

Zmluva o poskytnutí služieb č.19/2025

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov,

zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

medzi:

1. Odberateľ

Názov: Stredná odborná škola agropotravinárska a technická
Sídlo: Kušníerska brána 349/2, 0060 01 Kežmarok
Štatutárny orgán: Ing. Stanislav Marhefka, riaditeľ školy
IČO: 00159468
DIČ: 20207096800
IČDPH: SK2020709680
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN, SWIFT:

(ďalej len „Odberateľ“)

a

2. Dodávateľ

Názov: Slovak Telekom a.s.
Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
Štatutárny orgán: Melinda Szabó,
Zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel:
Sa,
Vložka číslo: 2081/B
IČO: 35763469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK2020273893
Bankové spojenie: Tatra Banka. a.s.,
IBAN, SWIFT:

(ďalej len „Dodávateľ“)

(ďalej v texte spoločne aj ako „Zmluvné strany“)

Preambula

Túto Zmluvu uzatvára Odberateľ na základe Rámcovej dohody o poskytnutí služieb číslo v CRZ ÚPSK: 16/2025/IKT zo dňa 1.2.2025 (ďalej v texte aj ako „RD“), uzavretej centrálnou obstarávacou organizáciou, s Dodávateľom, ako úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní vyhlásenom na predmet zákazky „**Hlasové a dátové služby mobilného operátora a dodanie koncových zariadení**“, zadávaním podlimitnej zákazky postupom v súlade s § 110 ZVO, vyhlásenom dňa 04.12.2024 vo Vestníku č. 239/2024 pod značkou 29844 - WYS.

Čl. I

Účastníci a účel zmluvy

1. Dodávateľ je na základe povolenia Všeobecné povolenie č. 1/2023 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí alebo služieb v znení Všeobecného povolenia č. 1/2024 zverejnené 22.4.2024 Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb oprávnený podnikat' v predmete podnikania: poskytovanie verejnej mobilnej telefónnej služby a verejných dátových služieb prostredníctvom verejnej mobilnej telefónnej siete a predaj, zriaďovanie, údržba a servis telekomunikačných zariadení.
2. Odberateľ v zmysle tejto Zmluvy je organizáciou v priamej zriaďovateľskej alebo zakladateľskej pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja ako verejným obstarávateľom, ktorý uzavrel s Dodávateľom RD podľa § 83 zákona č 343/2015 Z. z.. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“).
3. Základným účelom zmluvy je zabezpečenie hlasových a dátových služieb mobilného operátora a dodanie koncových zariadení Odberateľovi.

Čl. II

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovaných Dodávateľom Odberateľovi počas účinnosti tejto Zmluvy, a to najmä:
 - a) o podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb Dodávateľom Odberateľovi prostredníctvom verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete Dodávateľa (mobilná sieť Dodávateľa), (ďalej len „Služby“)
 - b) o podmienkach pri predaji koncových telekomunikačných zariadení a ich príslušenstva určených na používanie v mobilnej sieti Dodávateľa (ďalej len „tovar“) Odberateľovi.
 - c) o zabezpečení nadštandardnej starostlivosti pri poskytovaní Služieb Odberateľovi zo strany Dodávateľa a zabezpečení najvyššej kvality pri riešení požiadaviek Odberateľa s tým súvisiacich (ďalej len „podmienky“).
2. Predmetom tejto Zmluvy je tiež dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytovania balíka služieb nazvaného Mobilná virtuálna privátna sieť (ďalej len „Služba VPS“) zo strany Dodávateľa Odberateľovi, t.j. predmetom tejto Zmluvy v súvislosti so Službou VPS je:
 - a) záväzok Dodávateľa aktivovať a poskytovať Odberateľovi Službu VPS vo vzťahu k SIM kartám Dodávateľa registrovaných na Odberateľa a aktivovaných na základe tejto Zmluvy o poskytovaní služieb, (ďalej len „SIM karty VPS“), a to za podmienok dohodnutých touto zmluvou a jej prílohami,
 - b) záväzok Odberateľa poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre poskytovanie Služby VPS a využívať Službu VPS počas účinnosti tejto zmluvy v súlade s dohodnutými podmienkami,
 - c) záväzok Odberateľa uhrádzať cenu, resp. poplatky za využívanie Služby VPS.

Čl. III

Poskytovanie služby VPS

1. Odberateľ má právo požiadať písomne alebo prostredníctvom kontaktného emailu o zmenu Zmluvy týkajúcu sa zaradenia SIM kariet VPS, ktorá môže spočívať najmä v:
 - a) rozšírení počtu SIM kariet VPS o iné SIM karty Dodávateľa registrované na Odberateľa;
 - b) zmene skrátených volieb Služby VPS alebo v zmene profilu/funkcionality alebo v zmene nastavení Služby VPS.
2. O zmenu podľa bodu 1 písm. a) tohto článku Zmluvy je Odberateľ oprávnený požiadať Dodávateľa žiadosťou zaslanou Dodávateľovi alebo prostredníctvom kontaktného emailu.

V žiadosti Odberateľ uvedie nasledovné údaje týkajúce sa každej SIM karty, ktorá má byť zaradená medzi SIM karty VPS (ďalej len „Ďalšia SIM karta“): (i) telefónne číslo aktivované na Ďalšej SIM karte (ďalej len „nové VPS mobilné telefónne číslo“), (ii) skrátenú voľbu pre nové VPS mobilné telefónne číslo a (iii) požadovaný profil pre nové VPS mobilné telefónne číslo. Zmluvné strany sa dohodli, že akceptácia takejto žiadosti Odberateľa Dodávateľom sa považuje za zmenu predmetu tejto Zmluvy ohľadom rozsahu poskytovania Služby VPS dohodnutého medzi zmluvnými stranami touto Zmluvou. Momentom akceptácie takejto žiadosti Odberateľa Dodávateľom sa Ďalšie SIM karty budú posudzovať ako SIM karty VPS. Akceptáciu takejto žiadosti vykoná Dodávateľ e-mailom, faxom, písomne alebo iným vhodným spôsobom adresovaným Odberateľovi.

