

Všeobecné podmienky

Všeobecné podmienky pre realizáciu programov a poskytovanie služieb Kultúrno - kreatívnym centrom Hviezda, ktorý realizuje Mesto Trenčín ako prijímateľ v rámci IROP projektu: Centrum kultúrno-kreatívneho potenciálu Hviezda kód projektu v ITMS2014+:302031ABB7

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto všeobecné podmienky upravujú práva a povinnosti subjektov zúčastnených na realizácii programov a poskytovaní služieb v Kultúrno-kreatívnom centrom Hviezda.
- 1.2. Tieto Všeobecné podmienky sú záväzné pre všetkých účastníkov programov Kultúrno- kreatívneho centra Hviezda v celom rozsahu, ak z ich obsahu nevyplýva, že určité ich ustanovenia sa vzťahujú len na určitý okruh účastníkov programov.

2. DEFINÍCIA POJMOV

- 2.1. Prevádzkovateľ: Mesto Trenčín so sídlom: Mierové námestie 1/2, 911 64 Trenčín, IČO: 00312037.
- 2.2. KKC Hviezda: Kultúrno-kreatívne centrum Hviezda zriadené Prevádzkovateľom za účelom rozvoja kultúrneho a kreatívneho priemyslu v Trenčianskom regióne, ktorého aktivity sú zamerané na rozvoj kreatívneho talentu, podnikateľského ducha a podporu netechnologických inovácií s použitím informačných technológií, ako aj podporu dopytu po kreatívnej tvorbe. Tam, kde sa vo výzve alebo v iných dokumentov používa pojem CKKP Hviezda, má sa tým na mysli KKC Hviezda.
- 2.3. Služby KKC Hviezda a Program KKC Hviezda: aktivity ponúkané zo strany KKC Hviezda špecifikované vo Výzvach, spočívajúce najmä v poskytovaní informácií, poradenstva a organizovaní podujatí, workshopov a iných typov činnosti KKC Hviezda, určené pre účastníkov programov s cieľom vytvorenia priaznivého prostredia pre rozvoj kreatívneho talentu a inovácií ako stimulovanie pomoci zamestnanosti a tvorby pracovných miest v kultúrnom a kreatívnom priemysle. Tam, kde sa v týchto Všeobecných podmienkach používa pojem Program, myslí sa tým ako synonymum aj Služba alebo súbor Služieb poskytovaných KKC Hviezda.
- 2.4. Podnikateľ: každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva hospodársku (podnikateľskú činnosť) a zároveň spĺňa definíciu malého alebo stredného podniku a pôsobí v odvetviach kultúrneho priemyslu (všetky subjekty) alebo kreatívneho priemyslu (výlučne slobodné povolania) definovaných príslušnými NACE kódmi vo Výzve.
- 2.5. Výzva: právny úkon, prostredníctvom ktorého Prevádzkovateľ vyzýva fyzické a/alebo právnické osoby na prihlásenie sa do účasti v programe.
- 2.6. Prihláška: Právny úkon uchádzača, prostredníctvom ktorého sa uchádza o účasť v programe a nefinančnú podporu.
- 2.7. Uchádzač: fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem o účasť v programe KKC Hviezda a nefinančnú podporu.

