

Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok”- typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch Slovenskej pošty, HSS 022 Bratislava, HSS 022 Košice, HSS 022 Žilina a HSS 022 Zvolen

uzatvorená v súlade s ust. § 536 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

**Článok I.
Zmluvné strany**

Obchodné meno:	Slovenská pošta, a.s.
sídlo:	Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
IČO:	36 631 124
DIČ:	2021879959
IČ DPH:	SK 2021879959
V mene ktorej koná:	Mgr. Vladislav Kupka, predseda predstavenstva Ing. Melinda Burdanová, podpredsedníčka predstavenstva
zápis v obchodnom registri:	Okresný súd v Banskej Bystrici, oddiel Sa, vložka č. 803/S
bankové spojenie:	365.bank, a. s. IBAN: SK9765000000003001130011 BIC: POBNSKBA
Emailová adresa na doručovanie faktúr	elektronickafaktura@slposta.sk
ďalej ako „Objednávateľ“	

a

Obchodné meno:	KOVAL SYSTEMS, a.s.
sídlo:	Krížna 950/10, 018 61 Beluša
IČO:	31602029
DIČ:	2020441676
IČ DPH:	SK2020441676
V mene ktorej koná:	Ing. Ján Michálek, predseda predstavenstva
zápis v obchodnom registri:	Okresného súdu Trenčín, oddiel Sa, vl. č. 10531/R
bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a.s. IBANSK3709000000000063668294 BIC: GIBASKBX
Emailová adresa na odosielanie faktúr	fatura@kovalsystems.com
ďalej ako „Poskytovateľ“	

(spoločne ako „zmluvné strany“ ako aj jednotlivo „zmluvná strana“)

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok”- typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen na rok 2025	odborný garant : ÚL- OPaRLČ
	Strana 1 z 16	číslo v CEEZ: 1947/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

Preambula

Zmluvné strany uzavreli dňa 22. mája 2014 Zmluvu o dielo - zariadenie na triedenie balíkových zásielok č.700/2014, na základe ktorej Poskytovateľ dodal Objednávateľovi 2 kusy zariadenia na triedenie balíkových zásielok typ EK 7700 BTZ 01, a to jedno zariadenie pre HSS Bratislava a jedno zariadenie pre HSS Košice, v zmysle zákona o verejnom obstarávaní. Dňa 27.11.2015 zmluvné strany uzavreli Zmluvu o dielo upgrade zariadenia na triedenie balíkových zásielok na HSS Žilina 1058/2015, typ EK 7700 BTZ 01, v zmysle zákona o verejnom obstarávaní. Dňa 6.12.2018 zmluvné strany uzavreli Zmluvu o dielo na zhotovenie zariadenia na triedenie balíkových zásielok na HSS Zvolen 608/2018, typ EK 7700 BTZ 01, v zmysle zákona o verejnom obstarávaní.

Článok II. Predmet plnenia

1. Predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi **Podpornú servisnú službu** – technické služby, pravidelné preventívne profylaktické prehliadky, servis pre „**Zariadenia na triedenie balíkových zásielok** (ďalej len „**BTL**“), **typ EK 7700 BTZ 01 výrobné čísla No: 20140003** (Bratislava) vrátane dopravných trás vertikálneho dopravníka KH25 , **No: 20140001** (Košice), **No: 20160001** (Žilina), **No:20190001** (Zvolen), dodané a inštalované spoločnosťou KOVAL SYSTEMS, a.s., Krížna 950/10, 018 61 Beluša, v objektoch Slovenskej pošty, a.s., HSS022 Bratislava, Tomášikova 54; HSS022 Košice, Thurzová 2; HSS022 Žilina, Bytčická 72 a HSS022 Zvolen, Lieskovská cesta č.34, ktoré sú vo vlastníctve Objednávateľa podľa podmienok bližšie špecifikovaných v tejto Zmluve a záväzok Objednávateľa poskytnúť Poskytovateľovi odplatu podľa tejto Zmluvy.
2. Podporné servisné služby sú zahrnuté v cene mesačného paušálneho poplatku v zmysle článku VI. tejto Zmluvy a Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Podporné servisné služby zahŕňujú úkony, ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 – Zoznam servisných úkonov, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy pre HSS BA, HSS ZA, HSS ZV a HSS KE.

