

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ TECHNICKEJ SLUŽBY – servisná zmluva

č. zmluvy:				
------------	--	--	--	--

Odberateľ: Mestské centrum kultúry Malacky
Záhorácka 1919
90101 Malacky
Zastúpený: Mgr. Jana Zetková - riaditeľ
DIČ: 2020643790
IČO: 350117
Číslo účtu: SK18 5600 0000 0032 4277 0001
(ďalej len odberateľ)

a

Dodávateľ: Zvac Systems s.r.o.
Záhorácka 17A
90101
Malacky
IČO: 35859911
IČ DPH (DIČ): SK2020208872
Číslo licencie: PT000960
Obchodný register: oddiel s.r.o. vložka 29041/B, Obchodný register OS Ba I.
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s
Číslo účtu: SK28 1111 0000 0066 2190 2004
(ďalej len dodávateľ)

uzatvárajú túto servisnú zmluvu. Táto zmluva sa uzatvára v súlade s Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Z. z. v znení neskorších predpisov, v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 634/2005, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti.

Úvodné ustanovenie

1. Dodávateľ je prevádzkovateľom technickej služby podľa § 7 ods. 1 zákona č. 473/2005 Z. z. o súkromnej bezpečnosti, na základe vydannej licencie na prevádzkovanie technickej služby zo dňa 28.6.2028, č. PT002704 Krajským riaditeľstvom Policajného zboru v Bratislave.
2. Odberateľ požaduje poskytnutie služieb v súlade s licenciou dodávateľa podľa zákona o súkromnej bezpečnosti za nasledovných dohodnutých podmienok.

Článok 1 Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať činnosti v zmysle § 7 ods. 1 Zákona o súkromnej bezpečnosti v rozsahu montáž, údržba, záručný a pozáručný servis zabezpečovacích systémov, poplachových systémov a systémov a zariadení umožňujúcich sledovanie pohybu a konania osoby v chránenom objekte, na chránenom mieste alebo v ich okolí na tovare a zariadeniach odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje za poskytnuté činnosti uhradiť odmenu.

2. Obidve zmluvné strany sa dohodli, že za servisný zásah je tiež považovaný vzdialený prístup servisného pracovníka k zariadeniu ("remote diagnostic"), o čom bude POSKYTOVATEĽ informovať OBJEDNÁVATEĽA servisným protokolom.

Článok 2

Záručný servis

1. Záručná doba vzťahujúca sa na novo dodané zariadeniach je 24 mesiacov od vystavenia daňového dokladu. Záruka sa vzťahuje na funkčnosť dodaného zariadenia a jeho súčastí.
2. Nároky zo záruky sú vylúčené ak:
 - a) sa neuskutoční dohodnutý výkon údržby zariadenia podľa čl. 4 tejto zmluvy,
 - b) zariadenie bolo použité spôsobom, ktorý je v rozpore s postupmi uvedenými v dodaných užívateľských návodoch,
 - c) porucha bola zapríčinená neodbornou manipuláciou, alebo neodbornou opravou odberateľa alebo tretej osoby,
 - d) porucha bola spôsobená úmyselným poškodením zo strany odberateľa alebo tretej osoby,
 - e) porucha bola vyvolaná vplyvmi mimo rámca stanovených technických podmienok (prepätie zo siete, úder blesku, pôsobenie vody a pod.),
 - f) na zariadení boli odstránené, pozmenené štítky, alebo nálepky dodávateľa, výrobcu alebo distribútora.
3. Vznik poruchy v záručnej dobe, je odberateľ povinný ihneď oznámiť dodávateľovi na základe vystaveného poruchového lístka (*d'alej len PL, vzor PL je v prílohe č. 1*), ktorý je formou objednávky doručený na e-mailové adresy: peter.chrenc@zvacsystems.com, maros.zvac@zvacsystems.com, jozef.zvac@zvacsystems.com, ak sa zmluvné strany v mimoriadnych havarijných prípadoch nedohodnú inak. Zároveň o poruche a zaslanom PL informuje odberateľ dodávateľa na telefónne číslo 0915 179 223. Po odstránení poruchy servisný technik dopíše požadované údaje o oprave - odstránení poruchy do PL a následne PL vráti obratom (*osobne, poštou alebo e-mailom*) objednávateľovi na e-mailovú adresu: riaditel@mckmalacky.sk, ekonom@mckmalacky.sk
4. Dodávateľ uskutoční bezplatnú záručnú opravu zariadenia v čo najskoršom možnom termíne, najneskôr však v súlade s právnymi predpismi v lehote do 30 dní.
5. Bez súhlasu dodávateľa si nemôže nároky zo záruky voči nemu uplatňovať iná osoba než odberateľ zariadenia.

