

Poskytovateľa:

Objednávateľa: 4661611/2025

Zmluva o licenčnej podpore

uzatvorená v súlade s ustanoveniami § 269 ods. 2) a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka znení neskorších predpisov

Obchodné meno: **TRANSPETROL, a.s.**
Sídlo: Šumavská 38
821 08 Bratislava
Za ktorú koná: Ing. Martin Šustr, PhD., predseda predstavenstva
JUDr. PhDr. Juraj Richter, MBA, LL.M, člen predstavenstva
IČO: 313 41 977
DIČ: 2020403715
IČ DPH: SK2020403715
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
č. účtu: 2621021532/1100
IBAN: SK7911000000002621021532
SWIFT: TATRSKBX
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 507/B

(ďalej iba „Objednávateľ“)

a

Obchodné meno: **SCADA Servis s.r.o.**
Sídlo: Čedičová 1378/6, 710 00 Ostrava-Slezská Ostrava, Česká republika
Osoba oprávnená k podpisu zmluvy: Ing. Roman Krusberský, konateľ
IČO: 26791285
IČ pre DPH: CZ26791285
DIČ: CZ26791285
bankové spojenie: CZ3520100000002900148915
FIOBCZPPXXX
číslo účtu: 2900148915 / 2010
osoba oprávnená rokovať vo veciach
obchodných: Ing. Tomáš Lín
technických: Ing. Tomáš Lín
zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave, sp. zn.: C 27231
číslo zápisu v RPVS: vl. č.: 12025

(ďalej iba "Poskytovateľ")

1. Východiská

- 1.1. Softvérom sa pre účely tejto zmluvy rozumejú softvérové produkty výrobcu Aveva Inc., uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len "**Softvér**").
- 1.2. Poskytovateľ je autorizovaným distribútorom a centrom technickej podpory systému AVEVA Plant SCADA (predtým Citect) pre Slovenskú republiku a na základe platnej zmluvy so spoločnosťou Aveva Inc., so sídlom Richmond Avenue 10350, Houston, 77042 Texas, USA, je oprávnený na území Slovenskej republiky poskytovať služby zamerané na technickú podporu Softvéru, dodávku aktualizácie licencií Softvéru a je si vedomý, že jeho vyhlásenia podľa tohto bodu zmluvy sú podmienkou uzavretia a platnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje ihneď písomne oznámiť Objednávateľovi akékoľvek zmeny, ktoré nastanú v jeho vyhláseniach podľa tohto bodu zmluvy. Porušenie tohto ustanovenia zmluvy bude považované za podstatné porušenie zmluvy.
- 1.3. Zmluvné strany sa z dôvodu zamedzenia akýchkoľvek pochybností výslovne dohodli, že plnenie poskytované Poskytovateľom podľa tejto zmluvy sa v celom rozsahu vzťahuje aj na spoločnosti s majetkovou účasťou Objednávateľa najmenej 70%.

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať v prospech Objednávateľa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve služby **Customer FIRST** - licenčnej podpory, vrátane obnovy licencií **Customer FIRST – AVEVA Plant SCADA – Standard** a **Customer FIRST – AVEVA Historian - Standard** (ďalej len „**Customer First**“), v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy a podmienok výrobcu Aveva Inc. (ďalej spoločne len „**Služby**“). Za riadne a včas poskytnuté Služby podľa tejto zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi odmenu vo výške podľa čl. 6. tejto zmluvy.
- 2.2. Poskytovateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že je subjektom oprávneným na poskytovanie plnenia podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa, že zabezpečí trvalé odborné riadenie prác a v ich priebehu bude zabezpečovať plnenie podľa zmluvne dohodnutých podmienok, príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, pokynov a interných predpisov Objednávateľa, v priestoroch Objednávateľa bude dodržiavať všeobecne záväzné aj interné predpisy o BOZP a PO a neporuší zákaz nelegálneho zamestnávania. Poskytovateľ sa zaväzuje, že plnenie podľa tejto zmluvy nebude zasahovať do práv tretích osôb a v prípade vzniesenia nárokov tretích osôb sa Poskytovateľ zaväzuje chrániť Objednávateľa pred takýmito nárokmi a znášať všetky náklady s tým spojené. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať plnenie podľa tejto zmluvy výlučne odborne spôsobilými pracovníkmi. Porušenie tohto ustanovenia zmluvy bude považované za podstatné porušenie zmluvy.

