

Zmluva o spracúvaní osobných údajov

podľa čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „Nariadenie“)

uzavretá medzi týmito zmluvnými stranami (ďalej len „Zmluva“):

Prevádzkovateľ:	Slovak Parcel Service s.r.o.
sídlo:	Senecká cesta 1 900 28 Ivanka pri Dunaji
IČO:	31 329 217
DIČ:	2020351993
IČ DPH:	SK2020351993
Zapísaný:	v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 3215/B
Konateľ:	Mgr. Ján Ľurek
V zastúpení:	Vanda Polakovičová, koná na základe poverenia

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

A

Hrabovčan s. r. o., r.s.p.

sídlo:	153 094 21 Nižný Hrabovec
IČO:	52295478
DIČ:	2120974823
IČ DPH:	SK2120974823
Zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov Oddiel: Sro Vložka č.: 37961/P

Zastúpený: Alena Hovancová, konateľ
(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ ďalej spolu len ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „Zmluvná strana“).

ČL. I

ÚVODNÉ USTANOVENIA A PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Sprostredkovateľ poskytuje pre Prevádzkovateľa služby na základe Zmluvy o spolupráci pre službu „balíkovo“ zo dňa __. __. __. 2025 vrátane jej príloh a dodatkov (ďalej len „**Hlavná zmluva**“).
- 1.2 Prevádzkovateľ touto Zmluvou poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov na účely, v rozsahu a za podmienok, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve a v Hlavnej zmluve. Predmetom tejto Zmluvy je aj vymedzenie vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa.
- 1.3 Zmluvné strany sa v súlade s požiadavkami všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „**Nariadenie**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“) dohodli na vymedzení podmienok spracúvania osobných údajov, spôsobe zabezpečenia ich ochrany, ako aj na ďalších právach a povinnostiach Zmluvných strán v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy.

- 1.4 Účelom tejto Zmluvy je najmä zabezpečenie dostatočných záruk, že Sprostredkovateľ v súvislosti so spracúvaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa prijme primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby dané spracúvanie spĺňalo všetky podmienky ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, predovšetkým Nariadením a Zákonom.
- 1.5 V prípade rozporu medzi znením tejto Zmluvy a znením Hlavnej zmluvy má prednosť táto Zmluva; to neplatí, ak Hlavná zmluva výslovne ustanovuje, že konkrétne ustanovenie Hlavnej zmluvy má prednosť pred touto Zmluvou.
- 1.6 Sprostredkovateľ vyhlasuje, že je spôsobilý riadne a včas poskytovať Prevádzkovateľovi plnenia vyplývajúce z Hlavnej zmluvy, dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a zabezpečiť úplný súlad spracúvania osobných údajov s Nariadením a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Táto Zmluva nemení rozsah povinností a zodpovednosť, ktoré pre Sprostredkovateľa vyplývajú z Hlavnej zmluvy. Sprostredkovateľ berie na vedomie, že odmena za plnenie tejto Zmluvy je zahrnutá v plneniach, ktoré Prevádzkovateľ poskytne Sprostredkovateľovi na základe Hlavnej zmluvy.

