

Zmluva o poskytovaní poštových služieb

uzatvorená podľa § 26 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej aj ako „Zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

Podávateľ:

Názov:	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Sídlo:	Kollárova 8, 917 02 Trnava
Detašované pracovisko:	Tower 115, Pribinova 25, Bratislava, 811 09
V zastúpení:	Ing. Ľubomír Mindek – generálny riaditeľ
IČO:	42 156 424
DIČ:	2022736287
IČ DPH:	SK2022736287
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK63 8180 0000 0070 0062 0770
SWIFT:	SPSRSKBA

(ďalej len „Podávateľ“)

a

Poštový podnik:

Obchodné meno:	Slovenská pošta, a.s.
Sídlo:	Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
V mene, ktorej koná:	Mgr. Richard Gorčík, na základe Dohody o plnomocenstve zo dňa 13.8.2024
IČO:	36 631 124
DIČ:	2021879959
IČ DPH:	SK2021879959
Bankové spojenie:	365.bank, a.s.
IBAN:	SK97 6500 0000 0030 0113 0011
SWIFT:	POBNSKBA
Zápis v OR:	Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S

(ďalej len „Poštový podnik“)

(Podávateľ a Poštový podnik ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“ alebo každý samostatne „zmluvná strana“)

Parafy:	Zmluva o poskytovaní poštových služieb Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	Odborný garant: U O/S KP/O PKZak-KAM
	Strana 1 z 10	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: „VER“

Článok II. Preambula

1. Táto Zmluva sa uzatvára ako výsledok priameho rokovacieho konania uskutočneného v súlade s § 81 a § 82 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“).
2. Podávateľ je v zmysle § 10 ods. 9 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 305/2013 Z. z.“) a jeho Zriaďovacej listiny zo dňa 18. decembra 2008 v znení jej dodatkov a Rozhodnutia vedúceho Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky č. 4/2018 o zmene podriadenosti príspevkovej organizácie Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby poverený prevádzkovateľ modulu elektronického doručovania. V zmysle § 31a zákona č. 305/2013 Z. z. je povinný zabezpečiť doručenie elektronického úradného dokumentu do elektronickej schránky adresáta, a ak elektronická schránka adresáta nie je aktivovaná, zabezpečiť jeho vyhotovenie vo forme listinného rovnopisu elektronického úradného dokumentu a jeho doručenie adresátovi v listinnej podobe prostredníctvom poštového podniku, spôsobom podľa osobitného predpisu upravujúceho konanie v danej veci. Podávateľ koná voči Poštovému podniku na vlastný účet a v mene orgánu verejnej moci (odosielateľa) v rozsahu úkonov potrebných na zabezpečenie doručenia a v rozsahu úkonov potrebných na zabezpečenie plnenia tejto Zmluvy. Odosielateľom sa pre účely tejto Zmluvy rozumie orgán verejnej moci v súlade s § 31a zákona č. 305/2013 Z. z.
3. Slovenská pošta, a.s. je v súčasnosti jediný poštový podnik v Slovenskej republike, ktorý je poskytovateľom univerzálnej služby na základe Poštovej licencie, ktorá jej bola udelená dňa 8. septembra 2022 rozhodnutím Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb na poskytovanie univerzálnej služby s účinnosťou od 1. januára 2023 do 31. decembra 2027 (ďalej len „Poštová licencia“) a zároveň poskytuje vybranie a distribúciu úradných zásielok, nakoľko ako jediný poštový podnik spĺňa podmienky stanovené § 7 ods. 4 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 324/2011 Z. z.“).
4. Pre účely tejto Zmluvy sa vybraním poštovej zásielky rozumie vytvorenie poštovej zásielky podľa § 2 ods. 2 zákona č. 324/2011 Z. z., a to na základe údajov poskytnutých Podávateľom v elektronickej forme.

