

Zmluva o poskytovaní Služby

Uzatvorená v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách
v platnom znení (ďalej len „ZEK“)

Číslo zmluvy: IOT20200171201

1. POSKYTOVATEĽ									
Obchodné meno:		Towercom,a.s.							
Sídlo/ adresa:		Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava							
Zapísaný:		v OR Okresného súdu:		BA I		oddiel: Sa		vložka č.: 3885/B	
IČO:		36 364 568		DIČ:		2022 20 1709		IČ DPH: SK2022 20 1709	
Zastúpený:		Ing. Ivan Peschl, generálny riaditeľ (CEO) Mgr. Viktor Piršel, riaditeľ finančnej sekcie (CFO)							

ďalej len „Poskytovateľ“ a

2.	UŽÍVATEĽ - Právnická osoba / Fyzická osoba Podnikateľ							
Obchodné meno:	Materská škola Kysucká, Senec							
Sídlo/ adresa:	Kysucká 9,903 01 Senec							
Kontakt:	tel. č.:	02 / 4592 4651	e-mail:	mskysuckasenec@centrum.sk				
Zapísaný:	v OR Okresného súdu:		-	oddiel:	-	vložka č.:		
IČO:	031816703	DIČ: -		-			IČ DPH:	-
Zastúpený:	Bc. Katarína Potočárová, riaditeľka							

ďalej len „Užívateľ“

3.	FAKTURAČNÁ ADRESA (ak je odlišná od adresy sídla uvedenej vyššie)				
Obchodné meno:					
Ulica, súp. č.:		Obec:		PSČ:	
Spôsob platby:					

4. Predmet Zmluvy						
--------------------------	--	--	--	--	--	--

- Poskytovateľ sa na základe Zmluvy o poskytovaní Služby (ďalej len „Zmluva“) a za podmienok v nej stanovených zaväzuje:
 - poskytovať Užívateľovi služby špecifikované v článku 5 tejto Zmluvy (ďalej len „Služba“) v rozsahu a za podmienok stanovených v Zmluve,
 - zriadiť pre Užívateľa pripojenie do siete Poskytovateľa, resp. zriadiť Službu, a to v lehote podľa Zmluvy, ak je zariadenie pripojenia, resp. zariadenie Služby technicky uskutočniteľné,
 - ak sa na tom zmluvné strany dohodli, poskytnúť Užívateľovi Koncové zariadenie formou nájmu Koncového zariadenia a/alebo kúpy Koncového zariadenia.
- Užívateľ sa na základe tejto Zmluvy a za podmienok v nich stanovených zaväzuje platiť Poskytovateľovi Cenu za Službu vo výške a spôsobom podľa článku 6 tejto Zmluvy ako aj plniť všetky ďalšie povinnosti mu z nej vyplývajúce.

5. Špecifikácia Služby						
-------------------------------	--	--	--	--	--	--

Aktivované Služby	[IoT- Pripojenie do siete LoRaWAN] ☐ [IoT-Aplikačný server] ☒					
Doplňujúce informácie k Službám	Jednotlivé úrovne Služieb, rozsah poskytovaných Služieb, garantovaná dostupnosť Služieb a prípadné ďalšie osobitosti Služieb sú špecifikované v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve.					
Doba viazanosti:	24 mesiacov					
Zariadenie a aktivácia Služby	Zmluvné strany sa dohodli a Poskytovateľ sa zaväzuje, že Službu podľa tejto Zmluvy a za podmienok v nej uvedených bude Užívateľovi poskytovať odo dňa aktivácie,					

	pričom aktiváciu realizuje Poskytovateľ spravidla do 20 pracovných dní odo dňa zriadenia pripojenia do Sieť alebo zriadenia Služby. Aktiváciou sa pre časť Služby IoT-Pripojenie do siete LoRaWAN rozumie odovzdanie prístupových údajov a pre časť Služby IoT-Aplikačný server inštalácia senzorov a odovzdanie prístupových údajov. Senzorom sa pre účely tejto Zmluvy rozumie elektronické zariadenie, ktoré komunikuje v štandarde LoRaWAN a posiela dáta do LoRaWAN siete z jeden alebo viacerých meraných veličín.
--	---

