

SERVISNÁ ZMLUVA SZ-02/2025

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

1. ZMLUVNÉ STRANY

ZHOTOVITEĽ: EUROWATER, spol. s r.o.
Jantárová 33
851 10 Bratislava – Jarovce
IČO: 17310041
IČ DPH: SK2020299457
Bankové spojenie: ČSOB, a.s., Bratislava
číslo účtu v IBAN: SK72 7500 0000 0005 8475 5393
Zapísaný v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sro, vložka č. 638/B
Zástupca: Ing. Juraj Kalafut, konateľ
vo veciach zmluvných: Ing. Marián Dluhý, obchod & logistika, 0905 302 313,
mdluhy@grundfoswt.com
vo veciach technických: Adam Horváth, manažér servisu, ahorvath@grundfoswt.com

Pohotovostná linka: + 4 2 1 9 0 8 3 2 5 9 6 9 (v prac. čase 8-17 h)
E-mail: service.sk@grundfoswt.com

(ďalej ako „Zhotoviteľ“)

OBJEDNÁVATEĽ: Obec Bučany
Námestie sv. Floriána 269/1
919 28 Bučany
IČO: 00312321
DIČ: 2021279381
Bankové spojenie: Prima banka a.s. Trnava
číslo účtu v IBAN: SK22 5600 0000 0010 0848 9001
Zástupca: Ing. Rastislav Kurinec, starosta, 0903 601 644,
starosta@bucany.sk
vo veciach zmluvných: detto
vo veciach technických: detto

(ďalej ako „Objednávateľ“)

2. PREDMET A MIESTO PLNENIA ZMLUVY

2.1 Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán súvisiacich s odplatným poskytovaním nasledovných servisných služieb týkajúcich sa prevádzky zariadení na úpravu vody vo vlastníctve Objednávateľa, dodaných Zhotoviteľom:

2.1.1 uskutočňovanie preventívnych servisných prehliadok Zhotoviteľom na zariadeniach na úpravu vody;

- 2.1.2 uskutočňovanie servisných opráv Zhotoviteľom na zariadeniach na úpravu vody; (spolu ďalej aj ako „**servisné činnosti**“);
- 2.1.3 poskytovanie digitálnych služieb SMART WTP (Smart Water Treatment Plant; ďalej aj ako „**digitálne služby**“).
(servisné činnosti a digitálne služby spolu ďalej aj ako „**služby**“)
- 2.2 Miestom výkonu servisných činností bude príslušné zariadenie na úpravu vody resp. miesto jeho inštalácie v prevádzke Objednávateľa.

3. ROZSAH SLUŽIEB ZHOTOVITEĽA

3.1 PREVENTÍVNA SERVISNÁ PREHLIADKA

- 3.1.1 Preventívnou servisnou prehliadkou sa rozumie uskutočňovanie periodických činností Zhotoviteľom na zariadeniach na úpravu vody Objednávateľa za účelom trvalého zabezpečenia požadovanej kvality a množstva upravenej vody a minimalizácie rizika vzniku porúch.
- 3.1.2 Preventívne servisné prehliadky sa budú realizovať v plánovanom termíne podľa vzájomnej dohody v mieste výkonu servisných činností podľa bodu 2.2 v počte **2 krát za rok**, a to výhradne počas pracovných dní a bežných pracovných hodín (8-17 h).
- 3.1.3 Termíny preventívnych servisných prehliadok budú telefonicky vzájomne upresnené a potvrdené do 10 pracovných dní pred ich realizáciou.
- 3.1.4 Preventívna servisná prehliadka zvyčajne zahŕňa nasledovné činnosti (Zhotoviteľ realizuje iba vybraný súbor činností zodpovedajúci skutočnému rozsahu inštalovaných zariadení) v mieste výkonu servisných činností podľa bodu 2.2:
 - doprava na miesto výkonu servisných prác z **Bratislavy** (vzdialenosť **75 km**, čas **0,75 h**);
 - vizuálna kontrola prípadného mechanického poškodenia zariadení a ich častí;
 - kontrola prevádzkového denníka;
 - kontrola správnosti údržby (v zmysle návodu na prevádzku a údržbu);
 - kontrola tesnosti lepených a závitových spojov (prípadné utesnenie, dotiahnutie);
 - kontrola tesnosti automatických armatúr;
 - kontrola a vyčistenie 5-cyklových ventilov (prípadná výmena opotrebovaných častí);
 - kontrola stavu a funkcie čerpadiel, vrátane pravidelnej výmeny ich opotrebovaných častí;
 - vyčistenie jednotlivých funkčných prvkov zariadení;
 - kontrola parametrov vstupnej vody v rozsahu technických možností servisných technikov (tvrdosť, alkalita, vodivosť, pH, železo, mangán, chloridy, voľný chlór, prietok, tlak);
 - kontrola parametrov upravenej vody v rozsahu technických možností servisných technikov (tvrdosť, alkalita, vodivosť, pH, železo, mangán, chloridy, voľný chlór, fosforečnany, molybdenany, prietok, tlak);
 - kontrola a nastavenie riadiacich a ovládacích prvkov zariadenia na základe odmeraných parametrov a na základe informácií poskytnutých prevádzkovateľom (rozbor vody);