Článok 3

Montážne elektronické uzamknutie

1. Montážne elektronické uzamknutie je úkon, ktorý chráni pred neoprávnenými zmenami jeho nastavenia.
2. Dodávateľ má právo počas platnosti tejto zmluvy vykonať montážne elektronické uzamknutie.
3. Ak má odberateľ a dodávateľ vyrovnané všetky záväzky, dodávateľ je povinný po skončení platnosti tejto zmluvy bezodplatne umožniť zmenu nastavenia zariadenia – zrušením uzamknutia, alebo poskytnutím montážneho kódu.

Článok 4

Údržba technického systému

1. Pre naplnenie účelu zmluvy sa zmluvné strany dohodli na plnení dodávateľa vykonávať údržbu technického systému spočívajúcu v činnostiach pravidelných preventívnych prehliadok v rozsahu **jeden krát za kalendárny rok**. Čas na vykonanie údržby sa určí na základe dohody zmluvných strán. Rozsah činnosti preventívnej prehliadky je súčasťou tejto zmluvy ako príloha č. 2. .
2. Za výkon údržby technického systému patrí dodávateľovi odmena v zmysle aktuálneho cenníka služieb dodávateľa (príloha č. 3), za hodinu poskytnutých služieb dodávateľa. Odmena dodávateľa nepokrýva náklady na náhradu spotrebovaného materiálu pri výkone údržby technického systému a cestovné náklady.
3. Výkon údržby technického systému je oprávnený vykonať iba dodávateľ, alebo tretia osoba určená dodávateľom.

Článok 5

Úhrada faktúr

1. Vystavenie faktúr dodávateľa na úhradu odmeny v zmysle tejto zmluvy je odberateľ povinný uhradiť do 14 dní odo dňa vystavenia. Fakturácia bude uskutočnená v zmysle platných právnych predpisov na území SR účinnými ku dňu vystavenia faktúr. Prílohou faktúry bude aj súpis vykonaných prác a spotrebovaného materiálu.
2. V prípade, že odberateľ neuhradí fakturovanú sumu v lehote splatnosti, dodávateľ je oprávnený uplatniť si voči nemu právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok 6

Porušenie povinností a náhrada škody

1. Ktorákoľvek zo zmluvných strán zodpovedá za porušenie zmluvných povinností uvedených v tejto zmluve druhej zmluvnej strane.
2. Úhrada zmluvnej pokuty podľa čl. 5 ods. 2 sa nevzťahuje na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvnej povinnosti.
3. Dodávateľ nezodpovedá za škodu druhej zmluvnej strane alebo tretím osobám v prípade, že:
 - a) sa neuskutoční dohodnutý výkon údržby zariadenia podľa čl. 4 tejto zmluvy,
 - b) zariadenie bolo použité spôsobom, ktorý je v rozpore s postupmi uvedenými v dodaných užívateľských návodoch,
 - c) škoda vznikla neodbornou manipuláciou, alebo neodbornou opravou odberateľa alebo tretej osoby,
 - d) škoda vznikla úmyselným poškodením alebo zneužitím zo strany odberateľa alebo tretej osoby,
 - e) na zariadení boli odstránené, pozmenené štítky, alebo nálepky dodávateľa, výrobcu alebo distribútora,
 - f) došlo k porušeniu všeobecných právnych predpisov pri používaní zariadenia odberateľom alebo tretími osobami.

