

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ LICENCIE NA POUŽÍVANIE SOFTWARE A O NIEKTORÝCH ĎALŠÍCH DOJEDNANIACH

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj v znení súvisiacich právnych predpisov

ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:

Obchodné meno:

Paysy s. r. o.

Sídlo:

Vajanského 1955/58, Piešťany, 921 01

IČO:

50 835 271

DIČ:

2120499689

IČ DPH:

SK2120499689

Registrácia:

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Trnava,
Odd: Sro, vložka č. 39845/T

Zastúpený:

Bc. Mário Potoček, Mgr. František Ferančík – konatelia

Bankové spojenie:

Fio Banka, a. a., pobočka zahraničnej banky

IBAN:

SK44 8330 0000 0025 0123 5966

(ďalej len „poskytovateľ“ alebo aj „Paysy“)

a

Nadobúdateľ:

Obchodné meno:

Mesto Rimavská Sobota

Sídlo:

Svätoplukova 389/9, 979 01 Rimavská Sobota

IČO:

00 319 031

DIČ:

2021230398

Štatutárny orgán:

JUDr. Jozef Šimko
primátor mesta

Bankové spojenie:

Všeobecná úverová banka, a.s., pobočka Rimavská Sobota

IBAN:

SK02 0200 0000 0000 2902 9392

(ďalej ako „Nadobúdateľ“)

(Poskytovateľ a Nadobúdateľ ďalej spoločne ako „zmluvné strany“)

Spoločnosť Paysy je obchodná spoločnosť, ktorá sa zaoberá vývojom a poskytovaním inovatívnych a unikátnych IT systémov a služieb.

Nadobúdateľ je Mesto Rimavská Sobota. Nadobúdateľ pri svojej činnosti zároveň využíva služby a činnosti, ktoré smerujú k poskytovaniu benefitov občanom pomocou mestskej karty a pravidiel určených nadobúdateľom za účelom zlepšenia komfortu života v meste Rimavská Sobota.

Keďže spoločnosť Paysy sa v zmysle svojho oprávnenia na podnikanie zaoberá vytváraním a zabezpečovaním softwarových riešení a informačno-technologických služieb v oblasti poskytovania služieb a benefitov občanom mesta.

Keďže Nadobúdateľ je osobou pôsobiace v oblasti poskytovania služieb v rámci poskytovania služieb a benefitov občanom mesta so záujmom využívať softwarové riešenia a služby ponúkané spoločnosťou Paysy,

dohodli sa zmluvné strany na vzájomnej spolupráci a vedomé si svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto dohody, rozhodli sa špecifikovať ich prostredníctvom tejto Zmluvy o poskytnutí licencie na používanie softwaru a o niektorých ďalších dojednaniach (ďalej ako „Zmluva“):

I. DEFINÍCIE A POJMY

Nasledovné termíny, kdekoľvek budú použité v tejto Zmluve, budú mať význam ako je vymedzený v nasledovných ustanoveniach tohto článku Zmluvy:

1.1. Software

Softwarom sa rozumie software Paysy a sesterský systém Memberyo ku ktorému má výlučné práva poskytovateľ, umožňujúci Nadobúdateľovi a osobám predaj a správu digitálnych regionálnych kariet a následne poskytovať zľavy Užívateľom benefitov.

Software umožňuje:

- manažment, správu a tvorbu zľavových programov s individuálnymi podmienkami platnosti a ich využitia podľa konkrétnych dní, dátumov, počtu využiteľnosti, ktoré bude možné definovať pre jednotlivé výdajné miesta
- správu užívateľských skupín a kont Oprávnených osôb
- evidenciu a distribúciu digitálnych kariet
- manažment Užívateľov benefitov, tvorba štatistických výstupov a reportov
- štatistické výstupy podľa jednotlivých Výdajných miest
- Akceptácia digitálnych kariet pomocou mobilnej aplikácie systému (iOS/Android) s kontrolou využiteľnosti v užívateľskom prostredí pre akceptačné miesta
- výdaj, tvorba a registrácia regionálnych kariet s prehľadom vystavených kariet podľa jednotlivých výdajných miest
- predaj vstupeniek na podujatia. Pričom predaj vstupeniek môže byť bez určenia miesta alebo s presným určením miesta.
- detailné štatistiky využiteľnosti digitálnych kariet filtrovania údajov podľa časového obdobia, kategórie výdajného miesta