- 2.8. Účastník programu: fyzická osoba - nepodnikateľ, ktorej prihláška do programu bola prevádzkovateľom akceptovaná alebo podnikateľ, ktorý uzatvoril Zmluvu o nefinančnej podpore s Prevádzkovateľom. V prípade fyzických osôb môže byť účastníkom programu len osoba, ktorá k dátumu začatia poskytovania Služieb dovърšíla 18 rokov veku alebo študent/študentka posledného ročníka strednej školy a to aj v prípade, že nedovърšíla 18 rokov veku.
- 2.9. Zmluva o nefinančnej podpore: písomná zmluva uzatvorená medzi Prevádzkovateľom a účastníkom programu, v ktorej je určený rozsah a výška nefinančnej podpory, ako aj práva a povinnosti zmluvných strán pri realizácii programu KKC Hviezda. Zmluva o nefinančnej podpore sa uzatvára iba s podnikateľmi. Účastníkom programov, ktorí sú fyzickými osobami - Nepodnikateľmi, sa služby poskytujú na základe akceptácie prihlášky.
- 2.10. Účastnícky poplatok: finančná spoluúčasť Účastníka programu zodpovedajúca konkrétnej službe KKC Hviezda uvedená v konkrétnej výzve.
- 2.11. Pomoc DM – pomoc de minimis, ktorá sa poskytuje účastníkom programov - podnikateľom vo forme nefinančnej podpory a bezodplatného alebo zvýhodneného užívania priestorov, technológií a ďalších služieb upravená Schémou pomoci DM. Pomoc DM sa neposkytuje účastníkom programov, ktorí sú fyzickými osobami – nepodnikateľmi.
- 2.12. Schéma pomoci DM – Schéma pomoci de minimis č. 8/2021zverejnená <https://www.culture.gov.sk/operacne-programy-strukturalne-fondy/irop-3/irop-po3-mobilizacia-kreativneho-potencialu-v-regionoch/schema-pomoci-de-minimis/>, v bode Schéma na podporu kultúrneho a kreatívneho priemyslu (schéma pomoci de minimis) (Schéma DM – 8/2021).
- 2.13. Maximálna výška pomoci – pomoc poskytnutá príjemcovi ako jedinému podniku, ktorá v priebehu obdobia troch rokov predchádzajúcich dňu poskytnutia pomoci neprekročí 300 000 eur

3. PROCES POSKYTOVANIA SLUŽIEB KKC HVIEZDA

- 3.1. Služby KKC Hviezda sa poskytujú Účastníkom programov, ktorí sa o účasť v programe prihlásili na základe zverejnenej Výzvy zaslaním Prihlášky a po splnení všetkých stanovených podmienok.
- 3.2. S Účastníkmi programov – podnikateľmi sa uzatvára Zmluva o nefinančnej podpore.
- 3.3. Účastníkom programov, ktorí sú fyzickými osobami - Nepodnikateľmi, sa služby poskytujú na základe akceptácie prihlášky.

4. VÝZVA

- 4.1. Prevádzkovateľ vyhlási Výzvu, prostredníctvom ktorej zadefinuje podmienky účasti v Programe a prípadne aj rozlišovacie kritériá, na základe ktorých vyberie účastníkov programu.
- 4.2. Výzva môže byť v závislosti od rozhodnutia Prevádzkovateľa koncipovaná ako komplexný dokument, prostredníctvom ktorého sa realizuje výber účastníkov programov naraz alebo môže byť rozdelená „per-partes“, t. j. môže ísť o sériu na seba

nadväzujúcich výziev s osobitnými podmienkami. Výzva môže byť koncipovaná aj ako tzv. Otvorená výzva (bod 4.5).

4.3. Výzva obsahuje najmä:

- 4.3.1. opis ponúkaného programu a služieb
- 4.3.2. miesto realizácie programu/poskytnutia služieb
- 4.3.3. výšku účastníckeho poplatku
- 4.3.4. predpokladanú výšku Pomoci DM / nefinančnej podpory, ak ide o výzvu určenú podnikateľom
- 4.3.5. podmienky účasti v programe
- 4.3.6. termín a spôsob predloženia Prihlášky
- 4.3.7. stručný popis mechanizmu výberu účastníkov programu
- 4.3.8. informáciu o postupe krokov pre začatie účasti v programe
- 4.3.9. informáciu o revízných postupoch
- 4.3.10. spôsob aktualizácie výzvy
- 4.3.11. kontaktné údaje Prevádzkovateľa
- 4.3.12. prílohy

4.4. Prevádzkovateľ zverejní Výzvu na webovom sídle KKC Hviezda. Súčasne môže Prevádzkovateľ zverejniť Výzvu aj na inom webovom sídle. Prevádzkovateľ vždy zverejňuje Výzvu na webovom sídle KKC Hviezda www.hviezda.eu.

4.5. Otvorená výzva je výzva, na základe ktorej úspešný Účastník programu získava možnosť prihlásiť sa na konkrétne služby, workshopy a aktivity, ktoré bude Prevádzkovateľ vyhlasovať priebežne podľa svojho uváženia, dramaturgického plánu KKC Hviezda a záujmu účastníkov programov. Úspech v otvorenej výzve negarantuje Účastníkovi programu účasť na konkrétnej službe, ktorá môže byť zo strany Prevádzkovateľa kapacitne alebo inak obmedzená.

