

Opis predmetu zákazky

Názov predmetu zákazky: FAM trip „Culture, gastronomy and spa“

Predmetom zákazky je zabezpečenie FAM tripu pre zahraničných účastníkov na území Slovenska. Zahraniční účastníci sú zástupcovia touroperátorov z rôznych krajín Európy.

FAM trip sa uskutoční v dňoch: **1.4.- 4.4.2025**

Plnenie predmetu zákazky je od 31.3. – 4.4.2025.

Počet účastníkov:

- základný počet: 15 účastníkov (12 účastníkov, 1 zástupca SLOVAKIA TRAVEL, 1 tour leader + priebežne 1 zástupca OOCR a KOOCR)

Požiadavky na zabezpečenie požadovaných služieb minimálne v nasledovnom rozsahu: vid'. nižšie a vid'. Návrh na plnenie kritérií (excel dokument).

Ubytovanie s raňajkami, zážitková gastronómia, sprievodcovské služby, vstupenky na atrakcie podľa programu, prenájom priestorov a techniky.

FAM trip je prezentáciou produktov cestovného ruchu a zážitkov, ktoré Slovensko ponúka pre zahraničných turistov. Na tomto FAM tripe sú zástupcami potenciálnych zahraničných turistov touroperátori z rôznych krajín Európy. Pre zabezpečenie pozitívnej propagácie Slovenska je nutné dodať a zabezpečiť reprezentatívnu kvalitu služieb pre touroperátorov/účastníkov FAM tripu, ktorí budú následne ponúkať slovenské produkty priamo potenciálnym zahraničným cestovateľom. Len kvalitné služby a produkty docielia pozitívnu propagáciu Slovenska a následný efekt, zvýšenie počtu zahraničných turistov na Slovensku.

Skupina bude financovaná: SLOVAKIA TRAVEL

Doplnenie:

Presný počet účastníkov bude upresnený najneskôr v deň podpisu zmluvy.

Trieda hotela minimálne 4*, izba s výhľadom, vyšší štandard: 1/1, ubytovanie vrátane bufetových raňajok plus vstup do hotelového wellness, do kalkulácie je potrebné zahrnúť aj miestnu daň za ubytovanie.

Zážitková gastronómia: 2 alebo 3-chodový obed alebo večera, zahŕňa polievku alebo predjedlo, hlavné jedlo, dezert, tri nápoje na osobu podľa výberu (vrátane kávy alebo čaju).

Každý deň musí byť zabezpečené minimálne jedno mäsité menu. Talianske cestoviny, pizza, vyprážaný syr, hamburger, jedlo typu fast food a podobné jedlá, netypické exotické jedlá ako napríklad morské plody sa vylučujú ako hlavné jedlo počas FAM tripu. Len v prípade alergií a intolerancií môže byť podávaná cestovina a podobne ako hlavné jedlo. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo odsúhlasenia zloženia menu. Účastníci FAM tripu sú zástupcovia touroperátorov, ktorí sa budú rozhodovať o zaradení produktov zo Slovenska do svojej ponuky aj

podľa kvality stravovacích služieb, preto je dôležité pri výbere ponúkaných jedál dbať na zabezpečenie autenticity, pestrosti a kvality.

Nápoj znamená minimálne 0,25 litra.

Pri jedle je potrebné počítať s možnými diétnymi obmedzeniami účastníkov vo forme vegetariánskej a vegánskej stravy, intolerancií alebo alergií, ktoré budú upresnené pred začatím FAM tripu. Počas celého FAM tripu požadujeme použitie čerstvých, podľa možnosti slovenských surovín bez použitia polotovarov, a rezerváciu stolov pre skupinu. Požadujeme pestrosť výberu a aby sa jednotlivé typy jedál neopakovali v rámci celého pobytu. Do menu by mali byť zaradené aj jedlá špecifické pre navštívený región, ak vyhovujú stanoveným kritériám. V prípade časového posunu v programe, požadujeme udržiavanie adekvátnej teploty jedál do času konzumácie.

Alergie: bude upresnené najneskôr pri podpise zmluvy

Iné výdavky (drobné občerstvenie, nápoje a iné výdavky): Verejný obstarávateľ si vyžaduje zahrnúť do cenovej ponuky sumu na iné výdavky počas celého FAM tripu do výšky **1000 EUR**, reálne zúčtovanie a fakturácia dodávateľom podľa skutočných a doložených účtovných dokladov.

Sprievodcovia:

Tour leader: musí mať osvedčenie sprievodcu cestovného ruchu získané od vzdelávacej inštitúcie akreditovanej na Ministerstve školstva SR, znalosť geografie a turistickej ponuky Slovenska a navštívených regiónov, vynikajúce prezentačné schopnosti, plynule hovoriaci anglicky na úrovni C1 so skúsenosťami so sprevádzaním a praxou minimálne 5 rokov. Anglicky hovoriaci tour leader musí byť zabezpečený počas času určeného nižšie, do autobusu a počas všetkých častí programu, tour leaderovi bude poskytnutá strava v rámci skupiny. Tour leader musí mať skúsenosti zo sprevádzania z celého Slovenska, zo všetkých regiónov. Tour leader by mal mať skúsenosť a prehľad o zimných strediskách a zimných aktivitách v rámci Slovenska.