3. O zmenu podľa bodu 1 písmeno b) tohto článku Zmluvy je Odberateľ oprávnený požiadať Dodávateľa prostredníctvom formulára Špecifikácia mobilnej VPS, ktorý Dodávateľ zašle Odberateľovi na základe jeho žiadosti uskutočnenej telefonicky na tel. čísle 0800123500 alebo e-mailom na biznis@telekom.sk. Riadne vyplnený formulár Špecifikácie následne musí byť doručený Dodávateľovi na e-mailovú adresu biznis@telekom.sk. Navrhovaná zmena tejto Zmluvy nadobudne účinnosť jej akceptáciou zo strany Dodávateľa formou odsúhlasenia Špecifikácie, ak nie je dohodnuté inak.

Čl. IV

Osobitné záväzky a zodpovednosť Dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude poskytovať Odberateľovi služby za ceny služieb výslovne dohodnuté podľa cenovej špecifikácii pre poskytovanie služieb Dodávateľa, uvedené v aktuálnom znení Prílohy č. 1 tejto Zmluvy so zohľadnením na konkrétne definovanie služieb v zmysle konkrétnych potrieb Odberateľa definované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Uvedené služby bude poskytovať najskôr od prvého dňa zúčtovacieho obdobia, ktorý je najskôr v deň nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy podľa čl. X bod 8 a prípadnom zohľadnení dĺžky prenosu čísel pri migrácii od iného operátora, a to až do konca platnosti tejto zmluvy. Cenu Služieb a tovarov vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac so splatnosťou 30 dní. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Dodávateľom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Odberateľa nemožno považovať za splnený. V prípade, ak Dodávateľ vystavuje Odberateľovi v jednom zúčtovacom období viac faktúr, Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať každú z nich samostatne, vždy s príslušnými identifikačnými znakmi (najmä variabilný symbol, fakturovaná čiastka a číslo účtu). Za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Dodávateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou splatných faktúr, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úhradu úrokov z omeškania v zákonom stanovenej výške a to z dlžnej sumy za každý deň omeškania Odberateľa s riadnou úhradou splatnej faktúry.
2. Odberateľ sa zaväzuje aktivovať SIM karty a objednávať Služby a tovar od Dodávateľa v súlade s postupom objednávania tovarov a služieb Dodávateľa. Konkrétne dodávky služieb a tovaru budú zmluvné strany realizovať na základe objednávok Odberateľa, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Dodávateľ bude na vyžiadanie a podľa potreby Odberateľa poskytovať Odberateľovi informácie súvisiace s užívaním mobilných telefónov, súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky ako aj informácie súvisiace s využívaním Služieb.

Čl. V

Osobitné záväzky a zodpovednosť Odberateľa

1. Odberateľ je povinný riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti z tejto Zmluvy s Dodávateľom, najmä:
 - a) je povinný riadne a včas uhrádzať Dodávateľovi cenu poskytovaných služieb,
 - b) nesmie zneužívať poskytované služby,
 - c) nesmie neoprávnene zasahovať do verejného telekomunikačného zariadenia a ani umožniť takýto zásah tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - d) nesmie pripájať na mobilnú sieť Dodávateľa koncové zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená náležitým spôsobom alebo používať takéto zariadenia v rozpore so schválenými podmienkami,
 - e) nesmie používať služby spôsobom, ktorý znemožňuje Dodávateľovi kontrolu ich používania, pričom za znemožnenie kontroly používania Služieb sa považuje najmä to, ak Odberateľ využíva Služby protiprávnym spôsobom,
 - f) nesmie porušovať podmienky tejto Zmluvy alebo záväzné pokyny Dodávateľa,
 - g) nesmie využívať a ani umožniť využívanie Služieb, na ich poskytovanie, resp. sprostredkovanie ich poskytovania tretím osobám; v prípade porušenia tejto povinnosti je Odberateľ povinný nahradiť Dodávateľovi škodu v celom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením tejto povinnosti.
2. Odberateľ sa zaväzuje, že v prípade zneužívania Služieb poskytovaných mu zo strany Dodávateľa vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania Služieb, vykoná alebo zabezpečí všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od stavu a od činnosti porušujúcich právne predpisy a zmluvné dojednania medzi ním a Dodávateľom. Odberateľ sa taktiež zaväzuje, že bezodkladne odstráni všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Dodávateľa.
3. Odberateľ sa zaväzuje, že SIM karty VPS nebude využívať na poskytovanie, resp. na sprostredkovanie poskytovania elektronických komunikačných služieb Dodávateľa tretím osobám. Odberateľ sa zaväzuje v prípade porušenia tejto povinnosti nahradiť Dodávateľovi škodu v celom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením tejto povinnosti. Ďalej sa Odberateľ zaväzuje, že SIM karty VPS nebudú inštalované v zariadení umožňujúcom prepojenie mobilnej siete Dodávateľa s inou elektronickou komunikačnou sieťou (napr. GSM brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania telekomunikačnej prevádzky smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete v mobilnej sieti Dodávateľa, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Dodávateľom.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Odberateľa vyplývajúcich mu zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb vrátane dodatkov k nim k niektorej zo SIM kariet VPS, resp. z tejto Zmluvy a taktiež v prípade zneužívania Služieb prostredníctvom SIM kariet VPS, je Dodávateľ oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb (vrátane Služby VPS) prostredníctvom SIM kariet VPS, a to vo vzťahu k všetkým týmto SIM kartám. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že v prípade porušenia zmluvných povinností zo svojej strany a následného prerušenia poskytovania služieb prostredníctvom čísla niektorej SIM karty VPS zo strany Dodávateľa, je povinný nahradiť Dodávateľovi v plnom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením povinností Odberateľa.
5. Akákoľvek zmluvná pokuta, ktorú si Dodávateľ voči Odberateľovi uplatní podľa tejto Zmluvy, je splatná na základe faktúry vystavenej Dodávateľom do 30 dní od jej vystavenia. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vyúčtovanú Dodávateľom riadne a včas. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením povinností Odberateľa, a to v plnej výške.

