

Definície a pojmy

1. Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB BusinessBanking Lite (ďalej len "Podmienky") vydáva Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, IČO: 36 854 140 (ďalej len "Banka") v súlade a na základe aktuálnych Všeobecných obchodných podmienok ČSOB (ďalej len "VOP"). Služba ČSOB BusinessBanking Lite (ďalej len "Služba") umožňuje Klientom prístup k vybraným produktom a službám Banky prostredníctvom internetu. Služba ČSOB BusinessBanking Lite je moderná služba elektronického bankovníctva s výhodami komunikácie s Bankou v reálnom čase (online). Umožňuje klientom podpisovať platobné príkazy aj vo dvojici a spracovávať dátové výpisy v informačnom systéme klienta (účtovníctvo). Použitie Služby je rovnocenné s písomným stykom.
2. Klientom sa v zmysle Podmienok rozumie:
 - a) Majiteľ účtu - fyzická osoba oprávnená na podnikateľskú činnosť (ďalej aj "fyzická osoba - podnikateľ") alebo právnická osoba, ktorá má v Banke vedený bežný účet, úverový účet, vkladový účet, sporiaci účet a pod. (ďalej len "účet") a zároveň určený tzv. poplatkový účet. Majiteľ účtu uzatvára s Bankou Zmluvu o poskytovaní služby ČSOB BusinessBanking Lite (ďalej len "Zmluva"), v ktorej splnomocní Majiteľa inštalácie - fyzickú osobu, fyzickú osobu - podnikateľa alebo právnickú osobu, ktorá je oprávnená na využívanie Služby a nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu prostredníctvom Oprávnených osôb, pričom Majiteľ účtu definuje pre Majiteľa inštalácie Limity na nakladanie s peňažnými prostriedkami v prílohe Zmluvy.
 - b) Majiteľ inštalácie - fyzická osoba, fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvára s Bankou Zmluvu o využívaní služby ČSOB BusinessBanking Lite (ďalej len "Zmluva o využívaní služby"), v ktorej Majiteľ inštalácie uvedie Oprávnené osoby, splnomocnené využívať Službu a nakladať s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu, pričom Majiteľ inštalácie definuje pre Oprávnené osoby Limity na nakladanie s peňažnými prostriedkami v prílohe Zmluvy o využívaní služby. Podmienkou uzatvorenia Zmluvy o využívaní služby je splnomocnenie udelené Majiteľovi inštalácie na využívanie Služby a nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu najmenej v jednej Zmluve uzatvorenej medzi Majiteľom účtu a Bankou. Majiteľ inštalácie môže byť oprávnený na využívanie Služby a nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch viacerých Majiteľov účtov.
 - c) Oprávnená osoba - fyzická osoba, ktorá uzavrela s Bankou Dohodu o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej len "Dohoda") a ktorú zároveň Majiteľ inštalácie v Zmluve o využívaní služby uviedol ako Oprávnenú osobu, splnomocnenú využívať Službu a nakladať s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu prostredníctvom Služby. Oprávnená osoba môže byť uvedená vo viacerých Zmluvách o využívaní služby medzi Bankou a Majiteľmi inštalácie a môže mať právo nakladať s prostriedkami na účtoch viacerých Majiteľov účtov. Oprávnená osoba má zároveň prístup ku všetkým informáciám o účtoch, ku ktorým sa príslušná Služba poskytuje. (Oprávnená osoba môže byť zároveň držiteľom platobnej karty vydananej k účtu Majiteľa účtu.) Informáciou, ku ktorej Oprávnená osoba má prístup, sa o.i. rozumie aj informácia o prípadnej blokácii a jej dôvode na účte Majiteľa účtu (všetci spolu aj ako „Klient“).
3. Identifikáciou sa rozumie overenie identity Klienta pred vstupom do Služby (napr. zadaním Identifikačného čísla), po ktorom nasleduje autentifikácia.
4. Autentifikáciou sa rozumie postup, pri ktorom Banka overí totožnosť Oprávnenej osoby, alebo oprávnenosť použitia platobného prostriedku. Banka vykoná dvojfaktorovú autentifikáciu, ktorou sa rozumie overenie totožnosti Oprávnenej osoby prostredníctvom dvoch faktorov :
 - prvý faktor je statický číselný kód – PIN k Identifikačnému číslu,
 - druhý faktor je jednorazový číselný kód generovaný autorizačným zariadením Token DP770 alebo mobilnou aplikáciou ČSOB SmartToken.

V rámci dvojfaktorovej autentifikácie je Oprávnená osoba povinná poskytnúť oba faktory.