3. Rozsah Služieb

- 3.1. Rozsah a obsah Služieb je určený touto zmluvou a výrobcom softvéru.
- 3.2. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť certifikát pro službu Customer First - AVEVA™ Customer FIRST Program Support Services Certification pre Customer First podľa tejto zmluvy elektronicky na e-mailovú adresu najneskôr do 10 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy. O ich

riadnom doručení spíšu zmluvné strany preberací protokol, ktorý bude podpísaný oprávneným zástupcom Objednávateľa. Miestom plnenia je TRANSPETROL a.s., Šumavská 38, 821 08 Bratislava.

- 3.3. Poskytovateľ bude poskytovať službu **Customer FIRST – AVEVA Plant SCADA od 1.1.2025 do 31.12.2025 a službu Customer FIRST – AVEVA Historian od 15.2.2025 do 14.2.2026.**

4. Poskytovanie Služieb

- 4.1. Poskytovateľ bude poskytovať Služby v súlade s aktuálnym stavom overenej technológie. Poskytovateľ bude zamestnávať náležite kvalifikovaných pracovníkov na poskytovanie Služieb a bude používať výlučne overené postupy a nástroje, ktorých vhodnosť Poskytovateľ pozná, ktoré zdokonaľuje a ktoré korešpondujú s aktuálnym vývojom najmodernejšej technológie.
- 4.2. Objednávateľ odošle správu o vade Softvéru Poskytovateľovi elektronicky alebo ju oznámi telefonicky a následne potvrdí elektronicky na kontaktné údaje uvedené v bode 4.3 tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje obratom odoslať správu o vade do servisného centra výrobcu, pričom najneskôr nasledujúci pracovný deň informuje Objednávateľa o nahlásení vady výrobcovi.
- 4.3. Objednávateľ môže kontaktovať Poskytovateľa e-mailom alebo telefonicky na:

Telefón:

Email:

Služby budú zo Poskytovateľom poskytované od 7.00 do 17.00 hod (ďalej len „**Pohotovostný čas**“) počas všetkých pracovných dní.

Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Objednávateľovi každú skutočnosť, ktorá by mohla mať vplyv na bezpečnosť systémov Objednávateľa alebo na riadne doručenie akejkoľvek elektronickej komunikácie (napr. zmeny odosielačích adries, vírus, kybernetický bezpečnostný incident a pod.), vrátane elektronického doručovania faktúr. V prípade, ak z vyššie uvedených dôvodov nebude elektronická komunikácia Objednávateľovi riadne doručená, resp. bude systémom Objednávateľa zadržaná, považuje sa takáto komunikácia za nedoručenú a Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá nedoručením elektronickej komunikácie vznikla.

- 4.4. Služby budú vo všeobecnosti poskytované prostredníctvom prenosu dát na diaľku. Objednávateľ je povinný vytvoriť vo svojej spoločnosti technické podmienky pre tento prenos na svoje vlastné náklady. Objednávateľ je najmä povinný umožniť Poskytovateľovi prístup na diaľku, ktorý mu umožní overovať a modifikovať nastavenia Softvéru prostredníctvom internetového prístupu. Prístup na diaľku bude nakonfigurovaný na základe dohody so Poskytovateľom.
- 4.5. V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením podľa tejto zmluvy, resp. akéhokoľvek neplnenia alebo porušenia zmluvných povinností Poskytovateľa sa Poskytovateľ zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur za každý aj začatý deň omeškania. Povinnosť nahradiť vzniknutú škodu v celej výške nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknutá. Omeškanie Poskytovateľa s plnením o viac ako 10 pracovných dní, alebo neodstránenie omeškania/porušenia/neplnenia ani v dodatočnej lehote stanovenej Objednávateľom bude považované za podstatné porušenie zmluvy. V prípade porušenia ustanovenia bodu 1.2 alebo bodu 12.3. tejto zmluvy bude toto porušenie považované za podstatné porušenie zmluvy, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutou vo výške 5 000,- eur za takéto každé porušenie.