Čl. VI Trvanie zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 40 (slovom štyridsať) mesiacov odo dňa jej účinnosti s prihliadnutím na podmienku stanovenú v čl. VIII bod 5 tejto Zmluvy, podľa toho čo nastane skôr.
2. Odberateľ má právo ukončiť túto Zmluvu pred uplynutím doby jej platnosti dohodnutej v zmysle bodu 1 tohto článku jednostranným úkonom aj bez uvedenia dôvodu a bez ohľadu na skutočnosť, či už niektorá zmluvná strana plnila akýkoľvek svoj záväzok z tejto Zmluvy.
3. Dodávateľ má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Odberateľ poruší túto Zmluvu niektorým zo spôsobov uvedených v čl. V bod 1 tejto Zmluvy.
4. Po ukončení platnosti tejto Zmluvy, budú všetky poskytované Služby a dodávky zo strany Dodávateľa účtované v cenách podľa aktuálneho Cenníka platného pre programy Služieb Dodávateľa, ktoré mal Odberateľ aktivované v súlade s príslušnými zmluvami o poskytovaní verejných služieb a ich dodatkami, s tým, že poskytovanie podmienok a zliav podľa tejto Zmluvy, ako aj poskytovanie Služby VPS (ak bola Služba VPS poskytovaná na základe tejto Zmluvy) sa ukončí ku dňu, v ktorom zanikne platnosť tejto Zmluvy.
5. Skončením platnosti tejto Zmluvy nezaniká platnosť jednotlivých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, iných zmlúv uzatvorených medzi zmluvnými stranami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb a ani platnosť dodatkov k týmto zmluvám, pokiaľ v takejto samostatnej zmluve nie je dohodnuté inak.

Čl. VII Definovanie kontaktných osôb a objednanie služieb a tovaru

1. Odberateľ a Dodávateľ definujú svoje kontaktné osoby, ktoré budú oprávnené vzájomne komunikovať za účelom zabezpečenia poskytovania dohodnutých služieb a dodávky tovaru. Kontaktná osoba Odberateľa je oprávnená kontrolovať poskytnuté služby, objednávať koncové zariadenia, meniť parametre jednotlivých paušálov (programov SIM), odsúhlasovať vystavené faktúry Dodávateľa a vzniesť námietky či reklamácie. Kontaktná osoba Odberateľa bude zároveň zodpovedná za riešenie finančných záležitostí týkajúcich sa poskytovaných služieb v zmysle tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
2. Zmluvné strany sa dohodli na určení týchto Kontaktných osôb:

Kontaktná osoba **Dodávateľa**:
Meno a priezvisko: Ing. Slavomír Zakarovský
Pracovisko: Marka Čulena 55, 080 01 Prešov
Mobil. tel.:
e-mail:

Kontaktná osoba **Odberateľa**:
Meno a priezvisko: Ing. Stanislav Marhefka
Pracovisko: Kušníerska brána 249/2, 060 01 Kežmarok
Mobil. tel.:
e-mail:
3. V prípade záujmu Odberateľa o nákup tovaru – koncového zariadenia¹ (ďalej aj ako KZ), Dodávateľ zašle Kontaktnej osobe aktuálny cenník na základe jeho vyžiadania. Všetky KZ

¹ mobilné zariadenia alebo iné dátové zariadení, wifi modem, router, switche, obaly, púzdra, ochranné sklo / fólie, náhlavné súpravy, nabíjačky, ďalej ľahké mobilné zariadenia typu tablet, ultrabook s oper. systémom v alternatíve MS Windows alebo iOS so softvérovým vybavením ako je napr. kancelársky balík a antivírusový program a príslušenstvo k nim

udávané Dodávateľom v aktuálne zaslanom cenníku sú automaticky považované za zariadenia držané sklado. V prípade nedostupnosti KZ je Dodávateľ povinný bezodkladne informovať Odberateľa o tejto zmene, alebo poskytnúť nový cenník.

4. Nákup tovaru podľa predchádzajúceho bodu prebieha Dodávateľom definovaným objednávkovým formulárom. Objednávanie tovaru je možné aj cez samoobslužný portál www.moja-firma.telekom.sk ak uvedeným portálom Dodávateľ disponuje. Po spracovaní prijatej požiadavky bude tovar Odberateľovi odoslaný na ním určené miesto bezplatne. Objednaný tovar bude Odberateľovi doručený do 4 pracovných dní v opačnom prípade si Odberateľ môže uplatniť pokutu podľa podmienok uvedených v čl. IX bod 3 tejto Zmluvy. Odberateľ objednáva KZ za kúpnu cenu podľa aktuálneho cenníka v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku na ktorú si uplatní dotáciu (odpočet) - maximálne však do pridelenej výšky svojho budgetu.