Článok III. Výklad pojmov

1. Pravidelná preventívna profylaktická prehliadka: je revízia, prehliadka a funkčná skúška častí BTL a jej súčastí vykonávaná v pravidelných intervaloch na základe harmonogramu Objednávateľa (podľa motorických hodín – vždy najneskôr po dosiahnutí 2400 Mth minimálne raz ročne – nenahrádza ročnú preventívnu údržbu).
2. Miesto plnenia: Slovenská pošta, a.s. - objekty HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina, HSS Zvolen.
3. Technická a softvérová služba: je telefonická podpora a telefonická konzultácia zariadenia BTL vykonávaná prostredníctvom vzdialeného prístupu, údržba PCDB databázy BTL centrálnej/lokálnej.
4. Servis: zabezpečuje **komplexné** riešenie servisných prípadov **všetkých druhov, odstraňovanie (hlásenia)** SW chýb a inštalačnú podporu – pri obnove častí riadiaceho systému v prípade zlyhania HW, týka sa systémových častí BTL.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“- typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen na rok 2025	odborný garant : ÚL- OPaRLČ
	Strana 2 z 16	číslo v CEEZ: 1947/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

5. Incident informačnej bezpečnosti: jedna alebo rad neželaných, alebo neočakávaných udalostí informačnej bezpečnosti, pri ktorých je významná pravdepodobnosť narušenia obchodných operácií a ohrozenia informačnej bezpečnosti v zmysle normy ISO/IEC 27001.
6. Informačná bezpečnosť: zachovanie dôvernosti, integrity a dostupnosti informácií v zmysle normy ISO/IEC 27001.

Článok IV. Povinnosti a práva Poskytovateľa

1. Na splnenie svojho záväzku v zmysle tejto Zmluvy t.j. na vykonanie podpornej servisnej služby sa Poskytovateľ zaväzuje najmä:
- a) zabezpečiť výkon technickej služby a riešenie servisných prípadov v súlade so všeobecnými záväznými právnymi predpismi a technickými normami,
- b) podporná servisná služba bude poskytovaná v režime od Po - Ne v čase min. od 6:00 - 22:00 po celý rok v priestoroch Objednávateľa (počas obdobia „vianočnej prevádzky“ v režime 24/7), v ktorom sa nachádza BTL prostredníctvom telefonickej alebo e-mailovej komunikácie na nasledujúcich kontaktoch Poskytovateľa:
- Tel: +421 908 690 918
 - e-mail: drevenak@kovalsystems.sk
- Ako smerodajný údaj pre výpočet sledovaných parametrov plnenia servisu sa považuje čas prijatia hlásenia,
- c) podporná servisná služba bude poskytovaná v nasledujúcom rozsahu:
- riešenie prípadov servisnej podpory (príjem, registrácia a potvrdenie hlásení o poruche),
 - vedenie evidencie nahlásených všetkých incidentov a aktualizácií podľa jednotlivých liniek,
 - tento záznam predkladať Objednávateľovi raz mesačne s rozdelením na jednotlivé linky BTL,
 - vypracovanie zápisu po ukončení pravidelnej preventívnej profylaktickej prehliadky k jednotlivým zariadeniam, podľa prílohy č. 4 tejto Zmluvy,
 - služba poskytovania aktuálnych verzií podporovaného softwaru - aktualizácie SW,
 - služba hlásenia softwarových chýb,
 - služba zmenových požiadaviek SW BTL,
 - inštalčná podpora - v prípade potreby obnovy prvkov riadiaceho systému v prípade zlyhania HW,
 - telefonické konzultácie (na základe riadne založeného servisného prípadu) týkajúce sa užívateľských funkcií,
 - telefonické konzultácie (na základe riadne založeného servisného prípadu) týkajúce sa technických a programových porúch,
- d) zabezpečiť výkon pravidelných profylaktických prehliadok na základe harmonogramu spracovaného Objednávateľom podľa motorických hodín raz za 2400 MTh: minimálne dvakrát ročne HSS Bratislava, raz ročne HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen,

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“ - typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen na rok 2025	odborný garant : ÚL- OPaRLČ
	Strana 3 z 16	číslo v CEEZ: 1947/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