5. Autorizáciou sa rozumie potvrdenie vôle Oprávnenej osoby vykonať Dispozície.
6. Identifikačné číslo (ďalej aj „IPPID“) je osemmiestne číslo jednoznačne identifikujúce danú Oprávnenú osobu. Oprávnenej osobe je toto číslo pridelené pri uzavretí Dohody a slúži na prihlásenie sa do aplikácie BusinessBanking Lite a Identifikáciu Klienta.
7. Zmluvou sa rozumie Zmluva o poskytovaní služby ČSOB BusinessBanking Lite, ktorú uzatvára Banka s Majiteľom účtu.
8. Zmluvou o využívaní služby sa rozumie Zmluva o využívaní služby ČSOB BusinessBanking Lite, ktorú uzatvára Banka s Majiteľom inštalácie.
9. Číslo Majiteľa inštalácie je maximálne osemmiestne číslo jednoznačne identifikujúce daného Majiteľa inštalácie. Majiteľovi inštalácie je toto číslo pridelené pri uzavretí Zmluvy o využívaní služby automaticky a slúži na označenie skupiny Oprávnených osôb a im priradených účtov, pričom Oprávnené osoby v skupine môžu navzájom vidieť pripravované platobné príkazy a dostávajú spoločne výpisy z účtov.
10. Dohodou sa rozumie Dohoda o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva, ktorú uzatvára Banka s Oprávnenou osobou.
11. Prostriedkom pre komunikáciu k Službe sa v zmysle týchto Podmienok rozumie:
 - a) Token DP770 – hardvérové zariadenie, ktoré generuje pri autentifikácii a autorizácii aktívnych operácií jednorazové číselné kódy s obmedzenou časovou platnosťou a Banka Token DP770 odovzdá Oprávnenej osobe pri podpise Dohody. Sériové číslo Tokenu DP770 Banka eviduje pod IPPID-om Oprávnenej osoby. Oprávnená osoba si Token DP770 aktivuje sama v aplikácii BusinessBanking Lite. Zariadenie slúži tiež na potvrdenie prihlásenia sa do aplikácie BusinessBanking Lite (Dvojfaktorová autentifikácia) a na autorizáciu platieb a iných aktívnych operácií;
 - b) ČSOB SmartToken – token pre mobil je mobilná aplikácia dostupná v obchodoch Google Play, App Store a AppGallery pre operačné systémy Android od verzie (5+) a iOS od verzie (11+). Je použiteľná v offline

a online režime a slúži na autentifikáciu a autorizáciu aktívnych operácií v Službe;

- c) Zariadenie (napr. počítač, notebook, tablet) na ktorom Oprávnená osoba využíva Službu (ďalej iba „počítač“).
12. V Službe sú používané tieto bezpečnostné prvky:
- a) PIN k Tokenu DP770 - štvor až osemmiestne číslo si Oprávnená osoba volí sama pri prvom zapnutí zariadenia;
 - b) Heslo k SmartTokenu - 5 miestne číslo, ktoré si Oprávnená osoba zvolí po prvom zapnutí Tokenu a zadá ho pri každom použití Tokenu;
 - c) PIN (k Identifikačnému číslu) (ďalej len "PIN") systémom automaticky vygenerované alebo vytvorené Oprávnenou osobou päťmiestne číslo, pomocou ktorého sa v kombinácii s IPPID-om a kódom z Tokenu DP770 alebo potvrdením transakcie SmartTokenom uskutoční dvojfaktorová autentifikácia Oprávnenej osoby;
 - d) Autentifikačný/ Autorizačný kód - jednorazový číselný kód s obmedzenou časovou platnosťou, ktorý slúži na autentifikáciu a autorizáciu aktívnych operácií pre vybrané služby, ktorý je generovaný pomocou Tokenu DP770 alebo SmartTokenom.
Pre službu je možné použiť pre jeden IPPID SmartToken alebo Token DP770.
13. Dispozíciou sa rozumie (pre účely tohto dokumentu "Dispozícia"):
- a) pokyn Oprávnenej osoby odovzdaný Banke prostredníctvom Služby na realizáciu platobnej operácie (ďalej len "transakcia") v zmysle príslušných ustanovení VOP alebo na využitie produktov a služieb poskytovaných Bankou podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk (ďalej len "www.csob.sk"),
 - b) pokyn Majiteľa účtu, ktorý je zároveň Oprávnenou osobou, na využívanie Služby za účelom zadania pokynu na investovanie do vybraných podielových fondov alebo vybraných zahraničných subjektov kolektívneho investovania v súlade s Rámcovou zmluvou o investovaní uzatvorenou medzi Majiteľom účtu a Bankou (ďalej len "Rámcová zmluva o investovaní"),

