

Príloha č. 2 - Technická špecifikácia

Táto technická špecifikácia popisuje technické riešenie pre podporu nasledujúcich služieb:

1. Vytvorenie poštových zásielok univerzálnej služby
2. Distribúcia vytvorených poštových zásielok univerzálnej služby
3. Odoslanie informácie o výsledku doručenia, potvrdzujúcej moment doručenia alebo dôvody nedoručenia
4. Zničené nedoručiteľných poštových zásielok univerzálnej služby
5. Sledovanie lehôt a upovedomenie druhej strany o chybe spracovania prijatej asynchrónnej správy
6. Rozúčtovanie nákladov podľa jednotlivých odosielateľov.
7. Procesy pre zabezpečenie podpory prevádzky
8. Zaručená konverzia elektronických úradných správ do listinnej podoby

1. Vytvorenie poštových zásielok univerzálnej služby

- 1.1 Odoslanie elektronickej úradnej správy na listinné doručenie zo strany Podávateľa
- 1.2 Vytvorenie doložky o autorizácii pre elektronický úradný dokument
- 1.3 Konverzia elektronických úradných správ do listinnej podoby (tlač dokumentov)
- 1.4 Obáľkovanie listinných dokumentov a vytvorenie/vybranie poštovej zásielky
- 1.5 Odoslanie informácií o prijatí/odmietnutí elektronických úradných správ na listinné doručovanie zo strany Poštového podniku
- 1.6 Zoznam chýb pre služby 1.1. až 1.4.

1.1. Odoslanie elektronickej úradnej správy na listinné doručenie zo strany Podávateľa

a) Komunikačný kanál:

- Dáta pre vytvorenie listinných zásielok sú posielané vo forme elektronických úradných správ (*elektronickou úradnou správou sa rozumie elektronická správa tvorená jedným elektronickým úradným dokumentom vrátane príloh k nemu, ak sa prílohy pripájajú*) po jednej do IS Poštového podniku prostredníctvom SOAP webservice rozhrania. Rozhranie bude vystavené na strane Poštového podniku na URL: <https://100.66.57.141:443/cadlud/ws/SkTalk3Service> vo forme štandardnej UIR Receive operácie, avšak bez autentifikácie voči IAM STS (t.j. v requeste sa neposiela autentifikačný token), pričom sa použije trieda/class „CUD_SHIPMENT“.
- Maximálna veľkosť zaslanej správy je 50 MB.
- Správa je považovaná za prijatú na spracovanie, ak je jej prijatie potvrdené na úrovni SOAP rozhrania bez chybového kódu, t.j. hodnota elementu ReceiveResponse/ReceiveResult v odpovedi je rovná 0. Možné kódy odpovede sú nasledovné:

Kód	Popis (nie je súčasťou návratovej hodnoty)
-----	--

0	Úspešne prijatá správa
03100101	Nastala chyba pri vstupnom spracovávaní správy.
03100102	Nastala chyba, prijatá správa neobsahuje message class.
03100103	Nastala chyba, message class prijatej správy nie je zaregistrovaný.
03100104	Nastala chyba, prijatá správa má nesprávnu verziu štruktúry skTalk.
03100105	Nastala chyba, správa musí mať priložený token.
03100106	Nastala chyba, správa nie je povolená pre role používateľa.
03100107	Nastala chyba, správa s kontajnerom nemôže mať viacero položiek ChannellInfoReply
03100108	Nastala chyba, správa s kontajnerom musí obsahovať recipientID

b) Kryptovanie komunikačného kanála:

- Prístup k vystavenému rozhraniu je povolený iba prostredníctvom šifrovaného VPN tunela (zabezpečenie na báze IPsec s využitím hashovacej funkcie SHA-2 a vyššej) a výlučne

Parafy:	Príloha č. 2 Poštovej zmluvy Technická špecifikácia	Odborný garant: U O/S KP - OPKZak
	Strana 1 / 17	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: *INT*

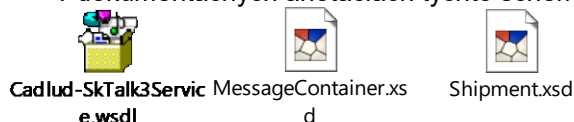
s využitím šifrovaného HTTPS protokolu. Šifrovanie je teda dvojúrovňové – na úrovni IP protokolu, ako aj na úrovni HTTP protokolu.

c) *Autentifikácia klientskeho systému:*

- Prístup k vystavenému rozhraniu je povolený iba pre autentifikovaný klientsky systém, pričom autentifikácia je zabezpečená vo forme HTTP Basic Authentication s využitím mena a hesla. Vzhľadom na kryptovanie komunikačného kanála je táto forma autentifikácie postačujúca.

d) *Štruktúra rozhrania pre dávku elektronických úradných správ:*

- Štruktúra rozhrania pre dávku elektronických úradných správ je vyjadrená nasledovnou WSDL definíciou a XSD schémami. Význam a použitie parametrov sú vysvetlené v dokumentačných anotáciách týchto schém.



e) *Aplikačné požiadavky na elektronickú úradnú správu:*

- Pre zasielanie elektronickej úradnej správy je v rámci UIR Receive operácie použitá trieda/class „CUD_SHIPMENT“.
- Každá elektronická úradná správa obsahuje jedinečný identifikátor uvedený v atribúte Shipment@shipmentItemId. Ak bude spracovávaná elektronická úradná správa s identifikátorom, ktorý už bol na strane Poštového podniku v minulosti prijatý na spracovanie, znamená to, že systém na strane Podávateľa nespracoval potvrdenie prijatia správy na spracovanie zaslané v minulosti, a teda systém Poštového podniku nebude túto elektronickú úradnú správu znovu spracovávať.
- Pre každý objekt MessageContainer platí, že sa jedná o dokument v nepodpísanom tvare (v zmysle zdokonaleného elektronického podpisu):
 - vo formáte textových súborov Portable Document Format (.pdf) podľa § 19 písm. a) bodov 2, 2a, 2b, 2c Vyhlášky č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (ďalej len „Vyhláška č. 78/2020 Z.z.“),
 - XML údaje vložené do obálky vo formáte XMLDataContainer – v tom prípade Object@MimeType musí obsahovať hodnotu:
 - application/vnd.gov.sk.xmldatacontainer+xml (pričom môže obsahovať aj parameter charset=UTF-8): XMLDataContainer,
 - alebo
 - údaj elektronického formulára vo formáte XML v súlade so štandardom pre elektronické formuláre podľa prílohy č. 1 Vyhlášky č. 78/2020 Z.z. – v tom prípade Object@MimeType musí obsahovať jednu z nasledovných hodnôt:
 - application/x-eform-xml: dáta eFormulára (deprecated),
 - application/xml; dáta eFormulára
- Každý eForm nachádzajúci sa v elektronickej úradnej správe musí byť zaregistrovaný v module eForm v ÚPVS v zaslanej verzii a musí obsahovať minimálne názov eFormulára vyplnený v elemente Title v meta.xml a nasledovné súvisiace dokumenty:
 - tlačová vizualizačná transformácia
 - podpisová vizualizačná transformácia
 - validačná XSD schéma
- V elektronickej úradnej správe musia byť uvedené údaje o autorizácii elektronického úradného dokumentu v subelementoch elementu Shipment/SignatureInfos/SignatureInfo, pričom budú uvedené nasledujúce údaje:
 - Výsledok overenia platnosti elektronického podpisu/pečate (Platný/Predbežne platný/Neplatný).
 - Textový popis výsledku overenia elektronického podpisu/pečate.
 - Typ elektronického podpisu/pečate (kvalifikovaný, nekvalifikovaný).

