

ZMLUVA č. 321/ID/2024

DODÁVKA AKTUALIZÁCIÍ SOFTVÉRU, PODPORA A ÚDRŽBA SENSE

uzatvorená v zmysle § 536 a nasl. a § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

Čl. 1 Zmluvné strany

- 1.1 Odberateľ:** **Správa telovýchovných a rekreačných zariadení hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy**
Sídlo: Junácka 4, 83104 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
Zástupca: Mgr. Ladislav Križan, riaditeľ
IČO: 00179663
IČ DPH: SK2020801695
Obchodný register: Okresný úrad Bratislava, Číslo živnostenského registra: 110-165769
Bankové spojenie: SK2583300000002301914112
(ďalej len Odberateľ)
- 1.2 Dodávateľ :** **ID.EST, s.r.o.**
Sídlo: Kysucká cesta 8405/16C 010 01 Žilina
Zástupca: Ing. Ján Živčic, konateľ spoločnosti
IČO: 44460988
IČ DPH: SK2022698469
Obchodný register: OS Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 50306/L
Bankové spojenie: SK2275000000004007033954
(ďalej len Dodávateľ)

Čl. 2 Predmet plnenia

Predmetom zmluvy je dodávanie aktualizácií softvéru a programovej dokumentácie spojené s obstaraným informačným systémom SENSE (ďalej SENSE) spoločnosti ID.EST, s.r.o. pre Odberateľa v nasledovných bodoch:

- 2.1 Zohľadnenie legislatívnych zmien SR v tej časti legislatívy, ktorá je algoritmizovaná softvérom.
- 2.2 Hlavné verzie – Odberateľ automaticky dostáva nové verzie bez toho, aby sa musel dodatočne o ne usilovať, alebo zaťažovať administratívou.
- 2.3 Programové úpravy – Odberateľ dostáva nové verzie na vyžiadanie.
- 2.4 Patch – Dodávateľ vytvorí patch na základe hlásenia Odberateľa o chybe softvéru.
- 2.5 Chyby programu sú odstraňované Dodávateľom bezplatne.
- 2.6 Profylaktika v rozsahu 0 hodín mesačne.
- 2.7 Odberateľ má nárok na riešenie nahlásených incidentov a požiadaviek, ako aj na ďalšie konzultácie a školenia podľa svojich potrieb. Tieto služby sa budú faktúrovať samostatne podľa odpracovaných hodín a platného cenníka služieb v čase vzniku incidentov alebo požiadaviek. Podkladom pre fakturáciu bude Pracovný výkaz Dodávateľa, kde je zaznamenaný popis uskutočnených prác a rozsah odpracovaných hodín, potvrdený výlučne oprávnenými pracovníkmi Odberateľa.
- 2.8 Dodávateľ zabezpečuje záručný a pozáručný servis HW zariadení systému podľa platnej legislatívy. t.j. čítačiek SENSE ostatného dodaného hardvérového vybavenia. Dodávateľ zabezpečuje poradenstvo v prípade poruchy týchto zariadení.