ČL. II

POVAHA A ÚČEL SPRACÚVANIA, TYP OSOBNÝCH ÚDAJOV A KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSÔB

- 2.1 Prevádzkovateľ, ktorý má so Sprostredkovateľom uzavretú Hlavnú zmluvu poskytne Sprostredkovateľovi osobné údaje dotknutých osôb na účely jej plnenia.
- 2.2 **Prevádzkovateľ touto Zmluvou poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov za účelom:**
- a) dodania zásielky Dotknutej osobe (Príjemcovi); na daný účel je Sprostredkovateľ povinný viesť evidenciu doručených a nedoručených zásielok;
 - b) komunikácie s dotknutou osobou; prípadne overiť totožnosť dotknutej osoby za účelom odovzdania zásielky (tovaru) podľa ustanovenia § 11 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - c) vybavenia prípadných reklamácií alebo sťažností.
- 2.3 **Predmetom spracúvania sú nasledujúce kategórie osobných údajov:**
- a) osobné údaje, za účelom uvedeným v bode 2.2 písm. a) tejto Zmluvy bude Sprostredkovateľ spracúvať: **meno, priezvisko, titul, adresu, dátum narodenia, rodné číslo, údaj o doklade totožnosti, bankové spojenie, telefónne číslo, emailovú adresu, vzťah zástupcu k adresátovi, údaj o priebehu distribúcie a nemožnosti dodania poštovej zásielky;**
 - b) osobné údaje, za účelom uvedeným v bode 2.2 písm. b) tejto Zmluvy bude Sprostredkovateľ spracúvať: **meno, priezvisko, titul, adresu, dátum narodenia, rodné číslo, údaj o doklade totožnosti, bankové spojenie, telefónne číslo, emailovú adresu, vzťah zástupcu k adresátovi, údaj o priebehu distribúcie a nemožnosti dodania poštovej zásielky;**
 - c) osobné údaje, za účelom uvedeným v bode 2.2 písm. c) tejto Zmluvy bude Sprostredkovateľ spracúvať: **titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo, e-mail, obsah reklamácie, bankové spojenie a iné osobné údaje nevyhnutné na účely spracúvania reklamácií.**
- 2.4 **Dotknutými osobami** v zmysle tejto Zmluvy sú:
- a) osoby, za účelom uvedeným v bode 2.2 písm. a) a b) tejto Zmluvy: fyzické osoby, ktorým je balík odovzdávaný, odosielateľ, adresát, klient a potencionálni klienti a iné osoby, ktorým sa zásielky doručujú.
 - b) osoby, za účelom uvedeným v bode 2.2 písm. c) tejto Zmluvy: reklamujúce osoby (ďalej spolu ako „**Dotknuté osoby**“).

2.5 **Spracovateľskými operáciami** v zmysle tejto Zmluvy sú:

- a) za účelom uvedeným v bode 2.2 písm. a) a b) tejto Zmluvy: nahliadanie, oboznamovanie sa, získavanie, zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, kombinovanie, uchovávanie, poskytovanie.
- b) za účelom uvedeným v bode 2.2 písm. c) tejto Zmluvy: získavanie, zhromažďovanie, poskytovanie, uchovávanie.

ČL. III
DOBA SPRACÚVANIA

- 3.1 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Prevádzkovateľa po dobu účinnosti tejto Zmluvy a Hlavnej zmluvy, nie však dlhšie, ako po dobu nevyhnutne nutnú k dosiahnutiu účelu spracovania podľa tejto Zmluvy.
- 3.2 Dokumentáciu uchováva Prevádzkovateľ. Sprostredkovateľ je povinný odovzdať všetky osobné údaje v automatizovanej, ako aj neautomatizovanej podobe Prevádzkovateľovi najneskôr do 7 pracovných dní. Sprostredkovateľ nie je oprávnený uchovávať žiadne osobné údaje patriace prevádzkovateľovi dlhšie ako 7 pracovných dní okrem prípadov písomnej požiadavky prevádzkovateľa.

ČL. IV
POVINNOSTI SPROSTREDKOVATEĽA

- 4.1 Sprostredkovateľ poskytuje Prevádzkovateľovi súčinnosť a spoluprácu v rozsahu potrebnom na plnenie účelu tejto Zmluvy a Hlavnej zmluvy, zabezpečenie ochrany osobných údajov a dodržiavanie príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia.
- 4.2 Sprostredkovateľ sa zaväzuje nevyužívať a nezdieľať osobné údaje získané od Prevádzkovateľa na iné, než Prevádzkovateľom určené účely.
- 4.3 Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje poskytnuté Prevádzkovateľom v súlade s právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na spracúvanie osobných údajov a bezpečnosť spracúvaných osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením, zákonom o ochrane osobných údajov a jeho vykonávacími predpismi.
- 4.4 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať len tie osobné údaje, ktoré zodpovedajú účelu tejto Zmluvy, pričom má povinnosť, okrem iného:
 - a) spracúvať osobné údaje len na určené účely;
 - b) spracúvať len také osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie;
 - c) udržiavať osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť, aby osobné údaje boli spracúvané iba spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, pre ktorý boli zhromaždené;
 - d) spracúvať iba správne, kompletné a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením;
 - e) spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý nie je v rozpore so zákonom o ochrane osobných údajov, Nariadením, ani inými právnymi predpismi a ani ich neobchádza.
- 4.5 Sprostredkovateľ je povinný okamžite a úplne reagovať na akékoľvek žiadosti zo strany Prevádzkovateľa alebo orgánu verejnej moci, dozorného orgánu - Úradu na ochranu osobných údajov týkajúce sa spracúvania a ochrany osobných údajov.

