

# **RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB NA VYBRANÝCH ZARIADENIACH č. ZOPS/150/2025/BVS**

(ďalej len „zmluva“) uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

**„Zabezpečenie servisnej a opravárskej činnosti prístrojov a zariadení MaR a AS RTP.“**

## **ČLÁNOK 1.** **ZMLUVNÉ STRANY**

- |                                                               |                                                                          |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.1 Objednávateľ:</b>                                      | <b>Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.</b>                          |
| Sídlo:                                                        | Prešovská 48, 826 46 Bratislava                                          |
| V zastúpení:                                                  | Ing. Ladislav Kizak, generálny riaditeľ, na základe podpisového poriadku |
| Bankové spojenie:                                             | Všeobecná úverová banka, a.s.                                            |
| Číslo účtu (IBAN):                                            | SK07 0200 0000 0000 0100 4062                                            |
| SWIFT:                                                        | SUBASKBX                                                                 |
| IČO:                                                          | 35 850 370                                                               |
| DIČ:                                                          | 2020263432                                                               |
| IČ DPH:                                                       | SK2020263432                                                             |
| Zápis v Obchodnom registri:<br>(ďalej len ako „objednávateľ“) | Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B                 |
|                                                               |                                                                          |
| <b>1.2 Poskytovateľ:</b>                                      | <b>Regotrans, spol. s r.o.</b>                                           |
| Sídlo:                                                        | Pluhová 2, 831 03 Bratislava                                             |
| V zastúpení:                                                  | Ing. Gabriel Tuhý, konateľ, generálny riaditeľ                           |
| Bankové spojenie:                                             | Tatra banka, a.s.                                                        |
| Číslo účtu (IBAN):                                            | SK46 1100 0000 0029 2187 8490                                            |
| SWIFT:                                                        | TATRSKBX                                                                 |
| IČO:                                                          | 00 685 780                                                               |
| DIČ:                                                          | 2020294980                                                               |
| IČ DPH:                                                       | SK2020294980                                                             |
| Zápis v Obchodnom registri:<br>(ďalej len ako „poskytovateľ“) | Mestský súd Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 221/B               |

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

## **ČLÁNOK 2.** **PREDMET ZMLUVY**

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pre objednávateľa, na základe čiastkových objednávok, služby opráv a servisu elektrických zariadení (elektrozariadení) automatizovaných systémov riadenia technologických procesov (ďalej len skrátené „AS RTP“) v technologických objektoch v správe objednávateľa, ktoré sú spravované v Centrálnom technologickom dispečingu objednávateľa, podľa podmienok stanovených touto zmluvou, za účelom zabezpečenia riadnej prevádzky príslušných zariadení a to v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v čiastkových objednávkach a v tejto zmluve (ďalej aj len „servisné služby“) a záväzok objednávateľa poskytnuté servisné služby prevziať a zaplatiť poskytovateľovi za ne cenu podľa článku 4. tejto zmluvy. Bližšia špecifikácia servisných služieb je uvedená v bode 2.3 tohto článku zmluvy.
- 2.2 Pre účely tejto zmluvy sa elektrozariadením AS RTP rozumie akýkoľvek elektroprvok systému AS RTP, ktorý je určený alebo slúži na meranie alebo riadenie výroby a dodávky pitnej vody, na odvádzanie odpadovej vody alebo čistenie odpadových vôd, najmä elektrozariadenie určené alebo slúžiace na meranie alebo riadenie chodu čerpadiel, klapiek, uzáverov, s tým súvisiace 230 V a nízkonapäťové rozvodové sústavy, ostatné podporné prvky merania a regulácie, kabelážne rozvody merania a regulácie, elektročasti PLC (Programmable logic controller) vrátane riadiacej časti PLC, komunikačné prvky a ich elektrosúčasti s technickým ohraničením zariadení do 230 V (ďalej len „zariadenie“ alebo „zariadenia“).

- 2.3 Závazok poskytovateľa vykonávať pre objednávateľa servisné služby spočíva vo vykonávaní nižšie uvedených činností:
- a) servisné činnosti**, ktorými sa rozumejú profylaktické obhliadky, ktorých bližšia špecifikácia je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „servisné činnosti“) a
  - b) opravárenské činnosti**, ktorými sa rozumejú havarijné opravy (pohotovostné výjazdy) zariadení vrátane prístrojov a zariadení merania a regulácie (inde v zmluve len „MaR“) inštalovaných v jednotlivých technologických objektoch v správe objednávateľa, vrátane požadovaných softwarových úprav a zmien riadenia AS RTP (ďalej len „opravárenské činnosti“).
- Zoznam technologických objektov AS RTP, ktoré sú spravované objednávateľom, je uvedený v prílohe č. 1 a prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 2.4 Súčasťou predmetu zmluvy je aj záväzok poskytovateľa vykonať odvoz a likvidáciu odpadu v zmysle zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o odpadoch“).
- 2.5 Všetky servisné služby budú vykonávané v zmysle platných STN a v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov, vzťahujúcich sa na predmet zmluvy.
- 2.6 Poskytovateľ je povinný plniť predmet zmluvy sám, t.j. vlastnými silami, prostriedkami a na vlastné náklady, t.j. poskytovateľ nie je oprávnený poveriť plnením zmluvy tretiu osobu a to ani čiastočne.