Článok III. Účel a predmet Zmluvy

1. Účelom uzavretia tejto Zmluvy je zabezpečenie činností pre Podávateľa vyplývajúcich Podávateľovi z § 31a zákona č. 305/2013 Z. z., ktoré sa týkajú zabezpečenia vyhotovenia listinnej podoby elektronického úradného dokumentu vo forme listinného rovnopisu elektronického úradného dokumentu, zabezpečenia jeho doručenia adresátovi v listinnej podobe, potvrdenia doručenia formou informácie o výsledku doručenia, alebo dôvodov nedoručenia a zničenia poštovej zásielky, ak ju nemožno dodať adresátovi, a to za podmienok a spôsobom špecifikovaným v tejto Zmluve a v príslušných právnych predpisoch.
2. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poštového podniku poskytovať v súlade s § 31a zákona č. 305/2013 Z. z., v súlade s Vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 85/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o spôsobe vyhotovenia a náležitostiach listinného rovnopisu elektronického úradného dokumentu (ďalej len „Vyhláška“) a v súlade so zákonom č. 324/2011 Z. z. pre Podávateľa nasledujúce služby:
 - a) vytvorenie poštových zásielok univerzálnej služby,
 - b) distribúciu vytvorených poštových zásielok univerzálnej služby,
 - c) odoslanie informácie o výsledku doručenia, potvrdzujúcu moment doručenia alebo dôvody nedoručenia,

Parafy:	Zmluva o poskytovaní poštových služieb Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	Odborný garant: U O/S KP/O PKZak-KAM
	Strana 2 z 10	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: „VER“

- d) zničenie nedoručiteľných poštových zásielok univerzálnej služby,
 - e) rozúčtovanie nákladov podľa jednotlivých odosielateľov,
 - f) súvisiace podporné činnosti pre prevádzku služieb uvedených v písm. a) až e) tohto bodu Zmluvy
- (služby uvedené v písm. a) až e) ďalej spolu aj ako „Služby“)

a záväzok Podávateľa zaplatiť za poskytnuté Služby odmenu v rozsahu stanovenom v Čl. VII. tejto Zmluvy.

3. Poštový podnik bude poskytovať Služby počas celej doby platnosti Zmluvy opakovane vykonaním úkonu Podávateľa, na základe ktorého dôjde k poskytnutiu Služieb zo strany Poštového podniku, najmä poskytnutím údajov v elektronickej podobe zo strany Podávateľa na účely vytvorenia poštovej zásielky.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že počas platnosti tejto Zmluvy môže Podávateľ požiadať Poštový podnik o zmenu parametrov jednotlivých Služieb a s nimi súvisiacich podporných činností pre prevádzku služieb, ktoré majú dopad na poskytovanie Služieb, alebo ktoré vyplynuli zo zmeny legislatívy a môžu mať vplyv na cenu poskytovaných služieb. Takéto zmenové konanie sa iniciuje formulárom uvedeným v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.
5. Zmeny podľa bodu 4 tohto článku budú v prípade identifikovaných dopadov zohľadnené v Prílohe č. 2 a 3 Zmluvy, a to najneskôr do 30 dní od začatia poskytovania Služieb a s nimi súvisiacich podporných činností pre prevádzku služieb.

