

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá v súlade s § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zmluva“)

č. zmluvy podniku: ENM012025PD

č. zmluvy Účastníka:

Zmluvné strany

Podnik

Obchodné meno: ENMON APP s.r.o.
Sídlo: Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 53 566 653
DIČ: 2121413052
IČ DPH: SK2121413052
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 40603/S
Štatutárny orgán: PhDr. Peter Dolíhal, MBA, konateľ

(ďalej len ako „ENMON APP“)

a

Účastník

Obchodné meno: Banskobystrický samosprávny kraj
Sídlo/ Miesto podnikania: Námestie SNP 23, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 37828100
DIČ: 2021627333
IČ DPH: SK2021627333
Štatutárny orgán: Mgr. Ondrej Lunter, predseda Banskobystrického samosprávneho kraja

(ďalej len ako „Účastník“)

(ENMON APP a Účastník ďalej spolu len ako „Zmluvné strany“)

I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.2 ENMON APP sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi službu alebo elektronické komunikačné služby podľa Špecifikácie služby uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“) a Účastník sa zaväzuje platiť za poskytovanie Služby dohodnutú cenu.
- 1.3 Poskytovanie jednotlivej Služby za dohodnutú cenu podľa príslušnej Špecifikácie Služby uvedenej v prílohe tejto Zmluvy predstavuje samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy. Pokiaľ je poskytovaných Služieb viac, každá Služba predstavuje čiastočný, samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy.
- 1.4 Táto Zmluva je uzatvorená medzi verejným obstarávateľom a poskytovateľom služieb, ktorý je chránenou dielňou, ak aspoň 30 % zamestnancov vykonávajúcich prácu v chránených dielnach alebo v rámci programov chránených pracovných miest tvoria osoby so zdravotným postihnutím alebo inak znevýhodnené osoby, na základe výnimky z postupov verejného obstarávania pre podlimitné zákazky a zákazky s nízkou hodnotou v zmysle § 1 ods. 13 písm. u) bod 3. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

II. Cena Služby

- 2.1 Cena Služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v bode 5 Špecifikácie služby č. 01 uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len ako „Špecifikácia Služby“). Cena Služby pozostáva z pravidelných mesačných poplatkov za Službu a ďalších poplatkov podľa dohody Zmluvných strán uvedených v prílohe č. 1 k tejto Zmluve (ďalej len ako „Cena Služby“).
- 2.2 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať Cenu Služby podľa tejto Zmluvy.

III. Doba trvania Zmluvy

3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy (ďalej len ako „Doba viazanosti“).

IV. Sankcie

4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Účastníka s úhradou Ceny Služby je Účastník povinný zaplatiť ENMON APP úroky z omeškania vo výške 0,05% denne z neuhradenej sumy za každý začatý deň omeškania.