1.2. Digitálne karty

Digitálnymi kartami sa rozumejú karty vo formáte pkpass určené a kompatibilné pre aplikácie Apple Wallet a Google Wallet, pričom každá z nich má jedinečné ID a umožňujú identifikáciu, pomocou QR/čiarového kódu, komunikáciu softwaru so zariadeniami určenými na čítanie týchto digitálnych kariet, umožňujú kedykoľvek meniť dizajn karty a informácie na nej, komunikáciu na digitálne karty prostredníctvom notifikácií.

1.3. Oprávnené osoby

Oprávnenými osobami sa rozumejú subjekty, ktorým bol na základe požiadavky Nadobúdateľa Poskytovateľom umožnený prístup k softwaru ako aj jeho používanie. Oprávnenými osobami sa rozumejú miesta predaja a/alebo vystavenia digitálnych kariet a Akceptačné miesto.

1.4. Miesta predaja/vystavenia

Miestom predaja/vystavenia sa rozumie subjekt na/v ktorom sú Užívateľom benefitov vystavené/predané digitálne karty prostredníctvom softwaru. Tieto miesta zároveň získavajú od Užívateľov benefitov údaje potrebné na ich registráciu v softwari, prostredníctvom softwaru vedú evidenciu vystavených kariet a archivujú štatistické

údaje. Platí, že miesto predaja/vystavenia môže mať aj postavenie Akceptačného miesta.

1.5. Akceptačné miesto

Akceptačným miestom sa rozumie poskytovateľ služieb alebo subjekt na/v ktorom môžu Užívatelia benefitov uplatňovať zľavy a získať benefity prostredníctvom digitálnych kariet. Akceptačné miesto má v softwari/mobilnej aplikácii prístup k funkciám určeným na akceptáciu karty.

1.6. Užívatelia benefitov

Užívatelmi benefitov sa rozumejú osoby, ktoré prostredníctvom digitálnych kariet využívajú zľavy Nadobúdateľa a Oprávnených osôb. (napr. turisti, obyvatelia, resp. i iné osoby).

1.7. Servisné služby

Servisnými službami sa rozumejú základné služby, ktoré sú v nevyhnutnej miere stanovenej v tejto Zmluve, potrebné na zabezpečenie funkcionality softwaru.

II.

PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Poskytovateľ touto Zmluvou (I) udeľuje Nadobúdateľovi súhlas na používanie Softwaru za podmienok uvedených v tejto Zmluve; (II) zaväzuje sa umožniť Nadobúdateľovi prístup do softwaru; (III) zaväzuje sa pre Nadobúdateľa poskytovať servisné služby (IV) zaväzuje sa pre Nadobúdateľa vykonať úvodné školenie k používaniu softwaru; a poskytnúť maximálnu súčinnosť pri zavádzaní softwaru . (V) zaväzuje sa dodávať Nadobúdateľovi digitálne karty v požadovanom množstve ; a to všetko spôsobom a za podmienok podľa tejto Zmluvy.
- 2.2. Nadobúdateľ sa zaväzuje (I) používať Software výhradne spôsobom, v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto Zmluve; (II) zaväzuje sa zaplatiť Poskytovateľovi odmenu za používanie Softwarového produktu a cenu za riadne a včasné dodanie digitálnych kariet za podmienok uvedených v tejto Zmluve; (III) objednať a odoberať výhradne od Poskytovateľa digitálne karty počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy (IV), zaväzuje sa poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie záväzkov z tejto Zmluvy a súčinnosť potrebnú pre umožnenie primeranej kontroly dodržiavania podmienok tejto Zmluvy Nadobúdateľom; to všetko spôsobom a za podmienok podľa tejto Zmluvy.

