

ZMLUVA O DODANÍ A INŠTALACIÍ SOFTVÉRU, HARDVÉRU A POSKYTNUTÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov, § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení
neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Názov: **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky**
Sídlo: Špitálska 4, 6, 8, 816 43 Bratislava
Zastúpený: Ing. Peter Kostolný, generálny tajomník služobného úradu
IČO: 00 681 156
DIČ: 20 2079 6338
Bankové spojenie: XXXXXXXXXXXXX
Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXX

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **EMM, spol. s.r.o.**
Sídlo: Sekurisova 16, 841 02 Bratislava
Zastúpený: Ing. Róbert Škripko, konateľ
IČO: 17 316 260
DIČ: 2020316529
IČ DPH: SK2020316529
Zapísaný v Mestský súd Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 686/B
Bankové spojenie: XXXXXXXXXXXXX
Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXX

Licencia na prevádzkovanie technickej služby: 002216

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spoločne len „zmluvné strany“)

Článok 1

Úvodné ustanovenia a vymedzenie pojmov

- 1.1 Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania zadávaním podlimitnej zákazky podľa ustanovenia § 108 zákona č. 343/2015 Z. z o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na predmet zákazky (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) s názvom „**Výmena kamerového systému CCTV.**“.
- 1.2 Pre účely tejto zmluvy sa pod nasledujúcimi pojmami rozumie:
- a) **Softvér** – vybavenie, prostredníctvom ktorého bude zabezpečená správa, riadenie a konfigurácia kamerového systému objednávateľa vrátane poskytnutých licencií.
 - b) **Hardvér** – technické vybavenie kamerového systému v objekte objednávateľa na Špitálskej ul. 4, 6 a 8 v Bratislave (ďalej len „objekt objednávateľa“).
 - c) **Inštalácia** – implementačné služby potrebné na nasedenie a následné oživenie systému.
 - d) **Servisná podpora** – služby zabezpečujúce poskytovanie servisnej podpory, v rozsahu: riešenie väd softvéru a hardvéru (incidentov) podľa SLA parametrov a vykonávanie pravidelných profylaktických prehliadok a revízií.
 - e) **Kontaktné osoby** – zamestnanci objednávateľa a poskytovateľa alebo nimi poverené osoby, ktoré majú právo komunikovať a zabezpečovať zachovávanie záväzkov podľa tejto zmluvy, prijímať plnenia a zachovávať účel tejto zmluvy.

Článok 2

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa dodať a inštalovať objednávateľovi hardvér a softvér vrátane poskytnutia licencie na jeho použitie a tiež poskytovať objednávateľovi služby servisnej podpory, bližšie špecifikované v bode 2.2 tohto článku zmluvy a v prílohe č. 1 tejto zmluvy - Opis predmetu zákazky, tvoriacej jej neoddeliteľnú súčasť (ďalej len „príloha č. 1“), a tomu zodpovedajúci záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za dodaný a inštalovaný softvér, hardvér a poskytnuté služby servisnej podpory cenu v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve.
- 2.2 Záväzkom poskytovateľa podľa bodu 2.1 tohto článku zmluvy je:
- 2.2.1 Dodanie a inštalácia hardvéru a softvéru, bližšie špecifikovaného v bode 1 prílohy č. 1 tejto zmluvy, ktoré zahŕňa aj nasledovné služby:
- a) inštalácia softvéru a hardvéru v objekte objednávateľa,
 - b) zaškolenie používateľov,
 - c) dodanie súvisiacej používateľskej a projektovej dokumentácie.
- 2.2.2 Poskytovanie služieb servisnej podpory v súlade s bodom 4 prílohy č. 1 tejto zmluvy.