### **ČLÁNOK 3.** **ČAS A MIESTO PLNENIA**

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servisné služby v termínoch, uvedených v tejto zmluve (článok 6, 7. tejto zmluvy), resp. v čiastkovej objednávke, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.2 Miestami plnenia zmluvy sú technologické objekty v správe objednávateľa, uvedené v prílohe č. 1 a č.2 tejto zmluvy. Konkrétne miesto plnenia bude uvedené v čiastkovej objednávke.

### **ČLÁNOK 4.** **CENA ZA SERVISNÉ SLUŽBY**

- 4.1 Všetky ceny uvedené v tomto článku zmluvy, resp. v prílohe č. 1 tejto zmluvy, sú stanovené v zmysle ustanovení § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Ceny za poskytovanie servisných činností (profylaktické obhliadky) sú stanovené v prílohe č. 1 tejto zmluvy. V týchto cenách sú zahrnuté všetky náklady, ktoré poskytovateľovi vzniknú v súvislosti s poskytovaním servisných činností, vrátane nákladov na dopravu.
- 4.3 Cena za poskytovanie opravárenských činností (havarijné opravy) pozostáva z ceny práce, nákladov na dopravu a prípadne aj ceny náhradných dielov, spotrebovaných na opravu zariadenia. Cena práce bude vypočítaná na základe hodinovej sadzby za vykonávanie opravárenských činností, podľa nižšie uvedenej tabuľky:

| P.č. | Čas vykonávania opravárenskej činnosti        | Cena práce/hodina        |
|------|-----------------------------------------------|--------------------------|
| 1.   | Po – Pi 08:00 – 16:00                         | <b>45 EUR bez DPH</b>    |
| 2.   | Po – Pi 16:00 – 08:00                         | <b>56,25 EUR bez DPH</b> |
| 3.   | So, Ne, štátny sviatok, deň pracovného pokoja | <b>67,50 EUR bez DPH</b> |

Vo vyššie uvedených hodinových sadzbách sú zahrnuté všetky náklady, ktoré poskytovateľovi vzniknú v súvislosti s poskytovaním opravárenských činností, ak nie je v tomto bode zmluvy uvedené inak. Pre výpočet ceny práce sa použije skutočná doba poskytovania opravárenských činností, zaokrúhlená na celé štvrt'hodiny nahor.

Poskytovateľ bude oprávnený fakturovať za opravárenské činnosti len hodinovú sadzbu, uvedenú v tomto bode zmluvy, bez ohľadu na počet osôb (servisných technikov), ktorí budú vykonávať servisný zásah, t. j. poskytovateľ nie je oprávnený násobiť hodinovú sadzbu počtom osôb.

Objednávateľ sa zaväzuje hradiť poskytovateľovi náklady na dopravu za skutočne najazdené kilometre a to v sadzbe určenej za jeden najazdený kilometer vo výške **0,55 EUR bez DPH** (slovom: päťdesiatpäť centov), pričom za východzí bod sa považuje sídlo firmy – Pluhová 2, Bratislava.

Poskytovateľ doručí objednávateľovi spolu so zákazkovým listom aj rozpis skutočne najazdených kilometrov za účelom poskytnutia servisných služieb a to v rozsahu údajov - dátum, čas (od - do) a počet km z východzieho bodu uvedeného vyššie v tomto bode do miesta plnenia a späť. Rozpis skutočne najazdených kilometrov podlieha písomnému odsúhlaseniu objednávateľom. Objednávateľom písomne

odsúhlasený rozpis skutočne najazdených kilometrov bude tvoriť prílohu faktúry, ktorou bude poskytovateľ fakturovať náklady na dopravu.

- 4.4 **Maximálna cena za servisné činnosti** je vo výške **35 860,- EUR bez DPH** (slovom: tridsaťpäťtisícosemstošesťdesiat eur) – Príloha č.1 tejto zmluvy písmeno A) až K).
- 4.5 **Maximálna cena za opravárenské činnosti** je vo výške **54 000,- EUR bez DPH** (slovom: päťdesiatštyritisíc eur).
- 4.6 **Maximálna cena za servisné služby spolu** (maximálna cena za servisné činnosti + maximálna cena za opravárenské činnosti) je vo výške **89 860 EUR bez DPH** (slovom: osemdesiatdeväťtisícosemstošesťdesiat eur).
- 4.7 K cene za servisné služby bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase poskytnutia servisných služieb.
- 4.8 Objednávateľ bude vystavovať čiastkové objednávky v zmysle článku 6. tejto zmluvy na základe svojich aktuálnych potrieb, pričom nie je povinný vystaviť čiastkové objednávky v rozsahu rovnajúcem sa maximálnej cene podľa bodu 4.6 tohto článku zmluvy, s čím poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyjadril súhlas. Poskytovateľ sa zaväzuje, že voči objednávateľovi nebude uplatňovať žiadne sankcie z dôvodu nevystavenia objednávok do výšky maximálnej ceny podľa bodu 4.6 tohto článku zmluvy.
- 4.9 Ceny za servisné služby v zmysle tohto článku zmluvy a prílohy č. 1 tejto zmluvy, sa môžu zvýšiť v prípade, ak inflácia meraná indexom spotrebiteľských cien a deklarovaná v potvrdení o miere inflácie v SR vydanom ŠÚ SR za predchádzajúci kalendárny rok, presiahne tri percentá (3%). Ceny uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy sa v takomto prípade môžu navýšiť najviac o percento, ktoré zodpovedá rozdielu medzi výškou inflácie, stanovenou ŠÚ SR vo vyššie uvedenom potvrdení a hodnotou tri percentá (3%). Pre vylúčenie pochybností ide o matematický rozdiel inflácie, stanovenej ŠÚ SR (>3%) a prijateľnej výšky inflácie tri percentá (3%).
- Zmena jednotkových cien, uvedených tomto článku zmluvy a v prílohe č. 1 tejto zmluvy podlieha schváleniu zo strany objednávateľa, t. j. k takejto zmene môže dôjsť iba na základe písomného súhlasu objednávateľa (oprávnenej osoby za objednávateľa podľa článku 11. bod 11.4 tejto zmluvy) s novými cenami a to bez nutnosti uzavretia dodatku k tejto zmluve.
- Zmluvné strany sa dohodli na tom, že poskytovateľ má právo prvýkrát žiadať o uplatnenie inflačnej doložky v zmysle tohto bodu, na základe potvrdenia o miere inflácie v SR vydanom ŠÚ SR za rok 2025 a to v lehote od 01.01.2026 do 31.3.2026.

