

Rámcová dohoda o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) (ďalej len „Zmluva“)

obchodné meno: Orange Slovensko, a. s.
so sídlom: Metodova 8, 821 08 Bratislava
IČO: 35 697 270
DIČ: 2020310578
IČ DPH: SK2020310578
zastúpená: Pascal Daniel Marchand, člen predstavenstva
Mgr. Katarína Boledovičová, člen predstavenstva
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
číslo účtu: SK29 1100 0000 0026 2800 5850
zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 1142/B
(ďalej „spoločnosť Orange“) na strane jednej
(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

a

Názov: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Sídlo: Kollárova 8, 917 02 Trnava
Doručovací adres: Tower 115, Pribinova 25, 811 09 Bratislava
IČO: 42 156 424
Zastúpená: Ing. Ľubomír Mindek, generálny riaditeľ
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK63 8180 0000 0070 0062 0770
Kontaktná osoba:
(ďalej len ako „Objednávateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „Zmluvná strana“)

Preambula

- A. Na základe výsledku verejného obstarávania predmetu nadlimitnej zákazky s názvom „Hromadné zasielanie SMS správ“ uskutočnenej kupujúcim ako verejným obstarávateľom podľa zákona o verejnom obstarávaní, ktoré bolo vyhlásené v Úradnom vestníku EÚ Ú. v. Služby – 31.01.2025 S22/2025 číslo: 69592/2025 uzatvárajú zmluvné strany túto Rámcovú dohodu o poskytovaní služieb.
- B. Ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak, poskytovateľ poskytuje objednávateľovi služby na hromadné odosielanie SMS podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa.

Článok I

Vymedzenie pojmov

1. **Služba Hromadné SMS** - je elektronická komunikačná služba pre hromadné posielanie a prijímanie krátkych textových správ (ďalej len „SMS“) cez verejnú elektronickú komunikačnú sieť, resp. verejné elektronické komunikačné siete Poskytovateľa prostredníctvom rôznych technických riešení (ďalej aj len „služby“).
2. **SMS** - služba umožňujúca vysielanie a príjem krátkych textových správ v sieti Poskytovateľa, resp. krátka textová správa.
3. **Adresát správ** – je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je adresátom správ zasielaných účastníkom prostredníctvom služby Hromadné SMS

Článok II Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve pre Objednávateľa zriadiť a prevádzkovať službu hromadné odosielanie SMS. Detailná technická špecifikácia predmetu Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a zaplatiť mu za poskytnutú službu odmenu a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto Zmluvou v súlade s Položkovým rozpočtom, ktorý tvorí neoddeliteľnú Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.

Článok III Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy a navzájom sa budú včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre plnenie tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby riadne, včas a v súlade s technickou špecifikáciou uvedenou v Prílohe č. 1.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade s platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Poskytovateľ je povinný do siedmich (7) dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy začať so skúšobnou prevádzkou v zmysle čl. VIII Zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať pre objednávateľa zákaznícku podporu v režime 24x7, t. j. 24 hodín, 7 dní v týždni, vrátane sviatkov na telefónnom čísle 0908 006161, prostredníctvom e mailu 908_B2B@orange.com
6. Miestom ohlasovania porúch poskytovanej služby 24x7x365 vrátane sviatkov je tel. číslo 0908 006161, prostredníctvom e mailu 908_B2B@orange.com.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných porúch služby bez zbytočného odkladu od nahlásenia poruchy. Reklamáciu vady je Objednávateľ povinný uplatniť u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa zistenia vady poskytnutej verejnej služby, a to v písomnej forme.
8. Ak poskytovateľ opakovane neodôvodnene nebude poskytovať objednávateľovi dohodnuté služby za podmienok podľa tejto zmluvy v dohodnutom rozsahu, napriek tomu, že ho objednávateľ na takéto porušenie povinnosti písomne upozornil a márne uplynula lehota na nápravu poskytnutá poskytovateľovi, objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
9. Za obsah SMS správ zasielaných prijímateľom SMS prostredníctvom služby zodpovedná objednávateľ. Objednávateľ sa zaväzuje neposielať správy s protizákonným, neetickým, resp. s iným obsahom, ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok IV Termín plnenia Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 48 mesiacov od účinnosti tejto Zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku V bod 1 tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr. Služby budú poskytované odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

Článok V Odmena a fakturácia

1. Maximálny finančný limit tejto Zmluvy je 1 047 331,48 EUR bez DPH (slovom jedenmiliónštyridsaťsedemtisícristotridsaťjeden EUR a štyridsaťosem centov bez DPH). K cene bude pripočítaná platná DPH.
2. Cena za predmet zmluvy v zmysle článku 1 je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. , ktorou sa vykonáva zákon o cenách.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy sú stanovené ako ceny maximálne a platné počas celého obdobia trvania zmluvy. V cenách uvedených v prílohe č. 2 sú zahrnuté aj všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytnutím predmetu zmluvy.

