

Zmluva o poskytnutí komplexných služieb správy lokálnej siete, techniky a programového vybavenia

uzavretá v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s § 269 odsek 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Článok I Zmluvné strany

Objednávateľ:

Sídlo:

Korešpondenčná adresa:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

V zastúpení:

(ďalej len „objednávateľ“)

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka číslo: 638/N

Službyt Nitra s.r.o.

Janka Kráľa 122

94901 Nitra

31447929

SK2020406388

Ing. Pavol Bielik, konateľ-riaditeľ

Poskytovateľ:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Obchodný register

Bankové spojenie:

Číslo účtu :

V zastúpení:

(ďalej len „poskytovateľ“)

Registovaný v Žo - 97/18050/002

Patrik Poničan - egon

Jasná 3, 94912 Nitra

33711593

SK1020398929

CSOB

SK337500000000502667323

Patrik Poničan

Článok II Predmet zmluvy

1.2 Objednávateľ zrealizoval zákazku s nízkou hodnotou formou prieskumu trhu na predmet „Komplexné služby správy lokálnej siete, techniky, programového vybavenia a kybernetickej bezpečnosti“ (ďalej len „prieskum trhu“). Táto zmluva je výsledkom zákazky s nízkou hodnotou.

2.2 Predmetom Zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať komplexné služby týkajúce sa správy lokálnej siete, techniky, programového vybavenia a kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1, a to tak hardvér, softvér a služby s tým súvisiace.(ďalej len „služby správy siete“) a záväzok objednávateľa uhradiť poskytovateľovi za poskytnuté služby správy siete dohodnutú mesačnú paušálnu odmenu. Príloha č. 1 obsahuje presný popis služieb týkajúcich sa správy lokálnej siete, techniky a programového vybavenia objednaných objednávateľom.

3.2 Zmluvné strany sa zaväzujú si počas existencie ich zmluvného vzťahu poskytnúť súčinnosť potrebnú na dosiahnutie predmetu a účelu tejto dohody vrátane prístupu poskytovateľa do všetkých priestorov objednávateľa aj mimo prevádzkových hodín objednávateľa.

4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje spracovávať osobné údaje výlučne na účel plnenia tejto zmluvy v zmysle platnej legislatívy o ochrane osobných údajov a kybernetickej bezpečnosti.

Článok III Miesto a čas plnenia

1.3 Miesto plnenia: Službyt Nitra, ulica Janka Kráľa 122 Nitra.

2.3 Servisný zásah realizovaný prostredníctvom vzdialenej správy a diagnostika problému začne najneskôr do 4 hodín, servisný zásah nutný v mieste prevádzky záujemcu začne najneskôr nasledujúci pracovný deň do 12:00 hodiny po telefonickom, alebo písomnom (email) nahlásení požiadavky. V prípade potreby servisného zásahu na zariadení budú práce realizované v priestoroch objednávateľa, poskytovateľa prípadne v autorizovanom servise. Vo všetkých prípadoch je zhotoviteľ povinný zabezpečiť ochranu údajov na zariadení objednávateľa (HDD, iné pamäťové médiá) podľa platnej legislatívy.(Článok VIII a IX tejto zmluvy)

Článok IV

Komunikácia pri plnení Zmluvy

1.4 Na účely komunikácie sa zmluvné strany dohodli, že komunikácia sa uskutočňuje prednostne v slovenskom jazyku, pričom obe zmluvné strany sú oprávnené poskytnúť technické dokumenty aj v anglickom jazyku.

2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že ak ide o odovzdanie dokumentov, ktoré obsahujú podklady a vecné zadanie potrebné na poskytovanie služieb správy siete, komunikácia sa uskutočňuje spôsobom, ktorý umožňuje trvalé zachytenie jej obsahu, a to elektronickou poštou prostredníctvom e-mailových adries kontaktných osôb obidvoch zmluvných strán uvedených v prílohe č. 2 tejto Zmluvy, pričom za objednávateľa komunikuje najmä osoba uvedená v prílohe č. 2 Zmluvy, ale môže to byť aj akýkoľvek iný zamestnanec objednávateľa.