5. PRIHLÁŠKA DO PROGRAMU

- 5.1. Uchádzač sa prihlási do Výzvy zaslaním elektronickej prihlášky prostredníctvom webového sídla KKC Hviezda, ak Výzva neurčuje inú formu alebo spôsob zaslania prihlášky.
- 5.2. Spolu s prihláškou je uchádzač povinný doručiť všetky prílohy a dokumenty požadované Prevádzkovateľom v príslušnej Výzve, vrátane ním podpísanej zmluvy o nefinančnej podpore.

6. HODNOTENIE PRIHLÁŠOK A VÝBER ÚČASTNÍKOV PROGRAMU

- 6.1. Prevádzkovateľ vyhodnotí podané prihlášky v súlade s podmienkami zverejnenými vo Výzve, a to buď bezprostredne po ich predložení uchádzačom alebo po uzavretí Výzvy. Spôsob vyhodnotenia podľa predchádzajúcej vety uvedie Prevádzkovateľ vo Výzve.

- 6.2. V prípade, že je prihláška neúplná, čo neumožňuje vyhodnotenie splnenia podmienok definovaných vo výzve, Prevádzkovateľ výzvy Uchádzača na doplnenie chýbajúcich informácií alebo dokladov na preukázanie splnenia podmienok, pričom vo výzve na doplnenie jasne identifikuje chýbajúce informácie a/alebo doklady a zároveň mu stanoví lehotu na doplnenie.
- 6.3. V prípade, že Uchádzač v stanovenej lehote požadované informácie nedoplní, Prevádzkovateľ prihlášku neakceptuje a uchádzačovi to oznámi.
- 6.4. Uchádzači, ktorí sú Podnikateľmi berú na vedomie, že v prípade akceptácie ich prihlášky a uzatvorenia Zmluvy o finančnej podpore dôjde k poskytnutiu Pomoci DM, na ktoré sa vzťahuje Schéma pomoci DM a práva a povinnosti z nej vyplývajúce.
- 6.5. Prevádzkovateľ v rámci vyhodnocovania podaných prihlášok Uchádzačov podľa bodu 6.4 vyhodnocuje aj splnenie podmienok Pomoci DM uvedených v Schéme pomoci DM.
- 6.6. V prípade, že Prevádzkovateľ zistí, že účasťou v programe dôjde u Uchádzača k poskytnutiu Pomoci DM, ktorou by bola prekročená Maximálna výška pomoci, prihlášku neakceptuje alebo oznámi Uchádzačovi, aký zúžený rozsah služieb by mu mohol alternatívne poskytnúť tak, aby nedošlo k prekročeniu Maximálnej výšky pomoci.
- 6.7. Prevádzkovateľ opätovne overí splnenie podmienok Pomoci DM uvedených v Schéme pomoci DM v rozsahu Maximálnej výšky pomoci opätovne bezprostredne pred uzatvorením Zmluvy o nefinančnej podpore. Ak Prevádzkovateľ zistí, že dôjde k prekročeniu pomoci, Zmluva o nefinančnej podpore sa neuzatvorí.

7. OZNÁMENIE VÝSLEDKOV POSUDZOVANIA

- 7.1. Prevádzkovateľ oznámi Uchádzačom, že ich prihláška bola akceptovaná alebo neakceptovaná, zaslaním písomného oznámenia o výsledku posudzovania. Uchádzačom, ktorí sú podnikateľmi, zašle späť jedno vyhotovenie ním podpísanej Zmluvy o nefinančnej podpore a zabezpečí jej zverejnenie.

8. REVÍZNE POSTUPY

- 8.1. V prípade oznámenia o neakceptovaní prihlášky má Uchádzač právo domáhať sa zmeny tohto postoja Prevádzkovateľa, ak má za to, že dôvody neakceptovania prihlášky nezodpovedajú postupom alebo podmienkam výberu uchádzačov pre účasť na programoch/službách KKC Hviezda podľa Výzvy.
- 8.2. Prostriedkom nápravy sú námietky, ktoré má neúspešný Uchádzač možnosť podať v lehote do 10 pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia o neakceptovaní prihlášky, pokiaľ vo Výzve nie je uvedené inak.
- 8.3. Uchádzač v námietkach uvedie:
 - 8.3.1. svoje osobné údaje, aby bolo možné jednoznačne identifikovať, kto podáva námietky
 - 8.3.2. dôvody, pre ktoré nesúhlasí s neakceptovaním prihlášky s poukázaním na konkrétne postupy alebo podmienky, ktoré Prevádzkovateľ porušil, keď jeho

