

Zmluva o servisných službách

uzatvorená podľa § 536 Obchodného zákonníka

Zmluvné strany :

Objednávateľ:

Názov : **Spojená škola, Bielocerkevska 29, Košice**

Sídlo : Bielocerkevska 29, Košice

Zastúpený vo veciach:

zmluvných : Mgr. [REDACTED] poverená vedením školy

technických :

IČO : 54850541

IČ DPH :

Bankové spojenie : Štátna pokladnica

Číslo účtu : SK20 8180 0000 0070 0068 0714

Údaj o zápise v registri:

(ďalej len „Objednávateľ“)

Zhotoviteľ:

Názov :

Tatra Clima, s.r.o.

Sídlo

Osloboditeľov 654/25, 059 35 Batizovce

Zastúpený vo veciach

zmluvných :

Ing. [REDACTED]

realizácie servisu :

[REDACTED]

IČO :

36491047

IČ DPH :

SK2021781322

Bankové spojenie:

UniCredit Bank Slovakia , a.s.

Číslo účtu:

SK54 1111 0000 0066 2815 9006

tel. :

[REDACTED]

email :

s [REDACTED]

Hotline nonstop:

[REDACTED]

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

■ **SÍDLO FIRMY**

Tatra Clima s.r.o.

Osloboditeľov 654/25, 059 35 Batizovce

+421 918 873 817, tatraclima@tatraclima.sk

■ **IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE**

IČO: 36 491 047

DIČ: 20 21 781 322

IČ-DPH: SK 20 21 781 322

■ **ZÁPIS V OR**

Obchodný register

Okresného súdu Prešov

oddiel: Sro, vložka č. 14676/P



Čl. I.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie základného, havarijného a bežného servisu na vzduchotechnických, klimatizačných, vykurovacích, chladiacích zariadeniach a zariadeniach merania a regulácie v rozsahu špecifikovanom v prílohe č.1 tejto zmluvy. Presná identifikácia zariadenia spolu s údajmi o type zariadenia a zodpovednej osobe, vrátane kontaktného čísla, je uvedené v prílohe č.1 tejto zmluvy.

Čl. II.

Všeobecné údaje o zariadení

1. Adresa umiestnenia zariadenia: [REDACTED]
2. telefón: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
3. Zodpovedný pracovník, u ktorého sa bude hlásiť servisný technik: [REDACTED]
4. Údaje o servisovaných zariadeniach: viď. príloha č.1

Čl. III.

Rozsah prác

Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať predmet zmluvy na zariadeniach uvedených v prílohe č.1 tejto zmluvy v nasledovnom rozsahu:

1. Základný servis

- a. Zhotoviteľ s dostatočným časovým predstihom vyzve objednávateľa na potrebu vykonania servisného úkonu, na základe písomného potvrdenia a dohodnutého termínu uskutoční zhotoviteľ práce. Rozsah prác základného servisu je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

2. Havarijný servis

- a. Havarijný stav je výpadok servisovaného zariadenia, ktorého bezprostredným následkom je nebezpečenstvo materiálnych škôd alebo výpadok prevádzky.
- b. Objednávateľ vykoná všetky úkony na ktoré je oprávnený a kvalifikovaný, za účelom zabránenia vzniku ďalších škôd súvisiacich s haváriou servisovaného zariadenia.
- c. Zhotoviteľ sa zaväzuje dostaviť sa na odstránenie havárie v nasledovných lehotách:
 - vada zariadenia, pri ktorej nie sú potrebné náhradné diely je zhotoviteľ povinný odstrániť do 48 hod. od nahlásenia poruchy servisným technikom, mimo víkendov;
 - servisný technik je povinný nastúpiť na odstránenie vady do 48 hod. od jej nahlásenia v pracovný deň od 7:00 hod. do 16:00 hod.;



- na vadu nahlásenú po 16:00 hod. je servisný technik povinný nastúpiť do 48 hod. avšak táto lehota začína plynúť od 7:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa;
- v prípade ak sa dá vada odstrániť vzdialeným prístupom, je zhotoviteľ povinný začať túto vadu odstraňovať do 12 hod. od jej nahlásenia, resp. do 12:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa, pokiaľ vada bola nahlásená po 16:00 hod.

