

Špecifikácia Služby | **Enmon** č.: 01

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služby č.: **ENM012025PD** (ďalej len ako „Špecifikácia“)

I. Predmet Špecifikácie

- 1.1 Predmetom Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby aplikácie **Enmon** typu SaaS - Software as a Service, spoločnosťou ENMON APP Účastníkovi (ďalej len ako „Služba“ alebo „Služby“) na základe Zmluvy o poskytovaní služby č.: **ENM012025PD** (ďalej len ako „Zmluva“).
- 1.2 Službou sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie webovej platformy slúžiacej na analýzu dát, zobrazenie nameraných hodnôt (ďalej len „Platforma“), ktorá je bližšie špecifikovaná v článku IV. tejto Špecifikácie. Službou je aj digitálne spracovanie faktúr a dodanie spracovaných dát v otvorenom formáte, ako aj analýza dát.

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Doba poskytovania Služby je dohodnutá v Zmluve v dĺžke trvania Zmluvy.

III. Miesto poskytovania Služby

- 3.1 Služby budú poskytované na nasledovných miestach:

NÁZOV MIESTA	OBEC	ULICA	ČÍSLO	PSČ
Banskobystrický samosprávny kraj	Banská Bystrica	Námestie SNP	23	97401

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba zahŕňa:

Základné vlastnosti Platformy Energetického Manažmentu, ktorá je súčasťou poskytovanej služby aplikácie **Enmon**:

Platforma je dostupná prostredníctvom webového rozhrania na adrese <https://portal.enmon.app> a umožňuje:

- Neobmedzený počet užívateľov vrátane užívateľa s možnosťou pridelenia určitých práv prevádzkam, alebo nájomcom
- ENMON APP zabezpečí pre Účastníka admin rozhranie na riadenie prístupov
- Zobrazenie centrálného prehľadu jednotlivých prevádzok, nájomcov, odberných miest a meračov
- automatické zasielanie upozornení o prekročení definovaných referenčných hodnôt z Platformy vo forme emailov pri službe online merač, alebo službe Enmon GW
- Pasporty meračov, ako fotky, technická dokumentácia, plánovanie ciachovania merača
- Ručné zadávanie hodnôt z meračov cez platformu, alebo pomocou mobilnej aplikácie (Android, IOS)
- Mesačné, kvartálne a ročné analýzy faktúr (odberných miest) od dodávateľov
- Automatické odpočty meračov energie, alebo iných senzorov pri službe online merač, alebo službe Enmon GW
- Import dát do platformy
- Export dát z platformy v štandardných otvorených formátoch, napr. CSV, TXT, XLSX, JSON alebo XML a v prípade potreby mať možnosť ich publikovať ako otvorené dáta.
- Analytické nástroje BI

Agregácia dát v platforme ich zachovávanie granularity v čase

Periód (roky)	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5 a viac
Granularita	15 minút	15 minút	15 minút	1 hodina	1 hodina	1 deň

V. Cena Služby a platobné podmienky

5.1 Pravidelné mesačné poplatky za Službu

NÁZOV SLUŽBY	POČET	V € BEZ DPH /KS	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Prevádzka	4	19,90 €	79,60 €	97,91 €
Offline Merač	0	2,20 €	0,00 €	0,00 €
Online Merač	0	7,90 €	0,00 €	0,00 €
Enmon GW	0	15,00 €	0,00 €	0,00 €
Desktop Enmon Billing	0	9,90 €	0,00 €	0,00 €
Digitálne spracovanie mesačnej faktúry (odberné miesto) strojové PDF	247	3,00 €	741,00 €	911,43 €
Digitálne spracovanie kvartálnej faktúry (odberné miesto) strojové PDF	131	1,50 €	196,50 €	241,70 €
Digitálne spracovanie polročnej faktúry (odberné miesto) strojové PDF	144	1,00 €	144,00 €	177,12 €
Digitálne spracovanie ročnej faktúry (odberné miesto) strojové PDF	0	0,50 €	0,00 €	0,00 €
Digitálne spracovanie mesačnej faktúry (odberné miesto) skenované PDF	64	6,00 €	384,00 €	472,32 €
Digitálne spracovanie kvartálnej faktúry (odberné miesto) skenované PDF	0	3,00 €	0,00 €	0,00 €
Digitálne spracovanie polročnej faktúry (odberné miesto) skenované PDF	0	2,00 €	0,00 €	0,00 €
Digitálne spracovanie ročnej faktúry (odberné miesto) skenované PDF	0	1,00 €	0,00 €	0,00 €
MESAČNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU			1 545,10 €	1 900,48 €

