

---

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE SLUŽIEB (B2B)

---

### 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len ako „VOP“) pre používanie služieb spoločnosti FinStat, s. r. o., so sídlom: Plynárska 7/B, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 47 165 367, registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 89268/B (ďalej len ako „FinStat“), je úprava vzájomných práv a povinností s tým súvisiacich medzi Zákazníkom a Poskytovateľom, úprava procesu kúpy Služieb, ustanovenie podmienok ich používania a iné skutočnosti relevantné pre využívanie našich Služieb.
- 1.2 Ako Zákazník vyjadrujete súhlas s týmito VOP a prehlasujete, že ste sa oboznámili s informáciami o ochrane osobných údajov zverejnenými na Webovom sídle, platnými v čase uzavretia Zmluvy. Toto odsúhlasenie môžete vykonať v podobe potvrdenia svojej vôle byť viazaný ustanoveniami týchto VOP a to prostredníctvom funkcie na to určenej ktorá je umiestnená v rámci elektronického objednávkového formulára (Objednávka) v rámci Webového sídla, a to v čase pred začatím používania Služieb; rovnako tak vyjadríte svoj súhlas aj potvrdením Vašej Objednávky prostredníctvom telefónu alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie.
- 1.3 Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené v týchto VOP sa spravujú príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, pokiaľ nie je ustanovené inak.

### 2 VÝKLAD POJMOV

- 2.1 Dátami sa rozumejú napríklad informácie, záznamy, obrazové záznamy, údaje, komunikácia, pokyny alebo akékoľvek iné informácie poskytované v rámci Služieb.
- 2.2 Kontom sa rozumie užívateľské rozhranie Webového sídla, ktoré umožňuje využívanie Služieb v rámci jednotlivého časového obdobia, ktoré je ustanovené v Objednávke. Konto je súčasne virtuálny osobný profil Zákazníka umožňujúci sprístupnenie funkcií Webového sídla a jeho jednotlivých Služieb.
- 2.3 Objednávkou sa rozumie návrh na uzavretie zmluvy o poskytovaní Služieb predložený Zákazníkom Poskytovateľovi prostredníctvom e-mailu, telefonickú alebo osobnú komunikáciu alebo prostredníctvom záväzného odsúhlasenia elektronického objednávkového formuláru uvedeného na Webovom sídle, na základe ktorého následne dochádza k uzavretiu Zmluvy; to platí aj v prípade predloženia návrhu Poskytovateľom Zákazníkovi. Na vykonanie Objednávky mimo Webového sídla, slúžia nasledujúce kontaktné údaje: pre telefonické Objednávky: +421 903 531 533 alebo +420 777 409 526, pre e-mailové Objednávky: info@finstat.sk alebo info@finstat.cz
- 2.4 Poskytovateľom sa rozumie spoločnosť FinStat. Poskytovateľ je vlastníkom Webového sídla, prostredníctvom ktorého prevádzkuje Služby, výhradne ako služby informačnej spoločnosti v elektronickom prostredí.
- 2.5 Službami sa rozumejú služby informačnej spoločnosti<sup>1</sup> predstavujúce jednotlivé softvérové funkcie Webového sídla poskytované za odplatu v rámci jednotlivých predplatených Kont, umožňujúcich najmä vytváranie reportov, filtrovanie, prehliadanie a exporty dát a ekonomických údajov alebo informácií o ekonomickom stave podnikateľov a pod.

---

<sup>1</sup> V zmysle ustanovenia § 2 písm. a) zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z.

- 2.6 Webovým sídlom sa rozumie internetová stránka <https://finstat.sk> a <https://finstat.cz>
- 2.7 Zákazníkom sa rozumie fyzická osoba konajúca v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania alebo oprávnený zástupca právnickej osoby, ktorá uzavrela Zmluvu.
- 2.8 Zmluvou sa rozumie zmluva v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, ktorá má spravidla formu odsúhlasenia týchto VOP, Reklamačný poriadok, ochrana osobných údajov a všetky súvisiace právne dokumenty, informácie a pokyny na používanie Služieb aktuálne v čase ich používania.
- 2.9 Zmluvnou stranou sa rozumie Poskytovateľ a Zákazník, ktorí navzájom uzavreli Zmluvu.