Nájom Koncového zariadenia	ÁNO ☒ NIE ☐
Typ Koncového zariadenia	9 x Senzor pre monitorovanie teploty 3 x Senzor pre monitorovanie teploty a vlhkosti
Spôsob užívania Koncového zariadenia:	Nájom, kedy podpisom tejto Zmluvy zároveň dochádza k uzatvoreniu nájomnej zmluvy s nasledovnými podmienkami: Predmet nájmu: Koncové zariadenia Účel nájmu: zabezpečenie možnosti využívania Služby zo strany Užívateľa Nájomné: vo výške podľa Prílohy č. 2 k Zmluve Trvanie nájmu: obdobie trvania Zmluvy Užívateľ sa zaväzuje neprenechať Koncové zariadenie do užívania tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Užívateľ sa zaväzuje užívať Koncové zariadenie takým spôsobom, aby bolo Koncové zariadenie chránené pred zničením, poškodením i nadmerným opotrebovaním, v opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorá Poskytovateľovi v súvislosti s porušením tejto povinnosti vznikne. Užívateľ sa zaväzuje v súvislosti s užívaním Koncového zariadenia postupovať v súlade s odporúčaniami výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne úpravy, zmeny, resp. akékoľvek servisné alebo iné zásahy na Koncových zariadeniach ako ani tieto nepremiestňovať z miesta, kde boli nainštalované Užívateľ sa po skončení nájmu zaväzuje odovzdať Poskytovateľovi Koncové zariadenia v stave, v akom ho prevzal s prihliadnutím na obvyklé opotrebovanie, a to najneskôr do 14 dní od skončenia nájmu. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade straty, poškodenia alebo odcudzenia Koncového zariadenia ako aj v prípade omeškania s vrátením Koncového zariadenia v prípade skončenia Zmluvy je Užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške podľa Prílohy č. 2 k Zmluve. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že na zmluvné vzťahy týkajúce sa nájmu Koncového zariadenia sa vzťahujú príslušné ustanovenia zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení upravujúcimi nájomnú zmluvu.
Ďalšie informácie:	

Kúpa Koncového zariadenia	ÁNO ☐ NIE ☒
Typ Koncového zariadenia	
Spôsob užívania Koncového zariadenia:	Kúpa, kedy podpisom tejto Zmluvy zároveň dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy s nasledovnými podmienkami:

	Predmet kúpy: Koncové zariadenia Kúpna cena: vo výške podľa Prílohy č. 2 k Zmluve Záručná doba: 1 rok Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že na zmluvné vzťahy týkajúce sa kúpy Koncového zariadenia sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení upravujúcimi kúpnu zmluvu a týmito podmienkami. Objednávateľ berie na vedomie, že ukončenie Zmluvy nemá vplyv na trvanie kúpnej zmluvy Pre vylúčenie pochybností vlastnícke právo ku Koncovým zariadeniam, ktoré sú predmetom kúpy podľa tejto Zmluvy prechádza na Užívateľa momentom uhradenia kúpnej ceny.
Ďalšie informácie:	

Užívateľ podpisom pod touto Zmluvou berie na vedomie obmedzenia zavedené Poskytovateľom na používanie dodaných Koncových zariadení spočívajúce v tom, že Užívateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Sieti a na Koncových zariadeniach Poskytovateľa. Užívateľ nie je oprávnený bez súhlasu Poskytovateľa a bez jeho súčinnosti Koncové zariadenia odinštalovať ani s nimi inak neoprávnené nakladať. Koncové zariadenia sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na Koncové zariadenia, ku ktorým má Užívateľ alebo ku ktorým nadobudne Užívateľ vlastnícke právo.

