



Poistovňa

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA VPP PZP/0724

platné od 01.08.2024

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie“), ktoré uzatvára Union poisťovňa, a.s. platia ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP/0724 (ďalej len „VPP PZP“), osobitné dojednania v závislosti od dojednaných poistení a poistná zmluva.

Článok 1

Výklad pojmov

Bezškodový priebeh poistenia je doba trvania poistenia, v priebehu ktorej nedošlo k poistnej udalosti. **Členský štát** je členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.

Držiteľ je osoba zapísaná ako držiteľ v Osvedčení o evidencii vydaným v Slovenskej republike, alebo v Technickom osvedčení vozidla vydaným v Slovenskej republike, alebo v Technickom preukaze vydaným v Slovenskej republike.

Kancelária poisťovateľov je profesijná organizácia združujúca poisťovateľov oprávnených prevádzkovať poistenie.

Likvidačný zástupca je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo v členskom štáte, v ktorom vykonáva svoju činnosť t.j. vybavuje v mene a na účet poisťovateľa škodové udalosti.

Motorové vozidlo je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz. Za motorové vozidlo sa pre účely tohto poistenia považuje vozidlo uvedené v poistnej zmluve.

Návyková látka je alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť pozornosť, psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie.

Neoprávnené použitie cudzieho vozidla je prípad, kedy sa osoba zmocní cudzieho vozidla v úmysle prechodne ho používať, alebo kedy neoprávnene používa cudzie vozidlo, ktoré mu bolo zverené v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona alebo zákona o priestupkoch.

Poistený je osoba, na ktorej majetok, život, zdravie alebo zodpovednosť sa poistenie vzťahuje, a ktorá má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie. V poistení vozidla je poisteným jeho vlastník.

Poistník je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poisťovateľ je Union poisťovňa, a.s. .

Poistná suma (limit poistného plnenia) je v poistnej zmluve dohodnutá suma, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia.

Poistné je cena za poistenie, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú je povinný poistník zaplatiť poisťovateľovi za krytie rizika.

Poistné obdobie je časové obdobie, za ktoré sa platí poistné. Poistné obdobie je jeden rok. Prvé poistné obdobie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a každé ďalšie poistné obdobie začína vždy v deň, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia. Koniec poistného obdobia je deň ktorý predchádza dňu, ktorý je číselným označením dňa a mesiaca zhodný s dňom začiatku poistenia.

Poistná doba je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú.

Poistná udalosť je náhodná škodová udalosť bližšie označená v týchto VPP PZP, v jednotlivých osobitných dojednaniach a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo počas poistnej doby, a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť.

Poistné plnenie je suma, ktorú je podľa týchto VPP PZP, osobitných dojednaní a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti.

Poškodenie je zmena stavu poisteného predmetu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.

Poškodený je osoba, ktorá utrpela prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa týchto VPP PZP.

Prevádzkovateľ motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.

Prevádzka vozidla je doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s vozidlom bezprostredne pred jazdou, počas jazdy a bezprostredne po jej ukončení a úkony potrebné na údržbu vozidla.

Systém zelenej karty je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravený Internými Pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.

Škodová udalosť je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

Zánikom motorového vozidla sa pre účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho zničenia (totálna škoda) alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek, alebo odňatie, odovzdanie evidenčného čísla a príslušných dokladov vozidla poverenému orgánu štátnej správy, alebo orgánom Policajného zboru Slovenskej republiky (ďalej len „PZ SR“).

Zelená karta je Medzinárodná karta automobilového poistenia.

Zničenie je zmena stavu poisteného predmetu, keď nie je možné poistený predmet používať na pôvodný účel a pôvodný účel poisteného predmetu nie je možné prinavrátiť.

Zorganizovanie znamená organizačné zabezpečenie úkonov a služieb, avšak nie úhrada nákladov uplatnených treťou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša poistený.

Článok 2

Predmet a rozsah poistenia

- Predmetom poistenia je zákonom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho vyplatil poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa ods. 2, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.
- Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení (ďalej len „škoda na zdraví“),
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci,
 - ušlého zisku,
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a) až c), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v čl. 9 ods. 1 písm. d) až f) týchto VPP PZP alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie (body b) až d) ďalej len „škoda na majetku“).
- Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Limit poistného plnenia je uvedený v poistnej zmluve.
- Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 3

Vylúčenia z poistenia

- Poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu,
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa čl. 2 ods. 2. písm. b) až d) týchto VPP PZP:

- i. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - ii. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - iii. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti.
- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) tohto ods. na sebe alebo pri sebe v čase, keď k dopravnej nehode došlo,
 - d) ktorú poistený uhradí alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol účastníkom tohto konania,
 - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou vozidla:
 - i. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - ii. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
- a) bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
 - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok 4

