

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

č: 2025/04/00

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a podľa zákona NR SR č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
(ďalej len „rámcová dohoda“)

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov: Štátna vedecká knižnica v Košiciach
Sídlo: Hlavná 8/10, 040 23 Košice
Zastúpená: PhDr. Darina Kožuchová - riaditeľka
IČO: 00164674
DIČ: 2020762524
IČ DPH: nie je platcom DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica SPSRSKBA
IBAN: SK23 8180 0000 0070 0006 9560
Zástupca oprávnený rokovať:
vo veciach zmluvných: JUDr. PhDr. Martina Netolická, +421 905 742 265
vo veciach poskytnutých služieb: upresnené v zaslanom emaily
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: BEKI Design s.r.o.
Sídlo: Repíková 1, 040 17 Košice-Šebastovce
Zastúpená: Peter Bekeč, konateľ
IČO: 44 340 559
DIČ: 2022674126
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s. Košice
IBAN: SK88 0200 0000 0025 0206 8258
právna forma: Mestský súd Košice, oddiel Sro, vložka č. 22414/V
spojenie: tel.: 0905471334
e- mail: beki@beki.sk
(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok II. Úvodné ustanovenia

Zmluvné strany uzatvorili v súlade so zákonom NR SR č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) a podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník túto rámcovú dohodu v súlade s výsledkom verejného obstarávania.

Článok III.

Predmet plnenia

- 1) Zmluvné strany uzatvárajú túto rámcovú dohodu v súlade s výsledkom verejného obstarávania pod názvom „**Tlačiarske služby**“.
- 2) Touto rámcovou dohodou sa stanovuje právny režim poskytovania služieb uvedených v predmete rámcovej dohody na základe jednotlivých čiastkových objednávok o poskytnutí služieb. V čiastkovej objednávke bude presne určený druh služieb a ostatné podmienky v súlade s rámcovou dohodou.
- 3) Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok poskytovateľa vykonávať pre objednávateľa na základe čiastkových objednávok počas platnosti rámcovej dohody: Tlačiarske služby: zabezpečenie všetkých etáp tlačiarskeho výrobného procesu od prijatia tlačových podkladov až po doručenie finálneho výrobku na miesto určenia vrátane dopravy a balenia. Súčasťou predmetu plnenia je aj tlačová príprava tlačových materiálov podľa požiadaviek a špecifikácií objednávateľa, tlač rôznych druhov informačných a odborných materiálov potrebných pre činnosť objednávateľa; zabezpečenie plagátov, letákov, novoročných pozdravov či rôznych darčkových predmetov vrátane prípravy na tlač, dokončovacích prác, narezania na konečný formát, balenia a doručenia objednávateľovi. Poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi náhľadové korektúry pred finálnou tlačou. Cenová a technická špecifikácia jednotlivých položiek je uvedená v Prílohe č. 2 Cenová a technická špecifikácia tlačiarskych služieb.
- 4) Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nemá výhradné právo na dodanie predmetu rámcovej dohody pre objednávateľa počas platnosti tejto rámcovej dohody.

Článok IV.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať tlačiarske služby v rozsahu podľa špecifikácie a v termínoch uvedených v objednávkach. Najneskôr v lehote do 24 hodín od doručenia všetkých korektných podkladov je poskytovateľ povinný zareagovať (potvrdí alebo požaduje ďalšiu súčinnosť od objednávateľa) na zaslanú objednávku s podkladmi emailom ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, ak poskytovateľ v stanovenej lehote na objednávku nezareaguje, objednávka sa bude považovať za potvrdenú. Momentom potvrdenia objednávky poskytovateľom sa objednávka stáva záväznou; ak v objednávke nie je stanovená iná lehota, poskytovateľ sa zaväzuje objednávku dodať v lehote 4 dní odo dňa jej záväznosti.
- 2) Objednávateľ a poskytovateľ sú povinní určiť kontaktné osoby oprávnené objednávať, resp. zabezpečovať vykonávanie služieb a kontaktné osoby pre poskytnutie vzájomnej súčinnosti. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zmenu kontaktných údajov písomne oznámia druhej zmluvnej strane bezodkladne, najneskôr 24 hodín pred jej uskutočnením. Poskytovateľ aj objednávateľ sú povinní poskytovať potrebnú súčinnosť na riadne a bezchybné plnenie rámcovej dohody a jednotlivých objednávok.
- 3) Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude pre objednávateľa zabezpečovať tlačiarske služby, a objednávateľ sa zaväzuje, že za riadne poskytnutú službu zaplatí dohodnutú zmluvnú cenu.
- 4) Poskytovateľ je povinný pri plnení prác postupovať s odbornou starostlivosťou, zodpovedne a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5) Počas trvania zmluvného vzťahu sa môže vyskytnúť potreba objednávateľa na poskytnutie aj inej ako špecifikovanej služby, v takomto prípade uskutoční objednávateľ výber konkrétnej požadovanej služby z ponuky poskytovateľa za ceny na trhovej úrovni.