## **ČLÁNOK 5.** **PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačné obdobie je kalendárny mesiac. Zmluvné strany sa dohodli, že fakturácia sa uskutoční priebežne, po poskytnutí jednotlivých servisných služieb v príslušnom kalendárnom mesiaci, vykonaných na základe čiastkových objednávok objednávateľa a po spísaní, potvrdení a podpísaní preberacích protokolov (súpisu vykonaných prác, prípadne aj dodaných materiálov).
- 5.2 Poskytovateľ je povinný, najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) dní po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom boli objednané servisné služby písomne prevzaté objednávateľom na základe preberacieho protokolu, vystaviť súhrnnú faktúru (ďalej len „faktúra“) a zaslať ju objednávateľovi na e-mailovú adresu: [e-infaktery@bvsas.sk](mailto:e-infaktery@bvsas.sk).
- 5.3 Za deň doručenia každej faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v bode 5.2 tohto článku zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.
- Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti poskytovateľa upovedomiť.
- 5.4 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona.
- 5.5 Prílohu ku každej faktúre budú tvoriť scany preberacích protokolov resp. scan/y zákazkového/ých listu/ov a rozpisu/y skutočne najazdených kilometrov, potvrdené oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Vo faktúre bude uvedená samostatne cena za každú čiastkovú objednávku vrátane čísla čiastkovej objednávky, pod ktorým ju objednávateľ eviduje.
- 5.6 Objednávateľ podpisom tejto zmluvy udeľuje poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH).
- 5.7 V predmete e-mailu, ktorým bude elektronicke faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo: „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „tarchopis“; popri tomto označení môžu byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená).

- 5.8 Elektronická faktúra musí byť vystavená len vo formátoch súborov PDF, TIF, JPEG, BMP a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná.
- 5.9 Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre (podľa bodu 5.5 tohto článku zmluvy) musia byť zaslané v tom istom e-maile ako samotná faktúra. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra (prípadne spolu s ďalšími dokumentami) nesmie byť väčší než 20 (slovom: dvadsať) MB.
- 5.10 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu neporušenosti obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme, v súlade s podmienkami zákona o DPH. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- 5.11 V prípade, že faktúra:
- bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
  - nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto zmluvy,
  - nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosti obsahu a čitateľnosti a/alebo
  - nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto zmluve,
- objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu (faktúra bude vrátená na emailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak poskytovateľ objednávateľovi oznámi inú/osobitnú adresu, zriadenú pre tento účel a to ...@...).
- V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 5.12 tohto článku zmluvy.
- 5.12 Lehota splatnosti faktúry je 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa jej doručenia na e-mailovú adresu objednávateľa, uvedenú v bode 5.2 tohto článku zmluvy.
- 5.13 Platobná povinnosť objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, kedy bude uhrádzaná suma odpísaná z účtu objednávateľa.
- 5.14 V prípade, že bankový účet poskytovateľa, uvedený v čl. 1 tejto zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov poskytovateľa, používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FR“), je objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FR zverejnený žiadny bankový účet poskytovateľa používaný na podnikanie, je objednávateľ oprávnený uhradiť poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre poskytovateľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok objednávateľa uhradiť cenu vykonaných servisných služieb za splnený a poskytovateľ nemá nárok žiadať od objednávateľa ďalšie finančné plnenia.
- 5.15 Objednávateľ neposkytuje zálohy ani preddavky na plnenie predmetu zmluvy.
- 5.16 V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy nastanú u poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy alebo bude poskytovateľ zverejnený v príslušnom zozname osôb, vedenom Finančným riaditeľstvom SR, je poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká objednávateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH.