5.2 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,33 €
Servisné práce - zmenové požiadavky v rámci Platformy - každá začatá polhodina	30,00 €	36,90 €
Servisné práce - výjazd technika, obhliadky na vyplnenie pasportov, pôdorysov a pod. - každá začatá polhodina	30,00 €	36,90 €

- 5.3 Účastník je povinný uhrádzať Cenú Služby podľa bodu 5.1 na základe faktúry vystavenej ENMON APP. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet ENMON APP.
- 5.4 Zúčtovacím obdobím pre bod 5.1 je **kalendárny mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“)
- 5.5 Zmluvné strany sa týmto dohodli a Účastník udeľuje ENMON APP súhlas v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov na to, aby mu za Služby vystavoval faktúry v elektronickej forme a posielal ich na e-mailovú adresu Účastníka: faktury@bbsk.sk. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti účtovného/daňového dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí spĺňať všetky požiadavky na jej elektronicкую formu, najmä požiadavku vierohodnosti, neporušenosti obsahu a čitateľnosti. Ak budú vo faktúre uvedené nesprávne údaje alebo nebude obsahovať a spĺňať všetky dohodnuté náležitosti a podmienky, alebo k nej nebudú pripojené všetky prílohy dohodnuté v Zmluve, je to dôvod na odmietnutie faktúry a jej vrátenie na prepracovanie; v takom prípade sa rozumie, že Účastník nie je v omeškaní s úhradou faktúry. Vo vrátenej faktúre vyznačí Účastník dôvod jej vrátenia. Nová lehota splatnosti začne plynúť až po dni doručenia opravenej faktúry na e-mailovú adresu Účastníka podľa tohto bodu.
- 5.6 Zmluvné strany sa dohodli, že lehota splatnosti faktúry je 14 dní od jej doručenia Účastníkovi.
- 5.7 V prípade legislatívnej zmeny sadzby DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k tejto Zmluve a jej príslušnej Špecifikácii, ale ENMON APP bude automaticky fakturovať výšku sadzby DPH platnú v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 ENMON APP sa zaväzuje zriadiť a začať poskytovať Účastníkovi Službu v zmysle a rozsahu podľa tejto Zmluvy do 90 pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom spočívajúce v neposkytnutí súčinnosti nemá za následok porušenie povinnosti zo strany ENMON APP.
- 6.2 Zriadenie Služby predstavuje taktiež vytvorenie účtov na Platforme v rozsahu nevyhnutnom na riadne zriadenie a fungovanie Služby a odoslanie prístupových údajov pre klientsky prístup na zvolený kontaktný e-mail Účastníka.
- 6.3 Účastník je povinný poskytnúť ENMON APP všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu a poskytovaniu Služby, najmä, ak je to potrebné, zabezpečiť prístup k miestu zriadenia Služby, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby, poskytnúť všetky relevantné informácie k zriadeniu a poskytovaniu Služby, zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby. ENMON APP je povinný odovzdať Službu potvrdiť poslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu. Akceptáciu protokolu Účastník potvrdí v prípade dodania Služby bez väd.
- 6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že za účelom zabezpečenia energetických odpočtov v odberných miestach Účastníka (platné pre dodávateľov energií a vody a distribučné spoločnosti energií a vody) poskytne Účastník ENMON APP potrebné prístupové údaje do jednotlivých portálov a príslušnú súčinnosť, to všetko v súlade s touto Zmluvou a jej Špecifikáciou.
- 6.5 Účastník zabezpečí zamestnancom ENMON APP pri výkone činnosti podľa tejto Špecifikácie podmienky zodpovedajúce predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci a iným relevantným všeobecne záväzným právnym predpisom.