Čl. VIII

Osobitné podmienky

1. Cenu Služieb a tovarov na základe tejto Zmluvy vyúčtuje Dodávateľ samostatne Odberateľovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac a so splatnosťou 30 kalendárnych dní. Preddavok z ceny služby nebude poskytnutý. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Dodávateľom riadne a včas, bezhotovostným platobným stykom, prostredníctvom finančného ústavu Odberateľa.
2. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade s § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, rozpis za vykonané práce a poskytnuté Služby, samostatný rozpis za materiál a náhradné diely a pod. V prípade ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne údaje je Odberateľ oprávnený ju vrátiť na opravu. Lehota splatnosti opravenej faktúry začne v takomto prípade plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné ako aj zmluvné náležitosti.
3. Odberateľ a Dodávateľ môžu určiť a splnomocniť osobu, ktorá bude oprávnená v mene a na účet Odberateľa rokovať s Dodávateľom a vykonávať všetky potrebné právne úkony vo všetkých záležitostiach súvisiacich s touto zmluvou alebo s jednotlivými zmluvami o poskytovaní telekomunikačných služieb (a dodatkom k nim) alebo s inými zmluvami, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Dodávateľom Odberateľovi, nákup alebo iné nakladanie s tovarom, ktoré zmluvné strany vzájomne uzavreli, resp. počas účinnosti tejto Zmluvy uzavru. Určenie osoby alebo jej zmenu počas trvania zmluvného vzťahu, je Odberateľ povinný oznámiť najneskôr do 3 dní od určenia a o tejto zmene písomne informovať Dodávateľa. Uvedené oznámenie podľa predchádzajúcej vety, nevyžaduje vyhotovenie dodatku k tejto Zmluve. Vzor takéhoto splnomocnenia je uvedený ako Príloha č. 3 tejto Zmluvy. V prípade, že takúto osobu zmluvné strany taxatívne neurčia pri podpise tejto Zmluvy, je automaticky takouto osobou štatutárny orgán Odberateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky Služby bude Dodávateľ poskytovať Odberateľovi počas platnosti tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že Odberateľ môže celý objem balíka koncových zariadení nakupovať od Dodávateľa v ľubovoľnom čase počas celej doby platnosti tejto zmluvy a to bez vzťahu na existujúce poskytované služby jednotlivých SIM kariet či zriaďovania dielčej viazanosti na dodané koncové zariadenie a jednotlivé mobilné číslo (SIM).
5. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva nesmie trvať dlhšie, ako je obdobie počas ktorého by už došlo k prekročeniu finančného limitu zákazky v zmysle § 110 ZVO.
6. V prípade ak vykonávaním Služby podľa tejto zmluvy spôsobí Dodávateľ Odberateľovi priamu škodu, zaväzuje sa ju v celom rozsahu Odberateľovi uhradiť, a to na základe Odberateľom predloženého vyúčtovania vzniknutej škody, ku ktorému budú pripojené doklady, ktoré preukazujú vznik škody a jej výšku, ako aj príčinnú súvislosť medzi vznikom škody a poskytovaním Služby.

7. Zaplacením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej omeškaním s plnením vo výške presahujúcej výšku uplatnenej zmluvnej pokuty.
8. V prípade ak na základe tejto zmluvy porušením svojej povinnosti spôsobí Odberateľ Dodávateľovi škodu, zaväzuje sa ju v celom rozsahu uhradiť, a to na základe Dodávateľom predloženého vyúčtovania vzniknutej škody, ku ktorému budú pripojené doklady, ktoré preukazujú vznik škody a jej výšku.
9. Dodávateľ má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak príslušný Odberateľ poruší túto zmluvu tým, že sa dopustí zneužívania služieb Dodávateľa, alebo umožní zneužívanie služieb inou osobou a je to preukázateľne dokázané Dodávateľom.
10. Odberateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Dodávateľ nebude počas dvadsiatich štyroch hodín poskytovať dohodnuté Služby v jeho sídle za podmienok podľa tejto zmluvy alebo v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, napriek tomu že ho na to opakovane (t.j. najmenej dvakrát) Odberateľ na takéto porušenie povinnosti telefonicky a následne písomne – e-mailom - upozornil a márne uplynula dvojdná lehota na nápravu poskytnutá Dodávateľovi zo strany Odberateľa. Poskytnutie lehoty podľa predchádzajúcej vety nezbavuje Dodávateľ povinnosti odstrániť nahlásené nedostatky bez zbytočného odkladu, pokiaľ to povaha veci pripúšťa. Pod pojmom dohodnutý rozsah a kvalita sa rozumie poskytovanie všetkých štandardných a dohodnutých nadštandardných služieb v zmysle tejto Zmluvy a jej príloh.
11. Odstúpenie od tejto Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nebude určená iná neskoršia lehota. Odstúpením od tejto zmluvy sa teda táto Zmluva neruší od samého začiatku, ale táto Zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od tejto zmluvy druhej zmluvnej strane, alebo k inému dňu uvedenému v odstúpení. Odstúpením od tejto zmluvy nie sú dotknuté práva odstupujúcej zmluvnej strany na náhradu škody.

