

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie produktu ADC ČÍSELNÍK® NobelKOMPLET

1. **ÚVODNÉ USTANOVENIA**
 - 1.1 Poskytovateľom služby ADC ČÍSELNÍK® NobelKOMPLET je spoločnosť PharmINFO spol. s r.o., so sídlom Ružová dolina 6, Bratislava 821 08, IČO 36 658 111 (ďalej aj „Poskytovateľ“).
 - 1.2 Všeobecné obchodné podmienky pre používanie služby ADC ČÍSELNÍK® NobelKOMPLET (ďalej aj „VOP“) upravujú podmienky poskytovania tejto služby na základe Licenčnej zmluvy, ktorú Poskytovateľ uzavrul s Objednávateľom a ktorej sú VOP neoddeliteľnou súčasťou.
2. **DEFINÍCIE**
 - 2.1 **ADCC** je originál databázy ADC ČÍSELNÍK® vrátane jej aktualizácií. ADCC obsahuje zoznam produktov distribuovaných do zdravotníckych zariadení v Slovenskej republike, ktoré možno objednávať elektronicky prostredníctvom informačných systémov s implementovanou podporou aktuálnej verzie platformou ADCNet® na základe jednoznačnej identifikácie produktov prostredníctvom ADC Kódu. ADCC obsahuje údaje k jednotlivým produktom predovšetkým identifikačného, legislatívneho, odborného a logistického charakteru, ktoré sú v rôznom rozsahu prostredníctvom rôznych typov licencií poskytované určeným typom subjektov.
 - 2.2 **ADC ČÍSELNÍK® NobelKOMPLET („NobelKOMPLET“)** je osobitný druh licencie na používanie ADCC určenej výlučne pre lokálne používanie v LIS s implementovanou podporou aktuálnej verzie platformy ADCNet®, umiestnených v zariadeniach poskytujúcich lekárenskú starostlivosť na území Slovenskej republiky za účelom umožnenia realizácie elektronického objednávania sortimentu lekárne u dodávateľov, prijmu elektronických dodacích listov, overovania dostupnosti sortimentu, sprístupnenia odborných údajov a znalostných systémov obsiahnutých v ADCC. Pridelenie licencie na NobelKOMPLET je viazané na Kód PZS. Na jeden Kód PZS (t. j. na jednu prevádzkareň lekárenskej starostlivosti) sa poskytuje jedna licencia pre NobelKOMPLET bez obmedzenia počtu počítačov s nainštalovaným LIS. NobelKOMPLET nie je možné používať na počítači bez LIS podporujúceho aktuálnu verziu ADCNet. Popis a rozsah dát poskytovaných v rámci licencie pre NobelKOMPLET je dostupný na stránke Poskytovateľa www.pharminfo.sk. Dáta poskytované v rámci licencie za NobelKOMPLET tvoria podmnožinu dát obsiahnutých v ADCC a sú poskytované formou:
 - (a) stiahnutia údajov z originálnej databázy ADCC v rozsahu licencie NobelKOMPLET prostredníctvom Webovej služby Poskytovateľa do lokálnej kópie R-ADCC umiestnenej v LIS Objednávateľa a následnej každodennej aktualizácie údajov v R-ADCC formou synchronizácie údajov medzi ADCC a R-ADCC.
 - (b) on-line zobrazovania vybraných odborných informácií v rozsahu licencie NobelKOMPLET v LIS Objednávateľa. Tieto údaje sa nesťahujú lokálne do R-ADCC, Objednávateľovi sa zobrazujú v jeho LIS na vyžiadanie on-line priamo z príslušnej Webovej služby Poskytovateľa.Údaje obsiahnuté v R-ADCC, on-line zobrazované údaje ako aj oprávnenia umožňujúce realizáciu elektronického objednávania sortimentu lekárne u dodávateľov, príjem elektronických dodacích listov a overovanie dostupnosti sortimentu a ďalšie funkcionality tvoria integrálnu súčasť NobelKOMPLET a vzťahujú sa na ne všetky oprávnenia a obmedzenia, ktoré sa v Licenčnej zmluve a VOP vzťahujú k pojmu NobelKOMPLET. NobelKOMPLET ani jeho akákoľvek časť alebo ukážka nepredstavuje databázu uvedenú na verejnosť.
 - 2.3 **ADC Kód** je unikátny kód pridelený Poskytovateľom každému produktu nachádzajúcemu sa v ADCC umožňujúci jeho presnú a jednoznačnú identifikáciu. Objednávateľ dosiahne priradenie ADC Kódu k jednotlivým produktom svojho skladového sortimentu prostredníctvom R-ADCC získanej na základe Licenčnej zmluvy. Zabezpečenie procesu priradenia ADC Kódu k skladovým položkám Objednávateľa je výlučne v kompetencii výroby LIS.
