

RÁMCOVÁ DOHODA

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Číslo Zmluvy Poskytovateľa: 007/2025

OBJEDNÁVATEĽ: Slovenská národná akreditačná služba
Sídlo: Karloveská 63, P. O. BOX 74
840 00 Bratislava 4
IČO: 30809673
IČ DPH: SK2020815115
DIČ: 2020815115
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK02 8180 0000 0070 0036 9571
zastúpená: Ing. Štefanom KRÁLOM, PhD., riaditeľom

Verejnoprávna inštitúcia zriadená zákonom č. 505/2009 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov zapísaná v registri organizácií vedenom Štatistickým úradom Slovenskej republiky

(ďalej „Objednávateľ“)

POSKYTOVATEĽ: YMS, a.s.
Sídlo: Hornopotočná 1, 917 01 Trnava
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, Vložka č.: 10037/T
Zastúpený: Ing. Luciou Dubnou, podpredsedom predstavenstva
IČO: 36 224 278
IČ DPH: SK2020163090
DIČ: 2020163090
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.
SWIFT (BIC): GIBASKBX
IBAN: SK66 0900 0000 0002 8639 7620
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných: Ing. Lucia Dubná
Kontaktná osoba vo veciach technických: Ing. Lucia Dubná

(ďalej „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ spolu s Poskytovateľom ďalej len „zmluvné strany“)

Preambula

Objednávateľ zabezpečuje prevádzku SW aplikácie Akreditačný informačný systém Slovenskej národnej akreditačnej služby (ďalej ako „SW aplikácia“) a za účelom potreby vykonávania úprav, zmien a rozšírenia systému uzatvára túto zmluvu. Poskytovateľ je oprávnený k uzatvoreniu tejto zmluvy.

Rámcová dohoda je uzavretá na základe výsledku verejného obstarávania, v súlade s ust. § 108 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení pre predmet zákazky „Realizácia zmenových požiadaviek Akreditačného informačného systému (ďalej AIS)“.

Článok 1

PREDMET DOHODY

- 1.1 Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok Poskytovateľa počas platnosti tejto rámcovej dohody za podmienok ustanovených v tejto rámcovej dohode, poskytovať pre Objednávateľa služby zmenových požiadaviek AIS (ďalej aj ako Služby rozvoja), a záväzok Objednávateľa prevziať riadne poskytnuté služby a zaplatiť za ne Poskytovateľovi cenu v zmysle ustanovení tejto rámcovej dohody.
- 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje predmet zmluvy vykonať riadne, včas a s náležitou odbornou starostlivosťou tak, aby bol realizovaný v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve.

Článok 2

MIESTO A ČAS PLNENIA DOHODY

- 2.1 Miestom plnenia tejto rámcovej dohody je sídlo Objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Tým nie je dotknuté právo poskytovať služby formou diaľkového prístupu, ak tomu nebráni povaha poskytovaných služieb.
- 2.2 Služby podľa tejto zmluvy budú poskytované v lehotách a spôsobom vymedzeným v tejto zmluve.

Článok 3

REALIZÁCIA ZMENOVÝCH POŽIADAVIEK AIS

- 3.1 Služby rozvoja zahŕňajú zmeny funkčnosti AIS, ktoré vyplývajú z legislatívnych zmien alebo z novovzniknutých potrieb Objednávateľa, zmeny funkčnosti, konfigurácie a nastavení AIS, ktoré sú vynútené novými zmenami prevádzkového prostredia Objednávateľa a aktualizácia príslušnej dokumentácie k IS Objednávateľa na základe týchto zmien.
- 3.2 Na základe Požiadavky na zmenu Poskytovateľ vypracuje záväzný rozpočet realizácie zmeny vo forme Cenovej kalkulácie, ktorej prílohou bude:
 - a) vlastná cenová kalkulácia
 - b) podrobný návrh riešenia,