- kontrola celkovej funkcie zariadení a elektronických riadiacích panelov;
- kontrola filtrov mechanických nečistôt, preplach, pranie, kontrola/výmena/doplnenie náplne;
- čistenie membrán reverznej osmózy a dezinfekcia membrán (po dohode);
- čistenie celej jednotky EDI (po dohode);
- doplnenie prevádzkových médií a výmena spotrebných materiálov (po dohode);
- kontrola a výmena lúčnic UV sterilizátora, odpočet prevádzkových hodín;
- konzultácia s prevádzkovateľom, prípadné doškolenie pracovníkov;
- odovzdanie zariadenia do prevádzky po preventívnej prehliadke.

3.1.5 Příklad výpočtu ceny za realizáciu jednej preventívnej servisnej prehliadky v bežnom pracovnom čase v jednom mieste výkonu je v Prílohe č. 1 zmluvy.

3.2 SERVISNÁ OPRAVA

3.2.1 Servisnou opravou sa rozumie uskutočňovanie neperiodických činností Zhotoviteľom na zariadeniach na úpravu vody po vzniku poruchy.

Zástupca Zhotoviteľa sa dostaví na servisnú opravu na základe výzvy oprávneného zástupcu Objednávateľa najneskôr v dohodnutej pohotovostnej lehote, ktorá začína plynúť od nahlásenia poruchy.

3.2.2 Pre začatie realizácie servisnej opravy v mieste výkonu servisných činností je dohodnutá skrátená **72-hodinová pohotovostná lehota bez štvrt'ročného pohotovostného príplatku**.

3.2.3 Všetky vzniknuté závady rieši servisný technik prioritne navigovaním obsluhy prostredníctvom telefónu.

3.2.4 V prípade, že vzhľadom na zistený rozsah alebo charakter závady nebude možné opravu uskutočniť na mieste počas servisného zásahu, bude písomne s Objednávateľom dohodnutá iná primeraná lehota.

3.2.5 Příklad výpočtu ceny za realizáciu jednej servisnej opravy je v Prílohe č. 1 zmluvy.

3.3 DIGITÁLNE SLUŽBY SMART WTP

3.3.1 Digitálnymi službami sa rozumie priebežné (počas celej doby trvania tejto zmluvy) poskytovanie digitálnych služieb SMART WTP (Smart Water Treatment Plant) Objednávateľovi, s využitím senzorov, inteligentných algoritmov na spracovanie údajov a riadiacich programov pre správu, údržbu a servis technológií úpravy vody; takéto digitálne služby zahŕňajú (v závislosti od osobitne zvoleného rozsahu služieb) najmä nasledovné:

- zaznamenávanie, monitorovanie, spracovanie a analýza údajov o aktuálnej prevádzke technológie;
- spracovanie a reportovanie údajov o histórii prevádzky technológie;
- vedenie prevádzkového denníka zariadenia, uchovávanie zaznamenaných údajov;
- zasielanie upozornení a alarmov (prostredníctvom emailov a/alebo SMS) ohľadom relevantných udalostí spojených s prevádzkou, údržbou a servisom technológie, najmä o potrebe výmeny spotrebného materiálu, potrebe uskutočnenia údržby alebo servisu

- technológie, o nesprávnom nastavení alebo nesprávnom postupe pri obsluhu zariadenia, o zistených poruchách a odporúčaniach zmien resp. opatrení po poruchách;
- predikcia stavov a možných príčin umelou inteligenciou Ai.Water.