V. Práva a povinnosti

- 5.1 ENMON APP je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy inú odborne spôsobilú osobu.
- 5.2 Účastník je povinný umožniť ENMON APP včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je ENMON APP v omeškaní so splnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 5.3 Ak Účastník neuhradí Cenu Služby ani do 30 dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, ENMON APP je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo ENMON APP požadovať zaplatenie Ceny Služby.
- 5.4 Zodpovednosť za škodu podľa tejto Zmluvy je objektívna. Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej Zmluvnej strane škodu, je povinná ju nahradiť.
- 5.5 ENMON APP nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôvodu vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Účastník zasiahol do zariadenia ENMON APP prenechaného Účastníkom do dočasného užívania na účely poskytovania Služby alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.
- 5.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy.
- 5.7 Každá zo Zmluvných strán sa týmto výslovne zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce zo Zmluvy, resp. jej časti, ani jednotlivé pohľadávky, na iný subjekt, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo Zmluvných strán bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená jednostranne započítavať proti všetkým splatným pohľadávkam druhej Zmluvnej strany na základe tejto Zmluvy všetky svoje splatné pohľadávky voči druhej Zmluvnej strane vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou.
- 5.8 Účastník berie na vedomie, že hardvér preukázateľne protokolárne poskytnutý Účastníkom za účelom plnenia povinností ENMON APP v zmysle tejto Zmluvy ostáva aj po inštalácii majetkom spoločnosti ENMON APP, prípadne majetkom iných osôb. Vlastnícke právo k hardvéru (a žiadnej jeho časti) tak v žiadnom prípade neprechádza na Účastníka. Ak je potrebný servis hardvéru, ktorý je majetkom iných osôb, ENMON APP môže po predchádzajúcej dohode servis dotknutých zariadení zabezpečiť, preukázateľne vynaložené náklady na servis však v tomto prípade znáša Účastník; v prípade vyúčtovania takýchto nákladov musí byť účtovný doklad o ich vynaložení súčasťou faktúry, na základe ktorých majú byť uhradené. Pri ukončení Zmluvy je Účastník povinný umožniť spoločnosti ENMON APP demontáž a odinštalovanie inštalovaného hardvéru, a to najneskôr do 60 dní od ukončenia Zmluvy. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na inom termíne demontáže hardvéru (aj nad rámec uvedenej lehoty). V opačnom prípade Účastník spôsobí spoločnosti ENMON APP škodu a je povinný túto škodu nahradiť.
- 5.9 Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že budú dodržiavať povinnosti uložené Zmluvným stranám na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje, s ktorými sa na základe Zmluvy oboznámia, nebudú okrem povinností vyplývajúcich z aplikovateľných všeobecne záväzných právnych predpisov nijak zverejňovať, ani ich akoukoľvek formou spracúvať, reprodukovat' alebo podávať ich akýmkoľvek tretím neoprávneným osobám. Ak v dôsledku poskytovania súčinnosti podľa Zmluvy budú niektorou zo Zmluvných strán druhej Zmluvnej strane poskytnuté osobné údaje a v dôsledku toho by malo dôjsť k spracúvaniu takých osobných údajov, Zmluvné strany osobitne posúdia potrebu uzatvorenia dohody o podmienkach spracovania osobných údajov, príp. jej zmeny. Záväzky podľa tohto bodu trvajú aj po zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.
- 5.10 ENMON APP je povinný bezodkladne, t. j. najneskôr do 7 dní, oznámiť Účastníkovi stratu štatútu chránenej dielne/chráneného pracoviska. V prípade nesplnenia si tejto povinnosti je Účastník oprávnený uplatniť si voči ENMON APP zmluvnú pokutu vo výške 10 € za každý aj začatý deň omeškania. Zmluvné strany vyhlasujú, že výšku zmluvnej pokuty považujú za primeranú, pretože pri rokovaníach o dohode o výške zmluvnej pokuty prihliadali na hodnotu a význam touto zmluvnou pokutou zabezpečovaných povinností.
- 5.11 ENMON APP sa zaväzuje byť riadne zapísaný v registri partnerov verejného sektora pri uzavretí Zmluvy a po celú dobu jej trvania, ak mu taká povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o RPVS“) pri uzatvorení Zmluvy alebo vznikne kedykoľvek počas jej trvania.
- 5.12 Účastník súhlasí s verejnou propagáciou spolupráce zmluvných strán v súlade so Zmluvou a jej príslušnou Špecifikáciou a to v rozsahu názvu Účastníka, rozsahu poskytovaných služieb ENMON APP a doby trvania zmluvného vzťahu a to výlučne na účely referencií pre ENMON APP. Účastník je však oprávnený žiadať o zmenu formy alebo obsahu takejto komunikácie, ak odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo oprávneným záujmom Účastníka; v takom prípade obsah, rozsah alebo formu komunikátu ENMON APP bezodkladne v zmysle požiadaviek Účastníka upraví, inak je Účastník oprávnený uplatniť si voči ENMON APP zmluvnú pokutu vo výške 10 € za každý aj začatý deň omeškania. Zmluvné strany vyhlasujú, že výšku zmluvnej pokuty považujú za primeranú, pretože pri rokovaníach o dohode o výške zmluvnej pokuty prihliadali na hodnotu a význam touto zmluvnou pokutou zabezpečovaných povinností...

