

Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti ochrany osobných údajov a implementácie nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) podľa zákona č. 18 /2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

uzatvorená podľa ust. § 269, ods. 2, zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

**Článok I.
Zmluvné strany**

Objednávateľ:

Názov: **MEPOS SNV s.r.o.**
Sídlo: Štefánikovo námestie 1, 052 01 Spišská Nová Ves
IČO: 52473732
DIČ: 2121034245
IČ DPH: SK2121034245
Registrovaný : v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 46578/V
Zastúpený: Ing. Tomáš Hamráček MBA
Banka: Slovenská sporiteľňa, a.s., IBAN: SK39 0900 0000 0051 5944 6373
(ďalej len „objednávateľ“)

A

Poskytovateľ:

Názov: **Štandard BPPO s.r.o.®**
Sídlo: Jelšavská Teplica 1, 049 16 Gemerské Teplice
Prevádzka : Námestie Slobody 3, 050 01 Revúca
IČO: 50 256 220
DIČ: 2120264619
IČ DPH : SK 2120264619
Registrovaný: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 33786/S
Zastúpený: Vlasta Pitová, konateľ
Banka: Slovenská sporiteľňa, a.s., 5116906878/0900, IBAN SK 74 0900 0000 0051 1690 6878
Všeobecná úverová banka, a.s., 4813743651/0200, IBAN SK66 0200 0000 0048 1374 3651
(ďalej len „poskytovateľ“)

**Článok II.
Predmet zmluvy**

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, na základe tejto zmluvy implementovať pre objednávateľa aktuálnu právnu úpravu v oblasti ochrany osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákonom č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) podľa konkrétnych podmienok Objednávateľa a v

případe novelizácie príslušných právnych predpisov túto implementáciu aj riadne a včas aktualizovať.

- 2.2 Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje poskytovať pre objednávateľa komplexné služby v oblasti ochrany osobných údajov v súlade s GDPR a so zákonom č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Výkon činnosti zodpovednej osoby poskytovateľ vykonáva len v prípade, že bola zodpovedná osoba určená podľa § 44 zák. č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- 2.3 Dokumentácia a jej súčasť budú vykonané v súlade so základnými pravidlami bezpečnosti a zákonnosti spracúvania osobných údajov, vydanými bezpečnostnými štandardmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, právne záväznými aktmi Európskej únie a Európskych spoločenstiev a medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná.

Článok III.

Miesto výkonu činností

- 3.1 Plnenie predmetu zmluvy sa bude zabezpečovať pre konkrétne priestory a činnosti objednávateľa na jeho pracovisku, prípadne podľa dohody s poskytovateľom, na iných pracoviskách objednávateľa, zapísaných v obchodnom registri Slovenskej republiky v časti prevádzky.

Článok IV.

Doba vykonania a poskytovania služieb

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje implementovať aktuálnu právnu úpravu v oblasti ochrany osobných údajov a vypracovať kompletnú dokumentáciu a bezpečnostné opatrenia v súlade s GDPR počas celého trvania tejto zmluvy. Zároveň sa zaväzuje zabezpečiť spoločne s objednávateľom, ktorý je v zmysle zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľom:
 - a) vypracovanie analýzy technických, organizačných a personálnych opatrení,
 - b) písomne vyhodnotiť a spracovať bezpečnosť informačných systémov,
 - d) zabezpečovať metodickú činnosť a podporu riadenia vedúcich zamestnancov,
 - c) písomne vypracovať bezpečnostné opatrenia a súvisiace dokumenty,
 - f) vypracovať dokumenty potrebné na zverejnenie na webovom sídle objednávateľa,
 - g) vykonávať úlohy zodpovednej osoby podľa §46 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, v prípade že bola určená,
 - i) každoročne a bezplatne zabezpečiť školenia v oblasti ochrany osobných údajov, pre všetky poverené osoby objednávateľa, ktoré v rámci svojho pracovného pomeru, prichádzajú do styku s osobnými údajmi,
 - j) v prípade novelizácie príslušných právnych predpisov riadne a včas vykonať aktualizáciu všetkých písomností a služieb v oblasti ochrany osobných údajov,
 - k) zdarma sprístupniť konto v software-ovej aplikácii FISPP® pre objednávateľa, na správu agendy ochrany osobných údajov a evidenciu všetkých náležitostí, v rámci interných procesov objednávateľa, ktoré s ochranou osobných údajov súvisia.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať služby v oblasti ochrany osobných údajov po celú dobu trvania tejto zmluvy a z toho vyplývajúce podávať pravidelné hlásenia o stave spracovania osobných údajov.
- 4.3 Doba spracovania kompletnej dokumentácie sa odvíja od doby poskytnutia informácií od objednávateľa, pokiaľ však objednávateľ poskytne všetky informácie včasne po doručení výzvy, je to najviac 30 pracovných dní odo dňa doručenia všetkých potrebných informácií poskytovateľovi.

