

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20251049_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.
Sídlo: Cesta k nemocnici 1, 97401 Banská Bystrica, Slovenská republika
IČO: 36644331
DIČ: 2022102753
IČ DPH: SK2022102753
Bankové spojenie: IBAN: Sk59 0200 0000 0037 1089 6554
Telefón: 0484333101

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Siemens Healthcare s. r. o.
Sídlo: Lamačská cesta 3/B, 84104 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 48146676
DIČ: 2120074869
IČ DPH: SK2120074869
Bankové spojenie: IBAN: SK08 1111 0000 0013 1551 6006, BIC: UNCR SK BX
Telefón: +421 911 086 770

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Pozáručný servis RTG a USG prístrojov značky Siemens
Kľúčové slová: servis, pozáručný servis, RTG a USG prístroje, Siemens
CPV: 50421000-2 - Opravy a údržba lekárskeho zariadenia; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Pozáručný servis zdravotníckej techniky výrobcu značky Siemens

Funkcia				
Poskytovanie servisnej starostlivosti pre zdravotnícke prístroje - RTG a USG značky Siemens				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Prístroj č.1 - Axiom Aristos VX Plus	ks			1
Prístroj č.2 - Arcadis Avantic Gen2	ks			1
Prístroj č.3 - Arcadis Varic Gen2	ks			1
Prístroj č.4 - Mobilett XP Digital	ks			1
Prístroj č.5 - Acuson X300 Premium Edition	ks			1
Prístroj č.6 - Mobilett Elara Max	ks			1
Prístroj č.7 - Cios Alpha VA30	ks			1
Prístroj č.8 - Acuson Sequoia	ks			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Prístroj č.1 - Axiom Aristos VX Plus	---			
1.1 výrobné číslo:	1171			

1.2 požadovaný rozsah servisu:	kontroly bezpečnosti
-	prevedenie kontroly kvality QA
-	služby telefonической a reaktívnej podpory
-	opravy porúch - práce
-	pokrytie nákladov na dopravu
-	elektrická revízia (odborná prehliadka a odborná skúška)
-	diaľková diagnostika (pomocou SRS pripojenia)
-	prístup na elektronický portál/mobilnú aplikáciu pre manažment zariadení a nahlasovanie porúch
-	preventívna prehliadka v rozsahu 2-krát ročne
-	rozsah servisnej služby typu C
Prístroj č.2 - Arcadis Avantic Gen2	---
2.1 výrobné číslo:	32200
2.2 požadovaný rozsah servisu:	kontroly bezpečnosti
-	prevedenie kontroly kvality QA
-	služby telefonической a reaktívnej podpory
-	opravy porúch - práce
-	pokrytie nákladov na dopravu
-	diaľková diagnostika (pomocou SRS pripojenia)
-	prístup na elektronický portál/mobilnú aplikáciu pre manažment zariadení a nahlasovanie porúch
-	preventívna prehliadka v rozsahu 2-krát ročne
-	rozsah servisnej služby typu C
Prístroj č.3 - Arcadis Varic Gen2	---
3.1 výrobné číslo:	15552
3.2 požadovaný rozsah servisu:	kontroly bezpečnosti
-	prevedenie kontroly kvality QA
-	služby telefonической a reaktívnej podpory
-	opravy porúch - práce (príchod technika do 48hod v pracovných dňoch)
-	pokrytie nákladov na dopravu
-	diaľková diagnostika (pomocou SRS pripojenia)
-	prístup na elektronický portál/mobilnú aplikáciu pre manažment zariadení a nahlasovanie porúch
-	preventívna prehliadka v rozsahu 2-krát ročne
-	rozsah servisnej služby typu C
Prístroj č.4 - Mobilett XP Digital	---
4.1 výrobné číslo:	2177
4.2 požadovaný rozsah servisu:	kontroly bezpečnosti
-	prevedenie kontroly kvality QA
-	služby telefonической a reaktívnej podpory
-	opravy porúch - práce
-	pokrytie nákladov na dopravu
-	diaľková diagnostika (pomocou SRS pripojenia)
-	prístup na elektronický portál/mobilnú aplikáciu pre manažment zariadení a nahlasovanie porúch
-	preventívna prehliadka v rozsahu 2-krát ročne
-	rozsah servisnej služby typu C

