



BEST CAMP Cestovná kancelária
Podlavická cesta 29, 974 09 Banská Bystrica
Tel.: 0908 282 906, 0904 561 134, www.bestcamp.sk

ZMLUVA O OBSTARANÍ ZÁJAZDU

Zmluvné strany:

DODÁVATEĽ : Best Camp, s.r.o.
Podlavická cesta 6452/29, 974 09 Banská Bystrica

V zastúpení:

IČO:

DIČ:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

(ďalej len „CK“)

OBJEDNÁVATEĽ : Centrum pre deti a rodiny Hnúšťa
Budovateľov 801, 981 01 Hnúšťa

V zastúpení:

IČO:

DIČ:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

(Ďalej len „objednávateľ“)

ZMLUVNÉ PODMIENKY OBSTARANIA ZÁJAZDU

I. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Zmluvný vzťah medzi cestovnou kanceláriou Best Camp, s.r.o. (ďalej len CK) a objednávateľom vzniká podpísaním zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej len zmluvy) oboma zmluvnými stranami.
2. Súčasťou zmluvy sú informácie a upozornenia o pobyte, ktoré objednávateľ obdrží spolu so zmluvou.

II. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ zodpovedá za úplné a pravdivé údaje uvedené v zmluve o zájazde, na základe ktorých CK poisťuje účastníka(ov) pobytu. V prípade, že si objednávateľ riadne nesplní túto povinnosť, nesie tak plnú zodpovednosť za prípadné následky a škody, ktoré vzniknú zanedbaním tejto povinnosti.
2. Objednávateľ je povinný dodržať všetky podmienky uvedené v zmluve a v informáciách o pobyte a dôkladne s nimi oboznámi účastníkov pobytu. Keďže ide o organizovanú detskú rekreáciu, všetci účastníci sa musia podriaďiť spoločnému pobytovému a táborovému poriadku. V prípade fajčenia, požitia alkoholu, nerešpektovania pobytového a táborového

poriadku a táborových pracovníkov musí účastník pobyt ukončiť. Náklady na dopravu z miesta pobytu je v tomto prípade povinný v plnej výške uhradiť objednávatel.

3. Objednávatel svojim podpisom dáva súhlas CK k spracovaniu osobných údajov uvedených v tejto zmluve za účelom pobytu účastníka v tábore. Ďalej objednávatel dáva súhlas CK s tým, že dieťa môže byť počas pobytu v tábore fotografované pri táborových činnostiach a fotografie chránené vodotlačou www.bestcamp.sk môžu byť umiestnené na internetovej stránke a propagačných materiáloch CK.

III. PRÁVA A POVINNOSTI CK

1. CK je povinná dodržať všetky zmluvne dohodnuté podmienky.
2. Ak je CK nútená zrušiť pobyt v prípade nepredvídaných skutočností, choroby účastníkov, extrémnych podnebných javov alebo neobsadení pobytu minimálnym počtom účastníkov, navrhne objednávatelovi zmenu zmluvy. Ak objednávatel so zmenou nesúhlasí, CK mu vráti celú platbu za pobyt. V prípade zrušenia pobytu musí byť objednávatel informovaný najneskôr 21 dní pred začatím pobytu.

IV. CENA ZÁJAZDU

1. Cena pobytu je stanovená dohodou zmluvných strán. Cena na 9 dní/8 nocí na osobu je 272,00€. Cena zahŕňa zabezpečenie letného tábora pre 14 detí zo skupiny vo veku 5 - 16 rokov v období od 28.02.2025 – 08.03.2025 v trvaní 9 dní v Opatovej pri Trenčíne. Ubytovanie v 2 a 4,5 lôžkových izbách. Cena ďalej zahŕňa stravovanie 5 x denne, pitný režim, nepretržitú zdravotnícku starostlivosť, kvalifikovaný dozor, komplexné cestovné poistenie, materiálové zabezpečenie, výlety, darček, športové potreby a ceny do hier. Predpokladaný príchod do tábora je dňa 28.02.2025 v čase medzi 15,00 - 18,00 hod., predpokladaný odchod z tábora je dňa 08.03.2025 medzi 09,00 – 11,00 hod. Deti dostanú na cestu obedový balíček.
2. Cenu nie je možné meniť.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. CK má právo na zaplatenie zálohy za objednané služby pred ich poskytnutím.
2. Náklady na pobyt budú vyúčtované a fakturované v deň nástupu do tábora, podľa skutočného počtu rekreovaných detí a dní. Splatnosť faktúry bude minimálne 7 dní.

VI. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

1. CK môže pred začiatkom zájazdu odstúpiť od zmluvy len z dôvodu zrušenia zájazdu (čl. III odst.3) alebo z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých podmienok a povinností objednávatelom, ktorý je povinný uhradiť zmluvnú pokutu – stornopoplatok.
2. Objednávatel má právo kedykoľvek odstúpiť od zmluvy pred začiatkom čerpania služieb a je povinný zaplatiť CK stornopoplatok – zmluvnú pokutu. Výška zmluvnej pokuty je stanovená v závislosti od termínu doručenia písomného oznámenia o odstúpení do CK pred začatím pobytu.
Pokiaľ nie je stanovené inak, stornopoplatky určované z celkovej dohodnutej ceny služieb sú nasledovné:

Stornovanie v rozmedzí 60 dní a viac dní pred plánovaným začiatkom poskytovania služieb 0% z ceny pobytu

59 – 30 dní a viac dní pre plánovaným začiatkom poskytovania služieb 30% z ceny pobytu

29 – 15 dní a viac dní pre plánovaným začiatkom poskytovania služieb 50% z ceny pobytu

14 – 7 dní a viac dní pre plánovaným začiatkom poskytovania služieb 80% z ceny pobytu

6 dní – 24 hodín pred plánovaným začiatkom poskytovania služieb 90% z ceny pobytu

Stornovanie do 24 hodín pred začiatkom poskytovania služieb alebo v prípade nenastúpenia na pobyt bez stornovania 100% z vopred stanovenej ceny pobytu.