 - 2.4 **ADCNet®** znamená ucelený systém súborov definícií charakteristík a služieb ako aj súborov prvkov a modulov poskytujúcich spoločnú platformu pre vývoj a vzájomnú komunikáciu rôznych informačných systémov využívajúcich informácie z databáz Poskytovateľa. Poskytovateľ priebežne aktualizuje v záujme možnosti využívania nových funkcií a technológií platformu ADCNet, formou aktualizácie dokumentácie k ADCNet®, pričom vytvára novšie verzie ADCNet. Za aktuálnu verziu platformy ADCNet. sa považuje verzia ADCNet. aktuálne podporovaná zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ má právo ukončiť podporu starších verzií ADCNet. najskôr 3 mesiace od publikovania poslednej verzie ADCNet.
 - 2.5 **Cena** má význam uvedený v článku 5.
 - 2.6 **Cenník** má význam uvedený v bode 5.1.
 - 2.7 **Kód PZS** znamená kód poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Kód PZS je pridelený Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou alebo v niektorých prípadoch ho prideli Poskytovateľ.
 - 2.8 **Licenčná zmluva** je zmluva medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, predmetom ktorej je poskytnutie licencie Poskytovateľom Objednávateľovi na NobelKOMPLET.
 - 2.9 **LIS** znamená lekárenský informačný systém, ktorý je softvérom určený pre potreby lekární, najmä na expedíciu cez pokladňu, príjem materiálu do skladu, predaj tovaru prostredníctvom odberateľských faktúr, spracúvanie agendy pre zdravotné poisťovne a pod.
 - 2.10 **Objednávateľ** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má povolenie na poskytovanie lekárenskej starostlivosti podľa zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a má Kód PZS. Objednávateľovi bol na základe uzavretia Licenčnej zmluvy povolený on-line prístup k ADCC s právom získania R-ADCC a jej následného používania spôsobom a v rozsahu upravenom v Licenčnej zmluve a VOP.
 - 2.11 **Poskytovateľ** má význam uvedený v článku 1.1.
 - 2.12 **R-ADCC** je lokálna kópia - legálna rozmnoženina ADCC získaná na základe Licenčnej zmluvy. Rozsah dát v R-ADCC je daný rozsahom dát poskytovaných v rámci licencie za NobelKOMPLET. R-ADCC ako aj jej aktualizácie získava Objednávateľ výhradne prostredníctvom svojho LIS s implementovanou podporou aktuálnej verzie platformy ADCNet.
 - 2.13 **Sprístupnenie NobelKOMPLET** je sprístupnenie obsahu ADCC v rozsahu licencie NobelKOMPLET Objednávateľovi za účelom vyhotovenia R-ADCC v jeho LIS, sprístupnenie on-line zobrazovania vybraných odborných informácií v LIS Objednávateľa a poskytnutie prístupových údajov z LIS Objednávateľa na Webové služby dodávateľov umožňujúce zasielanie elektronických objednávok dodávateľom a overovanie dostupnosti sortimentu u dodávateľov z LIS Objednávateľa, ako aj sťahovanie elektronických dodacích listov od dodávateľov na platforme ADCNet. Nepovolené sprístupnenie NobelKOMPLET je najmä sprístupnenie ADCC, R-ADCC, on-line zobrazovania odborných informácií, overovania dostupnosti sortimentu a prístupových údajov zo strany Objednávateľa tretej osobe (vrátane dodávateľom Objednávateľa) prepojením on-line alebo iným spôsobom. Poskytovateľ má právo zakázať extrakciu a reutilizáciu akejkoľvek časti ADCC alebo R-ADCC.
 - 2.14 **Údaje špecifické pre ADCC** zahŕňajú údaje pochádzajúce výlučne z ADCC, resp. iných databáz Poskytovateľa, ktoré sa nenachádzajú v iných verejných číselníkoch či databázach.
 - 2.15 **VOP** má význam uvedený v článku 1.2.
 - 2.16 **Webová služba** znamená internetová softvérová aplikácia, ktorá podporuje priamu interakciu s informačným systémom Objednávateľa v súlade s ADCNet. Poskytovateľ prevádzkuje v súvislosti s NobelKOMPLET webové služby umožňujúce prístup k ADCC, získanie R-ADCC a aktualizáciu R-ADCC, umožňujúce on-line zobrazovanie vybraných odborných informácií a poskytujúce prístupové údaje pre systém elektronickej komunikácie medzi informačnými systémami na platforme ADCNet.
 - 2.17 **Zmluvné strany** znamená Objednávateľ a Poskytovateľ.