Parafy:	Príloha č. 2 Poštovej zmluvy Technická špecifikácia	Odborný garant: U O/S KP - OPKZak
	Strana 2 / 17	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: *INT*

- Dátum a čas vytvorenia podpisu/pečate, ak je možné tento údaj z autorizačných prvkov zistiť.
- Dátum a čas najstaršej platnej elektronickej časovej pečiatky, ak je možné tento údaj z autorizačných prvkov zistiť.
- Príznak, či je pripojená platná časová pečiatka.
- Dátum a čas overenia.
- Informácie podpisovom certifikáte:
 - Typ certifikátu (kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis (nemandátny), kvalifikovaný mandátny certifikát, kvalifikovaný certifikát pre elektronickú pečať, nekvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis, kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis vydaný kvalifikovanou službou „SVK eID ACA2“ bez príznaku „QcSSCD“, iný typ certifikátu.
 - Hodnota atribútu Issuer v textovom tvare.
 - Hodnota atribútu Subject v textovom tvare.
 - Mandát - označenie oprávnenia v slovenčine, v prípade, že sa jedná o mandátny certifikát, a ak je možné tento údaj zistiť z výsledku overenia CEP.
- Binárny podpisový certifikát v base64 kódovaní.
- V elektronickej úradnej správe musia byť uvedené riadiace údaje pre vytvorenie listinného rovnopisu v subelementoch elementu Shipment/ShipmentMetaData, pričom budú uvedené nasledujúce údaje:
 - Prístupový kód k správe v centrálnom úložisku s obmedzenou časovou platnosťou.
 - Dátum konca platnosti prístupového kódu k správe v centrálnom úložisku.
 - Spôsob doručovania zásielky, jedna z nasledovných hodnôt:
 - Úradná zásielka – rovnopis,
 - Úradná zásielka – rovnopis so službou Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa,
 - Úradná zásielka – rovnopis so službou Nedoposelať,
 - Úradná zásielka – rovnopis so službou Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa a so službou Nedoposelať,
 - Doporučený list – rovnopis,
 - Doporučený list – rovnopis so službou Nedoposelať,
 - Spôsob tlače: jednostranne alebo obojstranne (podľa hodnoty uvedenej v položke „PrintMethod“ pre každú zásielku - SIMPLEX alebo DUPLEX. Pri nevyplnenej hodnote bude použitá hodnota DUPLEX).“
 - Farba tlače (momentálne podporovaná iba čierno-biela tlač).
 - Predmet zásielky.
 - Odborná lehota listinnej zásielky. *Nepovinný údaj. Ak nebude vyplnená, použije sa štandardná odborná lehota v zmysle poštových podmienok SP¹*
 - ID odosielateľa z IAM vo forme URI.
 - Adresné údaje odosielateľa zásielky:
 - Krajina (SK)
 - Región (nepovinný údaj, ktorý sa nepoužíva na účely listinného doručovania)
 - Kraj (nepovinný údaj, ktorý sa nepoužíva na účely listinného doručovania)
 - Obec
 - Ulica
 - Orientačné číslo domu / Číslo P.O.BOXu
 - Súpisné číslo domu
 - PSČ
 - ID adresáta z IAM vo forme URI.
 - Adresné údaje adresáta zásielky:
 - Krajina (Dvojpísmenový kód krajiny podľa normy ISO 3166-1 alpha-2)
 - Región (nepovinný údaj, ktorý sa nepoužíva na účely listinného doručovania)
 - Kraj (nepovinný údaj, ktorý sa nepoužíva na účely listinného doručovania)

Parafy:	Príloha č. 2 Poštovej zmluvy Technická špecifikácia	Odborný garant: U O/S KP - OPKZak
	Strana 3 / 17	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: *INT*

- Obec
- Ulica
- Orientačné číslo domu / Číslo P.O.BOXu
- Súpisné číslo domu
- PSČ

1.2. Vytvorenie doložky o autorizácii pre elektronickú úradnú správu

a) Vytvorenie doložky o autorizácii

- IS Poštového podniku vytvorí doložku o autorizácii podľa Vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 85/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o spôsobe vyhotovenia a náležitostiach listinného rovnopisu elektronického úradného dokumentu, a túto vo formáte PDF pripojí ako prvý dokument v poradí k elektronickej úradnej správe.
- V doložke o autorizácii sú uvedené údaje o autorizácii elektronického úradného dokumentu a príloh, zaslané v elektronickej úradnej správe, v elemente Shipment/SignatureInfos/SignatureInfo.
- Pri vytváraní doložky o autorizácii môže vzniknúť validačná chyba, táto sa uloží a odošle v rámci informácie o prijatí/odmietnutí správ na listinné doručovanie zo strany Poštového podniku (pozri kapitolu 1.5). V prípade výskytu chyby nie je možné elektronickú úradnú správu doručovať listinným spôsobom, t. j. jej spracovanie sa týmto skončí.
- Zoznam chybových kódov je uvedený v kapitole 1.6

1.3. Konverzia elektronických správ do listinnej podoby (tlač dokumentov)

a) Transformácia elektronických úradných správ do tlačiteľnej podoby:

- Poštový podnik transformuje jednotlivé elektronické úradné dokumenty z elektronickej úradnej správy zaslané vo formáte XML eForm do formátu PDF s využitím tlačovej vizualizačnej transformácie.
 - Tlačovú vizualizačnú transformáciu systém Poštového podniku získa z modulu elektronických formulárov ÚPVS volaním metódy GetRelatedDocumentByType prostredníctvom štandardnej USR CallService operácie, pričom:
 - Trieda/Class = EFORM_GETRELATEDDOCUMENTBYTYPE_SOAP_V_1_0
 - Služba je vystavená na URL <https://usr.slovensko.sk/ServiceBus/ServiceBusToken.svc>
 - Autentifikácia je zabezpečená štandardným spôsobom prostredníctvom IAM STS autentifikácie s využitím technického účtu pre systém Poštového podniku.
 - Služba pre IAM STS autentifikáciu je vystavená na URL <https://iamwse.slovensko.sk:8581/sts/wss11x509>.
 - Po stiahnutí tlačovej transformácie pre konkrétny eForm si systém Poštového podniku uloží získanú transformáciu do svojho dočasného úložiska s platnosťou do konca aktuálneho dňa. V prípade opakovanej požiadavky na transformáciu rovnakého eFormu v daný deň sa použije tlačová transformácia z dočasného úložiska, nebude sa znovu získavať z ÚPVS.
 - Pre samotnú transformáciu je využitý referenčný vizualizačný engine Apache FOP 1.1.
- V prípade, ak nie je elektronický úradný dokument alebo príloha k nemu vo formáte PDF/A, Poštový podnik nezodpovedá za nekorektné vytlačenie elektronického úradného dokumentu alebo prílohy.
- Výsledné PDF dokumenty, ako aj pôvodné elektronické dokumenty zaslané vo formáte PDF sa rozmerovo prispôbia veľkosti 97% A4 na výšku (*portrait*), pričom platí:
 - Ak je šírka strany väčšia ako výška strany, strana sa otočí o 90° proti smeru pohybu hodinových ručičiek.
 - Ak ľubovoľný rozmer (šírka, výška) strany presahuje zodpovedajúci rozmer 97% A4 na výšku, tak sa celý obsah pôvodnej strany zmenší so zachovaním pomeru strán tak, aby vyplnil čo najväčšiu plochu 97% A4 na výšku a umiestni sa do ľavého horného rohu prázdnej strany A4 na výšku.