- c) predpokladaný harmonogram prác s uvedením navrhovanej doby odovzdania zmeny.
- 3.3 Do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia Cenovej kalkulácie Objednávateľ písomne oznámi Poskytovateľovi svoje rozhodnutie, a to:
 - a) v prípade schválenia Cenovej kalkulácie doručí Poskytovateľovi záväznú písomnú objednávku podpísanú oprávnenou osobou,
 - b) v prípade neschválenia Cenovej kalkulácie doručí Poskytovateľovi písomné oznámenie o neschválení.
- 3.4 K realizácií Služby rozvoja Poskytovateľom dôjde až po prijatí záväznej písomnej objednávky. Neoddeliteľnou súčasťou objednávky bude aj Cenová kalkulácia, vrátane jej príloh.
- 3.5 V prípade, že Objednávateľ vo svojom písomnom vyjadrení nebude súhlasiť s Cenovou kalkuláciou Poskytovateľa a nedôjde ani k doručeniu písomnej záväznej objednávky Objednávateľa Poskytovateľovi v lehote uvedenej vyššie, Požiadavka na zmenu nebude realizovaná, pokiaľ sa Zmluvné strany vzájomne písomne nedohodnú inak.
- 3.6 O priebehu realizácie zmeny bude Poskytovateľ pravidelne aktualizovať a predkladať Objednávateľovi Plán realizácie zmeny spolu s odpočtom vykonaných prác, a to vždy k prvému dňu mesiaca nasledujúceho po prijatí písomnej objednávky Objednávateľa, až do dňa podpisu akceptačného protokolu alebo písomného odôvodnenia Objednávateľa o neakceptovaní požadovaných služieb.
- 3.7 V prípade objednávok financovaných z prostriedkov Európskej únie, pri ktorých ešte nedošlo k plneniu z tejto objednávky a výsledky kontroly poskytovateľa prostriedkov Európskej únie neumožňujú financovanie výdavkov vzniknutých na základe predmetnej objednávky, má Objednávateľ právo odstúpiť od takejto objednávky bez akýchkoľvek sankcií.

Článok 4

CENA

- 4.1 Cena za jednu človekohodinu poskytovania služieb podľa článku 3 je dohodnutá vo výške 80,- EUR bez DPH.
- 4.2 V cene za predmet zmluvy nie je zahrnutá DPH. Tá bude pripočítaná v zmysle platných zákonov v čase vystavenia faktúry.
- 4.3 Maximálna hodnota tejto rámcovej dohody je 192.000,- EUR bez DPH.

Článok 5

PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

- 5.1 Cena za služby podľa článku 3 tejto rámcovej dohody bude fakturovaná po vykonaní služby raz za kalendárny mesiac v zmysle počtu poskytnutých hodín Služieb rozvoja na základe výkazu a akceptačného protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami. V prípade dodania služby, ktorej predmetom je ucelený modul, bude táto fakturovaná na základe Odovzdávacieho protokolu do 5 dní od dodania služby alebo diela.
- 5.2 Objednávateľ uhradí cenu za poskytnuté služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom na bankový účet uvedený na faktúre doručenej Objednávateľovi. Faktúry budú vystavené v mene EURO.
- 5.3 Lehota splatnosti faktúry je 15 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane, pričom za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z

účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov v Slovenskej republike, ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.

- 5.4 Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera. Ak faktúra neobsahuje ustanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený ju vrátiť Poskytovateľovi v lehote 5 pracovných dní od dňa doručenia s uvedeným chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením riadnej, resp. Opravenej faktúry Objednávateľovi. Ak Objednávateľ vráti faktúry bezdôvodne, bez vedenia chýb, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá zákonná povinnosť Poskytovateľa dodať Objednávateľovi riadne vystavenú faktúru.