Článok V.

Cena a platobné podmienky

- 1) Cena služieb je stanovená dohodou účastníkov tejto rámcovej dohody a to v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou NR SR č. 87/1996 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Ceny tlačiarenských služieb sú uvedené v Prílohe č. 2 Cenová a technická špecifikácia tlačiarenských služieb, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto rámcovej dohody.
- 2) Predpokladaný finančný limit predmetu rámcovej dohody je **424,20 eur bez DPH**. Objednávateľ nie je povinný zakúpiť predpokladané množstvo služieb tvoriacich predmet rámcovej dohody, ani vyčerpať jeho predpokladaný finančný limit. Celkové zakúpené množstvo predmetu rámcovej dohody bude závisieť od finančných možností a konečných potrieb objednávateľa. Potreby objednávateľa budú spresnené podrobným vymedzením druhu a množstva tlačiarenských služieb v čiastkových objednávkach, vystavených na základe tejto rámcovej dohody.
- 3) Predpokladaný finančný objem predmetu rámcovej dohody uvedený v tomto článku dohody zahŕňa cenu vrátane balného, dopravných nákladov, vykládky a všetkých ďalších nákladov súvisiacich s poskytnutím služby alebo jej časti.
- 4) Objednávateľovi vzniká povinnosť na zaplatenie ceny poskytovateľovi po riadnom dodaní a odovzdaní objednanej služby podľa tejto rámcovej dohody poskytovateľom, a to na základe vystavenej faktúry, ktorá musí byť v súlade s objednávkou vystavenou objednávateľom, a prílohou ktorej bude príslušný dodací list potvrdený oprávnenou osobou objednávateľa.
- 5) Poskytovateľ je oprávnený vyhotoviť a predkladať objednávateľovi faktúru po riadnom dodaní a odovzdaní služby. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v súlade s ust. zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Okrem toho musí obsahovať: číslo rámcovej dohody, číslo objednávky objednávateľa a aktuálny stav zostatku finančného objemu. Poskytovateľ nie je oprávnený fakturovať žiadnu ďalšiu odplatu.
- 6) V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky rámcovou dohodou a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi stanovené náležitosti, alebo v nej nebudú uvedené správne údaje podľa tejto rámcovej dohody alebo v prípade, ak nebude v súlade s príslušnou objednávkou, je objednávateľ oprávnený faktúru neuhradiť a vrátiť poskytovateľovi na opravu na adresu sídla uvedenú v článku I. tejto rámcovej dohody. Nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až dňom doručenia riadne opravej faktúry.
- 7) Úhrada faktúr bude prebiehať bezhotovostným platobným stykom na účet poskytovateľa po dodaní predmetu plnenia uvedeného v príslušnej objednávke podľa tejto rámcovej dohody.
- 8) Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi žiadne preddavky, zálohy a nezodpovedá za omeškanie platieb, ktoré budú zapríčinené zo strany jeho peňažného ústavu.
- 9) Lehota splatnosti faktúry je 30 (tridsať) dní odo dňa doručenia faktúry na adresu sídla objednávateľa.
- 10) Zmluvné strany berú na vedomie, že po nadobudnutí účinnosti všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného v budúcnosti Ministerstvom financií Slovenskej republiky upravujúcim podrobnosti zaručenej elektronickej fakturácie, budú povinné pri fakturácii a prijímaní faktúr postupovať podľa ustanovení zákona NR SR č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov.

Článok VI.

Miesto plnenia predmetu rámcovej dohody

- 1) Miestom dodania jednotlivých objednávok na základe tejto rámcovej dohody je sídlo objednávateľa: Hlavná 10, Košice.
- 2) V prípade, ak predmet plnenia nebude spĺňať vlastnosti požadované objednávateľom objednávateľ je oprávnený prevzatie takejto dodávky odmietnuť.
- 3) Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo k predmetu poskytnutej služby dňom jej prevzatia v mieste plnenia, potvrdením prevzatia svojim podpisom a odtlačkom pečiatky na dodacom liste.

