

Zmluva o servise a podpore aplikačného programového vybavenia „PORTÁL MS SR“

Objednávateľ:

obchodné meno: **Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky**
sídlo: Bratislava, Župné námestie č. 13, 813 11 Bratislava
právna forma: rozpočtová organizácia
IČO: 166 073
v mene ktorého koná: JUDr. Ľubomíra Vrobelová, vedúca služobného úradu
bankové spojenie: Štátna pokladnica, č. účtu: [REDACTED]

Poskytovateľ:

obchodné meno: **Anasoft APR, s.r.o.**
sídlo: Mlynská dolina 41, 811 02 Bratislava
právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
IČO: 313 615 52
DIČ: 2020345778
IČ DPH: SK2020345778
zapísaný v registri: Okresným súdom Bratislava 1, odd. Sro, vložka č. 6042/B
v mene ktorého koná: Stanislav Čekovský, konateľ
bankové spojenie: [REDACTED] Tatrabanka, a.s., Bratislava

Preambula

Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok rokovacieho konania bez zverejnenia v zmysle zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 a súv. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení zmluvy.

1. Definície pojmov

- 1.1. Portál MS SR (ďalej „Portál“) je aplikačné programové vybavenie zhotovené na základe osobitného zmluvného vzťahu pred uzavretím tejto zmluvy, ku ktorému je objednávateľ subjektom oprávneným k výkonu používateľských práv.
- 1.2. Portál pre účely tejto zmluvy pozostáva z nasledujúcich častí:
 - Redakčný systém – systém pre správu obsahu webového portálu
 - Modul ežaloby – systém pre elektronické podávanie žalôb
 - Obchodný vestník – systém pre príjem žiadostí o zverejnenie a generovanie elektronickej verzie Obchodného vestníka
 - Evidencia zmlúv – systém pre príjem žiadostí o zverejnenie a publikáciu zoznamu zmlúv
 - Administrácia systému – správa identít, číselníkov apod.
- 1.3. Človekoden alebo v skratke ČD - 8 pracovných hodín v rámci bežného pracovného času strávených 1 (jedným) zamestnancom poskytovateľa poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto zmluvy.
- 1.4. Človekohodina alebo v skratke ČH - 60 minút v rámci bežného pracovného času strávených 1 (jedným) zamestnancom poskytovateľa poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto zmluvy.
- 1.5. Service Level Agreement (SLA) – dohoda o úrovni poskytovaných služieb

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je stanovenie podmienok a pravidiel poskytovania servisu a rozvoja Portálu podľa nasledovnej špecifikácie:
 - Servis a rozvoj APV Portálu podľa bodov 3.1 a 3.2 ako celku
 - Rozvoj - Úprava APV Portálu podľa požiadaviek objednávateľa
- 2.2. Predmetom zmluvy nie sú:

- APV systémov tretích strán
 - Servis HW a SW infraštruktúry Portálu
- 2.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi bude poskytovať služby servisu a rozvoja Portálu, a to podľa podmienok tejto zmluvy.
- 2.4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať dohodnutú súčinnosť, preberať v súlade s touto zmluvou a z nej vyplývajúcich požiadaviek objednávateľa vykonané plnenia a platiť poskytovateľovi za včas poskytnuté a riadne prevzaté služby dohodnutú cenu.

3. Plnenia poskytovateľa

Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi bude pre Portál poskytovať tieto služby:

3.1. Servis

Služby servisu zahŕňajú nasledovné činnosti:

- 3.1.1. Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA uvedených v bodoch 10.3 – 10.14 a telefonická poradenská služba (hot-line)
- 3.1.2. Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa
- 3.1.3. Prevádzkovanie internetovej aplikácie pre nahlasovanie požiadaviek na poskytnutie servisu alebo podpory, ktorý je v správe poskytovateľa
- 3.1.4. Projektový manažment, kontroling, správu konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa podľa tejto zmluvy
- 3.1.5. Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav Portálu.
- 3.1.6. Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na Portál
- 3.1.7. Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa Portálu, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou
- 3.1.8. Aktualizácia dokumentácie Portálu (vrátane systémovej príručky pre zálohovanie portálu).