III.

LICENCIA A LICENČNÉ PODMIENKY

3.1. Poskytnutie Licencie k Softwaru

- 3.1.1. Spoločnosť Paysy ako Poskytovateľ udeľuje Nadobúdateľovi časovo neobmedzený, nevýhradný (Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť takéto oprávnenie aj inému subjektu ako je Nadobúdateľ), a spoplatnený súhlas na používanie softwaru a to spoločne s jeho prípadnými aktualizáciami alebo novými verziami.(ďalej aj ako „Licencia“).

- 3.1.2. Nadobúdateľ je oprávnený udeliť Oprávnenej osobe súhlas na použitie softwaru v rozsahu potrebnom pre riadne fungovanie miesta predaja/vystavenia a/alebo Akceptačného miesta.(ďalej aj ako "sublicencia")
- 3.1.3. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť Nadobúdateľovi prístup do softwaru prostredníctvom jeho registrácie, vytvorením prístupového práva do softwaru (tzv. log in) a tento mu následne zaslať na ním vopred určenú emailovú adresu.
- 3.1.4. Akékoľvek použitie softwaru v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy je zakázané a zakladá dôvod na okamžité odstúpenie od Zmluvy zo strany Poskytovateľa.

3.2. ŠKOLENIE A PODPORA

- 3.2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať pre Nadobúdateľa a Oprávnené osoby úvodné školenie, ktoré zahŕňa:
- názorné predvedenie funkcií administračného rozhrania pre Nadobúdateľa a Oprávnené osoby v Softwari,
 - hromadné školenie zástupcov miest predaja/vystavenia a Akceptačných miest zamerané na funkcie v užívateľskom prostredí softwaru v rozsahu 1 školenie v trvaní 2 hodiny.
- 3.2.2. Termín úvodného školenia sa zmluvné strany zaväzujú určiť na základe vzájomnej dohody podľa časovej dostupnosti Poskytovateľa.

3.3. SERVISNÉ SLUŽBY

- 3.3.1. Poskytovateľ podľa tejto Zmluvy poskytuje Servisné služby výlučne v nasledovnom rozsahu:
- a) Prevádzka, správa a údržba servera počas celej platnosti licencie
 - b) Zálohovanie vložených dát a údajov na dennej báze na externom serverovom zariadení
 - c) Kontrola funkčnosti systému a pravidelný monitoring
 - d) Vzdialená správa systému pri riešení technických problémov
 - e) Telefonická podpora pri riešení technických problémov výlučne ohľadom funkčnosti softwaru počas pracovných hodín v pracovných dňoch
- 3.3.2. Poskytovateľ Servisné služby poskytne len zodpovedným zamestnancom alebo povereným osobám Nadobúdateľa.
- 3.3.3. Akékoľvek iné služby ako vyššie uvedené, priamo či nepriamo súvisiace so softwarom, sa považujú za Služby technickej podpory.

3.4. Nadobúdateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmenu v rozsahu vykonávania služieb a nové funkcionality prostredníctvom Softwaru, pričom o tejto požiadavke informuje poskytovateľa písomne. Zmena rozsahu vykonávania služieb prostredníctvom Softwaru musí byť zadefinovaný v samostatnom dokumente Change request. Change request musí obsahovať čo najpodrobnejšiu špecifikáciu zmien, doplnení a požadovaných úprav, termíny, ceny za tieto práce a služby navyše a musí byť odsúhlasený ako poskytovateľom tak aj prevádzkovateľom.