Článok IV.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poštový podnik sa zaväzuje:
 - a) poskytovať Podávateľovi všetky informácie a podklady potrebné pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy,
 - b) vytvoriť poštové zásielky univerzálnej služby podľa technickej špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a Vyhlášky,
 - c) zabezpečiť distribúciu poštových zásielok univerzálnej služby podľa platných poštových podmienok Poštového podniku, ktoré sú dostupné na <https://www.posta.sk/informacie/postove-obchodne-a-financne-podmienky>,
 - d) poskytnúť Podávateľovi informáciu o výsledku doručenia, potvrdzujúcu moment doručenia alebo dôvody nedoručenia v štruktúre, v lehotách a spôsobom podľa Prílohy č. 2 a Prílohy č. 3 tejto Zmluvy,
 - e) zabezpečiť zničenie nedoručiteľných poštových zásielok univerzálnej služby spôsobom a v lehotách uvedených v Prílohe č. 2 a Prílohe č. 3 tejto Zmluvy,
 - f) zabezpečiť súvisiace podporné činnosti pre prevádzku Služieb podľa Prílohy č. 2 a Prílohy č. 3 tejto Zmluvy,
 - g) zabezpečiť, aby sa s obsahom elektronického úradného dokumentu a s jeho listinným rovnopisom nemohla oboznámiť neoprávnená osoba,
 - h) dodržiavať všetky technické a bezpečnostné predpisy súvisiace s predmetom tejto Zmluvy, pričom zároveň zabezpečí poučenie svojich zamestnancov o všeobecných predpisoch bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zodpovedá za nich a znáša prípadné dôsledky porušenia týchto predpisov,
 - i) bezodkladne informovať Podávateľa o výpadkoch alebo obmedzeniach poskytovania Služieb a identifikovaných bezpečnostných incidentoch a spolupracovať s Podávateľom na ich riešení v zmysle Prílohy č.3 tejto Zmluvy,
 - j) dodržiavať povinnosti vzťahujúce sa na poštový podnik v súlade s § 31a zákona č. 305/2013 Z. z.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní poštových služieb Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	Odborný garant: U O/S KP/O PKZak-KAM
	Strana 3 z 10	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: „VER“

- k) zabezpečiť overovanie integrity prenášaných dávok elektronických úradných dokumentov zaslaných zo strany Podávateľa spôsobom uvedeným v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
2. Poštový podnik je oprávnený pre úspešné plnenie predmetu tejto Zmluvy využívať služby tretích strán (subdodávateľov), pričom však za plnenie týchto subdodávateľov zodpovedá výlučne Poštový podnik. Údaje o všetkých subdodávateľoch známych v čase uzatvorenia tejto Zmluvy uvedie Poštový podnik v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy. Zároveň sa Poštový podnik s Podávateľom dohodli, že Poštový podnik vždy do 15 dní po skončení každého kalendárneho štvrťroku platnosti tejto Zmluvy zaktualizuje a zašle Podávateľovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy. Ak Poštový podnik v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle Podávateľovi, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade ak u Poštového podniku dôjde k zmene subdodávateľa počas plynutia kvartálu platnosti tejto Zmluvy, je Poštový podnik povinný nového subdodávateľa oznámiť Podávateľovi aj mimo aktualizácie v zmysle tohto odseku a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.
3. Podávateľ sa zaväzuje:
- a) poskytovať Poštovému podniku všetky informácie a podklady potrebné pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy,
 - b) predkladať Poštovému podniku údaje v elektronickej podobe na účely vytvorenia poštovej zásielky v zmysle podmienok uvedených v Prílohe č. 2 a Prílohe č. 3 tejto Zmluvy,
 - c) odosielať upozornenia o nedodržaní lehôt zo strany Poštového podniku pri vytváraní poštovej zásielky a poskytovať informácie o výsledku doručenia, potvrdzujúcej moment doručenia alebo dôvody nedoručenia spôsobom uvedeným v Prílohe č. 2 a Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, v prípade, ak ich Poštový podnik nedodrží,
 - d) odosielať informácie o chybách spracovania prijatej asynchrónnej správy spôsobom uvedeným v Prílohe č. 2 a Prílohe č. 3 tejto Zmluvy,
 - e) využívať poštové služby v súlade s platnými poštovými podmienkami Poštového podniku,
 - f) uhradiť včas a v plnej výške ceny uvedené v Čl. VII. tejto Zmluvy dohodnutým spôsobom úhrady.
4. Podávateľ je oprávnený reklamovať nedostatky spojené s poskytovaním Služieb spôsobom a v lehotách uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy a/alebo v poštových podmienkach Poštového podniku a/alebo v Reklamačnom poriadku Poštového podniku. Začatie reklamačného konania nemá vplyv na termín splatnosti faktúr.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť prostredníctvom kontaktných osôb uvedených v Čl. X. ods. 1 tejto Zmluvy a kontaktných osôb zodpovedných za jednotlivé funkčné oblasti zabezpečenia procesu uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