- e) zabezpečiť výkon opravy a prevádzkyschopnosť BTL na balíkové zásielky a v prípade poškodenia Objednávateľom alebo treťou osobou na základe postupov podľa Prílohy č.1 v časovom horizonte podľa druhu incidentu od nahlásenia poruchy,
 - f) zabezpečiť dostupnosť všetkých náhradných dielov vo vlastnom sklade za účelom zabezpečenia opravy v stanovenej lehote v zmysle Prílohy č. 1, t.j. do 4 dní odo dňa nahlásenia poruchy/vady. Poskytovateľ sa vyvinie zo zmluvne dohodnutej lehoty v zmysle predchádzajúcej vety len v tom prípade, ak nastane porucha/vada z vyššej moci (vis maior) ako napríklad povodeň, zemetrasenie alebo porucha/vada vznikne úmyselným konaním (vlámanie, krádež).
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas pobytu v priestoroch Objednávateľa bude dodržiavať všeobecné zásady bezpečnosti práce, protipožiarnej ochrany a ochrany životného prostredia.
 3. Podmienky Informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Prílohe č. 3.
 4. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy riadne a včas, a to na základe najlepších profesionálnych štandardov. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu Zmluvy použije v čo možno najväčšej miere osoby (zamestnancov a subdodávateľov) s najvyššou odbornou úrovňou tak, aby bola garantovaná kvalita plnenia predmetu Zmluvy. V prípade ak Objednávateľ zistí počas platnosti Zmluvy, že osoby, ktoré Poskytovateľ použil alebo používa na plnenie predmetu Zmluvy nemajú dostatočné kvalifikačné predpoklady alebo skúsenosti na plnenie predmetu Zmluvy, je Poskytovateľ povinný na žiadosť Objednávateľa zabezpečiť bez zbytočného odkladu nahradenie takejto osoby/osôb inou osobou/osobami s vyššou kvalifikačnou úrovňou, a to bez dopadu na cenu predmetu Zmluvy uvedenú v Zmluve.
 5. Na všetky služby definované v Prílohe č. 1 sa vzťahuje záručná doba v trvaní 12 mesiacov od ich poskytnutia.
 6. O vykonaní podpornej servisnej služby Poskytovateľ spíše záznam, ktorý potvrdí poverená osoba Objednávateľa.
 7. Diely, ktoré boli vymontované a sú nefunkčné, sú majetkom Objednávateľa, pričom na požiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný ich bezodplatne ekologicky zlikvidovať na svoje náklady.

Článok V. Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje za účelom plnenia predmetu tejto Zmluvy na základe požiadavky vydať Poskytovateľovi „Povolenie na dlhodobý vstup“ alebo „Povolenie na krátkodobý vstup“ do objektov Objednávateľa, pričom v požiadavke Poskytovateľa bude uvedené meno a priezvisko zamestnanca a číslo preukazu totožnosti.
2. Objednávateľ je povinný nahlasovať požiadavky na výkon podpornej servisnej služby v zmysle kontaktných údajov uvedených v článku IX. tejto Zmluvy.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“ - typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen na rok 2025	odborný garant : ÚL- OPaRLČ
	Strana 4 z 16	číslo v CEEZ: 1947/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

- Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri vykonávaní podpornej servisnej služby podľa tejto Zmluvy a to najmä zabezpečiť prístup k BTL, na ktorých sa bude vykonávať podporná servisná činnosť.
- Objednávateľ je povinný zabezpečiť vzdialený prístup do IT siete pre pracovníkov Poskytovateľa a jeho dodávateľa min. v počte 3, za účelom údržby databáz, resp. odstraňovania SW porúch, úpravy SW a pod.

Článok VI.

Paušálny poplatok za poskytnutie predmetu plnenia

- Výška Paušálneho poplatku za mesačný výkon podpornej servisnej služby v zmysle tejto Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 – Zoznam servisných úkonov, ako aj jej bližšia špecifikácia. Výška Paušálneho poplatku je uvádzaná bez DPH. Paušálny poplatok v zmysle predchádzajúcej vety zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa za jeden kalendárny mesiac, ktoré v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy vynaloží, vrátane nákladov na dopravu Poskytovateľa za zariadeniami, bez ohľadu na počet osôb vykonávajúcich podpornú servisnú službu.
- K dohodnutému paušálnemu poplatku bude Poskytovateľ Objednávateľovi účtovať daň z pridanej hodnoty v sadzbe a výške podľa platných predpisov.

Článok VII.