Ďalšie povinnosti a zodpovednosť Sprostredkovateľa:

- a) Sprostredkovateľ sa zaväzuje pomáhať Prevádzkovateľovi pri zabezpečení plnenia povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi. Sprostredkovateľ po zohľadnení povahy spracúvania v čo najväčšej miere pomáha Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v kapitole III Nariadenia.
 - b) Po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania na hlavne rozhodnutia Prevádzkovateľa je Sprostredkovateľ povinný všetky osobné údaje vymazať alebo vrátiť Prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ak právo Únie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
 - c) Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností ustanovených v článku 28 Nariadenia a umožní audity, ako aj kontroly vykonávané prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril Prevádzkovateľ, a prispieva k nim.
 - d) Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa ak sa podľa jeho názoru pokynom porušuje Nariadenie alebo iné právne predpisy Únie alebo členského štátu týkajúce sa ochrany údajov. Sprostredkovateľ je ďalej povinný, bez zbytočného odkladu po tom čo sa o porušení dozvedel, hlásiť porušenie bezpečnosti osobných údajov.
 - e) Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na základe pokynov Prevádzkovateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje právo Únie alebo právo členského štátu, ktorému Sprostredkovateľ podlieha; v takom prípade Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.
 - f) Sprostredkovateľ zabezpečí, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú dôvernosť informácií, alebo aby boli viazané vhodnou povinnosťou zachovávať dôvernosť informácií.
 - g) Sprostredkovateľ v zmysle článku 82 ods. 2 Nariadenia zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním osobných údajov, len ak neboli splnené povinnosti, ktoré sa Nariadením ukladajú výslovne sprostredkovateľom, alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi prevádzkovateľa, ktoré boli v súlade so Zákomom.
 - h) Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní písomne oznámiť Prevádzkovateľovi, že obdržal žiadosť, sťažnosť, oznámenie alebo akýkoľvek iný podnet Dotknutej osoby súvisiaci so spracúvaním osobných údajov na základe tejto zmluvy, doručiť Prevádzkovateľovi kópie relevantných dokumentov a nadväzne postupovať podľa pokynov Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je súčasne povinný poskytovať Prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť súvisiacu s vybavovaním akéhokoľvek podnetu Dotknutej osoby, ktorý obdržal Prevádzkovateľ alebo Sprostredkovateľ a ktorý sa týka práv dotknutých osôb v zmysle čl. 12 až 22 Nariadenia.
 - i) Sprostredkovateľ je povinný do 24 hodín oznámiť Prevádzkovateľovi, že obdržal predvolanie alebo súdny alebo správny príkaz orgánu verejnej moci požadujúci prístup k osobným údajom spracúvaným v mene Prevádzkovateľa, alebo ich predloženie. Pri nadväzných úkonoch Prevádzkovateľa je Sprostredkovateľ povinný poskytovať Prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť.
- 4.6 Sprostredkovateľ sa okrem povinností uvedených v odsekoch 2 až 11 tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať aj ďalšie povinnosti vyplývajúce z Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, najmä nie však len povinnosť:
- a) viesť záznamy o spracovateľských činnostiach podľa článku 30 ods. 2 Nariadenia,

- b) spolupracovať s Úradom na ochranu osobných údajov SR pri výkone jeho dozoru podľa článku 31 Nariadenia,
- c) určiť zodpovednú osobu, ak sa na sprostredkovateľa taká povinnosť vzťahuje podľa článku 37 Nariadenia,
- d) podať prevádzkovateľovi oznámenie o porušení ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tomto porušení dozvedel, podľa článku 33 ods. 2 Nariadenia.