### **3 PREDMET ZMLUVY**

- 3.1 Predmetom Zmluvy je poskytovanie Služieb v podobe získania užívateľského prístupu a využívania softvérových funkcií, akými sú najmä finančné reporty firiem s možnosťou exportu do PDF, filtrovanie a hromadné exporty dát z databáz firiem, organizácií a živnostníkov, detailné informácie o kritických udalostiach firiem, akými sú napríklad konkurzy, platobné rozkazy, dlhy, konania z Insolvenčného registra, monitoring až do 60 000 obchodných partnerov, denné upozornenia na udalosti obchodných partnerov, akými sú konkurzy a reštrukturalizácie, dlhy, platobné rozkazy, zmeny v Obchodnom registri Slovenskej republiky, Obchodnom registri Českej republiky a v evidencii IČ DPH, hromadný export aktuálnych fakturačných, finančných a dlhových údajov firiem, ktoré sledujete, finančné reporty a kreditné modely, export finančných ukazovateľov a výkazov, databáza kontaktov firiem s možnosťou exportov do Excelu, databáza novozaložených firiem s ich dennou aktualizáciou a iné funkcie za predpokladu, že bol tento výpočet funkcií v rámci Vašej Zmluvy Poskytovateľom rozšírený.
- 3.2 Predmetom Zmluvy sú aj práva a povinnosti oboch Zmluvných strán a iné relevantné skutočnosti ustanovené Zmluvou.
- 3.3 V priebehu Vašej Objednávky si stanovujete rozsah Služieb, ktoré Vám máme poskytnúť. Tento rozsah je definovaný v rámci našej ponuky platených služieb, ktoré spočívajú v tom, že verejne dostupné služby a informácie FinStat Vám za odplatu v podobe paušálu rozšírime na rozsah Služieb ustanovený týmito VOP.
- 3.4 Súčasťou Vašej Objednávky je aj časové trvanie Služieb, ktoré predstavuje obdobie, počas ktorého si želáte Služby používať. Toto časové obdobie predstavuje minimálne 12 (slovom: dvanásť) mesiacov, ktoré sú považované za dobu platnosti poskytovania služieb, pričom koniec tohto obdobia je považovaný za koniec platnosti Zmluvy. Preto si Vás dovoľujeme upozorniť, že Zmluva, ktorú uzavierate, predstavuje zmluvu na dobu určitú v horeuvedenom trvaní, pričom po uplynutí obdobia sa Zmluva ukončuje. Pred ukončením platnosti Zmluvy Vás však upozorníme na blížiaci sa koniec poskytovania Služieb a ponúkneme Vám možnosť uzavrieť Zmluvu na ďalšie obdobie.
- 3.5 K uzavretiu Zmluvy dochádza podpisom Zmluvy v písomnej podobe alebo akceptovaním Poskytovateľa Vašej Objednávky vykonanej prostredníctvom elektronického objednávkového formulára na Webovom sídle alebo mailovým odsúhlasením Objednávky. Záväznosť Objednávky a Váš súhlas so Zmluvou vyjadrite najmä tým, že udelíte súhlas s VOP, čím potvrdzujete, že ste sa oboznámili s ochranou osobných údajov a súhlasíte s ostatnou zmluvnou dokumentáciou. Pri vyplnení elektronického objednávkového formulára uvediete všetky informácie a údaje vyžadované týmito formulárom; tieto údaje budú použité tiež na účely Fakturácie. Objednávku máte právo zrušiť až do okamihu, kým nedostanete potvrdzujúci e-mail o akceptovaní Poskytovateľa Vašej Objednávky; týmto e-mailom dochádza k záväznému uzavretiu Zmluvy. Po takomto uzavretí Zmluvy budú na Vašu e-mailovú adresu doručené prístupové údaje k predplatenému Kontu, prostredníctvom ktorého máte možnosť využívať Služby.
- 3.6 Vyjadrením súhlasu s týmito VOP prehlasujete, že nie ste spotrebiteľom, ale fyzickou osobou konajúcou v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, alebo osobou oprávnenou konať v mene právnickej osoby, ktorá vyplnila a zaslala Objednávku a následne uzavrela Zmluvu z nej vyplývajúcu. Ustanovenia právnych predpisov o spotrebiteľskej zmluve a ochrane spotrebiteľa sa preto na tieto VOP neuplatnia.
- 3.7 Časové obdobie a sprístupnenie Služieb, ktoré ste si vybrali, začína plynúť od okamihu zaslania prihlasovacích údajov na Vašu e-mailovú adresu, ktoré nenastane skôr ako po úspešnom prijatí platby za Služby zo strany Poskytovateľa alebo najneskôr od posledného dňa plynutia Vašej aktuálnej licencie.
- 3.8 Cenu účtovanú za Vami vybrané Služby ste povinný uhradiť za celú túto dobu, bez možnosti zrušenia Zmluvy

pred ukončením takto stanovenej doby a bez možnosti vrátenia úhrady za časové obdobie, kedy ste Služby nevyužívali.