3.2. Rozvoj

Rozvoj predstavuje realizáciu požiadaviek na zmenu, ktoré nespádajú do kategórie servisu podľa bodov 3.1. Požiadavky na zmenu zahŕňajú nasledovné činnosti:

- 3.2.1. Zabezpečenie úprav a rozšírenia APV Portálu
 - 3.2.1.1. Úpravou sa rozumie servisný výkon, ktorý upravuje existujúce funkcionality

- 3.2.1.2. Rozšírením sa rozumie servisný výkon, ktorý rozširuje systém o nové funkcionality
- 3.2.2. Analýza požiadaviek na zmenu
- 3.2.3. Návrh architektúry riešenia v rámci jednotlivých systémov a subsystémov
- 3.2.4. Implementácia
- 3.2.5. Plán nasadenia
- 3.2.6. Dokumentácia činností potrebných pre nasadenie v prevádzkovom a testovacom prostredí objednávateľa
- 3.2.7. Konfigurácia a parametrizácia systémov podľa meniacich sa požiadaviek objednávateľa.
- 3.2.8. Integrácia s ostatnými subsystémami
- 3.2.9. Testovanie a nasadenie
- 3.2.10. Tvorba a aktualizácia dokumentácie
- 3.2.11. Projektový manažment, kontroling
- 3.2.12. Zaškoľovanie a preškoľovanie používateľov nových a modifikovaných častí systémov
- 3.2.13. Optimalizácia a zdokonaľovanie systému (kód, procesy)
- 3.2.14. Konzultačná podpora pri rozvoji Portálu
- 3.2.15. Pribežné informovanie objednávateľa o možnostiach dopĺňať a vylepšovať Portál na základe technologického vývoja vrátane vývojovej infraštruktúry.

4. Spôsob poskytovania služieb

- 4.1. Služby servisu podľa bodu 3.1 budú poskytované v súlade s Úrovnami poskytovania služieb uvedenými v bodoch 10.3-10.14.
- 4.2. Služby servisu podľa bodu 3.1.7 budú poskytované elektronicky a formou konzultácií (telefonicky, prípadne podľa potreby v mieste sídla objednávateľa).
- 4.3. Požiadavky na zmenu podľa bodu 3.2 budú predkladané vo forme podľa prílohy 1 tejto zmluvy. Súčasťou požiadavky je vyčíslenie náročnosti v členení podľa druhov prác podľa bodu 9.3. Požiadavka na zmenu nadobúda účinnosť odsúhlasením oboma zmluvnými stranami.
- 4.4. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto Zmluvy alebo na jej základe nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvrátiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) - lehoty pre plnenia/činnosti poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania takýchto okolností.

5. Súčinnosť objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa z tejto Zmluvy poskytne tomuto bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
- 5.1.1. zabezpečí odborný personál pre definovanie požiadaviek na zmeny, úpravy alebo rozvoj Portálu
 - 5.1.2. zabezpečí riadnu činnosť projektového manažéra objednávateľa
 - 5.1.3. zabezpečí súčinnosť tretích osôb s poskytovateľom pred zmenami častí tretích strán, ktoré v ich vzájomných väzbách a vo väzbách na Portál môžu ovplyvniť jeho jednotlivé funkcionality a/alebo celkovú funkčnosť systému.
 - 5.1.4. zabezpečí prevádzku a údržbu testovacej a produkčnej infraštruktúry Portálu, ktorá je vo vlastníctve objednávateľa
 - 5.1.5. umožní poskytovateľovi monitoring Portálu a jeho testovacej a prevádzkovej infraštruktúry v prevádzkovom prostredí objednávateľa
 - 5.1.6. zabezpečí zálohovanie a obnovu produkčnej infraštruktúry Portálu podľa príručky poskytnutej poskytovateľom
 - 5.1.7. zabezpečí automatické nasadzovanie funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na testovacej a prevádzkovej infraštruktúre v zmysle svojich prevádzkových predpisov, pokiaľ poskytovateľ včas neupozorní na konflikt niektorej zo záplat Portálom
 - 5.1.8. zabezpečí nasadzovanie nových verzií, záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat Portálu na testovaciu a prevádzkovú zostavu v správe objednávateľa
 - 5.1.9. poskytne ďalšiu súčinnosť, ktorá je vzhľadom na všetky okolnosti poskytovateľom rozumne a primerane požadovaná a pre riadny výkon služby potrebná alebo účelná, napr. poskytnutie a sprístupnenie dát potrebných na analýzu problému (nad rámec údajov dodávaných exportom údajov pre diagnostické účely).
- 5.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytovateľovi včas poskytne aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav Portálu.
- 5.3. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto Zmluvy alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený pre to, že objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto Zmluvy alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav Portálu - lehoty pre plnenia/činnosti poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti + 1 pracovný deň.