Článok V. Zodpovednosť za škodu

1. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane v dôsledku porušenia povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy, zodpovednosť za škodu sa bude spravovať podľa všeobecných ustanovení o zodpovednosti za škodu upravených v § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).
2. Zmluvné strany sa zaväzujú uhradiť preukázateľnú škodu, ktorá vznikne druhej zmluvnej strane v prípade nedodržania podmienok uvedených v tejto Zmluve, ako aj porušením zákona a iných právnych predpisov.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní poštových služieb Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	Odborný garant: U O/S KP/O PKZak-KAM
	Strana 4 z 10	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: „VER“

3. Povinnosť nahradiť vzniknutú škodu v dôsledku porušenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou ostáva zaplatením zmluvnej pokuty nedotknutá v rozsahu prevyšujúcom zmluvnú pokutu.
4. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať z okolností vylučujúcich zodpovednosť.
5. Poštový podnik zodpovedá za škodu pri vybraní a distribúcii poštových zásielok v rozsahu uvedenom v zákone č. 324/2011 Z. z., v príslušných poštových podmienkach a upravených v § 31a zákona č. 305/2013 Z. z.
6. Poštový podnik nezodpovedá za obsah poskytnutých údajov zo strany Podávateľa v elektronickej podobe za účelom vytvorenia poštovej zásielky, uvedené neplatí, ak došlo z jeho strany k zásahu do obsahu poštovej zásielky. Poštový podnik nezodpovedá za nekorektné vytlačenie obsahu zásielky v prípade, ak Podávateľ nedodrží formáty textových súborov uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
7. Poštový podnik zodpovedá v rozsahu prevzatého elektronického úradného dokumentu zo strany Podávateľa za správne vyhotovenie jeho listinného rovnopisu a za včasné a riadne odovzdanie na poštovú prepravu a následné doručenie.
8. Poštový podnik zodpovedá za škodu, ak sa s obsahom elektronického úradného dokumentu a/alebo s jeho listinným rovnopisom do odovzdania na poštovú prepravu oboznámila neoprávnená osoba.
9. Akákoľvek vada, ktorá sa vyskytne v súvislosti s činnosťou uvedenou v Čl. IV. ods. 1 písm. b), d), e), f) a g) tejto Zmluvy môže byť reklamovaná v lehotách uvedených v Prílohe č. 3. tejto Zmluvy. Na postup a na prípady spadajúce pod tento bod Zmluvy sa primerane použijú ustanovenia Reklamačného poriadku Poštového podniku.
10. Poštový podnik nezodpovedá za neposkytnutie predmetu tejto Zmluvy v prípade nedostupnosti alebo nefunkčnosti informačného systému Podávateľa.
11. Poštový podnik zodpovedá za škodu vzniknutú v súvislosti s nedostupnosťou alebo nefunkčnosťou informačného systému v jeho správe alebo ním využívaného pri zabezpečovaní plnenia tejto Zmluvy, s výnimkou výpadkov služieb na strane Podávateľa a plánovaných odstávok uvedených v Prílohe č.3 tejto Zmluvy.

Článok VI. Ochrana informácií a osobných údajov

1. Poštový podnik je povinný uchovávať v tajnosti všetky informácie/dáta a dokumenty, o ktorých možno vzhľadom na ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Podávateľ záujem a ktoré získa v súvislosti s plnením tejto Zmluvy (ďalej len „dôverné informácie“). Poštový podnik sa zaväzuje, že s poskytnutými dôvernými informáciami bude nakladať ako s vlastným obchodným tajomstvom, pričom zmluvné strany sa výslovne dohodli, že poskytnuté informácie/dáta a dokumenty podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie (čo však nevylučuje možnosť ich zvýšenej ochrany v prípade záujmu Podávateľa).
2. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie, ktoré si v súlade s touto Zmluvou navzájom poskytnú, alebo sa dozvedia v priebehu procesu realizácie alebo aj po ukončení tejto Zmluvy, sa tiež považujú za dôverné informácie a zmluvné strany sú povinné ich chrániť pred vyzradením neoprávnenej