Parafy:	Príloha č. 2 Poštovej zmluvy Technická špecifikácia	Odborný garant: U O/S KP - OPKZak
	Strana 4 / 17	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: *INT*

- Ak sú oba rozmery (šírka, výška) strany menšie ako zodpovedajúci rozmer 97% A4 na výšku, tak sa celý obsah pôvodnej strany umiestni do ľavého horného rohu prázdnej strany A4 na výšku.
- Výsledkom tohto kroku sú zotriedené dokumenty vo formáte PDF s rozmerom strán A4 určených na tlač.
- Pri transformácii elektronických úradných správ môže vzniknúť validačná chyba, táto sa uloží a odošle v rámci informácie o prijatí/odmietnutí správ na listinné doručovanie zo strany Poštového podniku (pozri kapitolu 1.5). V prípade výskytu chyby nie je možné elektronickú úradnú správu doručovať listinným spôsobom, t.j. jej spracovanie sa týmto skončí.
- Zoznam chybových kódov je uvedený v kapitole 1.6

b) Vytvorenie listu s údajmi pre doručovanie zásielky:

- K doložke o autorizácii sa pridá ako prvá strana list s údajmi pre doručovanie zásielky. Údaje budú po zaobálkovaní zobrazené v prehľadnom okienku obálky. Tieto údaje sú:
 - adresa odosielateľa,
 - adresa adresáta,
 - podacie znaky (podacia pošta, podacie číslo),
 - označenie druhu zásielky,
 - spôsob úhrady poštovného „FAKTÚRA“,
 - služby k zásielke vrátane odbernej lehoty (iba ak je v rozmedzí 1 – 17 dní),
 - pre vnútroštátne zásielky budú popisky v slovenskom jazyku a adresy nebudú obsahovať názov krajiny,
 - pre medzinárodné zásielky budú popisky v anglickom jazyku a adresy budú obsahovať názov krajiny v anglickom jazyku.
- Navyše môže list s údajmi pre doručovanie zásielky obsahovať technický 2D kód, ktorý je využitý v prípade potreby riešenia chýb vzniknutých počas automatického obáľkovania na obáľkovacej linke. Tento kód nie je zobrazený v prehľadnom okienku obálky.
- Pri vytváraní listu s údajmi pre doručovanie zásielky môže vzniknúť validačná chyba, táto sa uloží a odošle v rámci informácie o prijatí/odmietnutí správ na listinné doručovanie zo strany Poštového podniku (pozri kapitolu 1.5). V prípade výskytu chyby nie je možné elektronickú úradnú správu doručovať listinným spôsobom, t.j. jej spracovanie sa týmto skončí.
- Zoznam chybových kódov je uvedený v kapitole 1.6.

c) Označenie dokumentov OMR značkami a riadiacimi znakmi pre usporiadanie poradia strán listinného rovnopisu:

- Transformované PDF dokumenty sú označené OMR značkami, ktoré slúžia na riadenie procesu automatického obáľkovania na obáľkovacích zariadeniach.
- Špecifikácia OMR značiek:
 - Pred začiatkom a na konci čítacej zóny OMR značiek musí byť cca 15 mm voľného priestoru bez textu a grafiky, na dokumente nesmie presvitať z duplexnej strany žiadny text.
 - Čítacia zóna OMR značiek je oblasť v šírke 6 mm od pravého okraja dokumentu.
 - Hrúbka značky je 0,03 mm.
 - Dĺžka značky 6 mm.
 - Značka je definovaná ako čiara na určitej pozícii.
 - Medzi značkami je medzera 1/6 palca.
 - Všetky značky majú presne definovanú pozíciu. Pracujú na princípe 0 - neaktívna, 1 – aktívna. Ak niektorá značka nie je potrebná, jej miesto, resp. pozícia musí byť zachovaná.
 - Počet OMR značiek na každej strane dokumentu je nepárny.
 - V čítacej zóne OMR značiek sa môžu nachádzať aj ostatné technické informácie nevyhnutné pre automatizované spracovanie zásielky, napr. poradové číslo listu/celkový počet listov v zásielke.

Parafy:	Príloha č. 2 Poštovej zmluvy Technická špecifikácia	Odborný garant: U O/S KP - OPKZak
	Strana 5 / 17	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: *INT*

- Transformované PDF dokumenty sú označené riadiacimi znakmi pre usporiadanie poradia strán listinného rovnopisu, tieto sú zobrazené na vrchnej strane každého listu a obsahujú nasledovné údaje:
 - Označenie zaslanej elektronickej úradnej správy;
 - Označenie konkrétneho elektronického dokumentu z elektronickej úradnej správy;
 - Poradie listu a celkový počet listov v zásielke;

d) *Tlač dokumentov*

- Tlač dokumentov prebieha na veľkokapacitných tlačových zariadeniach. Typ papiera na vstupe je tabulačný papier formátu 45x12“, mernej hmotnosti 80g/m², čistý, bez ofsetovej potlače. Údaje sú vytlačené obojstranne v čierno-bielom vyhotovení.
- Pri tlači dokumentov môže vzniknúť chyba tlače, a to buď odstrániteľná (chybu je možné odstrániť bez súčinnosti Podávateľa alebo odosielateľa), alebo neodstrániteľná (chybu nie je možné odstrániť bez súčinnosti Podávateľa alebo odosielateľa). V prípade odstrániteľnej chyby tlače Poštový podnik zabezpečí jej odstránenie a opätovné vytlačenie dokumentov, pričom lehota na spracovanie elektronickej úradnej správy ostáva nezmenená. V prípade neodstrániteľnej chyby tlače sa táto uloží a odošle v rámci informácie o prijatí/odmietnutí správ na listinné doručovanie zo strany Poštového podniku (pozri kapitolu 1.5). V prípade výskytu neodstrániteľnej chyby tlače nie je možné elektronickú úradnú správu doručovať listinným spôsobom, t. j. jej spracovanie sa týmto skončí.
- Zoznam chybových kódov je uvedený v kapitole 1.6.
- V prípade, ak z dôvodu vzniku odstrániteľnej alebo neodstrániteľnej chyby vznikne papierový odpad z tlačených dokumentov, tento bude ihneď po ukončení spracovania danej dávky elektronických úradných správ skartovaný v priestoroch, v ktorých sa nachádza tlačová linka.

1.4. Obáľkovanie listinných dokumentov a vytvorenie/vybranie poštovej zásielky

a) *Tlač údajov na obálku*

- Variabilné údaje
 - Na obálke nebudú tlačené žiadne variabilné údaje. Variabilné údaje sú uvedené na liste s údajmi pre doručovanie zásielky a sú zobrazené cez priehľadné okienko obálky. Obálka neobsahuje papierovú doručenkú.
- Fixné údaje:
 - Adresa Späť (pre zničenie nedoručiteľných zásielok):
Slovenská pošta, a. s.
pracovisko CADLUD
P.O.BOX 221
979 01 Rimavská Sobota
Slovakia
 - Dôvody nedoručenia zásielky (pre účely vyznačenia zamestnancom pošty – je využité iba v prípade nedoručiteľnej zásielky)
 - Dátum vrátenia zásielky (pre účely vyznačenia zamestnancom pošty – je využité iba v prípade nedoručiteľnej zásielky)

b) *Obáľkovanie*

- Poštový podnik zabezpečí dostatočné množstvo spotrebného materiálu - špeciálnych obálok formátu C5 a C4 určených pre listinné rovnopisy elektronických úradných správ

Parafy:	Príloha č. 2 Poštovej zmluvy Technická špecifikácia	Odborný garant: U O/S KP - OPKZak
	Strana 6 / 17	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: *INT*

(číslo atestu 38/SP/2017), pričom za dostatočné množstvo sa považuje priemerná mesačná skladová zásoba 450 000 ks obálok C5 a 50 000 ks obálok C4.