- c) pokyn Oprávnenej osoby na využívanie Služby za účelom vykonania zmeny údajov, resp. definovania nových údajov a parametrov k platobnej karte v súlade s aktuálnymi obchodnými podmienkami k danej platobnej karte zverejnenými na www.csob.sk,
- d) pokyn Oprávnenej osoby odovzdaný Banke prostredníctvom Služby za účelom vykonania zmien vybraných parametrov zmluvy o vkladovom účte (napr. zmena automatickej obnovy na termínovanom vklade) v súlade s aktuálnymi obchodnými podmienkami k danému účtu zverejnenými na www.csob.sk/dolezite-dokumenty/,
- e) pokyn Majiteľa účtu, ktorý je zároveň Oprávnenou osobou, odovzdaný Banke prostredníctvom Služby za účelom vykonania zmien vybraných parametrov zmluvy o vkladovom účte alebo zmluvy o bežnom účte (napr. zmena nastavenia jazyka pre výpisy na prezeranie) v súlade s aktuálnymi obchodnými podmienkami k danému účtu zverejnenými na www.csob.sk,
- f) pokyn Majiteľa inštalácie odovzdaný osobne na pobočke Banky za účelom vykonania zmien vybraných parametrov na účtoch Majiteľa účtu, ktoré Majiteľ účtu sprístupnil Majiteľovi inštalácie na nakladanie s peňažnými prostriedkami (napr. zmena nastavenia jazyka, zmena frekvencie pre výpisy na prezeranie, zmena frekvencie a typov formátov výpisov do účtovníctva) v súlade s aktuálnymi obchodnými podmienkami k danému účtu zverejnenými na www.csob.sk.
- prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu a zároveň;
- Dohody písomne uzavretej medzi Bankou a Oprávnenou osobou.
15. Podmienkou poskytnutia Služieb je existencia poplatkového účtu vedeného Bankou, ktorý patrí Majiteľovi účtu, a je určený na úhradu poplatkov spojených s poskytovaním príslušnej Služby. Poplatky za Službu znáša iba Majiteľ účtu, ktorému bola Služba zriadená.
16. Oprávnená osoba využíva Službu, ktorej špecifikácia je uvedená v Dohode.
17. V rámci Služby je možné využívať aj automatické zasielanie informácií, ktoré si môže Oprávnená osoba zvoliť sama prostredníctvom aplikácie ČSOB BusinessBanking Lite (ďalej aj „Aplikácia“). V Aplikácii sa umožňuje zasielanie informácií prostredníctvom SMS na (mobilné) telefónne číslo alebo e-mailových správ. Pokiaľ Klient požaduje zasielanie výpisov z účtu v elektronickej forme na svoju e-mailovú adresu, podmienkou poskytnutia takéhoto zasielania je nastavenie zasielania výpisov z účtu v elektronickej forme do aplikácie ČSOB BusinessBanking Lite Bankou. Požiadateľ o takéto nastavenie musí každá Oprávnená osoba na ktorejkoľvek pobočke Banky. Následne nastavenie zaslania výpisu z účtu na e-mailovú adresu vykoná Oprávnená osoba v Aplikácii sama, pričom Banka požaduje zadanie hesla pre zašifrovanie elektronického výpisu. Zašifrované elektronické výpisy sa budú zasielať na e-mailovú adresu zadanú Oprávnenou osobou priamo v Aplikácii.
18. Oprávnená osoba môže Službu využívať takto:

Charakteristika Služby

14. Služba je poskytovaná na základe:

- Zmluvy písomne uzavretej medzi Bankou a Majiteľom účtu, v ktorej Majiteľ účtu uvedie jedného alebo viacerých Majiteľov inštalácie, ktorí sú oprávnení na využívanie Služby a nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu prostredníctvom Oprávnených osôb a zároveň;
- Zmluvy o využívaní služby písomne uzavretej medzi Bankou a Majiteľom inštalácie, v ktorej Majiteľ inštalácie uvedie Oprávnené osoby splnomocnené využívať Službu a nakladať s peňažnými

Oprávnená osoba využíva Token DP770 alebo SmartToken na prihlásenie sa do aplikácie (dvojfaktorová autentifikácia). Zároveň Tokenom DP770 alebo SmartTokenom môže Oprávnená osoba autorizovať Dispozície v súlade s určenými limitmi.

Oprávnená osoba môže realizovať Dispozície samostatne alebo vo dvojici, napr. zadať a zároveň autorizovať Dispozície, ktoré sama zadala alebo iba autorizovať už zadanú Dispozíciu. Bez autorizácie Dispozície zo strany Oprávnenej osoby s Tokenom DP770 alebo SmartTokenom sa zadaná Dispozícia nezrealizuje.

19. Pri Službe sa používajú tieto druhy limitov pre nakladanie s finančnými prostriedkami na účte (ide o limit na transakciu):

a) Hlavný limit - môže byť v intervale 0 až nekonečno. Tento limit určuje Majiteľ účtu pri splnomocnení Majiteľa inštalácie na nakladanie s finančnými prostriedkami na účtoch. Hlavný limit je uvedený v prílohe Zmluvy.

b) Limit Oprávnenej osoby - disponenta (alebo dvojice Oprávnených osôb - disponentov) - môže byť v intervale 0 až nekonečno. Tento limit určuje Majiteľ inštalácie pre konkrétnu Oprávnenú osobu, respektíve pre dvojicu Oprávnených osôb a pre účty. Limit Oprávnenej osoby - disponenta je uvedený v prílohe Zmluvy o využívaní služby.

- Ak je limit Oprávnenej osoby na konkrétnom účte rovný 0 EUR, ide o pasívny prístup bez možnosti autorizovať Dispozície na danom účte;
- Ak je limit Oprávnenej osoby na konkrétnom účte väčší ako 0 EUR a Oprávnená osoba má zároveň pridelené autorizačné zariadenie, ide o aktívny prístup s možnosťou autorizovať Dispozície na danom účte.

Ak je však limit Oprávnenej osoby - disponenta vyšší ako hlavný limit, platí nižší z oboch limitov.

20. Transakcie typu prevody medzi účtami jedného Majiteľa účtu, ktoré sú vedené v Banke a sú zaslané prostredníctvom Služby, nepodliehajú kontrole limitov v zmysle predchádzajúceho bodu 19, ak ide o prevod zo sporiaceho účtu Majiteľa účtu na bežný účet Majiteľa účtu.