3. **POSTUP POTREBNÝ K NADOBUDNUTIU LICENCIE PRE NOBELKOMPLET**
 - 3.1 Pokiaľ sa Objednávateľ a Poskytovateľ nedohodnú inak, na to, aby Objednávateľovi mohla byť poskytnutá licencia pre NobelKOMPLET, je potrebné:
 - (a) aby Objednávateľ vyplnil registračný formulár, ktorý Poskytovateľ zašle na e-mailovú adresu, ktorú mu oznámi Objednávateľ. Objednávateľ je povinný vyplniť všetky položky formulára, inak sa formulár nepovažuje za vyplnený a Poskytovateľ je oprávnený v procese sprístupnenia licencie NobelKOMPLET nepokračovať. Kompletne vyplnený registračný formulár zašle Objednávateľ na e-mailovú adresu Poskytovateľa info@pharminfo.sk.
 - (b) Na základe kompletne vyplneného registračného formulára Poskytovateľ vystaví a pošle Objednávateľovi zálohovú faktúru za poskytnutie licencie NobelKOMPLET. Poskytovateľ zároveň pošle Objednávateľovi na podpis Licenčnú zmluvu v dvoch vyhotoveniach podpísanú oprávnenými osobami Poskytovateľa. Objednávateľ po podpise Licenčnej zmluvy oprávnenou osobou Objednávateľa pošle jeden exemplár Licenčnej zmluvy na adresu Poskytovateľa uvedenej v záhlaví Licenčnej zmluvy.
 - (c) Poskytovateľ začne proces Sprístupnenia NobelKOMPLET najneskôr do 2 pracovných dní od pripísania úhrady zálohovej faktúry za poskytnutie licencie NobelKOMPLET na účet Poskytovateľa uvedený v príslušnej zálohovej faktúre a doručenia Licenčnej zmluvy podpísanej zo strany Objednávateľa na adresu Poskytovateľa.
 - 3.2 Používanie NobelKOMPLET je možné výhradne pomocou LIS podporujúceho aktuálnu verziu platformy ADCNet.
 - 3.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť si LIS podporujúci aktuálnu verziu platformy ADCNet. vo vlastnej réžii u svojho dodávateľa LIS.

- 4. ROZSAH A SPÔSOB POUŽITIA**
- 4.1 Objednávateľ má právo vyhotovenia dočasnej R-ADCC v elektronickej forme (s právom obdržania jej priebežných aktualizácií), prostredníctvom ktorej bude Objednávateľ využívať NobelKOMPLET výlučne vo vlastnom LIS, spolu s právom priradenia dát z R-ADCC k vlastným dátam.
- 4.2 Ďalej má Objednávateľ právo v rámci svojho LIS na on-line zobrazovanie vybraných odborných informácií k produktom a na overovanie dostupnosti sortimentu u dodávateľov (držiteľov platnej licencie na ADCC) a to základe príslušného ADC Kódu, ktorý je priradený k príslušnému produktu buď v R-ADCC alebo na skladovej karte produktu v LIS.
- 4.3 Objednávateľ má taktiež právo získať do svojho LIS prístupové údaje na Webové služby dodávateľov pre systém elektronickej komunikácie medzi informačnými systémami na platforme ADCNet.
- 4.4 NobelKOMPLET môže využívať jedine a výhradne Objednávateľ, a to len na účely súvisiace s poskytovaním lekárskej starostlivosti.
- 4.5 NobelKOMPLET môže Objednávateľ využívať len počas doby, ktorá je bližšie určená v Licenčnej zmluve.
- 4.6 Objednávateľ môže R-ADCC a ADC Kód používať pri vzájomnej komunikácii s oprávnenými držiteľmi licencie na ADCC.
- 4.7 Používanie NobelKOMPLET a Údajov špecifických pre ADCC je možné len pri:
- (a) generovaní, a odosielaní elektronických objednávok prostredníctvom aktuálnej verzie platformy ADCNet, implementovanej v LIS Objednávateľa,
 - (b) generovaní odosielaní a prijímaní elektronických odoziev na elektronické objednávky, elektronických dodacích listov a elektronických faktúr v rámci výmeny tovaru medzi zariadeniami zdravotníckej starostlivosti prostredníctvom aktuálnej verzie platformy ADCNet, implementovanej v LIS Objednávateľa,
 - (c) prijíma elektronických objednávok v rámci výmeny tovaru medzi zariadeniami zdravotníckej starostlivosti prostredníctvom platformy ADCNet, implementovanej v LIS Objednávateľa on-line zobrazovaní vybraných odborných informácií k produktom ako aj pri overovaní ich dostupnosti u dodávateľov,
 - (d) činnostiach, ktoré sú súčasťou poskytovania lekárskej starostlivosti.
- 4.8 Používanie NobelKOMPLET formou extrakcie dát z R-ADCC je možné len za účelom priradenia dát z R-ADCC k vlastným dátam využívaným v rámci poskytovania lekárskej starostlivosti.