The diagram shows a C5 envelope layout with dimensions: 162x229mm. A red vertical band is 20mm wide. The main body is 50mm wide and 37mm high. A window is 85x135mm. The top left corner contains the sender's address: Späť / Rétum to: Slovenská pošta, a.s. pracovisko CADLUD P.O.BOX 221 979 01 Rimavská Sobota Slovakia. The top right corner contains the website: viac informácií na www.novaobalka.sk. The bottom left corner contains the return address: SPÄŤ Adresát: 1 ☐ je neznámy 2 ☐ zásielku neprevzal v odbornej lehote 3 ☐ zomrel 4 ☐ nedostatočná adresa. The bottom right corner contains the return date: Dátum vrátenia: 20. The bottom left corner contains the reference: 38/SP/2017. The bottom right corner contains the color codes: Pantone 485 U and Pantone Black U.

UPOZORNENIE: Akékoľvek zmeny alebo úpravy v tomto PDF súbore majú byť vykonávané výhradne výpočtom. V prípade potreby akékoľvek úpravy alebo zmeny kontaktujte prosím Vašho dodávateľa obálok.

2 C5 162x229mm
SK\Slovenská pošta_IJ41

- Proces obáľkovania je riadený čítaním OMR značiek a v prípade potreby aj data matrix kódu.

c) *Vytvorenie poštovej zásielky*

- Vytvorením poštovej zásielky dôjde k jej vybraniu.

1.5. Odoslanie informácií o prijatí/odmietnutí správ na listinné doručovanie zo strany Poštového podniku

a) *Vytvorenie informácie o prijatí/odmietnutí správ na listinné doručovanie:*

- V IS Poštového podniku sú priebežne ukladané údaje o chybách, ktoré sa vyskytli počas spracovania elektronických úradných správ.
- Poštový podnik minimálne trikrát denne vytvára a odosiela informáciu o prijatí/odmietnutí správ na listinné doručovanie (aj v prípade, ak informácia nebude obsahovať žiadne hodnoty).
- Do informácie budú zaradené všetky také elektronické úradné správy, ktoré:
 - boli korektne spracované, t.j. bol z nich vytvorený listinný rovnopis a zásielka, ktorá tento listinný rovnopis obsahuje, bola vybraná, pričom pre ne ešte nebola odoslaná informácia o prijatí správ na listinné doručovanie,
 - V tomto prípade sa jedná o informáciu o prijatí správy na listinné doručovanie a táto informácia obsahuje nasledovné údaje:
 - Jednoznačný identifikátor informácie o prijatí správy na listinné doručovanie, ktorý generuje Poštový podnik.
 - Identifikátor správy určenej na listinné doručovanie z elektronickej úradnej správy.
 - Stav prijatia správy (správa prijatá na listinné doručovanie).
 - Dátum a čas vytvorenia informácie o prijatí správy na listinné doručovanie.
 - Podacie číslo zásielky.

Parafy:	Príloha č. 2 Poštovej zmluvy Technická špecifikácia	Odborný garant: U O/S KP - OPKZak
	Strana 7 / 17	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: *INT*

- Dátum podaja = dátum vybranía zásielky.
- Použitý spôsob doručovania zásielky:
 - Úradná zásielka – rovnopis,
 - Úradná zásielka – rovnopis so službou Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa
 - Úradná zásielka – rovnopis so službou Nedoposelať,
 - Úradná zásielka – rovnopis so službou Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa a so službou Nedoposelať,
 - Doporučený list – rovnopis vnútroštátneho styku,
 - Doporučený list – rovnopis vnútroštátneho styku so službou Nedoposelať,
 - Doporučený list medzinárodného styku.
- Dôvod zmeny spôsobu doručovania zásielky, ak k takejto zmene došlo. Momentálne je zmena povolená iba v prípade, ak je zásielka adresovaná do cudziny.
- Príznak, či sa k zásielke zasiela informácia o výsledku doručenia potvrdzujúca moment doručenia alebo dôvody nedoručenia
 - neboli korektne spracované, t.j. pri ktorých sa počas ich spracovania vyskytla nejaká chyba, pričom pre ne ešte nebola odoslaná informácia o odmietnutí správ na listinné doručovanie. Zoznam chybových stavov je uvedený v kapitole 1.6.
 - V tomto prípade sa jedná o informáciu o odmietnutí správy na listinné doručovanie a táto informácia obsahuje nasledovné údaje:
 - Jednoznačný identifikátor informácie o odmietnutí správy na listinné doručovanie;
 - Identifikátor správy určenej na listinné doručovanie;
 - Stav prijatia správy (správa odmietnutá na listinné doručovanie);
 - Dátum a čas vytvorenia informácie o odmietnutí správy na listinné doručovanie;
 - Kód odmietnutia zásielky (v zmysle kapitoly 1.6);
 - Popis dôvodu odmietnutia zásielky - statický text zodpovedajúci kódu odmietnutia zásielky (v zmysle kapitoly 1.6);
 - Upresňujúce detailné informácie o dôvode odmietnutia zásielky (bez predpísanej štruktúry). *Nepovinný údaj.*

b) *Komunikačný kanál:*

- Dáta tvoriace informácie o prijatí/odmietnutí správ na listinné doručovanie sú posielané do IS Podávateľa prostredníctvom SOAP webservice rozhrania. Rozhranie je vystavené na URL <https://cadlud.slovensko.sk> vo forme štandardnej UIR Receive operácie, avšak bez autentifikácie voči IAM STS (t.j. v requeste sa neposiela autentifikačný token).
- Maximálna veľkosť zaslanej správy je 50 MB.
- Dávka je považovaná za prijatú na spracovanie, ak je jej prijatie potvrdené na úrovni SOAP rozhrania bez chybového kódu, t.j. hodnota elementu ReceiveResponse/ReceiveResult v odpovedi je rovná 0. Možné kódy odpovede sú nasledovné:

Kód	Popis (nie je súčasťou návratovej hodnoty)
0	Úspešne prijatá správa
03100101	Nastala chyba pri vstupnom spracovávaní správy.
03100102	Nastala chyba, prijatá správa neobsahuje message class.
03100103	Nastala chyba, message class prijatej správy nie je zaregistrovaný.
03100104	Nastala chyba, prijatá správa má nesprávnu verziu štruktúry skTalk.
03100105	Nastala chyba, správa musí mať priložený token.
03100106	Nastala chyba, správa nie je povolená pre role používateľa.
03100107	Nastala chyba, správa s kontajnerom nemôže mať viacero položiek ChannelInfoReply

Parafy:	Príloha č. 2 Poštovej zmluvy Technická špecifikácia	Odborný garant: U O/S KP - OPKZak
	Strana 8 / 17	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: *INT*

c) *Kryptovanie komunikačného kanála:*

- Prístup k vystavenému rozhraniu je povolený iba prostredníctvom šifrovaného VPN tunela (zabezpečenie na báze IPSec) a výlučne s využitím šifrovaného HTTPS protokolu. Šifrovanie je teda dvojúrovňové – na úrovni IP protokolu, ako aj na úrovni HTTP protokolu.

d) *Autentifikácia klientskeho systému:*

- Žiadna dodatočná autentifikácia klientskeho systému nie je vyžadovaná. Vzhľadom na kryptovanie komunikačného kanála a sprístupnenie služby iba dôveryhodným systémom v dôveryhodnom prostredí nie je autentifikácia nevyhnutná.

e) *Štruktúra rozhrania pre informácie o prijatí/odmietnutí správ na listinné doručovanie:*

- Štruktúra rozhrania pre informácie o prijatí/odmietnutí správ na listinné doručovanie zodpovedá štruktúre štandardnej operácie UIR Receive na strane ÚPVS. Štruktúra samotnej informácie o prijatí/odmietnutí správ na listinné doručovanie je vyjadrená nasledovnou XSD schémou. Význam a použitie parametrov sú vysvetlené v dokumentačných anotáciách tejto schémy.



