

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená v zmysle ust. 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

(ďalej len „Zmluva“)

medzi:

Objednávateľ: **Divadlo Nová scéna**

Sídlo: Živnostenská 1, 812 14 Bratislava

IČO: 00164861

IČ DPH: nie je platcom DPH

DIČ: 2020829998

Zastúpený: Mgr. Ingrid Fašiangová, generálna riaditeľka

Banka: Štátna pokladnica

IBAN: SK50 8180 0000 0070 0012 1939

Kontaktná osoba:

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **XL entertainment s.r.o.**

Sídlo: Štúrova 12, 811 02 Bratislava

IČO: 35 931 426

IČ DPH: SK 2022003181

DIČ: 2022003181

Zastúpený: Patrik Pačesa - konateľ

Banka: UnicreditBank

IBAN: SK30 1111 0000 0013 3209 0000

Kontaktná osoba: Patrik Pačesa

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu aj ako „Zmluvné strany“)

Čl. I

Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu na základe výsledku verejného obstarávania v podlimitnej zákazke podľa § 108 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“), ktoré bolo vyhlásené na predmet zákazky „**Poskytovanie cloudových služieb – nasadenie, aktualizácia, správa, monitorovanie**“ realizované prostredníctvom IS ePVO (zákazka č. 523 797).
2. Objednávateľ uzatvára s Poskytovateľom Zmluvu v súlade s výsledkom podlimitnej zákazky, v zmysle ktorého sa Poskytovateľ stal úspešným uchádzačom.

Čl. II

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať pre Objednávateľa služby spojené s prevádzkou Informačného systému Objednávateľa (služby cloud computing), ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy (ďalej len „Služby“).
2. Predmetom tejto Zmluvy je aj záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za riadne poskytnuté Služby odmenu dohodnutú v čl. IV. tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a jej prílohách. Pri poskytovaní Služieb je Zhotoviteľ viazaný všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

Čl. III

Dostupnosť poskytovaných Služieb

1. Prístup Objednávateľa k poskytovaným Službám zabezpečí Poskytovateľ prostredníctvom autentifikačných údajov, ktorými sú prístupové meno a heslo pre jednotlivých zamestnancov, resp. poverených/splnomocnených osôb Objednávateľa (ďalej len „Autentifikačné údaje“). Služby sa poskytujú na zariadeniach Poskytovateľa, ktorými môžu disponovať aj zamestnanci alebo iné poverené a oprávnené osoby Objednávateľa.
2. Autentifikačné údaje sú neprenosné a Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby ich jeho zamestnanci, resp. ním poverené/splnomocnené osoby (ďalej len „Poverené a Oprávnené osoby“) nesprístupnili tretím osobám. V prípade zmeny Poverenej a Oprávnenej osoby je Poskytovateľ povinný zabezpečiť nové autentifikačné údaje pre túto osobu do 3 pracovných dní od doručenia Žiadosti o zmenu Poverenej a Oprávnenej osoby od Objednávateľa.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby nasledovne:
 - a) Dostupnosť centrálnej infraštruktúry dátového centra nepretržite (24 hodín, 7 dní v týždni), mimo plánovaných odstávok potrebných pre plánovanú údržbu. Garantovaná dostupnosť infraštruktúry je 99,8 % času (nedostupnosť je max. 7 hod./mesiac). Do tohto času sa nepočítajú plánované doby odstávky systému potrebné pre údržbu technických a softvérových prostriedkov, prípady zásahu vyššej moci a výpadky sieťovej konektivity Objednávateľa mimo dátového centra Poskytovateľa. Poskytovateľ vyvinie maximálne úsilie realizovať plánované odstávky po 18.00 hod. O plánovanej odstávke bude Poskytovateľ informovať Objednávateľa minimálne 5 pracovných dní vopred.
 - b) Služby technickej podpory prevádzkované Poskytovateľom pre Poverené a Oprávnené osoby Objednávateľa nepretržite (24 hodín, 7 dní v týždni):
 - i. Telefonický kontakt (+421 908 444 407),
 - ii. Emailový kontakt (xl@xl.sk) s max. lehotou odozvy 2 hodiny od odoslania e-mailu Poskytovateľovi.
 - c) V prípade, ak Objednávateľ nahlási Poskytovateľovi poruchu kategórie A alebo kategórie B (kritický incident a vážny incident) prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky podľa bodu b) vyššie, Poskytovateľ je povinný odstrániť poruchu v čo najkratšom čase v ten istý kalendárny deň, maximálne však do 6 hodín odo dňa nahlásenia poruchy.
 - d) V prípade trvania poruchy viac ako 24 hodín, Poskytovateľ je povinný poskytnúť možnosť náhradného riešenia pre zabezpečenie funkčnosti poskytovaných Služieb a pokračovať na finálnom odstránení poruchy, kde je definovaná lehota na odstránenie tejto poruchy najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (do 18.00 hod).

