

Servisná zmluva č.1/2025
uzatvorená podľa § 269, ods. 2 Obchodného zákonníka

Zmluvné strany :

Objednávateľ: Stredná odborná škola podnikania a služieb

zastúpený : Mgr. Mária Patylová
so sídlom: Hlavná 2, 0109 Žilina - bytčica
IČO: 00893544
DIČ: 2020678176
IBAN: SK12 8180 0000 0070 0048 0456

ďalej len „Objednávateľ“

a

Poskytovateľ : LOMARK electric s.r.o.

s miestom podnikania: Odtrovie 1039, 013 22 Rosina
IČO: 542 87 588
DIČ: 2121630401
IČ DPH: SK 2121630401
Bankové spojenie: Unicredit Bank
IBAN: SK94 1111 0000 0016 9939 0018
zapísaný v obch. registri Okresného úradu Žilina, v.č. 78777/L

ďalej len „Poskytovateľ“

Článok I
Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje vykonať a dodať pre objednávateľa servisné a drobné elektromontážne práce na elektroinštalácií v objekte objednávateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní poskytovateľovi vykonanie servisných a drobných elektromontážnych prác, po vykonaní ich prevezme a zaplatí za ne odmenu dohodnutú v zmluve.

Článok II
Čas a miesto poskytnutia servisných prác

1. Poskytovateľ služby bude vykonávať servisné práce pre objednávateľa po dobu trvania tejto zmluvy.
 - 1.1. Na odstránenie porúch na zariadení nastúpi poskytovateľ do 48 hodín po preukázateľom písomnom alebo telefonickom nahlásení objednávateľom na adresu: lomark.electric@gmail.com, tel. kontakt: +421 911 822 008.
 - 1.2. Na odstránenie havarijných porúch na zariadení nastúpi poskytovateľ do 2 hodín po telefonickom nahlásení na tel. č. +421 911 822 008. Havarijným stavom sa rozumie porucha spôsobujúca nefunkčnosť systému alebo je potrebný okamžitý zásah.
2. V prípade, že zo strany objednávateľa nebudú vytvorené podmienky na riadne a včasné vykonanie servisných prác podľa tejto zmluvy, nebude poskytovateľ po dobu omeškania objednávateľa v omeškaní s vykonaním servisných prác.
3. Miesto vykonania servisných prác je Objekt Stredná odborná škola podnikania a služieb, Hlavná 2 01009 Žilina-Bytčica.

Článok III

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Servisné práce podľa tejto zmluvy zahŕňajú nasledovné činnosti poskytovateľa :
 - + poradenská a technická činnosť, ktorá má vplyv na správne používanie zariadení/výrobkov/produktov zo strany objednávateľa,
 - + odstránenie závad zariadení/výrobkov/produktov, výmena poškodených alebo nefunkčných súčastí zariadení/výrobkov/produktov a ich odskúšanie na skúšobných zariadeniach poskytovateľa,
 - + údržbárska činnosť,
 - + dodanie a nainštalovanie spotrebných materiálov a náhradných dielov do zariadení/produktov,
 - + vykonanie servisného zásahu na zariadení/výrobku/produkte na základe požiadavky objednávateľa v prípade výskytu poruchy na zariadení.
2. O každom servisnom zásahu a opravárenskej činnosti sa poskytovateľ služby zaväzuje spísať servisný protokol. Určený zástupca objednávateľa potvrdí vykonanie prác podpisom na servisnom protokole.
3. Servisný protokol bude obsahovať najmä :
 - + popis závady a rozsah vykonaných servisných prác a opravárenských činností,
 - + materiál, ktorý použil poskytovateľ, prípadne dodané a nainštalované náhradné diely,
 - + čas, ktorý poskytovateľ strávil na vykonávaní prác (vrátane prepravy),
 - + dátum a miesto vykonania prác,
 - + dátum a podpisy zástupcov oboch zmluvných strán, ktorými potvrdia vykonanie a prevzatie prác.
4. Poskytovateľ bude vykonávať servisné práce a opravárenské činnosti podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, v prípade potreby je oprávnený vykonávaním prác poveriť tretiu osobu.
5. Poskytovateľ služby sa zaväzuje konať pri plnení predmetu tejto zmluvy v súlade s príslušnými právnymi a technickými predpismi platnými na území SR.
6. V prípade, že by sa poskytovateľ chcel odchýliť od postupu uvedeného v predchádzajúcom bode zmluvy, musí sa na tom vopred s objednávatelom dohodnúť písomnou formou.
7. V prípade, že poskytovateľ po preskúmaní zariadenia/výrobku/produktu zistí, že nie je schopný toto zariadenie/výrobok/produkt riadne opraviť, alebo nie je schopný zabezpečiť potrebné náhradné diely, oznámi to bez zbytočného odkladu objednávatelovi a dohodnúť s ním ďalší postup.
8. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany.