Spôsob fakturácie, sankcie a ostatné dojednania

- Platobné a daňové doklady (faktúry) budú vystavené v EUR. Splatnosť všetkých faktúr bude 30 dní od ich doručenia. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení (ďalej len „Zákon o DPH“), alebo dohodnuté v Zmluve, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na prepracovanie alebo doplnenie Poskytovateľovi v lehote jej splatnosti. Nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
- Poskytovateľ je oprávnený fakturovať mesačnú paušálnu odmenu za poskytovanie podporných servisných služieb vždy do desiateho dňa mesiaca za predchádzajúci mesiac, v ktorom bola služba poskytovaná. V prípade necelého kalendárneho mesiaca trvania Zmluvy bude paušálna odmena pripadajúca na takýto mesiac určená pomerne podľa doby, po ktorú táto Zmluva v dotknutom mesiaci trvala.
- V prípade, ak Poskytovateľ vystaví faktúru na základe elektronickej objednávky Objednávateľa priamo zo SAPu, súčasťou faktúry budú okrem dokladov uvedených v predchádzajúcej vete tohto odseku aj číslo intranetovej objednávky, číslo prílohy, t.j. číslo formálnej žiadanky a meno a priezvisko osoby Objednávateľa, ktorá je uvedená na elektronickej objednávke.

4. Elektronická faktúra

- Okrem ustanovení vyššie uvedených bodov sa zmluvné strany dohodli na nasledovných ustanoveniach k elektronickej fakturácii dodaných tovarov a poskytovaných služieb v zmysle Zmluvy.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“ - typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen na rok 2025	odborný garant : ÚL- OPaRLČ
	Strana 5 z 16	číslo v CEEZ: 1947/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

- 4.2 Elektronická faktúra podľa Zmluvy je elektronický dokument s náležitosťami stanovenými a požadovanými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vyhotovený výlučne vo formáte .pdf, spolu s prípadnými prílohami, na základe ktorej je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi za dodaný tovar a poskytnuté služby podľa Zmluvy peňažnú sumu uvedenú v Elektronickej faktúre.
- 4.3 E-mailová adresa na doručovanie faktúr je E-mailová adresa Objednávateľa výlučne určená na zasielanie Elektronických faktúr: elektronickafaktura@slposta.sk. E-mailová adresa na doručovanie faktúr za žiadnych okolností neslúži na doručovanie iných dokumentov ako Elektronických faktúr, ako sú upomienky, výzvy, zápočty, odsúhlasenie zostatkov a pod., takéto dokumenty zaslané na túto e-mailovú adresu sa nepovažujú za riadne doručené a nebudú Objednávateľom spracované.
- 4.4 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí aby mu Poskytovateľ v zmysle Zákona o DPH, vyúčtoval tovary a služby podľa Zmluvy výlučne formou Elektronickej faktúry tak, že vyhotoví a zašle Elektronickú faktúru na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že papierová faktúra za tovary a služby medzi nimi vyhotovovaná a zasielaná nebude.
- 4.5 Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že:
- jedna (1) Elektronická faktúra vrátane prípadných príloh bude vždy zasielaná jedným (1) samostatným e-mailom na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr, pričom dokument musí byť zostavený tak, že prvú stranu dokumentu bude tvoriť faktúra a druhú a následnú stranu môžu tvoriť prílohy k tejto faktúre;
 - Každá Elektronická faktúra bude vyhotovená výlučne vo formáte .pdf, pričom .pdf súbor obsahujúci Elektronickú faktúru bude označený za dodržania menšej konvencie tak, že jeho názov bude vo formáte: Faktúra_nnn, kde nnn označuje poradové číslo faktúry (napr. Faktura_001), bez použitia diakritiky;
 - Každá prípadná príloha Elektronickej faktúry, ktorú z akéhokoľvek dôvodu nie je možné zaslať s Elektronickou faktúrou v jednom dokumente, bude vyhotovená výlučne vo formáte .pdf, pričom .pdf súbor obsahujúci prílohu Elektronickej faktúry bude označený za dodržania menšej konvencie tak, že jeho názov bude vo formáte: Priloha_nnn_ppp, kde nnn označuje poradové číslo faktúry a ppp označuje poradové číslo prílohy v rámci tejto faktúry (napr. Priloha_001_001), bez použitia diakritiky;
 - Menná konvencia Elektronickej faktúry nemusí byť dodržaná, ak s Elektronickou faktúrou nie sú zaslané žiadne prílohy, resp. ak sú prílohy zaslané s Elektronickou faktúrou v jednom dokumente;
 - Veľkosť e-mailovej správy obsahujúcej jednu Elektronickú faktúru s prípadnými prílohami nesmie presiahnuť 20 MB.
- 4.6 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v listinnej forme, tzn. Poskytovateľ nie je povinný a nebude posilať faktúry v listinnej forme.
- 4.7 Poskytovateľ bude Objednávateľovi zasielať Elektronickú faktúru na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr a na jej otvorenie nesmie byť použité žiadne heslo.
- 4.8 Elektronická faktúra sa považuje za doručenie momentom jej doručenia na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr; v prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania Elektronickej faktúry Poskytovateľom.
- 4.9 Objednávateľ do momentu doručenia Elektronickej faktúry nezodpovedá za nedoručenie a/alebo oneskorené doručenie Elektronickej faktúry. Objednávateľ nezodpovedá ani za

