

Príloha č.1

ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY

Požadované minimálne technické vlastnosti, parametre a hodnoty predmetu zákazky				Uchádzač uvedie informácie, či ním ponúkaný produkt spĺňa, resp. nespĺňa verejným obstarávateľom definované požiadavky na predmet zákazky (v prípade, ak ponúkaný produkt nespĺňa definované požiadavky uvedie ekvivalentnú hodnotu ním ponúkaného produktu)	
				spĺňa / nespĺňa	hodnota ponúkaného produktu
Predmet zákazky vrátane dopravných nákladov pozostáva z týchto položiek:				Požadovaná hodnota	Ponúkaná hodnota
Položka č. 1 - SLA - servisná podpora	Merná jednotka	Min.	Max.		
1.	záväzné poskytovanie služby servisnej podpory k PROMIS modulom (AMBIS, LOZIS, OKB, PRIJEM, RTG, SKLAD, CENTRAL, LEKÁREN, PROMAN, eZdravie), servisnej podpory k Vyvolávaciemu systému a servisnej podpory k WebObjednávaniu, ktoré sú predmetom zmluvy počas 48 mesiacov odo dňa podpisu zmluvy			spĺňa	
1.1	riešenie a odstránenie problémov – incidentov (chyby, poruchy, havárie,...)			spĺňa	
1.2	konzultácie k prevádzke NIS			spĺňa	
1.3	aktualizáciu a modernizáciu NIS a jeho udržiavanie v súlade s právnymi predpismi, vyhláškami, nariadeniami alebo príkazmi zo strany MZ SR, ÚDZS alebo NCZI,			spĺňa	
1.4	aktualizácie z dôvodu nových verzií eZdravie			spĺňa	
1.5	aktualizáciu, resp. dodávku nových verzií NIS, ktorých potreba vznikne na základe požiadaviek zdravotných poisťovní, bez splnenia ktorých by Objednávateľ neobdržal úhradu od niektorej zo zdravotných poisťovní			spĺňa	
1.6	doplnenie alebo úprava funkcionality v súvislosti s požiadavkami Objednávateľa v rozsahu predplatených hodín			spĺňa	
1.7	ku každej aktualizovanej aj ďalšej verzii programového vybavenia (update) dodá aj dokumentáciu, ktorá obsahuje popis zmien;			spĺňa	
1.8	v prípade prechodu na vyššiu verziu programového vybavenia (upgrade) obdrží Objednávateľ úplnú dokumentáciu programového vybavenia tvoriaceho novú verziu. Ak bola užívateľská dokumentácia prepracovaná, je Objednávateľovi odovzdaná aktualizácia príslušných príručiek			spĺňa	
1.9	Úrovně poskytovania Služieb servisnej podpory a Služieb rozširovania funkcionality sa budú merať na základe nasledujúcich parametrov a v zmysle nasledujúcich definícií a pojmov:			spĺňa	
1.9.1	Kritický incident (INC-A) Urgentná priorita - výpadok celého systému / aplikácie alebo komponentu - aplikácia na produkčnom prostredí nepracuje, je nefunkčná a úplne znemožňuje prácu celého zariadenia alebo viacerých pracovísk. Incident takto spôsobuje kritické prevádzkové problémy. Príklady takej situácie týkajúce sa všetkých PC alebo kritického množstva PC s PROMIS: - celý PROMIS alebo niektorý jeho modul vôbec nepracuje. - nie je možné zaevidovať nového pacienta alebo vybrať existujúceho pacienta - nie je možné hospitalizovať pacienta a tým ďalej evidovať jeho liečbu - nie je možné evidovať žiadnu časť liečby pacienta - nie je možné pripojiť sa k DB v celej nemocnici (a pritom to nie je problém HW servera alebo siete) - nie je možné spustiť medicínsky modul v celej nemocnici - nie je možné sa do medicínskeho modulu prihlásiť (nikto sa do neho nevie prihlásiť v celej nemocnici) Doby pokrytia: od 07.00 hod. - do 17.00 hod. (10 hod. / 7 dní) Doba odozvy: 4 hod. Doba neutralizácie: 8 hod. Doba trvalého riešenia: 120 hod.			spĺňa	
1.9.2	Podstatný incident (INC-B) Zvýšená priorita - nefunkčnosť častí komponentu, incident s významným dopadom na prevádzku spravidla jedného alebo viacerých obdobných pracovísk nemocnice. Incident sa týka obmedzeného rozsahu funkcionality a spôsobuje vážne prevádzkové problémy konkrétnej skupine používateľov. Príklady takej situácie týkajúce sa 1 PC alebo niekoľkých PC s PROMIS: - PROMIS alebo niektorý jeho modul nepracuje. - nie je možné zaevidovať nového pacienta - nie je možné hospitalizovať pacienta a tým ďalej evidovať jeho liečbu - nie je možné evidovať niektorú časť liečby pacient Doby pokrytia: od 07.00 hod. - do 17.00 hod. (10 hod. / 5 dní) Doba odozvy: 8 hod. Doba neutralizácie: 24 hod. Doba trvalého riešenia: 10 pracovných dní			spĺňa	