Inštalácia

Parametre produktu:	Standard ☒
---------------------	---

6. Cena za Službu

- Zmluvné strany sa dohodli, že cena za Službu je stanovená vo výške podľa Prílohy č. 2 k Zmluve (ďalej len „Cena za Službu“), ktorý tvorí Prílohu č. 2 k tejto Zmluve a je možné z neho získať aktuálne informácie o Cene za Službu, informácie o servisných poplatkoch (ak sú také medzi zmluvnými stranami dohodnuté), a v prípade, ak sa zmluvné strany dohodli na viacerých možnostiach spôsobu platby aj rozdiely v nákladoch Užívateľa súvisiace s vybraným spôsobom platby (ak sú také medzi zmluvnými stranami dohodnuté).
- Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi Cenu za Službu vo výške a spôsobom stanovenom v Prílohe č. 2 k Zmluve v závislosti od úrovne Služby dohodnutej v tejto Zmluve, na základe faktúr vystavených Poskytovateľom nasledovne:

Druh platby	Obdobie vystavenia faktúry
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Službu	po prevzatí Služby a podpísaní preberacieho protokolu
Paušálne mesačné poplatky za Službu a mesačné poplatky za prenájom Koncových zariadení	V mesiaci, za ktorý sa faktúra vystavuje
Zúčtovacím obdobím poskytovania Služby, za ktoré sa opakovane platí Cena za Službu sa rozumie jeden mesiac. Prvé zúčtovacie obdobie začína prvým dňom poskytovania Služby (Aktivácie). Každá faktúra vystavená Poskytovateľom Užívateľovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej doručenia Užívateľovi.	

- Užívateľ podpisom pod touto Zmluvou súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry na e-mailovú adresu uvedenú v článku 2 tejto Zmluvy a berie na vedomie, že elektronickej faktúre bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude zabezpečené heslom. Užívateľ ďalej podpisom tejto Zmluvy berie na vedomie, že je zodpovedný za ochranu údajov obsiahnutých v elektronickej faktúre pred neoprávneným prístupom tretích osôb. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Užívateľovi prístupom neoprávnených osôb k údajom obsiahnutým v elektronickej faktúre. Odpis elektronickej faktúry bude na žiadosť Užívateľa vystavený v písomnej forme a spočítaný v zmysle Prílohy č. 2 k Zmluve.

4. Poskytovateľ sa na základe žiadosti Užívateľa zaväzuje tomuto bez poplatku poskytnúť základnú úroveň rozpisovaných faktúr v členení v súlade s platným všeobecným povolením Poskytovateľa.
5. V prípade omeškania Užívateľa so zaplatením splatnej Ceny za Službu v súlade s touto Zmluvou riadne a včas, má Poskytovateľ nárok, aby mu Užívateľ zaplatil úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške.
6. Poskytovateľ má právo písomne, e-mailom, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Užívateľa na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade omeškania Užívateľa s úhradou Ceny za Službu. Zasielanie upomienok Poskytovateľom podľa tohto odseku je spoplatnené spôsobom uvedeným v Prílohe č. 2 k Zmluve.

7. Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v článku 5 Špecifikácia Služby ako Doba viazanosti, osobitne pre každú Službu. Ak nie je v Špecifikácii Služby uvedená doba určitá, platí, že Zmluva v rozsahu predmetnej Špecifikácie Služby sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. V prípade, že je Zmluva v rozsahu konkrétnej Špecifikácie Služby uzatvorená na dobu určitú a nejde o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva v rozsahu tejto Špecifikácie Služby uzatvorená, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy v rozsahu tejto Špecifikácie Služby, Zmluva v rozsahu tejto Špecifikácie Služby zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú.
3. Táto Zmluva môže byť počas Doby viazanosti ukončená výlučne dohodu zmluvných strán alebo odstúpením od Zmluvy zo zákonných alebo v Zmluve uvedených dôvodov.
4. Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak:
 - a) neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Užívateľovi Poskytovateľom oznámená; ak Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Užívateľ nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
 - b) Poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite,
 - c) Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Užívateľa, ak porušenie povinností Poskytovateľom stále pretrváva,
 - d) Poskytovateľ neoznámí Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 ZEK, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2. ZEK.
5. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak Užívateľ:
 - a) opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete Poskytovateľa alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - b) nezaplatil Cenu za Službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) pripojí na verejnú sieť Poskytovateľa zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí,
 - d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania,
 - e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy.
6. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy aj v prípade technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby
7. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dorúčením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. V písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy musí byť uvedený dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
8. Po uplynutí Doby viazanosti a v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou, a to v súlade s ods. 8 až 10 tohto článku Zmluvy.
9. Užívateľ môže po uplynutí Doby viazanosti vypovedať Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
10. Poskytovateľ môže po uplynutí Doby viazanosti vypovedať Zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby. Ak Poskytovateľ vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť Užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.
11. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a to 1 (jeden) kalendárny mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená.

