

Príloha č. 1

Všeobecný popis technického riešenia služby Hromadné SMS

Technológia

Krátke textové správy SMS a multimedialne správy MMS sú štandardnými službami GSM sietí. Ich dĺžka a obsah sú definované štandardom SMS/MMS a môžu byť posielané z mobilného telefónu v rámci užívateľských programov. Toto riešenie však neumožňuje, vzhľadom na isté technické obmedzenia, poslať väčšie objemy správ z jedného miesta.

Spoločnosť Orange Slovensko preto poskytuje na svojej GSM infraštruktúre službu pre hromadné posielanie SMS a MMS správ, ktorá umožňuje aplikačné pripojenie systémov zákazníka priamo na SMS centrum Orange prostredníctvom rozhrania GAP. Táto služba sa nazýva Hromadné SMS/MMS. Priamym prístupom na SMS centrum sa redukuje doba odoslania a tak je možné poslať veľké objemy správ. Správy môžu byť cez rozhranie GAP odosielané (a prijímané) do/zo všetkých sietí na Slovensku (Orange, T-Mobile, O2, 4ka) a aj do/zo zahraničia. Riešenie je nezávislé od aplikácie na strane zákazníka. Aplikácia môže byť špeciálne vyvinutá alebo už existujúca s doplnením špeciálneho komunikačného protokolu *

Priame pripojenie na SMS centrum

SMS brána pracuje na sieťovej vrstve TCP/IP protokolu, vďaka čomu je možné použiť široké spektrum aplikačných riešení na strane zákazníka. Pri takomto riešení používateľ môže poslať SMS/MMS správy z ľubovoľného prostredia ako databázový systém, intranet, mail... Zároveň je systém otvorený, modifikovateľný a ľahko rozširovateľný.

Pre komunikáciu s GAP rozhraním SMS centra spoločnosti Orange je možné využiť proprietárny protokol GDEP, ale aj štandardné protokoly SMPP a UCP, prípadne API typu PARLAYX alebo RESTful. Podmienkou fungovania služby je korektná implementácia zvoleného protokolu do aplikácie na strane zákazníka. Podrobná špecifikácia GDEP a SMPP protokolu, prípadne API typu PARLAYX alebo RESTful je súčasťou nášho riešenia. Implementácia komunikačného modulu do vášho aplikačného prostredia však nie je súčasťou tejto ponuky.

Na posielanie SMS/MMS vám v rámci služby Hromadné SMS/MMS pridáme krátke (3 alebo 4-miestne číslo) a zároveň i číslo v klasickom, dlhom tvare. Krátke číslo slúži na posielanie a príjem správ zo siete Orange, dlhé číslo na posielanie a príjem SMS/MMS zo sietí iných telekomunikačných operátorov.

Pri využívaní služby Hromadné SMS/MMS spoločnosť Orange striktne dohliada na účel využitia tejto služby. Túto službu nie je možné použiť na zasielanie nevyžiadaných správ, ani na ďalší predaj SMS/MMS

* Popis komunikačného protokolu poskytneme na vyžiadanie.

správ tretím stranám. Vaša spoločnosť je povinná získať súhlas od jednotlivých koncových prijímateľov správ s plánovaným posielaním SMS/MMS správ na ich účastnícke čísla.