21. Služba je poskytovaná v slovenskom a anglickom jazyku. Nastavenie jazyka vykoná Oprávnená osoba pri prihlásení do aplikácie.

Technické požiadavky

22. Návod k Službe je v nápovede, ktorá je súčasťou aplikácie ČSOB BusinessBanking Lite, prostredníctvom ktorej Klient Službu realizuje.

23. Oprávnená osoba využíva službu ČSOB BusinessBanking Lite, ktorá je k dispozícii na www.csob.sk. Návod je Banka oprávnená meniť v závislosti od vývoja a modernizácie Služby.

24. Klient sa zaväzuje mať v rámci softvérového vybavenia inštalovanú účinnú antivírovú ochranu a vykonávať pravidelnú antivírovú

kontrolu osobného počítača, pokiaľ je pre Službu využívaný.

25. Banka nezodpovedá za nefunkčné aplikácie inštalované na počítači Klienta, zavinené treťou osobou (napr. programom iného výrobcu, zavírením počítača, poruchou hardwaru pracovnej stanice a pod.) alebo vyššou mocou.

Identifikácia a overenie totožnosti (autentifikácia) Oprávnenej osoby/autorizácia príkazov

26. Banka Oprávnenú osobu pri Službe:

- identifikuje prvým faktorom Identifikačným číslom a autentizuje prostredníctvom PIN k IPPID a zároveň
- autentizuje druhým faktorom, ktorým je jednorazový číselný kód generovaný autorizačným zariadením Token DP770 alebo SmartTokenom v offline verzii, alebo potvrdenie transakcie v SmartTokene pri online verzii.

Pri prvom prihlásení do Služby prostredníctvom prvotného PIN, ktoré Oprávnená osoba obdržala od Banky k 8-miestnemu IPPID je Oprávnená osoba povinná PIN zmeniť v súlade s pravidlami uvedenými na www.csob.sk. Z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti poskytovaných Služieb je Banka oprávnená v odôvodnených prípadoch požadovať od Klienta zmenu PIN v lehotách stanovených Bankou.

27. Pri Službe s Tokenom DP770 (aktívny prístup), ktorý je chránený PIN-om, sú jednotlivé Dispozície autorizované pomocou QR kódov zosnímaných Tokenom DP770 a potvrdených Oprávnenou osobou pomocou Autorizačného kódu. Pri Službe so SmartTokenom (aktívny prístup), ktorý je chránený PIN-om, sú jednotlivé Dispozície pri použití offline verzie autorizované pomocou načítania Cronto kódov zosnímaných SmartTokenom a následnej odpovede – autorizačného/autentifikačného kódu, ktorý Oprávnená osoba zadá do aplikácie BusinessBanking Lite a v online verzii potvrdením transakcie v samotnej aplikácii SmartToken. Pri Službe s Tokenom DP770 alebo so SmartTokenom (pasívny prístup = limit 0 EUR) Oprávnená osoba nemôže autorizovať Dispozície.

28. Pri Službe má Oprávnená osoba pri autentifikácii možnosť piatich pokusov. Po piatom neúspešnom pokuse za sebou dôjde k zablokovaniu prístupu Oprávnenej

osoby k Službe (ako aj k ďalším službám ČSOB Elektronického bankovníctva, u ktorých je využívaná autentifikácia Identifikačným číslom a PIN). Oprávnená osoba môže požiadať o odblokovanie IPPIDu telefonicky na Kontaktnom centre (+421 2 5966 8844). Banka zamietne telefonickú požiadavku Klienta ako Oprávnenej osoby o odblokovanie IPPID, pokiaľ Banka realizovala poslednú požiadavku Klienta o odblokovanie IPPID v deň (D) alebo v predchádzajúci pracovný deň (D-1) po aktuálnej telefonickej žiadosti Klienta o odblokovanie Identifikačného čísla.

29. Pri službe s Tokenom DP770, ak Oprávnená osoba zadá PIN (pre Token DP770) opakovane za sebou chybne 5 x, dôjde k zablokovaniu Tokenu DP770. Ak Oprávnená osoba 5 x zle prepíše autorizačný kód z Tokenu DP770 do formulára príkazov v aplikácii BusinessBanking Lite, zablokuje sa pre Token DP770 autorizácia platieb/authentifikácia. Oprávnená osoba môže požiadať telefonicky prostredníctvom Kontaktného centra po uskutočnení Autentifikácie o odblokovanie Tokenu DP770 (+421 2 5966 8844). Proces odblokovania Tokenu DP770 je možné opakovať za celú dobu jeho používania maximálne 3x, potom sa Token zablokuje definitívne a je potrebné osobne navštíviť pobočku a požiadať o vydanie nového Tokenu DP770.