Článok V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, predovšetkým poskytnúť všetky informácie a vykonať všetky opatrenia, ktoré sú potrebné pre poskytovateľa pre riadne plnenie zmluvy a to najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia výzvy na poskytnutie súčinnosti.
- 5.2 Objednávateľ je povinný umožniť poskytovateľovi pri vykonávaní funkcie zodpovednej osoby nezávislý výkon dohľadu nad ochranou osobných údajov a prijať jeho návrhy na odstránenie nedostatkov ak bola určená a primárne sa riadi jej postavením podľa ustanovenia § 45 zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- 5.3 Objednávateľ zabezpečí, aby bol poskytovateľ vykonávajúci funkciu zodpovednej osoby riadnym spôsobom a včas zapojený do všetkých záležitostí, ktoré súvisia s ochranou osobných údajov.
- 5.4 V prípade porušenia ochrany osobných údajov je Objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu a to podľa možnosti najneskôr do 48 hodín po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel, oznámiť túto skutočnosť poskytovateľovi.
- 5.5 Objednávateľ bude bezodkladne informovať poskytovateľa o prijatí oznámenia o ohlásenej kontrole zo strany kontrolného úradu (ďalej len „kontrola“) s uvedením najmä predmetu a účelu kontroly a bude ho bezodkladne preukázateľne informovať o prijatí akejkoľvek písomnosti zo strany úradu či kontrolného orgánu, dotknutej osoby alebo zo strany akejkoľvek inej osoby (vrátane anonymnej písomnosti), v ktorej sa konštatuje porušovanie zákonných povinností objednávateľa v súvislosti s ochranou osobných údajov.
- 5.6 Objednávateľ sa zaväzuje, že bez vedomia a bez preukázateľného súhlasu poskytovateľa :
 - a) nepodá žiadne písomné stanovisko úradu ani kontrolnému orgánu s výnimkou, ak napriek dožiadaniu adresovanému zodpovednej osobe sa táto k dožiadaniu nevyjadrí v určenej lehote nie kratšej ako 10 pracovných dní,
 - b) pred potvrdením termínu kontroly, t. j. predtým ako úradu či kontrolnému orgánu zašle potvrdenie o oznámenom termíne kontroly, si tento termín preverí u poskytovateľa s ohľadom na možnú kolíziu uvedeného termínu s aktivitami osoby poverenej poskytovateľom, inak nesie objednávateľ zodpovednosť za neprítomnosť tohto zástupcu poskytovateľa počas kontroly vo vopred neodsúhlasenom termíne,
 - c) neuhradí ani neuzná pokutu či akúkoľvek inú sankciu udelenú zo strany úradu alebo kontrolného orgánu, čím zmarí prípadne podanie námietok alebo odvolania voči rozhodnutiu o udelení pokuty, resp. možnosť vyjadriť sa k protokolu či záznamu o kontrole,
 - d) nepoverí svojím zastupovaním tretiu osobu, ktorá bude oprávnená konať bez vedomia a bez povinnej súčinnosti s poverenou osobou poskytovateľa.
- 5.7 Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť poskytovateľovi zmenu súčasného spôsobu spracúvania osobných údajov alebo vznik nových skutočností, resp. stavu, ktorý má podstatný vplyv na ochranu spracúvaných osobných údajov v podmienkach objednávateľa.
- 5.8 Poskytovateľ náležite zohľadňuje riziko spojené so spracovateľskými operáciami, pričom berie do úvahy povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania osobných údajov.
- 5.9 Poskytovateľ pred začatím spracúvania osobných údajov posúdi, či ich spracúvaním nevzniká nebezpečenstvo narušenia práv a slobôd dotknutých osôb. Zistenie narušenia práv a slobôd dotknutých osôb pred začatím spracúvania alebo porušenia zákonných ustanovení v priebehu spracúvania osobných údajov, poskytovateľ bezodkladne oznámi objednávateľovi, ktorý pokiaľ nevykoná nápravu navrhovanú písomne poskytovateľom, oznámi to poskytovateľ dozornému orgánu.
- 5.10 Objednávateľ poskytovateľa nesmie postihovať za výkon jeho úloh podľa predmetu tejto zmluvy. Poskytovateľ podlieha rozhodnutiam a pokynom daným mu priamo štatutárnym orgánom objednávateľa.