Článok IV

Práva a povinnosti Objedávateľa

1. Podmienkou pre riadne a včasné splnenie termínov dohodnutých v tejto zmluve a poskytnutie prác zo strany poskytovateľa je poskytnutie potrebnej súčinnosti objednávateľa vo forme a takým spôsobom, ako to predpokladá táto zmluva.
2. Objedávateľ sa zaväzuje spolupôsobiť pri realizácii predmetu tejto zmluvy nasledovným spôsobom:
 - a. Zúčastňovať sa preberaní prác, resp. častí, resp. pri realizácii dohodnutých skúšok, resp. pri uvádzaní diela, resp. jeho častí do prevádzky.
 - b. Objedávateľ zaistí pre poskytovateľa vstup do príslušných priestorov.
 - c. Objedávateľ dá pre vykonanie servisu, opravy poskytovateľovi bezplatne k dispozícii:

- osobu poznajúcu pracovné podmienky objednávateľa,
- parkovacie miesto pre servisný automobil.

3. Kontaktná osoba objednávateľa je oprávnená potvrdiť prevzatie servisných prác a elektromontážnych činností na servisnom protokole, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou faktúry a udeľovať poskytovateľovi záväzné písomné pokyny za objednávateľa, ako aj nahlasovať závady na zariadení. Pokyny kontaktnej osoby objednávateľa považuje poskytovateľ za záväzné pokyny objednávateľa.

Článok V

Odmena a platobné podmienky

1. Oprava havarijných porúch, vykonaných na základe vyzvania objednávateľa je fakturovaná
 - a) paušálne v cene 50,- EUR bez DPH, pričom servisný výjazd zahŕňa:
 - dopravu
 - 2 hodiny práce servisného technika uvedené v servisnom protokole
 - b) jednotnou sadzbou: 19,- EUR bez DPH za každú ďalšiu začatú hodinu jedného servisného technika, uvedenú v servisnom protokole.

2. Ostatné elektromontážne a servisné práce budú faktúrované:

Hodinová sadzba : 19,- EUR bez DPH / pracovník
Na konci mesiaca fakturácia podľa odsúhlaseného súpisu hodín.
Fakturácia materiálu podľa skutočnosti.

4. Spotrebovaný materiál (náhradné diely) potrebný k odstráneniu porúch podľa bodu 1. tohto článku je fakturovaný samostatnou položkou uvedenou v servisnom protokole.
5. Poskytovateľ vystaví faktúry v súlade s platnými právnymi predpismi na konci mesiaca po vykonaní služby na základe objednávateľom odsúhlaseného súpisu hodín.
6. Splatnosť faktúr bude do 15 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
7. Nesplnenie záväzku objednávateľa uhradiť poskytovateľovi odmenu sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť výkon ďalších servisných prác podľa tejto zmluvy v prípade, že je objednávateľ v omeškaní so splnením svojich splatných záväzkov voči poskytovateľovi o viac ako 10 dní oproti lehote ich splatnosti. V danom prípade po túto dobu nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením predmetu tejto zmluvy - vykonávaním servisných prác. Objednávateľovi nevzniká z tohto titulu voči poskytovateľovi žiadny sankčný nárok.

Článok VI

Zodpovednosť za vady

1. Dĺžka záručnej doby je 6 mesiacov na servisné práce a na materiál po dobu záručných lehôt výrobcov dodávaných materiálov, 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom podpísania servisného protokolu.
2. Prípadnú reklamáciu vady plnenia je objednávateľ povinný uplatniť bezodkladne po zistení vady v písomnej forme na adresu poskytovateľa.
3. Termín odstránenia uznaných vád sa dohodne písomnou formou, pričom za záväzný termín sa akceptuje iba termín potvrdený písomne zo strany poskytovateľa.

4. Poskytovateľ nezodpovedá za vady a za prípadné škody, ktoré boli spôsobené poskytnutím neúplných, nepravdivých alebo nejasných informácií a dokladov od objednávateľa a objednávateľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ňu upozornil poskytovateľa a ten napriek tomu na ich použitie trval.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za vady a za prípadné následné škody, ktoré boli spôsobené nesprávnymi informáciami, pokynmi objednávateľa v tom prípade, ak ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nesprávnosť.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené neodovzdaním podkladov, pokynov a inej potrebnej súčinnosti objednávateľa pre splnenie predmetu tejto zmluvy.

