

Zmluva o poskytovaní komplexných servisných služieb Pultu centrálnej ochrany - PCO

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Mesto Veľký Meder**
Adresa: **Komárňanská 207/9, 932 01 Veľký Meder**
Štatutárny orgán: **PaedDr. Marian SOÓKY**
IČO: **00305332**
DIČ: **2021002082**
Email: **primator@velkymeder.sk**
Tel:
(ďalej len „objednávateľ“)

Dodávateľ: **E-Sec s.r.o.**
Adresa: **Vinohradnícka ulica č.997/22, 930 58 Okoč**
Štatutárny orgán: **Zuzana Móriczová - konateľ**
Prokurista: **Ladislav Nagy - prokurista**
IČO: **51286262**
DIČ: **2120666779**
Email: **central@e-sec.sk**
Tel: **+421 905 812 019**
Bankové spojenie: **SLSP SK84 0900 0000 0052 1722 5553**
(ďalej len „dodávateľ“)

objednávateľ a dodávateľ (ďalej aj „zmluvné strany“) sa dohodli na uzatvorení Zmluvy o poskytovaní komplexných servisných služieb pultu centrálnej ochrany Mestskej polície (ďalej len „PCO“) vo Veľkom Mederi v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti (ďalej len „zmluva“) v nasledujúcom znení:

Čl. 1

Úvodné ustanovenia

1. Dodávateľ je prevádzkovateľom technickej služby podľa § 7 ods.1 Zákona č. 473/2005 Z.z. o súkromnej bezpečnosti.
2. Objednávateľ požaduje poskytnutie služieb v súlade s licenciou dodávateľa podľa zákona č. 473/2005 Z.z.

Čl. 2

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie komplexných služieb dodávateľa objednávateľovi spočívajúcich v zabezpečení chodu jednotlivých technických riešení (subsystémov) pultu centrálnej ochrany - PCO objednávateľa.

V zmysle uvedeného sa za predmet zmluvy považuje:

- a) správa, údržba, oprava alebo revízia zabezpečovacích systémov, poplachových systémov a systémov umožňujúcich sledovanie pohybu a konania osoby v chránenom objekte, na chránenom mieste alebo v jeho okolí prostredníctvom PCO na základe linecie č. PT003539 vydaná dňa 28.02.2025 v zmysle zákona č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti (ďalej len technickú službu) ktorého špecifikácia tvorí prílohu č. 1 zmluvy,
 - b) zabezpečenie bezproblémového chodu PCO umiestneného v budove Mestskej polície vo Veľkom Mederi (správa systému)
 - c) pripojenie objektov na PCO na základe písomnej objednávky (mailom)
 - d) Poskytovanie servisnej služby a správy PCO v pracovných dňoch v časovom intervale medzi 08:00 – 20:00 hod.
 - e) Garantovaná reakčná doba 48 hod.
 - f) Evidencia, pravidelná aktualizácia zoznamu pripojených objektov na PCO
 - g) Pravidelná aktualizácia softvéru PCO
2. Činnosť dodávateľa podľa tejto zmluvy sa vzťahuje výlučne na systém PCO objednávateľa definované v prílohe č. 1 zmluvy. V prípade, ak zo strany objednávateľa dôjde k rozšíreniu systému o ďalšie dielčie časti alebo komponenty, pridaniu nových systémov, alebo implementácii nových funkcií k existujúcim riešeniam, pridaniu nových objektov, tieto budú predmetom činnosti dodávateľa podľa tejto zmluvy.