Zriaďovací poplatok je jednorazový poplatok splatný na začiatku zmluvného obdobia a pokrýva jednorazové náklady poskytovateľa služby spojené so zriadením služby.

4. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutú službu najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá. Fakturačným obdobím je 1 (jeden) kalendárny mesiac. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať len skutočne poskytnuté služby - odoslané SMS. Poskytovateľ je oprávnený vyúčtovať faktúrou jednorazový zriaďovací poplatok (jednorazová cena).
5. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy. Faktúra musí obsahovať náležitosti v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje objednávateľ vráti faktúru poskytovateľovi na odstránenie nedostatkov. Po dobu od vrátenia faktúry až do doby doručenia opravenej faktúry nie je objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku. Peňažný záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú odmenu je splnený pripísaním plnej výšky fakturovanej sumy na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví zmluvy.
6. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je poskytovateľ oprávnený fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,5% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.
7. Objednávateľ berie na vedomie, že nakoľko Poskytovateľ poskytuje službu zabezpečujúcu prenositeľnosť účastníckych telefónnych čísel z/do siete iných poskytovateľov elektronických komunikačných služieb (ďalej len „prenositeľnosť čísla“), štvorčíslie tvoriace tzv. prefix v telefónnom čísle nie je určujúcim kritériom pre príslušnosť tohto čísla ku konkrétnej sieti poskytovateľa elektronických komunikačných služieb.

Článok VI

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať štandardy služby Hromadné SMS stanovené touto zmluvou a jej prílohami. Účastník je povinný zdržať sa pri využívaní služby Hromadné SMS konania, ktoré by mohlo byť v rozpore so Zmluvou a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Účastník sa zaväzuje, že nebude využívať posielanie SMS podľa tejto Zmluvy na iné účely, ako tie, ktoré sú dohodnuté v tejto Zmluve a jej prílohách. Účastník sa najmä zaväzuje, že nebude postupovať takým spôsobom, ktorý bude v rozpore s ustanoveniami § 3 ods. 7 zákona č. 147/2001 Z.z. o reklame a o zmene a doplnení a doplnení niektorých predpisov v znení neskorších predpisov a § 62 ods. 2 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, t.j. nebude prostredníctvom služby Hromadné SMS zasielaním SMS realizovať činnosť napĺňajúcu znaky šírenia reklamy a nevyžiadanej komunikácie v podobe priameho marketingu, pokiaľ to nie je vopred dohodnuté a výslovne odsúhlasené adresátmi správ Účastníka alebo tretími osobami, ktoré chce Účastník osloviť.

Článok VII

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať počas všetkých dní v týždni 24 hodinovú prevádzku služby Hromadné SMS od 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni vzájomného podpisu Akceptačného protokolu podľa článku VIII. tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ je v prípade poskytovania služby Hromadné SMS v zmysle tejto Zmluvy povinný zabezpečiť komunikačný kanál na hromadné posielanie a prijímanie SMS na príslušné čísla mobilných telefónov prostredníctvom svojej verejnej elektronickej komunikačnej siete.

Článok VIII

Osobitné ustanovenia o skúšobnej prevádzke služby Hromadné SMS

1. Služba Hromadné SMS bude testovaná Objednávateľom a Poskytovateľom počas skúšobnej prevádzky. Zmluvné strany sa dohodli, že skúšobná prevádzka služby Hromadné SMS bude trvať maximálne 7 dní odo dňa jej spustenia v zmysle bodu 4 čl. III Zmluvy. Skúšobná prevádzka bude bezodplatná a Poskytovateľ bude pripojený iba na testovaciu platformu, pričom bude môcť posilať SMS iba na vopred s Poskytovateľom dohodnuté telefónne čísla. Skúšobná prevádzka

môže byť ukončená aj pred uplynutím dohodnutej doby trvania skúšobnej prevádzky podľa tohto bodu, a to na základe písomnej žiadosti Objednávateľa o predčasné ukončenie skúšobnej prevádzky a zároveň na základe žiadosti o podpis Akceptačného protokolu a následného podpisu Akceptačného protokolu.