Čl. IX

Sankcie a reklamácie

1. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou splatných faktúr, alebo úhradou zmluvnej pokuty, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s riadnou úhradou splatnej faktúry.
2. V prípade neodôvodneného omeškania Dodávateľa s poskytovanou Službou, alebo úhradou zmluvnej pokuty, má Odberateľ právo požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny neposkytnutej Služby za každý i začatý deň omeškania.
3. V prípade nedodania riadne objednaného KZ Dodávateľom na adresu Odberateľa v stanovenom termíne, uvedenom v čl. VII bod 4, má Odberateľ právo požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z plnej ceny (t.j. bez zohľadnenia dotácie) nedodaného KZ za každý i začatý deň omeškania dodávky.
4. Ak sa počas doby trvania záruky na KZ prejaví chyba, Dodávateľ na požiadanie poskytne bezplatne a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa od uplatnenia reklamácie Odberateľovi náhradné koncové zariadenie minimálne s takou istou technickou špecifikáciou, akú malo chybné KZ, a to až do vybavenia reklamácie.
5. V prípade neodôvodneného omeškania Dodávateľa s poskytovanou štandardnou alebo nadštandardnou Službou je takéto konanie Dodávateľa predmetom reklamácie. Odberateľ má právo požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50 € za neposkytnutie každej z nasledujúcich nadštandardných služieb v lehote tam stanovenej:
 - a) možnosť ľubovoľného počtu zmeny programov pre jednotlivé užívateľské čísla SIM v priebehu trvania RD v lehote vykonania zmeny v nasledujúci pracovný deň od podania požiadavky. Informáciu o vykonaní zmenovej požiadavky je povinný Dodávateľ písomne potvrdiť Kontaktnej osobe dohodnutým spôsobom.

b) pravidelné súhrnné reportovanie na mesačnej báze podľa zoznamu definovaných požiadaviek Odberateľa v lehote do 10 dní od ukončenia zúčtovacieho mesačného obdobia. Definované požiadavky, ktoré môže Kontaktná osoba Odberateľa od Dodávateľa požadovať, sú nasledujúce:

- kontrola spotreby (volania, SMS/MMS, internet - dáta) na SIM alebo celkovo
- kontrola čerpania budgetu za KZ – zaslanie aktuálneho stavu
- kontrola plnenia finančného limitu podľa § 5 bod 3b) zákona č. 343/2015 Z. z.
- pravidelné mesačné sledovanie spotreby podľa užívateľov a skupín, export podrobného výpisu hovorov, elektronický odpis faktúry za jednotlivé telefónne číselné skupiny pre Odberateľa s viac ako 50 SIM kariet na základe zaslania podkladov od Odberateľa.

Čl. X

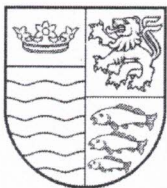
Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto Zmluve a v jej prílohách, ako aj informácie, ktoré si vzájomne poskytli v súvislosti s touto Zmluvou a predmetnými prílohami, za dôverné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva. Uvedené dôverné informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, nezneužiť ich a nesprístupniť tretím osobám. Tým nie sú dotknuté oprávnenia každej zmluvnej strany sprístupniť informácie uvedené v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej správy alebo osobám zaviazaných záväzkom mlčanlivosti (napr. audítorom a daňovým poradcom a pod.) alebo zabezpečiť zverejnenie Zmluvy, ak tak ustanovuje osobitný zákon. Dodávateľ je oprávnený sprístupniť informácie (i) uvedené v tejto Zmluve alebo získané pri jej plnení právnomu subjektu, ktorý prostredníctvom majoritnej majetkovej účasti ovláda Dodávateľ (t.j. materská spoločnosť Dodávateľa), (ii) cenu, lehotu dodania, identifikáciu Odberateľa a druh poskytnutých Služieb v rámci zoznamu poskytnutých služieb, ktorý Dodávateľ predkladá do verejných obstarávaní/obstarávaní v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich verejné obstarávanie. Odberateľ sa zaväzuje v prípade žiadosti Dodávateľa potvrdiť mu písomnú referenciu o poskytnutých službách s náležitosťami podľa predchádzajúcej vety. V prípade porušenia záväzku mlčanlivosti niektorou zmluvnou stranou, má druhá zmluvná strana právo od tejto Zmluvy jednostranne odstúpiť. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že predmetom obchodného tajomstva v zmysle tohto bodu Zmluvy nie sú telefónne čísla Odberateľa registrované na Odberateľa ku dňu podpisu tejto Zmluvy ako aj kedykoľvek po jej podpise. Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ je v prípade splnenia podmienok v zmysle zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách znení neskorších predpisov oprávnený zverejniť takéto telefónne čísla Odberateľa v telefónnom zozname účastníkov a informačných službách o účastníckych číslach v zmysle príslušných právnych predpisov. Podpisom tejto zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že bola oboznámená s povahou výhod roamingovej tarify v súlade s článkom 4, 5, 6, 7 a 8 Nariadenia². Zároveň podpisom tejto Zmluvy Spoločnosť potvrdzuje svoju vôľu využívať roamingovú tarifu za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a dáva týmto výslovný súhlas so spôsobom a podmienkami spoplatnenia regulovaných roamingových služieb tak, ako je dohodnuté v tejto RD a to počas celej doby trvania tejto zmluvy.
2. Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v zákone č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

² NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len „Nariadenie“)