Článok VII.

Zodpovednosť za vady

- 1) Poskytovateľ zodpovedá za to, že služba bude riadne poskytnutá/predmet služby dodaný v súlade s touto rámcovou dohodou, bude mať všetky vlastnosti, bude v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR a bude spĺňať všetky zákonom stanovené normy.
- 2) Zjavné vady je objednávateľ povinný oznámiť poskytovateľovi bezodkladne (postačuje elektronickou poštou – e-mailom), najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa odovzdania objednávky objednávateľovi.
- 3) Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vady bezplatne v náhradnej lehote, najneskôr do 48 hodín od obdržania reklamácie, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok VIII.

Sankcie

- 1) V prípade omeškania poskytovateľa so splnením dohodnutého termínu dodania objednávky podľa tejto rámcovej dohody, resp. jeho časti podľa tejto rámcovej dohody je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 50 Eur za každý aj začatý deň omeškania.
- 2) V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, poskytovateľ môže uplatniť voči objednávateľovi úrok z omeškania podľa § 369a Obchodného zákonníka a to z fakturovanej ceny, s ktorou je objednávateľ v omeškaní, a to za každý, aj začatý deň omeškania.
- 3) Ak poskytovateľ nedodá služby riadne, bez vád alebo vo vyhovujúcej kvalite, má objednávateľ právo uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 20 % hodnoty konkrétnej služby pre prípad každej objednávky, pričom týmto nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v zmysle § 373 a nasledujúcich Obchodného zákonníka.
- 4) Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený započítať si svoju pohľadávku titulom náhrady škody alebo uplatnenej zmluvnej pokuty voči poskytovateľovi a jeho pohľadávke na zaplatenie ceny.
- 5) Strany rámcovej dohody vyhlasujú, že výška zmluvnej pokuty je primeraná, je v súlade so zásadou poctivého obchodného styku a bola dohodnutá s prihliadnutím na význam zabezpečovaných povinností.

Článok IX.

Subdodávateľia

- 1) Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť predmet rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľov. Zoznam známych subdodávateľov tvorí Prílohu č. 3 tejto rámcovej

- dohody.
- 2) Poskytovateľ je povinný písomne požiadať objednávateľa o udelenie súhlasu so zmenou v osobe subdodávateľa/ov nad rámec Prílohy č. 3 tejto rámcovej dohody.
 - 3) Objednávateľ na základe žiadosti poskytovateľa rozhodne o súhlase alebo nesúhlase s uzatvorením zmluvy o subdodávke, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o udelenie tohto súhlasu. Ak objednávateľ neoznámí svoj nesúhlas do 5 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o schválenie, má sa za to, že nemá výhrady k výberu subdodávateľa a poskytovateľ je oprávnený uzatvoriť s vybranými subdodávateľmi zmluvu.

Článok X.

Odstúpenie od rámcovej dohody, výpoveď

- 1) Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená písomne odstúpiť od tejto rámcovej dohody v zmysle § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sa dohodli, že za závažné porušenie zmluvných povinností budú považovať:
 - a) ak poskytovateľ opakovane, najmenej dvakrát poruší zmluvné podmienky týkajúce sa dohodnutých termínov plnenia a kvality služby,
 - b) ak objednávateľ opakovane, najmenej dvakrát neuhradí riadne a bez vád dodanú objednávku ani v náhradnej 30 dňovej lehote po uplynutí dátumu splatnosti faktúry.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody aj v týchto prípadoch:
 - a) poskytovateľ podal na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,
 - b) bol podaný návrh na vyhlásenia konkurzu voči poskytovateľovi treťou osobou, pričom poskytovateľ je platobne neschopný, alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo
 - c) bol na majetok poskytovateľa vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku,
 - d) poskytovateľ vstúpil do likvidácie alebo sa naňho zriadila nútená správa alebo
 - e) poskytovateľ je v reštrukturalizácii,
 - f) poskytovateľ stratí oprávnenie na podnikanie v predmete plnenia podľa tejto rámcovej dohody,
 - g) ak bol poskytovateľovi právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní po dobu troch rokov v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní.
- 3) V prípade odstúpenia niektorej zmluvnej strany od rámcovej dohody, je toto voči druhej zmluvnej strane účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od rámcovej dohody.
- 4) Obidve zmluvné strany môžu túto rámcovú dohodu písomne vypovedať aj bez udania dôvodu pred uplynutím jej platnosti s 1 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 5) Písomné oznámenie o odstúpení od rámcovej dohody a písomná výpoveď sa doručujú druhej zmluvnej strane vždy poštou na adresu uvedenú v záhlaví tejto rámcovej dohody alebo osobne. Zmluvné strany sa dohodli, že zásielka uložená na pošte sa bude považovať za doručenie tretím dňom odo dňa jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o tom nedozvie. Zmluvné strany sa taktiež dohodli, že osobne doručená zásielka sa bude považovať za doručenie, ak adresát ju odmietne prevziať.