2. Poskytovanie služby Hromadné SMS je bezodplatné výlučne iba počas skúšobnej prevádzky a do jej skončenia v zmysle predchádzajúceho bodu.
3. Poskytovateľ uskutoční vyúčtovanie ceny za aktiváciu služby Hromadné SMS v zmysle Cenníka služieb po skončení skúšobnej prevádzky a podpise Akceptačného protokolu. Zmluvné strany sa dohodli, že poplatok za aktiváciu Služby Hromadné SMS bude vyúčtovaný Účastníkovi a zahrnutý vo faktúre za prvé zúčtovacie obdobie po podpise Akceptačného protokolu podľa tohto článku Zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník je oprávnený zrušiť platnosť Zmluvy pred uplynutím doby skúšobnej prevádzky odstúpením od nej, a to na základe písomného oznámenia obsahujúceho výslovný a určitý prejav vôle Účastníka odstúpiť od tejto Zmluvy doručeného Poskytovateľovi najneskôr do posledného dňa skúšobnej prevádzky. Platným zrušením Zmluvy odstúpením od nej v súlade s týmto bodom sa Zmluva zrušuje dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa Poskytovateľovi riadne doručí písomné oznámenie o prejave vôle Účastníka odstúpiť od Zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Účastník riadne nedoručí Poskytovateľovi písomné oznámenie o odstúpení od tejto Zmluvy tak, ako je uvedené v bode 4 tohto článku, platnosť Zmluvy sa nezrušuje a obidve Zmluvné strany sú povinné naďalej si riadne plniť svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a jej príloh. Zmluvné strany sa dohodli, že bezodkladne po uplynutí doby skúšobnej prevádzky (respektíve v prípade žiadosti Účastníka o predčasné ukončenie skúšobnej prevádzky a zároveň na základe žiadosti o podpis podľa bodu 1 tohto článku) zmluvné strany podpíšu Akceptačný protokol. Podpis Akceptačného protokolu má za následok skutočnosť, že Poskytovateľ bez ďalšieho právneho úkonu začne poskytovať Účastníkovi službu Hromadné SMS podľa podmienok dohodnutých v Zmluve, v Cenníku služieb a v ostatných prílohách tejto Zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak v priebehu skúšobnej prevádzky alebo bezprostredne po uplynutí dohodnutej doby skúšobnej prevádzky podľa bodu 1 tejto Zmluvy nedôjde zo strany Účastníka k podpisu Akceptačného protokolu do 5 pracovných dní, automaticky zaniká platnosť a účinnosť tejto Zmluvy.

Článok IX Zodpovednosť za škodu

1. Ak jedna zo Zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu druhej Zmluvnej strane, vo vzťahu k tejto Zmluve, zodpovednosť za škodu sa bude riadiť a spravovať podľa ust. § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), pokiaľ nie je v Zmluve stanovené inak.
2. Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci.
3. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nestali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto zmluvy predvídala a že by následky takejto prekážky odvrátila. Vyššou mocou sa na účely tejto Zmluvy rozumie napr. vojna, mobilizácia, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.

Článok X Servisné služby

1. Poskytovateľ má právo na odstavenie systému v prípade údržby a obnovy systému. Každý plánovaný zásah zo strany poskytovateľa s výpadkom systému, prostredníctvom ktorého je služba Hromadné SMS poskytovaná je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi minimálne 14 dni vopred.
2. Objednávateľ sa zaväzuje oznamovať poruchy spôsobom uvedeným v čl. III.
3. Pre riešenie technických problémov je na strane Poskytovateľa kontaktnou osobou osoba uvedená v Prílohe č. 4 Kontaktné osoby a na strane Účastníka kontaktná osoba uvedená v Prílohe č. 4 Kontaktné osoby.
4. Kontaktné osoby počas skúšobnej prevádzky v zmysle článku VIII. tejto Zmluvy na strane

Poskytovateľa a Účastníka sú osoby uvedené v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.