Čl. 3 Definícia pojmov

- 3.1 Hlavná verzia – softvér, ktorý podstatným spôsobom mení funkčnosť aplikačného modulu, alebo štruktúru databázových údajov. Hlavná verzia sa mení aj pri zmene používaného operačného systému, databázového systému alebo zmene vývojových nástrojov.
- 3.2 Hot Line – služba zabezpečujúca riešenie drobných požiadaviek a prevádzkových otázok zo strany Odberateľa. Požiadavky sa nahlásujú prostredníctvom telefónu alebo e-mailu.
- 3.3 Chyba softvéru – stav kedy výstup z počítačového programu nesúhlasí s programovou dokumentáciou.
- 3.4 ID. EST SENSE – sada aplikačných modulov.
- 3.5 Nástup na opravu - časový interval, ktorý uplynie od nahlásenia servisného prípadu do začatia servisných prác. Do reakčného času sa počítajú len pracovné hodiny počas pracovných dní v dobe od 8:00 do 16:00. Nástup na opravu je max. 2 pracovné dni od nahlásenia servisného prípadu.
- 3.6 Patch – softvér, ktorý dočasne odstraňuje chyby v aplikačných moduloch alebo vytvára náhradnú funkčnosť.
- 3.7 Profylaktika – súbor činností, ktoré sa vykonávajú preventívne, aby sa zabránilo vzniku incidentov. Do profylaktiky sú zahrnuté starostlivosť o aplikáciu, databázu, kontrola miesta na HDD, poprípade doškolovanie užívateľov plánovanom rozsahu dohodnutých hodín profylaktiky.
- 3.8 Požiadavka – žiadosť Odberateľa na novú funkčnú vlastnosť softvéru alebo žiadosť o vykonanie služby spojené so softvérom.
- 3.9 Programová dokumentácia – popis funkcií aplikačného modulu.(Manuál).
- 3.10 Reakčný čas – časový interval, ktorý uplynie od nahlásenia servisného prípadu resp. chyby do začatia jeho odstraňovania konkrétnym riešiteľom, Do reakčného času sa počítajú len pracovné hodiny počas pracovných dní v dobe od 8:00 do 16:00.
- 3.11 Service Desk – komunikačné rozhranie medzi Odberateľom a Dodávateľom slúžiace primárne na nahlásenie a sledovanie incidentov a požiadaviek. Informáciu o stave nahlásených incidentov a požiadaviek je notifikovaný Odberateľ e-mailom.
- 3.12 Servisný zásah – súbor činností potrebných pre odstránenie incidentu alebo požiadavky.
- 3.13 Oprávnený pracovník Odberateľa – preukázateľne vyškolený pracovník na prácu s daným aplikačným modulom, ktorý môže s modulom pracovať a nahlásovať incidenty a požiadavky.
- 3.14 Oprávnený pracovník Dodávateľa – Vyškolený pracovník dodávateľa schopný odpovedať a konzultovať incidenty a požiadavky aplikačných modulov ID. EST SENSE.

Čl. 4 Podmienky pre poskytovanie služieb

- 4.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodávať aktualizácie softvéru priebežne - minimálne raz ročne. Odberateľ obdrží aktualizáciu modulov v časovom predstihu spracovávaného mesiaca.
- 4.2 Dodávateľ zabezpečí Hot Line v pracovných dňoch v čase od 8:00 – 16:00.
- 4.3 Dodávateľ zaisťuje prístup na Servicedesk pre oprávnených pracovníkov Odberateľa, ktorí budú nahlásovať všetky incidenty a požiadavky. Servicedesk bude k dispozícii pre nahlásovanie požiadaviek a incidentov 24 hod / 7 dní v týždni. Odberateľ zaisťuje:
 - 4.3.1 Vzdialený prístup na server a pracovné stanice.
 - 4.3.2 Asistenciu pracovníka zodpovedného za správu operačného systému a správu databázy MS SQL.
 - 4.3.3 Na vyriešenie incidentu zabezpečí aktívnu spoluprácu svojho pracovníka.

4.3.4 Súhlasí s používaním náhradného riešenia až do vyriešenia incidentu.

4.3.5 Musí pravidelne minimálne 1x denne vykonávať zálohy údajov.

4.4 Dodávateľ zabezpečí konzultácie u Odberateľa a školenia pre Odberateľa podľa bodu 2.6. v termíne a cenách obojstranne dohodnutých na základe ponuky Dodávateľa a následnej objednávky Odberateľa.

4.5 Dodávateľ po prijatí nahláseného incidentu začne opravu do 8 pracovných hodín (reakčná doba) od doručenia faxovej správy, elektronickej pošty a zaväzuje sa chybu odstrániť:

4.5.1 aj za cenu náhradného riešenia najneskôr do 24 hodín po prijatí reklamácie pri kritickej chybe – chyba majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality sú nepoužiteľné – aplikačné programové vybavenie nevyhovuje po funkčnej stránke.