- 5.11 Dotknuté osoby objednávateľa môžu kontaktovať poskytovateľa v súvislosti so všetkými otázkami týkajúcimi sa spracúvania ich osobných údajov a uplatňovaním ich práv podľa GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.
- 5.12 Za spracúvanie osobných údajov v súlade s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov zodpovedá objednávateľ.
- 5.13 Objednávateľ je povinný o ustanovení zodpovednej osoby do funkcie zákonom stanoveným spôsobom informovať Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- 5.14 Výkon činnosti predmetu zmluvy priamo v sídle objednávateľa je v zmysle tejto zmluvy dojednaný nasledovne: minimálne 1 krát počas prvých 12 mesiacov odo dňa podpisu zmluvy s predpokladanou dĺžkou 2-6 hodín, do uvedeného času sa nebude započítavať čas potrebný na cestu k objednávateľovi a späť. Čas výkonu činnosti u objednávateľa v určenom intervale určí a oznámi poskytovateľ včas zodpovedajúcou formou (e-mail, telefón). Tým samozrejme nie je dotknutá možnosť vzájomne sa dohodnúť na inom termíne.
- 5.15 V prípade, že objednávateľ bude požadovať prítomnosť poskytovateľa nad rámec intervalu uvedeného v bode 5.14, bude odplata za takúto službu predmetom osobitného dojednania medzi poskytovateľom a objednávateľom.
- 5.16 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť informácie, o akýchkoľvek zmenách v organizácii, ktoré súvisia s podstatou správneho spracovania osobných údajov a implementácie nariadenia GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.
V opačnom prípade sa jedná o porušenie zmluvnej povinnosti podľa bodu 7.3 tejto zmluvy.
- 5.17 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú cenu za poskytnuté služby ako aj včas poskytnúť všetky potrebné informácie na realizáciu celého predmetu zmluvy.
- 5.18 Poskytovateľ sa zaväzuje:
- a) vykonávať predmet zmluvy v oblasti Ochrany osobných údajov (ďalej len OOÚ),
 - b) vykonávať u objednávateľa kontroly na úseku ochrany osobných údajov, vypracovať písomný záznam s uvedením zistených nedostatkov a návrhom na možné spôsoby ich odstránenia, dozerať na implementáciu právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov do vnútroorganizačných predpisov zamestnávateľa,
 - c) spolupracovať pri kontrolách s dozornými orgánmi Úradu na ochranu osobných údajov,
 - d) bezplatne premietnuť do svojej činnosti zmeny zavedené prijatím nových zákonov a predpisov upravujúcich oblasť OOÚ,
 - e) vypracovať dokumentáciu na jednotlivých úsekoch objednávateľa, kde dochádza k spracovaniu osobných údajov, a to v elektronickej a tlačenej podobe a následne túto dokumentáciu objednávateľovi náležite vysvetliť.

Článok VI.

Cena a platobné podmienky

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli na paušálnej cene za vykonávanie predmetu činnosti tejto zmluvy v oblasti ochrany osobných údajov vrátane implementácie GDPR a zákona o ochrane osobných údajov vo výške **39,00 € bez DPH za kalendárny mesiac.**

Pozn.: V paušálnej cene sú zahrnuté školenia spojené s plnením predmetu zmluvy, aktualizácie vypracovanej dokumentácie, poradenstvo, kontrolná činnosť a zastupovanie pred dozornými orgánmi Úradu na ochranu osobných údajov.