3. Prípadné spory, vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
4. Každá zmluvná strana je oprávnená kedykoľvek navrhovať druhej zmluvnej strane zmenu tejto Zmluvy a podmienok v nej dohodnutých. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné uskutočniť len po dohode zmluvných strán, očíslovanými dodatkami k zmluve, podpísanými zodpovednými zástupcami zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve výslovne dohodnuté inak, s výnimkou:
 - a) obchodných podmienok, ktoré sú obsahom Prílohy č. 4, ktoré je Dodávateľ oprávnený jednostranne meniť (tzn. vrátane zliav a taríf v nich uvedených) v prípade vydania právneho predpisu alebo rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku zmeniť, zrušiť alebo iným spôsobom upraviť Služby alebo ich ceny, a to dorúčením písomného oznámenia Odberateľom;
 - b) obchodných podmienok, ktoré sú obsahom Prílohy č. 4, ktoré je Dodávateľ oprávnený jednostranne meniť v prípade ak zmena obchodných podmienok je v prospech Odberateľa (napr. úprava cenníkových cien Dodávateľa pre služby, ktoré pre Odberateľa poskytuje Dodávateľ za ceny vyššie, alebo navýšenie voľných minút/alebo dát a/alebo SMS a/alebo MMS v balíku bez negatívneho dopadu na cenu balíka), a to dorúčením písomného oznámenia Odberateľom.
5. Podľa tejto Zmluvy postupujú zmluvné strany aj po ukončení jej platnosti, pokiaľ ide o vyrovnanie a vysporiadanie si svojich vzájomných vzťahov a nárokov, ktoré na základe tejto Zmluvy vznikli.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej Prílohy, ktoré bližšie špecifikujú cenové podmienky ako aj konkretizujú ďalšie podmienky predmetu tejto Zmluvy, a to sú:
 - Príloha č. 1 – Cenová špecifikácia služieb
 - Príloha č. 2 – Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 3 – Splnomocnenie pre jednanie za Odberateľa
 - Príloha č. 4 – Všeobecné obchodné podmienky
7. Pri plnení tejto zmluvy sa zmluvné strany riadia prednostne ustanoveniami tejto zmluvy. Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia všeobecnými obchodnými podmienkami dodávateľa, ustanoveniami Obchodného zákonníka ako aj ďalšími predpismi a normami platnými v Slovenskej republike. Všeobecné obchodné podmienky dodávateľa nesmú znevýhodňovať odberateľa a nesmú sa vymykať bežným obchodným zvyklostiam.
8. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou, pričom platnosť nadobúda dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv najskeôr však 1.2.2024. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny Služieb výslovne dohodnuté v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy ako aj poskytnutie dotácie na nákup KZ sa uplatnia najskeôr dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
9. Zmluvné strany sa spoločne zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, zmenu adresy ich sídla, zmenu štatutárneho orgánu, zmenu osoby oprávnenej rokovať vo veciach zmluvných, akúkoľvek zmenu kontaktných údajov, uvedených v čl. VII bod 2 tejto Zmluvy, zmenu bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek Zmluvnej strany. Takéto oznámenie je možné uskutočniť jednostranne bez nutnosti zmeny tejto Zmluvy vo forme dodatku. Ak niektorá zmluvná strana nesplní povinnosť uvedenú v prvej vete tohto bodu, nebude oprávnená namietat, že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

- Strana 10 z 10



OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Názov zákazky:

„Hlasové a dátové služby mobilného operátora a dodanie koncových zariadení“

Predmet zákazky a jeho špecifikácia:

Poskytnutie telekomunikačných služieb mobilného operátora, ktorého úlohou bude poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných telekomunikačných služieb (hlas, dáta, internet a ďalšie definované služby) v rámci verejnej telefónnej siete GSM/UMTS/ 3G/4G/5G, poskytnutie SIM kariet, pripojenie účastníkov do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby, aktivácia ďalších SIM, nákup koncových zariadení¹ (ďalej ako „KZ“) a vykonávanie záručného a pozáručného servisu týchto koncových zariadení.

Pokrytie signálom:

Úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90% obyvateľstva Slovenska.

Úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a Internetu technológiu 4G LTE a vyššou minimálne 95% obyvateľstva Slovenska.

Zaručené pokrytie signálom hlasových a dátových služieb minimálne technológiou 4G-LTE v priestoroch a lokalitách sídiel uvedených v Prílohe č.1-1 súťažných podkladov (Zoznam konečných odberateľov a ich sídiel).

Komplexnosť dodávky:

Uchádzač predloží ponuku na celý predmet zákazky

Predpokladaný rozsah zákazky:

Počet SIM s možnosťou koncového zariadenia: 570

Počet SIM bez koncového zariadenia: 100

¹ mobilné zariadenia alebo iné dátové zariadení, wifi modem, router, switch, obaly, púzdra, ochranné sklo / fólie, náhlavné súpravy, nabíjačky, ďalej ľahké mobilné zariadenia typu tablet, ultrabook s oper. systémom v alternative MS Windows alebo iOS so softvérovým vybavením ako je napr. kancelársky balík a antivírusový program a príslušenstvo k nim

Pravidelné služby:

p.č.	Kombinácia požadovaného programu (podľa Prílohy č.1-3 SP)					Odhadovaný počet SIM kariet
	A	B	C	D	E	
1	3	3	3			110
2	3	3	2			20
3	3	3	1			20
4	3	3	0			160
5	3	2	1			5
6	3	2	0			5
7	3	1	3			10
8	3	1	2			15
9	3	1	1			15
10	3	1	0			20
11	2	3	3			5
12	2	3	2			5
13	2	3	0			5
14	2	2	3			20
15	2	2	2			5
16	2	2	1			5
17	2	2	0			10
18	2	1	3			5
19	2	1	2			10
20	2	1	1			15
21	2	1	0			65
22	1	1	1			10
23	1	1	0			30
24	0	0	0	2	0	5
25	0	0	0	1	0	30
26	0	0	0	0	2	30
27	0	0	0	0	1	15
28	0	0	0	0	0	20
29	0	0	0	3	0	1

Nepravidelné služby:

	Požadovaná služba/balík (podľa Prílohy č.1-3 SP)		Odhadovaný počet
p.č.	F	G	
1	1	0	6000
2	2	0	400
3	3	0	100
4	4	0	1
5	5	0	1
6	6	0	1
7	7	0	1
8	0	1	1
9	0	2	1
10	0	3	1
11	0	4	1

Skutočný rozsah zákazky sa bude riadiť potrebami Odberateľa počas platnosti Rámcovej dohody. Odberateľovi nevyplyva povinnosť čerpať služby a odobrať tovary koncových zariadení v uvedenom rozsahu.

Predpokladaná hodnota zákazky

Je určená na hodnotu 181 592,80 € bez DPH. Predpokladaná hodnota zákazky je určená na základe kombinácie údajov z predchádzajúceho finančného plnenia za rovnaký alebo porovnateľný predmet zákazky, aký mal Úrad PSK a organizácie v jeho pôsobnosti za obdobie 2022-2024 a súčasného záujmu.

