

Špecifikácia palivovej karty a požiadavky na funkcionálnu kartovú sústavu:

- palivová karta je platobná karta s magnetickým prúžkom prípadne čipom, na základe ktorej je kupujúci oprávnený bezhotovostne uhrádzať nákup pohonných hmôt, doplnkového tovaru a doplnkových služieb,
- bezplatné vydanie a dodanie palivových kariet a garancia bezplatného vykonávania transakcií s palivovou kartou počas celej doby jej platnosti,
- palivová karta je vydaná a dodaná na EČV a je zabezpečená PIN kódom, s možnosťou zmeny PIN kódu prostredníctvom online zákazníckeho centra,
- možnosť nastavenia sortimentu tovarov a služieb, ktoré je možné kúpiť prostredníctvom palivovej karty a možnosť nastavenia denného limitu na nákup,
- okamžité bezplatné zablokovanie palivovej karty (napr. v prípade straty, odcudzenia ...) telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom online zákazníckeho centra, bezplatné vydanie a dodanie náhradnej palivovej karty do 5 pracovných dní od nahlásenia,
- vydanie novej palivovej karty pri nákupe nových motorových vozidiel počas platnosti zmluvného vzťahu a to do 10-tich pracovných dní odo dňa nahlásenia EČV novo zakúpeného vozidla,
- doba platnosti každej vystavenej palivovej karty nesmie byť kratšia ako 12 mesiacov odo dňa jej vystavenia,
- automatické vydanie a dodanie novej palivovej karty najneskôr 5 pracovných dní pred uplynutím doby platnosti pôvodnej palivovej karty,
- nonstop centrum pre riešenie technických problémov pre platbu palivovou kartou,
- vydanie a dodanie novej palivovej karty do sídla verejného obstarávateľa najneskôr do 10 pracovných dní po podpise dohody obidvoma zmluvnými stranami,
- zasielanie súborov tankovania a nákupov, vrátane nákupov za doplnkové tovary a služby, na palivové karty za príslušné fakturačné obdobie (jeden alebo 2x mesačne za kalendárny mesiac) v elektronickej forme a dohodnutom formáte a zasielanie súborov o transakčných údajoch pri používaní palivových kariet spoločnosti poskytujúcej služby monitorovania vozidiel v dohodnutom formáte.