PrintInfoBatch.xsd

f) *Aplikačné požiadavky na dávku informácií o prijatí/odmietnutí správ na listinné doručovanie:*

- Pre zasielanie dávky informácií o prijatí/odmietnutí správ na listinné doručovanie je v rámci UIR Receive operácie použitá trieda/class „CUD_PRINT_INFO_BATCH“.
- Každá dávka informácií o prijatí/odmietnutí správ na listinné doručovanie obsahuje bde jedinečný identifikátor uvedený v atribúte PrintInfoBatch@printInfoBatchId. Ak bude prijatá dávka s identifikátorom, ktorý už bol na strane Podávateľa v minulosti prijatý na spracovanie, znamená to, že systém na strane Poštového podniku nespracoval potvrdenie prijatia dávky informácií o prijatí/odmietnutí správ na listinné doručovanie zaslané v minulosti a teda systém Podávateľa na takúto správu odpovie hodnotou 0 „Úspešne prijatá správa“, avšak dávku už nebude opakovane spracovávať.

g) *Aplikačné požiadavky na informáciu o prijatí/odmietnutí správy na listinné doručovanie:*

- Každá informácia o prijatí/odmietnutí správy na listinné doručovanie bude obsahovať jedinečný identifikátor uvedený v atribúte PrintInfoBatch/PrintInfo@printInfoItemId. Ak je spracovávaná informácia s identifikátorom, ktorý už bol na strane Podávateľa v minulosti prijatý na spracovanie, znamená to, že systém na strane Poštového podniku nespracoval potvrdenie prijatia správy na spracovanie zaslané v minulosti, a teda systém Podávateľa nebude túto elektronickú úradnú správu znovu spracovávať.
- Každá informácia o prijatí/odmietnutí správy na listinné doručovanie obsahuje identifikátor pôvodnej elektronickej úradnej správy v elemente PrintInfoBatch/PrintInfo/ShipmentItemId.

1.6. Zoznam chýb

Pri procese spracovania elektronických úradných správ popísanom v kapitolách 1.1. – 1.4. môžu vzniknúť nasledujúce chyby:

Kód chyby	Popis chyby
22000001	Neznáme ID eFormulára
22000001	Neznáma verzia eFormulára
22000001	Zlyhala validácia eFormulára voči XSD schéme
22000001	Zlyhala XSL-FO transformácia eFormulára do tlačovej podoby
21100999	V zásielke sa nachádza viacero hlavných eFormulárov

Parafy:	Príloha č. 2 Poštovej zmluvy Technická špecifikácia	Odborný garant: U O/S KP - OPKZak
	Strana 9 / 17	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: *INT*

22000004	Nepodporovaný MimeType dokumentu
21100999	Nepodarilo sa získať eFormulár zo vstupného dokumentu
22000002	Nepodarilo sa vytvoriť doložku o autorizácii
21100004	Neexistuje podpísaný dokument v zásielke
21100004	Hlavný eFormulár nie je podpísaný
22000003	Neplatný podpis dokumentu
22000003	Neexistujúca adresa adresáta
21100999	Neexistujúce IAM ID odosielateľa
22000003	Dokument podpísaný nekvalifikovaným podpisom
22000004	Použitý neznámy font
21100999	XML Data container obsahuje vnorené schémy
21100999	Iná chyba
21100999	Chyba v súborovom systéme
21000017	Neúplná adresa odosielateľa
21000018	Neúplná adresa adresáta
21100999	Nepodporovaný spôsob tlače
22000004	V xades xml nebol nájdený žiaden dokument
21100999	Nepodarilo sa identifikovať verziu xades dokumentu
21100999	Nepodporovaná farba tlače
21100006	Nevalidná úložná lehota
22000004	Nepodarilo sa dekodovať dokument
22000004	Nepodporovaný elektronický formát dokumentu
21100999	Nepodarilo sa pridať tlačovú značku do pdf dokumentu
22000005	Nepodarilo sa získať podacie číslo
22000006	Zásielka obsahuje viac listov ako maximálne povolený počet listov v C4X obálke.
21100999	Iná chyba

2. Distribúcia vytvorených poštových zásielok univerzálnej služby

Poštový podnik zabezpečuje distribúciu vytvorených poštových zásielok univerzálnej služby v zmysle platných poštových podmienok, ktoré sú v aktuálnom znení dostupné na <https://www.posta.sk/informacie/postove-obchodne-a-financne-podmienky>.

3. Odoslanie informácie o výsledku doručenia potvrdzujúcej moment doručenia alebo dôvody nedoručenia zo strany Poštového podniku

a) *Vytvorenie informácie o výsledku doručenia potvrdzujúcej moment doručenia alebo dôvody nedoručenia:*

- V IS Poštového podniku sú priebežne ukladané údaje o stave doručovania vnútroštátnych listinných rovnopisov elektronických úradných správ.
- Pre medzinárodné listinné rovnopisy elektronických úradných správ sú údaje o stave doručovania ukladané v IS Poštového podniku len v prípade, ak poštový podnik krajiny určenia tieto údaje sprístupní v International Postal System (IPS). Keďže v niektorých prípadoch nebude v IPS informácia k dispozícii ani po určenej lehote, informácia o výsledku doručenia sa po uplynutí určenej lehoty zasiela bez ohľadu na to, či IS Poštového podniku má uložené údaje o stave doručovania.

Parafy:	Príloha č. 2 Poštovej zmluvy Technická špecifikácia	Odborný garant: U O/S KP - OPKZak
	Strana 10 / 17	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: *INT*