Čl. 3

Povinnosti dodávateľa a objednávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať činnosti podľa Čl.2, bodu 1, 2 zmluvy v mieste plnenia zmluvy alebo v prípade, ak je to technicky možné formou vzdialeného prístupu.
2. Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom postupe:

- a) Bežná správa a údržba systému prebieha pravidelne bez požiadavky objednávateľa podľa Čl.2 bodu 1 zmluvy (ďalej len „servis“).
- b) Servis systému v prípade nefunkčnosti alebo chybových hlásení, na ktorú dodávateľ reaguje v pracovných dňoch do 24 hodín a v piatok od 16:00 hod. do pondelka 08:00 hod. do 48 hodín od momentu jej nahlásenia (ďalej len „požiadavka na servis“); objednávateľ je povinný nahlásiť požiadavku na servis telefonicky na číslach: +421 905 812 111, prípadne krátkou textovou správou (SMS) alebo e-mailom na adresu central@e-sec.sk, pričom telefonickú formu sms je vždy potrebné potvrdiť aj e-mailom,
- c) diagnostika požiadavky na servis (určenie druhu a rozsahu poruchy) sa môže týkať výhradne chýb alebo väd narúšajúcich funkcionality systému ako celku,
- d) pri zistení závady, nefunkčnosti systému, ktorá nie je zahrnutá v bežnej údržbe PCO, bežnom servise PCO je potrebné oznámiť približnú výšku opravy, resp. približný rozpočet, ktorý je potrebné objednávateľom telefonicky odsúhlasiť.

4. 3. Servis sa považuje za vykonaný:

- a) v prípade výkonu činnosti servisných úkonov fyzickou prítomnosťou na mieste - potvrdením servisného listu zo strany oprávneného pracovníka objednávateľa ihneď po jeho vykonaní obsahujúceho súpis vykonaných servisných úkonov,
- b) servisný list – odovzdávací protokol obsahuje: dátum, hodinu a miesto servisného zásahu; popis poruchy a vykonaných prác; dĺžku servisných prác; prípadne použitý materiál; podpis odovzdávajúceho a preberajúceho,
- c) v prípade výkonu činnosti servisných úkonov vzdialeným prístupom dodávateľa do systému objednávateľa vytvorením servisného loga dodávateľom, ktorého obsah sa považuje za správny ak systém PCO bude riadne fungovať.

5. 4. Pre potreby plnenia povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy, sa objednávateľ zaväzuje najmä:

- a) umožniť dodávateľovi vstup na jeho jednotlivé pracoviská a zabezpečiť prítomnosť svojho oprávneného pracovníka, ktorý dodávateľovi potvrdí vykonanie servisu podpísaním servisného listu,
- b) poskytnúť dodávateľovi vzdialený IP prístup/pripojenie do systému PCO za účelom diagnostiky a servisnej činnosti na systémoch podľa Čl.1 zmluvy,
- c) umožniť dodávateľovi prístup do objektov a priestorov budúcej realizácie predmetu zmluvy, a to po dohode aj mimo pracovnej doby, ak o to zhotoviteľ požiada.

Čl. 4

Prístupové heslá

1. Dodávateľ sa zaväzuje odovzdať všetky získané, obnovené, novovytvorené prístupové heslá, kódy systému PCO objednávateľovi (osobne náčelníkovi Mestskej polície). Prístupové heslá a kódy sú majetkom Mesta Veľký Meder.

Čl. 5

Cena servisu

1. Zmluvné strany sa dohodli, že základná cena za servis a údržbu PCO zahŕňa:
 - a) základný servis, oprava a správa systému PCO podľa Čl. 2 za ktoré bude fakturovaná celková suma vo výške 492,-€ s DPH ročne. Fakturovať sa bude v polročných intervaloch po 246,-€ s DPH, po ukončení polroka, pričom za prvé obdobie sa považuje čas od platnosti zmluvy ev. účinnosti zmluvy do 30.6. 2025.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že činnosti, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy a sú obsiahnuté v aktuálnom cenníku môžu byť dodávateľom pre objednávateľa vykonané na základe jeho písomnej požiadavky potvrdenej dodávateľom. Činnosti, ktoré nie sú zahrnuté v aktuálnom cenníku dodávateľa budú predmetom samostatnej dohody zmluvných strán.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že činnosti, resp. napojenie objektov zákazníka a samotná inštalácia systému u zákazníka, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy hradí zákazník dodávateľovi. Tieto činnosti budú predmetom samostatnej dohody zmluvných strán dodávateľa zákazníka.
4. Faktúra bude zaslaná objednávateľovi najneskôr do 14 dní od vykonania činností uvedených v bode 2, 3. a za činnosť uvedenú v bode 1. bude zaslaná do 14 dňa po ukončení daného polroka na ktorý sa fakturácia vzťahuje. Splatnosť faktúry je 30 dní od dátumu jej doručenia objednávateľovi.
 - a) Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, má objednávateľ právo vrátiť faktúru do termínu splatnosti dodávateľovi na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva platiť pôvodná lehota splatnosti. Lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.

- b) Za závažné porušenie zmluvy sa považuje bezdôvodné nevykonanie prehliadok dodávateľom dojednanými v tejto zmluve. Za závažné porušenie sa považuje neuhradenie faktúry zo strany objednávateľa do 30 dní po lehote splatnosti faktúry.

Čl. 6

Ustanovenia o utajovaní údajov

1. Zmluvné strany sú povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach s ktorými pri plnení svojich záväzkov z tejto zmluvy prídu do styku.
2. Dodávateľ sa zaväzuje utajovať údaje o:
 - a) systémoch, na ktoré sa vzťahuje jeho činnosť podľa tejto zmluvy,
 - b) prevádzkových a priestorových pomeroch objednávateľa,
 - c) ďalších skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s výkonom činnosti podľa tejto zmluvy dozvie.
3. Objednávateľ sa zaväzuje utajovať všetky údaje týkajúce sa technickej stránky inštalovanej zabezpečovacej techniky.
4. Povinnosti vyplývajúce z bodov 1, 2, 3 Čl.6 zmluvy budú zmluvné strany dodržiavať bez časového obmedzenia.

Čl.7

Záverečné ustanovenia

1. Miestom doručovania písomnosti sú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví zmluvy. Písomnosti si zmluvné strany môžu doručovať predovšetkým e-mailom, poštou, alebo osobne. Pre tento účel sa zmluvné strany dohodli, že ak sa písomnosť doručovaná adresátovi prostredníctvom pošty alebo kuriérskej služby vráti odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu, považuje sa táto písomnosť za doručení v tretí deň odo dňa jej podania (odovzdania) na doručovanie. Písomnosť doručovaná prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručení na druhý deň odo dňa jej elektronického odoslania.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa uzatvára na dobu 1 roku, od podpisu tejto zmluvy, pričom táto zmluva môže byť ukončená uplynutím doby na ktorú bola zjednaná, dohodou strán, alebo odstúpením na základe závažného porušenia tejto zmluvy, pričom za závažné porušenie sa rozumie nedodržanie podmienok uvedených v čl. 3 a čl. 6 tejto zmluvy zo strany oboch zmluvných strán, ev. neuhradenie faktúry po jej splatnosti. alebo odmietnutie jej

preplatenia zo strany objednávateľa. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté práva na náhradu škody. (pričom ktorákoľvek zo zmluvných strán ju môže vypovedať z dôvodu závažného porušenia zmluvy v zmysle Čl.3 zmluvy písomnou výpoveďou s 3 mesačnou výpovednou dobou; alebo na základe dohody zmluvných strán. Zmluva je platná dňom podpísania.),

3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je Príloha č. 1: Špecifikácia a rozsah systému PCO, Príloha č. 2: Aktuálny cenník dodávateľa, Príloha č.3 Licencia.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené, sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ustanoveniami ostatných predpisov platných na území Slovenskej republiky.

5. Táto zmluva môže byť menená výhradne písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami, pričom je vyhotovená vo 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie. Zmluva je platná pre zmluvné strany a sú ňou viazané odo dňa jej podpisu a účinnosť nadobudne nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavierajú vážne a slobodne, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, že zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s ňou ju vlastnoručne podpísali. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnení zaviazat' sa k tomuto úkonu v celom jeho rozsahu.

Vo Veľkom Mederi, dňa 12.03.2025

.....
Za dodávateľa

Ladislav NAGY

prokurista E-Sec s.r.o.

Vo Veľkom Mederi, dňa 12.03.2025

.....
Za objednávateľa

PaedDr. Marian SOÓKY

primátor mesta Veľký Meder