IV. VLASTNÍCKE PRÁVO A PREVOD PRÁV

- 4.1. Nadobúdateľ berie na vedomie, že software, ako aj všetky autorské práva, ochranné známky a ďalšie práva duševného vlastníctva k nim, vlastní Poskytovateľ, a že okrem práv výslovne udelených touto Zmluvou, Nadobúdateľ nenadobudne žiadne majetkové/vlastnícke alebo iné práva na Software.
- 4.2. Nadobúdateľ nie je oprávnený poskytnúť, postúpiť alebo inak previesť práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa. V opačnom prípade má Poskytovateľ právo od zmluvy odstúpiť.
- 4.3. V prípade ak Poskytovateľ udelí súhlas s trvalým postúpením práv a povinností podľa tejto Zmluvy z Nadobúdateľa na tretiu osobu, je Nadobúdateľ povinný previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, a všetky log in do softwaru na túto tretiu osobu.

V. ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Jednorazová Odmena pri implementácii
Zmluvné strany sa dohodli, že jednorazová odmena za Vytvorenie a nastavenie systému. Design webu, vytvorenie produktov, prepojenie na platobnú bránu je **599 EUR bez DPH**.
- 5.2. Odmena za poskytnutie Licencie
Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za poskytnutie Licencie vrátane Servisných služieb na používanie softwaru a školení a podpory podľa bodu 3.2 tejto Zmluvy je **29 EUR bez DPH** za kalendárny mesiac.
- 5.3. Cena za vystavenie digitálnych kariet
 - 5.3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za každú registrovanú osobu v systéme s automatickým vystavením digitálnej karty je fixne **1 EUR (bez DPH) / rok**.
 - 5.3.2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za výrobu plastovej karty je fixne **2,5 EUR (bez DPH)**.
- 5.4. Jednorazová odmena za vyžiadané zmeny a úpravy podľa bodu 3.4 Zmluvy.
Zmluvné strany sa dohodli, že jednorazová odmena za zmeny v systéme bude odsúhlasená v samostatnej cenovej ponuke.
- 5.5. Platobné podmienky
 - 5.5.1. Úhrady za implementáciu, poskytnutie Licencie a za dodanie digitálnych kariet podľa tejto Zmluvy bude Nadobúdateľ uskutočňovať bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy a to na základe daňového dokladu – faktúry vystavenej Poskytovateľom.
 - 5.5.2. Zmluvné strany sa dohodli na splatnosti faktúry v lehote 15 dní odo dňa jej vystavenia. Faktúry za poskytnutie Licencie vrátane Servisných služieb bude Poskytovateľ vystavovať 1. pracovný deň kalendárneho kvartálu nasledujúceho po kvartáli, na ktorý bola licencia poskytnutá. Faktúry za dodanie digitálnych kariet budú vystavené vždy k 1.dňu v kvartáli za predchádzajúce obdobie podľa skutočného množstva predaných/vystavených digitálnych kariet. Povinnosť Nadobúdateľa plniť riadne a včas je splnená pripísaním fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.

- 5.5.3. Právo fakturovať vzniká Poskytovateľovi na základe umožnenia riadneho prístupu do softwaru a na základe riadneho dodania digitálnych kariet.
- 5.5.4. Poskytovateľ je platcom DPH. Táto daň bude účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase fakturácie.

VI.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje Nadobúdateľovi dodať a Nadobúdateľ sa zaväzuje od Poskytovateľa odoberať digitálne karty.
- 6.2. Nadobúdateľ je oprávnený určiť dizajn prednej a zadnej strany digitálnej karty ako i informácie uvedené na prednej a zadnej strane karty. Nadobúdateľ je pri určovaní dizajnu prednej a zadnej strany digitálnej karty povinný riadiť sa požiadavkami poskytovateľa. V prípade nedodržania týchto požiadaviek, Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za jej dizajn.
- 6.3. Nadobúdateľ je oprávnený digitálne karty ďalej distribuovať len Oprávneným osobám, a užívateľom benefitov.
- 6.4. Počas doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy je Nadobúdateľ povinný objednávať digitálne karty výhradne od Poskytovateľa.
- 6.5. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku zneužitia digitálnej karty neoprávnenou osobou (najmä v prípade po jej strate či odcudzení).
- 6.6. Poskytovateľ nezodpovedá za pravosť ani aktuálnosť údajov vyplnených a uvedených pri registrácii užívateľa benefitov.
- 6.7. Systém poskytovania zliav, jeho konkrétne parametre, ako aj poskytovanie konkrétnych zliav a benefitov, sú plne v kompetencii Nadobúdateľa a jeho dojednaní s Oprávnenými osobami, resp. jeho obchodnými partnermi.

