

Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti informačných technológií.

Objednávateľ:

Názov: Základná škola s materskou školou
Sídlo: Koperníkova ulica 1707/21, 059 51 Poprad - Matejovce
Zastúpená : PaedDr. Barbora Cehulová – riaditeľka školy
IČO: 17068193
IČ DPH: nie sme platcami
DIČ : 2020970556
Bankové spojenie: VÚB a.s.
Číslo účtu: 1662896453/0200
SWIFT: SUBASKBX
IBAN: SK38 0200 0000 0016 6289 6453

Zhotoviteľ:

Názov: **Drahošlav Vojček**
Sídlo: P. O. Hviezdoslava 710, 05938 Štrba
Zastúpená : Drahošlav Vojček
IČO: 47201690
Bankové spojenie: ČSOB a.s.
Číslo účtu: 4018437081/7500

uzatvárajú zmluvu na poskytovanie služieb zabezpečujúcich technickú a systémovú podporu pre oblasť informačných technológií

Článok 1***Predmet zmluvy***

Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA) v oblasti informačných technológií, ktoré sa týkajú:

1. technických zariadení /hardware/
2. systémového vybavenia /software/

Článok 2***Rozsah služieb*****Rozsah služieb :**

1, technická podpora ,monitoring a diagnostika pri odstraňovaní porúch na dátových a elektronických zariadeniach a výmena chybných častí zariadení

2, inštalácia a upgrade operačných systémov a software v novokúpených, resp. používaných zariadeniach

3, monitoring, diagnostika a konfigurácia počítačovej siete LAN a WAN

4, špecifikácia hardwaru pre plnenie požiadaviek zákazníka

5, spolupráca pri výbere dodávateľov hardwaru

6, konfigurácia hardwaru

7, editovanie, zálohovanie dát a konfigurácii

8, služba servisnej podpory Hot-line

Článok 3

Spôsob vykonávania

Predmet zmluvy zhotoviteľ vykonáva formou profylaktickej činnosti a formou servisných zásahov na základe požiadaviek objednávateľa.

Funkčnosť systému zhotoviteľ uvedie do prevádzky v dohodnutom termíne náhradnými dielmi objednávateľa, alebo zapožičaním náhradného zariadenia s rovnakou alebo vyššou funkčnosťou ako poruchové zariadenie po dobu opravy alebo výmeny poruchového zariadenia. Obsahom profylaktických prehliadok zhotoviteľ identifikuje možnosť vznikajúcich problémov technického charakteru a včasným riešením sa bude snažiť minimalizovať poruchovosť systému. Zhotoviteľ umožní pracovníkom objednávateľa telefonické a e-mailové konzultácie v pracovných dňoch od 8:00 do 18:00 hod.

Inštalácia infraštruktúr sa realizuje na základe objednávky a dohodnutého rozsahu prác.

Článok 4

Doba platnosti zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Každá zo zmluvných strán má právo vypovedať zmluvu bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 2 mesiace. Táto lehota začína plynúť prvým dňom v mesiaci, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

V prípade, že zhotoviteľ nedodrží ktorúkoľvek lehotu plnenia podľa tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.

Článok 5

Cena služieb a platobné podmienky

Zmluvné strany sa dohodli na cene mesačného paušálu za poskytovanie služieb v zmysle bodu článok 1. a 2. tejto zmluvy vo výške 400€ bez DPH. Po prekročení 8 hodín je cena za poskytovanie služieb 50 EUR bez DPH /HOD (účtuje sa každá začatá hodina).

Fakturácia bude prebiehať mesačne, vo výške podľa článku 5 a to vždy k poslednému dňu v danom mesiaci. Lehota splatnosti faktúr bola vzájomne dohodnutá na 14 dní netto odo dňa vystavenia faktúry odberateľovi.

Článok 6

Práva a povinnosti zhotoviteľa

O servisných zásahoch zhotoviteľ vyhotoví protokolárny zápis, potvrdený zodpovedným zástupcom obidvoch zmluvných strán.

Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb, funkčnosť zariadenia, ale nezodpovedá za dobu uvedenia zariadenia do prevádzky, ani neznáša náklady na opravu v prípade, ak nefunkčnosť zariadenia bola spôsobená zmenou normálnych prevádzkových podmienok napr.:

- živelnou udalosťou,
- vyššou mocou,
- neodborným zásahom pracovníkov objednávateľa prípadne tretích strán

- nedodržaním technických podmienok pre prevádzkovanie zariadení,
- násilným poškodením.

Zhotoviteľ nezodpovedá za stratu dát, ušlý zisk alebo akúkoľvek inú stratu vyplývajúcu z poruchy nezavinenej zhotoviteľom. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, s ktorými príde do styku pri vykonávaní servisného zásahu.