12. Ukončením tejto Zmluvy akýmkoľvek spôsobom nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa zmluvnej pokuty, záruky, náhrady škody, resp. iných pretrvávajúcich nárokov.

8. Zmluvná pokuta

1. V prípade, ak Užívateľ Zmluvu v rozpore s touto Zmluvou ukončí pred uplynutím doby, na ktorú bola v rozsahu konkrétnej Špecifikácie Služby uzatvorená alebo zánik resp. ukončenie Zmluvy spôsobí (najmä, nie však výlučne zavineným porušením povinností z tejto Zmluvy vyplývajúcimi), zaväzuje sa Poskytovateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške Ceny za Službu, na ktorej zaplatenie by Poskytovateľovi vznikol nárok v prípade, ak by k predčasnému ukončeniu Zmluvy, t.j. ukončením Zmluvy pred uplynutím doby trvania Zmluvy nedošlo, pričom zmluvná pokuta sa vypočíta ako $A \times$ priemerná mesačná Cena za Službu, kde A je počet začatých mesiacov odo dňa faktického ukončenia Zmluvy do konca dohodnutej doby trvania Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností a výlučne pre účely tohto ustanovenia sa priemerná Cena za Službu stanoví ako súčet Ceny za Službu na začiatku Obdobia trvania Zmluvy a Ceny za Službu na konci Obdobia trvania Zmluvy delené dvoma.
2. Užívateľ sa rovnako zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v prípadoch porušenia Zmluvy v jednotlivých prípadoch stanovených v Prílohe č. 2 k Zmluve a to vo výške podľa Prílohy č. 2 k Zmluve.
3. Zmluvná pokuta podľa tohto článku Zmluvy je splatná na základe faktúry Poskytovateľa spôsobom a v lehotách splatnosti Ceny za Službu splatnej v vo fakturačnom období nasledujúcom po mesiaci, v ktorom k vzniku nároku na Poskytovateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty došlo.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody vo výške prevyšujúcej dohodnutú zmluvnú pokutu.

9. Reklamácia

1. Užívateľ je oprávnený reklamovať správnosť vyúčtovanej Ceny za Službu, kvalitu a úplnosť poskytovanej Služby v lehote dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.
2. V prípade, ak Užívateľ neuplatní svoje právo podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy, tak márnym uplynutím tejto lehoty toto jeho právo zanikne.
3. Užívateľ môže reklamáciu podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy uplatniť v sídle Poskytovateľa osobne alebo doporučeným listom, pričom Poskytovateľ je povinný na požiadanie Užívateľa vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
4. Poskytovateľ je povinný reklamáciu podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy prešetriť a výsledok písomne oznámiť Užívateľovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Poskytovateľovi.
5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Užívateľa podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je Poskytovateľ povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť Užívateľovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Užívateľa platne doručená Poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný o predĺžení lehoty na prešetrenie reklamácie Užívateľa písomne informovať, a to pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov predĺženia. Lehota je zachovaná, ak Poskytovateľ odošle svoje oznámenie Užívateľovi najneskôr v posledný deň lehoty.
6. Poskytovateľ je povinný oznámiť Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa ods. 4 a 5 tohto článku Zmluvy písomne.
7. Ak Poskytovateľ písomne neoznámí Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia Poskytovateľovi, reklamácia sa považuje za opodstatnenú.
8. V prípade neodôvodnených reklamácií totožného Užívateľa v tej istej veci nie je Poskytovateľ povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je tiež reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako sú uvedené ods. 1 tohto článku Zmluvy.
9. Spôsob vybavenia reklamácie podľa ods. 8 tohto článku Zmluvy platí aj v prípade reklamácie Užívateľa doručenej Poskytovateľovi oneskorene, t.j. po uplynutí lehoty uvedenej v ods. 1 tohto článku Zmluvy.
10. Reklamácia vo veci prešetrenia faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie Ceny za Službu. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Poskytovateľ povinný umožniť Užívateľovi odklad zaplatenia časti Ceny za Službu presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania komunikačného zariadenia Užívateľa alebo umožniť Užívateľovi zaplatenie časti Ceny za Službu presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

11. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na komunikačnom zariadení Užívateľa, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Užívateľa, ale rozsah poskytnutej Služby ani Cenu za Službu nemožno preukázateľne zistiť, Užívateľ zaplatí Cenu za Službu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
12. V prípade, že reklamácia Užívateľa voči sume Ceny za Službu alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude zníženie Ceny za Službu vo výške priznanej Užívateľovi v zmysle reklamácie zúčtované vo fakturačnom období nasledujúcom po tom období, v ktorom bola reklamácia Poskytovateľom uznaná.