VII.

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A ZMLUVNÁ POKUTA

7.1. Zodpovednosť za škodu

- 7.1.1. Nadobúdateľ zodpovedá za informácie, ktoré sú do softwaru zadávané za účelom plnení vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá za pravdivosť a aktuálnosť informácií, ktoré boli do softwaru zadané.
- 7.1.2. Zodpovednosť za dodržiavanie autorských práv a práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva k softwaru Nadobúdateľom a/alebo Oprávnenými osobami nesie Nadobúdateľ.
- 7.1.3. Poskytovateľ zodpovedá za riadne fungovanie softwaru a bezodkladné odstránenie prípadných nedostatkov a porúch brániacich v užívaní softwaru.
- 7.1.4. Zodpovednosť za škodu a ušlý zisk sa bude spravovať výhradne podľa Obchodného zákonníka.

7.2. Zmluvná pokuta

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dôjde zo strany Nadobúdateľa k porušeniu ustanovení tejto Zmluvy podľa Článku III. Licencia a licenčné podmienky, Článku VI. Práva a povinnosti zmluvných strán bod 6.1 a 6.3, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči Nadobúdateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR (slovom tisíc eur). Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dôjde zo strany Poskytovateľa k porušeniu

ustanovení článku III. Školenie a podpora, Servisné služby, VII. bod 7.1.3 a článku VI. Práva a povinnosti zmluvných strán je Nadobúdateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000 EUR (slovom tisíc eur).

VIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1. Pri používaní programu Paysy dochádza k spracovaniu osobných údajov v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pri spracúvaní osobných údajov vystupuje objednávateľ ako prevádzkovateľ v zmysle čl. 4 ods. 7 GDPR (na účely tohto článku ďalej len „prevádzkovateľ“) a poskytovateľ vystupuje ako sprostredkovateľ v zmysle čl. 4 ods. 8 GDPR (na účely tohto článku ďalej len „sprostredkovateľ“).
- 8.2. Touto zmluvou prevádzkovateľ poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v jeho mene. Účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie služieb sprostredkovateľa prevádzkovateľovi v zmysle tejto zmluvy, t.j. využívanie programu Paysy a všetkých služieb, ktoré ponúka. Sprostredkovateľ bude spracúvať osobné údaje v súlade s touto zmluvou, GDPR a pokynmi prevádzkovateľa.
- 8.3. Povaha spracúvania osobných údajov vyplýva z charakteru vzťahu medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom a prevádzkovateľom a tretími osobami, s ktorými má prevádzkovateľ uzatvorený záväzkový alebo iný právny vzťah, ktorých osobné údaje sú spracúvané používaním programu Paysy. Predmetom spracúvania je elektronické spracúvanie osobných údajov v rámci funkcionality programu Paysy v rozsahu určenom prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ bude s osobnými údajmi vykonávať len také spracovateľské operácie, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie funkčnosti a prevádzkyschopnosti programu Paysy.
- 8.4. Doba spracúvania je stanovená počas trvania zmluvy alebo do vydania pokynu prevádzkovateľa adresovanému sprostredkovateľovi o ukončení spracúvania osobných údajov k určitému dňu.
- 8.5. Sprostredkovateľ bude spracúvať primárne bežné osobné údaje, najmä meno, priezvisko, email, číslo bankového účtu. Program Paysy umožňuje nastaviť spracúvanie aj iných osobných údajov, vrátane osobitnej kategórie osobných údajov podľa čl. 9 GDPR. Prevádzkovateľ je v plnom rozsahu zodpovedný za to, že disponuje právnym základom pre spracúvanie osobných údajov a že splnil ďalšie povinnosti vyžadované v zmysle GDPR.
- 8.6. Dotknutými osobami sú tretie osoby, s ktorými má prevádzkovateľ uzatvorený záväzkový alebo iný právny vzťah (najmä jeho klienti) a ktorí z titulu tohto vzťahu poukazujú prevádzkovateľovi platby. Dotknutými osobami môžu byť aj deti klientov.
- 8.7. Sprostredkovateľ je povinný prijať a udržiavať primerané bezpečnostné opatrenia podľa čl. 32 GDPR. Prevádzkovateľ pred začatím spolupráce preveril