- 3.9 Pri využívaní Služieb platí obmedzenie na počet užívateľských prístupov. Uvedené znamená, že simultánne využívanie Služieb viac ako jedným užívateľom nie je povolené, ak Vami vybraný rozsah Služieb neumožňuje zriadenie viac ako 1 (slovom: jedného) simultánneho prístupu.
- 3.10 Služby máte právo využívať výhradne v rozsahu a zmysle bodu 3.1 týchto VOP. Akýkoľvek spôsob využívania Služieb nezodpovedajúci tomuto ustanoveniu môže byť považovaný za nekalé konanie a zneužívanie Služieb, na ktoré sú naviazané právne následky.
- 3.11 Služby nie sú použiteľné na právne účely a Poskytovateľ nijako nezodpovedá za obsah Služieb, informácií a Dát, ktoré poskytuje v rámci Služieb, nakoľko tieto informácie nevytvára, ale len spracúva z verejne dostupných zdrojov. Dáta, ktoré sú vytvorené priamo zo strany Poskytovateľa, ako napríklad ekonomické ukazovatele a štatistiky, sú výsledkom použitia vlastného spôsobu výpočtu, ku ktorému je nositeľom autorských práv Poskytovateľ; používaním Služieb súhlasíte so spôsobom a výsledkom tohto výpočtu a nemáte právo na reklamáciu jeho výsledkov. Služby sú teda poskytované podľa zásady „tak, ako je“ („AS-IS“) a Poskytovateľ výslovne nepreberá akúkoľvek záruku vhodnosti použitia Služieb pre konkrétny účel. Poskytovateľ nemôže zaručiť a nezaručuje žiadne konkrétne výsledky používania Webového sídla.

## **4 CENA A FAKTURÁCIA**

- 4.1 Cena predstavuje sumu vyjadrenú v peniazoch v mene Euro, ktorá je účtovaná za rozsah Služieb vybraných v rámci Vašej Objednávky. S výškou ceny sa máte možnosť oboznámiť prostredníctvom aktuálneho cenníka Služieb alebo prostredníctvom informácie o cenách uvedenej priamo pri jednotlivých Službách na Webovom sídle alebo informácie o cenách z príslušnej e-mailovej komunikácie.
- 4.2 Cenu účtovanú za Služby, ktoré ste si vybrali, je potrebné uhradiť v podobe bezhotovostného prevodu v prospech bankového účtu Poskytovateľa. Prostriedkom na vykonanie úhrady je bankový príkaz, úhrada prostredníctvom platobnej karty alebo úhrada prostredníctvom platobnej brány poskytovateľa elektronických finančných prevodov. Osobitne Vás upozorňujeme na skutočnosť, že povinnosť uhradiť cenu Služieb vzniká okamihom záväzného uzavretia Zmluvy; Váš prípadný záujem o zrušenie Zmluvy v priebehu jej trvania alebo akékoľvek iné prejavy Vašej vôle vedúce k snahe jednostranne ukončiť Zmluvu nemajú vplyv na Vašu povinnosť uhradiť cenu Služieb účtovanú za celé časové obdobie, ktoré ste si vybrali v Objednávke, resp. je predmetom už uzavretej Zmluvy; to platí aj v prípade Vašich záväzných Objednávok, ktoré ste nám doručili alebo inak oznámili.
- 4.3 K poskytnutiu Služieb a sprístupneniu Konta dôjde najskôr až po úspešnom uhradení ceny Služieb na základe faktúry. Za úspešné uhradenie sa na tieto účely rozumie pripísanie finančnej hodnoty ceny Služieb na účet Poskytovateľa alebo potvrdenie sprostredkovateľa platby o jej realizácii.
- 4.4 Pre realizáciu platby môžete využiť nasledujúce platobné metódy:
  - a. internet banking,
  - b. PayPal,
  - c. bankový prevod alebo prevod na účet Poskytovateľa.
- 4.5 V prípade, ak nie je možné využiť jeden zo spôsobov realizácie platby v zmysle predchádzajúceho bodu, ste povinný využiť iný z týchto spôsobov platby, ktorý je dostupný. Poplatky za prevod finančných prostriedkov znáša Zákazník, pričom prípadné poplatky nie sú účtované Poskytovateľom, ale subjektom, ktorý prevod finančných prostriedkov zabezpečuje.
- 4.6 Po uzavretí Zmluvy a po úspešnom uhradení ceny Služieb Vám zašleme na Vašu e-mailovú adresu konečnú faktúru, ktorá obsahuje Vaše identifikačné údaje uvedené v Objednávke. Tieto údaje je možné zmeniť tým, že nás kontaktujete na e-mailovej adrese info@finstat.sk alebo info@finstat.cz alebo telefonicky na číslach +421 903 531 533 alebo +420 777 409 526 kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy.
- 4.7 Všetky ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty aj s daňou z pridanej hodnoty (ďalej len ako „DPH“).