Parafy:	Zmluva o poskytovaní poštových služieb Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	Odborný garant: U O/S KP/O PKZak-KAM
	Strana 5 z 10	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: „VER“

osobe. Táto povinnosť trvá pre obidve zmluvné strany i po skončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje budú spracúvať v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to len za účelom plnenia predmetu Zmluvy. Pri spracúvaní osobných údajov Podávateľ a Poštový podnik vystupujú v pozícii samostatných prevádzkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje vo vlastnom mene. Právnym základom spracúvania osobných údajov Podávateľom je zákon č. 305/2013 Z. z. Právnym základom spracúvania osobných údajov Poštovým podnikom je zákon č. 324/2011 Z. z.
4. Pri poskytovaní poštových služieb je Poštový podnik oprávnený v zmysle zákona č. 324/2011 Z. z. požadovať a zaznamenávať o adresátovi a o jeho zástupcoch osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresu, údaj o doklade totožnosti a uchovávať ich vo svojich informačných systémoch v rozsahu potrebnom na poskytovanie poštových služieb. Poštový podnik zabezpečuje ochranu informácií o poskytovaných poštových službách a ochranu osobných údajov pred ich neoprávneným sprístupnením alebo zverejnením a pred ich zneužitím. Poštový podnik informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov, poskytne len osobe, ktorej sa týkajú. Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov, sa poskytujú súdu, prokuratúre alebo inému orgánu štátu na účely plnenia jeho úloh podľa osobitného predpisu alebo na účely odhaľovania, vyšetrovania a stíhania trestných činov.

Článok VII. Ceny a platobné podmienky

1. Ceny sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. K cenám fakturovaným podľa tejto Zmluvy bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov. Ceny za vytvorenie poštových zásielok univerzálnej služby sa menia spôsobom uvedeným v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Ceny za distribúciu (doručovanie) vytvorených poštových zásielok univerzálnej služby sú pevné počas trvania zmluvného vzťahu a môžu byť menené iba v prípade, ak príslušný orgán verejnej moci rozhodne o zmene regulovanej ceny nadobudnutím účinnosti cenového predpisu; v tomto prípade bude platiť cena za poskytované služby stanovená týmto orgánom verejnej moci a Poštový podnik je povinný zmenu ceny zverejniť na svojom webovom sídle a v lehote najneskôr 5 dní pred jej účinnosťou ju oznámiť Podávateľovi. Podávateľ sa zaväzuje túto cenu za poskytované služby zaplatiť Poštovému podniku.
2. Poštový podnik vystaví pre Podávateľa faktúru za poskytnuté služby s náležitosťami podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, najneskôr do 15 dní po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Služby poskytnuté.
3. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry Podávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že Poštový podnik bude zasielať Podávateľovi elektronické faktúry vo formáte PDF na emailovú adresu ucto@nases.gov.sk.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poštový podnik zašle najneskôr do 5 pracovných dní po skončení kalendárneho mesiaca Podávateľovi reporty potrebné pre rozúčtovanie služieb pre jednotlivých odosielateľov.

Článok VIII. Prevádzkové riadenie Zmluvy

Parafy:	Zmluva o poskytovaní poštových služieb Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	Odborný garant: U O/S KP/O PKZak-KAM
	Strana 6 z 10	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: „VER“