10. Špeciálne ustanovenia

1. Poskytovateľ v súlade s ustanovením § 44 ods. 2 písmeno b) a i) ZEK poskytuje Užívateľovi nasledovné informácie:

1.1 Informácie o prístupe k službám tiesňového volania a lokalizačným údajom vrátane obmedzení pri poskytovaní služieb tiesňového volania:	S ohľadom na charakter poskytovanej Služby, Poskytovateľ nemá možnosť Užívateľovi zabezpečiť prístup k službám tiesňového volania a k lokalizačným údajom.
1.2 Informácie o obmedzeniach týkajúcich sa prístupu k službám a aplikáciám alebo ich používania v súlade s osobitnými predpismi:	S ohľadom na charakter poskytovanej Služby, Poskytovateľ nemá žiadne obmedzenia týkajúcich sa prístupu k Službe a aplikáciám alebo ich používania v súlade s osobitnými predpismi. To nemá vplyv na obmedzenia poskytovanej Služby v súlade so zákonom.
1.3 Informácie o minimálnej ponúkanej úrovni kvality Služby, najmä lehotu prvého pripojenia k sieti alebo iné ukazovatele, ak tak určí úrad podľa § 46 ZEK:	Minimálna úroveň kvality služby je Zmluvou stanovená dostupnosť Služby, ktorá je uvedená v Prílohe č. 1 Zmluvy. Poskytovateľ prvýkrát pripojí Užívateľa do Sieť v lehote podľa článku 5. Zmluvy.
1.4 Informácie o postupoch Poskytovateľa pri meraní a riadení prevádzky zameraných na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a informácie o tom, ako môžu tieto postupy vplývať na kvalitu služieb:	Poskytovateľ poskytuje Službu tak, že riziko preťaženia siete je minimálne z dôvodu, že Poskytovateľ poskytuje výlučne služby, ktoré v sume svojich nárokov na potrebnú kapacitu nepresahujú voľnú kapacitu transportných sietí a technologických zariadení Poskytovateľa.
1.5 Informácie o druhoch servisných služieb, podporných služieb a kontaktné údaje na tieto služby:	S ohľadom na charakter poskytovanej Služby Poskytovateľ neposkytuje žiadne servisné ani podporné služby súvisiace s poskytovanou Službou nad rámec definovaný predmetom tejto Zmluvy a jeho prílohami.
1.6 Informácie o druhoch opatrení, ktoré môže Poskytovateľ prijať v prípade narušenia bezpečnosti a integrity siete alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia:	V prípade narušenia bezpečnosti a integrity siete alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia bude Poskytovateľ postupovať v súlade so ZEK, príslušnými opatreniami RÚ ako aj ďalšími právnymi predpismi a prijme také technické a organizačné opatrenia aby v maximálnej možnej miere zabránil negatívnymi dôsledkom takéhoto narušenia, ohrozenia alebo poškodenia siete. Poskytovateľ je povinný postupovať tak, aby opatreniami v zmysle predošlej vety v čo najväčšej miere minimalizoval negatívne dopady opatrení na Užívateľa, aby mu nespôsobil škodu, a ak sa jej nedá vyhnúť, aby ju obmedzil na najmenšiu možnú mieru.