3. Ostatné úkony

- Úkony, ktoré nie sú uvedené v ods. a) až c) tohto článku môžu byť uskutočňované pokiaľ objednávateľ o ich výkon požiada písomne, alebo zápisom do dokladu o oprave/servise. Výkazy o servisných prácach budú evidované na servisnej karte, ktorej kópia bude založená u objednávateľa.
- Súčasťou servisných prác bude aj výmena poškodených resp. nefunkčných dielov, ktoré budú dodané na základe samostatnej objednávky a po ich dodaní vyfakturované.
- Spotrebný materiál (filtre, poistky, klinové remene, oleje, náplne freónu, glykol, nátery a pod.), ako aj vady vzniknuté neodbornou obsluhou, nie sú predmetom prác a v zmysle tejto zmluvy budú účtované samostatne.

Čl. IV.

Servisné služby

V rámci tejto zmluvy bude zhotoviteľ uskutočňovať iba servisné úkony v rozsahu a termínoch podľa článku III. tejto zmluvy. Súčasťou týchto opráv je aj špecifikácia potrebných náhradných dielov. Dodávku náhradných dielov zhotoviteľ zaistí na základe špecifikácie odsúhlasenej objednávateľom.

Čl. V.

Cena

1. Cena diela v rozsahu predmetu zmluvy bola stanovená dohodou zmluvných strán takto:

Základný servis - ročný 960,00 € bez DPH

Rozpis ceny podľa jednotlivých objektov a zariadeniach – vid' príloha č. 1 tejto zmluvy.

Pozáručný servis

Cena za havarijný servis, bežný servis a ostatné úkony v prípade poruchy podľa čl. III, ods. 1, pís. b) a c) a za ostatné úkony podľa čl. III. ods.1, pís. d.), je dohodnutá na sumu: **50,00 €** za hodinu a jedného pracovníka.



Mimo pracovnej doby platí zvýšená sadzba:

- v sobotu +50 %
- v nedeľu +100 %
- v dňoch štátnych a cirkevných sviatkov +100 %

k základnej sadzbe, až do ukončenia prác na základe písomného potvrdenia objednávateľa. K tejto cene sa pripočítajú paušálne dopravné náklady vo výške **120€/výjazd**.

2. Havarijný a základný servis počas doby záruky je bezplatný, v prípade, že sa jedná o vadu spadajúcu do záručných lehôt.
3. Ceny uvedené v tejto zmluve sú bez DPH.
4. Objednávateľ zaplatí cenu za vykonané servisné práce na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom. Zhotoviteľ je povinný vystaviť faktúru v súlade s ustanoveniami zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že platba za plnenie sa realizuje výlučne bezhotovostným platobným stykom na základe faktúry písomne alebo elektronicky doručenej zhotoviteľom a to vždy za riadne a včas poskytnuté plnenie. V prípade zasielania faktúry elektronicky, je zhotoviteľ povinný zaslať faktúru na e-mailovú adresu: **ss.bielocerkevskake@gmail.com**. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň pripísania dlžnej sumy v prospech účtu zhotoviteľa.
6. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia objednávateľovi.
7. Zhotoviteľ je povinný vystaviť faktúru za dodávku tovaru do 15 dní odo dňa poskytnutia služby – servisu.
8. V prípade, že sa pracovník zhotoviteľa dostaví k uskutočneniu servisu alebo opravy zariadenia v zmysle tejto zmluvy a príslušné práce nebude môcť uskutočniť z dôvodu prekážky zo strany objednávateľa, budú objednávateľovi vyúčtované skutočné vzniknuté náklady, ako aj hodinová zúčtovacia sadzba 50,00€ za každú začatú hodinu.
9. Dodané náhradné diely budú fakturované na základe cenovej ponuky. Špecifikácia použitých náhradných dielov je súčasťou dokladu o servise (oprave).