3.3.2 Digitálne služby sú zo strany Zhotoviteľa poskytované prostredníctvom technologického a softwarového riešenia vyvinutého a prevádzkovaného spoločnosťou KALREAL, s.r.o., (IČO: 36 753 955; ďalej ako „Prevádzkovateľ“), ktorá na základe osobitného zmluvného vzťahu so Zhotoviteľom technicky zabezpečuje niektoré konkrétne činnosti v rámci digitálnych služieb Zhotoviteľa, vrátane prevádzkovania elektronického portálu Ai.Water (www.portal.aiwater.io).

3.3.3 V súvislosti s poskytovaním digitálnych služieb platí nasledovné:

- Objednávateľ je uzrozumený s tým, že počas trvania tejto zmluvy pre účely jej riadneho plnenia bude k technologickému zariadeniu vo vlastníctve Objednávateľa (ktoré bolo osobitne dodané Zhotoviteľom) pripojený dátový router vo vlastníctve Prevádzkovateľa; inštaláciu a prenájom routera zabezpečuje Zhotoviteľ, pričom všetky náklady vzniknuté v tejto súvislosti sú zahrnuté v cene digitálnych služieb.
- Dátový router slúži výlučne na jednosmernú bezpečnú komunikáciu prostredníctvom zabezpečenej siete (tzv. VPN tunel), pričom preberá údaje zaznamenávané a spracovávané senzormi resp. programovateľnou riadiacou jednotkou (PLC) na samotnom technologickom zariadení a prenáša ich prostredníctvom uvedenej zabezpečenej komunikácie na server Prevádzkovateľa za účelom ďalších operácií s dátami potrebných pre riadne poskytovanie digitálnych služieb.
- Zhotoviteľ ani Prevádzkovateľ prostredníctvom digitálnych služieb nijakým spôsobom nezasahuje do prevádzky technologického zariadenia Objednávateľa a jeho nastavení; v rámci digitálnych služieb ide výlučne o monitorovanie, analýzu a ďalšie operácie s dátami, ktoré boli zaznamenané v zariadení Objednávateľa, pričom výstupy digitálnych služieb napomáhajú efektívnejšiemu výkonu servisných činností ako aj riadnemu zabezpečeniu správy a prevádzky zariadenia, optimalizácii nákladov na prevádzku, údržbu a opravy, zníženiu nárokov na fyzickú obsluhu a zefektívneniu riešenia porúch a iných prevádzkových udalostí na zariadení.
- Objednávateľ poskytuje svoj súhlas s tým, že údaje zaznamenávané a spracovávané senzormi resp. programovateľnou riadiacou jednotkou (PLC) na technologickom zariadení vo vlastníctve Objednávateľa budú vyššie uvedeným spôsobom poskytované Zhotoviteľovi ako aj Prevádzkovateľovi ako tretej strane, ktorá zabezpečuje technologické a softwarové riešenie digitálnych služieb, v súlade s ustanoveniami tohto bodu 3.3; Zhotoviteľ i Prevádzkovateľ sú povinní nakladať s predmetnými údajmi v súlade s ustanoveniami tohto bodu 3.3.

3.3.4 Údaje poskytované vyššie uvedeným spôsobom Zhotoviteľovi resp. Prevádzkovateľovi zahŕňajú najmä: tzv. procesné dáta (PD) a totalizéry (TT) - parametre zaznamenané senzormi na technologickom zariadení vo vlastníctve Objednávateľa (fyzikálne, chemické, atď.), údaje spracované v programovateľnej riadiacej jednotke (PLC) na zariadení, údaje o relevantných udalostiach na zariadení – upozornenia, alarmy, zásahy do zariadenia, úkony údržby, atď., užívateľské nastavenia parametrov ovplyvňujúcich prevádzku zariadenia, dodávateľské nastavenia zariadenia.

3.3.5 Predpokladané operácie s dotknutými údajmi v rámci poskytovania digitálnych služieb zahŕňajú najmä: sťahovanie údajov z programovateľnej riadiacej jednotky (PLC) na technologickom zariadení vo vlastníctve Objednávateľa a prenos jednosmernou komunikáciou cez router Prevádzkovateľa a zabezpečený VPN tunel na server

Prevádzkovateľa, uchovávanie údajov na serveri v špecifickej štruktúre, triedenie údajov do jednotlivých entít zadefinovaných v Ai.Water programe, zobrazenie v dashboarde na portáli Ai.Water (užívateľské rozhranie určené pre Objednávateľa ako užívateľa digitálnych služieb), zobrazenie údajov v tabuľkách resp. grafoch, spracovanie reportov relevantných údajov pre Objednávateľa, analýza údajov a detekcia anomálií v priebehu prevádzky zariadenia, analýza údajov pre účely ďalšieho vývoja a optimalizácie prevádzky resp. nastavení technologických zariadení dodávaných Zhotoviteľom, ako aj zefektívňovania ich servisu a údržby a digitálnych služieb (vrátane portálu Ai.Water prevádzkovaného Prevádzkovateľom).