4.5.2 do 15 pracovných dní po prijatí reklamácie pri hlavnej chybe – chyba majúca vplyv na vznik problémov pri normálnom používaní alebo prevádzkovaní aplikačného programového vybavenie a táto narúša jeho normálne fungovanie, používanie chybnej funkcie si nevyžaduje momentálna prevádzková potreba, prevádzková činnosť Odberateľa je dosiahnuteľná inými technologickými a metodickými postupmi .

4.5.3 do 30 pracovných dní po prijatí reklamácie pri drobnej chybe – nenarúša prevádzku, funkcionality softvéru a technického zariadenia – formálna chyba

4.6 Chyba bude odstránená na t'archu Dodávateľa v prípade, ak sa jednalo o chybu softvéru, alebo nesplnením povinností zo strany Dodávateľa. V opačnom prípade bude odstránená na t'archu Odberateľa, ak dodávateľ preukáže, že chybu spôsobil odberateľ.

4.7 Dodávateľ neručí za škody vzniknuté nesprávnym používaním systému ID. EST SENSE, alebo používaním, ktoré je v rozpore s podmienkami, uvedenými v užívateľskej dokumentácii.

4.8 Dodávateľ zodpovedá za škodu v súvislosti s vykonávaním svojej činnosti a dodávkou či servisom SENSE systému.

4.9 Dodávateľ sa zaväzuje neposkytnúť tretej strane žiadne informácie a údaje, ktoré získal v súvislosti s plnením ustanovení tejto zmluvy. Súčasne sa zaväzuje, že bude nakladať s údajmi v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov počas jej trvania a taktiež po jej ukončení. V prípade porušenia tohto záväzku má Odberateľ právo od tejto zmluvy odstúpiť.

Čl. 5 Cena plnenia a platobné podmienky

5.1 Zmluvná cena za predmet plnenia podľa bodu 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 a 2.5 je vo výške 255,- € bez DPH za každý štvrťrok.

5.2 Zmluvná cena za predmet plnenia podľa bodu 2.6 je 0,- € bez DPH za každý štvrťrok.

5.3 Cena spolu za body 5.1 a 5.2 je tak vo výške 255,- € bez DPH, ktorú sa Odberateľ zaväzuje platiť pravidelne každý kalendárny štvrťrok počas trvania tejto zmluvy, na základe Dodávateľom riadne vystavenej a doručenej faktúry vždy k poslednému pracovnému dňu príslušného kalendárneho štvrťroka. Prvým fakturovaným štvrťrokom bude 4. štvrťrok 2024 a prvá faktúra bude vystavená 31.12.2024.

5.4 Dodávateľ si môže uplatniť každý kalendárny rok od podpisu zmluvy navýšenie ceny uvedenej v článku 5. Bod. 5.3. tejto zmluvy o infláciu podľa inflačného koeficientu, zverejneného Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Navýšenie ceny po odsúhlasení zmluvných strán bude predmetom dodatku k tejto zmluve.

5.5 Navýšenie ceny v článku 5.bod 5.1, v prípade dokúpenia ďalších systémov z portfólia Dodávateľa alebo rozšírenia služieb, bude Dodávateľom navrhnuté a Odberateľom schválené. Následne sa bude postupovať v zmysle článku 8. bod 8.3.

5.6 Servisný zásah, ktorý bol spôsobený chybou užívateľa bude fakturovaný. Prílohou faktúry bude protokol, ktorým bude preukázaná a odsúhlasená chyba užívateľa a výška ceny servisného zásahu.

- 5.7 Dohodnutá je 14 dňová splatnosť faktúr odo dňa riadneho vystavenia faktúry. Faktúry budú Objednávateľovi doručené elektronicky na adresu: faktury@starz.sk.