- 4.9 Objednávateľ je oprávnený používať NobelKOMPLET výlučne v zariadeniach na území Slovenskej republiky, v ktorých je držiteľ povolenia na poskytovanie lekárskej starostlivosti zo zákona oprávnený poskytovať lekársku starostlivosť.
- 4.10 Iné použitie NobelKOMPLET a Údajov špecifických pre ADCC Objednávateľom, ako je uvedené v týchto VOP a v Licenčnej zmluve, je zakázané.
- 4.11 Objednávateľ nesmie používať NobelKOMPLET najmä nasledovnými spôsobom:
- (a) vytvárať nelegálne kópie ADCC, resp. R-ADCC alebo ich akýchkoľvek častí a sprístupňovať ich tretím osobám alebo ich iným spôsobom rozširovať,
 - (b) použiť NobelKOMPLET alebo jeho akúkoľvek časť na vývoj iného číselníka určeného na jednoznačnú identifikáciu sortimentu lekární,
 - (c) modifikovať alebo vytvárať deriváty NobelKOMPLET alebo akejkoľvek jeho časti,
 - (d) zverejňovať, poskytovať informácie, recenzie alebo akúkoľvek inú formu komunikácie vzťahujúcej sa k ADCC bez výslovného písomného súhlasu Poskytovateľa,
 - (e) poskytnúť najmä štatistický alebo akýkoľvek iný výstup zo svojho LIS, ktorý obsahuje ADC Kód alebo akýkoľvek iný Údaj špecifický pre ADCC tretej osobe (najmä tretím osobám zaoberajúcim sa spracovaním dát za účelom ich komerčného využitia) bez písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**
- 5.1 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Cena za NobelKOMPLET za príslušné časové obdobie a platobné podmienky sú uvedené v aktuálnom cenníku (ďalej len „Cenník“) dostupnom na webovej stránke Poskytovateľa www.pharminfo.sk. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Cena sa určuje podľa Cenníka platného v čase vystavenia faktúry.
- 5.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu Ceny v Cenníku. Poskytovateľ môže k určitému dátumu poskytovať licenciu za NobelKOMPLET za akciovú cenu zverejnenú v rámci Cenníka alebo iným spôsobom.
- 5.3 V mimoriadnych prípadoch podľa usúdenia Poskytovateľa sa Cena môže stanoviť individuálne na základe dohody.
- 5.4 Cena je splatná na základe daňového dokladu – faktúry vystavenej Poskytovateľom so splatnosťou 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 5.5 Pri omeškaní Objednávateľa s úhradou Ceny nie je Poskytovateľ povinný poskytovať Objednávateľovi NobelKOMPLET.
- 5.6 Pri omeškaní Objednávateľa s úhradou splatnej Ceny má Poskytovateľ nárok na úroky z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 5.7 Poskytovateľ je platcom DPH a všetky finančné čiastky vyjadrujúce cenu produktov v Cenníku sú uvedené bez DPH.
- 5.8 Objednávateľ má právo používať NobelKOMPLET iba ak má uzatvorenú Licenčnú zmluvu s Poskytovateľom a uhradil Cenu za príslušné obdobie.
- 5.9 Poskytovateľ má právo pred skončením predplatenej doby pre NobelKOMPLET kontaktovať Objednávateľa a overiť si, či má záujem o NobelKOMPLET na ďalšie licenčné obdobie. V prípade potvrdenia záujmu zo strany Objednávateľa zabezpečí Poskytovateľ NobelKOMPLET na ďalšie obdobie za podmienky, že Cena bude zo strany Objednávateľa uhradená v zmysle príslušnej faktúry.
- 6. PRÁVA A ZÁVÄZKY POSKYTOVATEĽA A OBJEDNÁVATEĽA**
- 6.1 Zmluvné strany sú pri výkone svojej činnosti povinné dodržiavať ustanovenia týchto VOP a Licenčnej zmluvy. Sú povinné svojou činnosťou vykonávať odborne, pričom sú povinné nepoškodzovať a chrániť záujmy druhej Zmluvnej strany.
- 6.2 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si vzájomne pri plnení svojich záväzkov, vyplývajúcich z Licenčnej zmluvy a VOP, potrebnú súčinnosť.
- 6.3 Pokiaľ Poskytovateľ zistí sám alebo na podnet Objednávateľa, že niektoré údaje v rámci ADCC sú chybné, je povinný bezodkladne ich opraviť v rámci aktualizácie.