Práva, povinnosti a zodpovednosť Klienta

30. Majiteľ účtu, Majiteľ inštalácie a Oprávnená osoba sú povinní sa podrobne zoznámiť s Podmienkami a dodržiavať ich, ďalej sú povinní zoznámiť sa s príslušnými návodmi k Službe a sú povinní postupy v nich obsiahnuté dodržiavať. Oprávnená osoba je povinná najmä dbať na to, aby sa žiadna iná osoba neoboznámila s využívanými bezpečnostnými prvkami, nesmie tieto bezpečnostné prvky prezradiť inej osobe, resp. ich akokoľvek zaznamenávať v ľahko rozoznateľnej podobe ani uchovávať či nosiť spoločne s prostriedkom pre komunikáciu k Službe (napr. zapísať PIN pre Token DP770 priamo na zariadenie).
31. V prípade, že Oprávnená osoba zistí:
- a) že jej bezpečnostné prvky pozná tretia (neoprávnená) osoba,

- b) stratu alebo odcudzenie bezpečnostných prvkov či prostriedkov pre komunikáciu k Službe (Tokenu DP770 a pod.),
- c) vykonanie operácie, na ktorú nedala príkaz,
- d) chyby alebo iné nezrovnalosti vo vedení účtu, ku ktorému je Služba zriadená, je povinná o tejto skutočnosti ihneď informovať Klientskeho poradcu Banky (osobne prostredníctvom pobočky), ktorý po dohode s ňou ihneď zablokuje prístup k Službe a dohodne s ňou ďalší postup alebo Oprávnená osoba môže požiadať telefonicky prostredníctvom Kontaktného centra o zablokovanie IPPID a Tokenu DP770 (+421 2 5966 8844). Po dohode s ním okamžite zablokuje jeho prístup k Službe ako aj k službám ČSOB Elektronického bankovníctva a dohodne s ním ďalší postup. Banka neposkytuje v rámci toho istého telefonického hovoru Oprávnenej osobe dôkaz o zablokovaní prístupu k Službám.

32. Ak Oprávnená osoba zabudne svoje bezpečnostné prvky:

- a) PIN (k Identifikačnému číslu) - je oprávnená si nastaviť nový PIN prostredníctvom prihlasovacej stránky do aplikácie BusinessBanking Lite alebo Moja ČSOB. Tento PIN následne bude platiť aj pre ostatné služby Elektronického bankovníctva, do ktorých sa klient prihlasuje identifikačným číslom IPPID, ku ktorému bola zmena PINu realizovaná,
- b) PIN (k Tokenu DP770) - je povinná telefonicky kontaktovať Kontaktné centrum.

33. Klient (Majiteľ účtu) nesie v plnej výške zodpovednosť za finančnú stratu či ďalšie škody vzniknuté v dôsledku straty alebo odcudzenia bezpečnostných prvkov, resp. prostriedkov pre komunikáciu k Službe (napr. Tokenu DP770) až do okamihu ohlásenia straty alebo odcudzenia Banke v zmysle týchto Podmienok.

34. Od okamihu, keď Oprávnená osoba oznámi Banke stratu, odcudzenie, chybu alebo iné nezrovnalosti v súlade s povinnosťou uvedenou v bodoch 31 až 32, neznáša Klient (Majiteľ účtu) ďalej zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú v dôsledku straty alebo odcudzenia jeho bezpečnostných prvkov, resp. prostriedkov pre komunikáciu k Službám, s výnimkou prípadov, kedy sám Klient konal podvodným spôsobom.

Zároveň je Oprávnená osoba povinná poskytnúť Banke maximálnu súčinnosť pri opatreniach na nápravu, ktoré Banka navrhne. V prípade, že Oprávnená osoba nebude akceptovať navrhnuté opatrenia, neznáša Banka zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá týmto Klientovi vznikne.

35. Výstupné informácie (potvrdenie o prijatí platobného príkazu Bankou, Info správy) o Dispozícii budú poskytované podľa požiadaviek Klienta na kontaktné údaje, ktoré si môže Klient prostredníctvom vybraných Služieb (alebo na pobočke Banky) jednostranne meniť.

Práva, povinnosti a zodpovednosť Banky

36. Banka odovzdáva vybrané prostriedky pre komunikáciu k Službe (Token DP770) a bezpečnostné prvky k Službe iba príslušnej Oprávnenej osobe.
37. Banka podnikne po ohlásení skutočností podľa bodu 31 až 32 všetky potrebné opatrenia na zastavenie ďalšieho využívania Služby, a to aj v prípade, že sa Oprávnená osoba dopustila hrubej neobstaranosti či podvodného konania.
38. Banka znáša zodpovednosť za:
- a) neuskutočnenie transakcie alebo chybné uskutočnenie transakcie, na ktorej správne vykonanie má Klient právo,
 - b) transakcie, ktoré boli vykonané bez Dispozície Klienta. Zodpovednosť Banky neplatí v prípade, že Klient koná v rozpore s ustanovením týchto Podmienok, najmä v rozpore s povinnosťami Klienta v zmysle bodov 31 až 35.
39. V prípadoch uvedených v bode 38 postupuje Banka v súlade s aktuálne platnými VOP.
40. Ustanovenie bodu 38 sa nepoužije, ak Banka preukáže, že Klient porušil svoje povinnosti stanovené v týchto Podmienkach.
41. V rámci elektronickej komunikácie prostredníctvom Služby Banka akceptuje iba úplné údaje a dáta, ktoré zodpovedajú predpísaným formátom a sú autorizované Oprávnenou osobou prostredníctvom Tokenu DP770 alebo SmartTokenu. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté neuskutočnením neúplných alebo neautorizovaných Dispozícií. Banka je oprávnená neuskutočniť alebo odmietnuť uskutočnenie Dispozícií aj v ďalších prípadoch, ktoré znemožňujú vykonanie operácie alebo transakcie v zmysle týchto Podmienok, VOP alebo ďalších zmluvne

dohodnutých podmienok vzťahujúcich sa na poskytovanie iných služieb alebo produktov Banky, v prípade nedostatku peňažných prostriedkov na účtoch Majiteľa účtu, na ťarchu ktorých sa Dispozície majú uskutočniť, ako aj v prípade zablokovania účtov Majiteľa účtu a pod.