- Poštový podnik minimálne raz za každý kalendárny deň vytvára a odosiela informáciu o výsledku doručenia potvrdzujúcu moment doručenia alebo dôvody nedoručenia (aj v prípade, ak informácia nebude obsahovať žiadne hodnoty).
- Do informácie o výsledku doručenia potvrdzujúcej moment doručenia alebo dôvody nedoručenia sú zaradené všetky také elektronické úradné správy, ktorých listinný rovnopis:
 - bol úspešne doručený adresátovi a ešte o tom nebola odoslaná informácia do ÚPVS:
 - V tomto prípade sa jedná o informáciu o doručení listinného rovnopisu a táto informácia obsahuje nasledovné údaje:
 - Jednoznačný identifikátor informácie o výsledku doručenia potvrdzujúcej moment doručenia alebo dôvody nedoručenia;
 - Identifikátor pôvodnej elektronickej úradnej správy určenej na listinné doručovanie;
 - Podacie číslo listinnej zásielky;
 - Dátum a čas vytvorenia informácie o výsledku doručenia potvrdzujúcej moment doručenia alebo dôvody nedoručenia;
 - Dátum prevzatia zásielky;
 - Príznak, či bola zásielka dodávaná do poštového priečinku;
 - Informácia o výsledku doručenia potvrdzujúca moment doručenia alebo dôvody nedoručenia bude ďalej obsahovať aj údaje:
 - Dátum neúspešného pokusu o doručenie s výzvou na opakované doručenie v prípade, ak bol vykonaný neúspešný pokus o doručenie zásielky a zásielka obsahuje službu *Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa*;
 - Dátum opakovaného pokusu o doručenie, v prípade, ak bol vykonaný neúspešný pokus o doručenie zásielky a zásielka obsahuje službu *Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa* a súčasne si adresát zásielku nevyzdvihol pred dňom opakovaného doručovania;
 - Dátum uloženia zásielky na pošte v prípade, ak pokus o doručenie zásielky bez služby *Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa* alebo druhý pokus o doručenie zásielky so službou *Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa* boli neúspešné, alebo si adresát vyhradil dodávanie zásielok do poštového priečinka;
 - nebolo možné doručiť adresátovi:
 - V tomto prípade sa jedná o informáciu o dôvodoch nedoručenia listinného rovnopisu a táto informácia obsahuje nasledovné údaje:
 - Jednoznačný identifikátor informácie o výsledku doručenia potvrdzujúcej moment doručenia alebo dôvody nedoručenia;
 - Identifikátor pôvodnej elektronickej úradnej správy určenej na listinné doručovanie;
 - Podacie číslo listinnej zásielky;
 - Dátum a čas vytvorenia informácie o výsledku doručenia potvrdzujúcej moment doručenia alebo dôvody nedoručenia;
 - Dátum odopretia zásielky, v prípade ak adresát odoprel jej prijatie, pričom túto skutočnosť potvrdil svojim podpisom alebo dátum a dôvod nedoručenia zásielky, pričom dôvod pozostáva z kódu a popisu dôvodu nedoručenia zásielky. Zoznam kódov a popisov dôvodov je uvedený nižšie:

Kód	Popis dôvodu nedoručenia
2	vrátiť - neznámy (adresát zásielky sa nenachádza na adrese uvedenej na zásielke)

Parafy:	Príloha č. 2 Poštovej zmluvy Technická špecifikácia	Odborný garant: U O/S KP - OPKZak
	Strana 11 / 17	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: *INT*

3	vrátiť - neprevzaté v odb. lehote (adresát si neprevzal zásielku počas plynutia odbernej lehoty na pošte)
4	vrátiť – zomrel
9	vrátiť - nedostatočná adresa (adresa uvedená na zásielke je nedostatočná na jej doručenie)
99	problém so zásielkou (v procese prepravy alebo doručovania zásielky nastal bližšie nešpecifikovaný problém, ktorý zabránil doručeniu zásielky)

- Príznak, či bola zásielka dodávaná do poštového priečinku (áno/nie);
- Informácia o výsledku doručenia potvrdzujúca moment doručenia alebo dôvody nedoručenia môže ďalej obsahovať aj údaje:
 - Dátum neúspešného pokusu o doručenie s výzvou na opakované doručenie v prípade, ak bol vykonaný neúspešný pokus o doručenie zásielky a zásielka obsahuje službu Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa;
 - Dátum opakovaného pokusu o doručenie, v prípade, ak bol vykonaný neúspešný pokus o doručenie zásielky a zásielka obsahuje službu Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa a súčasne si adresát zásielku nevyzdvihol pred dňom opakovaného doručovania;
 - Dátum uloženia zásielky na pošte v prípade, ak pokus o doručenie zásielky bez služby Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa alebo druhý pokus o doručenie zásielky so službou Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa boli neúspešné, alebo si adresát vyhradil dodávanie zásielok do poštového priečinku;

b) Komunikačný kanál:

- Dáta tvoriace informácie o výsledku doručenia potvrdzujúce moment doručenia alebo dôvody nedoručenia zásielok sú posielané do IS Podávateľa prostredníctvom SOAP webservice rozhrania. Rozhranie bude vystavené na URL <https://cadlud.slovensko.sk> vo forme štandardnej UIR Receive operácie, avšak bez autentifikácie voči IAM STS (t.j. v requeste sa neposiela autentifikačný token).
- Maximálna veľkosť zaslanej správy je 50 MB.
- Dávka je považovaná za prijatú na spracovanie, ak je jej prijatie potvrdené na úrovni SOAP rozhrania bez chybového kódu, t.j. hodnota elementu ReceiveResponse/ReceiveResult v odpovedi je rovná 0. Možné kódy odpovede sú nasledovné:

Kód Popis (nie je súčasťou návratovej hodnoty)

0	Úspešne prijatá správa
03100101	Nastala chyba pri vstupnom spracovávaní správy.
03100102	Nastala chyba, prijatá správa neobsahuje message class.
03100103	Nastala chyba, message class prijatej správy nie je zaregistrovaný.
03100104	Nastala chyba, prijatá správa má nesprávnu verziu štruktúry skTalk.
03100105	Nastala chyba, správa musí mať priložený token.
03100106	Nastala chyba, správa nie je povolená pre role používateľa.
03100107	Nastala chyba, správa s kontajnerom nemôže mať viacero položiek ChannellInfoReply
03100108	Nastala chyba, správa s kontajnerom musí obsahovať recipientID

Parafy:	Príloha č. 2 Poštovej zmluvy Technická špecifikácia	Odborný garant: U O/S KP - OPKZak
	Strana 12 / 17	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: *INT*

c) *Kryptovanie komunikačného kanála:*

- Prístup k vystavenému rozhraniu bude povolený iba prostredníctvom šifrovaného VPN tunela (zabezpečenie na báze IPSec) a výlučne s využitím šifrovaného HTTPS protokolu. Šifrovanie je teda dvojúrovňové – na úrovni IP protokolu, ako aj na úrovni HTTP protokolu.

d) *Autentifikácia klientskeho systému:*

- Žiadna dodatočná autentifikácia klientskeho systému nie je vyžadovaná. Vzhľadom na kryptovanie komunikačného kanála a sprístupnenie služby iba dôveryhodným systémom v dôveryhodnom prostredí nie je autentifikácia nevyhnutná.

e) *Štruktúra rozhrania pre informácie o výsledku doručenia potvrdzujúce moment doručenia alebo dôvody nedoručenia:*

- Štruktúra rozhrania pre informácie o výsledku doručenia potvrdzujúce moment doručenia alebo dôvody nedoručenia zásielok zodpovedá štruktúre štandardnej operácie UIR Receive na strane ÚPVS. Štruktúra samotnej informácie o výsledku doručenia potvrdzujúcej moment doručenia alebo dôvody nedoručenia zásielok je vyjadrená nasledovnou XSD schémou. Význam a použitie parametrov sú vysvetlené v dokumentačných anotáciách tejto schémy.