Pripojenie dedikovanou linkou

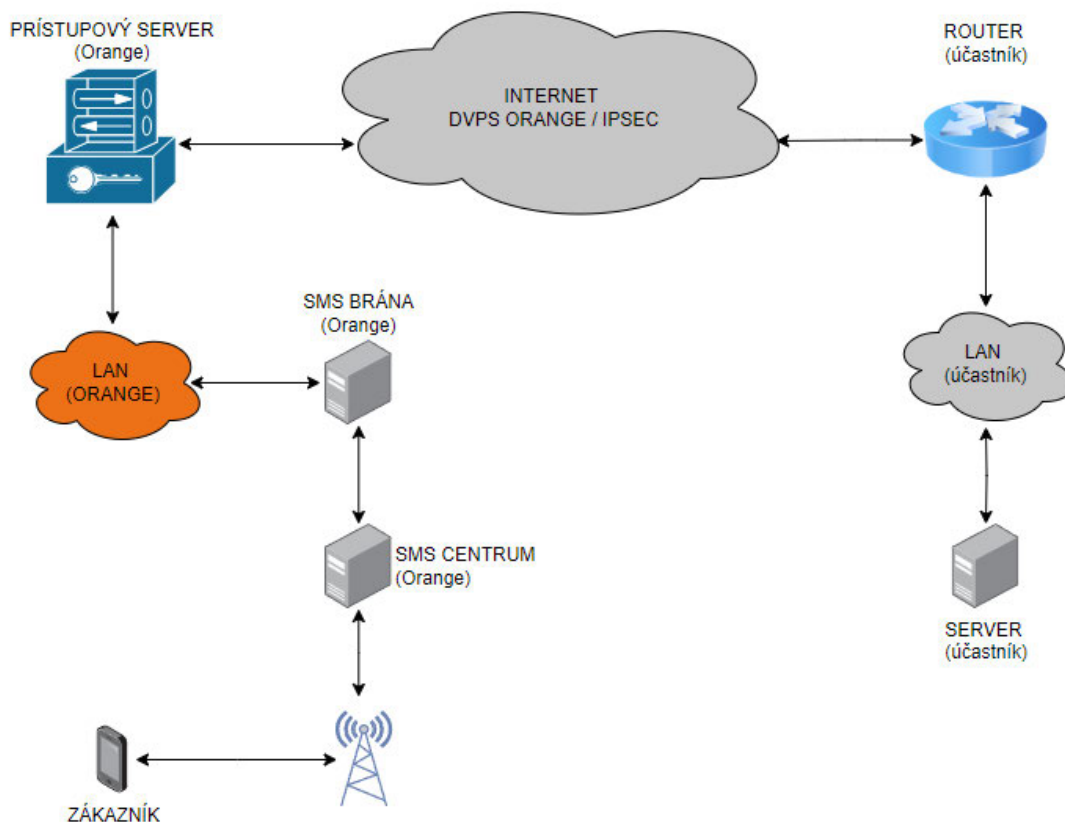
V tomto spôsobe pripojenia na rozhranie GAP je potrebné zriadiť dedikovanú linku, ukončenú smerovačom. V závislosti od objemu posielaných správ je definovaná minimálna kapacita linky 64 kbit/s resp. 128 kbit/s. Na tejto linke je následne vykonfigurovaná dátová VPN v rámci, ktorej je povolený aplikačný prístup z vašich systémov na rozhranie GAP.

Pripojenie tunelom cez internetovú konektivitu

V prípade, že má vaša spoločnosť pevné (non-stop) pripojenie do internetu, je možné nakonfigurovať transparentný IPSEC tunel, ktorý slúži ako prenosová trasa po vstupný bod GAP rozhrania SMS centra. Pripojenie do internetu môže poskytnúť aj spoločnosť Orange. Internetové pripojenie je teda vyžívané paralelne na dve služby – Internet a spojenie na SMS centrum.

Komunikačná cesta

Topológia komunikačnej cesty je znázornená na priloženom obrázku:



Vyjadrenie k požiadavkám obstarávateľa uvedenými v súťažných podkladoch „B.1 Opis predmetu zákazky“ :

Priepustnosť služby

Verejný obstarávateľ vyžaduje od úspešného uchádzača garantovanú priepustnosť služby v rozsahu 10 SMS správ za sekundu. – **Spĺňa** (priepustnosť 100 SMS/sec)

Priame pripojenie na SMS centrum:

Verejný obstarávateľ vyžaduje, aby SMS brána pracovala na sieťovej vrstve TCP/IP protokolu. Pre komunikáciu s rozhraním SMS centra mobilného operátora je potrebné využiť štandardný protokol SMPP. – **Spĺňa**