- 4.6. Poskytovateľ dodá Objednávateľovi updaty Softvéru vo forme nových verzií Softvéru tak, že na takto dodané nové verzie sa budú vzťahovať ustanovenia Licenčnej zmluvy. Dodávka týchto updatov je zahrnutá v cene za predmet zmluvy podľa článku 6. tejto zmluvy.

5. Súčinnosť zo strany Objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ určí zamestnancov, ktorí zabezpečujú správu systému AVEVA Plant SCADA (ďalej len „**Oprávnení zamestnanci**“), ktorí budú zodpovední ako kontaktné osoby na nahlasovanie a riešenie udalostí, ktoré vzniknú v spojitosti so Službami. Príloha č. 3 Zoznam pracovníkov objednávatelia oprávnených požadovať podporu
- 5.2. Objednávateľ urobí opatrenia na určenie, lokalizáciu a dokumentáciu chýb do takej miery, do akej je to možné od neho primerane očakávať. Objednávateľ bez zbytočného odkladu skontroluje nové verzie a bez zbytočného odkladu informuje o chybách. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi systémové protokoly, relevantné vstupné a výstupné dáta, priebežné výsledky a výsledky testov resp. ďalšie dokumenty vhodné na ilustráciu chyby, ktoré má k dispozícii.

6. Odmena za Služby

- 6.1. Celková cena za plnenie podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v celkovej výške 114 336 EUR bez DPH (slovom: stoštrnásťtisícristotridsaťšesť EUR bez DPH). Cena je stanovená ako maximálna a sú v nej zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením podľa tejto Zmluvy.
- 6.2. Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty. K odmene bude Poskytovateľ fakturovať platnú sadzbu dane z pridanej hodnoty v čase vzniku daňovej povinnosti.
- 6.3. Poskytovateľ je oprávnený vyhotoviť Objednávateľovi faktúru v zmysle bodu 6.1. podľa tejto zmluvy do 10 dní odo dňa doručenia Certifikátu služby Customer First v súlade s touto Zmluvou. Objednávateľom podpísaný preberací protokol tvorí povinnú prílohu faktúry. Faktúra vyhotovená Poskytovateľom bude splatná do 30 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Faktúru vyhotovenú nesprávne, alebo v rozpore s touto zmluvou je Objednávateľ oprávnený vrátiť Poskytovateľovi bez zaplatenia. Doručením riadne vyhotovenej resp. riadne opravenej faktúry Objednávateľovi, začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry. Adresa na elektronické zasielanie faktúr je faktury@transpetrol.sk. Poskytovateľ prehlasuje, že číslo účtu uvádzané v záhlaví tejto zmluvy je používané na podnikanie podľa ustanovení § 6 ods. 1 až 3 v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o daní z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky Poskytovateľa voči Objednávateľovi vzniknuté z tejto Zmluvy, nie je Poskytovateľ oprávnený postúpiť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

7. Záruka

- 7.1. Poskytovateľ poskytuje záruku na Služby v dĺžke trvania 12 mesiacov od prevzatia príslušnej Služby. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť reklamované vady Služieb v lehote 10 dní odo dňa doručenia písomnej (e-mailom) reklamácie Objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
- 7.2. Ak Poskytovateľ neodstráni reklamovanú vadu tak, ako je to definované v tejto zmluve, Objednávateľ je oprávnený, po uplynutí dodatočnej lehoty, ktorú určí Objednávateľ odstúpiť od zmluvy. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa zaplatiť zmluvnú pokutu a vzniknutú škodu v celom rozsahu.

8. Zodpovednosť za škodu

- 8.1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi alebo tretím osobám v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa, vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu, všeobecne záväzných právnych predpisov alebo porušením inej právnej povinnosti. O škodách bude Poskytovateľ Objednávateľa neodkladne informovať a zaväzuje sa nahradiť vzniknutú škodu a vykonať opatrenia k odstráneniu škôd bez zbytočného odkladu. Poskytovateľ je povinný na požiadanie bezodkladne poskytnúť súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky a uhradiť náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a jej uplatnením.

Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Zmluvy, úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla byť predmetom náhrady zo strany Poskytovateľa predstavuje v zmysle predpokladu zmluvných strán maximálne 100 000,- eur. Objednávateľ a Poskytovateľ vyhlasujú, že vyššie uvedený predpoklad výšky škody predstavuje súhrnné predvídateľné sumy odškodného podľa Zmluvy, ktoré zmluvné strany môžu očakávať počas trvania Zmluvy.

Poskytovateľ sa zaväzuje vynaložiť maximálne úsilie a odbornú starostlivosť na predchádzanie vzniku škôd a zníženie ich rozsahu, zabezpečiť preventívne opatrenia, kvalifikovanú súčinnosť vo vzťahu k povinnosti predchádzať škodám, obmedzeniu ich rozsahu, zakročovaciú povinnosť pri hroziacej škode, opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie škody, zabezpečiť a kontrolovať riadne plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.

- 8.2. Poskytovateľ je povinný mať uzatvorené Poistenie zodpovednosti za škody spôsobené tretím osobám po celú dobu trvania záväzkov podľa tejto zmluvy, vo výške poistnej sumy najmenej v hodnote 100 000,- eur. Poskytovateľ sa zaväzuje uvedené skutočnosti preukázať Objednávateľovi najneskôr v deň účinnosti tejto zmluvy a kedykoľvek počas trvania zmluvy na požiadanie Objednávateľa. Nepredloženie dokladov o uzavretí poistnej zmluvy, úhrade poistného, trvaní poistenia alebo zánik poistenia počas trvania tohto zmluvného vzťahu podľa tohto bodu zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný splnenie povinnosti Poskytovateľa podľa tohto bodu zmluvy na požiadanie Poskytovateľa písomne potvrdiť.

9. Spoločné ustanovenia

- 9.1. Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že:
- je oprávnený v celom rozsahu poskytovať plnenie podľa tejto zmluvy;
 - nie je v likvidácii;
 - nie je v úpadku a ani mu úpadok nehrozí;
 - riadne si plnil a plní všetky svoje zákonné povinnosti, a to najmä, ale nielen, v oblasti daní,

odvodov a poistenia;

- nepodal návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie a takýto návrh sa podľa jeho vedomostí ani nepripravuje;
- nepoveril správcu vypracovaním reštrukturalizačného posudku;
- nie je voči nemu vedené žiadne súdne alebo rozhodcovské konanie, v rozsahu objektívne ohrozujúcim jeho ekonomické postavenie a podľa jeho najlepších vedomostí začatie takéhoto konania ani nehrozí;
- nie je voči nemu vedené žiadne exekučné konanie v rozsahu objektívne ohrozujúcim jeho ekonomické postavenie ani akýkoľvek výkon zabezpečovacieho práva a podľa jeho najlepších vedomostí začatie takéhoto konania a/alebo výkonu ani nehrozí;
- neexistuje žiadna iná skutočnosť, ktorá by mohla mať nepriaznivý vplyv na plnenie povinností Poskytovateľa uvedených v zmluve v takej kvalite, ktorá by ohrozila plnenie zmluvy riadne a včas, s odbornou starostlivosťou a poctivým obchodným stykom;
- nie je on ani žiaden člen jeho štatutárneho orgánu trestne stíhaný
- neexistuje a ani nie je žiadny dôvod predpokladať existenciu dôvodu na zrušenie registrácie Poskytovateľa pre daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z./o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov ("Zákon o DPH");
- sa zdrží akéhokoľvek korupčného správania alebo inej protispoločenskej činnosti a je si vedomý, že Objednávateľ má zavedenú silnú protikorupčnú politiku, ktorou absolútne odmieta akúkoľvek formu korupčného správania a učiní všetky kroky smerujúce k adekvátnemu vyvodu zodpovednosti voči subjektu takého konania;
- nie je on, ani žiadna osoba v jeho organizačnej, riadiacej ani vlastníckej štruktúre, ani žiaden jeho konečný užívateľ výhod, uvedený na zozname subjektov alebo osôb, s ktorými je podľa práva Slovenskej republiky alebo práva Európskej únie zakázané priamo alebo nepriamo uskutočňovať akékoľvek transakcie alebo činnosti;
- sa oboznámil s Etickým kódexom pre obchodných partnerov spoločnosti TRANSPETROL, a.s. dostupnom na www.transpetrol.sk, porozumel mu a zaväzuje sa ho dodržiavať.