3.3.6 Výstupy digitálnych služieb sú pre Objednávateľa poskytované:

- primárne prostredníctvom dashboardu na portáli Ai.Water, t.j. zabezpečeného užívateľského rozhrania, ku ktorému má Objednávateľ prístup; v rámci dashboardu má Objednávateľ k dispozícii relevantné zaznamenávané resp. spracovávané a analyzované údaje zobrazené v tabuľkách a grafoch, štatistiky, reporty, atď.;
- prostredníctvom emailov a/alebo SMS; takto sú zasielané upozornenia a alarmy ohľadom relevantných udalostí spojených s prevádzkou, údržbou a servisom technológie (v závislosti od osobitne zvoleného rozsahu služieb).
- prostredníctvom pravidelných súhrnných mesačných správ vo formáte .pdf na e-mail adresu určeného kontaktu /-ov Objednávateľa, ktoré budú poskytované v rozsahu zvoleného balíka digitálnych služieb **počas prvých 6 kalendárnych mesiacov** od zriadenia prístupu do portálu Ai.Water **zdarma**.

3.3.7 Objednávateľ je oprávnený použiť všetky výstupy, ktoré sú výsledkom poskytovania digitálnych služieb Objednávateľovi podľa tejto zmluvy (vrátane reportov, tabuliek, grafov, štatistik a pod.), bez ohľadu na ich formu, výlučne na určený účel, t.j. v súvislosti so správou, údržbou a servisom technologického zariadenia vo vlastníctve Objednávateľa; akékoľvek ich iné použitie prípadne poskytnutie tretej osobe podlieha osobitnému súhlasu zo strany Zhotoviteľa. Zhotoviteľ nezodpovedá za spôsob a konečný výsledok použitia daných výstupov poskytovania digitálnych služieb samotným Objednávateľom.

3.3.8 Konkrétny rozsah digitálnych služieb poskytovaných Objednávateľovi a prípadné osobitné podmienky, ktoré majú prednosť pred všeobecnými podmienkami v tomto bode 3.3, vyplývajú z osobitných dojednaní medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom v tomto ohľade, najmä **zvoleného balíka digitálnych služieb**

☒ **FREE**

☐ **COMFORT**

☐ **CLEVER**

a platného cenníka služieb.

4. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Dodanie uskutočnených služieb bude fakturované v súlade so základným cenníkom, ktorý je súčasťou tejto servisnej zmluvy ako Príloha č. 1. Ceny sú platné počas kalendárneho roka, t. j. od 1. januára do 31. decembra príslušného kalendárneho roka.

Výšku sadziieb za prácu a dopravu pre ďalšie kalendárne obdobie oznámi Zhotoviteľ Objednávateľovi formou listu najneskôr **2 týždne** pred ukončením aktuálneho obdobia platnosti cien.

- 4.2 Náhradné diely a spotrebný materiál budú fakturované podľa aktuálneho platného cenníka (cenník vybraných náhradných dielov a spotrebných materiálov pre servisné činnosti Zhotoviteľa, s vyznačením záruky a materiálovej zľavy pre jednotlivé položky); platný cenník je k dispozícii na požiadanie Objednávateľa, ktorému bude zaslaný Zhotoviteľom bez zbytočného odkladu po doručení žiadosti Objednávateľa, a to prostredníctvom elektronickej pošty, ak nebude osobitne dohodnuté inak.

Rozsah dielov a materiálov bude uvedený v servisnom zázname o uskutočnení servisnej prehliadky a bude potvrdený povereným pracovníkom Objednávateľa.

Na **náhradné diely**, zreteľne označené **ND**, použité pri preventívnej servisnej prehliadke alebo servisnej oprave bude uplatnená **zľava 10 %**.