Predpokladaný finančný objem odberateľa na nákup KZ ku SIM kartám v počte 570 ks je stanovený vo výške 145 350 € bez DPH.

Požiadavky na jednotlivé úrovne paušálov sú definované výberom kombinácie programov zo skladby: A - hlasová prevádzka, B - SMS/MMS, C- internetová prevádzka a prípadne D, E - doplnkových balíčkov. Pre každý z uvedených prevádzok je zadaný aj tzv. nulový program.

Pravidelné volacie programy:

- blokovanie služieb volania
- volania v rámci VPN
- neobmedzené volania v rámci SR + roaming v EÚ
- neobmedzené volania SR a EÚ a roaming v rámci EÚ
- blokovanie služieb posielania SMS/MMS
- 100 predplatených SMS/MMS v rámci SR
- neobmedzený počet SMS/MMS v rámci SR
- neobmedzený počet SMS/MMS v rámci SR a EÚ
- blokové služby volania, zasielania SMS/MMS a sťahovania dát

- internet min. 2 GB
- internet min. 6 GB
- internet min. 10 GB
- spoločný zdieľaný internet pre účastníka s 50 a viac SIM v objeme 1 TB a 1,5 TB s manažovaním
- blokové - bez možnosti sťahovať dáta
- dátový internet min. 15GB (SR/EÚ)
- dátový internet min. 30GB (SR/EÚ)
- služby pre SMS bránu
- služby pre obslužné SIM karty

Nepravidelné odoberané služby a doplnkové balíky:

- Zvýhodnený roamingový balík volaní z Ukrajiny v objeme 60 minút (so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy) a 100 SMS/MMS do krajín EÚ, a 2 GB mobilné dáta
- Zvýhodnené medzinárodné volania do pevných a mobilných sietí vybraných krajín v objeme 100min (so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy):
 - a) do krajín EÚ (ak nie sú zakomponované v objednanom programe)
 - b) do krajín: Ukrajina, Srbsko, Bosna a Hercegovina, Nórsko, Turecko, Veľká Británia, USA, Kanada
- Zvýhodnený roamingový balík volaní v objeme 100 minút (so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy) a 100 SMS/MMS na Slovensko z vybraných krajín:
 - a) z krajín EÚ (ak nie sú zakomponované v objednanom programe)
 - b) z krajín: Ukrajina, Srbsko, Bosna a Hercegovina, Nórsko, Turecko, Veľká Británia, USA, Kanada
- Zvýhodnený roamingový balík (celý svet) v objeme min.100MB dát.
- dáta navyše balík + 1GB a +100GB
- TV v mobile – napr. služba VOYO
- Ostatné služby medzinárodných hovorov, ktoré sú spoplatňované za rovnaké alebo nižšie ceny štandardného cenníka Dodávateľa.

Uchádzač je svojou ponukou viazaný od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk až do uplynutia lehoty viazanosti ponúk stanovenej verejným obstarávateľom. Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a predkladaním ponuky znáša Uchádzač bez finančného nároku voči Obstarávateľovi, a to bez ohľadu na výsledok verejného obstarávania. Prenesenie všetkých požadovaných služobných mobilných telefónnych čísel zabezpečuje Dodávateľ (úspešný uchádzač) na vlastné náklady. Prípadné poplatky za prenos telefónnych čísel sa Dodávateľ zaväzuje uhradiť podľa štandardného cenníka doterajšieho mobilného operátora poskytujúceho služby pre Odberateľa. V prípade že výsledok tejto súťaže povedie k zmene doterajšieho Dodávateľa mobilných a dátových služieb, úspešný Uchádzač (t.z. nový Dodávateľ), nemá

povinnosť uhradiť za Odberateľa zmluvné pokuty (plynúce z neukončených viazaností) predchádzajúcemu Dodávateľovi mobilných služieb

Požiadavky na jednotlivé úrovne koncových zariadení:

Dodávka neblokovaných duálnych mobilných zariadení pre využitie na hlasové a dátové služby. Dodávateľ za zaväzuje zasielať kontaktnej osobe Odberateľa aktuálny cenník KZ a na požiadanie aj ostatného tovaru a príslušenstva. Jedná sa o ponuku svojich nedotovaných mobilných zariadení (prípadne zašle link na URL svojej webovej stránky, kde sa tieto informácie nachádzajú). Všetky koncové zariadenia uvedené v aktuálnom cenníku Dodávateľa, budú Odberateľom automaticky považované za dostupné sklado.

Nakladanie s prideleným finančným balíkom pre poskytnutie dotácie na nákup KZ – ďalej ako budget

Pri nákupe KZ v hodnote nižšej alebo rovnjej pridelenému budgetu sa Konečnému odberateľovi fakturuje čiastka KZ v minimálnej hodnote 1 € s DPH pokiaľ neurčí Konečný odberateľ inak. Pri nákupe KZ s cenou presahujúcou výšku zostatku prideleného budgetu, sa fakturuje rozdiel medzi cenou KZ a zostávajúcej výšky budgetu. Odberateľ si vyhradzuje právo nevyužiť možnosť zakúpenia celého deklarovaného objemu KZ.

Dodávateľ v predposlednom fakturačnom období trvania zmluvného vzťahu automaticky nespotrebovaný budget presunie od jednotlivých Konečných odberateľov k zostatkovému budgetu pre Konečného Odberateľa s najvyššou pravidelnou mesačnou úhradou objednaných služieb. O uvedenom presune Dodávateľ neodkladne informuje príslušných dotknutých Konečných odberateľov.