- 6.4 Poskytovateľ má právo najmä:
- (a) neposkytovať Objednávateľovi NobelKOMPLET pokiaľ Objednávateľ neuhradí Cenu za príslušné obdobie,
 - (b) na nedotknuteľnosť ADCC a NobelKOMPLET, najmä na ochranu pred jeho akoukoľvek nedovolenou zmenou, ako aj pred akýmkoľvek hanlivým nakladaním, ktoré by malo za následok narušenie jeho čí a dobrej povesti,
 - (c) odstúpiť od Licenčnej zmluvy v súlade s Licenčnou zmluvou a VOP,
 - (d) inovovať spôsob poskytovania NobelKOMPLET, pričom neaktuálne spôsoby poskytovania NobelKOMPLET môže prestať podporovať najskôr 3 mesiace od poslednej aktualizácie ADCNet, resp. spôsobu poskytovania NobelKOMPLET,
 - (e) uskutočňovať akékoľvek zásahy do obsahu a štruktúry ADCC a NobelKOMPLET, a to počas celej doby platnosti Licenčnej zmluvy,
 - (f) nakladať s ADCC a NobelKOMPLET akýmkoľvek spôsobom, vrátane udeľovania licencií tretím osobám a anonymizovaného hromadného spracovania údajov získaných od Objednávateľa vo forme agregovaných štatistík, vrátane sledovania tendencií na trhu a sprístupnenia takýchto agregovaných údajov a štatistík tretím osobám bez súhlasu Objednávateľa, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu medzi Zmluvnými stranami,
 - (g) zo závažných technických prevádzkových dôvodov alebo z dôvodu zásahu vyššej moci obmedziť alebo prerušiť poskytovanie NobelKOMPLET na nevyhnutnú dobu,
 - (h) poskytnúť tretím osobám komunikujúcim s Objednávateľom na základe predmetnej licencie informácie o aktuálnom stave platnosti predmetnej licencie Objednávateľa,
 - (i) pri reaktivácii NobelKOMPLET účtovať poplatok v zmysle platného Cenníka Objednávateľovi z dôvodu predchádzajúcej deaktivácie NobelKOMPLET kvôli neuhradeniu príslušnej faktúry za NobelKOMPLET v stanovenom termíne zo strany Objednávateľa.
- 6.5 Poskytovateľ za zaväzuje:
- (a) plniť svoje povinnosti podľa Licenčnej Zmluvy a VOP,
 - (b) sprístupniť NobelKOMPLET Objednávateľovi v zmysle článku 3.1 týchto VOP,
 - (c) aktualizovať NobelKOMPLET a umožniť Objednávateľovi pravidelnú aktualizáciu R-ADCC cez Webovú službu Poskytovateľa v súlade s aktuálnou verziou platformy ADCNet,
 - (d) poskytnúť dodávateľovi LIS Objednávateľa dokumentáciu k platforme ADCNet, pre potrebu príslušnej úpravy LIS za účelom dosiahnutia kompatibility LIS s platformou ADCNet, za podmienky, že dodávateľ LIS akceptuje licenčné podmienky poskytnutia licencie ADCNet, podpisom príslušnej licenčnej zmluvy.

- (e) Poskytovateľ zodpovedá len za jednoznačnú identifikáciu všetkých produktov ADC Kódom a za správnu identifikáciu príbuzných produktov združovacím kódom (pokiaľ je tento k daným produktom v databáze uvádzaný), pričom ručí za to, že v rámci ADCC nie je jeden ADC Kód pridelený viac ako jednému produktu.
- 6.6 Objednávateľ má právo:
- (a) využívať NobelKOMPLET spôsobom a v rozsahu uvedenom v článku 4 týchto VOP,
 - (b) obracať sa so svojimi pripomienkami, reklamáciami, ohlasovaní porúch a so žiadosťami na Poskytovateľa,
 - (c) navrhnúť Poskytovateľovi zmeny údajov obsiahnutých v ADCC v prípade, ak sú chybné, alebo neúplné alebo spôsobilé vyvolať omyl,
 - (d) ukončiť Licenčnú zmluvu v súlade s ustanoveniami Licenčnej zmluvy a týmito VOP.