## **5 POSKYTOVANIE SLUŽIEB**

- 5.1 Služby, ktoré ste si objednali, Vám poskytneme vo virtuálnej podobe prostredníctvom nášho Webového sídla. V rámci neho získate prístup na Vaše používateľské Konto, ktoré Vám umožňuje prístup k Službám a ich využívanie spolu so všetkými funkciami, tak ako sú uvedené v rámci týchto VOP.
- 5.2 Po okamihu, čo zaznamenáme úspešnú úhradu ceny Služieb, ktoré ste si objednali, Vám zašleme údaje potrebné k prístupu do Vášho Konta. Tieto údaje budú zaslané na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli v rámci Vašej Objednávky, a to spravidla do 7 (slovom: siedmich) dní od úspešnej úhrady ceny Služieb.
- 5.3 Ak dôjde k používaniu Služieb v rozpore s týmito VOP alebo inými zmluvnými dokumentmi vrátane akejkoľvek formy zneužívania Služieb alebo porušenia zmluvných povinností zo strany Zákazníka, vznikne nám právo na prerušenie poskytovania Služieb. Zákazník sa svojím konaním vzdáva počas trvania uvedeného prerušenia akejkoľvek finančnej kompenzácie, naturálnej alebo akejkoľvek inej náhrady za takto nespotrebované Služby.
- 5.4 Uzavretím Zmluvy sa zaväzujete k tomu, že Služby a akékoľvek Dáta poskytované v rámci plnenia Služieb budete využívať výhradne na svoju vlastnú potrebu. Vlastnou potrebou sa rozumie využívanie Služieb a Dát za účelom získania informácií potrebných pre Vaše podnikanie, pričom konečný vzťah využívania Služieb a Dát predstavuje výhradne bezprostredný vzťah medzi Zákazníkom a Poskytovateľom. Služby a Dáta preto nemáte právo využívať napríklad na ich ďalšie poskytovanie tretím stranám alebo na Vaše komerčné využitie, využívať ich na účely marketingu alebo ich za účelom v zmysle tohto bodu zhromažďovať a podobne.
- 5.5 Prihlasovacie údaje do Vášho Konta ste povinní náležite chrániť pred zverejnením a poskytnutím osobe, ktorá nie je Zmluvnou stranou. Prihlasovacie údaje sú vytvorené a viazané na jedného Zákazníka a nie je možné ich zdieľať s ďalšími osobami aj keď sú integrálnou súčasťou Zmluvnej strany. Na tento účel slúžia dodatočné kontá so samostatnými prihlasovacími údajmi.
- 5.6 V súvislosti s poskytovaním našich Služieb Vás ubezpečujeme, že nebudeme využívať nijaké informácie týkajúce sa konkrétnych podnikateľských subjektov, ktoré vyhľadávate alebo sledujete prostredníctvom Služieb. Garantujeme Vám úplnú diskretnosť Vášho používania Služieb a mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa Vášho používania Služieb týkajú. Aby sme zabezpečili zlepšovanie a rozvoj Služieb, vrátane možností prípravy ponúk podľa Vašich individuálnych preferencií a potrieb, môžeme spracúvať všeobecné informácie o využívaní Služieb (napríklad agregované dáta súvisiace s počtom vyhľadávaných výrazov cez Webové sídlo, počtom vytvorených exportov, či počtom prihlásení do Konta za posledných 24 mesiacov). Tieto informácie sa netýkajú konkrétnych výrazov či konkrétnych spoločností, ktoré Zákazník cez Služby vyhľadával alebo sledoval. Zákazník má možnosť upraviť nastavenia Konta tak, aby sme nemohli ďalej spracúvať tieto všeobecné informácie na účel zlepšovania Služieb. Viac informácií nájdete v časti: [Informácie o spracúvaní osobných údajov zákazníkov a registrovaných užívateľov.](#)
- 5.7 Všetky Služby sú poskytované prostredníctvom diaľkového prístupu k nášmu serveru, ktorý Vám umožňuje naše Webové sídlo a Vaše používateľské Konto. Ide teda o plne kompatibilné prístupy založené na internetovom pripojení a využívaní internetového prehliadača. Ak ide o stiahnutie Dát v podobe súborov, tieto obdržíte v bežnej podobe formátov .pdf, .xlsx, .csv.
- 5.8 Poskytovateľ ďalej:
- je oprávnený kedykoľvek dočasne pozastaviť poskytovanie Služieb, napríklad z dôvodov bezpečnosti, vyššej moci, pri plnení zákonnej povinnosti, alebo z dôvodu údržby či opráv potrebných pre chod Webového sídla, pričom takéto prerušenie nebude považované za porušenie povinností Poskytovateľa,
  - poskytuje Služby bez garantovania aktualizácií a dopĺňania obsahu vo vopred dohodnutých frekvenciách. Poskytovateľ neposkytuje k Službám žiaden návod,
  - nenesie zodpovednosť za prípadnú nemožnosť prístupu k Službe spôsobenú technickými parametrami zariadenia Zákazníka (či už softvérovými alebo hardvérovými) ani za škody spôsobené používaním tohto zariadenia,
  - v prípade skončenia Zmluvy nie je povinný vrátiť Zákazníkovi zaplatenú platbu za objednané Služby,
  - je oprávnený zablokovať prístup Zákazníka k Webovému sídlu alebo k Službám alebo prerušiť poskytovanie Služieb, ak Zákazník poruší povinnosť stanovenú týmito VOP. Z rovnakého dôvodu je Poskytovateľ oprávnený Zmluvu vypovedať podľa bodu 6.1 písm. c) VOP.