prihlášku neakceptoval

8.3.3. dátum a podpis námietok

- 8.4. Prevádzkovateľ posúdi podané námietky podľa ich obsahu, na formálne nedostatky podania námietok neprihliada. Prevádzkovateľ oznámi uchádzačovi výsledok svojho posúdenia – ak nepovažuje námietky za opodstatnené, oznámi uchádzačovi, že trvá na pôvodne oznámenom neakceptovaní prihlášky uchádzača, ak námietky považuje za opodstatnené, oznámi uchádzačovi zmenu svojho pôvodného postoja tým, že zmení pôvodné oznámenie o neakceptovaní na oznámenie o akceptovaní prihlášky.
- 8.5. Prevádzkovateľ oznámi uchádzačovi svoje posúdenie podaných námietok do 20 pracovných dní od ich doručenia, najneskôr však do 3 pracovných dní do začatia programu. Výsledok posúdenia námietok musí vždy obsahovať odôvodnenie ich posúdenia zo strany Prevádzkovateľa. Výsledok posúdenia námietok sa oznamuje uchádzačovi písomne a doručuje sa mu.
- 8.6. Prevádzkovateľ môže z vlastného podnetu alebo podnetu inej osoby preskúmať vydané oznámenie o akceptovaní / neakceptovaní prihlášky, ak zistí, že nebolo vydané v súlade s podmienkami a postupmi stanovenými touto výzvou a/alebo riadiacou dokumentáciou vzťahujúcou sa na výber užívateľov v rámci realizácie projektu KKC Hviezda, ako prijímateľa. K preskúmaniu môže dôjsť do začatia realizácie programu alebo do začatia poskytovania služby, ktorých sa oznámenie o akceptovaní / neakceptovaní prihlášky týka a do tohto času je potrebné oznámiť výsledok preskúmania uchádzačovi. Výsledok preskúmania je obsiahnutý v novom oznámení, ktoré musí obsahovať aj dôvody, pre ktoré došlo k zmene pôvodne vydaného oznámenia o akceptovaní / neakceptovaní prihlášky, pričom toto oznámenie musí byť doručené uchádzačovi.
- 8.7. Oprava oznámenia slúži na odstránenie chýb v písaní, počítaní alebo iných zrejmých nesprávností v písomnom vyhotovení oznámenia o akceptovaní /neakceptovaní prihlášky. Chyby v písaní, počítaní alebo iné zjavné nesprávnosti v písomnom vyhotovení oznámenia o akceptovaní /neakceptovaní prihlášky opraví Prevádzkovateľ buď na základe vlastných zistení alebo na základe osvojenia si podnetu inej osoby. Opravené oznámenie o akceptovaní/neakceptovaní prihlášky, s uvedením tých údajov, ktoré sa opravovali, doručí uchádzačovi spôsobom určeným pre doručovanie vydaných oznámení o akceptovaní /neakceptovaní prihlášky.
- 8.8. Na revízne postupy podľa tohto článku sa nevzťahuje zákon č. 71/1967 Zb. Správny poriadok v platnom znení.
- 8.9. Podrobnosti o forme a spôsobe doručovania písomností podľa tohto bodu, vrátane možnosti ich osobného prevzatia, upraví Výzva.

9. ZMLUVA O NEFINANČNEJ PODPORE

- 9.1. Návrh Zmluvy o nefinančnej podpore je záväzný a nemenný. Účastníkom programu podpísanú zmluvu v príslušnom počte vyhotovení je účastník programu povinný doručiť spôsobom uvedeným vo Výzve na adresu určenú vo Výzve najneskôr do termínu určeného vo Výzve. Prevádzkovateľ a úspešný uchádzač sa môžu dohodnúť aj na osobnom podpísaní Zmluvy o nefinančnej podpore v sídle Prevádzkovateľa alebo v sídle KKC Hviezda.

