

**ZMLUVA**  
**O VYKONÁVANÍ SERVISU**  
**VÝPOČTOVEJ TECHNIKY POČÍTAČOVEJ SIETE**  
**č. 1/2025**

uzatvorená medzi

**ATAK systemss.r.o.**

**sídlo:** Dubové 111,038 23 Dubové

**IČO:** 36 386 634

**DIČ:** 2020117341 **IČ DPH:** SK2020117341

**bankové spojenie:** Všeobecná úverová banka a.s.

**číslo účtu:** IBAN: SK83 0200 0000 0013 3056 0451

**Zmocnení zástupcovia dodávateľ:** Jana Lettrichová, Martin Lettrich, vo veciach zmluvných

Telefón a e-mail kontakt : 0917 828 500, atak@ataksystems.sk

Martin Lettrich, vo veciach objednávok a technických

Telefón a e-mail kontakt : 043 4901041, 0917 828 500, atak@ataksystems.sk

**Spoločnosť zapísaná v :** Obchodný register Okresného úradu Žilina, Oddiel: Sro, vložka č. 11703/L  
(ďalej len „dodávateľ“)

a

**Centrum sociálnych služieb Horný Turiec**

**sídlo:** Banská 533/19, 039 19 Turčianske Teplice

**IČO:** 00651443

**DIČ:** 2020608348

**bankové spojenie:** Štátna pokladnica

**číslo účtu:** SK29 8180 0000 0070 0048 5679

**Obchodný register:** príspevková organizácia

**Zmocnení pracovník odberateľ:** Miroslav Kubizňa

Telefón a e-mail kontakt : 0910 124 400, zmluvyddtt@vuczilina.sk

(ďalej len „odberateľ“)

zmluvné strany uzavierajú v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov túto zmluvu:

**čl. 1**  
**Predmet zmluvy**

Dodávateľ bude vykonávať systémového integrátora zabezpečujúceho:

A/ servis, opravy a dodávku nových zariadení výpočtovej techniky (ďalej len VT) – pracovné stanice (WS), servery, periférnych zariadení a lokálnych počítačových sietí podľa požiadavky odberateľa na zariadeniach podľa zoznamu:

|                                                      |       |
|------------------------------------------------------|-------|
| osobný PC, notebook                                  | 33ks, |
| tlačiareň atramentová, laserová                      | 22ks, |
| multifunkčné zariadenie (skener, tlačiareň, kopírka) | 4ks,  |
| zabezpečovací systém,                                |       |

počítačová sieť riadená routrom s pripojením k sieti internet,  
telefonická podpora,  
správa počítačovej siete.

### **Miesto výkonu servisného zákroku: Banská 533/19, 039 19 Turčianske Teplice**

B/ Pracovné úkony v rámci servisu: správa LAN v prostredí Windows, poradenská služba, školenie zamestnancov objednávateľa.

### **Špecifikácia zmluvného servisu a pravidelnej údržby.**

Zmluvný servis na výpočtovú techniku a programové vybavenie zahŕňa v sebe systémovú a hardwareovú podporu.

Zmluvný servis pozostáva z "pravidelnej údržby" a zo zabezpečenia "servisných zásahov" v prípade výskytu poruchy, ktoré sú klasifikované nad rámec pravidelnej údržby. Predmetom tejto zmluvy nie je dodávanie tonerov do tlačiarň, multifunkčných zariadení a kopírovacieho stroja.

### **Pravidelná údržba**

Pravidelnú údržbu dodávateľ vykonáva vždy 1-krát za mesiac (spravidla prvý pondelok v každom novom mesiaci) a pozostáva z nasledujúcich činností:

- update najnovších/aktuálnych dátových súborov k nainštalovaným verziám antivírových programov na serveroch a WS a ich nastavenie podľa potreby,
- antivírové prehliadky na serveroch a WS a prípadné odvírenie na všetkých počítačoch PC a serveroch, na ktorých má nainštalované antivírové programy. Pri antivírovej prehliadke alebo odvírení budú vždy použité najaktuálnejšie dostupné dátové súbory ku konkrétnej verzii antivírového programu,
- defragmentácia a ošetrovanie chybných sektorov pevných diskov počítačov – serverov a WS (podľa skutočnej potreby),
- optimalizácia a vytvorenie dostatočného miesta na diskoch v serveroch a WS (vymazanie tzv. "temporary" súborov, presun/archivácia iných súborov) a ďalšie úkony vedúce k zabezpečeniu čo najlepšieho stavu a výkonu výpočtovej techniky odberateľa,
- údržba a administrácia serverov a WS, zdieľania sieťových diskov, tlačiarň,
- kontrola záložných zdrojov UPS zálohujúcich serverov a WS,
- kontrola lokálnych a sieťových tlačiarň,
- kontrola dátového spojenia k poskytovateľovi Internetových služieb (www, e-mail) a kontrola mail servera, v prípade potreby vymazanie/archivácia starých mailov so súhlasom zodpovednej osoby odberateľa,
- kontrola nastavenia a funkčnosti automatického zálohovania, prípadne zmena nastavenia podľa požiadaviek,
- poradenská a konzultačná činnosť súvisiaca s prevádzkou počítačovej siete.
- nastavenie, údržba a kontrola siete a serverov a WS,
- správa a kontrola ochrán a prístupových práv pre sieť a jednotlivé servery a WS,
- inštalácia a upgrade štandardného programového vybavenia (operačné systémy pracovných staníc a serverov, mail server a antivírové programy).
- riešenie drobných aplikácií na analýzu a vyhodnocovanie informácií získaných v rámci správy siete a na podporu správy siete.

## **servisný zásah.**

Servisný zásah jeakýkoľvek výjazd servisného technika dodávateľa k odberateľovi za účelom odstránenia vzniknutej poruchy na výpočtovej technike alebo štandardnom programovom vybavení odberateľa a odstránenie samotnej poruchy:

- prípady kde poruchu alebo nefunkčnosť spôsobil neodborný zásah alebo neznalosť odberateľa alebo tretej osoby pri obsluhu výpočtovej techniky alebo programového vybavenia.
- obnova omylom zmazaných súborov alebo mailov.
- odstraňovanie následkov napadnutia počítačovým vírusom, pričom odberateľ nemal v čase napadnutia vírusom na konkrétnom PC alebo serveri inštalovaný a používaný aktuálny antivírusový program s dátovými súbormi nie staršími ako posledná aktualizácia.

V prípade, že sa jedná o poruchu hardwarového komponentu, patrí sem aj zabezpečenie jeho opravy v autorizovanom servise. Opravu chybného komponentu je dodávateľ povinný pre odberateľa prednostne uplatniť u pôvodného dodávateľa chybného komponentu alebo vo výrobcom doporučenom autorizovanom servisnom stredisku. Náklady spojené so záručnou opravou, ktoré vznikli dodávateľovi sú riešené v rámci záruky bezplatne. Náklady na pozáručnú opravu chybného komponentu hradí v plnej výške odberateľ.

Špecifické a vopred dohodnuté servisné zásahy, alebo inštalačné práce, okrem vyššie špecifikovaných činností v častiach „pravidelná údržba ” a "servisné zásahy“ sú klasifikované nad rámec pravidelnej údržby a sú účtované podľa dohodnutej sadzby za servisnú hodinu až po dohode s odberateľom.

## **čl. 2.**

### **Spôsob splnenia**

1. Servis a opravy VT vykoná dodávateľ na základe písomnej požiadavky splnomocneného pracovníka odberateľa. Prostredníctvom e-mailu na adresu dodávateľa.
2. Správu LAN – sieťového operačného systému a poradenskú službu vykoná dodávateľ počas servisnej návštevy/vzdialenej správy 1x do mesiaca, v predbežne dohodnutom termíne v pracovný deň v mesiaci, bez vyzvania odberateľom. Odberateľ je povinný umožniť odstavenie LAN na dobu nevyhnutnú pre zálohu dát zo servera a jeho profylaktiku. Nosiče dát so zálohovanými dátami budú uložené v zabezpečenom priestore u odberateľa. Zálohovacie zariadenie s médiami je zriadené na náklady odberateľa, pokiaľ nie je súčasťou servera.
3. Školenie obsluhy vykoná dodávateľ bezodkladne na základe požiadavky odberateľa vždy pri zmene obsluhy danej VT.