## **ČLÁNOK 6.**

### **SPÔSOB OBJEDNÁVANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB**

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude poskytovať objednávateľovi servisné služby na základe čiastkových objednávok, ktoré budú medzi zmluvnými stranami uzatvárané podľa tohto článku zmluvy. Každá jednotlivá čiastková objednávka sa riadi obsahom a podmienkami tejto zmluvy. V prípade, ak je čiastková objednávka v rozpore s touto zmluvou alebo jej prílohami, poskytovateľ je povinný bezodkladne upozorniť objednávateľa na tento rozpor. Ustanovenia tejto zmluvy alebo jej príloh, majú prednosť pred čiastkovou objednávkou.
- 6.2 Objednávky budú zo strany objednávateľa doručované telefonicky alebo písomne na e – mailovú adresu oprávnenej osoby poskytovateľa pre zadávanie čiastkových objednávok, uvedenú v článku 11. bod 11.4 tejto zmluvy.
- V prípade ak bola čiastková objednávka vykonaná telefonicky, musí byť následne bezodkladne potvrdená objednávateľom prostredníctvom e-mailu.
- 6.3 V objednávke objednávateľ uvedie najmä typ zariadenia, jeho umiestnenie, druh servisného úkonu a požadovaný termín vykonania servisných služieb. Vykonanie servisných činností (profylaktických obhliadok) musí byť objednané najmenej 3 (slovom: tri) pracovné dni pred požadovaným termínom začatia poskytovania servisných činností, stanoveným v objednávke.
- 6.4 V prípade opravárenských činností objednávateľ oznámi poskytovateľovi (spôsobom podľa bodu 6.2 tohto článku zmluvy) vznik poruchy a súčasne mu poskytne údaje o type zariadenia/zariadení

určeného/určených na vykonanie opravy a požadovaný termín a miesto poskytnutia opravárenských činností.

- 6.5 Poskytovateľ je povinný najneskôr do 48 (slovom: štyridsiatichôsmich) hodín od obdržania oznámenia podľa bodu 6.4 tohto článku zmluvy, vykonať obhliadku poruchy predmetného zariadenia. Poskytovateľ je následne povinný, najneskôr do 24 (slovom: dvadsiatichštyroch) hodín od vykonania obhliadky poruchy predmetného zariadenia, doručiť objednávateľovi e-mailom (na adresu oprávnenej osoby poskytovateľa pre zadávanie čiastkových objednávok, uvedenú v článku 11. bod 11.4 tejto zmluvy), cenovú ponuku na opravu zariadenia. Cena za opravu bude stanovená spôsobom podľa článku 4. bod 4.3 tejto zmluvy a bude obsahovať tieto údaje:
- a) návrh rozsahu opravárenských činností a/alebo výmeny náhradných dielov, potrebných pre riadne fungovanie zariadenia v členení jednotková a celková cena;
  - b) cena celkom za opravu.
- Ponuka poskytovateľa je platná v období 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 6.6 Ponuka poskytovateľa podľa bodu 6.5 tohto článku zmluvy je záväznou ponukou na uzavretie čiastkovej objednávky, ktorú je objednávateľ oprávnený prijať na základe vystavenia a odoslania takejto čiastkovej objednávky prostredníctvom oprávnenej osoby objednávateľa, uvedenej v článku 11. bod 11.4 tejto zmluvy, spôsobom podľa bodu 6.2 tohto článku zmluvy.
- 6.7 Doručenie čiastkovej objednávky poskytovateľovi sa považuje za záväznú akceptáciu ponuky a súčasne uzavretie čiastkovej objednávky v prípade, ak bola čiastková objednávka vystavená a prevzatá v období platnosti ponuky podľa bodu 6.5 tohto článku zmluvy. Neoddeliteľnou súčasťou čiastkovej objednávky na opravárenské činnosti je ponuka podľa bodu 6.5 tohto článku zmluvy.
- 6.8 Povinnosť poskytovateľa začať vykonávať objednané servisné služby začína plynúť od okamihu prijatia čiastkovej objednávky objednávateľa, pokiaľ v objednávateľom akceptovanej ponuke nie je stanovený iný termín začatia plnenia.

## **ČLÁNOK 7.**

### **PODMIENKY VYKONANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB (ODOVZDANIE A PREBRATIE)**

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi vstup do objektu/objektov za účelom vykonania servisných služieb, pričom poskytovateľ je povinný 1 (slovom: jeden) deň pred plánovaným začiatkom vykonávania servisných služieb avizovať poskytovateľovi potrebu zabezpečenia vstupu do objektov objednávateľa (nevzťahuje sa na bezodkladné poskytnutie opravárenských činností).
- 7.2 Objednávateľ je povinný umožniť vstup do objektu/objektov tak, aby poskytovateľ mohol v ňom začať vykonávať servisné služby v súlade s podmienkami a lehotami stanovenými v čiastkovej objednávke, resp. v tejto zmluve. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi zdroje nevyhnutné na vykonanie servisných služieb ako elektrická energia, voda a pod.
- 7.3 Servisné služby budú za objednávateľa preberať poverení zástupcovia príslušných divízií.
- 7.4 Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy dodržiavať ustanovenia všetkých platných predpisov, týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ako aj ochrany pred požiarmi, s cieľom predchádzať pracovným úrazom, prevádzkovým nehodám, haváriám, požiarom ako aj iným mimoriadnym udalostiam na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi. Ide najmä o dodržiavanie ustanovení zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o BOZP“), následne všetkých súvisiacich platných právnych predpisov Slovenskej republiky ako sú jednotlivé vyhlášky, nariadenia vlády a všeobecne záväzné technické normy. Na úseku ochrany pred požiarmi je poskytovateľ povinný dodržiavať najmä ustanovenia zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov.
- 7.5 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre všetkých svojich zamestnancov alebo osoby, ktoré sú s ním v inom ako zamestnaneckom pomere a vykonávajú servisné služby u objednávateľa, príslušnými osobné ochranné pracovné prostriedky tak, ako to ukladajú ustanovenia § 6 odsek 2. písmeno a), b) a c) Zákona o BOZP a následne nariadenie vlády č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov. Ak činnosti vykonáva poskytovateľ ako osoba sám, je povinný si tieto prostriedky zabezpečiť sám pre seba na vlastné náklady.
- 7.6 Poskytovateľ je povinný do 5 (piatich) pracovných dní po účinnosti zmluvy predložiť objednávateľovi zoznam všetkých osôb, ktoré budú vykonávať plnenie zmluvy. Objednávateľ je povinný zabezpečiť vyškolenie poskytovateľom navrhnutých osôb v oblasti základných zásad bezpečnej práce na pracoviskách a v objektoch objednávateľa. Za účelom organizácie školení objednávateľ oznámi poskytovateľovi termín a miesto školenia (vybrané pracovisko v Bratislave) a poskytovateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť ním poverenej osoby na danom školení. Táto osoba je povinná oboznámiť