- 9.2. Zmluva o nefinančnej podpore je uzatvorená jej podpísaním oboma zmluvnými stranami a nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, ak zmluvné strany v Zmluve o nefinančnej podpore neurčia neskorší dátum nadobudnutia účinnosti.
- 9.3. Ak ďalej nie je uvedené inak, Zmluvu o nefinančnej podpore je možné meniť a dopĺňať len na základe dohody zmluvných strán a za predpokladu, že zmenu umožňujú všeobecne záväzné právne predpisy a Zmluva o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. MK-142/2020/SOIROPPO3-302031ABB7 zo dňa 16.12.2020, ktorou je Prevádzkovateľ viazaný.
- 9.4. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o nefinančnej podpore sú tieto Všeobecné podmienky. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne meniť Všeobecné podmienky ich zverejnením na webovom sídle a zaslaním na e-mailovú adresu účastníka programu minimálne 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
- 9.5. V prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa sa Zmluva o finančnej podpore neuzatvára. Zmluvný vzťah medzi takýmto účastníkom programu a prevádzkovateľom vzniká na základe akceptácie prihlášky. Prihláška a jej akceptácia predstavujú dvojstranný právny úkon a považujú sa za písomnú zmluvu, ktorá sa povinne zverejňuje v Centrálnom registri zmlúv.
- 9.6. Odo dňa vzniku zmluvného vzťahu je účastník programu povinný riadiť sa týmito Všeobecnými podmienkami.
- 9.7. Ak sa úspešný uchádzač a Prevádzkovateľ dohodli na osobnom prevzatí akceptácie prihlášky alebo na osobnom podpísaní Zmluvy o nefinančnej podpore a uchádzač sa k osobnému prevzatiu/podpisaniu nedostaví v dohodnutom čase, zmluvný vzťah nevznikne a Prevádzkovateľ je oprávnený, nie však povinný nahradiť účastníka programu ďalším uchádzačom v poradí, ktorý splnil podmienky Výzvy, ak Výzva neustanovuje iný spôsob určenia náhradníka.
- 9.8. V prípadoch otvorených výziev (bod 4.5) zmluvou o nefinančnej podpore účastník programu získava možnosť prihlásiť sa na konkrétne workshopy a aktivity, ktoré bude Prevádzkovateľ vyhlasovať priebežne podľa svojho uváženia, dramaturgického plánu KKC Hviezda a záujmu účastníkov programov. Podmienkou účasti na konkrétnom workshope alebo aktivite je úhrada účastníckeho poplatku. Účastník programu berie na vedomie, že účasť na konkrétnom workshope alebo aktivite môže byť zo strany Prevádzkovateľa kapacitne obmedzená.

10. UKONČENIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB A ZÁNİK ZMLUVY O NEFINANČNEJ PODPORE

10.1. K ukončeniu poskytovania Služieb dochádza:

- 10.1.1. dohodou zmluvných strán
- 10.1.2. absolvovaním programu, ktorý bol predmetom Výzvy
- 10.1.3. objektívnou nemožnosťou pokračovania v poskytovaní Služieb zo strany Prevádzkovateľa písomne oznámenou účastníkovi programu (napr. v prípade znefunkčnenia alebo zničenia zariadení KKC Hviezda a z iných obdobných príčin) a v prípadoch vyššej moci podľa bodu 11.4 - ak je to možné a nebude to na strane Prevádzkovateľa spojené s neprimeranými ťažkosťami, Prevádzkovateľ