Článok 6

LICENČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Za predpokladu, že Poskytovateľ dodá Objednávateľovi na základe tejto dohody plnenie, ktoré má povahu autorského diela podľa Autorského zákona č. 185/2015 Z. z., Poskytovateľ sa zaväzuje udeliť Objednávateľovi výhradný, neprevoditeľný, neodvolateľný súhlas na použitie diela (ďalej len „licencia“) a to na dobu trvania autorských práv pre územie SR. Objednávateľ je oprávnený užívať dielo len pre účely a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto rámcovej dohode v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu dohody.
- 6.2 Držiteľom majetkových práv k aplikačným a podporným informačným systémom sú ich zhotovitelia. Zhotoviteľ v rámci výkonu majetkových práv má v zmysle Autorského zákona právo udeľovať súhlas na každé použitie diela. Právo Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety udelením súhlasu nezaniká, Zhotoviteľ je len povinný strpieť použitie diela inou osobou v rozsahu udeleného súhlasu.
- 6.3 V prípade, že v rámci úpravy a/alebo zmeny SW aplikácie podľa tejto rámcovej dohody Poskytovateľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, vo vzťahu ku ktorému Poskytovateľ nie je držiteľom alebo poskytovateľom práv na jeho používanie, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť práva na jeho používanie (u príslušného držiteľa alebo poskytovateľa týchto práv) pre Objednávateľa v rozsahu podľa bodu 6.1 tohto článku rámcovej dohody. Poskytovateľ odškodní Objednávateľa za konanie tretích strán v prípade, že dodané plnenie predstavuje porušenie patentových, autorských, databázových práv, obchodného tajomstva alebo zásah do vlastníckeho práva tretej strany.
- 6.4 Poskytovateľ týmto potvrdzuje, že je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi oprávnenia a súhlasy podľa tohto článku a tým nedochádza k porušeniu práv tretích osôb. Poskytovateľ je povinný týmto právom disponovať počas celej doby účinnosti tejto dohody. V prípade, ak súčasťou SW aplikácie je SW alebo licencia tretích osôb, ktoré sú nevyhnutné pre chod SW aplikácie, platia pre tieto SW/licencie, licenčné ustanovenia ich výrobcu. Objednávateľ je oprávnený používať SW tretích osôb v súlade s licenčnými podmienkami výrobcu tohto SW.
- 6.5 Odmena za poskytnutie oprávnení podľa predchádzajúcich bodov tohto článku je zahrnutá v cene za poskytnutú službu.

- 6.6 Zmluvné strany berú na vedomie, že Poskytovateľ dodané plnenie musí byť bez právnych väd. Právne vady predstavujú práva tretích osôb, ktoré akýmkoľvek spôsobom znemožňujú/obmedzujú Objednávateľovi užívať funkcionality v súlade s touto dohodou. Za predpokladu, že plnenie má právne vady, Poskytovateľ je povinný uvedené vady na vlastné náklady vysporiadať.
- 6.7 Oprávnenia z licencie k autorskému dielu vzniknú dňom nasadenia funkcionality do prevádzky.
- 6.8 Zhotoviteľ odovzdá objednávateľovi aktualizované zdrojové kódy k SW aplikácii na DVD médiu v zapečatenej obálke, ktorá bude obsahovať identifikačné údaje zhotoviteľa a upozornenie „SNAS - zdrojové kódy – neotvárať“.
- 6.9 Objednávateľ je povinný uchovávať zdrojové kódy v trezore. Objednávateľ má právo odpečať obálku a získať tieto zdrojové kódy, ak nastane aspoň jedna z nasledujúcich okolností:
- zhotoviteľ ukončí vývoj SW aplikácie, čo potvrdí písomným oznámením objednávateľovi minimálne 6 mesiacov pred plánovaným ukončením vývoja.
 - zhotoviteľ ukončí poskytovanie podpory SW aplikácie, čo potvrdí písomným oznámením objednávateľovi minimálne 6 mesiacov pred ukončením podpory;
 - zhotoviteľ sa dostane do úpadku, dôjde k jeho reštrukturalizácii, zrušeniu s likvidáciou alebo bez likvidácie, dôjde k rozhodnutiu súdu o neplatnosti zhotoviteľa,

Článok 7

ZMLUVNÉ SANKCIE

- 7.1 V prípade akéhokoľvek omeškania Poskytovateľa s plnením služieb podľa článku 3 tejto rámcovej dohody je Objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú sankciu vo výške 0,05% z ceny za každý začatý deň omeškania.
- 7.2 V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania. V prípade, že toto omeškanie presiahne 30 dní, je Poskytovateľ oprávnený obmedziť alebo pozastaviť vykonávanie služieb až do jej úplného zaplatenia. V takom prípade Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením svojich povinností.
- 7.3 Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvnej strany na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

Článok 8

OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 8.1 Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia tejto rámcovej dohody môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám druhej zmluvnej strany.
- 8.2 Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know – how.