Tour leader môže byť požiadaný o preklad zo slovenčiny do angličtiny a opačne na akomkoľvek mieste, ktoré bude navštívené počas trvania programu. Tour leader predstavuje všetky destinácie programu cestou v autobuse počas presunov a v prípade potreby podáva výklad aj o ďalších turistických zaujímavostiach Slovenska. Zároveň plní úlohu technického sprievodcu – komunikuje s vodičom a spolu s ním zabezpečuje plynulosť trasy, kontaktuje dodávateľov programu a zabezpečuje plynulý chod programu vrátane jeho flexibilného prispôsobenia sa zmenám, dohliada na dochvilnosť skupiny. Tour leader musí po dohode s dodávateľom zabezpečiť financovanie častí programu, ktoré nie sú zabezpečené na faktúru, a musí zabezpečiť financovanie iných výdavkov – položka Iné výdavky (drobné občerstvenie, nápoje a iné výdavky) v Návrhu na plnenie kritérií.

Program tour leadra začína v Bratislave v utorok 1.4.2025 o 13:00 a končí príchodom do Bratislavy v piatok 4.4.2025 doobeda.

Tour leadra je potrebné komunikovať a zabezpečiť cez Bratislava Tourist Board, Michal Foltýn, foltyn@visitbratislava.com, +421 905 926 383.

Doprava sa nenaceňuje okrem vlakových lístkov pre dve osoby.

Uchádzač predloží cenovú ponuku na priložený navrhnutý FAM trip.

Uchádzač predloží v cenovej ponuke položkový rozpočet všetkých nákladov ako ubytovanie, strava, sprievodcovia, vstupy a ostatné náklady potrebné pre riadne poskytnutie služby.

Ďalšie informácie:

Cena za poskytované služby je celkovou a konečnou cenou za služby a zahŕňa všetky poplatky, náklady a finančné plnenia súvisiace s týmito službami a plnením predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb. Poskytovateľ si nemôže účtovať žiadnu ďalšiu odplatu za tieto služby. Cena je záväzná. V prípade, ak sa cena plnenia zvýši z dôvodov zmeny podmienok plnenia zo strany Poskytovateľa, vzniknutý rozdiel v cene znáša v plnom rozsahu Poskytovateľ.

Objednávateľ si vyhradzuje právo na zmenu programu vzhľadom na chorobu niektorého účastníka, nedostupnosť služby, nepriaznivého počasia pri aktivitách v exteriéri a pod.

Pri nižšom počte účastníkov, ak to dovoľujú storno podmienky poskytovateľov, požaduje objednávateľ zníženie celkovej sumy o túto čiastku (preukázané čiastkovými poskytovateľmi).

Poskytovateľ je zodpovedný za plnenie všetkých obchodných podmienok vyplývajúcich z objednaných služieb počas FAM tripu a úhrad záloh na zabezpečenie plynulého chodu FAM tripu. Všetky služby, ktoré sa vyžadujú zabezpečiť počas FAM tripu musia byť zabezpečené a zarezervované pred začatím FAM tripu. V prípade potreby, uhradené podľa obchodných podmienok poskytovateľov služieb pred začatím FAM tripu formou zálohovej platby.

Poskytovateľ sa zaväzuje do 3 pracovných dní od podpisu zmluvy predložiť objednávatelovi presné a podrobné informácie o všetkých častiach programu FAM tripu, vrátane ubytovania, stáleho sprievodcu, výberu reštaurácie, menu a zloženia jedálneho lístka s alternatívami ponuky jedál pre vegánov, vegetariánov a alergikov. Objednávateľ si vyhradzuje právo do 2 pracovných dní posúdiť jednotlivé položky programu navrhované poskytovateľom a uviesť v tejto dvojďňovej lehote, či s návrhom súhlasí a schvaľuje ho, alebo má k nemu výhrady. V prípade výhrad je poskytovateľ povinný do 2 pracovných dní opätovne doručiť objednávatelovi alternatívne návrhy neschválených častí plnenia za podmienky dodržania cien predložených v pôvodnej ponuke a môže tak urobiť opakovane maximálne 2x, pričom druhú opakovanú alternatívu poskytne do 24 hodín od jej neschválenia objednávatelom. Ak aj po doručení alternatívneho plnenia bude mať objednávateľ výhrady, zakladá to dôvod pre odstúpenie od zmluvy zo strany objednávatel'a pre jej nepodstatné porušenie.

Poskytovateľ informácie podľa vyššie uvedeného odseku zašle na kontaktný email objednávatel'a vo forme doplnenej tabuľky, ktorú v rámci verejného obstarávania predkladal ako návrh na plnenie kritérií. Ku každému všeobecne požadovanému plneniu (napr. 3 chodová večera...) doplní konkrétne informácie o plnení (napr. hovädzí vývar, bravčová panenka s opekanými zemiakmi a ...).