Pripojenie tunelom cez internetovú konektivitu:

Verejný obstarávateľ má pevné (non-stop) pripojenie do internetu, je možné nakonfigurovať transparentný IPSEC tunel, ktorý slúži ako prenosová trasa po vstupný bod rozhrania SMS centra. Pripojenie je požadované najmenej z dvoch lokalít (dátových centier) verejného obstarávateľa. – **Spĺňa** (Georedundancia je garantovaná pre IPGW a aj pre samotnú platformu GAP)

Dostupnosť služby:

Verejný obstarávateľ vyžaduje dostupnosť 99,9% mesačne najmenej pre dve lokality. Verejný obstarávateľ vyžaduje, aby úspešný uchádzač predkladal na mesačnej báze vyhlásenie o dostupnosti služby. – **Spĺňa**

Kvalita služby:

Verejný obstarávateľ vyžaduje, aby všetky správy, ktoré sú odoslané z aplikácie verejného obstarávateľa na platformu úspešného uchádzača boli bezodkladne zaslané koncovému adresátovi. Doba držania nedoručenej SMS (z dôvodu nedostupnosti siete koncového adresáta) koncovému adresátovi v SMS centre je najmenej 7 dní, počas ktorej sa úspešný uchádzač bude pokúšať o opakované doručenie. – **Spĺňa**

Personalizácia

Verejný obstarávateľ vyžaduje od úspešného uchádzača zobrazenie odosielateľa v textovom tvare pre každú odoslanú SMS správu. – **Spĺňa** (AlfaNumerický identifikátor môže mať maximálne 11 znakov)

Logovanie:

Logovanie, Debug, Audit, Realtime Alerting a možnosť napojenia na interný monitoring. Úspešný uchádzač zabezpečí dostupnosť SMS platformy prostredníctvom vybraného komunikačného protokolu (SMPP). Verejný obstarávateľ posiela SMS z vlastnej aplikácie, ktorá komunikuje s SMS platformou prostredníctvom vybraného protokolu. Celá aplikačná vrstva je v réžii verejného obstarávateľa. T. j . logovanie, prípadne iné požiadavky je potrebné riešiť v samotnej aplikácii verejného obstarávateľa, ktorá dané SMS ku operátorovi odosiela. Úspešný uchádzač má byť schopný na požiadanie Verejnému obstarávateľovi poskytnúť podrobný výpis odoslaných SMS za celý uplynulý mesiac. Na požiadanie verejného obstarávateľa operátor poskytne detailný log zo spracovania správ a poskytne súčinnosť pri riešení problémov pri zasielaných SMS správach, ako aj kontrolu logov. – **Spĺňa**

Spôsob nastavenia parametrov potrebných na prevádzku, technické požiadavky:

Verejný obstarávateľ vyžaduje, aby v prvej fáze po vybudovaní prepojenia (IPSEC) získal prístup na testovaciu platformu úspešného uchádzača, dostal meno a heslo, ktorým sa zo svojej aplikácie

komunikujúcej prostredníctvom protokolu SMPP pripojí na testovaciu platformu, z ktorej môže odosielať
■ S bezplatne a vykonať testovanie aplikácie na svojej strane. – **Spíňame**

Hlásenie porúch:

Verejný obstarávateľ požaduje poskytovanie služby ohlasovania porúch v rozsahu 24 hodín x 7 dní v týždni x 365 dní v roku, vrátane víkendov a sviatkov, na kontaktné telefónne číslo a e-mailovú adresu poskytnutú úspešným uchádzačom. – **Spíňame**

(Zákaznícka linka spoločnosti Orange Slovensko

Telefónne číslo: 0908 00 61 61

Číslo faxu: 0908 00 68 10

Email: 908_B2B@orange.sk)

Požiadavky obstarávateľa uvedené v súťažných podkladoch „B.1 Opis predmetu zákazky“ dokáže Orange Slovensko splniť v plnom rozsahu.