4. Na účely plnenia predmetu Zmluvy sú prípadné poruchy rozdelené do troch kategórií:
- a) Porucha kategórie A (kritický incident) – poskytované Služby nie sú použiteľné vo svojich základných funkciách, alebo sa vyskytuje kritická funkčná vada znemožňujúca ich činnosť a zakladajúca možnosť vzniku škody.
 - b) Porucha kategórie B (vážny incident) – funkčnosť poskytovaných Služieb je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje alebo ohrozuje bežnú prevádzku Objednávateľa.
 - c) Porucha kategórie C (bežný incident) – ostatné drobné vady poskytovaných Služieb, ktoré nespádajú do kategórie poruchy A alebo B.

Čl. IV

Odmena a platobné podmienky

1. Cena za poskytované Služby je výsledkom ponuky Poskytovateľa predloženej v procese Verejného obstarávania.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytované Služby je stanovená pevnou sumou ako maximálna a konečná, a to v sume 1 270,60 EUR bez DPH (slovom Jedentisícdvostosedemdesiat EUR a šesťdesiatcentov bez DPH), 1 562,84 EUR vrátane DPH 23 % (slovom Jedentisícpäťstošesťdesiatdva EUR a osemdesiatštyri centov s DPH 23 %) (ďalej len „*Celková zmluvná cena*“), pričom Objednávateľ nie je povinný Celkovú zmluvnú cenu vyčerpať. Celková zmluvná cena je konečná, nemenná a zahŕňa všetky poplatky a náklady týkajúce sa predmetu Zmluvy. Celková zmluvná cena je platná počas trvania tejto Zmluvy podľa čl. VI. bod 1.
3. Splatnosť faktúry je najneskôr do 30 dní odo dňa jej riadneho doručenia Objednávateľovi.
4. Poskytovateľ je povinný zaslať faktúru listinne poštou na sídlo Objednávateľa uvedené v záhlaví tejto Zmluvy a súčasne aj elektronicky na e-mailovú adresu Objednávateľa: sekretariat@novascena.sk, a to bezodkladne po jej vystavení.
5. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí spĺňať všetky náležitosti riadneho daňového dokladu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. V prípade, ak faktúra vystavená Poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a Poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je zároveň povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu uvedenú v ods. 4 tohto článku Zmluvy.
6. Objednávateľ je povinný uhradiť riadne vystavenú faktúru bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

Čl. V

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých touto Zmluvou a jej prílohou a v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 95/2019 Z. z. o ITVS v platnom znení a Vyhláškou č. 78/2020 Z. z. Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu o štandardoch pre ITVS v platnom znení.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet Zmluvy v súlade s požiadavkami Objednávateľa s náležitou odbornou starostlivosťou prostredníctvom odborne spôsobilých zamestnancov Poskytovateľa a zabezpečiť primeranú starostlivosť o bezpečnosť a plynulosť prevádzky poskytovaných Služieb.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že Služby budú poskytované nepretržite. Poskytovateľ nie je zodpovedný za prerušenie poskytovania Služieb Objednávateľovi v prípade, že Objednávateľ takéto prerušenie sám spôsobil. Poskytovateľ rovnako nie je zodpovedný za prerušenie poskytovania Služieb

v prípadoch spôsobených vyššou mocou (živelné katastrofy, vojnový stav, a podobne) alebo v prípade poruchy na dodávkach tretích strán (predovšetkým rozsiahly a dlhodobý výpadok elektrickej energie, telekomunikačného spojenia).

4. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť poruchy v poskytovaní Služieb alebo vady, spočívajúce v poskytovaní Služieb podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve.
5. Poskytovateľ je povinný začať Objednávateľovi poskytovať Služby najneskôr do 8 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
6. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o údajoch, ku ktorým získa prístup na základe tejto Zmluvy. Poskytovateľ je zároveň povinný dodržiavať nariadenia a zákony týkajúce sa ochrany osobných údajov.
7. Poskytovateľ nemá právo prístupu k obsahu a nemá právo kontroly obsahu uložených dát Objednávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nesmie nijako kontrolovať, upravovať, meniť, sledovať, zaznamenávať alebo inak nakladať s informáciami a dátami, ktoré budú prenesené na jednotlivé zariadenia Objednávateľa v rámci poskytovania Služieb. Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsahovú stránku uložených a zálohovaných dát na diskovom priestore, ktorý Objednávateľ využíva na svoje účely v rámci poskytovaných Služieb.
 - a) Poskytovateľ je povinný, v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov (*ďalej aj ako incidenty*) a na ochranu záujmov Zmluvných strán vyplývajúcich z tejto Zmluvy, najmä: zabezpečiť a chrániť dáta Objednávateľa pred ich zneužitím,
 - b) zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť tak, aby cez Poskytovateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Objednávateľa,
 - c) vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení Zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám Objednávateľa, o čom je povinný viesť dokumentáciu a na požiadanie ju predložiť Objednávateľovi na nahliadnutie a vyhotovovanie fotokópií,
 - d) sledovať výstrahy, varovania a ďalšie informácie, slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov,
 - e) sledovať hrozby týkajúce sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na poskytovanie Služieb Objednávateľovi,
 - f) predchádzať vzniku incidentov,
 - g) systematicky získavať, monitorovať a detegovať, ako aj evidovať, analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
 - h) prijímať od Objednávateľa varovania pred incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv poskytovanie Služieb Objednávateľovi alebo na oprávnené záujmy objednávatel'a,
 - i) zasielať Objednávateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto Zmluvy alebo z iného dôvodu,
 - j) spolupracovať s Objednávateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Objednávateľa.

Poskytovateľ zodpovedá za:

- a) ochranu dát Objednávateľa pred ich poškodením
 - b) stratu dát Objednávateľa,
 - c) neoprávnené použitie dát Objednávateľa Poskytovateľom alebo tretími osobami.
8. Poskytovateľ je povinný počas trvania Zmluvy mať a udržiavať technické, technologické a personálne vybavenie na úrovni potrebnej na riadne a včasné plnenie účelu Zmluvy a mať zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti tak, aby bol naplnený účel Zmluvy.