Čl. 6 Programové úpravy

- 6.1 Odberateľ je oprávnený písomne požiadať Dodávateľa o vykonanie programových úprav softvéru, ktoré sa nepovažujú za aktualizáciu softvéru podľa článku 2 tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje realizovať zadanie na základe požiadaviek Odberateľa. Požiadanie o vykonanie zadania, musí byť vykonané v písomnej forme a musí byť podpísané oprávneným pracovníkom odberateľa. Zoznam oprávnených pracovníkov odberateľa je uvedený v Zozname oprávnených pracovníkov Odberateľa, Príloha č.2.
- 6.2 Po obdržaní zadania programových úprav a jeho predbežnej analýze Dodávateľ doručí Odberateľovi časovú a finančnú kalkuláciu prác potrebných na jeho realizáciu. Ak Odberateľ súhlasí s návrhom Dodávateľa ohľadne termínu vykonania a ceny programových úprav, doručí Dodávateľovi písomnú objednávku na tieto programové úpravy. Práce na programových úpravách sa začnú realizovať po písomnej objednávke Odberateľa.
- 6.3 Realizácia prác pozostáva z nasledovných bodov:
- 6.3.1 Analýza požiadavky a písomné definovanie zadania potvrdené oprávnenými osobami za obe strany.
 - 6.3.2 Realizácia programátorských prác.
 - 6.3.3 Testovanie programovej úpravy u Dodávateľa.
 - 6.3.4 Odovzdanie programovej úpravy na otestovanie u Odberateľa.
 - 6.3.5 Aplikácia výsledkov testovania (v prípade, že testovanie potvrdilo splnenie požiadaviek Odberateľa, nasleduje bod 6.3.6, ak je potrebné aplikovať úpravy, opakuje sa na bod 6.3.2. Ak pripomienky znamenajú rozšírenie pôvodného zadania, chápu sa ako nová požiadavka a postupuje sa podľa tohto článku opäť od začiatku. Pôvodné zadanie pokračuje bodom 6.3.6.
 - 6.3.6 Odovzdanie programovej úpravy do užívania Odberateľovi
- 6.4 Cena za vykonanie programových úprav nie je zahrnutá v cene za aktualizácie softvéru podľa článku 4 tejto zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za realizované programové úpravy na základe faktúry Dodávateľa, ktorú je Dodávateľ oprávnený vystaviť po odovzdaní programovej úpravy Odberateľovi (bod 6.3.6.). Prílohou faktúry bude protokol o odovzdaní a prevzatí programovej úpravy potvrdený zástupcami zmluvných strán.

Čl. 7 Trvanie zmluvy

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 7.2 Zmluvu je možné vypovedať so 3 mesačnou výpovednou dobou a to aj bez udania dôvodu ktoroukoľvek zo zmluvných strán, pričom výpovedná doba začína plynúť dňom písomného doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.3 Každá zmluvná strana je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia záväzkov druhej zmluvnej strany. Na účely tejto zmluvy je porušenie zmluvy podstatné, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy.

Čl. 8 Závěrečné ustanovenia

- 8.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu.
- 8.2. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za akékoľvek oneskorenie alebo neplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, pokiaľ toto bude spôsobené z dôvodu, ktorý táto zmluvná strana nemohla ovplyvniť (vis major). Ak je ktorejkoľvek zo zmluvných strán z takýchto dôvodov zabránené plniť jej povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, je táto zmluvná strana povinná o tomto písomne informovať druhú zmluvnú stranu.
- 8.3. Všetky zmeny a rozšírenia tejto zmluvy sú možné jedine vo forme písomných dodatkov k tejto zmluve odsúhlasených oboma zmluvnými stranami.
- 8.4 Obe zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu neuzavreli pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok pre jednu zo zmluvných strán.
- 8.5 Táto zmluva obsahuje prílohu č.1 Zoznam zakúpených licencií, prílohu č.2 Zoznam oprávnených pracovníkov Odberateľa a prílohu č.3 Cenník služieb Dodávateľa. Prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 8.6 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti s touto Zmluvou súvisiace, si budú doručovať na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade, že u niektorej zo zmluvných strán dôjde k zmene adresy pre doručovanie, je zmluvná strana, u ktorej zmena nastala, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane spolu s uvedením novej adresy pre doručovanie. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť, adresovaná druhej zmluvnej strane v súvislosti s touto Zmluvou, sa bude považovať za doručенú aj dňom, kedy sa zásielka vráti odosielajúcej zmluvnej strane späť ako nedoručená.
- 8.7 Zmluva sa vyhotovuje v 2 exemplároch majúcich platnosť originálu, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po 1 exemplári.