## 6 ZRUŠENIE ZMLUVY

6.1 Zmluvu je možné zrušiť nasledujúcimi spôsobmi:

- a. odstúpením zo strany Poskytovateľa z dôvodov podľa Článku 9 týchto VOP,
- b. odstúpením zo strany Zákazníka z dôvodu zmeny VOP počas platnosti Zmluvy, ak s touto zmenou vyjadril Zákazník nesúhlas do 5 (slovom: piatich) dní od zverejnenia nového znenia VOP; zverejnením VOP sa rozumie doručenie oznámenia o zmene VOP zo strany Poskytovateľa Zákazníkovi;
- c. výpoveďou zo strany Poskytovateľa s okamžitým účinkom z dôvodu, ak Zákazník svojim konaním akýmkoľvek spôsobom porušuje alebo neplní ustanovenia týchto VOP bez nároku na náhradu za nespotrebované časové obdobie využívania Služieb.

6.2 Ak dôjde k odstúpeniu of Zmluvy v zmysle bodu 6.1 písm. a. alebo b. týchto VOP, Zákazník má právo na vrátenie časti ceny Služieb zodpovedajúcej nespotrebovanému časovému obdobiu Služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy, od ktorej sa odstupuje, a to do 14 (slovom: štrnástich) dní od doručenia odstúpenia. Zmluvné strany sa dohodli, že nespotrebovaným časovým obdobím je zvyšný počet kalendárnych mesiacov začínajúci od mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane; to neplatí, ak sa Zmluvné strany dohodli na náhradnom plnení.

## 7 ZÁKAZY A PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

7.1 Obsah Webového sídla a Služieb, vrátane databáz, Dát, zdrojových kódov, analýz, reportov, algoritmov, funkcií, produktov, grafických zobrazení, užívateľského rozhrania, obsahu textov, loga, grafických dizajnov, je chránený autorským právom, právami súvisiacimi s autorským právom, právom k databáze, prípadne inými právami duševného vlastníctva (ďalej len „chránené informácie“). Poskytovateľ je výhradným nositeľom práv a vyhradzuje si všetky autorské práva, a ostatné práva duševného vlastníctva, týkajúce sa Webového sídla, chránených informácií a svojich Služieb, ich vývoja alebo používania. Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi prístup k funkciám Webového sídla a k sprístupňovanému obsahu v súlade s ustanoveniami týchto VOP.

7.2 Zákazník sa zaväzuje, že bude používať takéto chránené informácie výlučne na účely používania Služby v súlade s týmito VOP a v rozsahu objednanej Služby. Za porušenie práv Poskytovateľa k obsahu Webového sídla sa považuje aj používanie Služieb v širšom rozsahu, ako bol rozsah dohodnutý v Zmluve.

7.3 Ak nie je dohodnuté výslovne inak, Zákazník sa zaväzuje, že nebude žiadnym spôsobom chránené informácie kopírovať, modifikovať, upravovať, požičovať, prenajímať, vypožičiavať, sprístupňovať verejnosti, opätovne publikovať, predávať, rozširovať, sťahovať alebo vytvárať odvodené diela a nebude používať Webové sídlo a Služby, prípadne ich časti, ktoré sú predmetom ochrany duševného vlastníctva, akýmkoľvek neoprávneným spôsobom, vrátane, neoprávneného vstupu do informačných systémov, automatizovaného sťahovania (vrátane automatizovaného sťahovania na účel tréningu algoritmov založených na princípe strojového učenia) alebo preťažovania sieťovej kapacity. Pre akékoľvek použitie chránených informácií, okrem samotného používania Webového sídla a Služby v súlade s týmito VOP, je potrebné získať predchádzajúci písomný súhlas spoločnosti FinStat.

7.4 Zákazník, ktorý využíva Službu na základe Zmluvy uzatvorenej v zmysle týchto VOP, nezískava žiadne licenčné práva, ako ani žiadne iné práva duševného vlastníctva k Webovému sídlu, Službám, ani chráneným informáciám a iným častiam, ktoré sú predmetom ochrany duševného vlastníctva. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, žiadne ustanovenie VOP a Zmluvy sa nesmie vykladať ako udelenie akejkoľvek licencie na práva duševného vlastníctva zo strany Poskytovateľa v prospech Zákazníka. Zákazník môže Webové sídlo a Služby používať bežným spôsobom v súlade s týmito VOP a s dohodnutým rozsahom objednaných Služieb.