9. Poskytovateľ je tiež povinný do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy doručiť Objednávateľovi úplný zoznam svojich zamestnancov a subdodávateľov, ktorí sa budú podieľať na plnení Zmluvy, ako aj každú zmenu v danom zozname, a to elektronickou formou na mailovú adresu uvedenú v čl. IV ods. 4 Zmluvy.
10. V prípade, že bude Poskytovateľ používať svoju technológiu s pripojením do sietí Objednávateľa, je povinný si od Objednávateľa vopred vyžiadať súhlas na jej použitie a zdržať sa akejkoľvek aktivity pred vydaním takého súhlasu. Poskytovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za pripojenú technológiu a za všetky aktivity spojené s takýmto pripojením, ako aj za všetky škody, ktoré takýmto pripojením spôsobí.
11. V prípade, ak Poskytovateľovi vzniká povinnosť vypracovať bezpečnostnú dokumentáciu, musí zodpovedať aktuálnemu stavu v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v platnom znení (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“). Zhotoviteľ je v takomto prípade povinný predložiť Objednávateľovi bezpečnostnú dokumentáciu na nahliadnutie a vyhotovovanie fotokópií najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
12. Poskytovateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti a Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v platnom znení.
13. Poskytovateľ je povinný bezodkladne hlásiť každý kybernetický incident Objednávateľovi elektronicky na mailovú adresu: it@novascena.sk, vrátane určenia stupňa jeho závažnosti. Ak do okamihu hlásenia incidentu nepominú jeho účinky, Poskytovateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia. Bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
14. Pri riešení incidentov je Poskytovateľ povinný spolupracovať s Objednávateľom, NBÚ, ministerstvom a ostatnými príslušnými orgánmi štátnej správy a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto Zmluvy alebo inej činnosti, ak by mohli byť dôležité pri riešení incidentu.
15. Poskytovateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť akýkoľvek dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v prípadnom trestnom konaní a poskytnúť ho na vyžiadanie Objednávateľovi a orgánom činným v trestnom konaní.
16. Po vyriešení incidentu je Poskytovateľ povinný na výzvu Objednávateľa v lehote 5 kalendárnych dní predložiť mu návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu na schválenie. Ak Poskytovateľ nenavrhne ochranné opatrenia v určenej lehote, alebo ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je Poskytovateľ povinný spolupracovať s Objednávateľom na jeho návrhu.
17. Po schválení ochranného opatrenia Objednávateľom je Poskytovateľ povinný ochranné opatrenie bez zbytočného odkladu vykonať. Po vykonaní ochranného opatrenia Poskytovateľom je Poskytovateľ povinný preveriť jeho účinnosť.
18. Objednávateľ je povinný poskytované Služby užívať len spôsobom, ktorý je v súlade s touto Zmluvou, s prípadnými pokynmi Poskytovateľa a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
19. Objednávateľ je povinný uhrádzať Poskytovateľovi mesačné odmeny riadne a včas podľa Zmluvy.
20. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o všetkých významných skutočnostiach, ktoré môžu mať významný vplyv na plnenie povinností určených touto Zmluvou ako aj pre realizáciu predmetu Zmluvy. Ak sa kedykoľvek Zmluvným stranám stane známa okolnosť, ktorá môže byť podnetom pre neplnenie ktorejkoľvek podmienky vymedzenej v Zmluve, táto zmluvná strana je

povinná upovedomiť druhú zmluvnú stranu, špecifikujúc podrobnosti týchto okolností a strany majú pokračovať v spolupráci tak, aby zabezpečili riadne plnenie Zmluvy.

Čl. VI

Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od nadobudnutia jej účinnosti do 31.12.2026 alebo do vyčerpania Celkovej zmluvnej ceny podľa č. IV. bod 2 tejto Zmluvy, v závislosti od toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím dojednanej doby alebo vyčerpaním finančného limitu v zmysle ods. 1 tohto článku, podľa toho ktorá skutočnosť nastala skôr,
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - c) písomným odstúpením.
3. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť v prípadoch uvedených v tejto Zmluve.
4. Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Poskytovateľ podstatne poruší svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, pričom za podstatné porušenie povinnosti Poskytovateľa vyplývajúcej z tejto Zmluvy sa považujú nasledujúce prípady:
 - a) konanie Poskytovateľa je preukázateľne v rozpore s účelom sledovaným touto Zmluvou alebo ak Poskytovateľ svojím konaním poškodzuje dobré meno Objednávateľa pred tretími osobami,
 - b) ak nastane niektorá z okolností podľa § 19 Zákona o verejnom obstarávaní,
 - c) porušenie povinnosti Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi Služby riadne a včas,
 - d) ak Poskytovateľ poskytol Služby v rozpore s Garantovanou dostupnosťou poskytovaných Služieb podľa SLA,
 - e) ak Poskytovateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z čl. V ods. 4 až 17 Zmluvy.
5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Objednávateľ je v omeškaní s platením mesačnej odmeny viac ako 60 dní a Objednávateľ neuhradí mesačnú odmenu Poskytovateľovi ani v dodatočnej lehote určenej Poskytovateľom na základe písomnej výzvy.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z Celkovej zmluvnej ceny za každý jednotlivý prípad porušenia jeho povinností vyplývajúcich čl. V ods. 4 až ods. 17 tejto Zmluvy. Akákoľvek zmluvná pokuta je splatná do 30 dní odo dňa doručenia výzvy Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty Poskytovateľovi, a to na bankový účet Objednávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
7. V prípade, ak Poskytovateľ poskytol Služby v rozpore s Garantovanou dostupnosťou poskytovaných Služieb podľa SLA, uplatňuje sa zmluvná pokuta, ktorej výška sa určí v zmysle tabuľky uvedenej v bode 5 Prílohy č. 1 Zmluvy.

Čl. VII

Dáta

1. Poskytovateľ berie na vedomie, že všetky dáta (napr.: databáza podujatí, databáza zákazníkov Užívateľa a pod.) uložené na cloudovom serverovom riešení Prevádzkovateľa sú výhradným majetkom Objednávateľa a Poskytovateľ k nim nemá prístup.
2. Pri zániku tejto Zmluvy má Objednávateľ od Poskytovateľa nárok na bezplatné získanie všetkých dát uložených na cloudovom serverovom riešení Prevádzkovateľa. Tieto nehmotné statky budú presunuté na iné presne určené cloudové riešenie, resp. iný dátový nosič, pričom k ich odovzdaniu dôjde osobne do rúk štatutárneho zástupcu Objednávateľa alebo ním písomne splnomocnenú osobu, a to najneskôr do desiatich dní odo dňa zániku tejto Zmluvy.

3. Poskytovateľ je povinný vyvíjať všetko možné úsilie k tomu, aby všetky dáta uložené na serveri boli chránené pred ich stratou, krádežou, zničením či iným prípadným zneužitím.

Čl. VIII

Závazok mlčanlivosti

1. Všetky informácie, ktoré si Zmluvné strany pri plnení predmetu Zmluvy navzájom poskytnú pri uzavretí Zmluvy a po uzavretí Zmluvy, a ktoré považujú za svoje obchodné tajomstvo, môže Zmluvná strana poskytnúť tretím osobám len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej Zmluvnej strany. Obchodné tajomstvo druhej zo Zmluvných strán sa Zmluvná strana zaväzuje chrániť ako vlastné, využívať ho len v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, nezneužívať a nesprístupniť ho tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, v opačnom prípade sa Zmluvná strana zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 300,- € za každý jednotlivý prípad porušenia tejto povinnosti. Uplatnením si zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok uplatňujúcej Zmluvnej strany na náhradu škody v celom rozsahu, t. j. aj prevyšujúcej zmluvnú pokutu. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že informácie, ktoré považujú za svoje obchodné tajomstvo zreteľne označia, aby bola skutočnosť pre druhú zo Zmluvných strán nepochybnou.
2. Závazok mlčanlivosti platí pre Zmluvné strany aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou.

9

Čl. IX

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv v súlade s§ 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmluva je povinne zverejňovaná podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
2. Práva a povinnosti v tejto Zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
3. Obsah tejto Zmluvy je možné meniť a doplňovať len po dohode Zmluvných strán a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v platnom znení. Zmeny sa vykonávajú v písomnej forme dodatkami označenými poradovým číslom a budú podpísané zodpovednými osobami zastupujúcimi Zmluvné strany.
4. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu, pričom Objednávateľ dostane dva rovnopisy a Poskytovateľ dva rovnopisy.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že jej obsah zodpovedá ich skutočnej, vážnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

6. Závaznou a neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy:

- a) Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu Zákazky
- b) Príloha č. 2: Podrobná cenová kalkulácia poskytovaných Služieb
- ponuka úspešného uchádzača/Poskytovateľa

Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa 11.3.2025

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa 10.3.2025

.....
Divadlo Nová scéna

Mgr. Ingrid Fašiangová
generálna riaditeľka DNS

XL entertainment s.r.o.