Poistná doba, začiatok, zmeny a zánik poistenia

1. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Poistenie zodpovednosti zanikne:
 - a) z dôvodov uvedených v poistnej zmluve,
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím, to neplatí, ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ neoznámil poistníkovi novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
 - c) nezaplatením poistného, ak poistné nebolo zaplatené do 45 kalendárnych dní od dátumu jeho splatnosti. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, lehota na zánik poistnej zmluvy sa počíta od dátumu splatnosti poslednej splátky poistného,
 - d) výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa po každej škodovej udalosti, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty,
 - e) uplynutím osemdennej výpovednej lehoty, ak poistník alebo poisťovateľ vypovie poistnú zmluvu do 2 mesiacov od jej uzavretia. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane, ak je výpoveď doručená druhej strane neskôr ako 2 mesiace od uzavretia poistnej zmluvy, poistenie zaniká ku koncu prvého poistného obdobia,

- f) v prípade uzatvorenia poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty,
 - g) písomnou dohodou zmluvných strán dňom, ktorý je v dohode uvedený,
 - h) zánikom motorového vozidla,
 - i) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - j) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - k) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - l) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - m) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - n) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
3. V prípade, ak na poistnej zmluve zanikne poistenie uvedené v čl. 2 ods. 1 týchto VPP PZP, tak zanikajú aj doplnkové poistenia uvedené v čl. 2 ods. 6 týchto VPP PZP.

Článok 5 **Územná platnosť poistenia**

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území členských štátov a štátov uvedených v zelenej karte.
2. Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
3. Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.

Článok 6 **Poistné**

1. Poistné je cena za poistenie. Výška poistného je určená podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika. Na stanovenie výšky poistného majú vplyv aj údaje uvádzané poisťníkom pri uzavieraní poistnej zmluvy. Ak poistenie zaniklo z dôvodu podľa článku 4. ods. 4 písm. d) týchto VPP PZP výška poistného na ktoré má poisťovateľ nárok sa určí z poistného za predchádzajúce obdobie.
2. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie poistného, jednostranne zmeniť výšku poistného. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka informovať minimálne 10 kalendárnych týždňov vopred. Ak so zmenou poistného poistník nesúhlasí, má právo vypovedať poistenie v zmysle čl. 4 ods. 4 písm. b) týchto VPP PZP.
3. Poisťovateľ má právo upraviť výšku platby za poistenie ku dňu splatnosti v prípade, ak po uzavretí poistnej zmluvy vznikne alebo sa zmení povinnosť odvádzať štátu alebo inej osobe akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného. Poisťovňa je povinná oznámiť novú výšku platby poistníkovi písomne, najneskôr v lehote dvoch týždňov pred splatnosťou. Poistník je oprávnený poistnú zmluvu vypovedať písomne, v lehote 1 mesiaca od doručenia oznámenia o zvýšení platby za poistenie. Poistná zmluva v takom prípade zaniká dorúčením výpovede poisťovni. Výpoveď je bezplatná, poisťovňa za takúto výpoveď neúčtuje žiaden poplatok.
4. Poisťovateľ pri určení výšky poistného, ktoré je poistník povinný platiť za povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla, zohľadní predchádzajúci škodový priebeh povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla a to buď zľavou na poistnom alebo prirážkou na poistnom, v zmysle čl. 7 týchto VPP PZP.
5. Poistné sa platí opakovane počas poistnej doby za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
6. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, je bežné poistné splatné prvým dňom poistného obdobia. V poistnej zmluve je možno dohodnúť platenie poistného v splátkach.
7. Poistné sa považuje za zaplatené, ak je pripísané na účet poisťovateľa v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo návrhu poistnej zmluvy.
8. Ak bude poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa

platných právnych predpisov.

9. Poistenie je predmetom dane z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov. K platbe poistného je aplikovaná daň z poistenia vo výške v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 7

Škodový priebeh povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

1. Škodový priebeh poistenia sa určuje ako počet celých mesiacov trvania poistenia, znížený o 18 mesiacov za každú poistnú udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a zvýšený o počet mesiacov bezškodového priebehu predchádzajúceho poistenia za podmienok podľa ods. 5 tohto článku.
2. Škodový priebeh poistenia sa nezníži podľa ods. 1, ak ide o poistnú udalosť spôsobenú osobou, ktorá motorové vozidlo použila bez súhlasu držiteľa vozidla, alebo ak si poisťovateľ uplatnil nárok na náhradu poistného plnenia z poistnej udalosti a jeho nárok bol v celom rozsahu uspokojený.