Zánik zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú .
2. Platnosť je možné predčasne ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu písomne vypovedať. Zmluva zaniká 3 mesiace od doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

4. Zmluvné strany sú povinné do 30 dní od zániku záväzkového vzťahu vysporiadať vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.
5. Ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania ostávajú zachované aj v prípade zrušenia tejto zmluvy niektorou zo zmluvných strán.

Článok 7

Záverečné ustanovenia

1. Na vzťahy touto zmluvou neupravené sa primerane použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
2. Túto zmluvu je možné meniť len s písomnými dodatkami podpísanými oboma stranami.
3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po ich podpise obdrží každá zmluvná strana po jednom rovnopise.
4. Osoby podpisujúce túto zmluvu v mene zmluvných strán vyhlasujú, že sú plne spôsobilé a oprávnené podpísať túto zmluvu a neexistuje žiadne obmedzenie alebo zákaz, na základe ktorého by boli tieto osoby obmedzené podpísať túto zmluvu a zaviazat' zmluvné strany k povinnostiam vyplývajúcim z tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany túto zmluvu uzatvorili v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. a prehlasujú, že zmluva nebola uzatvorená v tiesni, zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

Príloha č.1 : Poruchový lístok – vzor

Príloha č.2 : Rozsah činnosti preventívnej prehliadky

Príloha č.3 : Cenník

V Malackách dňa:

za odberateľa:

Mgr.Jana Zetková
riaditeľ MCK Malacky

za dodávateľa:

Príloha č. 1

Vzor poruchového lístka

Poruchový lístok č.

Dátum a čas vzniku/identifikácie poruchy:

Prejav poruchy (opis):

Poruchu nahlásil:

Firma/meno:

Dátum a čas nahlásenia poruchy :

Spôsob nahlásenia poruchy (*telefón/e-mail*):

Zahájenie prác na odstránení poruchy - dňa :

Dátum a čas odstránenia poruchy:

Kto poruchu odstránil - Firma/meno :

Príčina poruchy (*opis, ktorý musí poskytnúť servisná organizácia*) :

Kto odstránenie poruchy preveril/odsúhlasil - dátum, čas a meno:

Poznámky k poruchám dlhodobého charakteru:

1. Kto, kedy, u koho a ako urgoval odstránenie poruchy:

Stanovisko servisnej organizácie:

2. Kto, kedy, u koho a ako urgoval odstránenie poruchy:

Stanovisko servisnej organizácie:

Príloha č. 2
Rozsah a výsledok činnosti preventívnej prehliadky

1. Kontrola a test funkčnosti snímačov pohybu
2. Kontrola a test funkčnosti ústredne.
3. Kontrola test funkčnosti poplachová siréna.
4. Kontrola a nastavenie aktuálneho dátumu a času
5. Kontrola a test funkčnosti tel/gsm komunikátor.
6. Kontrola a test funkčnosti ostatných snímačov .
7. Kontrola komunikácie bezdrôtových prvkov systému.
8. Kontrola batérií a napájacích zdrojov vrátane pevných prívodov.
9. Vizuálna kontrola káblového vedenia.
10. Aktuálne servisné požiadavky obsluhy alarmu .

V Malackách dňa:

za odberateľa:

za dodávateľa:

Príloha č. 3
Cenník servisných a inštalačných prác – kamerové systémy, alarmy



Cenník servisných a inštalačných prác

servisný úkon	cena bez DPH	cena s DPH
Inštalácia a servis kameové systémy , alarmy	40,00/hod	49,20/hod

Poznámky:

Platnosť cenníka od: 1.1.2024

Hodinové práce: každá započatá servisná hodina pri oprave zariadenia, programovaní zariadenia alebo školení obsluhy sa zaokrúhľujú smerom nahor na celú hodinu.

Závazok dodávateľa: Dodávateľ sa zaväzuje dodržať uvedené ceny servisných a inštalačných prác minimálne po dobu 24 mesiacov.