- 8.3 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti rámcovej dohody. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich pracovníkov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
- 8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
- 8.5 Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto rámcovej dohody, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu tejto dohody.
- 8.6 Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom dohody, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) mala prijímajúca strana k dispozícii pred uzavretím dohody,
 - c) boli vyvinuté zmluvnou stranou nezávisle na informáciách získaných od druhej zmluvnej strany, boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legítimne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie,
 - d) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise dohody z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností zmluvnej strany.
- 8.7 V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti, uvedenej v tomto článku rámcovej dohody, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 000,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinností. Tým nie je dotknutá zodpovednosť za spôsobenú škodu poškodenej zmluvnej strane.
- 8.8 Zmluvné strany prehlasujú, že získali alebo vynaložia všetko potrebné úsilie na získanie súhlasu svojich pracovníkov podieľajúcich sa na plnení k spracovaniu ich osobných údajov druhou zmluvnou stranou podľa aktuálne platného zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení. Zmluvné strany sa zaväzujú spracovávať takto poskytnuté osobné údaje v súlade s aktuálnym zákonom a uchovávať ich len počas nevyhnutnej doby pre plnenie záväzkov podľa Zmluvy.

TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 9.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti.
- 9.2 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z.. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením rámcovej dohody v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v centrálnom registri zmlúv vedenom na úrade vlády SR.
- 9.3 Platnosť tejto rámcovej dohody môže byť ukončená:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
 - c) odstúpením od rámcovej dohody;
 - d) uplynutím doby platnosti;
 - e) vyčerpaním celkovej ceny za poskytovanie služieb definovanej v bode 4.3 tejto rámcovej dohody.
 - f) výpoveďou.
- 9.4 Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od tejto rámcovej dohody v prípadoch stanovených v tejto rámcovej dohode alebo v Obchodnom zákonníku, najmä však v prípade ak druhá zmluvná strana podstatne poruší svoje zmluvné povinnosti vyplývajúce z tejto rámcovej dohody a/alebo z príslušnej čiastkovej zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje najmä porušenie akejkoľvek povinnosti, vyplývajúcej z tejto rámcovej dohody a/alebo čiastkovej zmluvy, ktoré nebude napravené ani v dodatočnej primeranej lehote písomne stanovenej druhou zmluvnou stranou, minimálne však v trvaní 5 pracovných dní. V písomnom upozornení o podstatnom porušení zmluvných povinností je potrebné skutkovo vymedziť konanie, resp. nekonanie porušujúcej zmluvnej strany, ktoré zakladá podstatné porušenie tejto rámcovej dohody tak, aby ho nebolo možné zameniť s iným konaním, spolu s uvedením konkrétneho spôsobu, akým konaním, resp. nekonaním porušujúcej zmluvnej strany má dôjsť k náprave. Zmluvné strany sa dohodli, že pri odstúpení si už poskytnuté plnenia nevracajú, pričom Poskytovateľovi prináleží odplata za už poskytnuté služby. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
- 9.5 Zmluvné strany sú oprávnené túto zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti, a to aj bez uvedenia dôvodov, písomnou výpoveďou so 6 (šesť) mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Pre prípad vypovedania zmluvy zo strany Objednávateľa sa zmluvné strany dohodli, že Poskytovateľ má nárok na úhradu služieb realizovaných ku dňu skončenia výpovednej lehoty.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 10.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto rámcovej dohody.
- 10.2 Objednávateľ je povinný používať SW aplikáciu podľa používateľskej a administrátorskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Poskytovateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy dodanej SW aplikácie a prevádzkového prostredia, ktoré odporujú používateľskej, administrátorskej, produktovej a technickej dokumentácii dodávanej Poskytovateľom.
- 10.3 V prípade, ak súčasťou SW aplikácie je SW alebo licencia tretích osôb, ktoré sú nevyhnutné pre chod SW aplikácie, platia pre tieto SW/licencie, záručné podmienky ich výrobcu (tretej osoby).
- 10.4 Poskytovateľ a jeho subdodávateľia, na ktorých sa vzťahuje povinnosť podľa zákona č. 315/2016 Z. z., musia byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora. Ak došlo k výmazu subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je poskytovateľ povinný túto skutočnosť oznámiť objednávateľovi a zároveň nahradiť takéhoto subdodávateľa subdodávateľom, ktorý bude spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto rámcovej dohody.
- 10.5 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť a financovať všetky subdodávateľské dodávky a nesie za ne záruku v plnom rozsahu. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti vykonanej na základe zmluvy o subdodávke, osobitne overí, že každý ním vybraný subdodávateľ spĺňa alebo najneskôr v čase plnenia tejto rámcovej dohody bude spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a ak má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť zapísaný v tomto registri v zmysle ustanovenia § 11 zákona o verejnom obstarávaní a podá o tom objednávateľovi dôkaz. K rovnakej povinnosti písomne zaviaže aj svojich subdodávateľov voči ich prípadným subdodávateľom tak, aby v celom subdodávateľskom reťazci všetci dodávateľia spĺňali alebo najneskôr v čase plnenia budú spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi každú zmenu subdodávateľa do troch dní. Za zmenu subdodávateľa sa považuje aj zazmluvnenie každého nového subdodávateľa. Zmena poskytovateľovho subdodávateľa môže byť uskutočnená len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. V prípade, že k výmene subdodávateľa dôjde bez súhlasu objednávateľa, bude sa to považovať za podstatné porušenie rámcovej dohody a objednávateľ bude oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody.
- 10.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v rámci riešenia požiadaviek nebudú vyvinuté alebo upravené SW komponenty obsahovať žiadnu nezdokumentovanú funkcionálnu nepožadovanú Objednávateľom, ktorá nie je potrebná pre zabezpečenie SW komponentov.
- 10.7 Poskytovateľ umožní Objednávateľovi vykonať bezpečnostný audit na kontrolu dodržiavania týchto pravidiel alebo predloží dôkaz o vykonávaní auditov preukazujúcich tieto skutočnosti.
- 10.8 Objednávateľ je povinný nahlasovať Poskytovateľovi požiadavky postupom podľa tejto dohody. Objednávateľ je povinný aktívne spolupracovať s Poskytovateľom na riešení problému a poskytovať mu súčinnosť.