VI. Ukončenie Služby

- 6.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť:
- dohodou Zmluvných strán,
 - odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.3 alebo bodu 6.4 Zmluvy,
 - čiastočným odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.5 Zmluvy.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že počas Doby viazanosti Zmluvné strany nie sú oprávnené vypovedať poskytované Služby.
- 6.3 Účastník môže odstúpiť od Zmluvy, ak:
- ENMON APP podstatne porušuje Zmluvu, najmä ak ani po opakovanej reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite;
 - ENMON APP neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v lehote 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie;
 - ENMON APP stratí štatút chránenej dielne alebo inak preukázateľne stratí oprávnenie poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy.

- 6.4 ENMON APP môže odstúpiť od Zmluvy:
- a. ak Účastník nezaplatí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti;
 - b. ak Účastník opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje ENMON APP kontrolu jej používania;
 - c. ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy;
 - d. ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé;
 - e. z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od Zmluvy doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením;
- 6.5 V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 6.3 alebo 6.4 Zmluvy týka iba niektorej z poskytovaných Služieb, je Zmluvná strana oprávnená odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka; takéto čiastočné odstúpenie od Zmluvy však musí byť v oznámení o odstúpení od Zmluvy jednoznačne a nesporne vymedzené. V prípade čiastočného odstúpenia od Zmluvy podľa tohto bodu takýmto odstúpením nebude dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe tejto Zmluvy.
- 6.6 Odstúpenie od Zmluvy nadobudne účinky odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy dotknutej Zmluvnej strane.

VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv /www.crz.gov.sk/ v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov spojený s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 7 (sedem) dní po zverejnení Zmluvy vydá o tom ENMON APP potvrdenie formou e-mailu na kontaktný e-mail: crm.mail@enmon.app
- 7.2 ENMON APP berie na vedomie, že Zmluva a informácie získané na jej základe, prípadne akékoľvek ďalšie súvisiace informácie, môžu podliehať aplikovateľným ustanoveniam zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, a preto tieto môžu podliehať povinnosti Účastníka zverejniť ich alebo poskytnúť v súlade s týmto právnym predpisom; ENMON APP berie na vedomie, že Účastník takéto informácie zverejní a/alebo sprístupní v rozsahu povinností a spôsobom vyplývajúcom zo zákona.
- 7.3 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, 1 rovnopis pre potreby ENMON APP, 1 rovnopis pre potreby Účastníka.
- 7.4 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka. Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení Zmluvy sa na vyplnenie medzier použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu Zmluvy.
- 7.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Špecifikácia Služby č. 01 ako jej príloha č. 1. V prípade rozporu medzi znením tejto Zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. ustanovenia Špecifikácie Služby 2. ustanovenia tejto Zmluvy.
- 7.6 Túto Zmluvu možno meniť iba na základe očíslovaných dodatkov k Zmluve uzatvorených Zmluvnými stranami v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi účinnými na území Slovenskej republiky. Ak sa Zmluvné strany počas trvania tejto Zmluvy dohodnú na poskytovaní Služby, ktorá nie je uvedená v Špecifikácii Služby, poskytovanie Novej služby je možné iba na základe dodatku uzatvoreného k tejto Zmluve.
- 7.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane jej prílohy uvedenej v bode 7.5 tejto Zmluvy, jej zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať.

V Banskej Bystrici dňa

podnik

V Banskej Bystrici, dňa

Účastník

ENMON APP s.r.o.
PhDr. Peter Dolíhal, MBA, konateľ

Banskobystrický samosprávny kraj
Mgr. Ondrej Lunter, predseda