Článok V

Paušálna odmena a platobné podmienky

1.5 Dohodnutá odmena poskytovateľa vyplýva z prieskumu trhu na predmet tejto Zmluvy a je stanovená vo výške 1230,00 EUR bez DPH mesačne.

2.5 V dohodnutej odmene podľa odseku 1 tohto článku Zmluvy sú už zahrnuté všetky náklady poskytovateľa, ktoré v súvislosti s poskytnutím služieb správy siete vynaloží.

3.5 V dohodnutej odmene podľa odseku 1 tohto článku zmluvy nie sú zahrnuté náklady zhotoviteľa potrebné na nákup materiálu, servisných dielov a služieb potrebných pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy (bod 2.2 a 2.3)

4.5 Celková dohodnutá odmena sa bude poskytovateľovi vyplácať vo forme mesačnej paušálnej odmeny vo výške 1230,00 EUR bez DPH, odo dňa podpisu tejto Zmluvy až do 01.04.2027 na základe pravidelnej mesačnej faktúry vystavenej vždy po skončení mesiaca, v ktorom boli fakturované služby poskytnuté poskytovateľom v súlade so Zmluvou.

Článok VI

Záruka a zodpovednosť za vady

1.6 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi záruku na ním poskytnuté plnenie podľa tejto Zmluvy. Záručná doba na jednotlivé čiastkové plnenia poskytnuté v rámci pravidelných mesačných plnení trvá 12 mesiacov a začína plynúť dňom dodania príslušných služieb a s nimi súvisiacich činností pri správe siete. Počas záručnej doby je poskytovateľ povinný bezplatne a bezodkladne odstrániť vady plnenia.

2.6 Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o bezpečnostných udalostiach (identifikovaných stavoch systému, služby alebo siete, ukazujúcich na možné porušenie bezpečnostnej politiky alebo zlyhanie bezpečnostných opatrení vo vzťahu k predmetu tejto Zmluvy, pri ktorých však nedošlo k narušeniu dôvernosti, dostupnosti alebo integrity informácií, sietí a služieb) a Bezpečnostných incidentoch (udalostiach narúšajúcich dôvernosť, dostupnosť a integritu informácií, fyzickú bezpečnosť priestorov a zariadení Objednávateľa, bezpečnosť sietí alebo služieb alebo integritu sietí a služieb vo vzťahu k predmetu tejto Zmluvy) a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej a informačnej bezpečnosti na objednávateľa.

3.6 Záruka sa nevzťahuje na chyby, ktoré boli spôsobené zástupcami objednávateľa – neodbornou manipuláciou, nedodržaním prevádzkových podmienok, živelnou pohromou alebo iným spôsobom, než obvyklým zaobchádzaním.

Článok VII

Trvanie a skončenie Zmluvy

1.7 Zmluva sa uzatvára na obdobie do 01.04.2027. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

2.7 Zmluvné strany sa dohodli, že aj pred uplynutím doby, na ktorú sa táto Zmluva uzatvorila, môže objednávateľ i poskytovateľ Zmluvu vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu. Dohodou strán sa výpovedná lehota stanovuje na tri mesiace odo dňa jej doručenia.

Článok VIII Ochrana obchodného tajomstva

1.8 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami informácie a skutočnosti tvoriace predmet obchodného tajomstva podľa §17 Obchodného zákonníka, ktoré boli stranami poskytnuté pri plnení tohto zmluvného vzťahu alebo pri bežnom obchodnom styku. Pokiaľ nebude stranami písomne dohodnuté inak, budú za obchodné tajomstvo považované všetky informácie, ktoré získa jedna zmluvná strana od druhej zmluvnej strany v súvislosti s touto zmluvou. Závazok zachovávať obchodné tajomstvo trvá aj po skončení tejto zmluvy. Po skončení tejto zmluvy je každá zo zmluvných strán povinná na základe odovzdávacieho a preberacieho protokolu vrátiť druhej zmluvnej strane všetky poskytnuté materiály potrebné k plneniu tejto zmluvy, obsahujúce informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva vrátane ich prípadne obstaraných kópií. Povinnosťou podľa predchádzajúcej vety nie je dotknutá povinnosť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok IX. Ochrana osobných údajov