7.5 Zákazník je povinný zdržať sa:

- a. obchádzania alebo porušovania bezpečnostných opatrení Webového sídla,

- b. nahrávania súborov obsahujúcich víry alebo škodlivé programy do informačných systémov Poskytovateľa,
  - c. akéhokoľvek poškodzovania štruktúry a fungovania Webového sídla,
  - d. web scrapingu alebo obdobných aktivít, ktoré majú za cieľ kopírovať obsah Webového sídla na akýkoľvek účel, ak to nie je výslovne písomne vopred dohodnuté s poskytovateľom,
  - e. vstupu na užívateľské účty iných Zákazníkov,
  - f. poskytovať chránené informácie alebo Služby tretím osobám, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa alebo
  - g. vykonávania iných nekalých alebo iných protiprávných aktivít porušujúcich právne predpisy alebo práva Poskytovateľa.
- 7.6 Ustanovenia tohto článku sa uplatnia aj na nespoplatnený obsah Webového sídla a na každého jeho používateľa, bez ohľadu na jeho registráciu na Webovom sídle.
- 7.7 Poskytovateľ má právo zablokovať prístup zákazníka k Webovému sídlu a k Službám a prerušiť poskytovanie Služieb, ak Zákazník poruší akúkoľvek povinnosť stanovenú v čl. 6 VOP. Z rovnakého dôvodu je Poskytovateľ oprávnený vypovedať Zmluvu podľa bodu 6 ods. 1 písm. c) VOP.

## **8 REKLAMÁCIA**

- 8.1 Naša spoločnosť FinStat prejavuje maximálne úsilie o spokojnosť našich zákazníkov. Akékoľvek sťažnosti a reklamácie sa spravujú ustanoveniami nášho reklamačného poriadku.

## **9 VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI**

- 9.1 Usilujeme sa o nepretržité poskytovanie Služieb a ich sústavnú dostupnosť prostredníctvom Webového sídla. Naše servery zodpovedajú najvyšším štandardom bezpečnosti a prevádzkyschopnosti tak, aby umožňovali dostupnosť Služieb kedykoľvek ich budete potrebovať. Avšak v prípadoch objektívnych a neodvratiteľných technických prekážok alebo iných skutočností spôsobujúcich nemožnosť plnenia za takéto poruchy, ktoré nevieme ovplyvniť, nezodpovedáme. Vyvíjame však čo možno najväčšie úsilie v záujme neodkladného riešenia vzniknutých prekážok.
- 9.2 Takisto si vyhradzuje právo nezodpovedať za nijaké škody alebo ujmu vzniknutú v dôsledku prerušenia alebo ukončenia poskytovania Služieb.
- 9.3 Všetky Služby, ktorých cena už bola uhradená, budú vždy riadne poskytnuté. Naša spoločnosť FinStat má však právo kedykoľvek ukončiť svoju podnikateľskú činnosť, poskytovanie Služieb a prevádzku Webového sídla alebo jeho časti a neuzavrieť tak nové Zmluvy s ďalšími Zákazníkmi.
- 9.4 Všetky dáta uložené na našich serveroch sú pre Vašu bezpečnosť zálohované. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu, poškodenie alebo odstránenie akýchkoľvek informácií, záznamov, obrazových záznamov, údajov, dát, komunikácie alebo akýchkoľvek iných informácií vložených Zákazníkom do Konta, ak tento následok spôsobil Zákazník napríklad neuvážaným výmazom dát alebo úmyselne.

## **10 KOMUNIKÁCIA, OZNAMOVANIE A DORUČOVANIE**

- 10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade doručovania vzájomnej korešpondencie sa doručením v zmysle týchto VOP rozumie doručenie písomného obsahu na elektronickú adresu info@finstat.sk alebo info@finstat.cz alebo doporučenou poštou alebo kuriérom na adresu Plynárska 7/B, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika.
- 10.2 Za deň doručenia sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana odmietne prevziať doručovanú písomnosť, alebo v deň vrátenia zásielky s vyznačenou poznámkou „adresát neprevzal v odbernej lehote“, „adresát sa

odšťahoval“, „adresát je neznámy“, alebo iná poznámka podobného významu. Pri elektronickom doručovaní písomností e-mailovou poštou sa písomnosť považuje za doručенú v deň nasledujúci po dni jej odoslania. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy Zmluvných strán uvedené v Zmluve (Objednávke), resp. v elektronickom objednávkovom formulári, ibaže odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomností oznámil novú adresu, prípadne novú elektronickú adresu na doručovanie písomností.

## **11 RIEŠENIE SPOROV, PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV A ROZHODNÉ PRÁVO**

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadne spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak Zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, Zmluvné strany sú oprávnené riešiť tieto spory súdnou cestou v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Miestna príslušnosť súdu je daná v súlade so zákonom č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 11.2 Podnety alebo sťažnosti našich Zákazníkov prijímame na našej korešpondenčnej adrese uvedenej v záhlaví týchto VOP a na e-mailovej adrese.
- 11.3 Zmluva a VOP sa riadia ustanoveniami slovenského hmotného práva, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov, s vylúčením kolíznych noriem.