42. Banka nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá vznikne v dôsledku chybné alebo duplicitne zadaných dát (transakcií) odovzdaných Banke prostredníctvom Služby, iba ak ku škode došlo porušením povinností zo strany Banky.
43. Banka nezodpovedá za neuskutočnenie transakcie, resp. za nemožnosť využitia alebo za nedostupnosť Služby, ktoré boli spôsobené priamo alebo nepriamo príčinami mimo vplyvu Banky alebo jej partnerov (napr. prerušenie dodávky elektrickej energie, prerušenie spojenia s Bankou prostredníctvom verejnej siete, Internetu, štrajk a pod.), ani za škodu takto vzniknutú, ibaže nemožnosť využiť Služby nebola spôsobená okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
44. Ak Banka zistí, že konanie Oprávnenej osoby je v rozpore s VOP alebo týmito Podmienkami, je oprávnená ihneď od Dohody s Oprávnenou osobou odstúpiť.
45. Ak Banka zistí, že konanie Majiteľa účtu alebo Majiteľa inštalácie je v rozpore s VOP alebo týmito Podmienkami, je oprávnená od príslušnej Zmluvy alebo Zmluvy o využívaní služby odstúpiť.
46. Banka je oprávnená za využívanie Služby účtovať poplatky vo výške podľa platného Sadzobníka Banky na ťarchu poplatkového účtu Majiteľa účtu (poplatkový účet je uvedený v prílohe Zmluvy) s výnimkou:
- poplatkov za zasielanie "Doplňkových informácií" poskytovaných v rámci Služby, ktoré budú účtované na ťarchu účtu určeného Oprávnenou osobou, ktorým môže byť účet Oprávnenej osoby alebo účet Majiteľa účtu. Poplatky v rámci Služby za zasielanie informácií "pohyby a stavy účtov" sú účtované na ťarchu poplatkového účtu Majiteľa účtu (poplatkový účet je uvedený v prílohe Zmluvy). Poplatky v rámci Služby za zasielanie informácií "Transakcie platobnou kartou" sú účtované na ťarchu toho účtu Majiteľa účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná. Poplatky za vydanie Tokenu DP770 budú účtované na ťarchu poplatkového účtu Majiteľa účtu (poplatkový účet je uvedený v prílohe Zmluvy).

47. Všetky poplatky a ich výška, ktoré budú Majiteľovi účtu účtované v súvislosti s využívaním Služby sú uvedené v príslušnom Sadzobníku Banky. Platný Sadzobník je k dispozícii v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na www.csob.sk. Druhy úrokových sadzieb, ktoré môžu byť uplatnené, sú uvedené v príslušnom dokumente Úrokové sadzby. Platné dokumenty Úrokové sadzby sú k dispozícii vo všetkých pobočkách Banky a na www.csob.sk.
48. Banka je oprávnená zablokovať prístup Klienta k Službe:
- a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Služby alebo platobného prostriedku,
 - b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Služby alebo platobného prostriedku alebo
 - c) ak takáto povinnosť vyplýva Banke zo všeobecne záväzného právneho predpisu.
- O zablokovaní Služby z daného dôvodu a o ďalšom postupe Banka Klienta informuje, pokiaľ je to možné, bezodkladne. Ak v prípade zablokovania Identifikačného čísla má príslušný Klient záujem naďalej využívať Službu, je povinný osobne sa dostať na ktorúkoľvek pobočku Banky a písomne vyjadriť súhlas so zmenou Identifikačného čísla. Prípadná zmena Identifikačného čísla Oprávnenej osoby nemá vplyv na platnosť Zmluvy o využívaní služby Majiteľa inštalácie, v ktorej prílohách sa Identifikačné číslo uvádza. O zmene Identifikačného čísla je Oprávnená osoba povinná informovať Majiteľa inštalácie. Ak Banka zväži, že blokácia Identifikačného čísla je neopodstatnená a nie je potrebná pre ochranu práv Klienta pri využívaní Služby, má právo už vykonanú blokáciu prístupu Klienta k Službe jednostranne zrušiť aj bez súhlasu Klienta.
49. Banka je oprávnená Podmienky jednostranne meniť. O zmenách Podmienok informuje Banka zverejnením zmeny Podmienok v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti, na webovom sídle Banky www.csob.sk a osobitným písomným oznámením v lehote najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú, kratšiu alebo dlhšiu lehotu. Pokiaľ Klient neoznámí Banke písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti, že zmeny