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“ - typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen na rok 2025	odborný garant : ÚL- OPaRLČ
	Strana 6 z 16	číslo v CEEZ: 1947/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

poškodenie, stratu alebo neúplnosť údajov obsiahnutých v Elektronickej faktúre, ktoré boli spôsobené akoukoľvek poruchou pri komunikácii v rámci siete internetu (napr. následkom nekvalitného pripojenia na sieť internetu, následkom porúch na komunikačnej trase a iné).

- 4.10 Objednávateľ je povinný bezodkladne vopred písomne oznámiť Poskytovateľovi prípadnú zmenu E-mailovej adresy na doručovanie faktúr. Toto písomné oznámenie sa považuje za doručené, len ak bolo doručené na adresu sídla a to poštou, osobne alebo expresnou kuriérnou službou, alebo e-mailom na kontaktnú e-mailovú adresu. Do dňa doručenia písomného oznámenia o zmene E-mailovej adresy na doručovanie faktúr je Poskytovateľ oprávnený zasielať Objednávateľovi Elektronickú faktúru na dovtedy platnú E-mailovú adresu na doručovanie faktúr.
5. Ak v deň úhrady faktúry je Poskytovateľ platiteľom DPH a Objednávateľ zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR, je Objednávateľ oprávnený pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností Poskytovateľa ohľadne nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladať nárok na úrok z omeškania, a ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.
6. V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa Zmluvy je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
7. Ak Poskytovateľ nezabezpečuje podpornú servisnú službu na základe dohodnutých podmienok, ktoré mu vyplývajú z plnenia predmetu Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% aktuálne platnej (pre mesiac, v ktorom došlo k porušeniu povinnosti) mesačnej paušálnej odmeny za každú začatú hodinu omeškania s plnením si svojich povinností, ak je čas plnenia stanovený v hodinách alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody, ktorú je Objednávateľ oprávnený uplatňovať v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.
8. Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty oznámi oprávnená strana doručením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s Objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces a termín poskytnutia dohodnutej služby podľa tejto Zmluvy, a v danom prípade dohodnúť osobitný postup s Objednávateľom.
10. Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto Zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy, ako aj počas celej platnosti zmluvného vzťahu, v registri zapísaní. Ak Poskytovateľ využije subdodávateľa na plnenie predmetu Zmluvy/ časti Zmluvy až počas platnosti tejto Zmluvy, je subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“ - typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen na rok 2025	odborný garant : ÚL- OPaRLČ
	Strana 7 z 16	číslo v CEEZ: 1947/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

ZoRPVS, povinný byť zapísaný v registri v čase, keď je takýto subdodávateľ Poskytovateľovi známy, najneskôr však v deň plnenia predmetu Zmluvy. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že Objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (Poskytovateľ) uzavrel Zmluvu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.

11. Poskytovateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom Objednávateľa, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie Zmluvy svoj podpis.
12. Poskytovateľ a Objednávateľ sa zaväzujú písomne oznámiť zmluvnej strane každú zmenu týkajúcu sa jeho identifikačných a registračných údajov (názov, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, číslo účtu a pod.) najneskôr do 10 dní odo dňa, kedy táto zmena nastala. V opačnom prípade, každý v plnej výške zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti druhej zmluvnej strane vznikla.

Článok VIII. Zodpovednosť za škodu

1. Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu, zavinenu škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením Zmluvy.
2. Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
3. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
4. Ustanovenie bodu 3 tohto článku Zmluvy sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, akonáhle sa o ich výskyte dozvedela.