Vyhlásenia a záruky uvedené v tomto bode zmluvy sa považujú za opakované a trvajúce počas celej doby trvania záväzkov podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o vzniku akejkoľvek skutočnosti alebo jej zmene, uvedenej v tomto bode zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po celú dobu trvania záväzkov zo zmluvy. Akákoľvek nepravdivosť alebo porušenie akéhokoľvek vyhlásenia a záruk Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a zakladá právo na okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany Objednávateľa; nárok Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.

- 9.2. Poskytovateľ si je vedomý, že v prípade splnenia zákonných predpokladov túto zmluvu môže Objednávateľ uzatvoriť výlučne s Poskytovateľm, ktorý je zapísaný v Registri partnerov verejného sektora, vrátane platného aktuálneho overenia identifikácie konečných užívateľov výhod, v zmysle Zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon). Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade splnenia zákonných predpokladov bude po celú dobu trvania záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy zapísaný v Registri partnerov verejného sektora a v prípade, ak by bola časť plnenia poskytovaná prostredníctvom subdodávateľa, aby aj každý takýto subdodávateľ, ak tak stanovuje zákon, bol zapísaný v Registri partnerov verejného sektora, vrátane platného aktuálneho overenia identifikácie konečných užívateľov výhod. Porušenie tohto ustanovenia bude považované za podstatné porušenie zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje znášať všetky náklady bez obmedzenia ich výšky, ktoré vzniknú kupujúcemu alebo tretím osobám v súvislosti s porušením tohto ustanovenia zmluvy Poskytovateľm a to bez časového obmedzenia aj po ukončení alebo inom zániku tejto zmluvy.

10. Obdobie platnosti zmluvy a ukončenie zmluvy

10.1. Táto zmluva sa uzatvára **na dobu určitú v súlade s bodom 3.3. tejto zmluvy.**

10.2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy považuje aj porušenie každej zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.

10.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak výrobca Softvéru zastaví vývoj Softvéru, alebo jeho častí, Poskytovateľ je povinný toto rozhodnutie okamžite, najneskôr však 6 mesiacov vopred, písomne oznámiť Objednávateľovi a súčasne ponúknuť Objednávateľovi návrh náhradného riešenia. V prípade, ak ponúknuté náhradné riešenie nebude pre Objednávateľa vyhovujúce, je objednávatel' oprávnený od zmluvy odstúpiť.

10.4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku alebo ukončenia tejto zmluvy pred uplynutím doby podľa bodu 10.1. zmluvy z dôvodov na strane Poskytovateľa sa Poskytovateľ zaväzuje vrátiť Objednávateľovi pomernú časť ceny uhradenej podľa čl. 6. tejto zmluvy vo výške 1/12 celkovej ceny za plnenie uhradenej podľa čl. 6 tejto zmluvy za každý celý mesiac od ukončenia alebo zániku zmluvy až do skončenia obdobia platnosti zmluvy.

11. Kybernetická bezpečnosť

11.1. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ je podľa Zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len Zákon), zaradený do registra prevádzkovateľov základných služieb vedeného Národným bezpečnostným úradom, pričom z tejto skutočnosti môžu vyplývať Poskytovateľovi povinnosti pri zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona ako aj Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v platnom znení (ďalej len Vyhláška).

11.2. V prípade, ak plnenie poskytované Poskytovateľom bude súvisieť s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa základnej služby, Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne v zmysle § 19 ods. 2 Zákona uzatvoriť s Objednávateľom zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností na celú dobu platnosti tejto zmluvy.

11.3. Poskytovateľ berie na vedomie, že obsah a rozsah povinností Poskytovateľa vo vzťahu k zabezpečeniu plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností je uvedený v ustanoveniach tejto kapitoly. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné politiky Objednávateľa vyjadruje súhlas s nimi. Poskytovateľ je povinný dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia prijaté Objednávateľom.