Prístroj č.5 - Acuson X300 Premium Edition	---
5.1 výrobné číslo:	346721
5.2 požadovaný rozsah servisu:	kontroly bezpečnosti
-	prevedenie kontroly kvality QA
-	prevádzanie aktualizácií tzv. Updates
-	služby telefonической a reaktívnej podpory
-	opravy porúch - práce
-	pokrytie nákladov na dopravu
-	prístup na elektronický portál/mobilnú aplikáciu pre manažment zariadení a nahlasovanie porúch
-	preventívna prehliadka v rozsahu 1-krát ročne
-	rozsah servisnej služby typu B
Prístroj č.6 - Mobilett Elara Max	---
6.1 výrobné číslo:	10855
6.2 požadovaný rozsah servisu:	hlavná doba pokrytia služieb v prac. dňoch - 8,5 hod. (8:00 - 16:30)
-	kontroly bezpečnosti
-	prevedenie kontroly kvality QA
-	prevádzanie aktualizácií tzv. Updates
-	služby telefonической a reaktívnej podpory
-	opravy porúch - práce
-	pokrytie nákladov na dopravu
-	elektrická revízia (odborná prehliadka a odborná skúška)
-	diaľková diagnostika (pomocou SRS pripojenia)
-	prístup na elektronický portál/mobilnú aplikáciu pre manažment zariadení a nahlasovanie porúch
-	preventívna prehliadka v rozsahu 1-krát ročne
-	rozsah servisnej služby typu A
Prístroj č.7 - Cios Alpha VA30	---
7.1 výrobné číslo:	43244
7.2 požadovaný rozsah servisu:	hlavná doba pokrytia služieb v prac. dňoch - 8,5 hod. (8:00 - 16:30)
-	kontroly bezpečnosti
-	prevedenie kontroly kvality QA
-	prevádzanie aktualizácií tzv. Updates
-	služby telefonической a reaktívnej podpory
-	opravy porúch - práce
-	príchod technika v prac. dňoch - do 24 hod.
-	čas vzdialenej reakcie v prac. dňoch - do 8 hod.
-	pokrytie náhradných dielov
-	pokrytie nákladov na dopravu
-	diaľková diagnostika (pomocou SRS pripojenia)
-	prístup na elektronický portál/mobilnú aplikáciu pre manažment zariadení a nahlasovanie porúch
-	preventívna prehliadka v rozsahu 1-krát ročne
-	dodávka RTG žiariča v prípade zlyhania
-	pokrytie Detectora CMOS 20x20
-	rozsah servisnej služby typu A
Prístroj č.8 - Acuson Sequoia	---
8.1 výrobné číslo:	801292

8.2 požadovaný rozsah servisu:	hlavná doba pokrytia služieb v prac. dňoch - 8,5 hod. (8:00 - 16:30)
-	kontroly bezpečnosti
-	prevedenie kontroly kvality QA
-	prevádzanie aktualizácií tzv. Updates
-	služby telefonickkej a reaktívnej podpory
-	opravy porúch - práce
-	prístup na elektronický portál/mobilnú aplikáciu pre manažment zariadení a nahlasovanie porúch
-	preventívna prehliadka v rozsahu 1-krát ročne
-	rozsah servisnej služby typu B

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Požaduje sa uzatvorenie zmluvy na obdobie 18 mesiacov počas lehoty plnenia zmluvy.
2. Požaduje sa poskytovať rozsah servisných služieb pre jednotlivé prístroje podľa časti 1.2 Opisného formulára "Funkčná a technická špecifikácia predmetu"
3. Požaduje sa predložiť podrobný aktualizovaný rozpočet do 3 dní od uzavretia zmluvy.
4. Dodávateľ predložením svojej ponuky potvrdzuje, že v čase lehoty na predkladanie ponúk spĺňa všetky kvalifikačné, odborné, technické a iné predpoklady, a spĺňa akékoľvek iné predpoklady stanovené príslušnými právnymi predpismi a záväznými technickými normami pre riadne poskytnutie plnenia, a zrealizuje plnenie len prostredníctvom osôb spĺňajúcich všetky predmetné požiadavky pre poskytovanie plnenia.
5. Cena služieb zahŕňa cestovné a iné ďalšie náklady spojené s výkonom služby, resp. s činnosťou servisného pracovníka počas výkonu služby vykonávanej v rozsahu zmluvy.
6. Požaduje sa poskytovať službu na pracovisku objednávateľa.
7. Požaduje sa aby dodávateľ vykonával autorizovaný servis, ktorý bude vykonávaný prostredníctvom servisných technikov, ktorí majú oprávnenie na poskytovanie servisnej služby od výrobcu zariadení. Dodávateľ predloží scan originálu Potvrdenia o autorizovanom servise vydané výrobcom prístroja a Potvrdenie o odbornom výškolení servisných technikov vydané výrobcom prístroja.
8. Požaduje sa aby dodávateľ vykonával elektrické revízie prostredníctvom osôb - revíznych technikov s odbornou kvalifikáciou. Dodávateľ predloží scan originálu Osvedčenia o odbornej kvalifikácii osôb vykonávať elektrické revízie.
9. Požaduje sa pri servisnej inštalácii náhradných dielov, použitie originálnych náhradných dielov, alebo dielov preukázateľne schválených výrobcom.
10. Dodávateľ musí mať v momente uzavretia zmluvy zápis v registri partnerov verejného sektora v súlade s príslušnými ustanoveniami ZVO.
11. Požaduje sa nahlasovanie porúch objednávateľom na bezplatnom telefónnom čísle dodávateľa s nepretržitou 24 hodinovou podporou. Možnosť nahlasovania porúch je možné aj písomne na e-mailovej adrese dodávateľa.
12. Pre vykonanie opravy, platia pre jednotlivé servisné služby nasledovné lehoty:
12.1 rozsah servisných služieb typu A - lehota na odstránenie poruchy bez nutnosti dodania náhradných dielov je do 2 (dvoch) pracovných dní od nástupu technika na opravu, v prípade nutnosti dodania náhradných dielov do 3 (troch) pracovných dní od nástupu technika na opravu,
12.2 rozsah servisných služieb typu B - lehota na odstránenie poruchy bez nutnosti dodania náhradných dielov je do 3 (troch) pracovných dní od nástupu technika na opravu, v prípade nutnosti dodania náhradných dielov do 4 (štyroch) pracovných dní od nástupu technika na opravu, resp. od schválenia ponuky na náhradný diel objednávateľom,
12.3 rozsah servisných služieb typu C - lehota na odstránenie poruchy bez nutnosti dodania náhradných dielov je do 3 (troch) pracovných dní od nástupu technika na opravu, v prípade nutnosti dodania náhradných dielov do 4 (štyroch) pracovných dní od schválenia ponuky na náhradný diel objednávateľom (v prípade dostupnosti náhradných dielov, resp. do vypredania skladových zásob).
13. V prípade nedodržania lehoty na odstránenie poruchy, dodávateľ nie je oprávnený účtovať príslušnú čiastku mesačného paušálu za daný prístroj.
14. Požaduje sa, aby poskytnutie servisných služieb bolo zdokumentované v servisnom výkaze, podpísanom zodpovednými osobami oboch zmluvných strán, pričom obsahuje najmä - rozsah vykonanej služby, stav zdravotníckej techniky, čas trvania poskytnutej služby a dátum poskytnutia služby.
15. Odplata za servisné služby za celú lehotu plnenia zmluvy je dohodnutá ako najnižšia predložená cena po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk na celý predmet zákazky, pričom mesačná paušálna odplata tvorí 1/18 ceny za celý predmet zákazky.