- 10.9 Objednávateľ je oprávnený vykonať kontrolu plnenia parametrov dohody. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne poskytnúť potrebnú súčinnosť pri výkone kontroly.
- 10.10 Objednávateľ je povinný poskytovať technické informácie a dokumenty, ktoré vlastní a týkajú sa požiadavky na službu podľa tejto dohody a požaduje ich poskytovateľ.
- 10.11 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škody vzniknuté porušením zmluvných povinností druhej zmluvnej strany podľa tejto zmluvy.

Článok 11

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Pokiaľ nie je v rámcovej dohode uvedené inak, platia pre tento zmluvný vzťah ustanovenia právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, a zákon č. 185/2015 Autorský zákon v platnom znení.
- 11.2 Akékoľvek zmeny tejto rámcovej dohody podliehajú vzájomnému písomnému odsúhlaseniu oboch zmluvných strán formou písomného dodatku.
- 11.3 V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto rámcovej dohody stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto rámcovej dohody do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto rámcovej dohody. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
- 11.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto rámcovej dohody vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od rámcovej dohody odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
- 11.5 Ak sa zmluvné strany nedohodnú na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 11.6 Kontaktná osoba vo veciach realizácie predmetu tejto rámcovej dohody za Objednávateľa je: Ing. Andrea Cucorová tel. číslo: +421 948 350 931 (osoba poverená za Objednávateľa) alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba.
- 11.7 Kontaktná osoba vo veciach realizácie predmetu tejto rámcovej dohody za Poskytovateľa je: Ing. Lucia Dubná tel. číslo: +421 33 59 222 22, (osoba poverená za Poskytovateľa), alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené Objednávateľovi.
- 11.8 Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť kontaktnú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktnej osoby. Kontaktné osoby sú oprávnené na bežné činnosti pri realizácii predmetu tejto rámcovej dohody, najmä na dohadovanie podmienok realizácie rámcovej dohody, podpisovanie zápisníc, akceptačných protokolov.
- 11.9 Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.

- 11.10 Písomnosti doručované poštou sú považované za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v zmluve, alebo korešpondenčnej adrese písomne oznámenej zmluvnej strane, považujú sa písomnosti doručené tretím dňom od uloženia zásielky na pošte. V prípade, ak zásielku nemožno na adresu doručiť z dôvodu „adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
- 15.1 Táto rámcová dohoda vrátane príloh je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po jednom rovnopise.
- 15.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú nasledovné prílohy
- Príloha č. 1: Technická špecifikácia
- Príloha č. 2: Cenová kalkulácia
- Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov

V Bratislave, dňa

V Trnave, dňa

.....
Objednávateľ

.....
Poskytovateľ