5. V prípade prerušenia dodania služby Hromadné SMS je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Účastníka o prerušení dodania služby a o predpokladanej dĺžke prerušenia dodania.

Článok XI

Subdodávateľa a register partnerov verejného sektora

1. Poskytovateľ má právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy a to výlučne za podmienok stanovených v tejto zmluve. Tým nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie zmluvy v súlade s §41 ods. 8 zákona o verejnom obstarávaní.
2. Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľmi tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa.
3. Zoznam subdodávateľov poskytovateľa s ich identifikačnými údajmi v rozsahu meno a priezvisko, alebo obchodné meno resp. názov, adresa pobytu alebo sídlo, IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, podiel plnenia zo zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako Príloha č. 3.
4. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
5. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania zmluvy len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. Na tento účel je povinný verejnému obstarávateľovi najneskôr tri (3) pracovné dni pred zmenou subdodávateľa písomne oznámiť údaje o navrhovanom novom subdodávateľovi V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je poskytovateľ povinný uviesť všetky údaje uvedené v zozname subdodávateľov podľa tejto zmluvy. Objednávateľ písomne upovedomí poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do päť (5) pracovných dní odo dňa obdržania žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu sa uvedú príslušné dôvody. Každá zmena subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a objednávateľ môže od nej odstúpiť.
6. Poskytovateľ a jeho subdodávateľa v zmysle §2 ods. 5 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní a subdodávateľa podľa §2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č.315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o registri partnerov verejného sektora“), (ďalej spoločne ako „subdodávateľa“) musia byť zapísaní v Registri partnerov verejného sektora (ďalej aj len „RPVS“) , a to počas celej doby trvania zmluvy. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje objednávateľa na odstúpenie od zmluvy.
7. Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto zmluvy z dôvodov uvedených v §15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Objednávateľ nie je v omeškaní a nie je povinný plniť to, čo mu ukladá zmluva, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Zmluva zaniká dorúčením oznámenia o odstúpení od zmluvy. Riadne poskytnuté plnenia do dňa odstúpenia od zmluvy si zmluvné strany ponechajú.

Článok XII

Zmluvné pokuty

1. V prípade nedodržania podmienky Poskytovateľa poskytovať služby v termíne podľa článku III bod 4 alebo podľa čl. VIII bod 5 je Účastník oprávnený nárokovat' si zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každý aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu nezaniká právo Účastníka na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti, na ktorú je viazaná táto zmluvná pokuta. Poskytovateľ je zároveň povinný uhradiť Účastníkovi náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
2. V prípade ak Poskytovateľ poskytuje služby v rozpore s parametrami uvedenými v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1000,- EUR. Ak si Objednávateľ uplatní zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety 3 po sebe idúce mesiace, má právo odstúpiť od tejto Zmluvy.
3. Účastník sa zaväzuje pri využívaní služby Hromadné SMS dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike. V prípade, že následkom porušenia

týchto predpisov, resp. ustanovení tejto Zmluvy bude príslušným štátnym orgánom udelená Poskytovateľovi finančná sankcia, Účastník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške tejto sankcie, a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

4. Splatnosť zmluvnej pokuty podľa bodov 1 až 3 tohto článku je 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o jej uplatnení druhej zmluvnej strane.

Článok XIII **Ukončenie zmluvy**

1. Zmluvu možno ukončiť
 - a. písomnou dohodou Zmluvných strán ku dňu v nej určenom,
 - b. zánikom niektorej zo Zmluvných strán bez právneho nástupcu,
 - c. výpoveďou,
 - d. odstúpením od Zmluvy, ak tak ustanovuje táto zmluva alebo z dôvodov stanovených v zákone,
 - e. skončením platnosti Zmluvy.
2. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane, inak je neplatné. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od zmluvy si zmluvné strany ponechajú plnenia prijaté do momentu odstúpenia od zmluvy, ktoré boli vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve.
3. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany. Výpoveď môže podať ktorákoľvek zo zmluvných strán z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluva zaniká až uplynutím dohodnutej výpovednej lehoty.