všetkých zamestnancov poskytovateľa s predpismi o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. V prípade, ak nebudú zo strany poskytovateľa splnené povinnosti uvedené v tomto bode zmluvy, zhotoviteľ nemôže začať s výkonom prác a objednávateľ je oprávnený zamedziť poskytovateľovi vstup na miesto plnenia. Poskytovateľ je povinný vykonávať plnenie zmluvy len prostredníctvom osôb, ktoré boli riadne vyškolené objednávateľom v zmysle tohto bodu zmluvy. V prípade, ak poskytovateľ počas plnenia zmluvy zistí potrebu vyškolenia ďalšej osoby, požiada objednávateľa o vykonanie školenia a objednávateľ je povinný vykonať školenie navrhutej osoby. Poskytovateľ je povinný viesť a na požiadanie objednávateľa predložiť dokumentáciu o školeniach osôb podieľajúcich sa na plnení zmluvy, a to: (i) doklady o oboznámení sa a informovaní zamestnancov z oblasti BOZP vykonaného v súlade s ustanoveniami § 7 Zákona o BOZP; (ii) doklady o školení zamestnancov z oblasti ochrany pred požiarom vykonaného v súlade s ustanoveniami § 20 a 21 vyhlášky Ministerstva vnútra SR č.121/2002 Z. z. v platnom znení; (iii) doklady o školení zameranom na stavebné práce a práce s nimi súvisiace (práce vo výškach a nad voľnou hĺbkou) vykonaného v súlade s ustanoveniami § 3 vyhlášky Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR č. 147/2013 Z. z. v platnom znení (iba v prípade, že predmetom vykonávaných prác bude aj realizácia prác vo výškach a nad voľnou hĺbkou).

- 7.7 Školenie podľa predchádzajúceho bodu zmluvy, vrátane spracovania dokumentácie vo forme vyhlásenia o oboznámení sa so zásadami bezpečnej práce pre osoby, ktoré sa s vedomím objednávateľa zdržujú v jeho objektoch a na jeho pracoviskách, vykoná Oddelenie fyzickej bezpečnosti, BOZP a PO objednávateľa pred začatím plnenia tejto zmluvy, resp. počas plnenia zmluvy v prípade dodatočne určených osôb poskytovateľa.  
Kontakty na Oddelenie fyzickej bezpečnosti, BOZP a PO:

Predmetné vyhlásenia budú vypracované v 2 (slovom: dvoch) vyhotoveniach s platnosťou originálu, jeden pre poskytovateľa, druhý pre objednávateľa, s platnosťou 2 (slovom: dva) roky odo dňa ich vystavenia.

Poskytovateľ tiež nie je oprávnený začať s vykonávaním prác bez obdržania povolenia na vstup na miesto plnenia (kontakt za účelom získania povolenia):

V prípade, ak nebudú zo strany poskytovateľa splnené povinnosti uvedené v tomto bode zmluvy, poskytovateľ nemôže začať s výkonom služieb a objednávateľ je oprávnený zamedziť poskytovateľovi vstup.

- 7.8 Poskytovateľ je povinný vykonať servisné činnosti (profylaktické obhliadky), vrátane vypracovania a odovzdania zákazkového listu, v lehote do 7 (slovom: siedmich) dní odo dňa, uvedeného v čiastkovej objednávke ako deň požadovaného začatia vykonávania servisných činností, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

- 7.9 Poskytovateľ je povinný vykonať opravárenské činnosti (havarijné opravy), t.j. opraviť poruchu na zariadení, vrátane vypracovania a odovzdania zákazkového listu, do 24 (slovom: dvadsiatichštyroch) hodín odo dňa akceptácie ponuky poskytovateľa podľa bodu 6.7 článku 6. tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

V prípade, ak odstráneniu poruchy v lehote podľa prechádzajúcej vety bráni skutočnosť, že poskytovateľ nedisponuje špecifickým náhradným dielom/dielmi, nevyhnutným/i na opravu zariadenia, je zhotoviteľ povinný vykonať v danej lehote opatrenia zamedzujúce vzniku škôd v dôsledku predmetnej poruchy a poruchu odstrániť v lehote do 24 (slovom: dvadsiatichštyroch) hodín od dodania chýbajúceho špecifického náhradného dielu/dielov.