Článok IX. Ochrana dôverných informácií a informačno kybernetická bezpečnosť

1. Poskytovateľ plne súhlasí a prijíma požiadavky uvedené v tejto Zmluve pre zabezpečenie ochrany dôverných informácií a mlčanlivosti. Za dôvernú informáciu sa považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana (Objednávateľ) záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“ - typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen na rok 2025	odborný garant : ÚL- OPaRLČ
	Strana 8 z 16	číslo v CEEZ: 1947/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane. Za dôvernú informáciu sa považuje vždy informácia, ktorú Poskytujúca strana v zmysle kategórií informácií podľa **Prílohy č. 3** tejto Zmluvy označí ako „interné“, „chránené“ alebo „prísne chránené“.

2. Dôvernou informáciou nie je:
 - a) informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto Zmluvy Prijímajúcou stranou (Poskytovateľom) alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
 - b) informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa tejto Zmluvy,
 - c) informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
 - d) informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
 - bez zbytočného meškania písomne alebo telefonicky informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 1. tohto článku,
 - poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 1. tohto článku,
 - poskytne informáciu/dáta podľa ods. 1. tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
 - e) informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom Stranami, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „verejné“, „interné“, „chránené“ alebo „prísne chránené“ (v zmysle príslušnej dokumentácie Poskytujúcej strany). Ak takéto označenie na informácii nie je, považuje sa takto poskytnutá informácia za verejnú.
4. V prípade, že si Prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle Poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.
5. Účelom ochrany informácií je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže Poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť Prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.
6. Účelom je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa Prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia predmetu tejto Zmluvy.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“ - typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen na rok 2025	odborný garant : ÚL- OPaRLČ
	Strana 9 z 16	číslo v CEEZ: 1947/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

7. Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú Poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto Zmluvou.
8. Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.
9. Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.
10. Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto Zmluve stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany neposkytne ani nesprístupní tretej strane.
11. Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:
 - a) poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu Stranou na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre Stranu, ktorá informácie poskytuje,
 - b) poskytnutie dôverných informácií Poskytujúcou stranou schválenému subdodávateľovi Prijímajúcej strany v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto Zmluvou, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu,
 - c) poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej Strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas Poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.

12. Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie predmetu Zmluvy. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazat' mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa splnenie predmetu Zmluvy uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.
 Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti Zmluvy, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:
 - ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto Zmluvou,
 - sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
 - zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
 - pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“- typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen na rok 2025	odborný garant : ÚL- OPaRLČ
	Strana 10 z 16	číslo v CEEZ: 1947/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

13. Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v ods. 2. písm. d. a v prípade uvedenom v ods. 2. písm. e. tohto článku Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.
14. Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku Zmluvy.
15. Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané.
16. Prijímajúca strana je povinná oboznámiť Poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy.
17. Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť Poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytujúcou stranou.
18. Prijímajúca strana berie na vedomie, že Poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.
19. Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Zmluvy.
20. Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto Zmluve. Oprávnenie Prijímajúcej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle tejto Zmluvy zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.
21. Poskytnutím dôverných informácií Poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.
22. V prípade, ak Prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto Zmluvy poruší, zodpovedá Poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkoľvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto Zmluvy povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkoľvek tretej osoby, zaväzuje sa Prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto Poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním Prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto Zmluvy. Pokiaľ by Prijímajúca strana túto povinnosť nesplnila a musela by ju splniť Poskytujúca strana, zaväzuje sa Prijímajúca

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“ - typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen na rok 2025	odborný garant : ÚL- OPaRLČ
	Strana 11 z 16	číslo v CEEZ: 1947/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

strana, že zaplatí Poskytujúcej strane všetko, čo bola Poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.