Článok 3

Spôsob a rozsah predmetu zmluvy

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi dodať a nainštalovať softvér a hardvér v zmysle článku 2, bod 2.2.1, písm. a) tejto zmluvy najneskôr do 80 (osemdesiat)

pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy a zároveň zabezpečiť poskytovanie služieb servisnej podpory v zmysle článku 2, bod 2.2.2 tejto zmluvy po dobu 2 (dvoch) rokov od ukončenia inštalácie softvéru a hardvéru. Zmluvné strany sa dohodli, že inštaláciu softvéru a hardvéru v zmysle článku 2, bod 2.2.1, písm. a) tejto zmluvy potvrdzuje **akceptačný protokol**, podpísaný obidvomi zmluvnými stranami (ďalej len „akceptačný protokol“), ktorého vzor tvorí prílohu č. 3 tejto zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou (ďalej len „príloha č. 3“)

- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní účinnosti tejto zmluvy predložiť objednávateľovi harmonogram realizácie inštalácie softvéru a hardvéru v zmysle článku 2, bod 2.2.1 písm. a) tejto zmluvy, pričom sa zároveň zväzuje predmetnú inštaláciu zabezpečiť na vlastné náklady.
- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje najneskôr do 10 (desať) dní od predloženia harmonogramu realizácie podľa bodu 3.2 tohto článku zmluvy zo strany poskytovateľa pripraviť mu sieťovú infraštruktúru a túto skutočnosť bezodkladne oznámiť poskytovateľovi na e-mailovú adresu kontaktnej osoby markovic@emm.sk. Následne je poskytovateľ povinný v lehote do 65 (šesťdesiatpäť) dní od doručenia oznámenia o pripravenosti infraštruktúry zo strany objednávateľa zabezpečiť inštaláciu softvéru a hardvéru.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr do 5 (päť) dní pred ukončením realizácie inštalácie softvéru a hardvéru vykonať zaškolenie užívateľov objednávateľa podľa článku 2, bod 2.2.1 písm. b) tejto zmluvy, pričom dokladom potvrdzujúcim vykonanie predmetného zaškolenia bude prezenčná listina podpísaná jeho účastníkmi.
- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje v deň nasledujúci po podpise akceptačného protokolu začať poskytovať objednávateľovi služby servisnej podpory podľa článku 2, bod 2.2.2 tejto zmluvy v rozsahu a v lehotách stanovených v bode 4 prílohy č. 1 tejto zmluvy.

Článok 4 **Cena a platobné podmienky**

- 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu za dodanie a inštaláciu softvéru a hardvéru podľa článku 2, bod 2.2.1 tejto zmluvy v sume 120 352,52 EUR bez DPH (slovom stodvadsaťtisícristopäťdesiatdva eur a päťdesiatdva centov), t.j. 148 033,60 EUR s DPH (slovom stoštyridsaťosemtisíctridsaťtri eur a šesťdesiat centov). Poskytovateľ je platiteľom DPH.
- 4.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za služby servisnej podpory podľa článku 2, bod 2.2.2 tejto zmluvy sumu 18 144,00 EUR bez DPH (slovom osemnásťtisícstoštyridsaťštyri eur), t.j. 22 317,12 EUR s DPH (slovom dvadsaťdvatisícristosedemnáť eur a dvanásť centov).
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ceny za jednotlivé plnenia predmetu zmluvy zo strany poskytovateľa podľa článku 2, bod 2.2 tejto zmluvy, sú bližšie špecifikované v prílohe č. 2 tejto zmluvy - Štruktúrovaná ponuka systému CCTV (ďalej len „príloha č. 2“), tvoriacej jej neoddeliteľnú súčasť.
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v cene, bližšie špecifikovanej v bodoch 4.1 a 4.2 tohto článku zmluvy, sú zahrnuté všetky priame ako aj nepriame náklady spojené s dodaním

a inštaláciou softvéru a hardvéru a poskytovaním servisnej podpory na základe tejto zmluvy a uvedené sumy sú nemenné, okrem zmeny vyplývajúcej zo zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä v súvislosti so zmenou výšky sadzby DPH.