Poskytovateľ je povinný objednávateľovi oznámiť a preukázať dátum doručenia príslušného náhradného dielu/dielov bez zbytočného odkladu, najneskôr nasledujúci pracovný deň po jeho/ich doručení.

V prípade, ak to budú vyžadovať okolnosti osobitného zreteľa, je poskytovateľ povinný vykonať objednané opravárenské činnosti bezodkladne, pričom táto informácia bude uvedená v oznámení podľa bodu 6.4 článku 6. tejto zmluvy a/alebo v čiastkovej objednávke.

- 7.10 Výsledky poskytnutých servisných služieb (preverené/opravené zariadenie/a) budú preberané formou potvrdenia a podpísania zákazkového listu o odovzdaní a prevzatí servisných služieb. Objedávateľ nie je povinný prevziať (potvrdiť a podpísať) zákazkový list podľa prvej vety tohto bodu) a zaplatiť za vykonanie predmetu zmluvy dohodnutú cenu, ak servisné služby neboli vykonané riadne a včas. Objedávateľovi vznikne povinnosť prevziať (potvrdiť a podpísať) zákazkový list podľa prvej vety tohto bodu) a zaplatiť za vykonanie požadovaných servisných služieb dohodnutú cenu až momentom odstránenia väd a nedorobkov, vytknutých objednávateľom poskytovateľovi.

- 7.11 Odpad, ktorý vznikol činnosťou poskytovateľa sa stáva jeho majetkom a je povinný s ním naložiť ako pôvodca odpadu v súlade so Zákom o odpadoch. Úhrada nákladov na zneškodnenie odpadov, vrátane dopravných nákladov, je v réžii poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný odovzdať objednávateľovi

prípadný zisk z využitia alebo zhodnotenia odpadových materiálov (kovový odpad a šrot, drevo, papier a pod.).

- 7.12 Poskytovateľ je na pracovisku povinný prijať a zabezpečiť také opatrenia, aby jeho činnosťou na území objednávateľa nedošlo k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov. V opačnom prípade sankcie správnych orgánov uplatnené voči objednávateľovi znáša v plnej výške poskytovateľ.
- 7.13 Objednávateľ nadobúda vlastnícke právo k náhradným dielom dňom ich zabudovania/použitia.

## **ČLÁNOK 8.**

### **ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZA ŠKODY**

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že počas záručnej lehoty bude mať výsledok poskytnutých servisných služieb (preverené/opravené zariadenie) vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve, resp. stanovené v STN a/alebo platných všeobecne záväzných právnych predpisoch, vzťahujúcich sa na predmet zmluvy.
- 8.2 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má výsledok poskytnutých servisných služieb v čase ich odovzdania objednávateľovi.
- 8.3 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré sa prejavili po odovzdaní výsledku poskytnutých servisných služieb iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.
- 8.4 Záručná doba na servisné služby (t.j. práce a komponenty dodané v rámci plnenia predmetu zmluvy) je:
- 12 (slovom: dvanásť) mesiacov na servisné činnosti,
  - 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov na opravárenské práce a na vymenené náhradné diely alebo časti zariadení,
  - ak je v rámci poskytovania servisnej služby dodaný komponent, ohľadne ktorého výrobca (dodávateľ) poskytuje záruku dlhšiu alebo kratšiu než 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov, platí táto osobitná záručná doba.

Záručná doba začína plynúť odo dňa písomného prevzatia servisných služieb objednávateľom, t.j. potvrdením zákazkového listu. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje pri potvrdení zákazkového listu objednávateľom odovzdať objednávateľovi príslušné záručné listy, ak ich výrobca vydáva. Záručná doba bude predĺžená o časové obdobie, počas ktorého boli servisné služby alebo ich časť reklamované, a to o dobu odo dňa uplatnenia oprávnenej reklamácie podľa tejto zmluvy do odstránenia reklamovanej vady.

- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady servisných služieb, že počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a poskytovateľ povinnosť bezodplatne odstrániť vady a nedorobky, ktoré objednávateľ písomne reklamuje. V prípade, ak bude medzi stranami sporné, či požadovaná oprava je servisnou službou, za ktorej vykonanie má poskytovateľovi prináležať cena v súlade s touto zmluvou alebo či ide o reklamáciu vady a nedorobku, za ktorých existenciu zodpovedá poskytovateľ vzhľadom na už uskutočnené servisné služby, platí, že ide o reklamáciu vady a/alebo nedorobku a poskytovateľ je povinný zabezpečiť odstránenie vady a/alebo nedorobku bez nároku na odplatu.
- 8.6 Oprávnenú reklamáciu vady servisných služieb je objednávateľ povinný uplatniť v lehote 10 (slovom: desať) pracovných dní odo dňa zistenia vady a/alebo nedorobku, v písomnej forme na e-mailovú adresu oprávnenej osoby poskytovateľa, uvedenej v článku 11. bod 11.4 tejto zmluvy.
- 8.7 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním oprávnených reklamovaných vád a/alebo nedorobkov v lehote 5 (slovom: piatich) kalendárnych dní od nahlásenia písomnej reklamácie a tieto vady a/alebo nedorobky odstrániť v písomne dohodnutom termíne. Ak nebude zmluvnými stranami termín odstránenia vád dohodnutý platí, že poskytovateľ vady odstráni v lehote 10 (slovom: desať) dní odo dňa nahlásenia reklamácie objednávateľom. Poskytovateľ je povinný prihliadnuť na požiadavky objednávateľa, ak bude objednávateľ vo výnimočných prípadoch požadovať odstránenie vady a/alebo nedorobku v kratšej lehote ako 10 (slovom: desať) dní.
- 8.8 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za všetky škody spôsobené objednávateľovi pri plnení povinností v zmysle tejto zmluvy. Zodpovednosť za škodu nesie poskytovateľ aj v prípade, ak je takáto škoda spôsobená jeho zamestnancami alebo osobami ním poverenými činnosťou podľa tejto zmluvy.
- 8.9 Uplatnenie nároku zo zodpovednosti za vady objednávateľom nevylučuje uplatnenie nároku na náhradu škody, ktorá objednávateľovi z vady vznikla.
- 8.10 Zodpovednosť za vady sa ďalej analogicky riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 8.11 Ak vznikne objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností, uvedených v tejto zmluve zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný objednávateľovi uhradiť tieto vzniknuté škody. Formou úhrady je peňažná náhrada vzniknutej škody v plnej výške.