DeliveryInfoBatch.xsd

f) *Aplikačné požiadavky na dávku informácií o výsledku doručenia potvrdzujúcich moment doručenia alebo dôvody nedoručenia zásielok:*

- Pre zasielanie dávky informácií o výsledku doručenia potvrdzujúcich moment doručenia alebo dôvodoch nedoručenia zásielok je v rámci UIR Receive operácie použitá trieda/class „CUD_DELIVERY_INFO_BATCH“.
- Každá dávka informácií o výsledku doručenia potvrdzujúcich moment doručenia alebo dôvodoch nedoručenia zásielok obsahuje jedinečný identifikátor uvedený v atribúte DeliveryInfoBatch@deliveryInfoBatchId. Ak bude prijatá dávka s identifikátorom, ktorý už bol na strane Podávateľa v minulosti prijatý na spracovanie, znamená to, že IS na strane Poštového podniku nespracoval potvrdenie prijatia dávky informácií o výsledku doručenia potvrdzujúcich moment doručenia alebo dôvodoch nedoručenia zásielok zaslané v minulosti, a teda IS Podávateľa na takúto správu odpovie hodnotou 0 „Úspešne prijatá správa“, avšak dávku už nebude opakovane spracovávať.

g) *Aplikačné požiadavky na informáciu o výsledku doručenia potvrdzujúcu moment doručenia alebo dôvody nedoručenia zásielok :*

- Každá informácia o výsledku doručenia potvrdzujúca moment doručenia alebo dôvody nedoručenia zásielok bude obsahovať jedinečný identifikátor uvedený v atribúte DeliveryInfoBatch/DeliveryInfo@deliveryInfoItemId. Ak bude spracovávaná informácia s identifikátorom, ktorý už bol na strane Podávateľa v minulosti prijatý na spracovanie, znamená to, že IS na strane Poštového podniku nespracoval potvrdenie prijatia správy na spracovanie zaslané v minulosti, a teda IS Podávateľa nebude túto elektronickú úradnú správu znovu spracovávať.
- Každá informácia o výsledku doručenia potvrdzujúca moment doručenia alebo dôvody nedoručenia zásielok bude obsahovať identifikátor pôvodnej elektronickej úradnej správy v elemente DeliveryInfoBatch/DeliveryInfo/ShipmentItemId.

4. Zničené nedoručiteľných poštových zásielok univerzálnej služby

a) *Spôsob zničenía nedoručiteľných poštových zásielok*

- Poštový podnik zabezpečí zničenie nedoručiteľných poštových zásielok skartáciou s použitím technológií a noriem, ktoré sú certifikované podľa NAID (National Association for

Parafy:	Príloha č. 2 Poštovej zmluvy Technická špecifikácia	Odborný garant: U O/S KP - OPKZak
	Strana 13 / 17	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: *INT*

Information Destruction / Národná asociácia pre likvidáciu informácií) a v súlade so zákonom č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

b) Evidencia zničených nedoručiteľných poštových zásielok univerzálnej služby

- Poštový podnik vedie evidenciu o zničených nedoručiteľných zásielkach v elektronickej podobe v nasledujúcej štruktúre:
 - názov súboru: SkartovaneZas_RRRRMM.csv (kde RRRRMM je mesiac, v ktorom boli zničené zásielky uvedené v súbore);
 - formát csv;
 - kódovanie UTF 8;
 - oddeľovač: bodkočiarka „.“;
 - stĺpce reportu:
 - Podacie číslo;
 - Dátum a čas zaevidovania zásielky na skartáciu;
 - Dátum zničenia;
- Poštový podnik poskytne Podávateľovi na požiadanie informáciu o dátume zničenia konkrétnej poštovej zásielky.
- Poštový podnik poskytne Podávateľovi pravidelný mesačný report o zničených zásielkach v štruktúre uvedenej vyššie. Report bude dostupný pre Podávateľa v prvý deň v nasledujúcom mesiaci na zdieľanom úložisku. Prístup do zdieľaného úložiska bude prostredníctvom SFTP protokolu a bude zabezpečený pomocou šifrovaného VPN tunela. Prístup k vygenerovanému reportu v zdieľanom úložisku bude poskytnutý výhradne Podávateľovi.

5. Sledovanie lehôt a upovedomenie druhej strany o chybe spracovania prijatej asynchrónnej správy

- a) *Odosielanie upozornení Podávateľom o nedodržaní lehôt zo strany Poštového podniku*
b) *Odosielanie chýb spracovania prijatej asynchrónnej správy Podávateľom*

5.1. Odosielanie upozornení Podávateľom o nedodržaní lehôt zo strany Poštového podniku

a) Sledovanie plynutia lehôt

- Lehoty pre zaslanie informácie o prijatí/odmietnutí správy na listinné doručovanie a informácie o listinnom doručovaní zásielky budú sledované v systéme Podávateľa.
- Lehoty budú vyhodnocované podľa pravidiel uvedených v Prílohe č.3 tejto Zmluvy.

b) Odosielanie upozornení o uplynutí sledovaných lehôt

- V prípade vypršania niektorej sledovanej lehoty pre ľubovoľnú elektronickú úradnú správu bude zo strany Podávateľa zaslané zodpovedajúce upozornenie

c) Komunikačný kanál:

- Upozornenia o nedodržaní lehôt sú posielané v dávkach do IS Poštového podniku prostredníctvom SOAP webservice rozhrania. Rozhranie je vystavené na URL: <https://100.66.57.141:443/cadlud/ws/SkTalk3Service> vo forme štandardnej UIR Receive operácie, avšak bez autentifikácie voči IAM STS (t.j. v requeste sa neposiela autentifikačný token), pričom sa použije trieda/class „CUD_SHIPMENT_ALERTS_BATCH“.
- Maximálna veľkosť zaslanej správy je 50 MB.
- Dávka je považovaná za prijatú na spracovanie, ak je jej prijatie potvrdené na úrovni SOAP rozhrania bez chybového kódu, t.j. hodnota elementu ReceiveResponse/ReceiveResult v odpovedi je rovná 0. Možné kódy odpovede sú nasledovné:

Kód	Popis (nie je súčasťou návratovej hodnoty)
-----	--

Parafy:	Príloha č. 2 Poštovej zmluvy Technická špecifikácia	Odborný garant: U O/S KP - OPKZak
	Strana 14 / 17	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: *INT*

0	Úspešne prijatá správa
03100101	Nastala chyba pri vstupnom spracovávaní správy.
03100102	Nastala chyba, prijatá správa neobsahuje message class.
03100103	Nastala chyba, message class prijatej správy nie je zaregistrovaný.
03100104	Nastala chyba, prijatá správa má nesprávnu verziu štruktúry skTalk.
03100105	Nastala chyba, správa musí mať priložený token.
03100106	Nastala chyba, správa nie je povolená pre role používateľa.
03100107	Nastala chyba, správa s kontajnerom nemôže mať viacero položiek ChannelInfoReply
03100108	Nastala chyba, správa s kontajnerom musí obsahovať recipientID

d) *Kryptovanie komunikačného kanála:*

- Prístup k vystavenému rozhraniu bude povolený iba prostredníctvom šifrovaného VPN tunela (zabezpečenie na báze IPSec) a výlučne s využitím šifrovaného HTTPS protokolu. Šifrovanie je teda dvojúrovňové – na úrovni IP protokolu, ako aj na úrovni HTTP protokolu.

e) *Autentifikácia klientskeho systému:*

- Prístup k vystavenému rozhraniu je povolený iba pre autentifikovaný klientský systém, pričom autentifikácia bude zabezpečená vo forme HTTP Basic Authentication s využitím mena a hesla. Vzhľadom na kryptovanie komunikačného kanála je táto forma autentifikácie postačujúca.

f) *Štruktúra rozhrania pre zasielanie upozornení:*

- Štruktúra rozhrania pre zasielanie upozornení je vyjadrená nasledovnou WSDL definíciou a XSD schémou. Význam a použitie parametrov sú vysvetlené v dokumentačných anotáciách tejto schémy.