- poskytne v takýchto prípadoch účastníkovi programu služby v zúženom rozsahu
- 10.1.4. nezaplacením účastníckeho poplatku v lehote jeho splatnosti určenej vo Výzve alebo v Zmluve o nefinančnej podpore
 - 10.1.5. písomným oznámením zo strany účastníka programu, ak Prevádzkovateľ nezačne poskytovať Služby v termíne stanovenom vo Výzve, ak v bode 10.2 nie je uvedené inak
 - 10.1.6. písomným oznámením zo strany Prevádzkovateľa, ak Účastník programu:
 - 10.1.6.1. neabsolvuje školenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci alebo iné Prevádzkovateľom požadované školenie, ak sa v zmysle podmienok uvedených vo Výzve vyžaduje
 - 10.1.6.2. poruší tieto Všeobecné podmienky
 - 10.1.6.3. Prevádzkovateľ zistí, že Účastník programu nespĺňa podmienky pre účasť programe alebo nespĺňa podmienky pre poskytnutie Pomoci DM
 - 10.1.6.4. opakovane (min. 2x) neplní pokyny a inštrukcie poverenej osoby Prevádzkovateľa vo vzťahu k používaniu nástrojov a zariadení KKC Hviezda.
 - 10.1.6.5. bezodkladne neinformoval Prevádzkovateľa o zmenách osobných údajov a údajov uvedených v prihláške a povinných prílohách prihlášky počas účasti v programe alebo o takých zmenách, v dôsledku ktorých prestal spĺňať podmienky poskytnutia Pomoci DM.
- 10.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť termín začatia poskytovania Služieb v prípade, ak Výzva určila minimálny počet účastníkov programu a do Výzvy neprihlásil aspoň minimálny počet uchádzačov alebo aspoň minimálny počet uchádzačov nespĺnil podmienky Výzvy. Mechanizmus určenia náhradného termínu začatia poskytovania Služieb uvedie Prevádzkovateľ vo Výzve.
- 10.3. Ak bola uzatvorená Zmluva o nefinančnej podpore, Prevádzkovateľ môže od nej odstúpiť z dôvodov uvedených v bode 10.1.6 a účastník programu z dôvodu podľa bodu 10.1.5. Prevádzkovateľ môže od Zmluvy o nefinančnej podpore odstúpiť aj v prípade, že na voči účastníkovi programu bol vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia alebo bol konkurz zamietnutý pre nedostatok majetku alebo bol podaný návrh na zrušenie Účastníka programu, ktorý je obchodnou spoločnosťou.
- 10.4. Oznámenie o ukončení poskytovania Služieb podľa bodu 10.1.3, oznámenie podľa bodu 10.1.5, 10.1.6 a odstúpenie podľa bodu 10.3 musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane. K ukončeniu poskytovania Služieb resp. k zániku zmluvy o nefinančnej podpore dochádza doručením oznámenia/odstúpenia.

11. ÚČASTNÍCKY POPLATOK

- 11.1. Výška účastníckeho poplatku je stanovená vo Výzve. V prípadoch otvorených výziev sa účastnícky poplatok uvádza na webovom sídle www.hviezda.eu vo vzťahu ku konkrétnemu workshopu, resp. aktivite.
- 11.2. Účastník je povinný zaplatiť účastnícky poplatok najneskôr do termínu uvedeného vo Výzve alebo v Zmluve o nefinančnej podpore. V prípade otvorených výziev je

účastnícky poplatok splatný prihlásením na konkrétny workshop/aktivitu.

- 11.3. Ak účastník programu neabsolvuje program/službu z dôvodov na jeho strane, zaplatený účastnícky poplatok sa nevracia. Prevádzkovateľ je oprávnený, nie však povinný, ponúknuť účastníkovi programu absolvovanie programu alebo jeho časti v náhradnom termíne.
- 11.4. Účastnícky poplatok bude účastníkovi programu vrátený, ak nedôjde k poskytnutiu Služieb z dôvodov na strane Prevádzkovateľa alebo z dôvodov vyššej moci, ktorými sú nepredvídateľné okolnosti nezávislé od vôle Prevádzkovateľa, ktoré mu bránia v riadnom plnení predmetu Zmluvy o nefinančnej podpore a pri existencii ktorých nie je možné rozumne očakávať, že by ich Prevádzkovateľ odvrátil alebo im zabránil. Takýmito okolnosťami sú napr. vojna, vojnový stav, prírodné katastrofy alebo opatrenia orgánov verejnej moci na zamedzenie šírenia nákazlivých chorôb. O existenciu vyššej moci nejde, ak Prevádzkovateľ poskytne Služby náhradnou online formou za predpokladu, že sa dodrží pôvodný rozsah, cieľ a kvalita poskytnutých Služieb.

12. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA PROGRAMU

12.1. Účastník programu je povinný:

- 12.1.1. absolvovať školenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v termíne a forme, akú určí Prevádzkovateľ, ak sa v zmysle príslušnej Výzvy absolvovanie takéhoto školenia vyžaduje pre poskytnutie Služieb
- 12.1.2. dodržiavať Prevádzkový poriadok KKC Hviezda a pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a pravidlá manipulovania s technickými zariadeniami a vybavením KKC Hviezda, s ktorými bol účastník programu oboznámený
- 12.1.3. dodržiavať inštrukcie a pokyny osoby poverenej Prevádzkovateľom vo vzťahu k používaniu nástrojov a zariadení KKC Hviezda
- 12.1.4. zdržiavať sa takých činností, úkonov a takého spôsobu manipulácie s nástrojmi a zariadeniami KKC Hviezda, ktorými by mohol sebe alebo tretím osobám spôsobiť ujmu na zdraví, živote alebo majetku
- 12.1.5. strpieť kontrolu, ktorú je Prevádzkovateľ oprávnený podľa týchto Všeobecných podmienok vykonať, a to aj opakovane
- 12.1.6. vhodným spôsobom informovať o tom, že je účastníkom programu napr. publikovaním príspevkov na vlastných profiloch na sociálnych sieťach (Facebook, Instagram, youtube a pod.) s odkazom na stránky KKC Hviezda: Facebook - @Kultúrno-kreatívne centrum Hviezda, Instagram - @Hviezda.eu, v oboch prípadoch s použitím hastagu #AjTySiHviezda
- 12.1.7. spomenúť Kultúrno-kreatívne centrum Hviezda v každom digitálnom výstupe, ktorý bude s projektom spojený (rádio, web, TV reportáž, video obsah, grafika a pod.), formou priameho vloženia loga KKC Hviezda do digitálneho výstupu (napríklad do rohu grafiky, na začiatok a koniec video obsahu a pod.)
- 12.1.8. ak o to Prevádzkovateľ požiada, poskytnúť súčinnosť pri vytváraní propagačných materiálov súvisiacich s projektom a činnosťou KKC Hviezda, napr. absolvovať rozhovor a pod., a to aj po skončení programu

- 12.1.9. Poskytovať Prevádzkovateľovi súčinnosť v súvislosti s plnením jeho povinností alebo úloh podľa Zmluvy o poskytnutí NFP (napríklad v súvislosti s plnením merateľných ukazovateľov projektu KKC Hviezda)
- 12.2. Ak Prevádzkovateľ po začatí realizácie programu/po začatí poskytovania Služieb zistí, že Účastník programu, ktorý je Podnikateľom, nie je oprávnený na poskytnutie Pomoci DM z dôvodu porušenia podmienok Výzvy alebo Schémy DM, alebo ak Účastník programu, ktorý je Podnikateľom v rozpore s bodom 10.1.6.5 neinformuje Prevádzkovateľa o tom, že prestal spĺňať podmienky pre poskytovanie Pomoci DM, Účastník programu je povinný uhradiť Prevádzkovateľovi ako zmluvnú sankciu sumu rovnajúcu sa výške poskytnutej Pomoci DM určenej vo Výzve alebo v Zmluve o nefinančnej podpore, ku ktorej sa vzťahuje dôvod neoprávnenosti, a to do 10 dní oddoručenia písomnej výzvy Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je oprávnený túto sumu vymáhať aj so zákonným úrokom z omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, pričom škodou sa rozumie aj sankcia uložená v súvislosti s tým Prevádzkovateľovi zo strany Protimonopolného úradu SR alebo iného orgánu verejnej správy za porušenie predpisov v oblasti štátnej pomoci.
- 12.3. Ak je v rámci realizácie Programu podľa Výzvy alebo následného oznámenia Prevádzkovateľa potrebné používať materiál, suroviny alebo iné pomôcky, tieto je Účastník programu povinný zabezpečiť si sám, ak Výzva neustanovuje inak.
- 12.4. Účastník programu, je povinný bezodkladne písomne oznámiť Prevádzkovateľovi:
- 12.4.1. začatie konkurzného konania, vyhlásenie konkurzu, zamietnutie konkurzu pre nedostatok majetku alebo povolenie reštrukturalizácie na majetok Účastníka programu, podanie návrhu na zrušenie obchodnej spoločnosti Účastníka programu
 - 12.4.2. zmenu iných skutočností súvisiacich s jeho účasťou na programe/poskytovaní Služby
- 12.5. Každý Účastník programu vopred informuje Prevádzkovateľa o svojej neúčasti na programe/Službe a o zmene oznámených údajov (napr. mena a priezviska, obchodného mena, sídla, adresy trvalého pobytu atď.).
- 12.6. Pri využívaní e-shopu KKC Hviezda má účastník programu postavenie zákazníka a je viazaný Všeobecnými obchodnými podmienkami e-shopu KKC Hviezda.
- 12.7. Ak je účastníkom programu právnická osoba, školenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci alebo iné školenia potrebné pre poskytnutie Služieb je povinná absolvovať každá fyzická osoba, ktorú táto právnická osoba poverila účasťou v programe, v opačnom prípade je Prevádzkovateľ oprávnený tejto fyzickej osobe účasť odmietnuť do doby absolvovania príslušného školenia.