1.9 Zhotoviteľ sa zaväzuje pri realizovaní predmetu zmluvy dbať o to, aby nedochádzalo k ohrozovaniu a porušovaniu práv a oprávnených záujmov objednávateľa podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

Článok X Záverečné ustanovenia

1.10 Ak sa stane niektorá časť tejto zmluvy neplatnou, nemá to vplyv na platnosť celej uzavretej zmluvy.

2.10 Zmluvné strany sú si navzájom povinné bezodkladne oznámiť akékoľvek zmeny a to najmä zmenu sídla, obchodného názvu, zmenu štatutárnych orgánov, zmenu účtu, ktorý je pre Zmluvu rozhodujúci, vzťah k DPH atď. V prípade, ak takúto zmenu neoznámia, zodpovedajú za škodu týmto spôsobenú.

3.10 Túto Zmluvu možno meniť alebo rušiť len na základe písomnej dohody zmluvných strán prostredníctvom uzavretia číslovaných dodatkov.

4.10 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch pričom každá zmluvná strana obdrží 1 vyhotovenie.

5.10 Zmluvné vzťahy sa v otázkach, ktoré nie sú upravené priamo v rámcovej dohode, riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

V Nitre dňa

V Nitre dňa

Príloha č. 1: Popis služieb správy siete

Príloha č. 2: Kontaktné osoby zmluvných strán a ich e-mailové adresy

Príloha č. 1

Popis poskytovaných komplexných služieb správy lokálnej siete, techniky a programového vybavenia. Poskytovanie komplexných služieb týkajúcich sa správy lokálnej siete, techniky a programového vybavenia, a to tak hardvér ako aj softvér a služby s tým súvisiace.

V rámci hardvéru ide najmä o spravovanie nasledovného:

- max. 55 zostáv počítačov alebo notebookov v sídle verejného obstarávateľa
- 1 až 3 servery s OS Windows v sídle verejného obstarávateľa
- 1 NAS (dátové úložisko) v sídle verejného obstarávateľa
- max. 50 tlačiarň v sídle verejného obstarávateľa
- bezpečnostný video systém (kamery/rekordér)
- zhotoviteľ na požiadanie spolupracuje pri evidencii zariadení v majetku objednávateľa

V rámci softvéru ide najmä o nasledovné činnosti:

- správa a údržba softvéru nainštalovaného na počítačoch, notebookoch a serveroch (napr. OS Windows rôzne verzie, OS Windows server, OS QNAP NAS)
- správa a údržba MS Office
- správa a údržba e-mailových účtov

V rámci kybernetickej bezpečnosti ide najmä o nasledovné činnosti:

- návrh "Strategického plánu kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti objednávateľa"
- vytvorenie a správa pracoviska SOC (security operation centre)
- aktualizácie OS (servery, pracovné stanice)
- konfigurácia správa a aktualizácia bezpečnostných prvkov (brána firewall, bezpečnostný software)
- monitoring funkčnosti a správnej konfigurácie bezpečnostného video systému
- informovanie a vzdelávanie zamestnancov o kybernetických hrozbách a spôsoboch obrany
- v prípade potreby zabezpečenie komunikácie s jednotlivými zložkami NBÚ

Príloha č. 2

Kontaktné osoby zmluvných strán

Objednávateľ:

Kontaktná osoba: Ludovit Vinco

e-mail: vinco@sluzbyt-nitra.sk

Poskytovateľ:

Kontaktná osoba: Patrik Ponican

e-mail: ego@egon.sk, servis@egon.sk