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zriadia Prevádzkový výbor, ktorého hlavnou úlohou je riadenie predmetu Zmluvy.
2. Počet členov Prevádzkového výboru je 6, pričom počet členov za Podávateľa sú traja členovia a počet členov za Poštový podnik sú traja členovia. Predsedom Prevádzkového výboru je osoba určená štatutárnym orgánom Podávateľa. Štatút Prevádzkového výboru bude schválený do 30 dní od začiatku účinnosti tejto Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Štatutárne orgány zmluvných strán si navzájom oznámia svojich zástupcov do Prevádzkového výboru do 10 dní od začiatku účinnosti tejto Zmluvy.
3. Prevádzkový výbor bude kontrolovať plnenie tejto Zmluvy.
4. Podstatnou úlohou Prevádzkového výboru pri riadení Zmluvy bude najmä:
 - a) Koordinovať činnosti, pri ktorých je potrebná súčinnosť oboch zmluvných strán.
 - b) Operatívne prijímať rozhodnutia, ktoré budú predchádzať prípadným problémom v poskytovaní plnení podľa tejto Zmluvy.
 - c) Eskalovať otázky a problémy, pri ktorých je nutná súčinnosť vrcholového manažmentu zmluvných strán.
 - d) Na pravidelnej báze prerokovať plnenie Zmluvy.
5. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany deklarujú, že Prevádzkový výbor nemá oprávnenie prijímať také rozhodnutia a zaväzovať zmluvné strany takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy alebo by mal za následok zmenu rozsahu a úrovne poskytovaných služieb uvedených v tejto Zmluve, ceny za služby uvedené v tejto Zmluve, resp. úhradu nákladov, ktoré neboli dohodnuté v tejto Zmluve alebo vznik nových práv a povinností zmluvných strán neuvedených v tejto Zmluve.

Článok IX. Doba platnosti Zmluvy a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **31.12.2027**, resp. do vyčerpania finančného limitu **46 398 502 Eur** (slovom štyridsaťšesťmiliónovtristodevätidesiatosemtisícpäťstodva) bez DPH, ktorý na tento účel má Podávateľ k dispozícii, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. DPH bude účtovaná podľa platných právnych predpisov.
2. Poštový podnik vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto Zmluvy, si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky.
3. Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti možno túto Zmluvu ukončiť:
 - a) odstúpením od Zmluvy v prípadoch uvedených v tomto článku Zmluvy,
 - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany v šesťmesačnej výpovednej lehote bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane,
 - c) písomnou dohodou zmluvných strán.
4. Podávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy:
 - a) ak dôjde k výmazu Poštového podniku, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto Zmluvy. Podávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy dňom právoplatnosti rozhodnutia o výmaze podľa § 12 a pokute z dôvodov podľa § 13 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z.,

Parafy:	Zmluva o poskytovaní poštových služieb Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	Odborný garant: U O/S KP/O PKZak-KAM
	Strana 7 z 10	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: „VER“

- b) ak je Poštový podnik, ako partner verejného sektora, viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety zákona č. 315/2016 Z. z.,
 - c) z dôvodov uvedených v § 19 zákona č. 343/2015 Z. z.,
 - d) zánikom platnosti Poštovej licencie, ak jej platnosť nebola predĺžená zo strany Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „Úrad“),
 - e) zrušením Poštovej licencie zo strany Úradu,
 - f) udelením alebo uložením Poštovej licencie zo strany Úradu viacerým osobám súčasne, pričom v tomto prípade je Podávateľ zároveň oprávnený rokovať s Poštovým podnikom o uzatvorení novej Zmluvy.
5. Poštový podnik je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Podávateľ bude v omeškaní so zaplatením ceny fakturovanej Poštovým podnikom podľa tejto Zmluvy o viac ako 60 dní.
 6. Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Právne účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
 7. Výpoveď tejto Zmluvy podľa bodu 2 písm. b) tohto článku musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
 8. Pri odstúpení od Zmluvy nebudú zmluvné strany povinné vrátiť si plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej zmluvnej strany. Nároky Poštového podniku na zaplatenie ceny za plnenia už poskytnuté Podávateľovi nebudú pri ukončení platnosti Zmluvy dotknuté.
 9. Ukončením platnosti tejto Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nich zakotvené, okrem nárokov na uplatnenie reklamácie, nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky.
 10. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná korešpondencia sa bude zasielať na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene kontaktnej adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa uvedená v záhlaví Zmluvy. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti zmeny adresy na doručovanie znáša následky s tým spojené osoba, ktorá si nesplnila svoju oznamovaciu povinnosť. Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom alebo v deň odopretia prevziať zásielku adresátom, inak uplynutím odbernej lehoty zásielky. Písomnosti doručované prostredníctvom elektronických médií sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní. Ustanoveniami tohto bodu o doručovaní sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi zmluvnými stranami (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne - záväzných predpisov alebo ustanoveniami tejto Zmluvy.