- 6.7 Objednávateľ za zaväzuje, najmä:
- (a) používať NobelKOMPLET s súlade s Licenčnou zmluvou a VOP, a to štandardným spôsobom, ktorý nemôže negatívne ovplyvniť kvalitu, prevádzku alebo poskytovanie NobelKOMPLET,
 - (b) používať NobelKOMPLET len počas licenčnej doby,
 - (c) nekonať v rozpore s týmito VOP, teda nenakladať s licenciou, nerozširovať R-ADCC predajom, alebo iným spôsobu prevodu, výpožičkou, prenájomom, nevyhotovovať nelegálne kópie ADCC v akejkoľvek forme, nesprístupňovať NobelKOMPLET on-line prepojením alebo iným spôsobom prenosu tretím osobám, ako aj nenakladať s NobelKOMPLET iným nedovoleným spôsobom,
 - (d) neposkytovať tretej osobe žiadne výstupy v zmysle článku 4.11(e) týchto VOP,
 - (e) nepoužívať NobelKOMPLET pre potreby akýchkoľvek prezentácií bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa,
 - (f) vykonať všetky potrebné opatrenia, aby nedošlo k zneužitiu NobelKOMPLET jeho zamestnancami alebo akoukoľvek treťou osobou. Za zneužitie sa považuje konanie v rozpore s týmito VOP a Licenčnou Zmluvou,
 - (g) v lehote splatnosti uhradiť Cenu,
 - (h) zabezpečiť si vo vlastnej réžii u svojho dodávateľa LIS aktualizácie svojho LIS podporujúceho aktuálnu verziu platformy ADCNet., alebo si zabezpečiť iný LIS podporujúci aktuálnu verziu platformy ADCNet.,
 - (i) stiahnuť ADC Kódy ako aj všetky Údaje špecifické pre ADCC spolu s R-ADCC vo svojom LIS z používania v bežnej prevádzke formou uloženia týchto údajov do archívu tak, aby neboli viditeľné na akejkoľvek úrovni LIS bez zbytočného odkladu po zániku Licenčnej zmluvy, a to najneskôr do 60 dní od ukončenia platnosti Licenčnej zmluvy a nepoužívať Údaje špecifické pre ADCC akýmkoľvek spôsobom, kým nedôjde k opätovnému získaniu licencie na NobelKOMPLET zo strany Objednávateľa (reaktívaci licencie). Dodržanie ustanovenia tohto bodu po zániku Licenčnej zmluvy je Objednávateľ povinný zabezpečiť v spolupráci so svojim dodávateľom LIS. V prípade akýchkoľvek otázok alebo problémov spojených so stiahnutím údajov zo strany Objednávateľa uvedených v tomto bode poskytne Poskytovateľ súčinnosť,
 - (j) nevytvárať nelegálne kópie ADCC, resp. R-ADCC alebo ich akýchkoľvek častí a nesprístupňovať ich tretím osobám, alebo ich iným spôsobom nerozširovať,
 - (k) písomne oznámiť Poskytovateľovi do 15 dní každú zmenu svojich kontaktných údajov vrátane emailovej adresy.
- 7. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**
- 7.1 Objednávateľ berie na vedomie, že údaje zahrnuté v ADCC pochádzajú z rôznych zdrojov, ako sú výrobcovia a veľkodistribútori sortimentu zdravotníckych zariadení, ako aj viaceré štátne, súkromné, verejnoprávne a iné inštitúcie, preto Poskytovateľ nezodpovedá za úplnosť, resp. za prípadné chyby pochádzajúce zo zdroja údajov.
- 7.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Objednávateľovi alebo tretím osobám dôsledkom chybných alebo neúplných údajov zahrnutých do databázy pochádzajúcich zo zdrojov uvedených v bode 7.1 tohto článku.
- 7.3 Poskytovateľ nezodpovedá za chyby v elektronickom objednávaní vzniknuté v procese párovania na strane Objednávateľa nesprávnym priradením ADC Kódov z R-ADCC k jednotlivým položkám zo skladového sortimentu Objednávateľa.
- 7.4 Poskytovateľ nezodpovedá ani za akékoľvek vady, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho používania NobelKOMPLET (napr. zmazanie, prepísanie, napadnutie vírusmi), ďalej za vady spôsobené treťou osobou alebo udalosťou, za ktoré tretia osoba zodpovedá, prípadne za vady spôsobené neodvratiteľnou udalosťou.
- 7.5 Poskytovateľ nezodpovedá za zhoršenie kvality NobelKOMPLET z dôvodu fyzikálnych vplyvov alebo charakteru použitých technológií. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za nefungovanie, výpadky alebo za obmedzenie fungovania siete Internet a za vplyv takého nefungovania siete Internet na NobelKOMPLET.
- 7.6 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia povinností uvedených v platných zákonoch, Licenčnej zmluve alebo VOP, ibaže preukáže, že škodu nezažil alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 7.7 Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek priame, nepriame, osobitné, represívne, následné alebo náhodné škody, vrátane, ale nie výlučne, nemajetkovej ujmy, ušlého zisku, straty príjmu, výrobných alebo prevádzkových strát, predajných strát alebo neuzavretých zmlúv, alebo náhrad škody, alebo pokút uhradených Objednávateľom tretím stranám, zmeškanej príležitosti, straty na goodwill, alebo strát týkajúcich sa marketingovej aktivity, aj keď Poskytovateľ má vedomosť o možnosti akýchkoľvek takýchto škôd, či už zmluvných alebo mimozmluvných.
- 7.8 Objednávateľ zodpovedá za škodu, ktorá Poskytovateľovi vznikne porušením povinností uvedených v Licenčnej zmluve alebo vo Všeobecných podmienkach, alebo v akomkoľvek zákone zo strany Objednávateľa. Objednávateľ je povinný nahradiť škodu aj v prípade, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)
- 7.9 Žiadna zo Zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.