Čl. VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ je povinný :
 - umožniť vjazd a parkovanie servisného vozidla v blízkosti pracoviska po dobu uskutočňovania servisu alebo opravy,
 - umožniť pracovníkom zhotoviteľa prístup k zariadeniam,
 - zabezpečiť pracovníka, ktorý bude sprevádzať servisných pracovníkov
2. Objednávateľ je ďalej povinný udržiavať v riadnom stave projektovú a technickú dokumentáciu zariadenia, ktorého servis alebo oprava je predmetom zmluvy a na požiadanie ju predložiť pracovníkom zhotoviteľa.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi potrebu náhrady opotrebovaných častí z perspektívy blízkej novej poruchy, pokiaľ takúto potrebu dokáže objednávateľ posúdiť.

■ SÍDLO FIRMY

Tatra Clima s.r.o.

Osloboditeľov 654/25, 059 35 Batizovce

+421 918 873 817, tatraclima@tatraclima.sk

■ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

IČO: 36 491 047

DIČ: 20 21 781 322

IČ-DPH: SK 20 21 781 322

■ ZÁPIS V OR

Obchodný register

Okresného súdu Prešov

oddiel: Sro, vložka: 0146/2017



4. Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi demontované časti zariadenia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. Zhotoviteľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných pracovníkov alebo osôb poverených vykonaním servisu v zmysle tejto zmluvy.
6. Zhotoviteľ bude pri plnení zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať záväzné predpisy, technické normy, podmienky výrobcov zariadení a podmienky tejto zmluvy. Zhotoviteľ sa bude riadiť východiskovými podkladmi objednávateľa, pokynmi objednávateľa, zápsmi a dohodami oprávnených pracovníkov zmluvných strán.
7. Objednávateľ aj zhotoviteľ sú povinný ihneď oznámiť druhej strane zmeny všetkých údajov, obsiahnutých v tejto zmluve.

Čl. VII.

Záručné podmienky

1. Zhotoviteľ poskytuje záruku v dĺžke:
 - na dodaný materiál: podľa záručných lehôt výrobcov
 - na prevedenú prácu: 6 mesiacovodo dňa protokolárneho odovzdania a prevzatia opravenej časti diela.
2. Nárok na záručnú opravu nevzniká z nedostatkov, ktoré boli po prevzatí diela zapríčinené chybným zapojením, prepätím alebo podpätím v elektrickom rozvode, ktoré je mimo tolerance podľa STN, mechanickým poškodením, nesprávnym používaním a údržbou, nedodržaním záručných servisných prehliadok určených výrobcom, inými vonkajšími vplyvmi alebo zásahom neoprávnenej osoby, ibaže kvzniku nedostatkov došlo pôsobením pracovníkom zhotoviteľa.
3. Objednávateľ je povinný pri preberaní diela - predmetu zmluvy za prítomnosti zhotoviteľa prehliadnúť, odskúšať a špecifikovať vady, o čom sa spíše zápis. Zápis podpíšu poverení pracovníci objednávateľa a zhotoviteľa.

Čl. VIII.

Sankcie

1. V prípade, že zhotoviteľ nedodrží termín plnenia prác podľa článku IV., ods. 1 tejto zmluvy, je zhotoviteľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dohodnutej ceny za zariadenie za každý aj začatý deň omeškania.
2. Pri oneskorenom nástupe na odstránenie havárie podľa čl. III., ods. 1, písm. b) tejto zmluvy je zhotoviteľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 6,63 € za každú aj začatú hodinu po termíne nástupu.
3. V prípade omeškania so zaplatením faktúry má zhotoviteľ právo fakturovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.



4. Uplatnením zmluvnej pokuty podľa jednotlivých ustanovení nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej porušením povinností, na ktorú je zmluvná pokuta naviazaná, a to v čiastke prevyšujúcej čiastku dohodnutej zmluvnej pokuty.
5. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo nenastúpiť na výkon prác uvedených v čl. III. zmluvy:
 - v prípadoch, že objednávateľ za vykonané práce za obdobie predchádzajúceho štvrťroka neuhradil príslušnú faktúru v dohodnutom termíne.
 - v prípade nedodržania platobných podmienok objednávateľom uvedených v čl. V, ods. 4, zhotoviteľ má právo prerušiť výkon servisných prác, bez nároku objednávateľa na náhradu prípadných škôd s tým súvisiacich. Ukončenie servisných prác je podmienené dodržaním platobnej disciplíny objednávateľom, t.j. úhradou príslušnej faktúry v zmluvne dohodnutom termíne.

Čl. IX.

Platnosť zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.
2. Platnosť tejto zmluvy je možné ukončiť pred uplynutím doby uvedenej v bode 2:
 - a) dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v príslušných právnych predpisoch alebo v tejto zmluve.
3. Zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať v priebehu jej platnosti písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Pre doručovanie písomností strán platí adresa sídla zmluvných strán.

Čl. X.

Odstúpenie od zmluvy

1. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností sa má za to, že oznámenie o odstúpení bolo doručené na tretí deň odo dňa jeho zaslania poštou doporučené na adresu sídla druhej zmluvnej strany, pričom deň odoslania sa do tejto lehoty nepočíta. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo na náhradu škody a na úhradu zmluvnej pokuty, na ktorej vznikol nárok pred odstúpením od zmluvy.
2. Spôsob odstúpenia od zmluvy sa riadi ustanoveniami §345 a nasl. Obchodného zákonníka, ak v zmluve nie je dohodnuté niečo iné.
3. Zmluvné strany označujú za podstatné porušenie zmluvy najmä porušenie nasledujúcich zmluvných povinností:
 - a) nenastúpenie na odstraňovanie havarijnej situácie v dohodnutých lehotách,
 - b) neuhradenie faktúry objednávateľom v lehote 14 dní po dobe splatnosti.

■ SÍDLO FIRMY

Tatra Clima s.r.o.

Osloboditeľov 654/25, 059 35 Batizovce

+421 918 873 817, tatraclima@tatraclima.sk

■ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

IČO: 36 491 047

DIČ: 20 21 781 322

IČ-DPH: SK 20 21 781 322

■ ZÁPIS V OR

Obchodný register

Okresného súdu Prešov

oddiel: Sro, vložka č. 14676/P

4. Objednávateľ je v prípade, ak to vzhľadom na charakter a povahu predmetu tejto zmluvy je relevantné, oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v celom rozsahu aj vtedy,
- a) ak mu predávajúci písomne oznámi, že nie je z objektívnych alebo subjektívnych dôvodov schopný vykonávať servis podľa tejto zmluvy.

Čl. XI.

Záverečné ustanovenia

1. Meniť a dopĺňať túto zmluvu je možné len na základe dohody oboch zmluvných strán a to vo forme písomného dodatku k tejto zmluve. Dodatok k tejto zmluve nesmie byť uzatvorený v rozpore s touto zmluvou.
2. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacich platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
3. Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, pričom objednávateľ dostane dve (2) vyhotovenia a zhotoviteľ dve (2) vyhotovenia.
4. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú prílohy:
 - Príloha č. 1 – Identifikácia zariadení
 - Príloha č.2 – Rozsah prác základného servisu
5. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán, že zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je obmedzená, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili, rozumejú jej, súhlasia s ňou a prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov túto zmluvu podpísali na znak toho, že zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli.

V Poprade dňa : 07/03/2017


TatraClima, s.r.o.
Osloboditeľov 654/25, 059 35 Batizovce
IČO: 36491047 • IČ DPH: SK2021781322

SPOJENÁ ŠKOLA
Bielocerkevská 29
KOŠICE

objednávateľ