Článok X. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany pre účely tejto Zmluvy určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy:
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]

Parafy:	Zmluva o poskytovaní poštových služieb Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	Odborný garant: U O/S KP/O PKZak-KAM
	Strana 8 z 10	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: „VER“

2. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy s výnimkou Prílohy č. 2, Prílohy č. 3, Prílohy č. 4 a Prílohy č. 5 môžu byť vykonané písomným dodatkom k Zmluve po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb uvedených v bode 1. tohto článku, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane. Zmena Prílohy č. 2 a Prílohy č. 3 a Prílohy č. 5 sa vykonáva dohodou prostredníctvom kontaktných osôb uvedených v bode 1 tohto článku Zmluvy. Príloha č. 4 sa mení spôsobom uvedeným v Čl. IV ods. 2 tejto Zmluvy. Rozhodnutie o zmene kontaktných osôb uvedených v bode 1. tohto článku nadobúda účinnosť momentom doručenia druhej zmluvnej strane.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1 - Cenová ponuka,
Príloha č. 2 - Technická špecifikácia,
Príloha č. 3 - Úroveň poskytovaných služieb (SLA),
Príloha č. 4 - Zoznam subdodávateľov,
Príloha č. 5 - Formulár pre zmenové konanie.
4. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve sa riadia zákonom č. 305/2013 Z. z., Vyhláškou, zákonom č. 324/2011 Z. z. a poštovými podmienkami Poštového podniku. Odlišná úprava vzťahov zmluvných strán uvedená v tejto Zmluve má vždy prednosť pred úpravou obsiahnutou v poštových podmienkach Poštového podniku.
5. V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je týmto dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto Zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti alebo na základe tejto Zmluvy budú rozhodovať príslušné súdy SR.
7. Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú práva a povinnosti z tejto Zmluvy na jej právneho nástupcu.
8. Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. V prípade, ak Zmluva nie je podpísaná oboma zmluvnými stranami v ten istý deň, Zmluva nadobúda platnosť v deň, v ktorom dôjde k podpisu Zmluvy zmluvnou stranou, ktorá ju podpisuje v poradí ako druhá.
9. Táto Zmluva je zo strany Podávateľa povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „CRZ“). CRZ je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v CRZ sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v CRZ.
10. Táto Zmluva sa vyhotovuje v šiestich rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží tri vyhotovenia.
11. Ustanoveniami tejto Zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti vyplývajúce Poštovému podniku zo zmlúv uzatvorených s jednotlivými odosielateľmi.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní poštových služieb Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	Odborný garant: U O/S KP/O PKZak-KAM
	Strana 9 z 10	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: „VER“

12. Podávateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom obchodného partnera, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať. V prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu obchodného partnera je Poštový podnik oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy.
13. Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby podpisujúce túto Zmluvu sú oprávnené konať v mene zmluvnej strany a túto zmluvnú stranu zaväzovať. Zároveň zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že jej obsah zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

Za Podávateľa:	Za Poštový podnik:
V Bratislave, dňa	V Banskej Bystrici, dňa
..... Ing. Ľubomír Mindek generálny riaditeľ	 Mgr. Richard Gorčík, Na základe Dohody o plnomocenstve zo dňa 13.8.2024

Parafy:	Zmluva o poskytovaní poštových služieb Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	Odborný garant: U O/S KP/O PKZak-KAM
	Strana 10 z 10	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: „VER“