11. Osobitné ustanovenia

1. Poskytovateľ je oprávnený po predchádzajúcom náležitom upozornení Užívateľa dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Užívateľ:
 - a) zneužíva Službu, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie;
 - b) nezaplatí Cenu za Službu alebo jej časť v lehote splatnosti, a to až do úplného zaplatenia Ceny za Službu alebo jej časti vrátane príslušenstva alebo do zániku Zmluvy;
 - c) podstatne porušil ustanovenia Zmluvy, a to až do obnovenia dodržiavania Zmluvy a odstránenia prípadných následkov porušenia Zmluvy.
2. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy rovnako v prípadoch obnovy alebo údržby siete Poskytovateľa, z technických alebo prevádzkových dôvodov, z dôvodu poruchy alebo z dôvodov vyššej moci, pričom takéto prerušenia alebo obmedzenia Služby sa nezapočítavajú do nedostupnosti Služby podľa Prílohy č. 1.
3. Poskytovateľ pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informuje Užívateľa o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby. Poskytovateľ nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Poskytovateľa nemožné.
4. V prípade, že Poskytovateľ preruší, resp. obmedzí v zmysle ods. 1 tohto článku Zmluvy a ods. 2 tohto článku Zmluvy, poskytovanie Služby, nezakladá toto konanie Poskytovateľa povinnosť zaplatenia akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Užívateľovi a Služba je považovaná za poskytovanú riadne. V prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovanej Služby z dôvodov podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy a ods. 2 tohto článku Zmluvy rovnako nezaniká povinnosť Užívateľa uhradiť Poskytovateľovi Cenu za Službu za čas, kedy Služba bola prerušená alebo obmedzená. Poskytovateľ je v súvislosti s prerušením, resp. obmedzením poskytovania Služby podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy postupovať tak, aby v záujme predchádzania zvyšovaniu škôd, bezdôvodne neodkladal výkon svojho práva na odstúpenie od Zmluvy.
5. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v ods. 1 tohto článku Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Užívateľa úhradu nákladov s tým spojených. Tieto náklady budú Užívateľovi pripočítané k Cene za Službu a fakturované v najbližšie nasledujúcom fakturačnom období.
6. Poskytovateľ zodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorú mu Poskytovateľ spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy výlučne v rozsahu určenom Zmluvou, okrem prípadu ak Poskytovateľ preukáže, že škodu nezavinil alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk Užívateľa.
7. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve vznikne Poskytovateľovi škoda, je túto škodu Užívateľ povinný Poskytovateľovi v celej výške nahradiť, ibaže preukáže, že škodu nezavinil alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Užívateľ však nezodpovedá za ušlý zisk Poskytovateľa.
8. Užívateľ tiež zodpovedá za vznik akejkoľvek škody z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v sieti Poskytovateľa, na koncovom zariadení Poskytovateľa, ako aj telekomunikačnom zariadení Poskytovateľa, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach Poskytovateľa z dôvodov porušenia povinností Užívateľa.
9. Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne v prípadoch uvedených v ods. 1 a ods. 2 tohto článku Zmluvy a/alebo ak dočasne preruší alebo obmedzí poskytovanie Služby Užívateľovi v súlade s ustanoveniami ZEK.
10. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú obsahom prenášaných informácií a údajov, a to najmä v prípade, ak ide o informácie a údaje poskytované v rámci služieb tretích strán, alebo stratou, poškodením alebo zničením informácií, údajov alebo súborov prenášaných prostredníctvom Služby zabezpečujúcich pripojenie do siete internet a komunikáciu cez sieť internet.

12. Ďalšie ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť a pomoc pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy s cieľom naplnenia účelu tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, obsiahnutých v tejto Zmluve a tých ktoré si navzájom poskytnú v súvislosti s touto Zmluvou, a to aj v prípade, ak nebudú oprávnenou zmluvnou stranou označené ako dôverné a nevyužijú ich v rozpore s ich účelom pre seba alebo iného.