Cadlud-SkTalk3Service ShipmentAlertsBatch.
e.wsdl



xsd

5.2. Odosielanie chýb spracovania prijatej asynchrónnej správy Podávateľom

a) *Odosielanie chýb spracovania prijatej asynchrónnej správy*

- V prípade, ak nastane chyba spracovania zaslanej asynchrónnej správy, resp. ktorejkoľvek informácie v tejto správe, na strane Podávateľa, tak bude Podávateľom zaslaná zodpovedajúca chyba prostredníctvom webovej služby vystavenej na strane Poštového podniku.

b) *Komunikačný kanál:*

- Upozornenia o nedodržaní lehôt sú posielané v dávkach do IS Poštového podniku prostredníctvom SOAP webservice rozhrania. Rozhranie je vystavené na URL: <https://100.66.57.141:443/cadlud/ws/SkTalk3Service> vo forme štandardnej UIR Receive operácie, avšak bez autentifikácie voči IAM STS (t.j. v requeste sa neposiela autentifikačný token), pričom sa použije trieda/class „CUD_SHIPMENT_ERRORS_BATCH“.
- Maximálna veľkosť zaslanej správy je 50 MB.
- Dávka je považovaná za prijatú na spracovanie, ak je jej prijatie potvrdené na úrovni SOAP rozhrania bez chybového kódu, t.j. hodnota elementu ReceiveResponse/ReceiveResult v odpovedi je rovná 0. Možné kódy odpovede sú nasledovné:

Kód **Popis (nie je súčasťou návratovej hodnoty)**

Parafy:	Príloha č. 2 Poštovej zmluvy Technická špecifikácia	Odborný garant: U O/S KP - OPKZak
	Strana 15 / 17	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: *INT*

0	Úspešne prijatá správa
03100101	Nastala chyba pri vstupnom spracovávaní správy.
03100102	Nastala chyba, prijatá správa neobsahuje message class.
03100103	Nastala chyba, message class prijatej správy nie je zaregistrovaný.
03100104	Nastala chyba, prijatá správa má nesprávnu verziu štruktúry skTalk.
03100105	Nastala chyba, správa musí mať priložený token.
03100106	Nastala chyba, správa nie je povolená pre role používateľa.
03100107	Nastala chyba, správa s kontajnerom nemôže mať viacero položiek ChannelInfoReply
03100108	Nastala chyba, správa s kontajnerom musí obsahovať recipientID

c) *Kryptovanie komunikačného kanála:*

- Prístup k vystavenému rozhraniu je povolený iba prostredníctvom šifrovaného VPN tunela (zabezpečenie na báze IPSec) a výlučne s využitím šifrovaného HTTPS protokolu. Šifrovanie je teda dvojúrovňové – na úrovni IP protokolu, ako aj na úrovni HTTP protokolu.

d) *Autentifikácia klientskeho systému:*

- Prístup k vystavenému rozhraniu je povolený iba pre autentifikovaný klientsky systém, pričom autentifikácia bude zabezpečená vo forme HTTP Basic Authentication s využitím mena a hesla. Vzhľadom na kryptovanie komunikačného kanála je táto forma autentifikácie postačujúca.

e) *Štruktúra rozhrania pre zasielanie chýb spracovania prijatej asynchrónnej správy:*

- Štruktúra rozhrania pre zasielanie chýb spracovania prijatej asynchrónnej správy je vyjadrená nasledovnou WSDL definíciou a XSD schémou. Význam a použitie parametrov sú vysvetlené v dokumentačných anotáciách tejto schémy.



Cadlud-SkTalk3Service.e.wsdli



ShipmentErrorsBatch.xsd

6. Reporting pre rozúčtovanie nákladov podľa jednotlivých odosielateľov

a) *Vytvorenie podkladov pre rozúčtovanie nákladov súvisiacich so službami:*

- Vytvorenie poštových zásielok univerzálnej služby;
- Distribúcia (doručovanie) vytvorených poštových zásielok univerzálnej služby;
- Odoslanie informácie o výsledku doručenia, potvrdzujúcej moment doručenia alebo dôvody nedoručenia;

b) *Lehota na vytvorenie podkladov pre rozúčtovanie nákladov*

- Poštový podnik vytvorí a odošle podklady pre rozúčtovanie nákladov v lehote najneskôr do 10 dní po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom boli služby poskytnuté;

c) *Obsah reportu*

- Poštový podnik vytvorí a odošle Podávateľovi report pre detailné rozúčtovanie nákladov podľa písm. a) tejto kapitoly a podľa jednotlivých odosielateľov s nasledovnými parametrami:
 - názov súboru: ROZ_001_RRRRMM.xml;
 - formát XML;
 - kódovanie UTF 8;

d) *Štruktúra reportu:*

- Štruktúra reportu pre rozúčtovanie nákladov podľa jednotlivých odosielateľov je vyjadrená nasledovnou XSD schémou. Význam a použitie parametrov sú vysvetlené

Parafy:	Príloha č. 2 Poštovej zmluvy Technická špecifikácia	Odborný garant: U O/S KP - OPKZak
	Strana 16 / 17	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: *INT*



CadludInvoiceData_v2
.xsd

7. Procesy pre zabezpečenie podpory prevádzky

7.1. Získanie elektronickej úradnej správy pre účely riešenia incidentov / upozornení

a) Komunikačný kanál:

- Elektronická úradná správa môže byť vyžiadaná z IS Poštového podniku prostredníctvom SOAP webservice rozhrania za účelom riešenia nepravidielností. Rozhranie bude vystavené na URL <https://usr.slovensko.sk/ServiceBus/ServiceBusToken.svc> vo forme štandardnej USR CallService operácie vrátane autentifikácie voči IAM STS. Trieda/class volania je „CADLUD_GETSHIPMENT_V_1_0“

b) Kryptovanie komunikačného kanála:

- Prístup k vystavenému rozhraniu je povolený iba prostredníctvom šifrovaného VPN tunela (zabezpečenie na báze IPSec) a výlučne s využitím šifrovaného HTTPS protokolu. Šifrovanie je teda dvojúrovňové – na úrovni IP protokolu, ako aj na úrovni HTTP protokolu.

c) Autentifikácia klientskeho systému:

- Autentifikácia je zabezpečená štandardným spôsobom prostredníctvom IAM STS autentifikácie s využitím technického účtu pre systém Poštového podniku.

d) Štruktúra rozhrania pre získanie elektronickej úradnej správy pre účely riešenia nepravidielností:

- Štruktúra rozhrania pre získanie elektronickej úradnej správy pre účely riešenia nepravidielností zodpovedá štruktúre štandardnej operácie USR CallService na strane ÚPVŠ. Štruktúra samotnej žiadosti a odpovede je vyjadrená nasledovnou XSD schémou. Význam a použitie parametrov sú vysvetlené v dokumentačných anotáciách tejto schémy.



GetShipmentByItemId.
.xsd

7.2. Archivácia dátových súborov na strane Poštového podniku

- Všetky prijaté elektronickej úradné správy zo systému Podávateľa systémom Poštového podniku sú uložené vo forme súboru do úložiska Poštového podniku, kde sú uchovávané po dobu maximálne 2 týždňov a následne vymazané.
- Všetky prijaté SOAP webservice správy zo systému Podávateľa systémom Poštového podniku, avšak bez samotných elektronickej úradných dokumentov, sú uložené vo forme logov komunikácie do logovacieho systému Poštového podniku, kde budú uchovávané po dobu 6 mesiacov a následne vymazané.
- Všetky odoslané SOAP webservice správy zo systému Poštového podniku do systému Podávateľa sú uložené vo forme logov komunikácie do logovacieho systému Poštového podniku, kde budú uchovávané po dobu 6 mesiacov a následne vymazané.

Parafy:	Príloha č. 2 Poštovej zmluvy Technická špecifikácia	Odborný garant: U O/S KP - OPKZak
	Strana 17 / 17	Číslo v CEEZ: 2254/2024 Klasifikácia informácií: *INT*