- 4.5 Podkladom pre úhradu ceny za dodanie a inštaláciu softvéru a hardvéru podľa bodu 4.1 tohto článku zmluvy je faktúra s prílohami vystavená poskytovateľom a riadne doručená objednávateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť objednávateľovi faktúru na úhradu ceny podľa bodu 4.1 tohto článku zmluvy až po splnení podmienok, bližšie špecifikovaných v článku 3, body 3.1 až 3.4 tejto zmluvy a podpísaní akceptačného protokolu obidvomi zmluvnými stranami. Prílohou faktúry je akceptačný protokol a prezenčná listina zo zaškolenia užívateľov v zmysle článku 3, bod 3.4 tejto zmluvy.
- 4.6 Podkladom pre úhradu ceny za poskytovanie služieb servisnej podpory podľa bodu 4.2 tohto článku zmluvy je faktúra vystavená poskytovateľom a riadne doručená objednávateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru na úhradu ceny podľa bodu 4.2 tohto článku zmluvy v lehote 5 (päť) dní odo dňa začatia poskytovania predmetných služieb.
- 4.7 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený vystaviť objednávateľovi faktúry, znejúce na ceny, bližšie špecifikované v bodoch 4.1 a 4.2 tohto článku zmluvy, v súlade s prílohou č. 2 tejto zmluvy, nasledovne :
- 4.7.1 Faktúra za časť – Jednotlivé body uvedené v Štruktúrovaná ponuka systému CCTV- Hardvér a Tovar.
 - 4.7.2 Faktúra za časť – Jednotlivé body uvedené v Štruktúrovaná ponuka systému Kabeláž- Hardvér a Tovar.
 - 4.7.3 Faktúra za časť - Štruktúrovaná ponuka systému CCTV- Softvér a Licencie (podľa potreby).
 - 4.7.4 Faktúra za časť - Jednotlivé body uvedené v Štruktúrovaná ponuka systému CCTV - Inštalácia.
- 4.8 Za správne vyčíslenie sadzby DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu. Zmluvné strany berú na vedomie, že v súlade s ustanovením § 27 ods. 5 cit. zákona sa pri každom vzniku daňovej povinnosti použije sadzba dane platná v deň vzniku príslušnej daňovej povinnosti.
- 4.9 Faktúra musí obsahovať okrem zákonných náležitostí uvedených v ustanovení § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov tieto náležitosti:
- a) označenie zmluvných strán,
 - b) číslo tejto zmluvy,
 - c) deň splatnosti faktúry,
 - d) označenie peňažného ústavu a číslo účtu poskytovateľa v tvare IBAN,
 - e) označenie peňažného ústavu a číslo účtu objednávateľa v tvare IBAN,
 - f) fakturovanú sumu v EUR,
 - g) špecifikáciu predmetu zmluvy a jednotkové ceny,
 - h) podpis oprávnenej osoby poskytovateľa a odtlačok pečiatky poskytovateľa,
 - i) prílohy podľa bodu 4.5 tohto článku zmluvy.

- 4.10 Zmluvné strany berú na vedomie, že faktúru je možné vystaviť a doručiť podľa tejto zmluvy ako aj v zmysle zákona č. 215/2019 Z.z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 215/2019 Z.z.“). Takto vystavená a doručená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa ustanovenia § 2 ods. 2 zákona č. 215/2019 Z.z.
- 4.11 Splatnosť faktúry je 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa jej riadneho doručenia objednávateľovi v listinnej podobe na adresu sídla objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. V prípade, ak nastane omeškanie platby faktúry z dôvodov na strane Štátnej pokladnice, nie je objednávateľ po túto dobu v omeškaní so zaplatením fakturovanej sumy. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa.
- 4.12 V prípade, ak faktúra neobsahuje zákonné náležitosti alebo náležitosti v zmysle tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený vrátiť takúto faktúru poskytovateľovi s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. Objednávateľ sa v tomto prípade nedostáva do omeškania s úhradou faktúry a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom riadneho doručenia novej alebo opravenej faktúry objednávateľovi.
- 4.13 Poskytovateľ berie na vedomie, že dohodnutá cena, resp. jej časť, je prostriedkom vyplateným zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Na použitie týchto prostriedkov, na kontrolu ich použitia a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch (najmä zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti).