1.9.3	Incident (INC-C) Nízka priorita - incident s obmedzeným dopadom na prevádzku. Dopad je ohraničený alebo s obmedzeným rozsahom a nespôsobuje vážne prevádzkové problémy. Spravidla sa jedná o incident, ktorý sa vyskytuje u konkrétneho používateľa, na konkrétnej obrazovke či v konkrétnom module na presne identifikovateľnom mieste. Príklady takej situácie: - objaví sa chybová hláška, ktorá však nebráni ďalšej práci - nefunguje správne niektorý prehľad Doba pokrytia: od 07.00 hod. - do 17.00 hod. (10 hod. / 5 dní) Doba odozvy: 48 hod. Doba neutralizácie: 120 hod. Doba trvalého riešenia: 3 mesiace				spĺňa	
1.10	Zoznam zakúpených licencií PROMIS					
	Modul	Názov	Popis	Počet licencií		
1.10.1	AMBIS	Ambulantný IS	Modul pre prácu v rámci ambulancií	192	spĺňa	
1.10.2	LOZIS	Lôžkový IS	Modul pre prácu s hospitalizovanými pacientami	231	spĺňa	
1.10.3	OKB	Laboratórny IS	Modul pre prácu laboratória	13	spĺňa	
1.10.4	PRIJEM	IS pre centrálny príjem	Modul pre prácu Centrálného príjmu	9	spĺňa	
1.10.5	RTG	RTG a CT IS	Modul pre prácu RTG a CT oddelení	12	spĺňa	
1.10.6	SKLAD	Skladový IS	Modul pre prácu so skladmi	38	spĺňa	
1.10.7	CENTRAL	Centrálna spracovanie dávok	Centrálna spracovanie, Načítanie dávok, Spracovanie dávok, Vytvorenie výstupov (vyúčtovanie) pre zdravotné poisťovne a sociálnu poisťovňu, Centrálna prehľady a štatistiky	7	spĺňa	
1.10.8	LEKÁREŇ	IS pre ústavnú Lekáreň	Modul pre prácu ústavnej Lekárne	16	spĺňa	
1.10.9	PROMAN	Prehľady a štatistiky	Modul prehľadov a štatistik	moduly PROMAN uvedené nižšie pre neobmedzený počet používateľov VÚSCHu	spĺňa	
1.10.10	eZdravie		Interoperabilita na eZdravie	115	spĺňa	
Položka č. 2 - Služby rozširovania funkcionality						
2.	vytváranie nových verzií servisovaných modulov NIS s rozšírenou alebo zmenenou funkcionalitou, ktoré nie sú pokryté Balíkom služieb. Ide obvykle o zmeny väčšieho rozsahu, ktorých výsledkom je úplne nová funkcionality komponentu alebo jeho modulu, či vytvorený, prepracovaný alebo zmenený proces pre vykonávanie činnosti používateľov s podporou IS. Realizuje sa formou zmenového konania.				spĺňa	
2.1	spracovanie požiadaviek na rozšírenie funkcionality na základe vystavených písomných objednávok oprávnenou osobou				spĺňa	
2.2	vypracovaní Štúdie realizovateľnosti po doručení požiadavky na rozšírenie funkcionality				spĺňa	
2.3	Riešiteľské role pre služby rozširovania funkcionality:				spĺňa	
2.3.1	- Analytik / IT Architekt				spĺňa	
2.3.2	- Programátor / DB Admin				spĺňa	
2.3.3	- Tester / Školiteľ / Project koordinátor				spĺňa	
2.3.4	- Project Manager				spĺňa	