Mesačné faktúry budú poskytovateľom vystavované vždy k 1. dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom boli služby v zmysle tejto zmluvy

poskytovateľom poskytnuté s variabilným symbolom, ktorý je zhodný s IČO-m objednávateľa so splatnosťou 14 dní od doručenia faktúry objednávateľovi.

- 6.2 Zmluvné strany sa ďalej dohodli na cene za jednorazové činnosti poskytovateľa, a to nasledovne:

Vypracovanie kompletnej dokumentácie súvisiacej s predpismi uvedenými v legislatívnom rámci tejto zmluvy a to za cenu **900,00 EUR bez DPH jednorazovo.**

- 6.3 Poskytovateľ bude fakturovať dohodnutú jednorazovú čiastku so splatnosťou faktúry 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 6.4 Poskytovateľ je oprávnený upraviť výšku paušálnej ceny (bod 6.1) každoročne k 1. marcu kalendárneho roka (t.z. za mesiac marec je faktúra vystavená k 1.4.) o mieru inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o zvýšení paušálnej ceny písomne najneskôr do 31. marca kalendárneho roka. Objednávateľ je povinný platiť upravenú paušálnu cenu od 1. marca príslušného kalendárneho roka. Zmluvné strany sa dohodli, že na zmenu výšky paušálnej ceny podľa tohto bodu Zmluvy sa nevyžaduje uzatvoriť dodatok k Zmluve.

Článok VII.

Platnosť zmluvy

- 7.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva je uzatvorená v súlade v § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 7.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 7.3 Zmluva môže byť ukončená nasledovne:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok, pričom za podstatné porušenie sa považuje:
 - porušenie zmluvnej povinnosti a/alebo povinnosti ustanovenej zákonom o ochrane osobných údajov a/alebo GDPR niektorou zmluvnou stranou,
 - v prípade omeškania s úhradou faktúry o viac ako 30 dní odo dňa splatnosti,
 - nedodanie potrebných informácií a údajov poskytovateľovi na realizáciu predmetu zmluvy do 14 dní odo dňa doručenia výzvy poskytovateľa,
 - c) písomnou výpoveďou objednávateľa, a to aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná doba je jednomesáčna a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 7.4 V prípade, že zmluvná strana odstúpi od tejto zmluvy, musí písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy doručiť druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

Článok VIII.

Závěrečné ustanovenia

- 8.1 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán výlučne formou písomných dodatkov.
- 8.2 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi všetky informácie k právnomu a skutkovému stavu jeho spoločnosti, ktoré priamo súvisia s výkonom predmetu tejto zmluvy, a to do 14 dní odo dňa doručenia výzvy poskytovateľa za účelom poskytnutia informácií k úplnému spracovaniu kompletnej dokumentácie ochrany osobných údajov. V opačnom prípade sa bude jednať o podstatné porušenie zmluvných podmienok.
- 8.3 Vzťahy touto zmluvou priamo neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 v 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.4 Zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch, pričom každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie zmluvy.
- 8.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o výrobných, organizačných a všetkých ostatných skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s vykonávaním svojej činnosti pre objednávateľa na základe tejto zmluvy a v súvislosti s vykonávaním funkcie zodpovednej osoby v prípade, že bola určená.
- 8.6 Ak poskytovateľ poruší povinnosť mlčanlivosti zmluvy podľa bodu 8.5 tejto zmluvy, zaväzuje sa uhradiť objednávateľovi celý preukázaný a zdokumentovaný rozsah škôd spôsobených týmto porušením zmluvy.
- 8.7 Zmluvné strany podpisom tejto zmluvy vyhlasujú, že sa dôkladne oboznámili s jej obsahom, rozumejú mu a vyhlasujú, že zmluvu nepodpísali v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Nasleduje podpisová strana

Za objednatel'a:

Za poskytovatel'a:

.....
MEPOS SNV s.r.o.
Ing. Tomáš Hamráček MBA

.....
Štandard BPPO s.r.o.[®]
Vlasta Pitová, konateľ