Článok 5

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať a inštalovať softvér a hardvér a poskytovať služby servisnej podpory objednávateľovi riadne a včas a v súlade, rozsahu a kvalite dohodnutými v tejto zmluve, na základe najlepších profesionálnych štandardov vrátane vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov a v súlade s obvyklými zvyklosťami v oblasti informačných technológií a elektronických komunikácií.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi nevyhnutnú podporu k softvéru a hardvéru najmä, nie však výlučne v rozsahu stanovenom touto zmluvou, vrátane aktualizácií, konzultácií, odstraňovania a riešenia chýb, havarijných stavov, porúch a incidentov. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi aj bežné užívateľské poradenstvo.
- 5.3 Objednávateľ sa zároveň zaväzuje v prípade hlásenia chýb, havarijných stavov, porúch a incidentov poskytovateľovi špecifikovať okolnosti, za akých k predmetnej skutočnosti došlo, ak sú mu tieto známe a taktiež uviesť presné znenie chybového hlásenia.

- 5.4 Zmluvné strany sú si navzájom povinné poskytovať potrebnú súčinnosť, informácie, podklady, zdroje a dáta v rozsahu nevyhnutnom na plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá za omeškanie a/alebo vady predmetu tejto zmluvy v rozsahu, v akom boli takéto vady alebo omeškanie spôsobené chýbajúcimi alebo nesprávnymi informáciami a/alebo nedostatkom inej súčinnosti na strane objednávateľa v prípade, ak objednávateľ bol o takýchto chýbajúcich alebo nesprávnych informáciách poskytovateľom oboznámený.
- 5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať a inštalovať softvér a hardvér a poskytovať služby servisnej podpory v zmysle tejto zmluvy s náležitou odbornou starostlivosťou prostredníctvom zamestnancov alebo tretích osôb v zmluvnom alebo obdobnom vzťahu k nemu, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie predmetu tejto zmluvy. V prípade, ak poskytovateľ poverí plnením ktoréhokoľvek zo záväzkov podľa tejto zmluvy tretiu stranu (subdodávateľa), má poskytovateľ voči objednávateľovi rovnakú zodpovednosť, akoby plnil tieto záväzky sám.
- 5.6 V prípade, ak si poskytovateľ nesplní včas akúkoľvek z jeho povinností súvisiacich s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy, poskytovateľ je povinný zaobstarat' si (na základe požiadavky objednávateľa a bez ďalších nákladov pre objednávateľa) ďalšie potrebné prostriedky alebo pracovníkov, ktoré sú nevyhnutné na čo najrýchlejšie splnenie takejto povinnosti poskytovateľa.
- 5.7 Zmluvné strany sa dohodli, že si totožnosť a údaje kontaktných osôb v zmysle článku 1, bod 1.2, písm. e) tejto zmluvy oznámia písomne v lehote do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, a to písomným oznámením, doručeným na adresu sídla zmluvných strán uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