Článok XIV **Dôvernost' informácií**

1. Dôvernými informáciami, ktoré sú predmetom ochrany podľa tohto článku, sú akékoľvek informácie poskytnuté za účelom realizácie predmetu zmluvy, ktoré nie sú verejne prístupné a ktoré niektorá zo zmluvných strán označí ako dôverné, alebo s ktorými sa má nakladať vzhľadom na okolnosti známe druhej strane pri poskytnutí informácií ako s dôvernými (ďalej aj len „dôverné informácie“).
2. Zmluvné strany sú oprávnené dôverné informácie sprístupniť iba ak to vyžaduje zákon alebo iný právny predpis, ak boli vyžiadané súdmi, orgánmi prokuratúry alebo iným vecne príslušným správnym orgánom na základe zákona.
3. Za dôverné informáciami sa nepovažujú:
 - a. táto zmluva a jej prílohy,
 - b. informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi,
 - c. informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa všeobecne záväzného právneho predpisu,
 - d. boli zákonne získané od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala jej zverejnenie.
4. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách poskytnutých jej druhou zmluvnou stranou. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení zmluvy.

Článok XV **Záverečné ustanovenia**

1. Právne vzťahy zmluvných strán na základe tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Túto zmluvu je možné meniť iba formou písomného dodatku, ktorý bude po podpise obidvoch zmluvných strán neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami. a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Poskytovateľ berie na

vedomie a súhlasí so zverejnením zmluvy v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov znení neskorších predpisov.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky voči objednávateľovi vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého poskytovateľ postúpi svoje pohľadávky voči objednávateľovi na tretiu osobu ja podľa §39 Občianskeho zákonníka neplatný. Akýkoľvek súhlas objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný, ak naň bol udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky.
5. Písomnosti, týkajúce sa bežnej komunikácie sa zmluvné strany zaväzujú doručovať formou e-mailovej komunikácie kontaktným osobám na ich kontaktné e-mailové adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Písomnosti, ktoré sa týkajú záväzkov medzi zmluvnými stranami v súvislosti so zmenou tejto zmluvy, zánikom tejto Zmluvy, odstúpením od tejto Zmluvy, ako aj riešenie sťažností týkajúcich sa záväzkov medzi zmluvnými stranami, ktoré vyplývajú zo zmluvy, budú zmluvné strany riešiť komunikáciou na úrovni svojich štatutárnych orgánov, a to osobne alebo vo forme doporučenej listovej zásielky (poštou alebo prostredníctvom kuriérnej služby) na adresu sídla druhej zmluvnej strany.
6. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, pričom Poskytovateľ obdrží jeden rovnopis a Objednávateľom obdrží tri rovnopisy.
7. Zmluvné strany sú si vedomé práv a povinností vyplývajúcich z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údaj), a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj ustanovení ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa k ochrane osobných údajov a nakladania s nimi.
8. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, Zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Zmluvy.
9. V prípade rozporu medzi Všeobecnými obchodnými podmienkami a touto Zmluvou majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
10. Spory a nezrovnalosti medzi Zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto Zmluvy a príslušných zmlúv o poskytovaní verejných služieb sa budú riešiť v prvom rade vzájomnými rokovaniami. Ak sa ich nepodarí vyriešiť ani po takýchto rokovaniach, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, rozhodnú sa všetky spory, ktoré medzi Zmluvnými stranami vzniknú v konaní pred vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
11. Ak dôjde k zmene údajov Zmluvných strán uvedených v záhlaví Zmluvy, alebo kontaktných údajov, Zmluvné strany sa budú o takýchto zmenách vzájomne písomne informovať. Takéto zmeny v Zmluve nie je potrebné robiť písomným dodatkom k Zmluve a ich účinnosť nastáva voči druhej Zmluvnej strane dňom doručenia oznámenia o zmene.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom zmluvy oboznámili a porozumeli jej a že zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, že ju neuzavierajú v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, ani v omyle a že ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená.
13. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy, a to:
 - a. Príloha č. 1 – Technické riešenie prístupu k službe Hromadné SMS
 - b. Príloha č. 2 – Položkový rozpočet
 - c. Príloha č. 3 – Všeobecné obchodné podmienky (ak sa uplatňujú)
 - d. Príloha č. 4 – Kontaktné osoby
 - e. Príloha č. 5 – Zoznam Subdodávateľov
 - f. Príloha č. 6 – Vzor Akceptačného protokolu

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

Orange Slovensko a.s.

Ing. Ľubomír Mindek
generálny riaditeľ

Pascal Daniel Marchand
člen predstavenstva

Orange Slovensko a.s.
Mgr. Katarína Boledovičová
člen predstavenstva