Patrik Pačesa
konateľ

Opis predmetu zákazky

1. Špecifikácia predmetu Zákazky

Predmetom zákazky s názvom **Poskytovanie cloudových služieb – nasadenie, aktualizácia, správa, monitorovanie** je poskytnutie služby cloud computing, konkrétne služby IaaS (infraštruktúra ako služba) formou virtualizovanej infraštruktúry serverov, úložísk údajov, sieťovej hardvérovej infraštruktúry a softvérovej infraštruktúry do úrovne operačného systému, vrátane s tým spojenej služby technickej podpory (ďalej len „Služby“) a zároveň poskytnutie správy uvedenej Služby po úroveň operačného systému a jeho aplikačného vybavenia. Podrobná špecifikácia predmetu zákazky je uvedená v odseku č. 2 „Technická špecifikácia poskytovaných Služieb“, č. 3 „Parametre poskytovaných služieb“ a č. 4 „Požiadavky na dostupnosť Služieb a servisné požiadavky“.

2. Technická špecifikácia poskytovaných Služieb

Technická špecifikácia požadovanej virtualizovanej infraštruktúry:

Počet v CPU / RAM: 8x vCPU / 16 GB

Kapacitu disku: 500 GB

Typ disku: min. SSD

3. Parametre poskytovaných služieb

Požiadavky na bezpečnostnú úroveň poskytovaných Služieb:

- Kategória služieb cloud computing: U2 – Dôverné dáta.
- Dôvernosť dát (C): min. C1.
- V rámci dodaných Služieb požaduje verejný obstarávateľ zabezpečiť:
- SW Firewall spoločne so správou Firewall-u na úrovni virtualizovanej infraštruktúry a OS.
- Základná inštalácia a konfigurácia OS.
- Správa OS v rozsahu podpory L1 – L3.
- Inštalácia základného aplikačného vybavenia Web server nginx, PHP, MariaDB v aktuálnych verziách označených ako „long-term release“.
- Presmerovanie portov, Ochrana voči aplikačným, ako aj volumetrickým DDoS útokom v sile do 10Gbps.
- Cloudový backup.
- DDoS ochranu.
- VPN prístup k OS.
- Verejnú IP adresu pre prístup z a do Internetu.
- Nastavenie certifikátov – certbot
- Dáta musia byť uložené v SR.
- Aktívne monitorovanie prostredia a notifikácia odberateľa v prípade porúch a incidentov.
- Monitorovanie OS a aplikačného vybavenia na zraniteľnosti.
- Upozornenie na zraniteľnosti v OS a aplikačnom vybavení podľa otvoreného priemyselného štandardu hodnotenia zraniteľnosti CVSS skóre 9 a vyššie.

4. Požiadavky na dostupnosť Služieb a servisné požiadavky

Garantovaná SLA - dostupnosť služieb cloud computing: 99,8%.

- Dostupnosť technickej podpory nepretržite (24 hodín denne, 7 dní v týždni).
- Prístup k virtualizovanej infraštruktúre cloud computing: Administrátor/root plný prístup.
- Správa virtualizovanej infraštruktúry cloud computing: Prostredníctvom WEB portál-u.

- Flexibilita služieb cloud computing: Možnosť meniť parametre poskytovaných Služieb podľa požiadaviek verejného obstarávateľa.

5. Sankcie za nedodržanie garantovanej SLA / dostupnosti poskytovaných Služieb

Mesačná dostupnosť Služby	Zľava z ceny Služby
99,0% - 95,0%	15 %
94,9% - 90,0%	20 %
89,9% >	90 %

Podrobná cenová kalkulácia poskytovaných služieb

Názov položky	Cena za položku v EUR bez DPH za mesiac	Počet mesiacov	Cena celkom za zmluvné obdobie v EUR bez DPH	Cena celkom za zmluvné obdobie v EUR s DPH 23 %
Virtuálny server	49,90	24	1 197,60	1 473,05
Správa servera	1,00	24	24,00	29,52
Doplňkové služby	1,00	24	24,00	29,52
Zriaďovací poplatok	1,00	jednorazovo	1,00	1,23
Technický zásah na vyžiadanie L2/L3 (5 hod. za mesiac)	1,00	24	24,00	29,52
Cena celkom za poskytnuté Služby za zmluvné obdobie			1 270,60	1 562,84

V Bratislave, 10.3.2025

Patrik Pačesa
konateľ XL entertainment s.r.o.