Článok 6

Záruka a zodpovednosť za vady

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá za funkčnosť, kvantitatívne a kvalitatívne parametre predmetu tejto zmluvy počas celého jej trvania. Poskytovateľ sa tiež zaväzuje predmet tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi v súlade, v rozsahu a kvalite dohodnutej touto zmluvou. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet tejto zmluvy v čase jeho odovzdania objednávateľovi, alebo ktoré vzniknú počas plynutia záručnej doby.
- 6.2 Poskytovateľ poskytne objednávateľovi záruku za akosť dodaného predmetu tejto zmluvy spočívajúcu v tom, že tovar bude počas záručnej doby spôsobilý na použitie na obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti. Záručná doba trvá 24 mesiacov a začína plynúť dňom riadneho prevzatia tovaru objednávateľom.
- 6.3 Objávateľ v prípade zistenia vady na dodanom softvéri a/alebo hardvéri a/alebo poskytnutých službách tieto písomne oznámi poskytovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní od ich zistenia (reklamácia). Oznámenie o vade musí obsahovať najmä označenie a číslo tejto zmluvy a popis vady softvéru a/alebo hardvéru a/alebo služieb v prípade, ak je to zo strany objednávateľa určiteľné.
- 6.4 Reklamácia sa považuje za riadne uplatnenú, ak bola doručená na elektronickú adresu kontaktnej osoby poskytovateľa. Na uplatnenie reklamácie sa primerane použijú ustanovenia tejto zmluvy o nahlasovaní incidentov. Poskytovateľ je povinný odstrániť

vady poskytnutých služieb bezplatne a bez zbytočného odkladu v lehotách, bližšie špecifikovaných v bode 2 prílohy č. 1 tejto zmluvy, plynúcich od uplatnenia reklamácie objednávateľom, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok 7

Sankcie a náhrada škody

- 7.1 V prípade omeškania poskytovateľa s riadnym a včasným plnením predmetu tejto zmluvy podľa článku 3 tejto zmluvy má objednávateľ právo uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- (päťdesiat) EUR za každý, aj začatý deň omeškania, a to za každé omeškanie jednotlivo.
- 7.2 V prípade omeškania poskytovateľa s odstránením reklamovaných väd softvéru, hardvéru alebo služieb servisnej podpory podľa článku 6 tejto zmluvy uplatnených objednávateľom reklamáciou, má objednávateľ právo uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- (päťdesiat) EUR za každý, aj začatý deň omeškania s vybavením dôvodne uplatnenej reklamácie jednotlivo, a to za každú reklamáciu jednotlivo.
- 7.3 V prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry, má poskytovateľ právo uplatniť si voči objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03 % z nezaplatenej fakturovanej sumy, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.4 Uplatnením sankcií podľa tohto článku zmluvy nie je dotknuté právo zmluvných strán na náhradu škody. Zaplatená zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody. Zaplatenie sankcie nemá vplyv na trvanie záväzkov zmluvných strán.
- 7.5 Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu spôsobenú porušením tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu vzniku škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 7.6 Zodpovednosť za spôsobenú škodu a nároky na náhradu škody sa riadia a spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).

Článok 8

Využitie subdodávateľov

- 8.1 Na plnenie predmetu tejto zmluvy môže poskytovateľ využiť subdodávateľov. V prípade, ak poskytovateľ plní predmet tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, zodpovedá za plnenie tejto zmluvy a prípadné vzniknuté škody rovnako, akoby záväzok plnil sám. Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie predmetu Zmluvy. Zoznam známych subdodávateľov tvorí prílohu č. 4 tejto zmluvy (ďalej len „príloha č. 4“), ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 8.2 V prípade zmeny známeho subdodávateľa alebo doplnenia nového subdodávateľa počas trvania tejto zmluvy, je poskytovateľ povinný objednávateľovi oznámiť túto skutočnosť najneskôr tri pracovné dni pred zmenou subdodávateľa a predložiť na schválenie písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať podiel zákazky, konkrétnu

službu, ktorú má subdodávateľ vykonať, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia v zmysle prílohy č. 4 tejto zmluvy. Nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia (oprávnenie realizovať predmet tejto zmluvy preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu tejto zmluvy, ktorú má subdodávateľ plniť).

Článok 9

Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto zmluvy sa považujú za dôverné všetky informácie, ktoré majú súvis s touto zmluvou a poskytovaním plnenia podľa nej. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktorých zverejnenie alebo sprístupnenie by mohlo spôsobiť poškodenie oprávnených záujmov objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu všetkých informácií a podkladov poskytnutých objednávateľom na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou bez ohľadu na to, či sú obsiahnuté v listinách, elektronických dokumentoch, náčrtoch alebo návrhoch, ktoré objednávateľ sprístupní poskytovateľovi na základe alebo v spojení s touto zmluvou.
- 9.2 Závazok podľa bodu 9.1 tohto článku zmluvy sa vzťahuje na všetkých zamestnancov poskytovateľa ako aj na tretie osoby, ktoré sú s poskytovateľom v zmluvnom vzťahu súvisiacom s plnením záväzkov poskytovateľa voči objednávateľovi podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pred začatím plnenia predmetu tejto zmluvy poučí všetkých svojich zamestnancov - najmä členov technického personálu a tretie osoby, ktoré sú s poskytovateľom v zmluvnom vzťahu súvisiacom s plnením záväzkov poskytovateľa voči objednávateľovi podľa tejto zmluvy o povinnostiach vyplývajúcich z tohto článku zmluvy, najmä o povinnosti zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy dozvedia, ako aj o následkoch, ktoré z nedodržania tejto povinnosti pre poskytovateľa a ich osoby vyplývajú.
- 9.3 Poskytovateľ je povinný v prípade zániku tejto zmluvy bez zbytočného odkladu vrátiť objednávateľovi všetky informácie bez ohľadu na to, akou formou sú tieto údaje zachytené (napr. listinne, elektronicky na hmotných nosičoch a pod.). Poskytovateľ je zároveň povinný vykonať likvidáciu dôverných informácií zachytených na elektronických médiách. Všetky dôverné informácie môžu byť použité výlučne na účely poskytovania služieb na základe tejto zmluvy.
- 9.4 Poskytovateľ berie na vedomie, že je povinný dbať o to, aby nedochádzalo k ohrozovaniu a porušovaniu práv a oprávnených záujmov objednávateľa a zaväzuje sa dodržiavať prvotnú prevenčnú povinnosť ako aj ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“). Za účelom zabezpečenia tejto svojej povinnosti sa Poskytovateľ zaväzuje priebežne uskutočňovať zodpovedajúce opatrenia vo vzťahu ku svojim zamestnancom a tretím osobám, ktoré sú s poskytovateľom v zmluvnom vzťahu súvisiacom s plnením záväzkov poskytovateľa voči objednávateľovi podľa tejto zmluvy a ktorí prídu do styku s predmetom plnenia tejto zmluvy.
- 9.5 V prípadoch, ak si realizácia predmetu tejto zmluvy bude vyžadovať sprístupnenie osobných údajov klientov objednávateľa, jeho zamestnancov či iných osôb v nevyhnutnej

možnej miere, poskytovateľ sa zaväzuje takéto osobné údaje v mene objednávateľa spracovať alebo použiť len spôsobom, ktorý je v súlade s predmetom tejto zmluvy a len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na legitímne dosiahnutie jej účelu. Poskytovateľ bude v tomto prípade vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ustanovenia § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ je zároveň povinný pri takomto spracovaní osobných údajov postupovať v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. Poskytovateľovi sa v tejto súvislosti zakazuje najmä kopirovať, skenovať, akokoľvek zaznamenávať, využívať, uchovávať, prenášať, poskytovať, sprístupňovať alebo zverejniť osobné údaje, s ktorými prichádza do styku pri realizácii predmetu tejto zmluvy, na iné účely ako sú nevyhnutní na plnenie predmetu tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po splnení účelu spracovania predmetných osobných údajov v spojení s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy, najneskôr však po poskytnutí služieb ukončiť spracúvanie príslušných osobných údajov a osobné údaje zlikvidovať.

- 9.6 Poskytovateľ v prípade porušenia povinností podľa tohto článku zmluvy, a najmä podľa bodu 9.4 a 9.5, zodpovedá za škodu spôsobenú porušením jeho povinností a je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- (desaťtisíc) EUR.
- 9.7 Povinnosť zmluvných strán zachovávať a ochraňovať osobné údaje a dôverné informácie pred zneužitím alebo neoprávneným zásahom trvá aj po zániku tejto zmluvy, a to neobmedzene.
- 9.8 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a údajoch týkajúcich sa vlastnej spolupráce a vnútorných záležitostí zmluvných strán.
- 9.9 Výmena akýchkoľvek informácií/dokumentov/médií/realizačných výstupov medzi zmluvnými stranami povinne prebieha zadokumentovaným spôsobom tak, aby bolo pre každý doklad a v každom čase jednoznačne určené, kto ho odovzdal, komu bol odovzdaný a kto v danom čase zodpovedá za jeho bezpečnosť, a to formou akceptačného protokolu.

Článok 10

Autorské práva a licenčné podmienky

- 10.1 Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi oprávnenie (ďalej len „licencia“) na používanie softvéru a všetkých jeho funkcionalít v rozsahu stanovenom v bode 10.2 tohto článku zmluvy v súlade s ustanovením § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“). Objednávateľ je oprávnený na základe poskytnutej licencie používať softvér výhradne s cieľom a spôsobom, ktorý je uvedený alebo priamo vyplýva z jeho popisu.
- 10.2 Licenciu podľa bodu 10.1 tohto článku zmluvy poskytuje poskytovateľ objednávateľovi ako neprevoditeľnú a **nevýhradnú licenciu** a súhlas s použitím softvéru ako celku ako aj jeho jednotlivých častí. Objednávateľ je oprávnený na základe predmetnej licencie používať softvér pre svoju potrebu pre počet používateľov, bližšie špecifikovaný v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

- 10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že k jednotlivým plneniam tejto zmluvy poskytnutým zo strany poskytovateľa objednávateľovi podľa tejto zmluvy na základe licencií udelených poskytovateľovi tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva, poskytovateľ udeľuje objednávateľovi právo na ich používanie v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia poskytnuté poskytovateľovi.
- 10.4 Výhradné majetkové práva k softvéru v zmysle ustanovenia § 19 ods. 4 autorského zákona nie je objednávateľ oprávnený vykonávať, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.
- 10.5 Odmena za udelenie licencie na používanie softvéru ako aj iné nároky poskytovateľa vyplývajúce z autorských práv, práv priemyselného a práv duševného vlastníctva tretích osôb sú v plnom rozsahu zahrnuté v cene podľa čl. 4 tejto zmluvy.
- 10.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený dodať a inštalovať softvér a hardvér a poskytovať služby servisnej podpory podľa článku 2, bod 2.2 tejto zmluvy, ku ktorým majú alebo vykonávajú autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva tretie osoby, a to v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 10.7 Poskytovateľ vyhlasuje, že uzavretím tejto zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje autorské práva, práva priemyselného vlastníctva alebo práva duševného vlastníctva tretích osôb. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že je spôsobilý a oprávnený túto zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté. V prípade, že sa toto vyhlásenie poskytovateľa ukáže ako nepravdivé alebo sa zistia iné právne vady dodaného softvéru alebo poskytovaných služieb, je povinný bezodkladne upraviť predmet zmluvy tak, aby nenarušoval práva tretích osôb, a zároveň zodpovedá za škodu týmto vzniknutú objednávateľovi.

Článok 11

Trvanie a zánik zmluvy

- 11.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa dodania a inštalácie hardvéru a softvéru poskytovateľom podľa článku 2, bod 2.2.1 písm. a) v spojení s článkom 3, bod 3.1 tejto zmluvy.
- 11.2 Táto zmluva zanikne uplynutím času podľa bodu 11.1 tohto článku zmluvy alebo taktiež:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou objednávateľa,
 - c) písomným odstúpením od tejto zmluvy.
- 11.3 Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 2 (dva) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede poskytovateľovi.
- 11.4 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od tejto zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Každá zmluvná strana je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou alebo v prípade, ak tak stanovuje táto zmluva. Právne účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto zmluvy druhej

zmluvnej strane. Odstúpením od tejto zmluvy nie je dotknuté právo zmluvných strán na úhradu zmluvne dohodnutých sankcií a na náhradu škody.