Článok XI.

Ochrana osobných údajov a mlčanlivosť

- 1) Poskytovateľ si je vedomý, že v rámci výkonu prác môže prísť do styku s osobnými údajmi a vyhlasuje, že splní všetky súvisiace povinnosti pri manipulácii s nimi. Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý svojich povinností vyplývajúcich zo zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ako aj o následkoch vyplývajúcich z jeho porušenia. Poskytovateľ sa zaväzuje poučiť svojich zamestnancov v súlade s ustanoveniami tohto zákona a všetky osoby, ktoré v rámci spolupráce s poskytovateľom majú k nim prístup a to najmä s dôrazom na povinnosť mlčanlivosti a sankciami za porušenie tejto mlčanlivosti.
- 2) Osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých zmluvné strany konajú a plnia predmet tejto zmluvy, vo vlastnom mene spracúvajú obe zmluvné strany. Spracúvanie týchto osobných údajov je nevyhnutné na plnenie tejto zmluvy, účelom spracúvania osobných údajov je výlučne plnenie tejto zmluvy. Doba uchovávania osobných údajov je 5 rokov po zániku platnosti tejto zmluvy, ak osobitný zákon nestanovuje inak.
- 3) Dotknutá osoba má v zmysle GDPR:
 - a) právo požadovať od zmluvných strán prístup k osobným údajom týkajúcim sa jej osoby;
 - b) právo na opravu osobných údajov;
 - c) právo na vymazanie osobných údajov a právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
 - d) právo na prenosnosť osobných údajov;
 - e) podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- 4) Poskytnutie osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko štatutára a kontaktnej osoby, e-mailová adresa a telefónne číslo kontaktnej osoby je požiadavkou, ktorá je potrebná na plnenie tejto zmluvy. Neposkytnutie uvedených osobných údajov má za následok nemožnosť plniť túto zmluvu.
- 5) Zmluvné strany sa zaväzujú informovať všetky dotknuté osoby, ktorých osobné údaje v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto zmluvy spracúvajú, o ich vyššie uvedených právach vyplývajúcich z GDPR.
- 6) Zmluvné strany deklarujú, že prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti osobných údajov.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

- 1) Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti, resp. do vyčerpania finančného limitu **424,20** eur bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 2) V prípade, ak by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto rámcovej dohody stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť rámcovej dohody ako celku.
- 3) Zmluvné strany rámcovej dohody sa dohodli, že vzniknuté spory budú riešiť predovšetkým dohodou. V prípade, že nedôjde medzi nimi k dohode, každá z nich sa môže obrátiť na príslušný súd Slovenskej republiky.
- 4) Túto rámcovú dohodu je možné meniť alebo dopĺňať len písomným dodatkom, pokiaľ to nie je v rozpore so zákonom o verejnom obstarávaní.
- 5) Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v 4 (štyroch) rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Po jej podpísaní objednávateľ obdrží 2 (dve) vyhotovenia a

- poskytovateľ 2 (dve) vyhotovenia.
- 6) Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom **13.03.2025**.
 - 7) Zmluvné strany vyhlasujú, že ustanoveniam tejto rámcovej dohody porozumeli, považujú ich za dostatočne určité, jednoznačné, jasné a zrozumiteľné čo do obsahu, rámcovú dohodu neuzatvorili za nápadne nevýhodných podmienok, táto rámcová dohoda vyjadruje ich vôľu a na znak toho ju podpisujú.
 - 8) Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody je:

Príloha č. 1 – Návrh uchádzača na plnenie kritérií na vyhodnocovanie ponúk

Príloha č. 2 – Cenová a technická špecifikácia tlačiarenských služieb

Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov.

V Košiciach, dňa

V Košiciach, dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....
PhDr. Darina Kožuchová
riaditeľka

.....
Peter Bekeč
konateľ