- 7.10 Celková súhrnná zodpovednosť Objednávateľa podľa Licenčnej zmluvy a VOP je obmedzená sumou zodpovedajúcou Cene podľa Cenníka zaplatenej za aktuálne obdobie.
- 7.11 Zmluvné strany uznávajú a súhlasia, že v čase uzatvorenia Licenčnej zmluvy škoda, ktorá môže byť spôsobená Objednávateľovi, ktorú Zmluvné strany ako možný dôsledok svojich povinností podľa Licenčnej zmluvy predvídajú (a ktorú je možné predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré Zmluvné strany poznajú alebo majú poznať pri obvyklej starostlivosti), neprevyšuje finančné obmedzenie uvedené v bode 7.10.
- 8. UKONČENIE LICENČNEJ ZMLUVY**
- 8.1 Licenčná zmluva zaniká:
- (a) dohodou Zmluvných strán,
 - (b) odstúpením,
 - (c) výpoveďou,
 - (d) iným spôsobom v súlade s Licenčnou zmluvou a VOP,
 - (e) zánikom Objednávateľa bez právneho nástupcu,
 - (f) zánikom Poskytovateľa bez právneho nástupcu.
- 8.2 Ukončením Licenčnej zmluvy nezaniká povinnosť Objednávateľa uhradiť Cenu.
- 8.3 Okrem prípadov uvedených v Licenčnej zmluve môže Poskytovateľ odstúpiť od Licenčnej zmluvy v prípade, ak sa Objednávateľ dopustil nasledovného konania:
- (a) nedovolené sprístupnenie, predaj alebo iný prevod práv či sublicencovanie NobelKOMPLET ako aj akejkoľvek časti NobelKOMPLET tretej osobe alebo nedovolené nakladanie s licenciou,
 - (b) akékoľvek porušenie ustanovení o rozsahu ako aj obmedzeniach a zákazoch použitia NobelKOMPLET uvedených v článkoch 4 a 6 týchto VOP,
 - (c) ak je Objednávateľ v omeškani s úhradou Ceny viac ako 30 dní.
- 8.4 Objednávateľ môže odstúpiť od Licenčnej zmluvy ak mu Poskytovateľ napriek riadne doručenej písomnej výzve bez zbytočného odkladu, nesprístupní NobelKOMPLET alebo jej aktualizáciu. Podmienkou platného odstúpenia je riadne doručenie výzvy a zavinené konanie Poskytovateľa. Za zavinené konanie Poskytovateľa sa nepovažuje chyba v prenose spôsobená technickou poruchou alebo konaním, resp. nekonaním tretej osoby (napr. správcom siete, webovej stránky a pod.), ani chyba v technickom alebo programovom vybavení Objednávateľa vrátane nedostatočného programového vybavenia Objednávateľa.
- 8.5 Objednávateľ môže odstúpiť od Licenčnej zmluvy tiež v prípade, že nesúhlasí s prípadnou zmenou VOP, ktorú mu je Poskytovateľ povinný oznámiť.

- 8.6 Odstúpenie od Licenčnej zmluvy sa musí vykonať v písomnej forme v súlade s ustanoveniami týchto VOP.
- 8.7 Odstúpením od Licenčnej zmluvy nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody. Pri odstúpení od Licenčnej zmluvy zo strany Poskytovateľa nevzniká Objednávateľovi nárok na vrátenie alikvotnej časti Ceny za licenciu a Poskytovateľovi ostáva zachovaný nárok na zaplatenie Ceny licencie za príslušné obdobie, v ktorom došlo k odstúpeniu od Licenčnej zmluvy z jeho strany.
- 8.8 Zánikom Licenčnej zmluvy nie sú dotknuté povinnosti Objednávateľa zdržať sa zásahov do práv Poskytovateľa.
- 8.9 Licenčnú zmluvu môže ukončiť ktorákoľvek zo Zmluvných strán písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je dva (2) mesiace od doručenia výpovede. Body 8.7 a 8.8 týchto VOP sa použijú primerane.
- 9. VOĽBA PRÁVA, RIEŠENIE SPOROV**
- 9.1 Licenčná zmluva a VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu vzájomných sporov vzniknutých na základe Licenčnej zmluvy, týchto VOP alebo v súvislosti s nimi (vrátane akýchkoľvek sporov týkajúcich sa uzatvorenia Licenčnej zmluvy, jej platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia, jej výkladu) a vyvinúť maximálne úsilie k ich vyriešeniu mimosúdnou cestou prostredníctvom vzájomného rokovania.
- 9.3 Ak by mimosúdna cesta nevedla k vyriešeniu sporu, Poskytovateľ a Objednávateľ súhlasia, že akékoľvek spory, ktoré medzi nimi vzniknú, sú príslušné prejednávateľ všeobecné súdy Slovenskej republiky.