3. Užívateľ má v súlade s ustanovením § 44 ods. 2 písmeno c) Zákona o EK možnosť zverejniť alebo nezverejniť svoje osobné údaje v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona o EK. Užívateľ môže požiadať o zverejnenie dorúčením vyplnenej žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme Poskytovateľovi. Relevantnými údajmi fyzickej osoby na účely telefónneho zoznamu sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu. Zaradenie osobných údajov Užívateľa do telefónneho zoznamu, overenie, opravy alebo ich odstránenie je bezplatné. S ohľadom na charakter poskytovanej Služby Poskytovateľ telefónny zoznam nevytvára.
4. Táto Zmluva, ak nie je Zmluvou alebo dohodou zmluvných strán stanovené inak, môže byť zmenená len formou písomných dodatkov po ich odsúhlasení obidvoma zmluvnými stranami.
5. Ak sa ktorákolvek z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť alebo nevykonateľnosť nespôsobí neplatnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy s výnimkou, ak by tieto ustanovenia nemohli byť oddelené od ostatného obsahu Zmluvy pre povahu Zmluvy, jej obsahu alebo okolností, za ktorých bola Zmluva uzatvorená. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonajú všetko pre to, aby dosiahli rovnaký výsledok, aký bol zamýšľaný týmito neplatnými alebo nevykonateľnými ustanoveniami.
6. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákolvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na miestne a vecne príslušnom súde Slovenskej republiky.
8. Poskytovateľ je v súlade s ustanovením § 44 ods. 2 písmeno h) ZEK povinný v rámci zmluvných ustanovení uviesť spôsob urovnávania sporov podľa § 75 ZEK. V prípade ak je Užívateľ spotrebiteľom má Užívateľ rovnako právo obrátiť sa na Poskytovateľ so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva. Ak Poskytovateľ na žiadosť Užívateľa, ak je spotrebiteľom, odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania má Užívateľ, ak je spotrebiteľom, právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu RÚ ako orgánu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení. Nakoľko Užívateľ nie je spotrebiteľom, zmluvné strany berú na vedomie, že ustanovenia predošlých viet tohto odseku, sa nebudú aplikovať na zmluvný vzťah medzi Užívateľom a Poskytovateľom.

13. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý je považovaný za originál.
2. Výzva, oznámenie alebo akýkoľvek iný právny úkon /ďalej len „Výzva“/ jednej zmluvnej strany /ďalej len „Odosielateľ“/ sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane /ďalej len „Adresát“/, ak bola uskutočnená osobne alebo doporučenou zásielkou na adresu Adresáta uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na adresu, ktorú Adresát naposledy písomne oznámil Odosielateľovi. Výzva sa považuje za doručenie dňom, v ktorom Adresát zásielku prevzal alebo odmietol prevziať, alebo dňom, v ktorý sa zásielka zaslaná na adresu Adresáta po márnom uplynutí úložnej lehoty vrátila späť Odosielateľovi, a to aj v prípade, ak bude na vrátenej zásielke uvedený údaj „adresát neznámy“. Ak bola Výzva zasielaná e-mailom alebo doručovaná osobne v pracovný deň v čase do 16.00 hod., považuje sa za doručenie v momente úspešného prenosu, resp. doručenia, ak sa tieto udiali v čase do 16.00 hod. pracovného dňa, inak v nasledujúci pracovný deň. Zmluvné strany sú povinné vzájomne si písomne oznamovať zmenu kontaktných údajov, v opačnom prípade zmluvná strana, ktorej nebola oznámená zmena kontaktných údajov včas druhou zmluvnou stranou, nezodpovedá za porušenie svojich zmluvných povinností ani za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane. Ktorákolvek zo zmluvných strán je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť kontaktné údaje, a to bez nutnosti uzavrieť k tejto Zmluve dodatok. Zmena kontaktných údajov je účinná nasledujúci deň odo dňa doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, obsiahnutých v tejto Zmluve a tých ktoré si navzájom poskytnú v súvislosti s touto Zmluvou, a to aj v prípade, ak nebudú oprávnenou zmluvnou stranou označené ako dôverné a nevyužijú ich v rozpore s ich účelom pre seba alebo iného.
4. Na práva a povinnosti explicitne neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Práva a povinnosti uložené touto Zmluvou, ako i pojmy ňou používané, sa budú vykladať a aplikovať v súlade s príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov, ako aj obchodných zvyklostí a praxe.

5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej pre nich vyplývajúcich úplne porozumeli a zaväzujú sa ich v celom rozsahu bezvýhradne plniť, ich vôľa je slobodná a vážna, ako aj prostá akéhokolvek omylu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú, čím Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť.

V Bratislave, dňa 17.12.2020

V Senci , dňa 17.12.2020



Poskytovateľ
Towercom, a.s.

MATERSKÁ ŠKOLA

Kysucká 9
SENEC



Užívateľ
Bc. Katarína Potočárová, riaditeľka