Bratislava, dňa: 05.12.2024

Žilina, dňa: 13.12.2024

Odberateľ:

Dodávateľ:

V. r.

V. r.

**Správa telovýchovných a rekreačných
zariadení hlavného mesta
Slovenskej republiky Bratislavy**
Mgr. Ladislav Križan, riaditeľ

ID.EST, s.r.o.
Ing. Ján Živčic, konateľ

Príloha č. 1

Zoznam zakúpených licencií

Popis	Počet	Jednotka	jedn. cena (EUR bez DPH)	cena celkom (EUR bez DPH)
Serverová licencia SENSE TIMES do 400 zamestnancov 1 x Licencia klient Administrator	1	lic	990,00 €	990,00 €
Licencia - klient Administrator (mzdár, personalista, IT)	1	lic	690,00 €	690,00 €
Multilicencia - SENSE TIMES NET web klient (spracovanie dochádzky vo webovom prostredí s neobmedzeným počtom prístupov pre Správcov, Užívateľov i zamestnancov)	1	lic	1 190,00 €	1 190,00 €
Spolu Licencia SENSE TIMES				2 870,00 €

Príloha č. 2

Zoznam oprávnených pracovníkov Odberateľa

Meno	Pozícia	Telefón	E-mail
Ing. Jana Dravecká	Zástupca riaditeľa pre financie, rozpočet a ľudské zdroje		dravecka@starz.sk
Mgr. Lenka Klimentová	Personálny a mzdový špecialista		klimentova@starz.sk
Mario Tančibok	Technik		mario@pcklinik.sk
XX			
Zasielanie faktúr			faktury@starz.sk

Zoznam oprávnených pracovníkov Dodávateľa

Meno	Aplikačný modul	Telefón	E-mail
Ing. Ján Živčic	Dochádzka, Strava, Prístup	+421 917 551109	zivcic@idest.sk
Mgr. Michal Šustek	Dochádzka, Strava, Prístup	+421 917 478821	sustek@idest.sk
Help-desk	Dochádzka, Strava, Prístup		helpdesk@idest.sk
Hot-line	Dochádzka, Strava, Prístup	+421 41 7233016	
Ing. Jozef Šimo	obchod	+421 905 641 409	simo@idest.sk

Príloha č. 3

Cenník služieb Dodávateľa

Názov služby	Cena za 1 hod
Analýza	73 €
Konzultácie, metodika, poradenstvo	73 €
Dokumentácia	73 €
Školenie	67 €
Testovanie	67 €
Online stretnutia	67 €
Programátorské práce	73 €
Systémové práce (server. oper. systémy, inšt. databáz)	73 €
Audit využívania IS	73 €
Vedenie projektu	73 €
Práce cez vzdialené pripojenie	1,00 € / min
Inštalácia, osadenie, spustenie terminálov	35 € / 1 hod
Prirážka za prednostné riešenie požiadaviek	+25%
Plánované práce mimo Pracovnú dobu (do 8.00, od 16.00 hod), v dňoch pracovného voľna a kľúdu	+100%
Vedľajšie náklady spojené s poskytovaním služieb a dodaním HW	
Doprava	0,50€ / 1km

Uvedené ceny sú bez DPH.