VII. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 7.1 Účastník sa zaväzuje využívať Službu v súlade so Zmluvou a touto Špecifikáciou, s odporúčaniami ENMON APP a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a výlučne spôsobom a na účely, na ktoré je Služba určená.
- 7.2 ENMON APP nezodpovedá za priame alebo nepriame škody spôsobené Účastníkovi alebo tretím osobám v súvislosti s poskytovaním Služby. ENMON APP nezodpovedá za spôsob využívania Služby Účastníkom, za obsah a kontinuitu zozbieraných, uložených a zálohovaných dát, súvisiacich s poskytovaním Služby ako ani za akúkoľvek stratu týchto dát. Alarmy zasielané z Platformy majú len informatívny charakter. Pred realizáciou akýchkoľvek opatrení, založených na týchto informáciách, je Účastník povinný preveriť správnosť týchto údajov.
- 7.3 Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné ním spôsobené škody tretím osobám v súvislosti s poskytovanou Službou.
- 7.4 Účastník sa zaväzuje využívať Platformu výlučne v rozsahu tejto Špecifikácie a poskytnúť prístup k Platforme len nevyhnutnému počtu zamestnancov. Účastník sa zaväzuje nezasahovať do prevádzky a funkčnosti Platformy, nebude zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť či upravovať akúkoľvek súčasť Platformy ani sa nepokúsi získať neautorizovaný prístup k nej či vyhotovovať jej kópie.
- 7.5 Účastník je povinný zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany ENMON APP v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií. Akýkoľvek únik prístupových údajov je Účastník povinný okamžite nahlásiť ENMON APP.
- 7.6 ENMON APP je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom vykonania plánovanej kontroly, údržby, opravy, zmeny nastavenia alebo aktualizácie hardvérového alebo softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorých sa Služba poskytuje. Túto skutočnosť je povinný vopred oznámiť Účastníkovi tak, aby bolo možné stiahnutie dát, ktoré dočasne nebudú prístupné.
- 7.7 ENMON APP je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu, ak je jej poskytovanie znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť.
- 7.8 Účastník bude bezodkladne informovať ENMON APP o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne a včasné poskytovanie Služby zo strany ENMON APP, najmä čo sa týka fungovania Platformy.
- 7.9 Účastník sa zaväzuje poskytnúť ENMON APP potrebnú súčinnosť, všetky informácie, prístupy a technickú dokumentáciu k hardvéru a IT prostrediu Účastníka, potrebné pre plnenie predmetu tejto Špecifikácie. Účastník sa ďalej zaväzuje pripraviť technické podmienky podľa požiadaviek ENMON APP, zasielaných písomne alebo elektronickey. ENMON APP sa zaväzuje dodržiavať všetky pokyny a obmedzenia Účastníka týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti Účastníka vyplývajúce zo všeobecne záväzných právných predpisov alebo interných predpisov Účastníka, ak informáciu o nich Účastník ENMON APP doručí.

- 7.10 Účastník je povinný kedykoľvek počas trvania poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie umožniť ENMON APP riadny a včasný prístup do všetkých miest poskytovania Služby, v ktorých mu ENMON APP poskytuje Služby, za účelom aktualizácie, upgradu, údržby alebo opravy Služby. Ak to bude potrebné a ENMON APP o to požiada, Účastník umožní prístup ENMON APP aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného pokoja. ENMON APP sa zaväzuje predchádzať škodám na majetku Účastníka a v prípade, ak tieto vzniknú, ich v celom rozsahu na prvé požiadanie Účastníka nahradiť. V prípade sprístupnenia miest poskytovania Služby Užívateľom ENMON APP v celom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci všetkých svojich zamestnancov alebo zmluvných partnerov, ktorým bude prístup v zmysle tohto bodu umožnený.
- 7.11 ENMON APP oznámi Účastníkovi potrebu prístupu do konkrétnych miest poskytovania Služby najneskôr 24 hodín predtým ako má Účastník konkrétne miesta sprístupniť. V oznámení ENMON APP špecifikuje miesta poskytovania Služby, do ktorých požaduje prístup, za akým účelom a na aký dlhý čas ako aj možný zásah do fungovania prevádzky Účastníka. ENMON APP obmedzí fungovanie prevádzky Účastníka len v potrebnom rozsahu.
- 7.12 ENMON APP si vyhradzuje právo rozširovať a meniť užívateľské rozhranie a funkcionality Platformy.
- 7.13 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov, servisu a zmien nastavení je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.