- 10. DORUČOVANIE**
- 10.1 Doručovanie písomností zo strany Poskytovateľa sa realizuje na adresu Objednávateľa uvedenú v Licenčnej zmluve, pokiaľ neoznámí Poskytovateľovi písomne inú adresu.
- 10.2 Doručovanie písomností zo strany Objednávateľa sa realizuje na adresu Poskytovateľa uvedenú na jeho webovej stránke www.pharminfo.sk.
- 10.3 Doručovanie sa môže realizovať akoukoľvek formou, ak v týchto VOP nie je upravené inak.
- 10.3 Elektronické správy budú zasielané na elektronické adresy zmluvných strán. V prípade zmeny e-mailovej adresy je Objednávateľ povinný nahlásiť Poskytovateľovi aktuálnu e-mailovú adresu.
- 10.4 Pokiaľ adresát, prípadne osoba oprávnená za neho písomnosť prevziať, odmietne prijať písomnosť doručovanú podľa týchto VOP osobne alebo doporučenou poštou, je písomnosť doručená dňom, kedy jej prijatie bolo odmietnuté.
- 10.5 Pokiaľ dôjde k uloženiu písomnosti na pošte a adresát si písomnosť do 5 dní od uloženia neprevezme, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, i keď sa adresát o uložení nedozvedel.
- 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
- 11.1 Objednávateľ berie na vedomie, že:
- ADCC a NobelKOMPLET (ako jedna z verzií ADCC) je predmetom ochrany podľa autorského práva,
 - jediným a vylučným vlastníkom ADCC a jeho rozmnožením, ako aj jediným nositeľom práva udeľovať licenciu pre používanie ADCC a NobelKOMPLET a označiť ADCC a NobelKOMPLET svojím menom, je Poskytovateľ,
 - NobelKOMPLET je možné získať a využívať ju len na základe platnej licencie a len prostredníctvom LIS podporujúcim aktuálnu verziu platformy ADCNet.,
 - Poskytovateľ nie je povinný zabezpečiť pre riadne využívanie NobelKOMPLET LIS podporujúci aktuálnu verziu platformy ADCNet.
- 11.2 Pokiaľ Objednávateľ na základe poznatkov alebo dát zo NobelKOMPLET alebo jej časti vytvorí iný produkt alebo iný výstup kopírujúci alebo inak využívajúci alebo zneužívajúci NobelKOMPLET, jediným a vylučným nositeľom práva nakladať s daným produktom alebo výstupom sa stáva Poskytovateľ. Objednávateľ týmto na Poskytovateľa bezodplatne prevádza všetky práva vrátane práv duševného vlastníctva vyplývajúce z iného produktu, ktorý využíva poznatky alebo dáta NobelKOMPLET. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje na Poskytovateľa previesť všetky zapísané práva priemyselného vlastníctva ako aj prihlášky práv priemyselného vlastníctva súvisiace s produktom, ktorý využíva poznatky alebo dáta NobelKOMPLET.
- 11.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny, resp. doplnenia týchto VOP najmä z dôvodu výkladu, spresnenia, požiadaviek praxe, legislatívnych zmien a pod. alebo úplne nahradiť tieto VOP.
- 11.4 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že upozornenie o prípadných zmenách a aktualizáciách VOP budú dostupné na webovej stránke Poskytovateľa www.pharminfo.sk. Poskytovateľ e-mailom zašle najneskôr 1 mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny každú novú verziu VOP Objednávateľom na ich e-mailovú adresu.
- 11.5 Ak Objednávateľ nesúhlasí s novým znením VOP, je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi, že zmeny VOP neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Objednávateľ je v takomto prípade oprávnený od Licenčnej Zmluvy odstúpiť v súlade s bodom 8.5.
- 11.6 Ak Objednávateľ vo vyššie uvedenej lehote písomne neoznámí Poskytovateľovi svoj nesúhlas so zmenou VOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Zmluvných strán sa odo dňa účinnosti zmeny VOP riadia zmenenými VOP.
- 11.7 Poskytovateľ bude Objednávateľovi zasielať informácie, výzvy alebo upozornenia technického alebo administratívneho charakteru súvisiace s NobelKOMPLET prostredníctvom e-mailovej správy.
- 11.8 V prípade, že by sa dostali do rozporu VOP, Licenčná zmluva a Cenník platí nasledovné poradie záväznosti:
- Licenčná zmluva,
 - Cenník,
 - VOP.
- 11.9 V prípade, že sa akékoľvek ustanovenie VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, takéto neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie nebude mať vplyv na ostatné ustanovenia VOP. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vymáhateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto VOP pri zachovaní hospodárskeho a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
- 11.10 Tieto VOP strácajú účinnosť po nadobudnutí účinnosti neskorších VOP.
- 11.11 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.03.2017. Tieto VOP dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nahrádzajú znenie Všeobecných licenčných podmienok zo dňa 01.12.2009.