## **čl. 3**

### **Termín plnenia**

1. Predmet zmluvy (ďalej len "Zmluvný servis") je dodávateľ povinný vykonávať odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy, t.j. od 04. 01.2025
2. Zmluva sa uzatvára na **dobu určitú do 31.12.2025**
3. Požiadavky na Zmluvný servis sa nahlasujú:
  - a. zaslaním mailu na adresu: [atak@ataksystems.sk](mailto:atak@ataksystems.sk)
  - b. poruchy, ktoré zabraňujú zaslaniu požiadavky mailom sa nahlasujú telefonicky na telefónne číslo dodávateľa: 0917 828 500

4. Požiadavky na Zmluvný servis nahlasuje len zástupca poverený odberateľom:

Miroslav Kubizňa, 0910 124 400, zmluvyddtt@vuczilina.sk

5. Servisný zákrok podľa čl.2, bod 1., na VT dodávateľ vykoná obvykle na nasledujúci pracovný deň po zaslaní objednávky, najneskôr však do dvoch pracovných dní po odo dňa zaslania objednávky. V neskoršom termíne jedine a výlučne len, ak s tým vysloví súhlas odberateľ.

6. Servisný zákrok podľa čl.2, bod 2., ktorý sa týka LAN a servera dodávateľ vykoná podľa špecifikácie.

- pre aktívne prvky LAN.Switch, router.
- pre pasívne prvky LAN (kabeláž). TP kabeláž

7. Servisný zákrok podľa čl.2, bod 2., ktorý sa týka LAN a servera dodávateľ vykoná obvykle na nasledujúci pracovný deň po zaslaní objednávky, najneskôr však do dvoch pracovných dní po odo dňa zaslania objednávky. V neskoršom termíne jedine a výlučne len, ak s tým vysloví súhlas odberateľ.

8. Každý vykonaný servisný zákrok je dodávateľ - servisný technik povinný vypísať na predpísanom tlačive (viď príloha č.1. a príloha č. 2. ) a odberateľ zastúpený povereným zástupcom, ktorý je uvedený v ods. 4 tohto článku bezodkladne potvrdiť správnosť vypísaných údajov, resp. ak by p. Miroslav Kubizňa nebol v práci, tak riaditeľka odberateľa ako štatutárny orgán je oprávnená na všetky úkony, ktoré môže vykonávať p. Miroslav Kubizňa na základe tejto zmluvy voči dodávateľovi.

#### čl. 4

#### Cena

Odberateľ sa zaväzuje uhradiť jednorazový poplatok, paušálny mesačný poplatok, servisný zákrok, dodaný materiál (náhradné diely - ND, spotrebný materiál) – na ktorý sa nevzťahujú záručné podmienky od dodávateľa, dopravné náklady a náklady spojené so Zmluvným servisom nasledovne:

1. Paušálna úhrada za jeden mesiac je:

**480,-€, slovom štyristoosemdesiat EURO**

V tejto cene je servis v rozsahu **maximálne 15 hodín za mesiac**.

V cene paušálnej úhrady je aj cena dopravy k servisu.

2. Cena za celú hodinu servisu nad rámec 15 hodín uhradených paušálnou úhradou uvedenou v ods. 1 tohto článku je nasledovná:

|                                                       |       |
|-------------------------------------------------------|-------|
| Analýza a diagnostika jednoduchá ( základná)          | 15,-€ |
| Analýza a diagnostika zložitá                         | 20,-€ |
| Inštalácia Operačného systému (OS) vrátane ovládačov  | 25,-€ |
| Inštalácia a konfigurácia účtovných programov         | 30,-€ |
| Konfigurácia sieťových zariadení ( router, swich, ap) | 25,-€ |
| Inštalácia komponentov                                | 15,-€ |
| Oprava notebooku ( hardvér)                           | 30,-€ |
| Oprava tlačiarne ( hardvér)                           | 30,-€ |
| Profylaktika NB                                       | 15,-€ |
| Profylaktika PC                                       | 15,-€ |
| Profylaktika tlačiarne                                | 10,-€ |
| Recovery DVD/USB ( bez média)                         | 35,-€ |
| Serverové práce                                       | 35,-€ |

Za každú začatú polhodinu sa účtuje ½ ( slovom polovica) hodinovej sadzby z vyššie uvedených sadzieb servisných prác.