Sprostredkovateľa zo záverom, že poskytuje dostatočné záruky za to, že spracúvanie osobných údajov spĺňa požiadavky GDPR a za to, že sa zabezpečí ochrana práv dotknutej osoby.

- 8.8. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných od alebo v mene prevádzkovateľa a zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje (napr. jeho zamestnanci alebo ďalší sprostredkovatelia) zaviazali, že zachovávajú dôvernosť / mlčanlivosť o spracúvaných osobných údajoch prevádzkovateľa.
- 8.9. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje právo Únie alebo právo členského štátu, ktorému sprostredkovateľ podlieha; v takom prípade sprostredkovateľ oznámi prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.
- 8.10. Sprostredkovateľ je povinný pomáhať prevádzkovateľovi pri plnení povinností prevádzkovateľa reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby a ďalších povinností prevádzkovateľa podľa čl. 32 až 36 s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné sprostredkovateľovi, na náklady prevádzkovateľa. V prípade doručenia žiadosti dotknutej osoby sprostredkovateľovi týkajúcej sa spracúvania jej osobných údajov (vrátane žiadostí predmetom ktorých je uplatnenie niektorého z práv dotknutej osoby podľa čl. 15 a nasl. GDPR), sprostredkovateľ bezodkladne takúto žiadosť zašle prevádzkovateľovi.
- 8.11. Po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania na základe rozhodnutia prevádzkovateľa sprostredkovateľ všetky osobné údaje buď vymaže alebo vráti prevádzkovateľovi a vymaže existujúce kópie, ak právo Únie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
- 8.12. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi každé podozrenie, že došlo k porušeniu ochrany osobných údajov.
- 8.13. Sprostredkovateľ poskytne prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností v čl. 28 GDPR a umožní audity, ako aj kontroly vykonávané prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril prevádzkovateľ, a prispieva k nim. Prevádzkovateľ znáša všetky náklady sprostredkovateľa podľa predchádzajúcej vety, vrátane administratívnych nákladov a nákladov sprostredkovateľa na právne poradenstvo.
- 8.14. Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa podľa čl. 28 ods. 2 a 4 GDPR. Prevádzkovateľ týmto udeľuje sprostredkovateľovi všeobecné povolenie na zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa za dodržania podmienok uvedených vo vyššie čl. 28 ods. 2 a 4 GDPR. Sprostredkovateľ je povinný primeraným spôsobom a preukázateľne informovať prevádzkovateľa o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v súvislosti s pridaním alebo nahradením ďalších sprostredkovateľov.