## **ČLÁNOK 9.** **ZMLUVNÉ POKUTY**

- 9.1 Ak poskytovateľ nedodrží akúkoľvek lehotu v zmysle článku 3. tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % z hodnoty čiastkovej objednávky za každý aj začatý deň omeškania, a to za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti.
- 9.2 Ak objednávateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti podľa článku 5. bod 5.12 tejto zmluvy, je poskytovateľ oprávnený uplatniť si u objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje, že žiadne iné sankcie voči objednávateľovi v prípade omeškania objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy neuplatní.
- 9.3 Ak poskytovateľ nenastúpi na odstraňovanie oprávnených reklamovaných väd v lehote podľa článku 8. bod 8.7 tejto zmluvy a/alebo reklamované vady neodstráni v písomne dohodnutom termíne, má objednávateľ právo uplatniť si u poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,3 % z maximálnej ceny za servisné služby podľa článku 4. bod 4.6 tejto zmluvy za každý aj začatý deň omeškania, a to za každú reklamovanú vadu jednotlivo.  
Objednávateľ je v prípade omeškania poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety tiež oprávnený nechať tieto vady odstrániť treťou osobou, podľa vlastnej voľby, na náklady poskytovateľa. V prípade, ak poskytovateľ oprávnené reklamované vady neodstráni v stanovenej lehote napriek tomu, že objednávateľ vytvoril podmienky na ich odstránenie, má objednávateľ právo bez súhlasu poskytovateľa odstrániť vady sám na náklady poskytovateľa alebo poveriť odstránením väd tretiu osobu na náklady poskytovateľa. Objednávateľ je zároveň oprávnený požadovať od poskytovateľa aj zaplatenie všetkých škôd vzniknutých v dôsledku omeškania poskytovateľa.
- 9.4 V prípade, ak poskytovateľ poverí časťou plnenia zmluvy subdodávateľa v rozpore s článkom 14. tejto zmluvy alebo poruší inú zo svojich povinností podľa článku 14. tejto zmluvy, je poskytovateľ povinný objednávateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 5 % z maximálnej ceny za servisné služby podľa článku 4. bod 4.6 tejto zmluvy.
- 9.5 Poskytovateľ je povinný zmluvné pokuty podľa tohto článku zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 (slovom: štrnástich) dní od doručenia výzvy objednávateľa. Nároky objednávateľa na náhradu škody tým nie sú dotknuté, a to v plnom rozsahu vzniknutej škody.

## **ČLÁNOK 10.** **VYŠŠIA MOC**

- 10.1 Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé od vôle povinnej zmluvnej strany, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, bránia im v splnení povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy.
- 10.2 V prípade, keď niektorá zmluvná strana zistí, že z dôvodu vyššej moci je znemožnená realizácia jednej alebo viacerých jej povinností, okamžite to oznámi druhej zmluvnej strane. Toto oznámenie musí byť písomné a musí obsahovať údaje o vzniku a povahe okolností a jeho možných dôsledkoch pre realizáciu servisných služieb.
- 10.3 Ak sa splnenie tejto zmluvy stane nemožným do 2 (slovom: dvoch) mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiadajú druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.

## **ČLÁNOK 11.** **DORUČOVANIE**

- 11.1 Všetky oznámenia a žiadosti podľa zmluvy budú urobené v písomnej forme a budú doručené osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou príslušnej zmluvnej strane. Za zachovanie písomnej formy sa považuje aj odoslanie a potvrdenie čiastkovej objednávky či ponuky v zmysle článku 6. tejto zmluvy, žiadosti o vybavenie reklamácie či iných písomností zasielaných e-mailom podľa zmluvy na e-mailové adresy uvedené v tomto článku zmluvy.
- 11.2 Takéto oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:
- a. momentom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom) oprávneným zástupcom zmluvnej strany alebo