6. Povinnosti poskytovateľa

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa z tejto Zmluvy:
- 6.1.1. zabezpečí riadnu činnosť projektového manažéra poskytovateľa
 - 6.1.2. zabezpečí odborný personál pre riadne riešenie požiadaviek na zmeny, úpravy alebo rozvoj Portálu
 - 6.1.3. zabezpečí odborný personál pre zabezpečenie bodu 3.1.7 zmluvy

- 6.1.4. zabezpečí vymazanie všetkých osobných údajov v rozsahu rodné číslo (resp. iný jedinečný identifikátor) a dátum narodenia pri exporte údajov zo systému pre diagnostické účely
 - 6.1.5. zabezpečí v spolupráci s personálom objednávateľa nasadzovanie rozsiahlejších zmien verzie portálu
 - 6.1.6. zabezpečí vytvorenie používateľskej príručky s detailným popisom zálohovania pre zabezpečenie efektívneho zálohovania portálu. Zabezpečí taktiež aktualizáciu tejto príručky .
- 6.2. Ak omeškaním (nedodržaním dohodnutého termínu) poskytovateľa vzniknú objednávateľovi zvýšené náklady, poskytovateľ tieto nahradí v plnej výške v súlade s čl. 13 Zmluvy.

7. Odovzdanie úprav Portálu objednávateľovi a licenčné práva

- 7.1. Ak dôjde na základe služieb servisu Portálu k vykonaniu úprav Portálu, poskytovateľ odovzdá objednávateľovi zmenený systém alebo subsystémy formou inštalačných balíčkov a/alebo skriptov a postup ich inštalácie.
- 7.2. Ak dôjde na základe služieb rozvoja Portálu k vykonaniu úprav Portálu, poskytovateľ odovzdá objednávateľovi zmenený systém alebo subsystémy formou inštalačných balíčkov a/alebo skriptov a detailného postupu inštalácie. Bez dodania inštalačnej príručky a užívateľskej príručky k úprave sa nebude úprava považovať za dodanú.
- 7.3. V rámci služieb rozvoja Portálu podľa bodu 3.2 sa uvoľňujú verzie Portálu podľa dohodnutého harmonogramu.
- 7.4. Odovzdanie verzie systému v zmysle servisu Portálu bude realizované prostredníctvom oboch identických testovacích zostáv s vykonaním testov pre funkcionality, ktorá bola predmetom úpravy resp. funkcionality, ktorú úprava ovplyvnila.
- 7.5. Odovzdanie verzie systému v zmysle rozvoja Portálu podľa bodu 3.2 bude realizované prostredníctvom testovacej zostavy objednávateľa s vykonaním testov špecifikovaných v požiadavke na zmenu. Poskytovateľ poskytne na požiadanie súčinnosť pri inštalácii i na prevádzkovú zostavu.
- 7.6. V prípade, ak je výsledkom plnení podľa tejto zmluvy počítačový program podľa autorského zákona, nadobúda k nemu Objednávateľ licenčné práva umožňujúce využitie diela spôsobom dohodnutým v tejto zmluve v súlade so špecifikáciou diela, pričom licencia (právo užívania) je nevýhradná, časovo neobmedzená, vzťahujúca sa na územie Slovenskej republiky za podmienok bližšie určených v tejto zmluve a jej prílohách. Cena licencie je zahrnutá v cene za dodané plnenie.