## **12 ZMENA VOP**

- 12.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 13.12.2024.
- 12.2 Touto cestou si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy alebo používania Služieb. Zmenu VOP oznámime prostredníctvom Webového sídla alebo oznámením prostredníctvom elektronickej komunikácie. Zmluvné strany sú vždy viazané ustanoveniami VOP platnými v čase platnosti Zmluvy; ustanovenie bodu 6.1 týchto VOP tým nie je dotknuté. Ak Zákazník nevyjadří nesúhlas so znením VOP do 5 (slovom: piatich) dní od oznámenia o ich zmene, tieto VOP sa stávajú účinné aj vo vzťahu k platnej Zmluve.
- 12.3 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. FinStat v takomto prípade nahradí takéto ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto VOP pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu nahrádzaného ustanovenia.
- 12.4 Na účely spracovania Vašich osobných údajov je FinStat v pozícii samostatného prevádzkovateľa osobných údajov.

## **13 ORGÁN DOHLĎADU**

Orgánom dohľadu Poskytovateľa je:

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj  
Odbor výkonu dozoru  
Prievozská 32, P.O. Box 5  
820 07 Bratislava 27  
Slovenská republika

---

## REKLAMAČNÝ PORIADOK PRE POUŽÍVANIE SLUŽIEB

---

### 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Spoločnosť FinStat, s. r. o., so sídlom: Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 47 165 367, registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 89268/B (ďalej len ako „FinStat“) v súvislosti s uzavretím a plnením Zmluvy o poskytovaní Služieb, vydáva tento reklamačný poriadok.
- 1.2 Úlohou reklamačného poriadku je informovať Zákazníka o podmienkach a spôsobe reklamácie Služieb, vrátane údajov o tom, kde môže Zákazník reklamáciu uplatniť, ako aj o nárokoch z väd vyplývajúcich.
- 1.3 Tento reklamačný poriadok je normatívny akt spoločnosti FinStat vypracovaný v súlade a na základe právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie.

### 2 VÝKLAD POJMOV

- 2.1 Pojmy, ktoré sú definované vo VOP a začínajú veľkým začiatočným písmenom, majú totožný význam aj v Reklamačnom poriadku.
- 2.2 Reklamačný poriadok je tento samostatný dokument, ktorý upravuje postup Poskytovateľa a Zákazníka pri Reklamacii Služieb v prípade, že napriek všetkému úsiliu Poskytovateľa o zachovanie vysokej kvality poskytovania Služieb, vznikne na strane Zákazníka oprávnený dôvod k uplatneniu práv zo zodpovednosti za vady.
- 2.3 Reklamácia je podnet Zákazníka adresovaný Poskytovateľovi, ktorým sa Zákazník domáha práva a nároku vyplývajúceho zo zodpovednosti za vady poskytnutých Služieb, pričom reklamovaná vada trvá v čase uplatnenia reklamácie. Zákazník postupuje v prípade reklamácie podľa Reklamačného poriadku. Cieľom reklamačného procesu je predovšetkým dosiahnuť, aby boli zistené vady odstránené.

### 3 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA K ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

- 3.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má Služba počas celej platnosti Zmluvy uzavretej v zmysle VOP. Poskytovateľ však nezodpovedá za vady, ktoré majú pôvod v používaní Služieb spôsobom, ktorý nie je v súlade s VOP alebo je protiprávny.
- 3.2 Služby nie sú použiteľné na právne účely a Poskytovateľ nijako nezodpovedá za obsah Služieb, informácií a Dát, ktoré poskytuje v rámci Služieb, nakoľko tieto informácie nevytvára, ale len spracúva z verejne dostupných zdrojov. Dáta, ktoré sú vytvorené priamo zo strany Poskytovateľa, ako napríklad ekonomické ukazovatele, analýzy a štatistiky, sú výsledkom použitia vlastného spôsobu výpočtu, ku ktorému má autorské práva Poskytovateľ; používaním Služieb súhlasíte so spôsobom a výsledkom tohto výpočtu a nemáte právo na reklamáciu jeho výsledkov. Služby sú teda poskytované podľa zásady „tak, ako je“ („AS-IS“) a Poskytovateľ výslovne nepreberá akúkoľvek záruku vhodnosti použitia Služieb pre konkrétny účel. Poskytovateľ nemôže zaručiť a nezaručuje žiadne konkrétne výsledky používania Webového sídla.
- 3.3 Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek protiprávne následky, ku ktorým došlo v dôsledku porušenia povinností Zákazníka vyplývajúcich z VOP alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov.