3. Výkony podľa čl. 2, bod 2. dodávateľ nefakturuje, nakoľko sú zahrnuté do mesačného paušálu.
4. Výkony podľa čl. 2, bod 3. uhradí odberateľ na faktúru podľa skutočného rozsahu školenia násobkom servisnej hodiny, ktorej cena je **24,- €**.
5. Odberateľ nie je platiteľom DPH a preto ceny uvedené v tomto článku zmluvy sú konečné, t.j. pre platiteľov DPH vrátane DPH.
6. Paušálnu úhradu a cenu za servis nad rámec paušálnej úhrady uhradí odberateľ na faktúru, na základe servisného protokolu o vykonanej činnosti. Dodávateľ bude fakturovať skutočný počet servisných hodín v hodnote podľa cenníku uvedeného v ods. 2 tohto článku a reálne spotrebovaný materiál alebo ND.
7. Dodávateľ vystaví objednávateľovi faktúru na základe tejto zmluvy vždy do 7 dní od ukončenia predchádzajúceho mesiaca. Prílohou faktúry bude výkaz vykonaných servisných prác potvrdený objednávateľom. Za náhradné diely vystaví dodávateľ samostatnú faktúru. Fakturácia náhradných dielov sa vydá až po odovzdaní opraveného zariadenia. Prílohou faktúry bude objednávateľom potvrdený dodací list dodaných náhradných dielov.
8. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru v lehote splatnosti, a to do 14 dní od doručenia faktúry na účet dodávateľa.

## **čl. 5**

### **Doplňujúce ustanovenia**

Dodávateľ sa zaväzuje:

1. Zistiť technický stav VT podľa priloženého zoznamu VT, ktorý predloží odberateľ.
2. Vykonávať priebežne kontrolnú servisnú návštevu/vzdialenú správu 1x do mesiaca u objednávateľa ( spravidla prvý pondelok každého nového mesiaca), ktorá sa nefakturuje.
3. Bezodkladne potvrdiť príjem nahlásenej poruchy podľa čl.2.,odst.1.
4. Zapožičať komunikačné PC, ktoré je majetkom dodávateľa, počas trvania tejto servisnej zmluvy, predmetné zapožičanie je už zahrnuté v cene paušálnej úhrady.

Odberateľ sa zaväzuje:

1. Umožniť prístup k servisovaným zariadeniam pre technikov dodávateľa.
2. Bezodkladne nahlásiť každú poruchu na servisovaných zariadeniach.
3. Zabezpečiť na vlastné náklady verejnú pevnú IP adresu u svojho dodávateľa pripojenia do internetu.

## **čl. 6**

### **Záručné podmienky**

1. Na dodané náhradné diely dodávateľ poskytuje záruku určenú výrobcom.
2. Na vykonané práce dodávateľ poskytuje záruku 3 mesiace.
3. Záruka stráca platnosť, ak bol do zariadenia - stroja vykonaný zásah inou osobou alebo organizáciou bez písomného súhlasu servisného strediska dodávateľa počas záruky.

9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy č:1,2, 3

Zoznam príloh:

- Príloha č. 1: výpis obchodného/živnostenského registra - dodávateľ
- Príloha č. 2: servisný záznam spísaný v zmysle zmluvy o servise výpočtovej techniky a počítačovej siete činností vykonaných v rámci – vzor tlačiva
- Príloha č. 3: servisný záznam spísaný v zmysle zmluvy o servise výpočtovej techniky a počítačovej siete činností vykonaných mimo paušálnych služieb– vzor tlačiva

„Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu možno predĺžiť vzájomnou písomnou dohodou pred uplynutím doby platnosti.“

V Turčianskych Tepliciach dňa:04.01.2025V Turčianskych Tepliciach dňa: 04.01.2025