23. Ak Prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu Poskytujúcej strany akýmkoľvek spôsobom odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo umožní k nim prístup tretej strany alebo ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany Poskytujúcej strany, má poskytovajúca strana právo požadovať od Prijímajúcej strany zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške **2 500,- EUR** (slovom: dvetisícpäťsto EUR), za každé jednotlivé porušenie, pričom právo Poskytujúcej strany požadovať náhradu škody tým nie je dotknuté.
24. Ak je Prijímajúca strana nútená na dosiahnutie účelu a cieľa poskytnutia dôverných informácií sprístupniť tieto ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto Zmluvou a zaviazat ich písomným právnym úkonom na dodržiavanie obmedzení používania Dôverných informácií a povinností ich ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na Prijímajúcu stranu podľa tejto Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná vopred oznámiť Poskytujúcej strane údaje o každej osobe, či už fyzickej alebo právnickej, ktorej dôverné informácie poskytla a vopred si vyžiadať jej písomný súhlas s takýmto poskytnutím, ak táto Zmluva nestanovuje inak.
25. Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým Prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane Prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.
26. Poskytujúca strana je oprávnená auditovať a monitorovať aktivity Prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.
27. V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany Prijímajúcej strany Poskytujúcej strane, sa ohľadne Dôverných informácií poskytnutých Prijímajúcou stranou Poskytujúcej strane aplikujú na Poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na Prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v ods. 23. tohto článku Zmluvy.
28. Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na Prijímajúcu stranu.
29. Na základe písomnej žiadosti je Prijímajúca strana povinná vrátiť Poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie Poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.
30. Práva a povinnosti Strán uvedené v tomto článku trvajú aj po skončení platnosti Zmluvy, a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti Zmluvy nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti Zmluvy, a to ani po jej

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“- typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen na rok 2025	odborný garant : ÚL- OPaRLČ
	Strana 12 z 16	číslo v CEEZ: 1947/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti Prijímajúcej strany.

Článok X.

Záverečné ustanovenia, trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, odo dňa nadobudnutia jej účinnosti do 31.12.2025, alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 372 060,- Eur bez DPH (slovom: tristosedemdesiatdvatisíc šesťdesiat Eur), ktorý má na tento účel Objednávateľ k dispozícii, a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr. Skončením platnosti Zmluvy nie je dotknutá platnosť tých práv a povinností zmluvných strán uvedených v Zmluve, z povahy ktorých vyplýva, že ich platnosť presahuje dobu platnosti Zmluvy.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých je súčasťou a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva nadobúda účinnosť dňom 01.01.2025. Ak Zmluva nebude do dňa predchádzajúceho deň 01.01.2025 zverejnená v registri, zmluvné strany berú na vedomie, že Zmluva nadobúda účinnosť v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že rovnaké alebo podobné plnenia, ako sú plnenia podľa tejto Zmluvy, ktoré Poskytovateľ poskytol a ktoré Objednávateľ prijal, pričom tieto plnenia boli poskytnuté bez právneho titulu, si Poskytovateľ vyúčtuje faktúrou na základe Mesačnej odmeny stanovenej touto Zmluvou spolu s prvou faktúrou doručенou Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy. Uhradením týchto plnení zo strany Objednávateľa budú tak vysporiadané všetky nároky Poskytovateľa z titulu poskytnutia všetkých plnení Objednávateľovi, ktoré poskytol v období od 01.01.2025 až do nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
4. Zmeny a doplnenia Zmluvy môžu byť vykonané len formou písomných dodatkov k Zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Akékoľvek iné zmeny alebo doplnenia sú neplatné. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb uvedených v ods. 5 tohto článku Zmluvy, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane.
5. Zmluvné strany vyhlasujú a súhlasia s tým, že kontaktnými osobami zodpovednými za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto Zmluvou sú:
 - a) za Objednávateľa:
v zmluvnej oblasti: Ing. Rastislav Ševcech XX, v prípade neprítomnosti Ing. Jozef Ježovič, XX
v technickej oblasti: Ing. Juriš Ivan, XX, alebo Pobjecký Marian, XX

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“ - typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen na rok 2025	odborný garant : ÚL- OPaRLČ
	Strana 13 z 16	číslo v CEEZ: 1947/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