8. Cena za služby a spôsob jej platenia

- 8.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že za služby servisu Portálu podľa bodu **3.1.** bude poskytovateľovi platiť zmluvnú cenu nasledovne:

mesačne 1900 EUR bez DPH

- 8.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že za služby rozvoja Portálu podľa bodu **3.2** bude poskytovateľovi platiť zmluvnú cenu dohodnutú ako súčin sadzieb uvedených v bode 8.3 a výkonu prác uvedených v odhade náročnosti príslušnej zmeny.
- 8.3. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli na týchto sadzbách pre činnosti poskytovateľa pri realizácii služieb rozvoja Portálu podľa bodu **3.2**:
- 8.3.1. Testovanie a programovanie -
Junior programátor - za 1 ČH výkonu prác: cena bez DPH 45,- EUR;
Senior programátor za 1 ČH výkonu prác: cena bez DPH 60,- EUR
- 8.3.2. Analýza a návrh riešenia - za 1 ČH výkonu prác: cena bez DPH 65,- EUR
- 8.3.3. Projektový manažment - za 1 ČH výkonu prác: cena bez DPH 70,- EUR
- 8.4. K cenám podľa bodu 8.1 až 8.3 bude uplatnená DPH podľa platných právnych predpisov. Faktúra poskytovateľa bude mať splatnosť 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Prílohou každej faktúry bude podpísaný servisný protokol za dodané služby.
- 8.5. Každý z peňažných záväzkov objednávateľa bude splnený odpísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa a to za predpokladu, že platba bude nadväzne v prospech účtu poskytovateľa skutočne pripísaná.

9. Organizácia projektu

- 9.1. Projektovým manažérom objednávateľa bude Ing. Jana Durecová.
- 9.2. Projektový manažér objednávateľa bude oprávnený na to, aby v mene objednávateľa najmä:
- 9.2.1. riadil poskytovanie služieb servisu Portálu za objednávateľa
- 9.2.2. predkladal návrhy na úpravy Portálu
- 9.2.3. predkladal návrhy na poskytnutie služieb rozvoja Portálu
- 9.2.4. dohadoval podmienky realizácie úprav Portálu,
- 9.2.5. zabezpečoval poskytovanie súčinnosti objednávateľa,
- 9.2.6. podpisoval zápisnice alebo iné ekvivalentné dokumenty dokladajúce plnenia alebo služby poskytovateľa
- 9.2.7. podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav Portálu a protokoly o ich prevzatí do prevádzky podľa Článku č. 7,
- 9.2.8. rozhodol o poskytnutí dodatočnej lehoty pre plnenia poskytovateľa.
- 9.3. Projektovým manažérom poskytovateľa bude Ján Hrúz.
- 9.4. Projektový manažér poskytovateľa bude oprávnený na to, aby v mene poskytovateľa najmä:

- 9.4.1. riadil poskytovanie služieb servisu Portálu za poskytovateľa
 - 9.4.2. vypracovával stanoviská k návrhom objednávateľa na úpravy Portálu,
 - 9.4.3. dohadoval podmienky realizácie úprav Portálu,
 - 9.4.4. podpisoval zápisnice alebo iné ekvivalentné dokumenty dokladajúce realizované plnenia alebo služby poskytovateľa
 - 9.4.5. podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav Portálu podľa Článku č. 7
 - 9.4.6. rozhodol o poskytnutí dodatočnej lehoty pre plnenia objednávateľa na základe objektívnych okolností.
- 9.5. Každá zo zmluvných strán je oprávnená jednostranne zmeniť ňou určeného projektového manažéra. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia tejto zmeny druhej zmluvnej strane.