Dodávateľ eviduje každú zmenu programu (zvýšenie / zníženie) a koriguje výšku poskytnutého budgetu na KZ každého Konečného Odberateľa a to alikvotne k novej cene programov a ich dĺžke do konca trvania zmluvného vzťahu. V prípade už využitého budgetu sa vypočítava korekčná suma, ktorá je súčasťou najbližšej fakturácie s príslušnou sadzbou.

Konečný odberateľ môže využiť výšku prideleného budgetu aj na opravu KZ, ktoré nespĺňa podmienky reklamácie (napr. výmena poškodeného displeja).

Všeobecné požiadavky v rámci mesačného paušálu:

- volania do siete Dodávateľa - VPS
- volania do ostatných mobilných sietí SR
- volania do pevných sietí v SR
- volania do zahraničia – mobilné a pevné siete v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy
- volania v roamingu - prichádzajúci roamingový hovor v EÚ so sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy, odchádzajúci roamingový hovor v EÚ
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy všetkých ostatných hovorov

- SMS – do siete Dodávateľa a do siete ostatných mobilných operátorov v SR, siete krajín EÚ a roamingové SMS
- MMS – do siete Dodávateľa a do siete ostatných mobilných operátorov v SR, siete krajín EÚ a roamingové MMS
- Službu Mobilný internet v rámci EÚ bez ďalšieho spoplatňovania po vyčerpaní predplateného objemu dát; po prečerpaní objemu predplatených dát služba pokračuje v režime spomalenia rýchlosti prenosu dát.

Požiadavky Odberateľa na poskytovanie štandardných služieb:

- aktivácia/reaktivácia SIM karty
- blokovanie SIM karty (v prípade straty)
- výmena SIM karty
- zrušenie SIM karty
- možnosť elektronickej faktúry v štruktúrovanej forme
- podrobný výpis v štruktúrovanej forme v elektronickej forme
- zmena služobného mobilného čísla
- utajenie telefónneho čísla
- poskytnutie PIN / PUK kódov k jednotlivým SIM – na základe požiadavky
- telefonické asistenčné služby - min. od 8:00 do 16:00 hod prac. dňa
- vykonanie zmien jednotlivých úrovni programov pre SIM číslo
- možnosť ďalšieho navýšenia dátového balíka v prípade spotrebovania (po objednaní, alebo automaticky po aktivácii)
- záručná lehotá dodaných koncových zariadení a príslušenstva je minimálne 24 mesiacov (podľa konkrétneho dátumu jeho prebratia Odberateľom), Záruka trvá aj po ukončení samotnej Rámcovej dohody a Dodávateľ je povinný ju udržiavať až do naplnenia záručnej lehoty konkrétneho koncového zariadenia.

Požiadavky Konečného odberateľa na poskytovanie nadštandardných služieb:

1. možnosť ľubovoľného počtu zmeny programov pre jednotlivé užívateľské čísla SIM v priebehu trvania Rámcovej dohody
2. vyhotovenie kópie dokladov
3. pravidelné súhrnné reportovanie na mesačnej báze pre jednotlivých Odberateľov:
 - a) kontrola spotreby (volania, SMS/MMS, dáta)
 - b) kontrola čerpania budgetu za KZ – aktuálny stav
 - c) kontrola plnenia finančného limitu podľa § 5 bod 3b) zákona č. 343/2015 Z. z.
 - d) pravidelné mesačné sledovanie spotreby podľa užívateľov a skupín, export podrobného výpisu hovorov, elektronickej odpis faktúry za jednotlivé telefónne číselné skupiny podľa požiadaviek pre Odberateľa s viac ako 50 SIM kariet
4. rezervácia uceleného radu telefónnych čísiel k budúcemu využitiu

5. oznamovanie o obmedzení prevádzky telekomunikačných služieb (napr. plánované odstávky) musí Dodávateľ oznámiť kontaktnej osobe Odberateľ a vopred, inak sa to berie za vážne porušenie zmluvy neposkytovania služieb.
6. garancia jednotných cien hovorov nad rámec paušálov v rámci silnej a slabej prevádzky,
7. v prípade, že štandardná cenniková cena niektorej z poskytnutých telekomunikačných služieb Dodávateľ a sa počas trvania dohody zmení pod vysúť aženú cenu, Dodávateľ ju automaticky upraví na štandardnú cennikovú cenu,
8. pridelenie špeciálnych zamestnancov Dodávateľ a pre servisnú a technickú podporu,
9. pridelenie špeciálnych zamestnancov Dodávateľ a (obchodný reprezentant, operátor) na on-line na zabezpečenie mobilných služieb a tovarov (Zákaznícke centrum pre významných zákazníkov),
10. poskytovanie portálového riešenia evidencie využívaných služieb Odberateľ a. Kontaktné osoby na strane Odberateľ a budú mať prístup k portálu Dodávateľ a. Portál bude obsahovať aktuálnu evidenciu využívaných služieb podľa mobilného čísla užívateľ a SIM karty (ďalej len SIM karta) v rámci Odberateľ a a všetky podstatné informácie o SIM karte a prevádzke konkrétnej SIM karty. Portál bude schopný vytvárať skupiny užívateľ ov podľa požiadaviek Odberateľ a, práva prístupu k portálu a ďalšie funkcionality popísané Dodávateľ om,
11. zabezpečovanie dodávania tovaru (koncové zariadenia) na požadované odberné miesta Odberateľ a v réžií Dodávateľ a
12. ak sa počas doby trvania záruky na KZ prejaví chyba, Dodávateľ na požiadanie poskytne bezplatne a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa od uplatnenia reklamácie Odberateľ ovi náhradné koncové zariadenie minimálne s takou istou technickou špecifikáciou, akú malo chybné KZ, a to až do vybavenia reklamácie.