- 3.4 Poskytovateľ zodpovedá za riadne poskytovanie a dostupnosť Služieb počas trvania predplateného obdobia trvania Služieb. Táto povinnosť je porušená, ak prístup k Službe nie je zabezpečený dlhšie ako 72 po sebe nasledujúcich hodín (napríklad, pri odstavení systému alebo inou vadou v dôsledku ktorej Zákazník nemal prístup k Službe počas uvedenej doby).
- 3.5 Vada môže s prihliadnutím na povahu nami poskytovaných Služieb spočívať výlučne v nedostupnosti Služieb, nakoľko informácie a Dáta sú Poskytovateľom spracúvané z verejne dostupných zdrojov.
- 3.6 Ak Zákazník zaznamená vady v poskytovaní Služieb, je povinný uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o vade dozvedel, najneskôr do 10 dní od kedy sa o výskyte vady dozvedel.
- 3.7 Reklamačné konanie začína najneskôr dňom doručenia Reklamácie Poskytovateľovi.
- 3.8 Garantovaná dostupnosť Služieb nezahŕňa nasledujúce prípady prerušenia dostupnosti Služieb spôsobené:
  - a. zavádzaním vylepšení alebo aktualizácií alebo bežnej údržby Služieb alebo Webového sídla podľa vopred stanoveného harmonogramu, ktorý bude vopred oznámený, ak to bude objektívne možné,
  - b. technickými poruchami hardvéru a/alebo softvéru a/alebo sieťového pripojenia alebo iným prvkom digitálneho prostredia na strane Zákazníka alebo tretej osoby (napr. poskytovateľa internetových služieb, dodávateľov, prostredníctvom ktorých sú Služby poskytované, a pod.) alebo technickými problémami elektronických komunikačných sietí,
  - c. kybernetickými útokmi, s výnimkou prípadu, že by takéto prerušenie bolo spôsobené v dôsledku preukázaného nedbanlivostného konania zo strany Poskytovateľa,
  - d. udalosťami vyššie moci, ktoré sú mimo primeranej kontroly Poskytovateľa a ktoré mu bránia v splnení niektorého z jeho záväzkov. Medzi takéto udalosti patria prírodné katastrofy, štrajky, výluky, nepokoje, vojnové udalosti, teroristické činy, epidémie, úpravy právnych predpisov zákony zavedené alebo zmenené po uzavretí Zmluvy, poruchy komunikačných liniek alebo výpadky elektrickej energie.

#### **4 SPÔSOB UPLATNENIA REKLAMÁCIE**

- 4.1 Zákazník môže uplatniť Reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie, najmä na e-mailovej adrese [info@finstat.sk](mailto:info@finstat.sk) alebo [info@finstat.cz](mailto:info@finstat.cz)
- 4.2 V Reklamacii Zákazník uvedie najmä informáciu o:
  - a. povahe vady,
  - b. časovom trvaní vady,
  - c. dátume vyskytnutia vady.
- 4.3 Poskytovateľ má právo požiadať osobu, ktorá Reklamáciu uplatňuje o preukázanie skutočnosti, že je Zmluvnou stranou alebo osobou oprávnenou na používanie Služieb zo strany Zmluvnej strany.

## **5 POSUDZOVANIE REKLAMÁCIE A SPÔSOBY VYBAVENIE REKLAMÁCIE**

- 5.1 Touto cestou si Vás dovoľujeme informovať, že v prípade uplatnenia Reklamácie máte nasledujúce práva:
- a. opodstatnená Reklamácia je vybavená v primeranej lehote obvykle napríklad formou primeraného predĺženia prístupu k Službe, o čom bude Zákazník informovaný,
  - b. Poskytovateľ odstráni vady v primeranej lehote po tom, čo bude vada vytknutá, bezplatne a bez spôsobenia závažných ťažkostí Zákazníkovi a s ohľadom na povahu Služieb. Poskytovateľ nie je povinný odstrániť vadu, ak to v konkrétnom prípade vady nie je možné alebo by odstránenie spôsobilo spôsobiť neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti,
  - c. Zákazník má právo na primeranú zľavu, alebo môže Zmluvu vypovedať, ak odstránenie vady nie je možné alebo by Poskytovateľovi spôsobilo neprimerané náklady,
- 5.2 Zľava z ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty Služby a hodnoty, ktorú by Služba mala, ak by bola bez väd. Ak sa Služba dodáva počas dohodnutej doby, Zákazník má právo na zľavu z ceny len za čas, v ktorom Služba nebola dostupná.
- 5.3 Reklamáciu sa usilujeme vybaviť pokiaľ možno bezodkladne. Ak však ide o technicky zložité prípady, vyhradzuje si právo na vybavenie reklamácie do 30 (slovom: tridsiatich) dní od uplatnenia Reklamácie.
- 5.4 Ak dôjde k ukončeniu Zmluvy, je Zákazník povinný zdržať sa používania Služieb. V takom prípade Poskytovateľ zamedzí Zákazníkovi v ďalšom používaní Služieb (Poskytovateľ môže tiež zrušiť Konto).

## **6 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 6.1 Tento Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou VOP a nadobúda platnosť a účinnosť dňa 13.12.2024.
- 6.2 Poskytovateľ má právo na úpravu ako aj zmenu Reklamačného poriadku podľa ustanovení VOP.