10. Záruka

- 10.1. Poskytovateľ poskytuje záruku na funkcionality Portálu v súlade s funkčnou špecifikáciou so záručnou dobou v trvaní 24 mesiacov od odovzdania poslednej úpravy objednávateľovi na prevádzkovú zostavu objednávateľa.
- 10.2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Portál aj po vykonaných úpravách spĺňa resp. bude spĺňať požiadavky a bude zodpovedať funkčným špecifikáciám v súčasnom rozsahu a funkčným špecifikáciám zadaným v zmysle Požiadavky na zmenu podľa bodu 3.2 Zmluvy.
- 10.3. Pre úroveň poskytovania služieb servisu Portálu (SLA) sú dohodnuté nasledovné kategorizácie incidentov:
 - 10.3.1. kritický – majúci taký vplyv, že podstatné časti funkcionality sú nepoužiteľné, Portál nevyhovuje po funkčnej stránke, objednávateľ nemôže pokračovať v práci
 - 10.3.2. hlavný – majúci vplyv na vznik problémov pri bežnom užívaní alebo prevádzkovaní Portálu a tento narušuje jeho bežné fungovanie, použitie vadnej funkcie si nevyžaduje momentálna prevádzková potreba objednávateľa, prevádzková činnosť objednávateľa je dosiahnuteľná inými technologickými a metodickými postupmi
 - 10.3.3. drobný - nenarušuje prevádzku, funkcionality a spoľahlivý chod Portálu – formálny incident.
- 10.4. Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi skutočnosť, že sa vyskytol incident na Portáli bez zbytočného odkladu. Za riadne oznámenie incidentu sa považuje, ak Objednávateľ v oznámení špecifikuje povahu incidentu a to, ako sa prejavuje. Ak špecifikácia incidentu v oznámení nie je dostatočná, Poskytovateľ požiada Objednávateľa o dodatočné informácie, ktoré mu je Objednávateľ povinný poskytnúť hneď ako je to možné.
- 10.5. Ohlásenie vady sa považuje za doručené Poskytovateľovi, len čo sa dostane do sféry dispozície Poskytovateľa.

- 10.6. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť prijatie incidentu a potvrdiť úroveň jeho klasifikácie. V prípade rozdielnosti klasifikácie platí tá úroveň klasifikácie incidentu, ktorý klasifikuje objednávateľ a zaznamená sa v systéme nahlasovania incidentov.
- 10.7. Objednávateľ hlási incident spoločnosti prostredníctvom systému poskytovateľa, ku ktorému vypracuje poskytovateľ metodiku.
- 10.8. Objednávateľ môže hlásiť incident poskytovateľovi aj telefonicky, avšak hlásenie musí byť potvrdené objednávateľom najneskôr do 12 pracovných hodín prostredníctvom systému poskytovateľa.
- 10.9. Hlásiť incident môžu iba poverení pracovníci objednávateľa.
- 10.10. Objednávateľ môže nahlasovať incidenty nepretržite ale pre čas zásahu sa počíta čas v pracovných dňoch od 6:00 do 22:00. Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť riešenie incidentu nasledovne:
 - 10.10.1. v prípade výskytu Kritického incidentu, v lehote do 3 hodín od riadneho oznámenia incidentu,
 - 10.10.2. v prípade výskytu Hlavného incidentu, v lehote do 12 hodín od riadneho oznámenia incidentu,
 - 10.10.3. v prípade výskytu Drobného incidentu, v lehote do 3 pracovných dní od riadneho oznámenia incidentu.
- 10.11. Poskytovateľ sa zaväzuje vyriešiť oznámené incidenty nasledovne:
 - 10.11.1. Kritický v lehote 12 hodín od potvrdenia incidentu a jeho klasifikácie
 - 10.11.2. Hlavný v lehote 3 pracovných dní od potvrdenia incidentu a jeho klasifikácie
 - 10.11.3. Drobný v lehote 10 pracovných dní od potvrdenia incidentu a jeho klasifikácie
- 10.12. Aby nedošlo k pochybnostiam, vyriešením incidentu sa rozumie aj zníženie úrovne incidentu (z Kritického na Hlavný alebo Drobný, z Hlavného na Drobný).
- 10.13. V prípade, ak Poskytovateľ nepotvrdí alebo nevyrieši incidenty uvedené v bode 10.3 tejto zmluvy v lehotách uvedených v bode 10.11 a bode 10.12 tejto zmluvy je povinný zaplatiť nasledovné zmluvné pokuty:
 - 10.13.1. Pri Kritickej vade vo výške 3000 EUR za každé individuálne porušenie tejto povinnosti.
 - 10.13.2. Pri Hlavnej vade vo výške 1200 EUR za každé individuálne porušenie tejto povinnosti.
 - 10.13.3. Pri Drobnej vade vo výške 500 EUR za každé individuálne porušenie tejto povinnosti.
- 10.14. Definované lehoty sú platné len pri zachovaní súčinnosti podľa čl. 5. Termín sa nebude považovať za nedodržaný, ak nedodržanie bolo spôsobené nesúčinnosťou podľa bodu 5.3, vrátane výskytu chyby komponentu tretej strany
- 10.15. Zaplatením zmluvných pokút za porušenie povinností podľa zmluvy nie je dotknutý nárok zmluvných strán na náhradu škody resp. jej výšku.