- b) za Poskytovateľa: Ing. Róbert Drevenák, XX, Denis Fatura XX.
6. Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti tejto Zmluvy je možné túto zmluvu ukončiť:
- kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán;
 - výpoveďou Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodou strán sa výpovedná lehota stanovuje na tri (3) mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane;
 - odstúpením od Zmluvy;
7. Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnou stranou považuje v zmysle tejto Zmluvy v zmysle § 345 Obchodného zákonníka za podstatné porušenie Zmluvy, môže oprávnená strana od Zmluvy odstúpiť, pokiaľ to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po tom, ako sa o porušení dozvedela.
8. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy s právom Objednávateľa odstúpiť od tejto Zmluvy sa rozumie:
- meškanie Poskytovateľa s poskytnutím plnenia o viac ako 10 dní;
 - preukázané poskytnutie nekvalitnej služby zavinené Poskytovateľom; Poskytovateľ sa tejto zodpovednosti zbaví, ak preukáže, že riadne a včas upozornil Objednávateľa na chybné zadanie zo strany Objednávateľa a Objednávateľ aj naďalej trval na poskytnutí služby;
 - prípád, kedy Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi, že nie je z objektívnych dôvodov schopný plniť predmet plnenia tejto Zmluvy;
 - v prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu v zmysle ustanovenia bodu 11. čl. VII. Zmluvy;
 - ak dôjde k výmazu Poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto Zmluvy. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy dňom právoplatnosti o výmaze podľa § 12 a pokute z dôvodov podľa § 13 ods. 2 ZoRPVS;
 - ak je partner verejného sektora (Poskytovateľ) viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS;
 - ak počas platnosti tejto Zmluvy použije Poskytovateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto Zmluvy vymazaný z registra a Poskytovateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto Zmluvy ako svojho subdodávateľa.
9. Ak Poskytovateľ podľa § 32 ods. 7 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov prestal počas plnenia Zmluvy splácať úhrady nedoplatkov v splátkach, a tým nedodržiava podmienky určené pre splátky, Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
10. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v § 19 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
11. Odstúpenie od tejto Rámcovej dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
12. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo Zmluvy, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok Objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd už poskytnutej služby.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“- typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen na rok 2025	odborný garant : ÚL- OPaRLČ
	Strana 14 z 16	číslo v CEEZ: 1947/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

13. Povinnosť doručiť odstúpenie od Zmluvy, resp. výpoveď Zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od Zmluvy, resp. výpovede Zmluvy alebo odmietnutím odstúpenie od Zmluvy, resp. výpoved' Zmluvy prevziať. Ak sa v prípade doručenia prostredníctvom poštového podniku, vráti poštová zásielka s odstúpením od Zmluvy, resp. s výpoveďou Zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručení dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručenie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručenie Objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto Zmluvy a pre doručovanie Poskytovateľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri. Ak Poskytovateľ nemá ani miesto podnikania, je pre doručovanie Poskytovateľovi rozhodná adresa jeho miesta trvalého pobytu.
14. Ustanovenie bodu 13. tohto článku Zmluvy sa primerane použije aj na doručovanie iných písomností doručovaných zmluvným stranám na základe tejto Zmluvy (napr. upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecno-záväzných právnych predpisov alebo s touto Zmluvou.
15. Pri odstúpení od Zmluvy nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane. Nároky Poskytovateľa na zaplatenie paušálnej ceny za plnenia už odovzdané Objednávateľovi nebudú odstúpením od Zmluvy dotknuté.
16. Ukončením platnosti tejto Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné resp. zákonné sankcie a úroky, a nárok Objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd dodania, resp. záručných väd.
17. Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto Zmluvou sa spravuje Obchodným zákonníkom. Vo veciach neupravených touto Zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami právnych predpisov.
18. Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy.
19. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých po podpísaní Objednávateľ obdrží tri rovnopisy a Poskytovateľ jeden rovnopis.
20. Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že Zmluva nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, čo osvedčujú pripojením svojich podpisov na Zmluvu.
21. Prílohy tejto Zmluvy, ako jej neoddeliteľnú súčasť tvoria:
- Príloha č. 1 – Zoznam servisných úkonov
 - Príloha č. 2 – Hlásenie incidentu

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok"- typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen na rok 2025	odborný garant : ÚL- OPaRLČ
	Strana 15 z 16	číslo v CEEZ: 1947/2024
		Klasifikácia informácií: *V*

- Príloha č. 3 – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Príloha č. 4 – Preberací protokol profylaktickej prehliadky

V Bratislave, dňa: V dňa:

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....
 Mgr. Vladislav Kupka
 predseda predstavenstva
 Slovenská pošta, a.s.

.....
 Ing. Ján Michálek
 predseda predstavenstva
 KOVAL SYSTEMS, a.s.

.....
 Ing. Melinda Burdanová
 podpredsedníčka predstavenstva
 Slovenská pošta, a.s.

parafy:	Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre „Zariadenie na triedenie balíkových zásielok“ - typ EK 7700 BTZ 01 inštalované v objektoch HSS Bratislava, HSS Košice, HSS Žilina a HSS Zvolen na rok 2025	odborný garant : ÚL- OPaRLČ
	Strana 16 z 16	číslo v CEEZ: 1947/2024
		Klasifikácia informácií: *V*