Pri ochorení a pod. hradí stornopoplatok pri uzavretí postenia poisťovňa v zmysle Poistných podmienok.

3. Objednávateľ môže najneskôr do 2 dní pred nástupom na pobyt oznámiť, že sa namiesto účastníka uvedeného v zmluve zúčastní pobytu iná osoba.

VII. REKLAMÁCIE A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

1. Svoje prípadné nároky a reklamácie musí objednávateľ uplatniť voči CK bezodkladne, najneskôr do 3 mesiacov od skončenia pobytu. CK prijme všetky návrhy a nápady a v prípade potreby spraví nápravu.

2. Za predmet reklamácie sa nepovažujú také škody a majetkové ujmy spôsobené objednávatelovi, prípadne účastníkovi, ktoré sú predmetom zmluvnej úpravy poistného krytia poisťovne na základe poistnej zmluvy o cestovnom poistení, ani také škody a majetkové ujmy, ktoré sú z toho rozsahu poistného krytia vyňaté.

3. CK nezodpovedá za škody a následky, ktoré vzniknú objednávatelovi resp. účastníkovi pri nesplnení týchto podmienok, nerešpektovaní informácií o pobyte, pobytového programu, táborevého poriadku a pracovníkov CK počas pobytu.

4. Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe CK, alebo okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe CK, alebo okolnosti na strane objednávatel'a, prípadne účastníka, na základe ktorých účastník úplne alebo sčasti nevyužije objednané služby nevzniká objednávatelovi nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb.

5. CK nezodpovedá za škodu ktorú nezavinila ani ona, ani jej dodávateľia služieb a škoda bola spôsobená objednávatel'om, účastníkom, treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním služieb, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

VIII. CESTOVNÉ POISTENIE

Súčasťou ceny je komplexné cestovné poistenie. Poistný vzťah vzniká priamo medzi poisťovňou a účastníkom zájazdu. Pri nárokoch z poistnej udalosti je v jednaní priamo poisťovňa a účastník. CK neprislúcha posudzovať existenciu, prípadne výšku nárokov.

ZMLUVNÉ POISTENIE ZÁJAZDOV V ZMYSLE ZÁKONA č. 281/2001 Z.z.

CK v zmysle zákona č.282/2001 Z.z. uzavrela s poisťovňou Union poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie. Toto zákonné poistenie číslo 11-65558 je zahrnuté v cene každého zájazdu a tvorí Vašu finančnú istotu.

POISTNÁ ZMLUVA č. 19-712-090 sadzba poistného je stanovená – Typ A: dieťa do 15 rokov – 0,50 € /deň, nad 15 rokov – 1,00 € /deň.

Poistenie účastníka domáceho zájazdu typu A obsahuje: 1. poistenie batožiny, 2. poistenie všeobecnej zodpovednosti za škody, 3. úrazové poistenie, 4. poistenie storna zájazdu, 5. poistenie predčasného návratu a nevyčerpaných služieb, 6. poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii.

Platnosť poistenia: totožná s termínom tábora. Sadzba poistného/os/deň do 15 rokov 0,50 € x počet dní 9 x počet osôb 12 = Poistné celkom 54 €, Sadzba poistného/os/deň nad 15 rokov 1,00 € x počet dní 9 x počet osôb 2 = Poistné celkom 18 €. Spolu 72 €

Poistovateľ: Union poisťovňa, a.s., Karadičova 10, 813 60 Bratislava, Tel.: 0850 003 333, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri OS Bratislava I, odd. Sa, vl. Č. 383/B

Uzatváranie poistenia sa riadi medzi Best Camp, s.r.o. a Union poisťovňou, a.s. uzavretou mandátnou zmluvou č. 19-712-090 a k nej príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami individuálneho cestovného poistenia VPPICP/0619, (v prílohe). V prílohe Vám zasielame aj brožúru k Poistnej zmluve s názvom „Rozsah poistenia a výška poistného krytia pre individuálne cestovné poistenie“. Brožúra obsahuje poistenie, rozsah poistenia a poistnú sumu.

Poistník/poistený svojím podpisom potvrdzuje, že bol informovaný o zmluvných poistných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy, a že sa s jej obsahom oboznámil a súhlasí s nimi. Potvrdzuje pravdivosť svojich vyhlásení v nej uvedených, a to aj v mene všetkých vyššie uvedených osôb, ktoré ho k súhlasu splnomocnili.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán.
2. Zmluvné strany potvrdzujú podpisom zmluvy o obstaraní zájazdu že sú im všeobecné podmienky a informácie o tábore známe, rozumejú im a súhlasia s nimi. Objednávateľ taktiež s nimi oboznámil účastníkov pobytu.
3. Súčasťou tejto zmluvy je aj zoznam detí ktoré sa tábora zúčastnia. Na priloženom zozname je potrebné uviesť meno, priezvisko a dátum narodenia.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia. Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých 1 obdrží objednávateľ a 1 vyhotovenie obdrží CK. Na znak súhlasu so znením zmluvy je zmluvnými stranami podpísaná.
5. V prípade, že v tejto zmluve nie je uvedené inak, vzťahuje sa na právne vzťahy z nej vzniknuté príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších dodatkov.