Čl. VII Zodpovednosť za škodu

1. Zodpovednosť poskytovateľa sa nevzťahuje na:
 - + nesprávne používanie zariadenia/produktu objednávateľom a/alebo treťou osobou
 - + škody, spôsobené nesprávnymi, nevhodnými pokynmi objednávateľa, vydanými napriek upozorneniam poskytovateľa
 - + vyššiu moc podľa článku IX. zmluvy.

Článok VIII Zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou odmeny, má poskytovateľ právo uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
2. Tým nie je dotknutý nárok poskytovateľa na náhradu vzniknutej škody, ktorú je možné vymáhať v plnom rozsahu aj samostatne.

Čl. IX. Vyššia moc

1. Zmluvné strany nezodpovedajú za škody, ktorú by mohli spôsobiť, resp. spôsobili druhej strane porušením povinností podľa zmluvy v prípade, ak to bolo spôsobené dôvodmi, za ktoré daná zmluvná strana nenesie zodpovednosť a ktoré ani pri vynaložení dostupnej starostlivosti nemohla ovplyvniť, najmä z dôvodu vojny, štrajku akéhokoľvek druhu, prerušením dodávok energií, materiálov.
2. Dotknutá zmluvná strana, ktorá má vedomosť o okolnostiach popísaných v predchádzajúcom bode je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o ich vzniku a o dôvodoch, pre ktoré nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa zmluvy. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana o tom opätovne informovať druhú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa zmluvy.
3. Pokiaľ by okolnosť brániaca v riadnom plnení tejto zmluvy popísaná ako „vyššia moc“ trvala bez prerušenia viac ako 3 mesiace, má každá zmluvná strana právo ukončiť túto zmluvu formou odstúpenia od zmluvy.

Čl. XI. Ochrana obchodného tajomstva

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky technické, cenové a odborné informácie, ktoré sa týkajú predmetu tejto zmluvy, prípadne niektorej zo zmluvných strán, s ktorými počas plnenia predmetu tejto zmluvy prídu do styku, sú predmetom obchodného tajomstva.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie podľa predchádzajúceho bodu neposkytnú tretím osobám. Táto povinnosť sa nevzťahuje na nevyhnutný rozsah informácií, ktoré poskytne poskytovateľ subdodávateľom servisných prác za účelom splnenia predmetu zmluvy.
3. Obmedzenie podľa bodu 1 tohto článku sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - + mal poskytovateľ k dispozícii predo dňom podpisu tejto zmluvy a ktoré nepodliehajú povinnosti zachovania mlčanlivosti vo vzťahu ku objednávateľovi, alebo
 - + sú všeobecne známe alebo v budúcnosti sa stanú známe inak, ako zverejnením zo strany poskytovateľa
4. Objednávateľ berie na vedomie, že poskytovateľ môže v súlade s právnymi predpismi alebo v rámci súdneho alebo iného konania, poskytnúť informácie, ktoré tvoria obchodné tajomstvo. Sprístupnenie týchto informácií však bude obmedzené na rozsah vyžadovaný právnymi predpismi alebo príslušným orgánom a bude oznámené vopred objednávateľovi alebo, ak to nebude možné, následne bez zbytočného odkladu.
5. Záväzok zachovávať mlčanlivosť platí bez obmedzenia aj po skončení trvania zmluvy.

Čl. XII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.1.2026. Zmluva môže byť ukončená len na základe dohody zmluvných strán, výpoveďou s 30- dňovou výpovednou lehotou resp. odstúpením niektorej zo zmluvných strán od zmluvy za podmienok podľa tejto zmluvy. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak objednávateľ podstatne poruší resp. nesplní svoju povinnosť vyplývajúcu pre ňu z tejto zmluvy (podstatne poruší zmluvu podľa § 344 Obchodného zákonníka). Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak poskytovateľ podstatne poruší svoju povinnosť podľa tejto zmluvy a nesplní ju ani po márnom uplynutí lehoty 30 dní odo dňa, v ktorom bol objednávateľom k tomu písomne vyzvaný.
3. Pre odstúpenie od zmluvy a práva a povinnosti zmluvných strán s tým súvisiace sa použijú ustanovenia § 344 až § 351 Obchodného zákonníka.
4. Každá zmena alebo doplnok zmluvy sa musia vykonať písomnou formou a musia byť schválené oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán formou písomného dodatku ku zmluve.
5. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
6. Zmena obchodného mena, sídla, štat. zástupcov zmluvných strán sa môže pre účely tejto zmluvy uskutočniť aj bez dodatku k tejto zmluve, na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane.
7. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch. Každá strana dostane po 1 exempláre.
8. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam porozumeli, pričom vyhlasujú, že zmluvu neuzavreli v tiesni, pod nátlakom ani za nápadne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojimi podpismi na tejto zmluve.

V Žiline, dňa 19.2.2025