ČI. V

ZABEZPEČENIE OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 5.1 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť Sprostredkovateľa a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov Dotknutých osôb technickými, organizačnými a personálnymi opatreniami, zodpovedajúcimi spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom bral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému.
- 5.2 Sprostredkovateľ je povinný chrániť osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pre akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania (ďalej len „**porušenie bezpečnosti dát**“). Na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracovania osobných údajov v jednotlivých účeloch spracúvania a to formou a za podmienok stanovených zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením. Sprostredkovateľ berie do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému/informačných systémov.
- 5.3 V prípade porušenia bezpečnosti dát je Sprostredkovateľ povinný prijať primerané nápravné opatrenia ihneď, ako je to možné. Okrem toho Sprostredkovateľ bezodkladne poskytne Prevádzkovateľovi všetky relevantné informácie, o ktoré ho Prevádzkovateľ v súvislosti s porušením bezpečnosti dát požiada. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia následkov porušenia bezpečnosti dát.
- 5.4 Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných od Prevádzkovateľa s ktorými príde do styku; tie nesmie využiť ani pre svoju potrebu, ani ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa, okrem prípadov, ak poskytnutie a/alebo sprístupnenie je nevyhnutné na zabezpečenie spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy alebo povinnosť poskytnutia a/alebo sprístupnenia Osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci. Túto mlčanlivosť zaväzuje zachovávať aj po skončení poverenia. Sprostredkovateľ je povinný viesť evidenciu o akomkoľvek vykonanom sprístupnení a/alebo poskytnutí osobných údajov podľa predchádzajúcej vety, a to po celú dobu trvania tejto Zmluvy.
- 5.5 V prípade, ak si dotknutá osoba uplatní práva podľa článku 15 až 22 Nariadenia, ktoré majú vplyv na spracúvanie poskytnutých osobných údajov Sprostredkovateľom, Sprostredkovateľ bezodkladne informuje o tejto skutočnosti Prevádzkovateľa, ako aj v prípade porušenia ochrany osobných údajov.
- 5.6 Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť informovanie dotknutých osôb o tom, že ich údaje spracúva Sprostredkovateľ podľa článku 13 Nariadenia a podľa ustanovenia § 19 a § 20 zákona o ochrane osobných údajov.

ČI. VI ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode Zmluvných strán, výlučne vo forme písomného dodatku k tejto Zmluve, inak sa žiadna zo Zmluvných strán nemôže dovolávať dodatku, resp. zmeny zmluvne dohodnutých podmienok.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva je na dobu určitú, na dobu skončenia Hlavnej zmluvy.
- 6.3 Zmluva je právne záväzná aj pre prípadných právnych nástupcov Zmluvných strán.
- 6.4 Práva a povinnosti Zmluvných strán v súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa spravujú Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ak v tejto Zmluve nie je upravené inak.
- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky právne vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými v Slovenskej republike. Príslušným súdom je všeobecný súd Prevádzkovateľa.
- 6.6 Zmluvné strany sa dohodli, že pri každej zmene svojich identifikačných údajov alebo kontaktných osôb je každá Zmluvná strana oznámiť druhej Zmluvnej strane túto zmenu v lehote bez zbytočného odkladu.
- 6.7 Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktné osoby na účely tejto Zmluvy sú:
- Za Prevádzkovateľa: zodpovednaosoba@sps-sro.sk
- Za Sprostredkovateľa: Alena Hovancová
hrabovcan.sp@gmail.com
- 6.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak bezvýhradného súhlasu s jej obsahom ju podpísali slobodne, vážne, nie v tiesni, nie za nápadne nevýhodných podmienok.
- 6.9 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana má k dispozícii po jednom rovnopise.
- 6.10 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami.

V Ivanke pri Dunaji, dňa __. __. __.2025

V Nižnom Hrabov, dňa __. __. __.2025

Prevádzkovateľ:

Sprostredkovateľ:

Vanda Polakovičová
Senior koordinátor odberných miest
Slovak Parcel Service s.r.o.

Alena Hovancová
konateľ
Hrabovčan s. r. o., r.s.p.