Článok 7

Spolupôsobenie objednávateľa

Čas nástupu zhotoviteľa na servisný zásah sa začína počítať od doručenia požiadavky objednávateľa zhotoviteľovi, zhotoviteľ je povinný dostaviť sa na servisný zásah do 48 hod. Ak tento termín nie je schopný dodržať, poverí servisným zásahom svojho zástupcu. Po odoslaní požiadavky na servisný zásah objednávateľ zabezpečí prístup na miesto, v ktorom je nainštalované zariadenie a zodpovedného o poruche informovaného zástupcu, ktorý bude prítomný počas celej doby servisného zásahu.

Objednávateľ zabezpečí, že pre zariadenia budú k dispozícii konfiguračné súbory, prístupové mená a heslá a zabezpečí tiež všetky potrebné inštalačné média.

Článok 7

Doručovanie

- Všetky písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi účastníkmi touto zmluvou sa doručujú:
- poštou,
- treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky,
- osobne s podpisom preberacieho protokolu.
- Písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi účastníkmi touto zmluvou sa doručujú doporučené na adresu sídla účastníka uvedenú v tejto zmluve. Každý účastník je povinný oznámiť druhému každú zmenu svojho sídla podľa zásad uvedených v tomto článku do troch dní odo dňa zmeny sídla.
- Ak účastník neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v tejto zmluve, a táto je zhodná s jeho adresou zapísanou v obchodnom registri alebo inom registri, považuje sa písomnosť po troch dňoch od jej vrátenia odosielateľovi za doručeníu a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Všetky právne účinky doručovaných písomností nastanú v tomto prípade dňom, ktorým sa písomnosť považuje za doručeníu.
- Ak účastník neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v tejto zmluve, a táto nie je zhodná s jeho adresou zapísanou v obchodnom registri alebo inom registri, je odosielateľ povinný opakovane doručiť písomnosť na adresu účastníka zapísanú v obchodnom registri alebo inom registri. Pri takomto doručení platí v celom rozsahu bod 3. tohto článku zmluvy.

Článok 8

Ochrana osobných údajov.

Pri plnení tejto zmluvy prichádza zhotoviteľ do kontaktu s osobnými údajmi z informačného systému objednávateľa, ktoré predstavujú časť dát informačného systému objednávateľa s ktorými pracuje zhotoviteľ.

Zhotoviteľ nevykonáva spracovateľské operácie s osobnými údajmi, ktoré sa nachádzajú v informačnom systéme objednávateľa. Sprístupnenie osobných údajov zhotoviteľovi na základe tejto zmluvy nie je spracovateľskou operáciou, pre to že nesúvisí s účelom spracúvania osobných údajov a tieto sú poskytované alebo sprístupnené zhotoviteľovi len za účelom naplnenia tejto zmluvy a zo strany zhotoviteľa chránené pred stratou a zničením.

Napriek vyššie uvedenému pri plnení predmetu plnenia sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti podľa medzinárodných štandardov. Zhotoviteľ prehlasuje, že prijal technické a organizačné opatrenia na

- a)** kontrolu prístupu k zariadeniam, aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu k zariadeniam na prístup k osobným údajom z informačného systému objednávateľa,
- b)** kontrolu nosičov osobných údajov, aby sa zabránilo neoprávnenému čítaniu nosičov osobných údajov, kopírovaniu nosičov osobných údajov, pozmeňovaniu nosičov osobných údajov alebo odstráneniu nosičov osobných údajov,
- c)** kontrolu postupov a technických zariadení, aby sa zabránilo neoprávnenému vkladaniu osobných údajov do informačného systému a neoprávnenému prehliadaniu osobných údajov, pozmeňovaniu osobných údajov v informačnom systéme alebo vymazaniu osobných údajov z informačného systému v informačnom systéme objednávateľa zo strany zhotoviteľa,
- d)** kontrolu užívateľa informačného systému zhotoviteľa, aby sa zabránilo použitiu systémov automatizovaného spracúvania neoprávnenými osobami pomocou zariadenia na prenos osobných údajov,
- e)** kontrolu prístupu k osobným údajom, aby sa zabezpečilo, že osoby oprávnené používať systém zhotoviteľa budú mať prístup iba k tým osobným údajom, na ktoré sa vzťahuje ich oprávnenie na prístup,
- f)** kontrolu prenosu údajov, aby sa zabezpečila možnosť overiť a zistiť subjekty, ktorým sa preniesli osobné údaje alebo poskytnúť osobné údaje, alebo overiť a zistiť subjekty, ktorým sa môžu preniesť osobné údaje, alebo poskytnúť osobné údaje prostredníctvom zariadenia na prenos osobných údajov,
- g)** kontrolu vkladania údajov do informačného systému, aby sa zabezpečilo, že bude možné overiť a zistiť, aké osobné údaje sa vložili do systému automatizovaného spracúvania, a kedy a kto ich tam vložil,
- h)** kontrolu prepravy osobných údajov, aby sa zabránilo neoprávnenému čítaniu osobných údajov, kopírovaniu osobných údajov, pozmeňovaniu osobných údajov alebo vymazaniu osobných údajov počas ich prenosu alebo počas prepravy nosiča osobných údajov,
- i)** obnovu osobných údajov, aby sa zabezpečilo, že sa inštalované systémy obnovia, ak dôjde k ich prerušeniu,
- j)** zabezpečenie spoľahlivosti informačného systému, aby sa zabezpečilo, že funkcie tohto systému fungujú a hlási sa výskyt chýb v jeho funkciách,