- b. uplynutím piateho (5.) kalendárneho dňa od ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou);
  - c. písomnosť doručovaná elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za doručenie dňom preukázateľného odoslania písomnosti druhej zmluvnej strane, ktorej je adresovaná, a to na e-mailovú adresu, ktorú táto zmluvná strana na doručovanie určila.
- 11.3 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručené zmluvnej strane v daný pracovný deň v čase po bežnej pracovnej dobe (po 16:00 hod.) budú vždy považované za doručenie nasledujúci pracovný deň.
- 11.4 Oznámenia, žiadosti a dokumenty, ktoré majú byť zmluvnej strane doručené budú, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak, druhej zmluvnej strane doručované výlučne na adresu uvedenú v článku 1. tejto zmluvy.
- Na účely vykonávania ustanovení tejto zmluvy sú oprávnenými, resp. kontaktnými osobami (inde v zmluve len „oprávnené osoby“) nasledovné osoby:

**Za objednávateľa:**

tel.:  
e-mail:

tel.:  
e-mail:

**Za poskytovateľa:**

tel.:  
e-mail:

Pre vylúčenie pochybností platí, že oprávnené osoby zmluvných strán nie sú oprávnené zmluvu meniť ani zrušiť.

- 11.5 Oprávnené osoby a ich kontaktné údaje podľa bodu 11.4 tohto článku zmluvy, môžu zmluvné strany meniť písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane (stačí e-mailom). Takáto zmena zmluvy je účinná doručením písomného oznámenia druhej zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia písomného dodatku k zmluve.
- 11.6 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.

**ČLÁNOK 12.**

**ZACHOVANIE DÔVERNOSTI INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 12.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 12.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
  - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
  - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
  - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 12.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané

zmluvnými stranami na základe zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.

- 12.4 Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
  - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
  - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
  - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 12.5 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenía, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 12.6 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa zmluvy trvá aj po skončení zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 12.7 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 12.8 Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „Osobné údaje“).
- 12.9 Pokiaľ budú zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto zmluvy spracúvať aj osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.
- 12.10 Na strane objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za osobné údaje na [gdpr@bvsas.sk](mailto:gdpr@bvsas.sk). V rozsahu, v akom je potrebné zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením zmluvy.
- 12.11 Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu osobných údajov. Pokiaľ sa osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba

získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia, obchodní partneri a subdodávatelia konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou zmluvy.

### **ČLÁNOK 13.** **POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA**

13.1 Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že:

- nie je v čase uzatvorenia zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný;
- spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) za súčasného rešpektovania § 40 ods. 12 ZVO a súčasne sa zaväzuje túto podmienku spĺňať počas celej doby trvania zmluvy.

### **ČLÁNOK 14.** **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

14.1 Táto zmluva sa uzatvára **na dobu určitú, t. j. na 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy **alebo do vyčerpania maximálnej ceny, uvedenej v článku 4. bod 4.6 tejto zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.**

14.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

14.3 Meniť alebo doplňovať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, a to na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, ak z tejto zmluvy nevyplýva inak.

14.4 Pred skončením dohodnutej lehoty je možné zmluvu a/alebo čiastkovú objednávku zrušiť:

- a) dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
- b) odstúpením od tejto zmluvy a/alebo čiastkovej objednávky zo strany objednávateľa, v prípade porušovania podmienok, dohodnutých v tejto zmluve poskytovateľom,
- c) výpoveďou zo strany objednávateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť 1. (slovom: prvým) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

14.5 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy, aj v prípade, ak nastali nasledovné skutočnosti:

- a) poskytovateľovi bol právoplatným rozhodnutím Úradu pre verejné obstarávanie uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní;
- b) sa ktorékoľvek vyhlásenie, uvedené v tejto zmluve, ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne;
- c) poskytovateľ vstúpil do likvidácie, alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie poskytovateľa, resp. ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov poskytovateľa podľa tejto zmluvy je vážne ohrozené;
- d) v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO.

14.6 Odstúpením od zmluvy niektorou zmluvnou stranou, nie je dotknuté právo na náhradu škody, vyplývajúcej zo zmluvy.

14.7 Odstúpenie od zmluvy a/alebo čiastkovej objednávky objednávateľom je účinné dňom jeho písomného doručenia poskytovateľovi.

14.8 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť samostatne aj od každej čiastkovej objednávky jednotlivo, ak nastanú dôvody podľa tohto článku zmluvy.

14.9 Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.

14.10 Táto zmluva je vyhotovená v 3 (slovom: troch) vyhotoveniach, z ktorých si 2 (slovom: dve) vyhotovenia ponechá objednávateľ a 1 (slovom: jedno) vyhotovenie poskytovateľ.

- 14.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.
- 14.12 Poskytovateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa nemá právo previesť práva a povinnosti, vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa nie je poskytovateľ oprávnený ani postúpiť akékoľvek pohľadávky tretej osobe, ktoré mu vznikli voči objednávateľovi podľa alebo na základe tejto zmluvy.
- 14.13 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:  
Príloha č. 1 – Bližšia špecifikácia servisných činností, miesta ich poskytovania a cena  
Príloha č. 2 – Miesta poskytovania servisnej činnosti - Čerpacie stanice riadené PLC systémom

V Bratislave, dňa 24.02.2025

**Za objednávateľa:**  
**Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**

.....  
Ing. Ladislav Kizak  
generálny riaditeľ, na základe podpisového poriadku

V Bratislave, dňa 21.02.2025

**Za poskytovateľa:**  
**Regotrans, spol. s r.o.**

.....  
Ing. Gabriel Tuhý  
generálny riaditeľ a konateľ