- 4.3 V prípade zabezpečovania pohotovostnej služby Zhotoviteľom sa bude príslušný dohodnutý štvrťročný pohotovostný príplatok v stanovenej výške fakturovať vždy k poslednému dňu príslušného obdobia, štvrťroku.
- 4.4 Ak sú zariadenie alebo jeho časť, prípadne použité náhradné diely v záručnej dobe, nebudú náhradné diely použité na servisnú opravu ani práce fakturované. Toto sa nevzťahuje na spotrebný materiál s kratšou dobou použiteľnosti (filtračné vložky, náplne filtrov, UV lampy, chemické prípravky a iné) a na príplatok za servisnú opravu v mimopracovnej dobe.
- 4.5 Celkovú cenu za uskutočnené služby a materiály dodané v rámci príslušných servisných činností resp. digitálnych služieb uhradí Objednávateľ na základe faktúr, ktoré vystaví Zhotoviteľ podľa podmienok dohodnutých v tejto servisnej zmluve, a to tak, že Zhotoviteľ vystaví faktúru:
- 4.5.1 po každej preventívnej servisnej prehliadke resp. servisnej oprave, vo vzťahu k uskutočneným službám a dodaným materiálom;
 - 4.5.2 po skončení každého kalendárneho mesiaca v rámci trvania zmluvy, vo vzťahu k priebežne poskytovaným digitálnym službám.
- 4.6 **Splatnosť faktúr je 30 dní** odo dňa ich vystavenia. Prílohou faktúry bude servisný záznam obsahujúci zoznam uskutočnených prác a použitého materiálu potvrdený Objednávateľom.
- 4.7 Cena za služby určená podľa cenníka na základe doby poskytovania služby (za kalendárny mesiac) sa vo vzťahu k obdobiu kratšiemu ako celý kalendárny mesiac pomerne kráti, podľa počtu kalendárnych dní dotknutého obdobia.

5. SPOLUPÔSOBENIE OBJEDNÁVATEĽA

Objednávateľ k riadnemu a včasnému plneniu činností Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy zabezpečí:

- 5.1 Poučenie vlastných pracovníkov obsluhy zariadení na úpravu vody ako postupovať v kritických situáciách, z ktorých vyplýva nutnosť uskutočnenia servisných opráv v zmysle bodu 3.2 tejto zmluvy (najmä porucha, havária, iné neštandardné prejavy funkcie alebo prevádzky zariadení a pod.), za účelom predchádzania resp. minimalizácie negatívnych následkov kritických situácií a zabezpečenia čo najefektívnejšieho riešenia

porúch a iných prevádzkových udalostí na zariadeniach prostredníctvom servisných opráv Zhotoviteľa.

- 5.2 Doručenie písomnej objednávky na servisnú opravu Zhotoviteľovi (poštou, SMS alebo e-mailom) cez pracovné dni od 8.00 do 17.00 h.

Telefonická objednávka a objednávka mimo bežného pracovného času bude potvrdená zaslaním SMS na pohotovostné mobilné telefónne číslo alebo e-mail adresu Zhotoviteľa následne po tom, ako sa servisný technik Zhotoviteľa a poverený zástupca Objednávateľa výslovne dohodnú na potrebe servisného zásahu. Servisný technik Zhotoviteľa sa dostaví na miesto výkonu prác v dohodnutej časovej lehote po obdržaní objednávky (SMS alebo e-mail) na realizáciu servisnej opravy.

- 5.3 Umožnenie vstupu zástupcu Zhotoviteľa do priestoru zariadenia na úpravu vody (jeho inštalácie v prevádzke Objednávateľa) za účelom plnenia predmetu zmluvy, vrátane vjazdu servisného vozidla do areálu prevádzky. Zhotoviteľ nahlási vstup do areálu zodpovedným pracovníkom Objednávateľa.

- 5.4 Regulárny priebeh prác nerušený zásahmi tretích osôb.

- 5.5 Prítomnosť osoby oprávnenej na potvrdenie záznamu o uskutočnení preventívnej servisnej prehliadky alebo servisnej opravy technikom Zhotoviteľa.

- 5.6 Vo vzťahu k digitálnym službám: umožnenie inštalácie a riadnej (nepretržitej) prevádzky dátového routera Prevádzkovateľa pripojeného k zariadeniu Objednávateľa, poučenie poverených pracovníkov ako operátorov dashboardu na portáli Ai.Water podľa užívateľskej príručky poskytnutej Objednávateľovi (za účelom ovládania dashboardu a prístupu k relevantným údajom na portáli Ai.Water), príjem správ (upozornení, alarmov) ohľadom prevádzky, údržby a servisu zariadenia Objednávateľa prostredníctvom emailu a SMS (s použitím kontaktných údajov podľa tejto zmluvy resp. osobitne určených na tento účel) a vykonanie príslušných úkonov na základe predmetných upozornení, alarmov, atď.