neprijíma, stáva sa nové znenie Podmienok dňom účinnosti nového znenia záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých podmienok. Ak Klient nesúhlasí so zmenami Podmienok, má právo na bezplatné okamžité ukončenie zmluvného vzťahu. Toto právo musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. V prípade využitia práva na okamžité ukončenie zmluvného vzťahu sa pohľadávky zmluvných strán stávajú okamžite splatnými a budú vysporiadané v súlade s uzavretou zmluvnou a platnými právnymi predpismi. Ak Klient nesúhlasí s navrhovanými zmenami zmluvného vzťahu, avšak neukončí predčasne zmluvný vzťah pred navrhovaným dňom účinnosti zmien, zmluva sa bude riadiť zmeneným znením Podmienok. Zmena zmluvnej dokumentácie, ktorou sa nemenia práva a povinnosti zmluvných strán a vyjadruje len legislatívno-technické úpravy sa nepovažuje za zmenu zmluvného vzťahu a pri jej takejto úprave sa na Banku nevzťahujú osobitné povinnosti, spojené oznamovaním jednostranných zmien a vylučuje sa právo Klienta na okamžité bezplatné ukončenie Zmluvy.

50. Banka je oprávnená jednostranne meniť typ a rozsah poskytovanej Služby z dôvodu zmeny technického zabezpečenia/ poskytovania Služby a tiež z dôvodu zmien súvisiacich s modernizáciou Služieb. O týchto zmenách informuje Banka Klienta v súlade s bodom 49 Podmienok. Banka je tiež oprávnená ukončiť poskytovanie Služby vo vzťahu k vybraným účtom v rámci Služby, a to v lehote a spôsobom určeným v Zmluve pre výpoved'

51. Banka si vyhradzuje právo na prerušenie poskytovania Služby vrátane platobných služieb. V prípadoch, ak bude takého prerušenie poskytovanie Služby možné plánovať, bude takéto plánované prerušenie Služby vhodným spôsobom oznámené Bankou.

Bezpečnosť

52. Služba je poskytovaná prostredníctvom verejných komunikačných liniek. Banka nezodpovedá za ich zabezpečenie, a preto nemôže ovplyvniť skutočnosť, pokiaľ Klientovi vznikne škoda v dôsledku zneužitia prenášaných správ neoprávneným konaním tretích osôb.

53. Klient súhlasí s tým, že:

- a) SMS správy a správy zasielané elektronickou poštou nie sú elektronicky podpísované a šifrované,
- b) výpisy ako príloha elektronickej e-mailovej správy sú šifrované a Klient si musí prostredníctvom Služby zadať heslo sám.
54. Vzhľadom na osobitný charakter Služby má Banka právo archivovať jednotlivé požiadavky a platobné operácie na účtoch uskutočňované prostredníctvom Služby. Žiadosti Klienta a príkazy na platobné operácie sú bezpečným spôsobom archivované v elektronickej podobe v Banke. Podmienky a lehoty archivácie upravujú všeobecne záväzné právne predpisy, predovšetkým zákon č. 483/2001 Z.z. o bankách a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Banka vykonáva archiváciu spôsobom, ktorý umožňuje spätné vyhľadanie transakcií.
55. Vyššie uvedené záznamy môžu byť použité aj na ochranu oprávnených záujmov Banky ako dôkazový prostriedok v akomkoľvek konaní pred súdmi alebo inými orgánmi.
- Lehoty**
56. Dispozície Oprávnených osôb prostredníctvom Služby prijíma Banka v zásade 24 hodín denne, 7 dní v týždni, teda 365 dní v roku.
57. Lehoty odovzdania platobného príkazu a doba jeho spracovania sú uvedené v dokumente Lehoty na vykonávanie platobných operácií (ďalej len "Lehoty"), ktorý je uverejnený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na www.csob.sk.
58. Platobný príkaz zaslaný prostredníctvom Služby nie je možné odvolať v deň jeho splatnosti. Platobný príkaz s budúcim dátumom splatnosti zaslaný prostredníctvom Služby možno odvolať alebo zmeniť prostredníctvom Služby, a to najneskôr v deň pred dátumom jeho splatnosti, v súlade s ustanoveniami dokumentu Lehoty v zmysle bodu 56 týchto Podmienok. Pre odvolanie, t.j. zrušenie platobného príkazu postačuje autorizácia Tokenom DP770 alebo SmartTokenom niektorej Oprávnenej osoby a to aj v prípade, ak bol platobný príkaz pôvodne podpísaný dvojicou Oprávnených osôb.
59. Súbor určený na stiahnutie budú Klientovi k dispozícii v aplikácii ČSOB BusinessBanking Lite počas doby, ktorú určí Banka (špecifikované v nápovede aplikácie).
60. Klient je oprávnený požiadať o mimoriadne (duplicitné) vygenerovanie výpisu z účtu, pričom môže poslať žiadosť emailom (na adresu helpdeskEB@csob.sk), alebo ju podať osobne na pobočke Banky. Vzhľadom na zvýšené náklady Banky spojené s vystavením mimoriadneho (duplicitného) výpisu z účtu si Banka bude účtovať za túto službu poplatok podľa platného Sadzobníka, a to na ťarchu poplatkového účtu Majiteľa účtu (uvedeného v prílohe Zmluvy).
61. Banka je oprávnená vo výnimočných prípadoch odložiť aplikovanie príslušného devízového kurzu do vydania štandardného kurzového lístka platného pre nasledujúci bankový deň.
- Výpisy z účtu, reklamácie**
62. Banka a Klient sa dohodli, že všetky právne vzťahy, ktoré súvisia s podávaním a vybavovaním reklamácií a sťažností Klienta, ktoré sa týkajú správnosti a kvality poskytovania Služieb sa budú riadiť Reklamačným poriadkom Banky.
63. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne na pobočke Banky alebo telefonicky prostredníctvom Kontaktného centra.
64. Klient súhlasí s tým, že v prípade reklamácie hlásenej telefonicky je vyhotovovaný zvukový záznam, ktorý slúži ako podklad pre prípadné riešenie reklamácií.
65. O uskutočnení transakcií na účte je Majiteľ účtu informovaný prostredníctvom výpisu z účtu v listinnej forme, alebo po dohode medzi Bankou a Majiteľom účtu v elektronickej forme (výpis na prezeranie). O sprístupnenie výpisu z účtu v elektronickej forme, prípadne zmenu frekvencie elektronického výpisu, môže požiadať iba Majiteľ inštalácie na pobočke, ktorého Majiteľ účtu splnomocnil k využívaniu Služby a k nakladaniu s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu, prostredníctvom Služby, ak to Služba a účet alebo produkt, ku ktorému je výpis z účtu vyhotovovaný, umožňujú.
66. Oprávnená osoba je informovaná výpisom z účtu v elektronickej forme, a to za obdobie, ktoré je špecifikované v nápovede aplikácie ČSOB BusinessBanking Lite. Ak je medzi Majiteľom inštalácie a Bankou dohodnuté sprístupňovanie výpisov z účtu elektronicky, je zároveň elektronický výpis z účtu automaticky sprístupnený všetkým Oprávneným osobám splnomocneným Majiteľom inštalácie k