Článok 8

Práva a povinnosti poistníka poisteného

1. Poistník a poistený je povinný:
 - a) odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
 - b) platiť poistné riadne a včas v stanovenej výške,
 - c) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny v údajoch, ktoré uviedol pri uzavieraní poistnej zmluvy, alebo pri uzavieraní dodatku k poistnej zmluve,
 - d) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu týkajúcu sa technického stavu vozidla,
 - e) nezveriť vozidlo na prevádzku osobe, ktorá nie je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia,
 - f) dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi, alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - g) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie, a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
 - h) riadne sa starať o predmety poistenia a používať ich len na účel a spôsobom stanoveným výrobcom,
 - i) používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé,
 - j) neprepravovať osoby vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb,
 - k) neprekročiť povolený počet prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb,
 - l) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie proti tomu istému riziku, oznámiť meno iného poisťovateľa a výšku poistnej sumy,
 - m) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke,
 - n) umožniť obhliadku vozidla,
 - o) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia, odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení a zelenú kartu,
 - p) písomne bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a doložiť doklad preukazujúci skutočnosť uvedenú v čl. 4 ods. 4 písm. h) až n),
 - q) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poistnou zmluvou.
2. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistník/poistený povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi písomne alebo telefonicky, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, odovzdať poisťovateľovi potrebné doklady a podať dôkaz o vzniku a rozsahu škody,
 - b) oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v zmysle písm. a) tohto odseku
 - i. do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
 - ii. do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky,
 - c) bez zbytočného odkladu, po vzniku škodovej udalosti, oznámiť túto udalosť policajným orgánom, je povinný zotrvať na mieste nehody a podrobiť sa dychovej skúške. To neplatí, ak ide o škodovú

- udalosť, ktorú v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke nie je potrebné oznámiť policajným orgánom, alebo ak ide o škodovú udalosť z doplnkových poistení, okrem poistenia pre prípad krádeže a poistenia vozidla pre prípad stretnutia so zverou,
- d) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
 - e) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v požadovanej lehote všetky doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - f) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že
 - i. bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a ďalej postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - ii. v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - iii. nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
 - g) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa; poistený sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať zodpovednosť za škodu alebo povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier,
 - h) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia a aby sa jej rozsah nezväčšoval.
3. Poistník a poistený je oprávnený požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu vrátane zmluvného vzťahu s predchádzajúcim poisťovateľom, ak odovzdal poisťovateľovi doklad o škodovom priebehu u predchádzajúceho poisťovateľa.
4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
- a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poistnej zmluvy.

Článok 9

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný:
 - a) po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení a zelenú kartu,
 - b) do 15 dní po zániku poistenia vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia,
 - c) na základe písomnej žiadosti poisteného ustanoviť mu bez zbytočného odkladu právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie,
 - d) bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti skončiť vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný, oznámiť poistenému alebo poškodenému výšku poistného plnenia,
 - e) poskytnúť poistenému alebo poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia,
 - f) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
2. Poisťovateľ je tiež povinný:
 - a) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri likvidácii poistnej udalosti okrem výnimiek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,

- b) dodržiavať povinnosti vyplývajúce z Občianskeho zákonníka, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a príslušných osobitných dojednaní.
- 3. Ak poisťovateľ nesplní povinnosti podľa ods. 1 písm. d) až f) tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
- 4. Ustanovenia ods. 1 písm. d) až f) a ods. 3 tohto článku sa použijú rovnako aj vtedy, ak nárok na náhradu škody uplatnil poškodený proti likvidačnému zástupcovi.
- 5. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť len pre účely poistenia, okrem výnimiek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 6. Poisťovateľ je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť údajov potrebných pre určenie výšky poistného.

Článok 10 **Poistné plnenie**

- 1. Náhradu škody uhrádza poisťovateľ poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať.
- 2. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, šetrenie poisťovateľa podľa čl. 9 ods. 1 písm. f) nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní poisťovateľovi.
- 3. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
- 4. Ak splní poistený povinnosti uložené mu v čl. 8 ods. 2. písm. a), b), d) a e) týchto VPP PZP, uhradí poisťovateľ v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného aj náklady trov súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa.
- 5. Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovateľ nahradil, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bol poisťovateľ povinný za poisteného náhradu škody poskytnúť.
- 6. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poisťovateľ za poisteného vyplatil.

Článok 11 **Nárok na náhradu poistného plnenia**

- 1. Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť podľa osobitného predpisu - ohlásiť dopravnú nehodu, ktorá je škodovou udalosťou,
 - f) v čase, keď nastala škodová udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) porušil povinnosti podľa čl. 8 ods. 2 písm. b), e) a f) týchto VPP PZP,
 - h) odmietol sa po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
- 2. Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo viedol vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou vozidla, ktoré použil neoprávnene,
 - c) viedol vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie vozidla podľa

- osobitného predpisu,
- f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je škodovou udalosťou,
 - g) porušil povinnosti podľa čl. 8 ods. 2 písm. b), e) a f) týchto VPP PZP,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa ods. 1 alebo 2, nesmie presiahnuť súhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.

Článok 12

Limity poistného plnenia

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia Unionu pri jednej poistnej udalosti. Limit poistného plnenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 13

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto VPP PZP s výnimkou čl. 1 sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Ak poistná zmluva alebo tieto VPP PZP neustanovujú inak, pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielaajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na poslednú písomne oznámenú adresu.
3. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto VPP PZP alebo príslušných osobitných dojednaniach novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú, platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými právnymi predpismi alebo novými technickými normami.
4. Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
5. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania a jedná sa o spotrebiteľa, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poisťovaciombudsman.sk), email: ombudsman@poisťovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.
6. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
7. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov ktoré vyplývajú z:
 - a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - c) rozhodnutí organizácie spojených národov,