13. PRÁVA A POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA

13.1. Prevádzkovateľ je povinný:

- 13.1.1. zabezpečiť poskytnutie Služieb v súlade s príslušnou Výzvou, profesionálne a odborne
- 13.1.2. zabezpečiť školenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ak sa pre

konkrétnu Službu/program vyžaduje

- 13.1.3. vopred určiť podmienky používania zariadení, nástrojov a vybavenia KKC Hviezda vrátane doby ich užívania a prevádzkového režimu
- 13.1.4. označiť v príslušnej Výzve alebo v dodatočnom oznámení zverejnenom na webovom sídle min. 2 pracovné dni pred začatím poskytovania Služieb potrebný materiál, zariadenia alebo pomôcky, ktoré si má zaobstarať účastník programu sám
- 13.1.5. poskytovať účastníkovi programu všetku potrebnú súčinnosť, spolupracovať s ním a poskytovať mu všetky potrebné podklady, údaje a informácie potrebné k riadnemu naplneniu predmetu Zmluvy o nefinančnej podpore

13.2. Prevádzkovateľ je oprávnený:

- 13.2.1. vykonávať v priebehu realizácie Programu kontrolu v súvislosti s účasťou účastníka Programu na poskytovaných Službách, opakovanú kontrolu splnenia podmienok Výzvy a Schémy pomoci DM
- 13.2.2. vykonávať kontrolu spôsobu používania zariadenia, vybavenia a nástrojov Prevádzkovateľa a v prípade, že zistí, že Účastník programu postupuje v rozpore s pravidlami obsluhy alebo pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci alebo je inak nespôsobilý alebo indisponovaný na ich užívanie, okamžite mu zamedziť prístup k týmto zariadeniam, vybaveniu a nástrojom
- 13.2.3. vydať Prevádzkový poriadok, v ktorom určí bližšie podmienky a postupy užívania zariadení, vybavenia a nástrojov KKC Hviezda. Prevádzkovateľ sprístupní Prevádzkový poriadok v priestoroch KKC hviezda alebo iných priestoroch, v ktorých budú prebiehať programy a súčasne ho zverejní na webovom sídle
- 13.2.4. zmeniť formu poskytnutia Služieb z prezenčnej na online formu v prípade, že absolvovaniu prezenčnej formy programu bránia opatrenia orgánov verejnej moci na zamedzenie šírenia nákazlivých chorôb a za predpokladu, že sa dodrží pôvodný rozsah, cieľ a kvalita poskytnutých Služieb. Prevádzkovateľ nie je povinný v prípade náhradnej online formy zabezpečiť pre účastníkov programov výpočtovú techniku za účelom pripojenia sa k online službám

14. ZMENA A ÚČINNOSŤ VŠEOBECNÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENOK

- 14.1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné zmluvné podmienky.
- 14.2. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne meniť Všeobecné podmienky ich zverejnením na webovom sídle a zaslaním na e-mailovú adresu účastníka programu minimálne 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Ak do nadobudnutia účinnosti zmeny účastník programu neoznámí písomne Prevádzkovateľovi svoj nesúhlas so zmenou Všeobecných podmienok a ukončenie Zmluvy o nefinančnej podpore, platí, že so zmenou Všeobecných podmienok súhlasil. Ak oznámí svoj nesúhlas, Zmluva o nefinančnej podpore zaniká dňom doručenia oznámenia Prevádzkovateľovi.
- 14.3. V prípade rozporov medzi znením Výzvy alebo Zmluvy o nefinančnej podpore a

znením týchto Všeobecných podmienok má prednosť znenie Výzvy alebo Zmluvy o nefinančnej podpore.

14.4. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť 10.02.2023.