VIII. Obchodné tajomstvo a mlčanlivosť

- 8.1 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré ENMON APP poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, Účastníkovi a jeho zástupcom, zamestnancom alebo ním určeným osobám (ďalej len „Oprávnené osoby Účastníka“) v súvislosti s poskytovaním Služby alebo s Platformou, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, predstavujú know-how, dôvernú informáciu ENMON APP v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 8.2 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré Účastník poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, ENMON APP, jeho zástupcom, zamestnancom alebo ním určeným osobám v súvislosti s poskytovaním Služieb, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, najmä informácie o zamestnancoch Účastníka alebo zamestnancoch Účastníkom zriadených alebo založených osôb a ich osobných údajoch, predstavujú know-how alebo dôvernú informáciu Účastníka v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie Účastníka“).
- 8.3 Účastník sa zaväzuje:
- zachovávať prísnu mlčanlivosť o Dôverných informáciách a neposkytnúť ich žiadnej tretej strane,
 - nepoužiť sám ani neumožniť využitie Dôverných informácií na iný účel ako podľa tejto Špecifikácie,
 - obmedziť prístup k Dôverným informáciám len na Oprávnené osoby Účastníka,
 - inej osobe ako sú Oprávnené osoby Účastníka umožniť prístup k Dôverným informáciám výhradne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu ENMON APP,
 - prijímať potrebné technické a bezpečnostné opatrenia na ochranu Dôverných informácií v písomnej, elektronickej alebo ústnej podobe pred náhodným alebo úmyselným poškodením či stratou, prenosom, poskytnutím alebo sprístupnením inej osobe;
 - nekopírovať Dôverné informácie okrem prípadov, že je to nevyhnutné podľa tejto Špecifikácie,
 - vrátiť alebo zničiť po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti ENMON APP, dokumenty a iné materiály, ktoré obsahujú alebo z nich možno odvodiť Dôverné informácie, spolu so všetkými ich kópiami a výpismi z nich, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom,
 - vymazať po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti ENMON APP všetky dokumenty alebo materiály, s výnimkou dát, ktoré sú počas celého trvania Zmluvy a aj po jej ukončení majetkom Účastníka, z elektronických úschovných systémov, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom.
- Vyššie uvedené záväzky sa neuplatnia v prípade, ak je Účastník na sprístupnenie, spracovanie alebo zverejnenie Dôverných informácií povinný podľa akýchkoľvek aplikovateľných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.4 ENMON APP si vyhradzuje právo, že je a zostane výlučným vlastníkom a oprávnenou osobou vo vzťahu k Dôverným informáciám, pričom neudeľuje Účastníkovi žiadne licencie ani na neho neprevádza žiadne práva na využitie práv duševného vlastníctva, k obchodnému tajomstvu a know-how nad rámec predmetu tejto Špecifikácie.
- 8.5 Účastník je zodpovedný v plnom rozsahu za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tejto Špecifikácii alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené samotným Účastníkom, Oprávnenou osobou Účastníka alebo zamestnancami, manažermi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými Účastníkom v akejkoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.
- 8.6 ENMON APP sa zaväzuje vo vzťahu k Dôverným informáciám Účastníka postupovať rovnako ako je uvedené v bode 8.3 a je zodpovedný podľa pravidiel bodu 8.5 tejto Špecifikácie.

IX. Zoznam oprávnených osôb

- 9.1 ENMON APP:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
------------------	---------	---------	--------

PhDr. Peter Dolíhal, MBA	Konateľ	+421 48 2011 600	sales@enmon.app
--------------------------	---------	------------------	-----------------

Oznamovanie porúch, zmenové a servisné požiadavky

FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
pohotovostný operátor	+421 48 2011 677	tech.support@enmon.app

9.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Radovan Majerík Mgr.	Riaditeľ odboru vnútornej prevádzky	+421 4325 708	radovan.majerik@bbsk.sk

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Jány Róbert Ing.	Riaditeľ odboru informačných technológií a správy registratúry	+421 948 911 362	robert.jany@bbsk.sk
Gajdošová Milena Ing.	Odborná referentka - energetička	+421 48 432 558	milena.gajdosova@bbsk.sk
Dagmar Šušková	Vedúca oddelenia energetiky	+421 949 006 931	dagmar.suskova@bbsk.sk