- 11.5 Za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany poskytovateľa sa považuje:
- a) omeškanie poskytovateľa s riadnym a včasným plnením predmetu tejto zmluvy,
 - b) opakované nedodržanie dohodnutých zmluvných parametrov softvéru a/alebo hardvéru,
 - c) opakovaný výskyt väd poskytovaných služieb servisnej podpory podľa článku 2, bod 2.2.2 tejto zmluvy,
 - d) porušenie povinnosti poskytnúť potrebnú súčinnosť podľa článku 5, bod 5.4 tejto zmluvy,
 - e) porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa článku 9 tejto zmluvy,
 - f) prípad, ak sa ktorékoľvek z vyhlásení poskytovateľa uvedených v článku 10 tejto zmluvy ukáže ako nepravdivé,
 - g) opakované nepodstatné porušenie zmluvných podmienok, a to napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany objednávateľa.
- 11.6 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy aj v prípade, ak je voči poskytovateľovi začaté konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia alebo ak poskytovateľ vstúpil do likvidácie.
- 11.7 Za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany objednávateľa sa považuje:
- a) porušenie povinnosti poskytnúť potrebnú súčinnosť podľa článku 5, bod 5.3 tejto zmluvy,
 - b) omeškanie objednávateľa s platbou o viac ako 30 (tridsať) kalendárnych dní po uplynutí lehoty splatnosti faktúry.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 12.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 12.3 Vzťahy výslovne touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona, zákona o verejnom obstarávaní a ostatnými príslušnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
- 12.4 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len na základe očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a za dodržania podmienok ustanovených zákonom o verejnom obstarávaní.
- 12.5 V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným a/alebo

neúčinným, platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy tým nie je dotknutá. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že nahradia neplatné a/alebo neúčinné ustanovenie Zmluvy iným platným a účinným ustanovením, ktoré svojim obsahom a zmyslom najlepšie zodpovedá obsahu a zmyslu pôvodného neplatného a/alebo neúčinného ustanovenia.

- 12.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že akýkoľvek prípadný spor vzniknutý z tejto zmluvy budú riešiť prednostne vzájomnou dohodou. Ak dohoda nie je možná, na riešenie sporov z tejto zmluvy sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
- 12.7 Zmluvné strany nemajú právo jednostranne započítať voči druhej zmluvnej strane akékoľvek peňažné pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany taktiež nemajú právo bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany postúpiť na tretiu osobu akékoľvek peňažné pohľadávky voči druhej zmluvnej strane vyplývajúce z tejto zmluvy.
- 12.8 Na účely tejto zmluvy platí, že zásielka sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom. V prípade, ak adresát zásielku neprevzal, zásielka sa považuje za doručenie dňom vrátenia nedoručenej alebo nedoručiteľnej zásielky odosielateľovi alebo dňom odmietnutia prijatia zásielky adresátom.
- 12.9 Táto zmluva je vyhotovená v 6 (šiestich) rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom objednávateľ dostane 4 (štyri) rovnopisy a poskytovateľ 2 (dva) rovnopisy.
- 12.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
- Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 2 – Štruktúrovaná ponuka systému CCTV
 - Príloha č. 3 - Akceptačný protokol
 - Príloha č. 4 - Zoznam známych subdodávateľov
- 12.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad súhlasia s jej ustanoveniami. Ich prejav vôle je urobený slobodne a vážne, je určitý a zrozumiteľný, ich zmluvná vôľa nie je obmedzená, táto zmluva nebola uzatvorená pod nátlakom, v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak toho ju podpisujú.

Za objednávateľa:

V Bratislave dňa

Za poskytovateľa:

V dňa

Ing. Peter Kostolný
generálny tajomník služobného úradu
Ministerstvo práce, sociálnych vecí
a rodiny Slovenskej republiky