- 5.7 Prípadnú ďalšiu primeranú požadovanú súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné plnenie záväzkov Zhotoviteľa z tejto zmluvy, vrátane odovzdania resp. sprístupnenia príslušných údajov a podkladov potrebných pre riadne poskytnutie služieb, na základe príslušnej žiadosti Zhotoviteľa resp. ním poverenej osoby; Zhotoviteľ nie je povinný overovať správnosť alebo úplnosť údajov a podkladov poskytnutých Objednávateľom. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za omeškanie vzniknuté v dôsledku nedostatočnej súčinnosti zo strany Objednávateľa resp. omeškania na strane Objednávateľa pri plnení tejto zmluvy.

6. ZÁRUČNÁ DOBA, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 6.1 Zhotoviteľ je povinný pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade s príslušnými technologickými postupmi pre jednotlivé servisné činnosti a so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 6.2 Na uskutočnené servisné činnosti a dodané diely a spotrebný materiál je poskytovaná záruka za akosť (kvalitu) v dĺžke **6 mesiacov**.

- 6.3 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo zriadiť a prevádzkovať počas záručnej doby a na vlastné náklady technické prostriedky pre prístup k informáciám o prevádzkových stavoch technológie; ak nie je osobitne dohodnuté inak, prístup Zhotoviteľa k takýmto

informáciám je súčasťou poskytovania digitálnych služieb v zmysle bodu 3.3 tejto zmluvy. Tieto informácie môžu byť použité na preukázanie zodpovednosti za vzniknuté poruchy.

- 6.4 Vyššie uvedená záruka za akosť (kvalitu) servisných činností a dodané diely a spotrebný materiál sa nevzťahuje na závady vzniknuté z náhodných a nepredvídateľných dôvodov, ako sú napr. vniknutie nečistôt do zariadení, kolísanie tlaku vody, časté výpadky dodávky elektrického prúdu, neprirodzené opotrebovanie, nesprávna prevádzka, použitie násilia alebo poškodenie vplyvom vonkajších vplyvov ako je požiar s následným hasením, úder blesku, explózia, zamrznutie, živelné pohromy, neodborný postup, zanedbanie alebo nedodržanie prevádzkových a bezpečnostných predpisov pracovníkmi Objednávateľa alebo tretími osobami a na spotrebný materiál s kratšou dobou použiteľnosti (filtračné vložky, náplne filtrov, UV lampy, chemické prípravky a iné), na ktoré sa vzťahuje bežná záruka.
- 6.5 Prípadnú reklamáciu na základe zodpovednosti za vady resp. poskytnutej záruky za akosť (kvalitu) servisných činností a dodané diely a spotrebný materiál doručí Objednávateľ písomne Zhotoviteľovi ihneď po zistení vady resp. po tom, čo vada mala resp. mohla byť zistená v zmysle ustanovení 562 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 6.6 Bezplatné odstránenie závad sa nevzťahuje na poruchy spôsobené neodbornou obsluhou, zásahmi do zariadenia, nedbalosťou a nedodržaním prevádzkových predpisov.

7. ZMLUVNÉ POKUTY

- 7.1 V prípade oneskoreného nástupu na začatie servisnej opravy podľa bodu 3.2 tejto zmluvy zo strany Zhotoviteľa, je Objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 10 EUR za každú započatú hodinu oneskorenia oproti dohodnutej pohotovostnej lehote.
- 7.2 V prípade omeškania akýchkoľvek platieb na základe tejto zmluvy uhradí Objednávateľ Zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0.03 % z dlhovanej čiastky za každý deň omeškania. Dňom úhrady sa rozumie deň pripísania čiastky na účet Zhotoviteľa.

8. VYŠŠIA MOC

- 8.1 Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc pokladajú skutočnosti, ktoré nie sú závislé od konania zmluvných strán, ani nemôžu byť ovplyvnené zmluvnými stranami, a ktoré zmluvné strany nemohli v čase uzavretia zmluvy rozumne predvídať vo vzťahu k plneniu zmluvy a jej podmienkam, napr. vojna, mobilizácia, živelné pohromy, atď.
- 8.2 Pokiaľ sa plnenie tejto zmluvy stane nemožným zásahom vyššej moci, strana, ktorá sa bude odvolávať na vyššiu moc, požiada druhú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a dobe plnenia.
- 8.3 Pokiaľ nedôjde k dohode najneskôr do 15 dní od doručenia výzvy dotknutej strany, má strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia.

9. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Zmluva sa uzatvára na **dobu neurčitú**.
- 9.2 Ukončiť trvanie tejto zmluvy možno len v prípadoch a spôsobom ustanoveným v tejto zmluve, inak len na základe vzájomnej písomnej dohody zmluvných strán. Zánik zmluvy nemá vplyv na už vzniknuté nároky zmluvných strán z tejto zmluvy a taktiež nie je dotknutá účinnosť tých ustanovení zmluvy, v ktorých je to výslovne uvedené a/alebo z ktorých povahy to vyplýva.
- 9.3 Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne vypovedať zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, a to s 1-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená písomná výpoveď.
- 9.4 Objednávateľ a Zhotoviteľ sa zaväzujú, že obchodné a technické informácie, ktoré im boli zverené druhou zmluvnou stranou, nesprístupnia tretím osobám bez písomného súhlasu druhej strany a nepoužijú tieto informácie pre iné účely ako pre plnenie podmienok tejto zmluvy (vrátane poskytnutia relevantných informácií príslušným zamestnancom, subdodávateľom resp. iným povereným osobám, prostredníctvom ktorých Zhotoviteľ plní svoje záväzky zo zmluvy a ktoré sú v rovnakom rozsahu viazané predmetnou povinnosťou), okrem ak ide o povinnosť sprístupniť informácie uložené právnymi predpismi alebo na základe právnych predpisov, alebo o informácie, ktoré sú resp. boli v čase sprístupnenia verejne dostupné. Týmto nie sú dotknuté osobitné ustanovenia tejto zmluvy, najmä vo vzťahu k dátam sprístupňovaným vzájomne medzi zmluvnými stranami v rámci poskytovania digitálnych služieb v zmysle bodu 3.3 tejto zmluvy.
- 9.5 Pokiaľ nie je v príslušných ustanoveniach tejto zmluvy výslovne dojednaná písomná forma úkonov, bude pre účely plnenia tejto zmluvy podľa povahy vecí relevantná taktiež používaná komunikácia prostredníctvom elektronickej pošty alebo SMS alebo telefónu, a to na e-mailové adresy resp. telefonické kontakty zmluvných strán, ktoré sú uvedené na úvodnej strane zmluvy. Pri komunikácii prostredníctvom elektronickej pošty sa za deň riadneho doručenia považuje prvý pracovný deň po dni odoslania správy na príslušnú emailovú adresu, ibaže prijímajúca zmluvná strana relevantným spôsobom preukáže opak (t.j. nedoručenie správy na danú adresu, napr. že správa nebola prijatá na prijímajúcom serveri elektronickej pošty); pri SMS platí obdobné, s tým, že relevantný je čas odoslania správy na príslušné telefónne číslo, ibaže prijímajúca zmluvná strana relevantným spôsobom preukáže opak. V prípade zmeny akýchkoľvek relevantných kontaktných údajov sú zmluvné strany povinné bez zbytočného odkladu si oznámiť navzájom takúto zmenu, inak nie je účinná pre účely komunikácie resp. doručovania podľa tejto zmluvy.
- 9.6 Meniť, alebo dopĺňať text tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, len ak budú riadne potvrdené oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 9.7 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (najmä § 536 a nasl.) a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 9.8 Táto zmluva nahrádza akékoľvek predchádzajúce písomné či ústne dojednania a dohody zmluvných strán týkajúce sa predmetu zmluvy.

- 9.9 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
- 9.10 Táto zmluva je vypracovaná v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých si 1 (jeden) ponechá Objednávateľ a 1 (jeden) Zhotoviteľ.

10. INÉ PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 10.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať všetky právne predpisy týkajúce sa životného prostredia a interné predpisy environmentálneho manažmentu Objednávateľa.
- 10.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať všetky predpisy BOZP a PO v zmysle platnej legislatívy SR, ako aj interné smernice BOZP a PO vo všetkých priestoroch Objednávateľa a preberá plnú zodpovednosť za ich dodržiavanie svojimi zamestnancami.

Prílohy: 1. Základný cenník služieb a príklad výpočtu ceny za realizáciu servisných činností

11. PODPISY

11.1 ZHOTOVITEĽ

dátum: 19.3.2025
miesto: Bratislava
zástupca: Ing. Juraj Kalafut
konateľ

EUROWATER

podpis:

11.2 OBJEDNÁVATEĽ

dátum:
miesto: Bučany
zástupca: Ing. Rastislav Kurinec
starosta

podpis:

Príloha č. 1: Základný cenník služieb a príklad výpočtu ceny za realizáciu servisných činností v r. 2025

Doprava	
cesta	1,15 EUR/km
čas	52,00 EUR/h
Práca	
pracovné dni od 08 do 17 h (bežný pracovný čas)	52,00 EUR/h
pracovné dni od 17 do 20 h	67,60 EUR/h
pracovné dni od 20 do 24 h	78,00 EUR/h
ení pracovného voľna, pracovného pokoja a štátne sviatky	104,00 EUR/h
Služby	
čistenie membrán RO, použitie čistiacej jednotky 01/B1/02/B2	204,90 EUR
čistenie membrán RO, použitie čistiacej jednotky 03/C3 a sada chemikálií na jedno vyčistenie	305,40 EUR
použitie meracích prístrojov	35,80 EUR
kalibrácia NTU	232,90 EUR
kalibrácia vodivosti	164,20 EUR
kalibrácia pH	103,10 EUR
regenerácia Silex XX/21 L	234,70 EUR
regenerácia Silex 21/14 L	204,50 EUR
regenerácia Silex 41/40 L	411,80 EUR
regenerácia EUREX 81 - 135 L-N	932,00 EUR
regenerácia EUREX 11-L	4,80 EUR
Digitálne služby SMART WTP pre 1 úpravňu vody	
VPN-tanel pre AIWATER	18,00 EUR/mes
PHH (monitorovanie, data storage 1 rok)	0,00 EUR/mes
COMFORT (PHH + alerty, alarmy, data storage 3 roky, optimalizácia pre	70,00 EUR/mes
CLEVER (COMFORT + data storage 3 roky, analýzy, predikcia no	140,00 EUR/mes
Pohotovostné khoty - štvrtoročný pohotovostný príplatok	
začatie opravy do 72 hodín od vyzvania	0,00 EUR
začatie opravy do 48 hodín od vyzvania	200,00 EUR
začatie opravy do 24 hodín od vyzvania	300,00 EUR
začatie opravy do 12 hodín od vyzvania	400,00 EUR

¹Pre viacero úpravňu vody sa uplatňujú individuálne podmienky

²Plan Technology Cycle = počas technologického cyklu zariadenia

Príklad výpočtu ceny za realizáciu servisných činností

PREVENTÍVNA SERVISNÁ PREHLIADKA					cena	zľava	celková cena
v bežnom pracovnom čase na jednom zariadení/prevádzke					EUR	%	EUR
Doprava z Bratislavy a späť¹							
cesta	75 km	x 2	x	1,15 EUR/km =	172,50	50	86,25
čas	0,75 h	x 2	x	52,00 EUR/h =	78,00	50	39,00
Práca							
čas	6 h		x	52,00 EUR/h =	312,00		312,00
Ostatné							
čistenie membrán RO	0 x			0,00 EUR =	0,00		0,00
použitie meracích prístrojov	1 x			35,80 EUR =	35,80	100	0,00
náhradné diely ND				podľa aktuálneho cenníka		10	
spotrebný materiál				podľa aktuálneho cenníka		0	
Celková očakávaná cena za jednu preventívnu servisnú prehliadku - služby							437,25

SERVISNÁ OPRAVA					cena	zľava	celková cena
					EUR	%	EUR
Doprava z Bratislavy a späť¹							
cesta	75 km	x 2	x	1,15 EUR/km =	172,50		172,50
čas	0,75 h	x 2	x	52,00 EUR/h =	78,00		78,00
Práca (pracovný deň 8-17 h)							
čas	* h		x	52,00 EUR/h =	**		**
¹ podľa reálnej potreby na mieste zásahu							
Ostatné							
náhradné diely ND				podľa aktuálneho cenníka		10	
spotrebný materiál				podľa aktuálneho cenníka		0	

Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty (DPH). K cenám sa pripočíta DPH v sadzbe platnej podľa všeobecne záväzných predpisov v deň zdanieľného plnenia.