

ZMLUVA O DIELO

NA SERVIS ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ

číslo zmluvy Zhotoviteľa: M8873

(ďalej len "Zmluva")

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

Článok I.**Identifikačné a kontaktné údaje Zmluvných strán****Objednávateľ:**

Obchodné meno / Názov:	Kancelária prezidenta Slovenskej republiky
Sídlo / Miesto podnikania:	Štefánikova 2, 811 05 Bratislava
Korešpondenčná adresa:	P. O. BOX 128, 810 00 Bratislava
Bankové spojenie:	
IBAN / BIC:	
IČO:	30 845 157
DIČ:	
IČ DPH:	„Neplatca DPH“
Elektronická adresa pre doručovanie faktúr:	
V zastúpení:	JUDr. Peter Vodráška, LL.M. – vedúci Kancelárie prezidenta SR
Osoba/y oprávnená/é konať vo veciach zmluvných:	
Osoba/y oprávnená/é konať vo veciach realizačných:	
Adresa umiestnenia zdvíhacieho/ích zariadenia/í:	Grassalkovichov palác, Hodžovo námestie 1, Bratislava

(ďalej len "Objednávateľ")

Zhotoviteľ:

Obchodné meno:	OTIS Výťahy, s.r.o.
Sídlo:	Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10405/B
Bankové spojenie:	
IBAN/BIC:	
IČO:	35 683 929
DIČ:	
IČ DPH:	
V zastúpení:	Ing. Ján Hriňa, konateľ Mgr. Ladislav Olšavský, konateľ
Osoba/y oprávnená/é konať vo veciach zmluvných:	
Osoba/y oprávnená/é konať vo veciach realizačných:	

(ďalej len "Zhotoviteľ")

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej jednotlivo aj ako "Zmluvná strana" a spoločne aj ako "Zmluvné strany")

Článok II.

Predmet Zmluvy

Zhotoviteľ sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje poskytovať Objednávateľovi servisné služby v rozsahu a špecifikácii podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy na zdvíhacích zariadeniach, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a Objednávateľ sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje uhrádzať Zhotoviteľovi za poskytovanie predmetných služieb cenu uvedenú v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (v prípade servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe) alebo cenu dohodnutú Zmluvnými stranami, resp. cenu stanovenú v závislosti od aktuálnej hodinovej zúčtovacej sadzby Zhotoviteľa (v prípade servisných služieb, ktoré nie sú zahrnuté v paušálnej platbe).

Článok III.

Prílohy Zmluvy

1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1: Zoznam servisovaných zdvíhacích zariadení
 - Príloha č. 2: Popis servisných služieb zdvíhacích zariadení typ OP
 - Príloha č. 3: Všeobecné obchodné podmienky pre servis zdvíhacích zariadení
 - Príloha č. 4: Zoznam všetkých pracovníkov s ich osobnými údajmi a oprávnením
2. Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy výslovne potvrdzujú, že s prílohami uvedenými v bode 1. tohto Čl. tejto Zmluvy sa vopred riadne oboznámili, ich zneniu porozumeli a súhlasia s ním.
3. **Príloha č. 2 Popis servisných služieb zdvíhacích zariadení - TYP OP bod 2.1. Odborné skúšky zdvíhacieho zariadenia / zdvíhacích zariadení sa v celom znení presúva do servisných služieb zahrnutých v paušálnej cene.**
4. V prípade rozporov medzi jednotlivými prílohami tejto Zmluvy alebo ich časťami má rozhodujúcu platnosť tá príloha alebo jeho časť, ktorá má vo vyššie uvedenom zozname nižšie poradové číslo. Ustanovenia tejto Zmluvy upravené zmluvnými stranami v samom texte tejto Zmluvy majú absolútnu prednosť pred ustanoveniami jej príloh.

Článok IV.

Zmluvné pokuty

1. V prípade meškania plnenia zmluvných záväzkov Zhotoviteľa t. j. (nedodržania) požadovaného nástupu na odstránenie bežných prevádzkových porúch a výjazdu k zariadeniu a vyslobodeniu uviaznutých osôb vo výťahu, Objednávateľ uplatní zmluvnú pokutu vo výške 20,- Eur za každú aj začatú hodinu omeškania.
2. V prípade nevykonania servisných prác na zdvíhacích zariadenia Objednávateľa (v súlade s uzavretou zmluvou) si Objednávateľ uplatní zmluvnú pokutu vo výške 200,- Eur za jednotlivé servisné služby.
3. Ak zdvíhacie zariadenia, ktoré sú predmetom servisných činností nebudú plne funkčné do 24-hodín od nahlásenia poruchy a odstránenie tejto poruchy spadá do servisných činností zahrnutých v paušálnej mesačnej cene, Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi zľavu z mesačnej paušálnej ceny vrátane DPH týkajúcej sa nefunkčného výťahu vo výške 30%.

Čl. V.**Protikorupčná doložka**

1. Pri plnení tejto Zmluvy sa Zhotoviteľ zaväzuje zaviesť a vykonať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia vedúce k zabráneniu protispoločenskej činnosti, vrátane korupcie.
2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov, alebo iných osôb konajúcich v jeho mene pri poskytovaní plnenia predmetu Zmluvy neponúka, ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek ocenenie hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary, alebo pohostenia zamestnancovi Objednávateľa, za účelom ovplyvňovať konanie takejto osoby v jej funkcii, s využitím odmeňovania, alebo navádzania k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti akoukoľvek osobou, za účelom získania alebo udržania výhody pri podnikateľskej činnosti.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje okamžite oznámiť primeranou formou zástupcovi Objednávateľa akékoľvek podozrenie na porušenie akéhokoľvek ustanovenia tohto článku Zmluvy a byť plne súčinný pri dôkladnom vyšetrení podozrenia.
4. V prípade porušenia ktoréhokoľvek z vyššie uvedených ustanovení tohto článku Zmluvy Zhotoviteľom je Objednávateľ oprávnený, aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od Zmluvy, a to s okamžitou platnosťou bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie od Zmluvy.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že ak bude preukázané protispoločenské konanie a/alebo porušenie protikorupčného správania, odškodní Objednávateľa v maximálne možnom rozsahu podľa platných právnych predpisov a akúkoľvek stratu, ujmu, poškodenie alebo nahradí náklady vzniknuté v súvislosti s porušením tohto článku Zmluvy.