IX. DÔVERNÉ INFORMÁCIE, OBCHODNÉ TAJOMSTVO

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, ktoré od seba navzájom získajú, budú použité výhradne len pre potreby plnenia tejto Zmluvy, a preto sa považujú za dôverné, resp. za obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka.
- 9.2. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že Nadobúdateľ a Oprávnené osoby sú povinní dodržiavať mlčanlivosť pred tretími stranami o všetkých skutočnostiach a informáciách, ktoré nadobudli v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, a to aj po skončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- 9.3. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že tieto informácie nebudú poskytnuté v žiadnej forme tretím stranám, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 9.4. Za dôvernú informáciu bude pre účely tejto Zmluvy považovaná akákoľvek informácia, ktorú jedna zo strán sprístupní alebo inak poskytne strane druhej, vrátane, nie však výlučne obchodného tajomstva, know-how, patentov, výskumu, obchodných plánov, marketingových informácií, údajov o zákazníkoch a finančnej situácii, ako aj akákoľvek ďalšia informácia technologického, obchodného a/alebo finančného charakteru, či už obsiahnutá v oznámeniach, listoch, zápisoch/protokoloch, dohodách, zmluvách, analýzach, správach, záznamoch, dokumentoch, manuáloch, kompiláciách, softvérových kódach, emailoch alebo poskytnutá ústne.
- 9.5. Nadobúdateľ a Oprávnené osoby sú povinní v prípade, že budú ako dôverné informácie poskytnuté programové moduly, zdržať sa akýchkoľvek neautorizovaných zásahov do ich kódu, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- 9.6. Nadobúdateľ sa zaväzuje chrániť a zachovať mlčanlivosť o softwari a neinformovať o dôverných aspektoch softwaru žiadne neoprávnené tretie osoby, ako aj prijať primerané opatrenia na ochranu dôverného charakteru softwaru. Nadobúdateľ oznámi všetkým Oprávneným osobám, že pre software platia vyššie uvedené záväzky a zabezpečí ich dodržiavanie.

X. VYŠŠIA MOC

- 10.1. Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé na vôli Zmluvných strán ani ich Zmluvné strany nemôžu ovplyvniť, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy (požiar, záplavy), zasiahnutia bleskom alebo požiarom, krádeže, štrajky, ktoré priamo ovplyvňujú zmluvné strany, ktorým sa nemožno primerane vyhnúť, zásahy alebo opatrenia vlády, miestnych alebo iných úradov a správnych orgánov, výpadky alebo nedostatky elektrického prúdu alebo služieb verejných telekomunikačných operátorov a pod.
- 10.2. Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto Zmluvy nemožným do dvoch týždňov od vyskytnutia sa prípadu, Zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na predmetnú udalosť, požiada druhú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode, má každá Zmluvná strana, právo odstúpiť od Zmluvy.

XI. UKONČENIE ZMLUVY

11.1. Odstúpenie od Zmluvy

Každá zo Zmluvných strán je v prípade podstatného porušenia Zmluvy oprávnená od nej odstúpiť.

11.1.1. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje:

- a) omeškanie Nadobúdateľa so zaplatením odmeny za poskytnutie Licencie v zmysle článku V., bod 5.1 tejto Zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní ,
- b) omeškanie Nadobúdateľa so zaplatením odmeny za dodanie digitálnych kariet v zmysle článku V., bod 5.2 tejto Zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní ,
- c) nakladanie s Licenciou v rozpore s touto Zmluvou,
- d) použitie softwaru Nadobúdateľom alebo Oprávnenými osobami v rozpore s touto Zmluvou,
- e) nefunkčnosť softwaru – opakované alebo neopraviteľné zlyhávanie softwaru brániace užívaniu.

11.1.2. Odstúpenie od Zmluvy a jeho účinky sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, s výnimkou § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka. Účinky odstúpenia nastávajú dňom nasledujúcim po dni písomného doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Obe zmluvné strany si ponechajú všetky plnenia poskytnuté od druhej zmluvnej strany na základe tejto Zmluvy do okamihu zániku platnosti Zmluvy.

11.1.3. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa zmluvných pokút, úrokov z omeškania, odovzdania údajov podľa bodu 11.4 tejto Zmluvy, riešenia sporov a ustanovenia týkajúce sa tých práv a povinností, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať i po odstúpení (predovšetkým ide o povinnosť poskytnúť peňažné plnenia za plnenia poskytnuté pred účinnosťou odstúpenia).

11.1.4. Odstúpením od Zmluvy je Nadobúdateľ povinný prestať s akýmkoľvek používaním softwaru. Poskytovateľ je povinný zachovať všetky údaje Nadobúdateľa a odovzdať mu ich.

11.2. Výpoveď Zmluvy

11.2.1. Každá zo zmluvných strán je oprávnená Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou kedykoľvek a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Počas trvania výpovednej doby je Nadobúdateľ oprávnený k používaniu softwaru.

11.2.2. Ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu aj naďalej trvá povinnosť Nadobúdateľa zaplatiť prípadne ešte neuhradenú odmenu za riadne poskytnutie Licencie a ďalšie riadne poskytnuté služby do dňa zániku Zmluvy.

11.3. Trvanie Zmluvy

11.3.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

11.4. Ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Poskytovateľ povinný odovzdať Nadobúdateľovi všetky údaje, ktoré získal a v súvislosti s touto Zmluvou spracovával, a to najneskôr do 3 dní odo dňa ukončenia tejto Zmluvy.

XII. ĎALŠIE DOJEDNANIA

12.1 Súčinnosť strán

12.1.1. Zmluvné strany sú povinné vynaložiť všetko úsilie na vytvorenie potrebných podmienok pre dodanie, prevzatie a užívanie predmetu Zmluvy, ktoré vyplývajú z ich zmluvného postavenia. To platí aj v prípadoch, kde to nie je v jednotlivých ustanoveniach tejto Zmluvy výslovne uložené.

12.1.2. Ak sú ktorejkoľvek zo zmluvných strán známe okolnosti, ktoré jej bránia alebo by jej mohli brániť, aby splnila svoje zmluvné povinnosti, oznámi to bezodkladne písomne druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa zaväzujú v rámci svojich možností bezodkladne odstrániť všetky okolnosti, ktoré sú na ich strane a ktoré bránia splneniu ich zmluvných povinností.

12.2 Oddeliteľnosť ustanovení

Pokiaľ by sa mali stať jednotlivé ustanovenia tejto Zmluvy neplatnými, neúčinnými alebo nevykonateľnými alebo ak Zmluva obsahuje medzery, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných jej ustanovení. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich otázku vzájomného vzťahu zmluvných strán alebo platia ako dohodnuté také ustanovenia, ktoré najviac zodpovedajú hospodárskemu zmyslu a účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia. V prípade medzier platí ako dohodnuté také ustanovenie, ktoré zodpovedá tomu, čo by bolo podľa zmyslu a účelu tejto

Zmluvy dohodnuté, keby na túto záležitosť zmluvné strany pamätali už skôr.

12.3 Voľba práva

12.3.1. Platnosť a účinnosť tejto Zmluvy, formulácia jej podmienok a výklad práv a povinností zmluvných strán, sa riadia zákonmi Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.

12.3.2. Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou vzniknuté, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Zmluvné strany sa dohodli, že ak nedôjde k dohode, budú všetky spory prejednané a rozhodnuté výlučne a s konečnou platnosťou vecne a miestne príslušným všeobecným súdom. Zmluvné strany sa zaväzujú, že splnia a vykonajú bez zbytočného odkladu rozhodnutie tohto súdu.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

13.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú spolupracovať v súlade so zásadami dobrých obchodných vzťahov a voči tretím osobám budú konať tak, aby nepoškodili oprávnené záujmy druhej zmluvnej strany podľa tejto Zmluvy.

- 13.2 Meniť alebo dopĺňať túto Zmluvu je možné len formou podľa poradia očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť podpisom zmluvných strán. Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu.
- 13.3 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dve (2) vyhotovenia.
- 13.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, ich prejavy vôle sú dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu neuzatvárali v tiesni ani v omyle, ani za inak nevýhodných podmienok; Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, túto Zmluvu vlastnoručne podpísali.

V Bratislave, dňa 13.02.2025

V Rimavskej Sobote, dňa 11. 02. 2025

Poskytovateľ
Paysy, s.r.o.

Nadobúdateľ
Mesto Rimavská Sobota

Bc. Mário Potoček, v. r.
konateľ

JUDr. Jozef Šimko, v. r.
primátor mesta

Mgr. František Ferančík, v. r.
konateľ