11.4. Poskytovateľ, ako vlastník rizík, sa zaväzuje dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia pre tieto riziká v rozsahu svojej činnosti a bezpečnostnej politiky Objednávateľa pre nasledovné oblasti:

- a) technických zraniteľností systémov a zariadení;
- b) riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov;

- c) riadenia prístupov;
 - d) riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov;
 - e) monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov.
- 11.5. Poskytovateľ berie na vedomie, že je povinný uložiť každému subdodávateľovi tie povinnosti, ktoré sú primerané s ohľadom na rozsah zapojenia subdodávateľa do plnenia pre Objednávateľa. Za konanie subdodávateľa zodpovedá Poskytovateľ v celom rozsahu tak, ako keby plnenie poskytoval sám.
- 11.6. Poskytovateľ berie na vedomie, že je povinný chrániť všetky informácie, ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľom, dodržiavať mlčanlivosť a touto mlčanlivosťou zaviazat všetky osoby, ktoré sú u neho alebo prostredníctvom neho oprávnené na prístup k informáciám Objednávateľa pri plnení zmluvy, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného predpisu. Zmluvné strany berú na vedomie, že povinnosť Poskytovateľa chrániť informácie podľa tohto bodu zmluvy je zabezpečená taktiež prostredníctvom zákonnej povinnosti mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 Zákona a jednotlivých bezpečnostných opatrení, ktoré v príslušnej oblasti upravuje § 9, 10, 12, 14 a 15 Vyhlášky.
- 11.7. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa informácie nevyhnutné na splnenie ktorejkoľvek povinnosti Objednávateľa vyplývajúcej zo Zákona v rozsahu zmluvy. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie, ktoré má k dispozícii. Informácie podľa tohto bodu Prehlásenia poskytuje Poskytovateľ bezodkladne po doručení žiadosti Objednávateľa o poskytnutie informácie.
- 11.8. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente bez ohľadu na jeho závažnosť. Informovaním o kybernetickom bezpečnostnom incidente sa rozumie poskytnutie všetkých informácií o kybernetickom bezpečnostnom incidente, o ktorých má Poskytovateľ vedomosť.
- 11.9. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ má právo, na overenie plnenia povinností Poskytovateľa, ktoré mu zo zmluvy vyplývajú, v rozsahu a za podmienok podľa Zákona, vykonať v súlade s Vyhláškou bezpečnostný audit.
- 11.10. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti, o ktorých sa dozvedel. Týmto ustanovením nie je dotknutá povinnosť Objednávateľa sledovať a získavať informácie o skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti vlastnou činnosťou alebo z iných zdrojov.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Zmluvná strana môže previesť akékoľvek nároky voči druhej zmluvnej strane vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie strany len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 12.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej obojstranného podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/200 Z. z. o slobode informácií v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv, pričom plnenie podľa tejto Zmluvy bude Poskytovateľom poskytované v súlade s bodom 3.3. tejto zmluvy. Zmluvné strany so zverejnením tejto zmluvy súhlasia. Zmluvné strany sa dohodli,

že akékoľvek zmeny alebo doplnky tejto zmluvy sa môžu uskutočniť len formou písomného dodatku k tejto zmluve, podpísaného oboma zmluvnými stranami.