Zamestnanec zhotoviteľa realizujúci podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinný najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch v súlade s ustanoveniami zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, s ktorými príde do styku pri prácach na informačných systémoch objednávateľa. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu objednávateľa informačného systému ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť.

Zhotoviteľ zabezpečí pre svojich zamestnancov poučenie o tom, ako zachovávať ustanovenia zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a zaviazá ich povinnosťou mlčanlivosti podľa §79 zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, ktorá bude trvať aj po zániku prístupu k podpore objednávateľa alebo po zmene pozície či ukončení pracovného pomeru.

Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov, pri plnení jeho úloh v súlade s výnimkami podľa §79 zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Zhotoviteľ prehlasuje, že všetky jemu poskytnuté osobné údaje informačného systému objednávateľa vráti objednávateľovi bezodkladne po splnení zmluvy a všetky ich kópie zlikviduje, pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.

Článok 9

Ochrana dôverných informácií.

1. Závazok mlčanlivosti podľa tejto zmluvy sa vzťahuje na dôverné informácie. Dôverné informácie sú akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne prístupné a ktoré niektorá zmluvná strana označí ako dôverné, alebo také informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe druhej zmluvnej strane pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými. Dôverné informácie sú najmä akékoľvek informácie obchodnej, technickej alebo ekonomickej povahy, informácie o niektorej zmluvnej strane, informácie o zamestnancoch a klientoch zmluvnej strany, cenové dohody zmluvných strán, know how niektorej zmluvnej strany, špecifikácie, počítačové databázy, software alebo dokumentácie v akejkoľvek podobe, či už zachytené hmotne alebo poskytnuté ústne.
2. Zmluvná strana môže použiť dôverné informácie týkajúce sa druhej zmluvnej strany iba pre účely plnenia tejto zmluvy a nesmie poskytnúť tieto dôverné informácie tretím osobám okrem nižšie uvedených prípadov. Ani po ukončení účinnosti podľa tejto zmluvy však nesmie niektorá zmluvná strana použiť dôverné informácie v rozpore s touto zmluvou.
3. Každá zmluvná strana bude oznamovať druhej zmluvnej strane neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie dôverných informácií alebo iné porušenie povinnosti podľa tejto zmluvy, a to ihneď, ako s túto skutočnosť dozvie. Oznamujúca strana sa zároveň zaväzuje primeraným spôsobom spolupracovať s druhou zmluvnou stranou pri znovu obnovení dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu.
4. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo záväzku mlčanlivosti budú trvať aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy, a to až do doby, než sa stanú verejne známymi alebo prístupnými bez porušenia povinnosti niektorou zmluvnou stranou, prípadne treťou osobou.
5. V prípade, že zhotoviteľ poruší záväzok mlčanlivosti podľa tohto článku, zaväzuje sa zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR za každé takéto porušenie.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

- Táto zmluva nadobúda platnosť od 16.03.2025.
- Účinnosť zmluva nadobúda od 16.03.2025, ak bola zverejnená v CRZ najneskôr 15.03.2025.
- Zmluvné strany sa dohodli, že všetky zmeny a doplnky musia byť vykonané písomnou formou.
- Právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy a v tejto zmluve výslovne neuvedené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona Obchodného zákonníka Slovenskej republiky, v znení neskorších predpisov, ako aj právnym poriadkom SR.
- Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch po jednom pre každú zo zmluvných strán.
- Zmluvné strany na dôkaz súhlasu s podmienkami dohody túto zmluvu bez výhrad podpisujú, ako výraz ich slobodnej a vážne mienenej vôle.

V Poprade, dňa

V Poprade, dňa

.....
objednávateľ

.....
zhotoviteľ
Drahoslav Vojček