16. Odplatu za servisné služby v rozsahu zmluvy bude dodávateľ fakturovať objednávateľovi kumulatívne raz za mesiac.
17. Splatnosť faktúry vystavenej dodávateľom je v lehote 30 dní od dátumu doručenia. V prípade omeškania objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má dodávateľ právo uplatniť si u objednávateľa nárok z omeškania v zákonom stanovenej výške platnej k prvému dňu omeškania objednávateľa, ktorá sa uplatní počas celej doby omeškania objednávateľa.
18. Poskytovateľ služby je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni poskytnutia služby.
19. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky, ktoré vzniknú dodávateľovi z tohto zmluvného vzťahu, dodávateľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Postúpenie pohľadávok bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa je neplatné. Súhlas dlžníka je platný za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR. Súhlas dlžníka s postúpením pohľadávok veriteľa nie je potrebný pri postúpení pohľadávok v lehote splatnosti a 60 dní po lehote ich splatnosti.
20. Požaduje sa predložiť na adresu objednávateľa do 3 dní od uzavretia zmluvy:
20.1 zoznam kontaktných oprávnených osôb dodávateľa, ktorý obsahuje údaje - meno, priezvisko, telefón, e-mail a pracovnú pozíciu zodpovedných osôb dodávateľa, pre účely zasielania informácií týkajúcich sa administratívnych, technických a servisných činností,
20.2 telefónne číslo a e-mailová adresa dodávateľa pre nahlasovanie porúch objednávateľa,
20.3 podrobnú kalkuláciu ceny plnenia - ceny pre paušálny servis s výškou ceny na mesiac,
20.4 doklady o poskytovaní autorizovaného servisu, ktorý bude vykonávaný prostredníctvom servisných technikov, ktorí majú oprávnenie na poskytovanie servisnej služby od výrobcu zariadení.
21. Poskytované servisné služby musia spĺňať objednávateľom požadované minimálne technické vlastnosti, parametre a hodnoty predmetu zákazky uvedené v Opisnom formulári.
22. Nedodržanie ktorejkoľvek podmienky a požiadavky objednávateľa uvedenej v zmluve sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok, a objednávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy.
23. Vzťahy neuvedené v tejto zmluve sa riadia obchodnými podmienkami elektronického trhu (OPET) a Obchodným zákonníkom.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
Protikorupčná doložka -EKS.docx	Protikorupčná doložka -EKS.docx

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Banskobystrický
Okres: Banská Bystrica
Obec: Banská Bystrica
Ulica: Cesta k nemocnici 1

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

26.03.2025 09:00:00 - 26.09.2026 00:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celok
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 132 888,60 EUR

4.2 Sadzba DPH: 23,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 163 452,98 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 24.03.2025 08:44:02

Objednávateľ:

Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

Siemens Healthcare s. r. o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska