



Rámcová zmluva o správe hardvérového a softvérového vybavenia

uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „Servisná zmluva“)

Článok I Zmluvné strany

Objednávateľ:

MESTO SVIDNÍK

Sídlo: Sovietskych hrdinov 200/33, 089 01 Svidník
Štatutárny orgán: Mgr. Marcela Ivančová, primátorka
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: 27723612/0200
IBAN: SK54 0200 0000 0000 2772 3612
IČO: 00331023
DIČ: 2020784821
IČ DPH: -

(ďalej ako „objednávateľ“)

Dodávateľ:

Obchodné meno: **Baran Matej - mComp**
Miesto podnikania: 08901 Svidník, Gen. Svobodu 698/20
Štatutárny orgán: Baran Matej
IČO: 51671671
DIČ: 1082471148
Registrácia: živnostenský register OÚ Svidník, 780-10340

(ďalej ako „dodávateľ“ alebo aj ako „správca“ spoločne aj ako „Zmluvné strany“)

Článok II Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri vykonávaní správy hardvérového a softvérového vybavenia. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu o správe hardvéru a softvéru (servisnú zmluvu) pri odstraňovaní závad, zálohovaní a ochrane dát, telefonickej a osobnej pomoci pri riešení problémov užívateľov, školenia a predvedenia hardvéru a softvéru, antivírovom a antispamovom zabezpečení, dohľadom a riadením činností poskytovateľa internetového pripojenia a všetkých ostatných činností a dodávok potrebných k zabezpečeniu bezproblémového, plynulého, zaisteného a bezpečného užívania, prevádzky, obnovy a rozvoja počítačovej siete a s ňou súvisiaceho hardvéru a softvéru.
2. Správa hardvérového vybavenia je určená zabezpečením prevádzkovej schopnosti a odstraňovaním porúch hardvérového vybavenia a siete, najmä:
 - a) obsluhovať a monitorovať prevádzku výpočtovej techniky,
 - b) zabezpečovať správu výpočtovej techniky v rozsahu inštalácie, konfigurácie a údržby,
 - c) odstraňovať poruchy na zariadeniach výpočtovej techniky,
 - d) zabezpečovať funkčnosť počítačových sietí a ich konfiguráciu,



- e) plánovať, koordinovať a implementovať bezpečnosť a ochranu počítačovej siete v zmysle spracovaného Plánu kybernetickej bezpečnosti,
 - f) zabezpečovať údržbu siete (konfigurácia, zálohovanie dát, antivírová ochrana).
3. Správa softvérového vybavenia je určená zabezpečením prevádzkovej schopnosti a odstraňovaním porúch informačných systémov mesta Svidník, najmä:
- a) spravovať webové sídlo mesta Svidník www.svidnik.sk,
 - b) vykonávať zálohovanie databáz a údajov,
 - c) vykonávať alebo zabezpečovať inštaláciu informačných systémov, vrátane aktualizácie,
 - d) zabezpečovať alebo vykonávať inštaláciu, údržbu, podporu užívateľov a administráciu užívateľských právomocí,
 - e) zabezpečovať funkčnosť a rozvoj využívania operačných systémov,
 - f) zabezpečovať správu a administráciu počítačovej siete a serverov (databázový server, mail server).
4. Správca je povinný pri plnení zmluvy spolupracovať s užívateľmi informačných systémov, tzn. prijímať, analyzovať a riešiť vzniknuté problémy.
5. Správca je povinný komunikovať s dodávateľmi jednotlivých aplikácií a softvéru v prípade vzniku porúch alebo problémov, ktoré si vyžadujú expertnú činnosť dodávateľa.

Článok III

Spolupôsobenie zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa zaväzujú za účelom dosiahnutia funkčnosti správy o správe hardvérového a softvérového vybavenia vzájomne komunikovať a spolupôsobiť.
2. Správca je povinný byť osobne prítomný v prevádzkovej budove mesta Svidník (Administratívna budova, Sov. hrdinov 200/33, 089 01 Svidník) počas pracovných dní 3 hodiny denne.
3. Správca garantuje, že začne s odstraňovaním vzniknutej poruchy, ktorá by znemožnila čiastočne alebo plne prevádzku hardware, alebo software (PC, server,...) do 5 hodín od nahlásenia v dňoch pondelok – piatok 9.00 – 18.00.
4. V prípade nedodržania termínov na odstránenie porúch dohodnutých v odseku 3, Článku III tejto Servisnej zmluvy, sa správca zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 100 € za každý začatý deň predĺženia odstraňovania poruchy.
5. Ak je objednávateľ v omeškaní s platením mesačného paušálu viac ako 10 dní, nie je Správca povinný plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy až do doby, kedy dôjde medzi zmluvnými stranami k úplnému finančnému vyrovnaniu.
6. Správca sa zaväzuje zaistiť školenia a konzultácie pre zamestnancov na hardware a software používaný objednávateľom.
7. Objednávateľ sa zaväzuje hlásiť preukázateľným spôsobom poruchy, chyby alebo nefunkčnosť hardvérového vybavenia alebo softvérového vybavenia emailom alebo telefonicky.
8. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť (v súlade s organizačnými smernicami objednávateľa) za účelom vykonávania činností vyplývajúcich z tejto zmluvy prístup správcu do všetkých priestorov súvisiacich s prevádzkou servisovaných prvkov hardvéru a softvéru.
9. Správca sa zaväzuje urobiť také opatrenia, aby nedošlo k zneužitiu uložených dát tretou osobou. Nesplnenie tejto povinnosti servisnou firmou môže byť objednávateľom považované za hrubé porušenie podmienok tejto zmluvy.
10. Správca je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, informáciách a dátach získaných pri plnení povinností podľa Článku II Servisnej zmluvy. Nesplnenie tejto povinnosti bude objednávateľom považované za hrubé porušenie podmienok tejto Servisnej zmluvy.



Článok IV

Doba servisnej podpory

1. Servisná zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1. marca 2025 do 28. februára 2026.

Článok V

Cena

1. Zmluvné strany sa dohodli, že mesačná odmena za poskytované služby servisnej podpory je vo výške paušálnej sumy Ceny sú uvádzané bez dane z pridanej hodnoty (DPH) z dôvodu, že poskytovateľ nie je platcom dane z pridanej hodnoty (DPH).
2. Výška paušálnej sumy za rozsah správy a činnosti uvedených v Článku II Servisnej zmluvy:

Názov položky	Cena bez DPH
správa hardvérového a softvérového vybavenia	1 450 , 00 €

3. Objednávateľ si vyhradzuje právo rozšíriť alebo zúžiť predmet zákazky na základe osobitného dodatku k tejto Zmluve, po dohode obidvoch zmluvných strán. V tejto súvislosti správca súhlasí s možnosťou zmeny rozsahu predmetu servisnej podpory na strane objednávateľa. Rozšírenie alebo zúženie servisnej podpory môže nastať z dôvodov optimalizácie riešení.
4. V cene podľa tohto článku sú zahrnuté aj všetky potrebné náklady spojené s úplným vecným a odborným plnením, vrátane nákladov na všetky vedľajšie, pomocné a iné činnosti nevyhnutné pre poskytnutie predmetnej služby, ako sú napr. dopravné/cestovné náklady.

Článok VI

Platobné podmienky

1. Lehota splatnosti faktúry je do desať (10) dní a začína plynúť dňom, nasledujúcim po dni, v ktorom bola faktúra preukázateľne doručená Objednávateľovi na jeho korešpondenčnú adresu, emailom alebo elektronickej podateľni. Objednávateľ uhradí faktúru formou bezhotovostného platobného styku na účet Správcu podľa Článku I Zmluvy. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania fakturovanej čiastky z účtu Objednávateľa v prospech účtu Správcu.

p

Článok VII

Záverečné ustanovenia

1. Servisná zmluva je povinne zverejňovaná podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
3. Zmluva nadobudne účinnosť v súlade s ustanovením § 47a ods. 2 zákona č. 40/1964 Z.z.; v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
4. Akékoľvek dohody, zmeny ale/bo dodatky k tejto zmluve sú pre zmluvné strany záväzné len za podmienky, že sú vykonané písomnou formou, sú prehlásené ako súčasť alebo dodatok k tejto Zmluve o dielo a sú obojstranne podpísané zmluvnými stranami.



5. Pokiaľ nebolo v tejto zmluve dojednané inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán, ako aj právne pomery z nej vyplývajúce, vznikajúce a súvisiace zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatnými platnými právnymi predpismi.
6. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy, alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou.
7. V prípade, že akékoľvek ustanovenie zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení zmluvy. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli strán v čase uzatvorenia zmluvy.
8. Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnocenných rovnopisoch. Každá zmluvná strana disponuje jedným rovnopisom.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, zmluvu uzatvorili po vzájomnej dohode na základe ich slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určite a zrozumiteľne, zmluvu neuzavreli v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluva je urobená v predpísanej forme, zmluvu si pred jej podpísaním prečítali a na znak súhlasu ju podpísali.

Vo Svidníku, dňa 28.02.2025

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

Mgr. Marcela Ivančová, primátorka
v mene objednávateľa mesto Svidník

Baran Matej - mComp
správca

Osobné údaje dotknutých osôb sa spracúvajú v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom sú vám plne k dispozícii na webovom sídle www.osobnyudaj.sk/informovanie, ako aj vo fyzickej podobe v sídle a na všetkých kontaktných miestach prevádzkovateľa.