- 12.3. Všetky podklady Objednávateľa, skutočnosti ktoré sa zmluvné strany navzájom o sebe dozvedia v súvislosti s touto zmluvou (najmä skutočnosti obchodnej, výrobné alebo technickej povahy), ktoré nie sú všeobecne známe alebo bežne dostupné v príslušných obchodných kruhoch sa považujú za dôverné alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka, nesmú byť zverejnené, poskytnuté alebo sprístupnené tretej osobe bez súhlasu druhej zmluvnej strany a nesmú byť použité na iný účel ako na plnenie zákonných povinností alebo zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať obchodné tajomstvo a dodržiavať ustanovenia Organizačnej smernice č. 1/2012 na ochranu obchodného tajomstva TRANSPETROL, a.s., s ktorou bol oboznámený pri podpise tejto zmluvy. Tento záväzok sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať bez časového obmedzenia aj po zániku tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Príloha č. 1 tvorí obchodné tajomstvo Objednávateľa. Porušenie tohto ustanovenia sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
- 12.4 Poskytovateľ pri poskytovaní plnenia podľa tejto zmluvy nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom spracúvať osobné údaje. V prípade, ak by Poskytovateľ z akéhokoľvek dôvodu došiel k styku s osobnými údajmi, zaväzuje sa zachovávať o nich mlčanlivosť a to bez časového obmedzenia aj po zániku tejto zmluvy. Poskytovateľ prehlasuje, že disponuje právnym základom na poskytnutie osobných údajov v rozsahu a na účel podľa tejto zmluvy, pričom sa zaväzuje oboznámiť dotknutú osobu so spôsobom, akým Objednávateľ spracúva osobné údaje a na požiadanie predloží Objednávateľovi o tom dôkaz. Informácie, akým spôsobom Objednávateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb Poskytovateľa, sú uverejnené na webstránke <https://www.transpetrol.sk/ochrana-osobnych-udajov>.
- 12.5. Vyššie uvedené ustanovenia predstavujú úplné znenie dohôd medzi zmluvnými stranami ohľadom predmetu zmluvy. Neboli urobené žiadne iné dohody, písomné ani verbálne. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 12.6. Akékoľvek zmeny a dodatky k zmluve budú platné len vtedy, ak budú vyhotovené písomne. Ani jedna zo zmluvných strán sa nemôže spoliehať na znenie odlišné od zmluvy, pokiaľ nebude takéto odlišné znenie urobené písomne v predpísanej forme a potvrdené druhou zmluvnou stranou. Objednávateľ aj poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o prípadnej zmene svojho obchodného mena, právnej formy, sídla, IČO, DIČ, IČ pre DPH, oprávnených zástupcov, bankového spojenia a čísla účtu, na ktorý majú byť poukázané platby a iných skutočnostiach významných pre riadne plnenie tejto zmluvy.
- 12.7. Ak je akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy neúčinné, nerealizovateľné alebo nevymáhateľné alebo sa takým stane, nebude to mať vplyv na účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú, že nahradia takéto neúčinné, nerealizovateľné alebo nevymáhateľné ustanovenie ustanovením v rámci zákonných možností, ktoré bude čo najlepšie napĺňať zámer zmluvných strán v duchu neúčinného, nerealizovateľného alebo nevymáhateľného ustanovenia a slúžiť pre jeho účely. To isté sa bude vzťahovať na akékoľvek nejasnosti v ustanoveniach.
- 12.8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.

12.9. Na vzťahy zmluvných strán v zmluve výslovne neupravené sa primerane vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení a súvisiacich právnych predpisov.

12.10. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, po dve vyhotovenia pre každú zmluvnú stranu.

Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 Špecifikácia a rozsah služby

Príloha č. 2 Cena predmetu podpory

Príloha č. 3 Zoznam pracovníkov objednávateľa oprávnených požadovať podporu

V Bratislave, dňa2025

V Ostrave, dňa2025

.....
Ing. Martin Šustr, PhD
predseda predstavenstva
TRANSPETROL, a.s.

.....
Ing. Roman Krusberský
konateľ
SCADA Servis s.r.o.

.....
JUDr. PhDr. Juraj Richter, MBA, LL.M.,
člen predstavenstva
TRANSPETROL, a.s.

Príloha č. 1 Špecifikácia a rozsah služby

Príloha č. 2 Cena predmetu podpory

Ceny uvedené v tabuľke sú ceny v EUR bez DPH.

Cena predmetu	Obdobie	Cena v EUR
Cena Customer FIRST –AVEVA Plant SCADA – Standard Level Support	1.1.2025 – 31.12.2025	78 209,-
Cena Customer FIRST Licencie AVEVA Historian– Standard Level Support	15.02.2025 – 14.02.2026	36 127,-

Príloha č. 3 Zoznam pracovníkov objednávateľa oprávnených požadovať podporu

Zodpovedná osoba	Emailový kontakt