Článok VI.**Záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. V prípade, ak bude táto Zmluva Zmluvnými stranami podpísaná v odlišných termínoch nadobúda platnosť dňom jej neskoršieho podpisu.
2. Táto Zmluva patrí medzi povinne zverejňované zmluvy (vrátane dodatkov zmlúv) podľa ustanovení § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobodnom prístupe k informáciám“) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
3. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňa **01.03.2025 a uzatvára na dobu určitú do 28.02.2030.**
4. Táto Zmluva ruší a nahrádza akékoľvek predchádzajúce písomné alebo ústne dohody Zmluvných strán týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy.
5. Táto Zmluva môže byť upravená, doplnená alebo inak modifikovaná iba formou písomného očíslovaného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
6. Príloha č. 2 Popis servisných zariadení bod 1.2 sa mení nasledovne:
„1.2. Pravidelná preventívna údržba zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Pravidelná preventívna údržba zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení je súbor opatrení zameraných najmä na čistenie zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení od prevádzkových nečistôt, ktoré zdvíhacie zariadenie/zdvíhacie zariadenia produkuje/produjú, na kontrolu stavu funkčnosti a prevádzkyschopnosti zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení, na nastavenie zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení a na dopĺňanie (nie výmenu) potrebných mazív v obvyklom rozsahu.

Pravidelná preventívna údržba zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení sa vykonáva 1-krát za 1 mesiac, ak zmluva neustanovuje inak.“

7. Príloha č. 3 VOP bod 3.4 sa mení nasledovne:

„3.4. Ak zmluva alebo tieto Všeobecné obchodné podmienky neustanovujú inak, faktúry Zhotoviteľa za poskytovanie Servisných služieb podľa Servisnej zmluvy budú Zhotoviteľom vystavované v jednom (1) rovnopise a následne korešpondenčne zasielané na adresu sídla/miesta podnikania/trvalého pobytu Objednávateľa, pričom splatnosť každej faktúry je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.“

8. Príloha č. 3 VOP bod 5.1 sa mení nasledovne:

„5.1. Ak nie je Servisnou zmluvou ustanovené inak, uzatvára sa Servisná zmluva na dobu určitú, a to na dobu 60 mesiacov počnúc dňom jej účinnosti.“

9. V Prílohe č. 3 VOP bod 5.2 sa vypúšťa a neuplatňuje sa na túto Zmluvu.

10. Vzťahy touto Zmluvou alebo jej prílohami neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ustanoveniami ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

11. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že text tejto Zmluvy, vrátane jej príloh je obchodným tajomstvom a s jej obsahom preto nebudú oboznamovať akékoľvek tretie osoby.

12. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy dozvie, a to aj po skončení trvania tejto zmluvy, inak zodpovedá za škodu, ktorá porušením tejto povinnosti objednávateľovi vznikne.

13. Zhotoviteľ v súvislosti s plnením predmetu zmluvy zodpovedá v celom rozsahu za plnenie úloh a povinností, týkajúcich sa ochrany pred požiarmi, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany verejného zdravia, ktoré vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Zhotoviteľ je v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov počas celej doby plnenia zmluvy povinný vykonať všetky potrebné opatrenia a zabezpečiť pracoviská, na ktorých bude vykonávať svoju činnosť tak, aby sa predišlo vzniku požiaru alebo úrazu. Rovnako zhotoviteľ zodpovedá za plnenie týchto povinností svojimi zamestnancami, subdodávateľmi a inými osobami, ktoré sa s jeho vedomím budú zdržiavať alebo vykonávať činnosti v priestoroch objednávateľa.

14. Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje, ktoré získajú v súvislosti s touto Zmluvou o fyzickej osobe, prostredníctvom ktorej sa druhá Zmluvná strana zúčastňuje na uzavretí alebo plnení tejto Zmluvy, budú chrániť, nerozširovať a spracovávať v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to len na účely plnenia tejto Zmluvy a po dobu jej platnosti.

15. Obchodná spoločnosť OTIS Výťahy, s.r.o. si vyhradzuje právo odmietnuť akúkoľvek objednávku, ktorá je v rozpore so zákonom alebo s pravidlami a etickými zásadami vzťahujúcimi sa na obchodnú spoločnosť OTIS Výťahy s.r.o. vrátane, nie však výlučne, medzinárodných obchodných zásad zakazujúcich predaj tovaru a poskytovanie služieb v určitých krajinách, určitým fyzickým alebo právnickým osobám, ktorým boli uložené medzinárodné, ekonomické, finančné alebo iné sankcie. V prípade, ak v priebehu trvania zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou dôjde k zisteniu, že zmluvnému partnerovi boli uložené medzinárodné, ekonomické,

finančné alebo iné sankcie, vrátane zákazu predaja tovaru a poskytovania služieb, obchodná spoločnosť OTIS Výťahy, s.r.o. si vyhradzuje právo mimoriadne ukončiť zmluvný vzťah založený touto Zmluvou, a to bez predchádzajúceho upozornenia.

16. Zmluvné strany týmto zhodne prehlasujú, že si túto Zmluvu a jej prílohy prečítali, ich zneniu porozumeli a na znak toho, že s jej/ich obsahom súhlasia túto Zmluvu vlastnoručne podpisujú. Zmluvné strany ďalej prehlasujú, že ich vôľa je pri uzatváraní tejto Zmluvy skutočne daná, vôľa v tejto Zmluve je prejavená slobodne, bez nátlaku, bez právnej vyhrážky, je vážna, určitá, zrozumiteľná, bez omylu, a že táto Zmluva nebola uzatvorená za nápadne nevýhodných podmienok alebo v tiesni.

17. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom riadne a včas informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vplyv na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy.