11. Ochrana informácií

- 11.1. Ak zmluvná strana poskytne (odovzdá) alebo sprístupní druhej zmluvnej strane informáciu, ktorá nie je verejne známou a túto informáciu písomne označí ako dôvernú (ďalej "dôverná informácia"), druhá zmluvná strana môže takúto informáciu poskytnúť alebo sprístupniť tretej osobe iba v prípade:
- 11.1.1. ak treťou osobou budú zamestnanci tejto zmluvnej strany, jej štatutárny orgán alebo člen jej štatutárneho alebo iného orgánu,
 - 11.1.2. ak na to bude povinná podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu,
 - 11.1.3. ak to bude potrebné v súdnych, rozhodcovských, správnych a iných obdobných konaniach,
 - 11.1.4. ak treťou osobou bude osoba, ktorá vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám bude mať zákonom uloženú povinnosť zachovávanía mlčanlivosti,
 - 11.1.5. ak tieto informácie budú tretím osobám poskytované alebo sprístupňované na účely referencií, propagácie alebo informovania verejnosti, a to len s predchádzajúcim súhlasom Objednávateľa,
- inak je na poskytnutie alebo sprístupnenie dôvernej informácie tretej osobe potrebný predchádzajúci súhlas zmluvnej strany, ktorá túto informáciu druhej zmluvnej strane poskytla (odovzdala) alebo sprístupnila.
- 11.2. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 11.3. Ochrana podľa tohto článku Zmluvy nebude povinnou vo vzťahu k informáciám, ktoré sa po ich poskytnutí alebo sprístupnení druhej zmluvnej strane stanú verejne známymi bez porušenia tejto Zmluvy.
- 11.4. Objednávateľ upozornil poskytovateľa, že pri plnení povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy bude prístup k osobným údajom chráneným podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a poučil ho o povinnostiach vyplývajúcich z tohto zákona.

12. Následky porušenia zmluvných povinností

- 12.1. Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením niektorej faktúry poskytovateľa, poskytovateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky za každý aj začatý týždeň omeškania. Objednávateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí poskytovateľovi do 30 dní od jej vyúčtovania.
- 12.2. Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením niektorej faktúry poskytovateľa o viac ako 60 dní, poskytovateľ bude oprávnený prerušiť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, a to až do splnenia omeškaného peňažného záväzku. Po dobu prerušenia nebude poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich povinností podľa tejto Zmluvy.

13. Zodpovednosť za škody

- 13.1. Zmluvné strany nesú zodpovednosť za nimi spôsobenú škodu v rámci platných a účinných právnych predpisov; bod 13.2. nie je dotknutý.
- 13.2. Zmluvné strany sú povinné vyvíjať maximálne úsilie k predchádzaniu škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré jej poskytla druhá strana. Žiadna zo strán nie je v omeškaní s plnením svojich záväzkov, ak je také omeškanie spôsobené v dôsledku porušenia zmluvných záväzkov druhej zmluvnej strany alebo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa bude považovať prekážka, ak nastane nezávisle na vôli povinnej strany a bude jej brániť v splnení jej povinnosti, ak sa nebude dať rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nebude vylučovať prekážka, ktorá vznikne v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti. Účinky vylučujúce zodpovednosť budú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

14. Platnosť zmluvy

- 14.1. Táto zmluva sa dojednáva na dobu 24 mesiacov. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 14.2. Objednávateľ môže písomne vypovedať túto zmluvu bez uvedenia dôvodu v dvojmesačnej výpovednej lehote a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Poskytovateľ môže písomne vypovedať túto zmluvu bez uvedenia dôvodu, výpovedná lehota pre poskytovateľa je šesťmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 14.3. Odstúpenie od zmluvy je možné i vo vzťahu k jednotlivej úprave Portálu a to:
- 14.3.1. zo strany objednávateľa - ak poskytovateľ bude v omeškaní s odovzdaním úpravy Portálu o viac ako 30 pracovných dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote písomne mu poskytnutej objednávateľom v dĺžke najmenej 30 pracovných dní alebo ak dôjde pri plnení zmluvy k podstatnému porušeniu zmluvy.
- 14.3.2. zo strany poskytovateľa - ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením ceny za úpravu Portálu o viac ako 90 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej poskytovateľom v dĺžke najmenej 30 dní.

Osobitné dojednania

- 14.4. Zmluvné plnenie zo strany poskytovateľa platí za podmienky, že nevzniknú žiadne obmedzenia na základe národných a medzinárodných obchodných a colných právnych predpisov, ako ani žiadne embargá (a/alebo iné sankcie).
- 14.5. Reexport zmluvného plnenia tretej strane podlieha písomnému súhlasu poskytovateľa. Takýto súhlas je potrebné zabezpečiť pred uzatvorením zmluvy s treťou osobou.

Zmluvný partner poskytovateľa sa zaväzuje takisto previesť povinnosť odsúhlasenia reexportu aj na tretiu stranu.

- 14.6. Poskytovateľ je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, ako i z akejkoľvek osobitnej zmluvy súvisiacej s touto zmluvou, v časti alebo v celom rozsahu, svojej afiliácii a - v súvislosti so zlúčením, splynutím, rozdelením, predajom podniku, ako aj v súvislosti s akoukoľvek inou formou obchodného prepájania či podnikovej reorganizácie, vrátane založenia spoločného podniku - aj akejkoľvek tretej strane.
- 14.7. V prípade zániku poskytovateľa ako právneho subjektu bez právneho nástupcu získava objednávateľ neobmedzené právo autorské dielo poskytovateľa upraviť alebo dať upraviť akejkoľvek tretej strane akýmkoľvek spôsobom. Poskytovateľ odovzdá po každej úprave APV Zdrojové kódy k dielu, ktoré preberie Objednávateľ v zapečatenej obálke pre použitie iba v prípade zániku Zhotoviteľa ako právnickej osoby bez právneho nástupcu. Objednávateľ nie je oprávnený použiť Zdrojové kódy za žiadnym iným účelom.

15. Záverečné ustanovenia

- 15.1. S výnimkou uvedenou v bode 9.5 je túto zmluvu a dielo vykonané na jej základe možné meniť a dopĺňať len na základe písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 15.2. Záväzkový vzťah z tejto zmluvy sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 15.3. Túto zmluvu si obe strany prečítali, obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nenápadne nevýhodných okolností.
- 15.4. Táto zmluva sa podpisuje v 6 vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží 4 vyhotovenia a poskytovateľ 2 vyhotovenia zmluvy.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

JUDr. Ľubomíra Vrobelová
vedúca služobného úradu
Miiinisterstvo spravodlivosti SR

Stanislav Čekovský
konateľ
Anasoft APR, s.r.o.

Príloha 1

Objednávka

MS SR	Požiadavka na úpravu APV v module :	Zmluva o poskytovaní služieb Anasoft APR
	Proces Change Management	

Formulár je určený pre komunikáciu PM objednávateľa a PM dodávateľa v procese prípravy dokumentácie potrebnej na vykonanie zmeny.

Identifikácia požiadavky

Žiadateľ zmeny (garant) :		Organizácia:	
Telefón:			
Dátum predloženia požiadavky:		Požadovaný termín odovzdania plnenia:	
Kategória Zmeny/Názov			
Identifikácia zmenovej položky :		Verzia :	
Priorita: (nízka/stredná/vysoká)		Štandardná zmena (A/N)	
Požadované riešenie :			

Popis požiadavky

Krátky popis požiadavky:	
Dôvod pre realizáciu Zmeny:	
Detailný popis požiadavky:	

Predkladá:

Garant:

Za SIJŠ: