

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb č. 011/2025/RZ

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

medzi týmito zmluvnými stranami

Poskytovateľ:	HOUR, spol. s r.o.	Objednávateľ:	Východoslovenský onkologický ústav, a.s.
Sídlo:	M. R. Štefánika 836/33 010 01 Žilina	Sídlo:	Rastislavova 43 041 91 Košice
Zastúpený:	Ing. Milan Urbaník konateľ	V mene kt. koná:	MUDr. Tomáš Sieber, MPH, predseda predstavenstva MUDr. Igor Jenčo, MPH, člen predstavenstva
IČO:	31586163	IČO:	36603350
DIČ:	2020448969	DIČ:	2022124159
IČ DPH:	SK2020448969	IČ DPH:	SK2022124159
IBAN:	SK8209000000000076567126	IBAN:	SK1411110000001425032002
BIC kód:	GIBASKBX	BIC kód:	UNCRSKBX
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Žilina, Odd. Sro, vl. č. 1182/L	Zapísaný:	Obchodný register Mestského súdu Košice v Odd.: Sa vo Vložke číslo: 1371/V
ďalej len „Poskytovateľ“		ďalej len „Objednávateľ“	

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

PREAMBULA

Zmluvné strany mali medzi sebou v rámci predchádzajúcej spolupráce uzatvorené Zmluvy o dielo č. 044/2021/ZODH zo dňa 29.06.2021 v znení dodatkov (ďalej „Predchádzajúca zmluva“), predmetom ktorej bolo:

- poskytnutie licencie užívateľských práv na:
 - ✓ programové vybavenie HUMAN, verzia HUMAN Klasik, štandardné riešenie v rozsahu modulov Personálne údaje a Spracovanie miezd, monoverzia, do 430 aktívnych osobných čísel (maximálny počet osobných čísel, ktoré sa spracovávajú v danom mesiaci), na 3 PC (ďalej „HUMAN Klasik“),
 - ✓ programové vybavenie HUMAN, verzia HUMAN Časový manažér, štandardné riešenie v rozsahu modulov Spracovanie dochádzky a Plánovanie dochádzky, monoverzia, do 430 aktívnych osobných čísel (maximálny počet osobných čísel, ktoré sa spracovávajú v danom mesiaci), na 3 PC (ďalej „HUMAN Časový manažér“),
- implementácia programového vybavenia,
- systémová údržba programového vybavenia,
- vývoj programového vybavenia, úpravy a tvorba makier podľa požiadaviek objednávateľa v systéme HUMAN.

Z dôvodu existencie vyššie uvedenej Predchádzajúcej zmluvy a vychádzajúc z obsahu tejto Zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že cena za rozsah licencie dodanej v predchádzajúcom období sa nebude zahŕňať do výpočtu ceny licencie uvedenej v bode 2.1. Špecifikácie obchodného prípadu. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že táto Zmluva v plnom rozsahu nahrádza uvedenú Predchádzajúcu zmluvu, ktorú mali zmluvné strany medzi sebou uzavretú v znení jej dodatkov a ktorá sa podpisom tejto Zmluvy ruší. Poskytovateľ vyhlasuje, že programové vybavenia HUMAN dodané Objednávateľovi na základe Predchádzajúcej zmluvy bude plne kompatibilné s akýmikoľvek rozšíreniami programového vybavenia HUMAN, ktoré budú Objednávateľovi dodané na základe tejto Zmluvy, prípadne novým softvérom, ak taký bude dodaný. Všetky rozšírenia programového vybavenia HUMAN sa budú spravovať touto Zmluvou, pričom licencia poskytnutá podľa Pôvodnej zmluvy bude obsiahnutá v tejto Zmluve a prislúchajúcej špecifikácii obchodného prípadu (ŠOP) a VOP. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa považuje za zmluvu o dielo podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľ je softvérová spoločnosť vyvíjajúca vlastné softvérové riešenia a poskytujúca komplexné služby svojim zákazníkom v oblasti riadenia ľudských zdrojov a s nimi súvisiacich oblastí personalistiky, miezd, dochádzky a účtovníctva.
- 1.2 Objednávateľ je podnikateľský subjekt, ktorý má záujem o poskytnutie produktov a služieb tvoriacich a súvisiacich s predmetom podnikania Poskytovateľa uvedeným v bode 1.1 tejto Zmluvy.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Touto Zmluvou si zmluvné strany rámcovo upravujú podmienky poskytovania služieb, dodávania produktov a udeľovania súhlasu (licencie) na používanie softvéru Poskytovateľa v rozsahu predmetu jeho podnikania (ďalej aj ako „*služby poskytovateľa*“), o ktoré Objednávateľ v priebehu platnosti tejto Zmluvy prejaví záujem.
- 2.2 Konkrétne služby, ich rozsah, cenu, dodanie a ostatné podmienky, či práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou, prípadne jej prílohami, si zmluvné strany dohodnú v samostatnom dokumente uzatvorenom v priebehu platnosti tejto Zmluvy (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“). Poskytovateľ je tiež oprávnený počas platnosti tejto Zmluvy poskytnúť služby Objednávateľovi aj na základe potvrdenej a prijatej objednávky, resp. vzájomne odsúhlasenej cenovej ponuky.

3. CENA a PLATOBNÉ A DODACIE PODMIENKY

- 3.1 Cena za poskytovanie služieb bude zmluvnými stranami dohodnutá v Špecifikácii podľa druhu, rozsahu a podmienok poskytnutia služieb Poskytovateľa.
- 3.2 Platobné, fakturačné a ostatné podmienky súvisiace s poskytnutými službami Poskytovateľa sú upravené vo *Všeobecných obchodných a licenčných podmienkach* Poskytovateľa (ďalej aj ako „**VOP**“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 3.3 V prípade ak si zmluvné strany výslovne dohodnú niektoré práva a povinnosti v Zmluve alebo v Špecifikácii odlišne ako je uvedené vo VOP, majú ustanovenia výslovne dohodnuté v Zmluve alebo v Špecifikácii prednosť pred ustanoveniami VOP.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby dohodnuté v Špecifikácii a Objednávateľ sa zaväzuje za tieto služby Poskytovateľovi zaplatiť dohodnutú cenu riadne a včas.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, zodpovedne a kvalitne a v súlade s platnou legislatívou.
- 4.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, potrebnú na riadne a včasné plnenie jeho záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Objednávateľ je tiež povinný podať Poskytovateľovi všetky potrebné technické a obchodné informácie súvisiace s plnením tejto Zmluvy.
- 4.4 Poskytovateľ má právo prerušiť plnenie podľa tejto Zmluvy v prípade, ak Objednávateľ neuhradí akúkoľvek platbu podľa tejto Zmluvy v lehote splatnosti, a to až do termínu úplného uhradenia všetkých splatných záväzkov Objednávateľom. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky dodatočné náklady, ktoré mu vzniknú a sú spojené s plnením tejto Zmluvy oneskorene z dôvodu omeškania Objednávateľa s úhradou platieb.
- 4.5 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán a podmienky ich vzájomnej obchodnej spolupráce neupravené touto Zmluvou ani Špecifikáciou sú uvedené vo *Všeobecných obchodných a licenčných podmienkach* Poskytovateľa. Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa s obsahom VOP Poskytovateľa riadne oboznámil.
- 4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávku, ktorá vznikne z tohto zmluvného vzťahu poskytovateľovi, nepostúpi tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Písomný súhlas za objednávateľa je oprávnený vydať len jeho štatutárny orgán. Postúpenie pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa je neplatné s odkazom na § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 4.7 Objednávateľ zasiela daňové doklady vo formáte .pdf na adresu uctaren@vou.sk.

5. DOBA PLATNOSTI, ZMENA A UKONČENIE ZMLUVY

- 5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu **určitú, do 31.12.2026**.
- 5.2 Túto Zmluvu je možné meniť dodatkom k tejto zmluve, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 5.3 Zmluvné strany môžu ukončiť túto Zmluvu spôsobmi a podľa podmienok upravených vo VOP.
- 5.4 Rozsah poskytovaných služieb pokrýva obdobie od 1.1.2025, vzhľadom na skutočnosť, že objednávateľ používal služby podľa špecifikácie obchodného prípadu počnúc 1.1.2025.

6. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Táto zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s ustanovením § 5a) zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa zaväzujú viesť otvorený dialóg, zachovávať zásady poctivého obchodného styku a v prípade sporu vyvinúť maximálne úsilie o jeho vyriešenie vzájomným rokovaním. V prípade sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, sa zmluvné strany dohodli, že tieto budú riešené podľa slovenského právneho poriadku pred príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 6.2 Vo veciach neupravených touto Zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ďalších právnych predpisov platných na území SR.

- 6.3** Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení tejto Zmluvy a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy Zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- 6.4** Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvorí Príloha č. 1 – *Všeobecné obchodné a licenčné podmienky Poskytovateľa*. Objednávateľ prehlasuje, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámil s prílohami tejto Zmluvy, najmä Všeobecnými obchodnými a licenčnými podmienkami Poskytovateľa, čo potvrdzuje podpisom na tejto Zmluve.
- 6.5** V prípade rozporu medzi podmienkami uvedenými v texte Zmluvy a podmienkami uvedenými v jej prílohách má prednosť text Zmluvy.
- 6.6** Zmluvné strany vyhlasujú, že im nie sú v dobe podpisu tejto Zmluvy známe okolnosti, ktoré by mohli obmedziť jej obsah, prípadne platnosť, či účinnosť. Zmluvné strany tiež vyhlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a potvrdzujú, že táto Zmluva je zrozumiteľná a určitá a vyjadruje ich skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, nie je uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Žiline, dňa

V Košiciach, dňa

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

.....
Ing. Milan Urbaník
konateľ
HOUR, spol. s r.o.

.....
MUDr. Tomáš Sieber, MPH
predseda predstavenstva
Východoslovenský onkologický ústav, a.s.

.....
MUDr. Igor Jenčo, MPH
člen predstavenstva
Východoslovenský onkologický ústav, a.s.