nakladaniu s peňažnými prostriedkami na účte Majiteľa účtu.

67. Banka sprístupňuje v rámci Služby výpisy z účtu, ak Majiteľ inštalácie požiadava Banku o nastavenie zasielania výpisov z účtu v elektronickej forme do tejto Služby. Majiteľ inštalácie môže požiadať o nastavenie nasledujúcich výpisov z účtu:

- výpisy z účtu pre prezeranie z účtu Majiteľa účtu elektronicke prostredníctvom Služby štandardne s dennou frekvenciou vo formáte PDF v slovenskom jazyku. Nastavenie zaslania výpisu z účtu na e-mailovú adresu vykoná Oprávnená osoba prostredníctvom aplikácie, pričom Banka požaduje zadanie hesla pre zašifrovanie výpisu z účtu,
- výpisy z účtu pre aplikáciu (do účtovníctva) z účtu Majiteľa účtu elektronicke prostredníctvom Služby štandardne s dennou frekvenciou a formátom, ktorý určí Majiteľ inštalácie z ponuky formátov ponúkaných Bankou. Ide o dátové výpisy používané pre účtovný systém Klienta.

68. Majiteľ účtu udeľuje Banke súhlas na sprístupnenie údajov tvoriacich predmet bankového tajomstva Majiteľovi inštalácie a Oprávnenej osobe na účely plnenia zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a Zmluvy o využívaní služby alebo Dohody v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

69. Ak je medzi Majiteľom účtu a Bankou dohodnuté v zmluve o účte alebo v inom zmluvnom dokumente sprístupňovanie výpisu z účtu iba elektronicke a elektronicke výpis z účtu je sprístupňovaný prostredníctvom Služby, potom údaje o elektronicke výpise z účtu uvedené v zmluve o účte alebo inom zmluvnom dokumente nemusia byť v súlade s údajmi uvedenými v požiadavke Majiteľa inštalácie.

70. Majiteľ účtu má oprávnenie na prístup k výpisu zo svojho investičného konta, zriadeného na základe Rámcovej zmluvy o investovaní.

71. Transakcie sú účtované jednotlivo s uvedením príslušných údajov, napr. údaje umožňujúce identifikovať operáciu, príjemcu, výšku čiastky účtovanej na ľarchu účtu v mene účtu. Prostredníctvom Služby si Oprávnená osoba môže overiť aj zostatok na účte a históriu účtu.

72. Bezprostredne po doručení výpisu z účtu je Klient povinný skontrolovať nadväznosť zúčtovania, správnosť stavu peňažných prostriedkov na účte a správnosť

vykonaných prevodov. Pokiaľ Klient zistí nezrovnalosti v účtovaní, napr. nezaúčtovanie vykonateľných príkazov, je povinný oznámiť tieto nezrovnalosti podľa bodu 61 až 71 týchto Podmienok.

Záverečné ustanovenia

73. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Banke je: Československá obchodná Banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností pre Majiteľa účtu je korešpondenčná adresa určená Majiteľom účtu, pre Majiteľa inštalácie je korešpondenčná adresa určená Majiteľom inštalácie a pre Oprávnenú osobu je korešpondenčná adresa určená Oprávnenou osobou. Majiteľ účtu, Majiteľ inštalácie a Oprávnená osoba sú povinní písomne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu korešpondenčného miesta, kontaktného telefónu či svojej e-mailovej adresy.

74. Vzájomné práva a povinnosti Banky a Klienta neupravené Zmluvou, Zmluvou o využívaní služby alebo Dohodou alebo týmito Podmienkami sa riadia VOP.

75. Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB BusinessBanking Lite zo dňa 01.02.2024.

76. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 31.01.2025.