18. Táto Zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Zhotoviteľ dostane jedno vyhotovenie.

Za Objednávateľa:

V Bratislave, dňa

.....
JUDr. Peter Vodráška, LL.M.
vedúci Kancelárie prezidenta SR

Za Zhotoviteľa:

V Bratislave, dňa

.....
OTIS Výťahy, s. r. o.
Ing. Ján Hriňa, konateľ

.....
OTIS Výťahy, s.r.o.
Mgr. Ladislav Olšavský, konateľ

Príloha č. 1

ZOZNAM SERVISOVANÝCH ZARIADENÍ

Typ výťahu	Počet výťahov
1. Osobný výťah GeN2 Comfort 630	1
2. Nákladný (potravínový) výťah	1

Osobný výťah GeN2 Comfort 630 kg - Unit 1	Technická špecifikácia
Zariadenie zariadenia:	zdvíhacie zariadenie skupiny A písm. c1
Umiestnenie zariadenia:	Grassalkovichov palác, Hodžovo nám. č. 1, Bratislava
Nosnosť / počet osôb:	630 kg / 8 osôb
Zdvih:	7,6 m
Menovitá rýchlosť:	1 m/s
Počet staníc / nástupíšť:	3 / 5
Pohon:	elektrický trakčný s frekvenčným pohonom (bezprevodový pohon)
Napájacia sústava:	3x230/400 V 50 Hz
Ovládanie:	tlačidlové jednosmerné zberné
Výrobca:	OTIS NEC
Rok výroby:	2012
Výrobné číslo:	G3NEF249

Nákladný (potravínový) výťah SHPV 100/025	Technická špecifikácia
Zariadenie zariadenia:	zdvíhacie zariadenie skupiny A písm. c3
Umiestnenie zariadenia:	Grassalkovichov palác, Hodžovo nám. č. 1, Bratislava
Nosnosť / počet osôb:	100 kg / -
Zdvih:	-
Menovitá rýchlosť:	0,25 m/s
Počet staníc / nástupíšť:	2 / 3
Pohon:	hydraulický
Napájacia sústava:	380/660 V
Ovládanie:	tlačidlové jednoduché
Výrobca:	AS LiftProjekt
Rok výroby:	1994
Výrobné číslo:	94/0591

Zoznam servisovaných zariadení					
číslo výťahu	názov - adresa budovy mesto	typ výťahu nosnosť, st./nást.	výr. číslo rok výroby	Mesačne na úhradu	
				bez DPH	s DPH 23%
41411	Grassalkovichov palác Hodžovo nám. 1 Bratislava	GeN2 630kg, 5/5	G3NEF249 2012	55,00 €	67,65 €
M0683	Grassalkovichov palác Hodžovo nám. 1 Bratislava	GeN2 Flex+ 100kg, 2/2	940591 1995	15,00 €	18,45 €
Mesačne celkom:				70,00 €	86,10 €

Umiestnenie výťahu	Výrobné číslo výťahu / rok výroby	Typ výťahu	Cena v EUR bez DPH	DPH	Cena v EUR s DPH
Grassalkovichov palác Hodžovo námestie č.1 Bratislava / 1 mesiac	G3NEF249 / 2012	GeN2 Comfort 630kg	55,00	12,65	67,65
	940591 / 1995	SKG 100kg	15,00	3,45	18,45
Mesačný paušál			70,00	16,10	86,10
Štvrtročný paušál			210,00	48,30	258,30
Ročný paušál			840,00	193,20	1.033,20

Výťah	Cena za 1 hod práce v EUR / osoba		Pravidelná odborná skúška v EUR (3. ročná)		Opakovaná úradná skúška (s účasťou TI / TÜV v EUR (6. ročná) „10 rokov platí pre *“		Cena za dopravu mimo paušálu (1 výjazd) v EUR	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
OTIS GeN2 Comfort nosnosť: 630kg / 8 osôb rok výroby: 2012	49,00	60,27	250,00	307,50	650,00	799,50	49,00	60,27
* Lift Projekt nosnosť: 100kg / rok výroby: 1995	49,00	60,27	250,00	307,50	650,00	799,50	49,00	60,27

Príloha č. 2

POPIS SERVISNÝCH SLUŽIEB ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ**TYP: 'OP'****I. Servisné služby zahrnuté v paušálnej platbe****1.1. Odborné prehliadky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení**

Odborné prehliadky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení sú vykonávané v rozsahu a lehotách podľa Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, a to v závislosti od skupiny a druhu servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení. O vykonaní odbornej prehliadky bude Zhotoviteľom vyhotovený záznam v knihe kontrol výťahu, čím je splnená povinnosť Zhotoviteľa podľa § 16 ods. 2 predmetnej vyhlášky.

1.2. Pravidelná preventívna údržba zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Pravidelná preventívna údržba zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení je súbor opatrení zameraných najmä na čistenie zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení od prevádzkových nečistôt, ktoré zdvíhacie zariadenie/zdvíhacie zariadenia produkuje/produkujú, na kontrolu stavu funkčnosti a prevádzkyschopnosti zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení, na nastavenie zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení a na dopĺňanie (nie výmenu) potrebných mazív v obvyklom rozsahu. Pravidelná preventívna údržba zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení sa vykonáva 1-krát za 1 mesiac, ak zmluva neustanovuje inak.

1.3. Odstraňovanie bežných prevádzkových porúch zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení (v pracovnej dobe Zhotoviteľa)

Bežná prevádzková porucha je taká porucha zdvíhacieho zariadenia, ktorá vznikla v dôsledku bežnej prevádzky zdvíhacieho zariadenia, a ktorú je možné odstrániť operatívnym zásahom servisného mechanika Zhotoviteľa najmä formou nastavenia alebo zoradenia zdvíhacieho zariadenia, s prípadným využitím drobných náhradných dielov v maximálnej hodnote 70,- EUR bez DPH, a ktorej odstránenie trvá najviac jednu (1) hodinu. Drobné náhradné diely sú najmä žiarovky, pružinky, drobný spojovací materiál, poistky, skrutky a matice, nie však žiarivky a LED osvetlenie. Požiadavky na odstránenie bežných prevádzkových porúch je Objednávateľ povinný nahlasovať na pohotovostný dispečing Zhotoviteľa OTIS LINE. V prípade, ak pri nástupe na odstránenie bežnej prevádzkovej poruchy alebo v priebehu jej odstraňovania bude zistené, že nejde o bežnú prevádzkovú poruchu (tak ako je definovaná v texte vyššie), avšak túto poruchu je možné odstrániť operatívnym zásahom servisného mechanika Zhotoviteľa, bude takýto servisný výkon Objednávateľovi účtovaný zvlášť, a to aktuálnou hodinovou zúčtovacou sadzbou Zhotoviteľa za každú začatú hodinu poskytovania tohto servisného výkonu (počnúc výjazdom servisného mechanika Zhotoviteľa na servisný zásah) a za každého servisného mechanika Zhotoviteľa zúčastneného na poskytovaní tohto servisného výkonu, vrátane ceny použitého materiálu. Odstránenie takejto poruchy písomne potvrdí zodpovedná osoba Objednávateľa na zákazkovom liste - pracovnom doklade Zhotoviteľa. V prípade, ak zodpovedná osoba Objednávateľa nebude v čase odstránenia takejto poruchy zastihnuteľná, v zákazkovom liste - pracovnom doklade sa uvedie „nezastihnúť“ a takýto zákazkový list - pracovný doklad sa považuje za potvrdený.

1.4. Zaučenie personálu Objednávateľa

Zaučenie personálu Objednávateľa vykonáva Zhotoviteľ max. 1-krát ročne (a to vždy len na základe predošlej osobitnej požiadavky Objednávateľa) tým, že zaučí Objednávateľom poverenú osobu/poverené osoby (v maximálnom počte 5 osôb) vo veci prevádzky, obsluhy a bezpečného používania zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích

zariadení. Objednávateľ je pri nahlasovaní požiadavky na zaučenie personálu povinný uviesť presný počet osôb, ktorých sa má toto zaučenie týkať.

1.5. Pohotovostný dispečing OTIS LINE

Pohotovostný dispečing OTIS LINE je centrálny 24-hodinový pohotovostný dispečing Zhotoviteľa, na ktorý môže Objednávateľ bezplatne nahlasovať poruchy zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení, požiadavky na vyprostenie osôb zaseknutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia v priebehu jeho používania a ďalšie požiadavky týkajúce sa servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení. Každé hlásenie Objednávateľa na linku OTIS LINE je monitorované a zaznamenané systémom OTIS LINE. Telefónne číslo na pohotovostný dispečing OTIS LINE je 0800 13 14 15.

1.6. Zabezpečenie núdzovej komunikácie s kabínou zdvíhacieho zariadenia

V prípade, ak je núdzová komunikácia s kabínou zdvíhacieho zariadenia zabezpečená prostredníctvom GSM brány, Zhotoviteľ na základe požiadavky Objednávateľa zabezpečí dodanie SIM karty do zdvíhacieho zariadenia, aby bola zabezpečená a umožnená núdzová komunikácia medzi kabínou zdvíhacieho zariadenia a pohotovostným dispečingom Zhotoviteľa OTIS LINE. Náklady spojené s používaním SIM karty sú zahrnuté v paušálnej platbe. SIM karta je vo vlastníctve Zhotoviteľa. Objednávateľ sa zaväzuje, že s touto SIM kartou nebude akokoľvek manipulovať a bude ju používať výhradne len na stanovený účel. V prípade ukončenia servisnej zmluvy je Objednávateľ povinný túto SIM kartu vrátiť Zhotoviteľovi. Samotnú montáž a demontáž SIM karty je oprávnený uskutočniť iba Zhotoviteľ, pričom tento úkon nie je zahrnutý v paušálnej platbe a bude Objednávateľovi fakturovaný zvlášť.

1.7. Odborné poradenstvo

Odborné poradenstvo spočíva v tom, že Zhotoviteľ na základe požiadavky Objednávateľa oboznámi Objednávateľa s výsledkami odborných prehliadok/odborných skúšok, resp. technickým stavom servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení spolu s vhodnými doporučeniami ohľadom vykonania potrebných opráv a/alebo iných zásahov na servisovanom zdvíhacom zariadení/servisovaných zdvíhacích zariadeniach.

1.8. Posúdenie bezpečnostných rizík a nebezpečných stavov zdvíhacieho zariadenia

Posúdenie bezpečnostných rizík a nebezpečných stavov je súbor opatrení vykonaných Zhotoviteľom na základe požiadavky Objednávateľa v priebehu vykonania opakovanej úradnej skúšky zdvíhacieho zariadenia, ktoré sú zamerané na zistenie, identifikáciu a následné oboznámenie Objednávateľa s jestvujúcimi rizikami a nebezpečnými stavmi servisovaného zdvíhacieho zariadenia. Vyššie uvedené sa týka výlučne zdvíhacích zariadení, ktoré boli vyrobené pred rokom 2000 (vrátane).

1.9. Vyprošťovanie osôb uviaznutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia (v pracovnej dobe Zhotoviteľa)

Požiadavky na vyprostenie/vyslobodenie osôb uviaznutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia je Objednávateľ povinný nahlasovať na pohotovostný dispečing Zhotoviteľa OTIS LINE.

1.10. Cestovné náklady na vyššie uvedené činnosti

1.11. eService

eService je elektronická služba poskytovaná Zhotoviteľom, prostredníctvom ktorej sú Objednávateľovi poskytované komplexné informácie o servisovanom zdvíhacom zariadení/servisovaných zdvíhacích zariadeniach. Služba eService obsahuje prehľad o servisných činnostiach a ďalších zásahoch vykonaných Zhotoviteľom na zdvíhacom zariadení/zdvíhacích zariadeniach, zoznam hlásení Objednávateľa na pohotovostný dispečing OTIS LINE a ďalšie prevádzkové dáta, s možnosťou zasielania pravidelných automatických reportov. Pre využívanie služby eService je potrebná registrácia Objednávateľa na: <http://eservice.otis.com>.

1.12. Vedenie evidencie o servisných činnostiach/úkonoch vykonaných na servisovanom zdvíhacom zariadení/servisovaných zdvíhacích zariadeniach v knihe/knižkách kontrol výťahu/výťahov.

II. Servisné služby nezahrnuté v paušálnej platbe

2.1. Odborné skúšky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Odborné skúšky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení sú vykonávané v rozsahu a lehotách podľa Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, a to v závislosti od skupiny a druhu zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení. O vykonaní odbornej skúšky bude Zhotoviteľom vyhotovený záznam v knihe kontrol výťahu, čím je splnená povinnosť Zhotoviteľa podľa § 16 ods. 2 predmetnej vyhlášky.

2.2. Opakované úradné skúšky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Opakované úradné skúšky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení sú vykonávané v rozsahu a lehotách podľa Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, a to v závislosti od skupiny a druhu zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení. Zhotoviteľ pre Objednávateľa zabezpečí vykonanie opakovanej úradnej skúšky servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení nezávislou autorizovanou právnickou osobou, ktorej pri vykonaní tejto opakovanej úradnej skúšky poskytne potrebnú súčinnosť a technickú podporu. O vykonaní opakovanej úradnej skúšky bude medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom spísaný písomný protokol potvrdzujúci vykonanie opakovanej úradnej skúšky.

2.3. Odstraňovanie porúch väčšieho rozsahu zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Poruchy väčšieho rozsahu sú poruchy zdvíhacieho zariadenia, ktoré vznikli v priebehu prevádzky zdvíhacieho zariadenia a ktoré prekračujú rámec bežnej prevádzkovej poruchy podľa bodu 2.3. Medzi poruchy väčšieho rozsahu patria najmä, nie však výlučne, také poruchy zdvíhacieho zariadenia, ktoré boli spôsobené vandalizmom, nedodržaním podmienok prevádzky a údržby zdvíhacieho zariadenia, neodborným zásahom do zdvíhacieho zariadenia, hrubým alebo neobvyklým zaobchádzaním so zdvíhacím zariadením, opotrebením zdvíhacieho zariadenia, vyššou mocou alebo inou obdobnou udalosťou. Medzi poruchy väčšieho rozsahu patria aj vady zistené v priebehu odbornej prehliadky, odbornej skúšky alebo opakovanej úradnej skúšky zdvíhacieho zariadenia. Odstránenie poruchy väčšieho rozsahu písomne potvrdí zodpovedná osoba Objednávateľa na zákazkovom liste - pracovnom doklade alebo na písomnom protokole Zhotoviteľa.

III. Osobitné ustanovenia

3.1. Pracovná doba Zhotoviteľa

- Servisné služby uvedené v Článku I. a Článku II. sú Zhotoviteľom poskytované (vykonávané) v zásade a prednostne v rámci jeho pracovnej doby, ak nie je ustanovené inak.
- Pracovná doba Zhotoviteľa je stanovená nasledovne: pracovné dni od 07:00 hod. do 15:00 hod.

3.2. Pohotovosť Zhotoviteľa

- Pohotovosť Zhotoviteľa je stanovená nasledovne:

Pracovné dni	Sobota	Nedeľa, štátny sviatok a deň pracovného pokoja
od 15:00 hod. do 07:00 hod	od 00:00 hod. do 24:00 hod.	od 00:00 hod. do 24:00 hod.

3.3. Osobitné ustanovenia o poskytovaní servisných služieb nezahrnutých v paušálnej platbe

- Servisné služby uvedené v Článku II., ktoré nie sú zahrnuté v paušálnej platbe podľa zmluvy budú Zhotoviteľom poskytované na základe písomných, e-mailových alebo telefonických požiadaviek (dopytov) Objednávateľa.
- Servisné služby uvedené v bodoch 2.1., 2.2. a 2.3. budú Zhotoviteľom poskytnuté až na základe Objednávateľom odsúhlasenej cenovej ponuky Zhotoviteľa, a to v termínoch alebo lehotách uvedených v tejto cenovej ponuke, resp. osobitne dohodnutých zmluvnými stranami; poskytnutie servisnej služby bude následne Zhotoviteľom Objednávateľovi fakturované na základe preberacieho protokolu, resp. zákazkového listu - pracovného dokladu potvrdeného zodpovednou osobou Objednávateľa.

3.4. Osobitné ustanovenia o odstraňovaní bežných prevádzkových porúch zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

- Nástup na odstránenie poruchy zdvíhacieho zariadenia podľa bodu 1.3. je najneskôr do 8 hodín od nahlásenia poruchy Objednávateľom na pohotovostný dispečing Zhotoviteľa OTIS LINE počítaných v čase pracovnej doby Zhotoviteľa; v prípade, ak takáto porucha bude Objednávateľom nahlásená mimo pracovnej doby Zhotoviteľa, lehota pre nástup na odstránenie poruchy uvedená v predošlej vete začína plynúť o 07:00 hod. najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa.
- V prípade, ak bude Objednávateľ požadovať od Zhotoviteľa pohotovostný nástup na odstránenie poruchy zdvíhacieho zariadenia podľa bodu 1.3. (t. j. mimo stanovenú pracovnú dobu Zhotoviteľa), musí túto požiadavku výslovne uviesť pri nahlásení poruchy zdvíhacieho zariadenia na pohotovostný dispečing Zhotoviteľa OTIS LINE; nástup na opravu poruchy zdvíhacieho zariadenia je v tomto prípade najneskôr do 8 hodín od nahlásenia poruchy Objednávateľom na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE.

3.5. Osobitné ustanovenia o vyprostovaní osôb uviaznutých/zaseknutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia

- Nástup Zhotoviteľa na vyprostrenie/vyslobodenie osôb uviaznutých/zaseknutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia v priebehu jeho používania je do 60 minút od nahlásenia požiadavky Objednávateľa na vyprostrenie osôb uviaznutých/zaseknutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia na pohotovostný dispečing Zhotoviteľa OTIS LINE.

3.6. Príplatkové položky

- Servisné služby podľa bodov 1.3. a 1.9., ktoré boli poskytnuté mimo pracovnej doby Zhotoviteľa budú Objednávateľovi účtované aktuálnou hodinovou zúčtovacou sadzbou Zhotoviteľa za každú začatú hodinu poskytovania príslušnej servisnej služby (počnúc výjazdom servisného mechanika Zhotoviteľa na servisný zásah) v rámci pohotovosti Zhotoviteľa a za každého servisného mechanika Zhotoviteľa zúčastneného na poskytovaní príslušnej servisnej služby v rámci pohotovosti Zhotoviteľa, vrátane nasledovných príplatkových položiek za každú začatú hodinu poskytovania príslušnej servisnej služby (počnúc výjazdom servisného mechanika Zhotoviteľa na servisný zásah) v rámci pohotovosti zhotoviteľa a každého servisného mechanika Zhotoviteľa zúčastneného na poskytovaní príslušnej servisnej služby v rámci pohotovosti Zhotoviteľa:

Priplatok	Pracovné dni od 15:00 hod. do 07:00 hod.	Sobota	Nedeľa, štátny sviatok a deň pracovného pokoja
Výška príplatku	25% z aktuálnej hodi- novej zúčtovacej sadz- by Zhotoviteľa	50% z aktuálnej hodi- novej zúčtovacej sadzby Zhotoviteľa	100% z aktuálnej hodi- novej zúčtovacej sadz- by Zhotoviteľa

3.7. Zmarený výjazd Zhotoviteľa

- Zhotoviteľ má voči Objednávateľovi nárok aj na náhradu nákladov za zmarený výjazd servisného me-
chanika Zhotoviteľa na poskytovanie servisnej služby podľa bodu 1.3. alebo 1.9., ktorej potreba sa
po príchode na miesto poskytnutia servisnej služby ukázala ako neodôvodnená, resp. poskytnutie prí-
slušnej servisnej služby nebolo viac potrebné.

Príloha č. 3

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SERVIS ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ

I. Platnosť a aplikovateľnosť

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre servis zdvíhacích zariadení (ďalej „Všeobecné obchodné podmienky“) upravujú podmienky poskytovania Servisných služieb na Zdvíhacích zariadeniach za účelom udržiavania ich technického stavu, prevádzkyschopnosti a bezpečnosti.

1.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú podstatnou, záväznou a neoddeliteľnou súčasťou Servisnej zmluvy uzatvorenej medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom, a to v prípade, ak sú k tejto Servisnej zmluve priložené (ako príloha) alebo ak na ne Zmluvné strany v texte Servisnej zmluvy výslovne odkazujú.

1.3. V prípade vzájomnej kolízie jednotlivých ustanovení Všeobecných obchodných podmienok a Servisnej zmluvy, má prednosť ustanovenie Servisnej zmluvy.

II. Definície vybraných pojmov

2.1. Pre účely Servisnej zmluvy, jej príloh a jej neskorších dodatkov, majú nasledovné pojmy nasledovný význam:

2.1.1 „Kniha kontrol výťahu“ je kniha, ktorá obsahuje záznamy o servisných činnostiach a ďalších zásadách vykonaných na Zdvíhacom zariadení. Za riadne vedenie, kontrolu a dostupnosť Knihy kontrol výťahu je zodpovedný Objednávateľ. Objednávateľ je povinný predložiť Zhotoviteľovi Knihu kontrol výťahu na jeho výzvu za účelom nahliadnutia a tiež vykonania príslušného záznamu.

2.1.2 „Objednávateľ“ je fyzická alebo právnická osoba uvedená v Servisnej zmluve, ktorej Zhotoviteľ poskytuje Servisné služby.

2.1.3 „Servisná zmluva“ je Zmluva o dielo na servis zdvíhacích zariadení uzavretá medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, predmetom ktorej je poskytovanie Servisných služieb na Zdvíhacích zariadeniach.

2.1.4 „Servisné služby“ sú súborom služieb uvedených a opísaných v Servisnej zmluve alebo jej prílohe, ktoré poskytuje Zhotoviteľ Objednávateľovi na Zdvíhacích zariadeniach.

2.1.5 „Zdvíhacie zariadenie“ je výťah alebo zdvíhacia plošina, ktorá je trvalou súčasťou budovy alebo objektu, pohyblivé schody (eskalátor) a chodník (travolátor), vlastníkom alebo prevádzkovateľom ktorého je Objednávateľ.

2.1.6 „Zhotoviteľ“ je obchodná spoločnosť OTIS Výťahy, s.r.o., so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 35 683 929, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10405/B.

2.1.7 „Zmluvné strany“ sú Objednávateľ a Zhotoviteľ.

III. Cena za poskytovanie Servisných služieb a platobné podmienky

3.1. Cena za poskytovanie Servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe je uvedená v Servisnej zmluve, resp. jej prílohe a bola stanovená vzájomnou dohodou Zmluvných strán. Táto cena za poskytovanie Servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe je pritom stanovená ako mesačná sadzba za každý mesiac trvania platnosti a účinnosti Servisnej zmluvy, pričom táto cena bude Zhotoviteľom Objednávateľovi fakturovaná

pravidelne polročne odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Faktúry sú vystavované na konci prvého mesiaca daného kalendárneho polroka.

3.2. Cena za poskytnutie Servisnej služby, ktorá nie je zahrnutá v paušálnej platbe bude stanovená na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán, najmä na základe Objednávateľom prijatej/akceptovanej cenovej ponuky Zhotoviteľa na poskytnutie príslušnej Servisnej služby alebo v závislosti od aktuálnej hodinovej zúčtovacej sadzby Zhotoviteľa. Táto cena bude Zhotoviteľom Objednávateľovi fakturovaná samostatnou faktúrou, podkladom vystavenia ktorej bude zákazkový list - pracovný doklad Zhotoviteľa, resp. odovzdávací/preberací protokol potvrdený zodpovednou osobou Objednávateľa, ak Servisná zmluva alebo jej príloha neustanovuje inak.

3.3. V prípade, ak je Objednávateľ registrovaným platcom pre daň z pridanej hodnoty (má pridelené IČ DPH) podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, uplatní sa postup podľa § 69 ods. 12 písm. j) tohto zákona a Zhotoviteľ okrem náležitostí podľa § 74 predmetného zákona uvedie do faktúre aj slovnú informáciu „prenesenie daňovej povinnosti“. Za odvedenie dane z pridanej hodnoty je v tomto prípade zodpovedný Objednávateľ. V prípade, ak Objednávateľ nie je registrovaným platcom pre daň z pridanej hodnoty (nemá pridelené IČ DPH), k cene podľa bodu 3.1. a 3.2. týchto Všeobecných obchodných podmienok bude pripočítaná príslušná sadzba dane z pridanej hodnoty vo výške stanovenej zákonom o dani z pridanej hodnoty. V prípade zmeny zákona o dani z pridanej hodnoty Objednávateľ súhlasí so zmenou sadzby dane z pridanej hodnoty.

3.4. Ak zmluva alebo tieto Všeobecné obchodné podmienky neustanovujú inak, faktúry Zhotoviteľa za poskytovanie Servisných služieb podľa Servisnej zmluvy budú Zhotoviteľom vystavované v jednom (1) rovnopise a následne korešpondenčne zasielané na adresu sídla/miesta podnikania/trvalého pobytu Objednávateľa, pričom splatnosť každej faktúry je štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.

3.5. V prípade, ak Objednávateľ neuhradí Zhotoviteľom vystavenú faktúru riadne a včas, má Zhotoviteľ právo uplatniť si u Objednávateľa nárok na úrok z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania s úhradou danej faktúry a súčasne aj právo na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky podľa § 369 c zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

3.6. V prípade, ak Objednávateľ neuhradí Zhotoviteľom vystavenú faktúru riadne a včas, pričom toto omeškanie presiahne lehotu šesťdesiatich (60) kalendárnych dní odo dňa splatnosti predmetnej faktúry, je Zhotoviteľ oprávnený prerušiť poskytovanie Servisných služieb podľa Servisnej zmluvy, a to až do úhrady dlžnej sumy. Zhotoviteľ Objednávateľa písomne upozorní na prerušenie poskytovania Servisných služieb s tým, že poskytovanie Servisných služieb bude Zhotoviteľom fakticky prerušené prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo toto upozornenie doručené Objednávateľovi. V prípade, ak si Zhotoviteľ uplatní právo na prerušenie poskytovania Servisných služieb podľa tohto bodu týchto Všeobecných obchodných podmienok, Zhotoviteľ sa tým zbavuje zodpovednosti za prevádzkyschopnosť a bezpečnosť servisovaných Zdvíhacích zariadení a nezodpovedá za akékoľvek škody na životoch, zdraví a majetku Objednávateľa alebo tretích osôb, ktoré vznikli v dôsledku takéhoto prerušenia poskytovania Servisných služieb.

3.7. Po úhrade dlžnej sumy, pre ktorú došlo k prerušeniu poskytovania Servisných služieb postupom podľa bodu 3.6. týchto Všeobecných obchodných podmienok, dôjde k obnoveniu poskytovania Servisných služieb, pričom nevyhnutnou podmienkou pre obnovenie poskytovania Servisných služieb je vykonanie odborných prehliadok Zhotoviteľom na servisovaných Zdvíhacích zariadeniach, ktoré budú Objednávateľovi účtované nad rámec paušálnej platby podľa Servisnej zmluvy alebo jej prílohy. V prípade, ak Objednávateľ odmietne vykonanie odborných prehliadok podľa predošlej vety, má sa za to, že Zhotoviteľ nie je povinný obnoviť poskytovanie Servisných služieb.

3.8. V prípade rastu priemernej nominálnej mesačnej mzdy zamestnanca v hospodárstve Slovenskej republiky je Zhotoviteľ oprávnený jednostranne zvýšiť cenu za poskytovanie Servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe, uvedenú v Servisnej zmluve alebo jej prílohe, a to o medziročný nárast priemernej nominálnej mesačnej mzdy zamestnanca v hospodárstve Slovenskej republiky zverejnený Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

Takto navýšená cena sa bude uplatňovať od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo toto oznámenie zverejnené Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

3.9. V prípade, ak je v záhlaví alebo ďalšom texte Servisnej zmluvy na strane Objednávateľa uvedená elektronická adresa pre doručovanie faktúr, je Zhotoviteľ oprávnený zasielať Objednávateľovi faktúry vystavené za poskytovanie Servisných služieb podľa Servisnej zmluvy elektronicky, a to na uvedenú elektronickú adresu Objednávateľa. Faktúra sa v takomto prípade považuje za doručení dňom jej odoslania na uvedenú elektronickú adresu Objednávateľa.

IV. Vybrané povinnosti Zmluvných strán

4.1. Zhotoviteľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich zo Servisnej zmluvy za predpokladu, že mu Objednávateľ bude riadne a včas poskytovať súčinnosť nevyhnutnú na plnenie jeho záväzkov podľa Servisnej zmluvy, pričom Objednávateľ v tejto súvislosti zabezpečí najmä:

- bezpečné prístupov do objektov, v ktorých sa nachádzajú servisované Zdvíhacie zariadenia v zmysle požiadaviek všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä nariadenia vlády č. 396/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách na stavenisko v platnom znení,
- prístup ku Kniham kontrol servisovaných výťahov/Zdvíhacích zariadení,
- riadne a včasné potvrdzovanie zákazkových listov - pracovných dokladov Zhotoviteľa, resp. preberacích protokolov,
- riadna a včasná úhrada faktúr vystavených Zhotoviteľom titulom Servisnej zmluvy.

4.2. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Objednávateľovi alebo tretej osobe v súvislosti s poskytovaním Servisných služieb podľa Servisnej zmluvy. Zhotoviteľ prehlasuje, že je poistený proti škodám spôsobeným pri výkone jeho činnosti a na výzvu predloží Objednávateľovi relevantný doklad potvrdzujúci túto skutočnosť. Ak v dôsledku činnosti Zhotoviteľa vznikne akákoľvek škoda je Zhotoviteľ povinný túto škodu bezodkladne odstrániť.

4.3. Objednávateľ je povinný vopred prerokovať so Zhotoviteľom zamýšľanú zmenu účelu využívania servisovaného Zdvíhacieho zariadenia.

4.4. V prípade, ak v priebehu poskytnutia Servisnej služby bude Zhotoviteľom dodaný náhradný diel, s výnimkou drobných náhradných dielov, Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi na dodaný náhradný diel záruku za akosť v trvaní podľa cenovej ponuky Zhotoviteľa, inak v trvaní 6 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom potvrdenia zákazkového listu - pracovného dokladu, resp. preberacieho protokolu zodpovednou osobou Objednávateľa.

4.5. Záruka za akosť podľa bodu 4.4. týchto Všeobecných obchodných podmienok sa nevzťahuje na vady dodaného náhradného dielu, ktoré boli spôsobené prevádzkovým opotrebením, nedodržaním podmienok prevádzky a údržby, vandalizmom, neobvyklým alebo hrubým používaním, neodborným zásahom, vyššou mocou alebo inou obdobnou udalosťou, ktorá nebola zapríčinená Zhotoviteľom.

4.6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Servisné služby a akékoľvek ďalšie výkony, zásahy a plnenia súvisiace so zabezpečovaním prevádzky a údržby Zdvíhacích zariadení servisovaných na základe Servisnej zmluvy budú po dobu platnosti Servisnej zmluvy poskytované (vykonávané) jedine a výlučne Zhotoviteľom, resp. ním poverenými osobami.

4.7. V prípade, ak Objednávateľ poruší obmedzenia podľa bodu 4.6. týchto Všeobecných obchodných podmienok (tzn. že Objednávateľ umožní tretej osobe vykonať akýkoľvek zásah na servisovanom Zdvíhacom zariadení), považuje sa takéto porušenie za podstatné porušenie Servisnej zmluvy, pričom Zhotoviteľ je v takomto prípade oprávnený odstúpiť od Servisnej zmluvy a súčasne je oprávnený uplatniť si voči Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 12-násobku mesačnej sadzby ceny za poskytovanie Servisných služieb (bez DPH), ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe, ktorá je uvedená v Servisnej zmluve alebo jej prílohe. V prípade uvedeného porušenia, má táto skutočnosť za následok aj automatické prerušenie poskytovania Servisných služieb Zhotoviteľom na príslušnom Zdvíhacom zariadení a Zhotoviteľa zbavuje zodpovednosti za prevádzkyschopnosť a bezpečnosť príslušného servisovaného Zdvíhacieho zariadenia a Zhotoviteľ tak nezodpovedá za akékoľvek škody na živo-

toch, zdraví a majetku Objednávateľa alebo tretích osôb, ktoré vznikli v dôsledku tohto porušenia. Nevyhnutnou podmienkou pre následné obnovenie poskytovania Servisných služieb je vykonanie opakovanej úradnej skúšky na príslušnom servisovanom Zdvíhacom zariadení Zhotoviteľom. V prípade, ak Objednávateľ odmietne vykonanie opakovanej úradnej skúšky podľa predošlej vety, má sa za to, že Zhotoviteľ nie je povinný obnoviť poskytovanie Servisných služieb.

V. Trvanie a ukončenie Servisnej zmluvy

5.1. Ak nie je Servisnou zmluvou ustanovené inak, uzatvára sa Servisná zmluva na dobu určitú, a to na dobu 72 mesiacov počnúc dňom jej účinnosti.

5.2. Ak nie je Servisnou zmluvou ustanovené inak, po uplynutí doby, na ktorú bola Servisná zmluva uzatvorená sa platnosť a účinnosť Servisnej zmluvy automaticky prolongujú o dobu ďalších 72 mesiacov, a to aj opakovane, ibaže niektorá zo Zmluvných strán najneskôr 90 kalendárnych dní pred uplynutím doby na ktorú bola Servisná zmluva uzatvorená, písomne oznámi druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení Servisnej zmluvy. V takomto prípade sa Servisná zmluva ukončuje uplynutím posledného dňa doby, na ktorú bola uzatvorená.

5.3. Servisná zmluva môže byť ukončená:

- a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
- b) výpoveďou,
- c) odstúpením.

5.4. Servisná zmluva môže byť ukončená vzájomnou písomnou dohodou Zmluvných strán. V prípade, ak Objednávateľ navrhne Zhotoviteľovi ukončenie Servisnej zmluvy pred uplynutím doby, na ktorú bola Servisná zmluva uzatvorená, je Zhotoviteľ oprávnený podmieniť prijatie takéhoto návrhu úhradou odplaty vo výške násobku mesačnej sadzby ceny za poskytovanie Servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe, ktorá je uvedená v Servisnej zmluve alebo jej prílohe a počtu mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby, na ktorú bola Servisná zmluva uzatvorená alebo úhradou inej obdobnej odplaty požadovanej Zhotoviteľom.

5.5. Objednávateľ je oprávnený Servisnú zmluvu písomne vypovedať s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Zhotoviteľovi, a to len z nasledovných dôvodov:

- a) Objednávateľ je iba nájomcom alebo prevádzkovateľom objektu, v ktorom sa servisované Zdvíhacie zariadenia nachádzajú, pričom Objednávateľ preukáže Zhotoviteľovi, že došlo k ukončeniu nájomnej zmluvy, resp. inej obdobnej zmluvy s vlastníkom tohto objektu,
- b) Objednávateľ preukáže Zhotoviteľovi uzavretie zmluvy, predmetom ktorej je komplexná výmena, rekonštrukcia alebo modernizácia servisovaných Zdvíhacích zariadení s iným subjektom než Zhotoviteľom.

5.6. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Servisnej zmluvy v prípade jej podstatného porušenia Zhotoviteľom, za ktoré sa na tieto účely rozumie opakované riadne preukázané nedodržanie povinnosti Zhotoviteľa podľa Servisnej zmluvy, pričom Zhotoviteľ bol v tejto súvislosti na odstúpenie od Servisnej zmluvy Objednávateľom vopred písomne upozornený.

5.7. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Servisnej zmluvy v prípade jej podstatného porušenia Objednávateľom, za ktoré sa na tieto účely rozumie:

- a) porušenie obmedzenia podľa bodu 4.6. týchto Všeobecných obchodných podmienok,
- b) omeškanie Objednávateľa s úhradou faktúry vystavenej Zhotoviteľom podľa Servisnej zmluvy o viac ako 60 dní odo dňa jej splatnosti,
- c) odmietnutie poskytnutia Servisných služieb Zhotoviteľom, účelom ktorých je odstránenie väd Zdvíhacieho zariadenia, ktoré bránia jeho riadnej a bezpečnej prevádzke.

5.8. Odstúpenie od Servisnej zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane na adresu jej sídla, miesta podnikania alebo bydliska.

5.9. Odstúpenie od Servisnej zmluvy je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od Servisnej zmluvy sa Servisná zmluva zrušuje k okamihu, keď odstúpenie od Servisnej zmluvy nadobudlo účinnosť. Odstúpením od Servisnej zmluvy nie je dotknutý nárok Zmluvnej strany na náhradu spôsobenej škody a rovnako ani nárok na zmluvnú pokutu a úroky z omeškania podľa Servisnej zmluvy alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok.

5.10. V prípade, ak je Servisná zmluva súčasťou zmlúv súvisiacich so správou bytového domu vykonávanou podľa zákona NR SR č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov a dôjde k ukončeniu správy bytového domu, tak dňom ukončenia správy bytového domu prechádzajú všetky práva a povinnosti Objednávateľa vyplývajúce zo Servisnej zmluvy na nového správcu bytového domu alebo na spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome. Objednávateľ sa zaväzuje Zhotoviteľa bezodkladne písomne informovať o zmene správy bytového domu.

VI. Zasielanie obchodných informácií, obchodných ponúk a newsletterov

Objednávateľ podpisom Servisnej zmluvy udeľuje Zhotoviteľovi výslovný súhlas k tomu, aby Zhotoviteľ po dobu platnosti Servisnej zmluvy spracovával v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých sa Objednávateľ zúčastňuje na uzavretí alebo plnení Servisnej zmluvy (v rozsahu meno, priezvisko, e-mail a telefónne číslo), a to pre účely zasielania aktuálnych obchodných informácií, obchodných ponúk a newsletterov Zhotoviteľa. Objednávateľ je oprávnený takto udelený súhlas kedykoľvek v priebehu platnosti Servisnej zmluvy písomne alebo ústne odvolať.

Príloha č. 4

ZOZNAM VŠETKÝCH PRACOVNÍKOV S ICH OSOBNÝMI ÚDAJMI A OPRÁVNENÍM**Zoznam osôb oprávnených vykonávať odborné prehliadky a odborné skúšky zdvíhacích zariadení**

Meno a priezvisko:	Rodné číslo:	Číslo OP:	Číslo oprávnenia:

Zoznam pracovníkov oprávnených vykonávať montáž, opravy a servis zdvíhacích zariadení

Meno a priezvisko:	Rodné číslo :	Číslo OP:	Číslo oprávnenia: