

Č.: HSa – 176/2025

### **ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB NABÍJANIA**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

#### **Zmluvné strany**

**Objednávateľ:** Slovenská republika  
Ministerstvo obrany Slovenskej republiky  
Námestie generála Viesta 2, 832 47 Bratislava

**Zastúpený:** Ing. Jaroslav BĚHULA – riaditeľ Hospodárskej správy MO SR  
na základe plnomocenstva podpredsedu vlády a ministra obrany  
Slovenskej republiky č.KaMO-11-42/2024 zo dňa 28.3.2024

**IČO:** 30 845 572  
**IČ DPH:** SK2020947698  
**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica  
**IBAN:** SK50 8180 0000 0070 0017 1215

(ďalej len „Objednávateľ“)

**Poskytovateľ:** GreenWay Infrastructure s.r.o.  
**Sídlo/adresa:** Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - Petržalka  
**Zastúpený:** Peter Badík - konateľ  
**IČO:** 47 728 086  
**IČ DPH:** SK2024088363  
**Bankové spojenie:** Tatra banka, a.s.  
**IBAN:** SK78 1100 0000 0029 2291 1061  
**Zapísaný v OR** na Mestskom súde Bratislava III, odd: Sro, vložka č. 136109/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej len „Zmluvné strany“)

## **ČLÁNOK 1 - PREDMET ZMLUVY**

1. Predmetom zmluvy je zabezpečenie podmienok na poskytovanie služieb nabíjania spoločnosťou GreenWay pre skupinu elektromobilov, ktoré prevádzkuje Klient (ako vlastník alebo nájomca) ako aj pravidlá na určenie ceny za tieto služby.
2. Strany súhlasia s podmienkami spolupráce opísanými v tejto Zmluve (ďalej ako „Zmluva“) a so Všeobecnými obchodnými podmienkami služieb nabíjania pre klientov, ktorí uzatvárajú zmluvu o poskytovaní služieb v písomnej forme („VOP“) a Cenníkom služieb nabíjania („Cenník“). Pokiaľ Zmluva nestanovuje inak, podmienky uvedené v tejto Zmluve sú zadané v súlade s VOP a Cenníkom. V prípade rozporov medzi Zmluvou (na jednej strane) a VOP alebo Cenníkom (na druhej strane), podmienky stanovené v Zmluve sú rozhodujúce.
3. Strany sa oboznámili s obsahom Zmluvy (spolu s jej prílohami, osobitne s VOP a Cenníkom), porozumeli jej a na potvrdenie svojho súhlasu, splnomocnení zástupcovia podpisujú jej dva rovnopisy.
4. V prípade, že Klient sa zaregistroval v spoločnosti GreenWay na služby nabíjania už pred dátumom tejto Zmluvy, táto Zmluva bude dodatkom k zmluve Klienta so spoločnosťou GreenWay. V prípade nového Klienta, údaje o vozom parku Klienta ku dňu podpisu tejto Zmluvy sú uvedené v Dodatku č. 1.

## **ČLÁNOK 2 - PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA SLUŽIEB**

1. Poskytovanie služieb nabíjania za podmienok, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva sa uskutoční potom ako spoločnosť GreenWay vytvorí zákaznícky účet v aplikácii GreenWay (Client Zone). Spoločnosť GreenWay vytvorí do dvoch pracovných dní pre každého nového klienta zákaznícky účet a odošle potvrdenie na emailovú adresu Koordinátora zmluvy, ktorého určil Klient.
2. V aplikácii Client Zone, Klient môže samostatne na svojom zákazníckom účte vo svojom mene vytvárať podúčty pre všetkých vodičov Klienta, ktorí používajú elektromobil a môžu použiť služby nabíjania. Pre každého vodiča dostane Klient RFID zariadenie. Zmena vodičov alebo ich údajov je možná v aplikácii Client Zone.

## **ČLÁNOK 3 - CENNÍK A PLATBY**

1. Spoločnosť GreenWay účtuje ceny za služby nabíjania na základe podmienok stanovených vo VOP a v súlade s Cenníkom, okrem výnimiek uvedených v tejto Zmluve.
2. Klient si môže vybrať cenový program pre každého vodiča samostatne. Keď si vyberie niektorý zvýhodnený cenový program, Klient je povinný platiť mesačný poplatok v súlade s VOP a Cenníkom za každého vodiča s daným zvýhodneným cenovým programom.
3. Klient si vyberie cenové programy pre jednotlivých vodičov podľa platného Cenníka spoločnosti GreenWay, ktorý je priložený k tejto Zmluve alebo bol oznámený Klientovi v súlade s Cenníkom.

4. Klient je oprávnený zmeniť si vybraný cenový program pre jednotlivých vodičov na základe podmienok určených vo VOP a v Cenníku. Cenový program je možné meniť pre každého vodiča.
5. Klient má prístup k službám nabíjania aj v sieťach iných prevádzkovateľov na Slovensku a v iných krajinách (roamingoví partneri) bez potreby ďalšej registrácie. Tieto nabíjacie body sú prevádzkované pod názvami roamingových partnerov, ale služba, ktorá Vám bude prostredníctvom nich poskytnutá, bude poskytnutá našou spoločnosťou.
6. Nabíjanie na bodoch roamingových partnerov môže byť poskytované za osobitných cenových alebo iných podmienok.
7. Platba za služby nabíjania sa hradí mesačne, na základe faktúry vystavenej po ukončení predchádzajúceho mesiaca a najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca a pokrýva všetky poplatky za nabíjanie elektromobilov prevádzkovaných Klientom v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci.
8. Platby sa vykonávajú bankovým prevodom na bankový účet uvedený na faktúre do 30 dní od prijatia faktúry. V záujme vylúčenia akýchkoľvek pochybností, Klient nie je povinný umožniť spoločnosti GreenWay iný spôsob platby spomínaný vo VOP ale je na to oprávnený.
9. Klient súhlasí s tým, že bude dostávať faktúry elektronicky, na túto emailovú adresu: [marta.blaskova@mod.gov.sk](mailto:marta.blaskova@mod.gov.sk); tel.: 0903 820 852, 0960 322 253.

#### **ČLÁNOK 4 - PODMIENKY ZMLUVY**

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma Stranami a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení. Uzatvára sa na dobu 12 mesiacov vo finančnom limite 30 000,- € s DPH.
2. Zmluvu je možné ukončiť v súlade s VOP.
3. Spoločnosť GreenWay je oprávnená meniť VOP a Cenník v súlade s ich ustanoveniami. V prípade takejto zmeny, Klient je oprávnený ukončiť túto Zmluvu v lehote stanovenej vo VOP alebo v Cenníku.

#### **ČLÁNOK 5 - ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, každá Strana obdrží jeden rovnopis.
2. Akékoľvek zmeny v Zmluve, ako aj jej ukončenie, si vyžadujú platnú písomnú podobu, pokiaľ Zmluva neurčuje inak. Zmena údajov Koordinátora, uvedených v článku 5 nižšie, si vyžaduje oznámenie druhej Strane, a dodatok ku Zmluve sa nevyžaduje. Spôsob konania podľa VOP a Cenníka a právo Klienta zmeniť svoje údaje elektronicky, cez klientsky účet v aplikácii Client Zone, ostávajú bez zmeny.
3. Všetky Dodatky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
4. Strany týmto menujú za Koordinátorov zmluvy tieto osoby:
  - a.) za spoločnosť GreenWay: Richard Ujhelyi email: [richard.ujhelyi@greenwaynetwork.com](mailto:richard.ujhelyi@greenwaynetwork.com) tel.: +421 910 629 535

b.) za Klienta: Ing. Michal Sivek, email: [michal.sivek@mod.gov.sk](mailto:michal.sivek@mod.gov.sk), tel.: 0960 322 280, 0903 824 121.

Koordinátor Klienta je osoba, určená Klientom, ktorá je zodpovedná za prevádzkovú spoluprácu pri plnení Zmluvy so spoločnosťou GreenWay. Spoločnosť GreenWay oznámi Klientovi zmeny vo VOP prostredníctvom osoby určenej za Koordinátora. Koordinátor Klienta dostane email s hlavnými údajmi o službe nabitia po jej dokončení.

5. V súvislosti s uzavretím a plnením Zmluvy, Strany si vymenia osobné údaje kontaktných osôb, iba v rozsahu a na účely potrebné na jej plnenie. Každá Strana je povinná plniť si svoje informačné povinnosti voči svojim predstaviteľom, zamestnancom a spoločníkom tak ako stanovuje Naradenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb so zreteľom na spracovanie osobných údajov a voľný pohyb týchto údajov a zrušená Smernica č. 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) - GDPR, v prípade, že táto povinnosť nebola splnená skôr. Týmto nie sú dotknuté žiadne ďalšie povinnosti poskytovania informácií o danej webovej stránke ako administrátorovi, ktoré vyplývajú z ustanovení GDPR.
6. Prípadné súdne spory bude riešiť príslušný súd pre sídlo spoločnosti GreenWay.

Prílohy:

- 1) Cenník.
- 2) Všeobecné obchodné podmienky.

Dátum:

Za poskytovateľa

.....

Dátum:

Za objednávateľa

.....



## CENNÍK SLUŽIEB NABÍJANIA

### ČLÁNOK 1 – CENY A PODMIENKY ICH UPLATŇOVANIA

(Všetky ceny sú vrátane DPH)

Cenové programy <sup>1)</sup>	ENERGIA PREMIUM	ENERGIA MAX	ENERGIA PLUS	ENERGIA STANDARD	JEDNORAZOVÉ NABÍJANIE
<b>SIEŤ GREENWAY – NABÍJACIE BODY GREENWAY</b> (označené v Aplikáciách ako "GW")					
Sadzbaza kWh (€/kWh) <sup>2)</sup>					
AC <sup>3)</sup> , DC <sup>4)</sup> do 25 kW vrátane	0,29 €	0,29 €	0,29 €	0,39 €	0,46 €
DC <sup>4)</sup> od 25 kW do 100 kW vrátane	0,40 €	0,45 €	0,49 €	0,59 €	0,70 €
DC <sup>4)</sup> nad 100 kW	0,40 €	0,45 €	0,59 €	0,69 €	0,85 €
Voľné jednotky na mesiac <sup>5)</sup>	150 kWh	50 kWh	30 kWh	-	-
Mesačný poplatok <sup>6)</sup>	59,90 €	21,90 €	9,90 €	0 €	0 €
Čas vyhradený pre nabíjanie <sup>7)</sup>	180 minút pre nabíjací bod AC <sup>3)</sup> a DC <sup>4)</sup> do 25 kW vrátane 90 minút pre nabíjací bod DC <sup>4)</sup> s výkonom nad 25 kW				
Stojné po prekročení času vyhradeného pre nabíjanie <sup>8)</sup>	0,10 € za minútu				
<b>SIEŤ GREENWAY – PARTNERSKÉ NABÍJACIE BODY</b> (označené v Aplikáciách ako "P")					
Všetky typy nabíjacích bodov	Ceny podľa Vami vybraného zvýhodneného cenového programu, okrem ak podmienky na partnerskej stanici sú výhodnejšie - v každom prípade sa uplatňuje zložka ceny, ktorá je výhodnejšia. Na zistenie ceny <sup>9)</sup> sa, prosím, prihláste do našich Aplikácií.			Na zistenie ceny <sup>9)</sup> sa, prosím, prihláste do našich Aplikácií.	Na zistenie ceny <sup>9)</sup> sa, prosím, prihláste do našich Aplikácií. Cena môže byť uvedená aj na nabíjacej stanici a/alebo na webovej stránke a sprístupnená cez odkaz na nabíjacej stanici.
<b>E-ROAMINGOVÉ NABÍJACIE BODY, NÁRODNÉ A MEDZINÁRODNÉ</b> (označené v Aplikáciách ako "R")					
Všetky typy nabíjacích bodov	Na zistenie ceny <sup>9)</sup> sa, prosím, prihláste do našich Aplikácií.				Služba nie je poskytovaná
<b>ĎALŠIE PRODUKTY A SLUŽBY</b>					
RFID zariadenie	3 € za RFID zariadenie <sup>10)</sup>				

- 1) Cenové programy Energia Plus, Energia Max a Energia Premium zaraďujeme medzi zvýhodnené, Energia Standard predstavuje štandardný cenový program.
- 2) Sadzba za kWh sa uplatňuje na objem elektrickej energie spotrebovanej v priebehu jednej operácie nabíjania, ktorý sa meria a prenáša z nabíjacieho bodu. Táto informácia je Vám sprístupnená v Aplikáciách a pri Vašej fakturácii a môže byť sprístupnená aj na nabíjacej stanici. Vzhľadom k stavu technologického vývoja, tento objem sa môže odlišovať od hodnoty nameranej vo Vašom vozidle, a to napríklad z dôvodu vlastnej spotreby tohto bodu, strát v nabíjacej infraštruktúre (konverzia prúdu pre DC nabíjanie), parametrov vozidla alebo iných dôvodov technického charakteru.
- 3) "AC" zahŕňa nabíjací bod (identifikovateľný cez konektor ako fyzické rozhranie medzi nabíjacím bodom a vozidlom) pre nabíjanie striedavým prúdom.
- 4) "DC" zahŕňa nabíjací bod (identifikovateľný cez konektor ako fyzické rozhranie medzi nabíjacím bodom a vozidlom) pre nabíjanie jednosmerným prúdom. Naše DC nabíjacie body môžu mať rôzne hodnoty maximálneho nominálneho výkonu, na zistenie maximálneho výkonu nabíjacieho bodu navštívte, prosím, naše Aplikácie; maximálny výkon môže byť uvedený aj priamo na nabíjacích stanicích. Táto hodnota maximálneho výkonu nabíjacieho bodu je rozhodujúca pre určenie relevantnej sadzby za kWh a pre určenie času vyhradeného pre nabíjanie. Tento postup sa uplatňuje bez ohľadu na skutočnosť, že skutočný výkon pre Vaše nabíjanie môže byť nižší, a to napríklad z dôvodu technickej špecifikácie vozidla, spôsobu riadenia zdieľania výkonu pri nabíjaní viacerých vozidiel na stanici alebo z ďalších dôvodov technologického charakteru.
- 5) „Voľné jednotky“ predstavujú objem elektrickej energie v kWh, ktorý môžete čerpať každý kalendárny mesiac zadarmo, a ktorý získavate so zvýhodneným cenovým programom. Voľné jednotky sa čerpajú len pri nabíjaní v sieti GreenWay na území Slovenskej republiky, vrátane Partnerských staníc. Pri aktivácii zvýhodneného cenového programu získavate pomernú časť voľných jednotiek odo dňa účinnosti tohto programu do konca daného kalendárneho mesiaca. Po vyčerpaní voľných jednotiek a pri nabíjaní mimo siete GreenWay na Slovensku sa uplatňujú ceny podľa zvoleného cenového programu.
- 6) Mesačný poplatok je pevne stanovený poplatok, ktorý sa uplatňuje na každý kalendárny mesiac poskytovania služieb.
- 7) Čas vyhradený pre nabíjanie je časový úsek potrebný pre bežné využitie služby nabíjania a primeraný ku kategórii nabíjacieho bodu.
- 8) Stojné sa uplatňuje na dobu, o ktorú pripojenie klienta počas jednej operácie nabíjania, presahuje čas vyhradený pre nabíjanie. Uplatňuje sa na každú začatú minútu. Pripojením sa rozumie nepretržité pripojenie konektora k Vášmu vozidlu bez ohľadu na dobu nabíjania. Táto platba sa neuplatňuje pre AC služby nabíjania medzi 20:00 a 8:00 ráno nasledujúceho dňa pri využívaní našich nabíjacích bodov GreenWay.
- 9) Nabíjacie body môžu mať rôznu cenu a táto Vám je sprístupnená po prihlásení do Aplikácií, ktoré obsahujú informácie o cenách na nabíjacích bodoch; týmito Aplikáciami sú aktuálne Mapa nabíjačiek a mobilné Aplikácie. Cena môže byť uvedená aj na nabíjacej stanici a/alebo na našej webovej stránke a sprístupnená cez odkaz na nabíjacej stanici. Zverejnené sadzby sa uplatňujú za rovnakých podmienok ako stanovuje tento cenník. Odchýlky budú špecificky uvedené v Aplikáciách, na nabíjacích stanicích, webovom sídle alebo oznámené klientovi. Ceny v cenníku sa uplatňujú na nabíjanie osobných aj úžitkových vozidiel.
- 10) RFID zariadenie je RFID karta alebo iný prostriedok, ktorý umožňuje klientovi autorizovať sa na nabíjacom bode a iniciovať operáciu nabíjania. Každý vodič môže mať priradené jedno RFID zariadenie.

## ČLÁNOK 2 – SPÔSOB VÝPOČTU CENY A PLATBY

- 2.1 Sumy, ktoré máte zaplatiť za naše služby nabíjania, budú vypočítané ako súčet (i) zložky ceny, ktorá vychádza zo súčiny sadzby za kWh podľa tohto cenníka a objemu nabíjania v kWh po odpočítaní využitých voľných jednotiek, ak sú pre toto nabíjanie uplatniteľné, a (ii) zložky ceny, ktorá vychádza zo sadzby stojného po prekročení času vyhradeného na nabíjanie podľa tohto cenníka. Ak sa cena z Vášho príslušného zvýhodneného cenového programu neuplatňuje na služby nabíjania, ktoré sú poskytované na nabíjacích bodoch partnerov GreenWay alebo v sieťach e-roamingových partnerov GreenWay, suma na úhradu bude vypočítaná podľa ceny (hodnota a spôsob jej výpočtu), ktorú môžete nájsť, keď sa prihlásite do Aplikácií. Suma na úhradu bude vypočítaná osobitne pre každú operáciu nabíjania.
- 2.2 Cena za služby nabíjania bude navýšená o mesačný poplatok v súlade so zvýhodneným cenovým programom. Ak sa cenový program uplatňuje len na časť kalendárneho mesiaca, zaplatí sa mesačný poplatok v pomernej výške. Mesačné poplatky a operácie nabíjania môžu byť fakturované osobitne.
- 2.3 Platby za naše služby registrovaným klientom, ktorí využívajú služby nabíjania opakovane, vypočítame a vyfakturujeme nasledovne:
  - (i) suma za služby nabíjania na zaplatenie sa vypočíta za každý kalendárny deň ako súčet súm za všetky operácie nabíjania poskytnuté v predchádzajúcom kalendárnom dni; faktúra za tieto služby bude vystavená v nasledujúci kalendárny deň;
  - (ii) prvý mesačný poplatok (alebo jeho pomerná časť) je splatný v deň, kedy si zvolíte zvýhodnený cenový program;



faktúra na túto platbu bude vystavená v rovnaký deň. Ďalšie mesačné poplatky sú splatné za aktuálny kalendárny mesiac v lehote 15 dní od jeho začiatku; faktúra bude vystavená v tejto lehote;

(iii) sumu na zaplataenie ďalších služieb a produktov je klient povinný uhradiť po ich poskytnutí alebo odoslaní; faktúra pre tieto plnenia bude vystavená najneskôr do 7 dní;

(iv) suma na zaplataenie za služby nabíjania poskytnuté v rámci e-roamingu bude vypočítaná a vyfakturovaná osobitne po tom, ako obdržime údaje od nášho e-roamingového partnera; suma je splatná v deň vystavenia faktúry. Vo všetkých prípadoch vyššie je dátum vystavenia faktúry aj dňom splatnosti sumy uvedeným na faktúre.

2.4 Suma na zaplataenie za jednorazovú službu nabíjania má byť uhradená po každej operácii nabíjania; faktúra za túto službu bude vystavená najneskôr do 7 dní po poskytnutí služby.

2.5 Faktúra sa nevystavuje, ak by fakturovaná suma bola 0 € (napr. pri čerpanej službe nabíjania v rozsahu nevyužitých voľných jednotiek). Zjednodušené faktúry za jednorazovú službu nabíjania zasielame iba na vyžiadanie.

2.6 Platby za naše služby budú automaticky stiahnuté z platobnej karty, ktorú uložíte cez Aplikácie alebo platbou cez platobný terminál dostupný pre jednorazové nabíjanie, a to k momentu splatnosti príslušnej platby, prípadne – ak takáto platba nemohla byť zrealizovaná k tomuto momentu – k neskoršiemu dátumu, keď zostatok prostriedkov na účte nám urnoží stiahnuť požadovanú sumu.

2.7 Budeme požadovať autorizáciu Vašej karty na nasledovné sumy: (i) suma 1 EUR pre úvodnú autorizáciu pre registrovaného klienta so štandardným cenovým programom, (ii) suma vo výške prvého mesačného poplatku (alebo jeho pomernej časti) v prípade prvej autorizácie klienta so zvýhodneným cenovým programom a (iii) suma 50 EUR pre klienta, ktorý využíva jednorazovú službu nabíjania. Sumy môžu byť zmenené, najmä v prípade výskytu väčšieho počtu neúspešných platobných transakcií, ale maximálne do výšky stanovenej vo všeobecných obchodných podmienkach.

### ČLÁNOK 3 – ZMENA ALEBO UKONČENIE

3.1 Nový cenový program si môžete vybrať raz mesačne s účinnosťou (i) od okamihu potvrdenia výberu nového cenového programu, ak na základe Vášho aktuálneho cenového programu neplatíte mesačný poplatok, (ii) od 1. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, ak na základe Vášho aktuálneho cenového programu platíte mesačný poplatok, alebo (iii) odo dňa, od ktorého sa cenník začne uplatňovať, ak zmeníme cenník spôsobom, ktorý má dopad na Váš aktuálny cenový program.

3.2 Zvýhodnený cenový program môžete začať využívať za podmienky, že zaplatíte prvý mesačný poplatok (alebo jeho pomernú časť) v zmysle tohto cenového programu.

3.3 Vyhradzuje si právo meniť akékoľvek podmienky tohto cenníka, vrátane zmeny alebo ukončenia cenových programov.

3.4 O zmene cenníka Vás budeme informovať minimálne 14 dní vopred. Ak so zmenenými podmienkami v cenníku nesúhlasíte, môžete ukončiť rámcovú zmluvu s okamžitým účinkom.

3.5 Ak zrušíme cenový program, bude sa pre Vás uplatňovať platný štandardný program v súlade ustanoveniami príslušných všeobecných zmluvných podmienok, okrem ak si zvolíte odlišný cenový program v zmysle platného cenníka.

3.6 Ak sa zmena cenníka týka zmien sadzieb alebo objemu voľných jednotiek vo zvýhodnených cenových programoch, Vami zvolený cenový program sa naďalej uplatňuje pre Vaše nabíjanie aj po tejto zmene; ak nesúhlasíte so zmenenými podmienkami cenového programu, avšak naše služby využívate, uplatníme na štandardný cenový program, okrem ak si zvolíte odlišný cenový program.

### ČLÁNOK 4 – DÁTUM ÚČINNOSTI

4.1 Tento cenník je vydaný dňa 17. septembra 2024 a uplatňuje sa odo dňa 1. októbra 2024.

4.2 Tento cenník sa bude uplatňovať vo vzťahu ku klientovi od skoršieho dátumu, v ktorý sa (i) nový klient zaregistruje pre

naše služby, alebo (ii) klient požiadava o jednorazové nabíjanie, alebo (iii) existujúci registrovaný klient prijme všeobecné obchodné podmienky vydané dňa 29. apríla 2024.

4.3 Tento cenník sa uplatňuje automaticky voči každému už zaregistrovanému klientovi a klientovi, ktorý využíva službu jednorazového nabíjania.

© 2024 GreenWay Infrastructure s.r.o.



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SLUŽIEB NABÍJANIA PRE REGISTROVANÝCH KLIENTOV

### ČLÁNOK 1 – ZMLUVA S GREENWAY

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb nabíjania pre elektrické alebo hybridné vozidlá našou spoločnosťou GreenWay Infrastructure s.r.o. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú zverejnené na našej webovej stránke. Údaje o našej spoločnosti sú uvedené nižšie.
- 1.2 Na základe registrácie získate (ako náš registrovaný klient) prístup k našim službám nabíjania kedykoľvek podľa Vašej potreby. Získate tiež prístup k našej ponuke služieb klientskej podpory a našim zvýhodneným cenovým programom; tieto možnosti sú dostupné aj klientom, ktorí využijú len jednorazové nabíjanie, avšak iba v limitovanom rozsahu.
- 1.3 Zmluva, ktorú s nami uzatvárate, je rámcová zmluva (rámcová zmluva). Každé jednotlivé poskytnutie služby nabíjania (služba nabitia) predstavuje samostatnú zmluvu o poskytnutí služby nabíjania (zmluva na službu nabitia).
- 1.4 Tým, že nás požiadate o službu nabíjania, prejavujete súhlas s našimi podmienkami, ktoré sa vzťahujú na túto službu na danom nabíjacom bode a v čase poskytnutia služby.
- 1.5 Skôr ako využijete služby nabíjania na určitom nabíjacom bode, prihláste sa do našich webových alebo mobilných aplikácií (Aplikácie), aby ste sa oboznámili s informáciami o aktuálnych cenách, spôsoboch autentifikácie alebo iných podmienkach pre naše služby.
- 1.6 Registráciu môžete vykonať v našich Aplikáciách, a tým získate možnosť využívať naše služby opakovane bez potreby ďalšej registrácie (opakované nabíjanie). Získate tým prístup aj k našim zvýhodneným cenovým programom.
- 1.7 Ak potrebujete nabiť svoje vozidlo a nemáte čas na administratívu, ponúkame Vám možnosť zaregistrovať sa zjednodušeným spôsobom, t. j. bez poskytnutia všetkých požadovaných registračných údajov (zjednodušená registrácia). Na základe zjednodušenej registrácie môžete vykonať jedno nabitie vozidla v najbližších 24 hodinách. Pre opakované nabitie vozidla je potrebné, aby ste chýbajúce údaje doplnili (dokončenie registrácie).
- 1.8 Ako registrovaný klient získate prístup k rozmanitým službám klientskej podpory, ktoré poskytujeme prevažne elektronickými prostriedkami; tieto zahŕňajú najmä elektronicky vykonávané zmeny zmluvy a registračné údaje, iniciovanie a ukončenie nabíjania alebo predkladanie reklamácií. Zriadíme Vám zákaznícky účet, v ktorom nájdete informácie a funkcie, ktoré sa týkajú Vami využívaných služieb nabíjania alebo elektromobility vo všeobecnosti. Získate prístup do našich Aplikácií, ktoré sú navrhnuté tak, aby Vám uľahčovali využívanie našich služieb.

### ČLÁNOK 2 – SIETĚ GREENWAY

- 2.1 V našej spoločnosti máte prístup k službám nabíjania, ktoré poskytujú rôzne subjekty prostredníctvom sietí nabíjacích bodov. Do týchto sietí patria nabíjacie stanice, ktoré vlastní

a prevádzkuje naša spoločnosť a spoločnosť GreenWay Polska Sp. z o.o. pod spoločným názvom „Sieť GreenWay“ a ktoré sú označené v Aplikáciách „GW“ (Nabíjacie body GreenWay), nabíjacie body, ktoré vlastní iné subjekty a ktoré sú označené „P“ (Partnerské nabíjacie body) a nabíjacie body, ktoré prevádzkujú roamingoví partneri a ktoré sú označené „R“ (Roamingové nabíjacie body).

- 2.2 Nabíjanie na bodoch u GreenWay partnerov môže byť poskytované za osobitných cenových alebo iných podmienok.
- 2.3 V našich Aplikáciách sú zobrazené nabíjacie body, ktoré môžete navštíviť.

### ČLÁNOK 3 – NABÍJANIE U ROAMINGOVÝCH PARTNEROV

- 3.1 Naši klienti majú prístup k službám nabíjania aj v sieťach iných prevádzkovateľov na Slovensku a v iných krajinách (roamingoví partneri) bez potreby ďalšej registrácie. Tieto nabíjacie body sú prevádzkované pod názvami roamingových partnerov, ale služba, ktorá Vám bude prostredníctvom nich poskytnutá, bude poskytnutá našou spoločnosťou.
- 3.2 Nabíjanie na bodoch roamingových partnerov môže byť poskytované za osobitných cenových alebo iných podmienok. Navštívte naše Aplikácie, aby ste zistili, ako sa môžete autentifikovať na nabíjacom bode roamingového partnera.
- 3.3 Ste povinný/á dodržiavať podmienky stanovené roamingovým partnerom pre používateľov jeho nabíjacích bodov.
- 3.4 V našich Aplikáciách sú zobrazené nabíjacie body sietí roamingových partnerov, ktoré môžete navštíviť.

### ČLÁNOK 4 – NAŠE SLUŽBY

- 4.1 Služby môžete využívať v čase vyžiadania, za predpokladu, že nabíjací bod nie je obsadený. Naše služby klientskej podpory môžu zahŕňať možnosti spravovania služby nabíjania, ako napríklad prostredníctvom jej rezervácie.
- 4.2 Na základe Vašej zmluvy máte možnosť objednať poskytovanie služieb nabíjania viacerým používateľom vozidiel (vodiči). Môžeme limitovať maximálny počet vodičov v jednej zmluve alebo stanoviť podmienky, ktoré musí spĺňať osoba/subjekt, aby sa mohol registrovať ako vodič.
- 4.3 Keď sa Vaše vozidlo nabije, prosíme Vás, aby ste sa odpojili od bodu nabíjania a uvoľnili parkovacie miesto, aby ho mohli využívať ďalší klienti. Doba pripojenia k našej infraštruktúre môže byť zahrnutá v cene služby.
- 4.4 Nie je možné garantovať neprerušenu a bezchybnú prevádzku všetkých našich nabíjacích bodov alebo nabitie vozidla do jeho plnej kapacity z dôvodov rôznych technických obmedzení. Dostupnosť nabíjacích bodov môže byť obmedzená zo strany našich partnerov, z iných dôvodov mimo našej kontroly alebo z dôvodu opráv alebo údržby nabíjacej infraštruktúry.
- 4.5 Navštívte naše Aplikácie, kde zistíte informácie o aktuálnom stave nabíjacej infraštruktúry.



- 4.6 Ste povinný/á dodržiavať naše pokyny na používanie, ktoré sú umiestnené na nabíjajúcich bodoch, a iné technické, prevádzkové alebo bezpečnostné pravidlá, ktoré sa vzťahujú na užívanie našich nabíjajúcich bodov a služieb, vrátane používania našich Aplikácií. Všetky tieto pravidlá nájdete v našich Aplikáciách, sú umiestnené na našich nabíjajúcich staniciach alebo sú Vám oznámené e-mailom, aby ste sa mohli s nimi vopred oboznámiť.
- 4.7 Nesmiete poškodzovať sieť GreenWay a najmä ju nesmiete používať v rozpore s príslušnými právnymi predpismi a pokynmi na používanie nabíjajúcich bodov. Tento zákaz platí aj vo vzťahu k nabíjajúcim bodom, ktoré vlastní naši roamingoví partneri.
- 4.8 Je Vašou povinnosťou chrániť Vaše prístupové údaje a prostriedky autentifikácie pred stratou alebo zneužitím treťou stranou. Na základe Vašej požiadavky deaktivujeme prostriedky autentifikácie, ale Vy zostávate povinný/á zaplatiť cenu služieb, ktorá bude ich prostredníctvom poskytnutá, do momentu ich deaktivácie.

## ČLÁNOK 5 – CENA A PODMIENKY PLATENIA

- 5.1 Naše služby nabíjania sú poskytované za odplatu.
- 5.2 Naše ceny sú štruktúrované a obsahujú viaceré zložky ceny, sadzby a podmienky ich uplatňovania (*cenové programy*). V rámci našich zvýhodnených cenových programov ponúkame aj programy, ktoré obsahujú aj mesačný poplatok.
- 5.3 Môžete si vybrať z našej ponuky zvýhodnených cenových programov. Môžete vybrať odlišný cenový program pre každého vodiča. Štandardný cenový program podľa nášho aktuálneho cenníka sa uplatní na Vašu službu nabitia v prípadoch, ak si nezvolíte žiaden zo zvýhodnených cenových programov alebo existuje iný dôvod, pre ktorý sa žiaden z nich na Vaše nabíjanie neuplatňuje. Štandardný cenový program sa uplatňuje pre nabitie vykonané na základe zjednodušenej registrácie; za podmienky dokončenia registrácie si môžete pre ďalšie nabitia vybrať ktorýkoľvek z našich cenových programov.
- 5.4 Cenové podmienky našej služby, vrátane našej ponuky zvýhodnených cenových programov, sú stanovené vo zverejnenom cenníku našej spoločnosti. Cena pre niektoré nabíjacie body je Vám sprístupnená v našich Aplikáciách; tieto prípady špecifikuje cenník.
- 5.5 Pre zistenie ceny platnej pre Vašu konkrétnu službu nabitia sa prosím prihláste do našich Aplikácií.
- 5.6 Vyhradzujeme si právo určiť cenu nami poskytovaných služieb nabíjania a budeme Vás vopred informovať, ak nastane akákoľvek zmena cien na našich nabíjajúcich staniciach GreenWay. Rovnako postupujeme aj pri zmenách (vrátane ukončenia) našich zvýhodnených cenových programov.
- 5.7 Naším klientom ponúkame aj rozmanité zľavy, uplatňujeme propagačné akcie, poskytneme službu zadarmo alebo iné zvýhodnenia alebo osobitné podmienky. Ak chcete zistiť, aké cenové zvýhodnenia sa uplatňujú pre Vás, nahliadnite do nášho cenníka, navštívte našu webovú stránku a naše Aplikácie a prihláste sa na odber nášho newsletteru!
- 5.8 Náš cenník stanovuje ceny za ďalšie služby (ako napríklad za odťahovú službu) a produkty (ako napríklad za nabíjacie karty). Tieto platby vykonáte za rovnakých podmienok, aké sa uplatňujú na platby za služby nabíjania.
- 5.9 Splatnosť ceny služby nabitia nastáva momentom jej poskytnutia. Zložky ceny, ktoré nie sú podmienené vykonaním

nabíjacej služby (ako napríklad pevne stanovený poplatok alebo predplatba) sú splatné k začiatku obdobia, na ktoré sa vzťahujú. Je možné, že predĺžime dátum splatnosti platieb na neskôr (ako napríklad ku koncu dňa alebo kalendárneho mesiaca). Príslušné informácie nájdete na našej webovej stránke, v cenníku, a o zmenách Vás budeme informovať e-mailom.

- 5.10 Splatné sumy Vám oznámime najneskôr k momentu, keď sa stanú splatnými. Fakturácia našich služieb sa uskutočňuje elektronickou faktúrou. Je možné, že vystavíme faktúru po dátume splatnosti platby; dátum vystavenia faktúry nie je dôvodom pre akýkoľvek odklad platby. Aktuálne podmienky sú detailne uvedené v našom cenníku.
- 5.11 Ak ste nám nezaplatili splatné sumy za nami poskytnuté služby nabíjania, máme právo pozastaviť Vám poskytovanie ďalších služieb nabíjania. V prípade omeškania s platbami za nami poskytnuté služby zároveň strácate nárok na využívanie zvýhodneného cenového programu a zvýhodnený mesačný program sa zmení na štandardný cenový program a to od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom ste sa dostali do omeškania s úhradou platieb za nami poskytnuté služby. Po úhrade všetkých splatných platieb máte nárok vrátiť sa k pôvodnému zvýhodnenému cenovému programu.

## ČLÁNOK 6 – SPÔSOB PLATBY

- 6.1 Ak chcete využívať naše služby, je potrebné, aby ste nám umožnili prijímať platby za Vami využité služby nabíjania z Vašej platobnej karty cez naše Aplikácie. Za týmto účelom (i) nám poskytnete údaje Vašej platnej platobnej karty, (ii) karta musí byť úspešne autorizovaná Vašou vydávajúcou bankou, (iii) udelíte súhlas na uchovanie karty poskytovateľom platobných služieb a jej použitie našou spoločnosťou na úhradu platieb za Vaše nabíjania a iné služby alebo produkty, ktoré Vám budú poskytnuté počas doby trvania Vašej rámcovej zmluvy a (iv) zabezpečíte dostatočný objem prostriedkov a vykonáte ďalšie úkony, aby bolo možné zrealizovať platby z Vašej karty v deň ich splatnosti (ako napríklad, aby karta nebola blokována alebo aby ste mali nastavený dostatočný limit pre elektronické transakcie).
- 6.2 Ak umožníme našim klientom platiť ďalšími spôsobmi platenia cez naše Aplikácie, môžete nahradiť platbu kartou týmito inými spôsobmi platenia v súlade s podmienkami, ktoré pre tento účel stanovíme.
- 6.3 Ak chcete využívať naše služby, je potrebné, aby ste podmienky uvedené v ods. 6.1 spĺňali počas celej doby trvania rámcovej zmluvy.
- 6.4 Máme právo požadovať autorizáciu Vašej karty na sumu maximálne 50 EUR. Pred každým poskytnutím nabíjania máme právo vykonať autorizáciu (rezerváciu prostriedkov) na Vašej karte v sume maximálne 50 EUR. Aktuálne uplatňovaná suma (ktorá je zvyčajne nižšia ako vyššie uvedené maximálne sumy, alebo je dokonca symbolická suma) je uvedená v cenníku.
- 6.5 Tým, že poskytnete údaje Vašej platobnej karty poskytovateľovi platobných služieb, prejavujete súhlas s tým, že naša spoločnosť môže iniciovať platby z Vašej karty za nami poskytnuté služby nabíjania, a to v dni ich splatnosti a v sumách stanovených v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a cenníkom našej spoločnosti, v súlade s Vaším cenovým programom a po zohľadnení našich zliav alebo iných osobitných podmienok dohodnutých s Vami, po dobu trvania Vašej rámcovej zmluvy s našou spoločnosťou (*mandát*). Tento mandát sa uplatňuje rovnako aj na platby za



iné služby alebo produkty, ktoré Vám poskytneme na základe Vašej žiadosti.

Tento mandát nám dáva právo iniciovať neobmedzený počet platobných transakcií na pevne stanovené ako aj premenlivé sumy (ako sú napríklad opakované transakcie, budúce transakcie, vrátane predplatieb, (nenaplánované) transakcie s prístupovými údajmi k uloženej karte alebo platby splátok).

Budeme Vám refundovať všetky platby, ktoré sa odchyľujú od nášho mandátu alebo vo vzťahu ku ktorým sa rozhodneme alebo dohodneme vrátiť Vám platbu (alebo jej časť) po tom, ako bola vykonaná. Ak by Vám bola autorizovaná suma odpísaná z účtu, budeme bezodkladne iniciovať jej refundáciu. Ak je to potrebné za účelom zabezpečenia súladu transakcie s mandátom, budeme iniciovať zastavenie/úpravu/zrušenie transakcií.

V rámci nášho mandátu máme právo uchovávať prístupové údaje ku karte (platobný token priradený Vašej karte poskytovateľom platobných služieb, ktorý kartu uchováva; nie údaje samotnej karty) a využívať tieto uchované údaje na to, aby sme iniciovali transakcie v rámci nášho vyššie uvedeného mandátu.

Náš mandát vo vzťahu ku konkrétnej karte trvá po dobu, po ktorú sú údaje tejto karty uchovávané poskytovateľom platobných služieb. Mandát zanikne, keď kartu vymažete alebo keď zanikne Vaša rámcová zmluva s nami.

Tým, že poskytnete údaje karty poskytovateľovi platobných služieb, prejavujete súhlas s tým, aby poskytovateľ platobných služieb uchovával kartu pre naše platobné transakcie do budúcnosti.

- 6.6 Platba z karty sa považuje za vykonanú k momentu, keď nám poskytovateľ platobných služieb sprístupní informáciu o tom, že platba bola úspešne odpísaná z Vášho účtu. V ostatných prípadoch sa považuje splatná suma za uhradenú jej pripísaním na náš účet.
- 6.7 Typy akceptovaných kariet, časové a iné podmienky alebo obmedzenia, ktoré sa vzťahujú na spracovateľské operácie týkajúce sa platieb z Vašej karty, sú stanovené príslušnými finančnými inštitúciami (ako je najmä poskytovateľ platobných služieb, Vaša vydávajúca banka, kartové spoločnosti). Podmienky k platbám sú uvedené vo všeobecných obchodných podmienkach k týmto platbám, ktoré sú zverejnené na našej webovej stránke alebo prístupné cez hyperlink na stránku poskytovateľa platobných služieb.
- 6.8 Ak platba kartou nie je úspešná, ste povinný/á bezodkladne zabezpečiť uhradenie všetkých Vašich splatných súm, a to najmä využitím údajov o Vašej karte a funkcií spracovania platieb vo Vašom klientskom účte v našich Aplikáciách alebo bankovým prevodom.
- 6.9 Ustanovenia tohto Článku sa vzťahujú, v rozsahu, v akom je to možné, aj na iné spôsoby platenia využívané klientmi.

#### ČLÁNOK 7 – ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA

- 7.1 Informácie o podmienkach poskytovania našich služieb nabíjania môžete nájsť v našich Aplikáciách. Tieto všeobecné obchodné podmienky a náš cenník sú zverejnené na <https://greenway.sk> vo formáte, ktorý umožňuje ich získanie, uchovanie, reprodukciu a tlač.
- 7.2 Vo veciach zmluvy a záležitostí týkajúcich sa poskytovania služieb využívame na komunikáciu s Vami Vašu e-mailovú adresu a telefónne číslo, ktoré ste nám poskytli, ako aj Aplikácie. Vy nás môžete kontaktovať na našu e-mailovú adresu, telefónne číslo a cez naše Aplikácie.

- 7.3 Zmluvy na naše služby uzavierame elektronicky; môžete ich zmeniť alebo ukončiť elektronickými prostriedkami vo všetkých prípadoch, ktoré stanovujú tieto všeobecné obchodné podmienky a cenník.
- 7.4 Nesmiete posielat protizákonné informácie alebo obsah, urážlivý obsah, dezinformácie alebo zavádzajúce informácie, ako aj obsah, ktorý obsahuje vírusy alebo môže spôsobiť prerušenia alebo poškodenia počítačových systémov, a to najmä prostredníctvom kontaktného formuláru, ktorý je dostupný v Aplikáciách.

#### ČLÁNOK 8 – ÚDAJE KLIENTA

- 8.1 Správne údaje klienta majú zásadný význam pre našu spoluprácu. Ak chcete využívať naše služby, žiadame o poskytnutie Vašich identifikačných a kontaktných údajov a ich aktualizáciu; ste povinný/á verifikovať tieto údaje, ak Vás o to požiadame.
- 8.2 Ochrana Vašich osobných údajov je zabezpečená v súlade s príslušnými predpismi pre oblasť ochrany osobných údajov. Detaily sú uvedené v Pravidlách ochrany osobných údajov našej spoločnosti, ktoré sú zverejnené na webovej stránke.

#### ČLÁNOK 9 – VŠEOBECNÉ PRÁVNE INFORMÁCIE

- 9.1 Našu komunikáciu a zmluvnú dokumentáciu uskutočňujeme v slovenskom alebo anglickom jazyku.
- 9.2 Na základe registrácie uzavierate s nami rámcovú zmluvu na poskytovanie služieb nabíjania, ktoré sa budú poskytovať v súlade s aktuálnymi všeobecnými obchodnými podmienkami a cenníkom našej spoločnosti. Na ukončenie registrácie je potrebné, aby ste vyplnili registračný formulár v našej webovej alebo mobilnej aplikácii a súhlasili s podmienkami, za ktorých poskytujeme naše služby nabíjania. Rámcová zmluva medzi nami vzniká aj na základe zjednodušenej registrácie t.j. udelením Vášho súhlasu s podmienkami našich služieb; proces dokončenia registrácie znamená doplnenie chýbajúcich údajov klienta, a nie odklad vzniku zmluvy.
- 9.3 Registračný formulár obsahuje funkčné prvky, ktoré sú spôsobilé identifikovať určité chyby ako napríklad či ste vložil všetky povinné údaje alebo či e-mailová adresa alebo telefónne číslo má správny formát; ak to bude možné, budeme Vás informovať o povahe chyby, avšak opravu musíte vykonať Vy osobne.
- 9.4 Rámcovú zmluvu s Vami uzavierame na dobu neurčitú.
- 9.5 Každá jednotlivá zmluva na službu nabitia sa uzavrie, keď nás požiadate o poskytnutie služby nabitia použitím prostriedkov autentifikácie ako sú Aplikácie alebo nabíjacie karty alebo iné RFID zariadenia. Táto zmluva trvá po dobu potrebnú na poskytnutie služby a zaplatenie jej ceny. Táto zmluva sa riadi podmienkami rámcovej zmluvy a podmienkami, ktoré sa vzťahujú na konkrétnu službu nabitia. Platnosť rámcovej zmluvy je podmienkou platnosti akejkoľvek jednotlivéj zmluvy na službu nabitia.
- 9.6 Ak chcete využívať naše služby, prosím, berte na vedomie, že je potrebné, aby ste konali v súlade s našimi všeobecnými obchodnými podmienkami a našim cenníkom.
- 9.7 Uchováваме záznamy o aktuálnom znení Vašej zmluvy/zmlúv a môžeme Vám ich kedykoľvek poskytnúť na požiadanie.
- 9.8 Naša/e zmluva/y sa riadi/a právom Slovenskej republiky.
- 9.9 Akékoľvek spory, ktoré môžu vzniknúť v spojitosti s Vašou zmluvou, sa budú riešiť na súdoch Slovenskej republiky.
- 9.10 Príloha k týmto všeobecným obchodným podmienkam obsahuje osobitné ustanovenia, ktoré upravujú práva

Všeobecné podmienky z 16. júna 2023



spotrebiteľov a iné otázky regulačného charakteru.

#### ČLÁNOK 10 – ZMENA PODMIENOK

- 10.1 Vyhradujeme si právo určiť a zmeniť (vrátane ukončenia) tieto všeobecné obchodné podmienky a náš cenník, registračný formulár, klientsky účet, ponuku našich služieb klientskej podpory, Aplikácie, naše technické podmienky a akékoľvek iné zložky našej podnikateľskej činnosti.
- 10.2 Dôvody pre zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok sú najmä (i) zmena príslušných právnych predpisov alebo požiadavky príslušných orgánov, (ii) zmena externých faktorov, ktoré ovplyvňujú služby nabíjania a elektromobilitu (ako je technologický rozvoj alebo rast trhu) a (iii) zmeny našich vlastných interných podmienok (ako sú investičné náklady alebo nové obchodné riešenia).
- 10.3 O zmenách podmienok Vás budeme informovať minimálne 14 dní vopred. V prípade nesúhlasu so zmenenými podmienkami služieb, môžete ich prestať využívať a ukončiť našu zmluvu s okamžitým účinkom.
- 10.4 Tým, že si vyžiadate službu nabíjania po tom, ako sa začnú uplatňovať zmenené podmienky, prejavujete svoj súhlas s novými podmienkami.

#### ČLÁNOK 11 – POZASTAVENIE ALEBO ZRUŠENIE

- 11.1 Sme oprávnení pozastaviť (alebo odložiť začiatok poskytovania) služieb nabíjania, ak (i) porušujete svoje povinnosti voči nám, alebo (ii) v prípadoch, keď (a pokiaľ) nevykonáte úkon(y), ktorý/é od Vás požadujeme ako podmienku Vášho využívania našich služieb, alebo (iii)

je to požadované na základe príslušných predpisov.

- 11.2 Každý z nás môže ukončiť rámcovú zmluvu (i) z dôvodu porušovania povinností druhou stranou tým, že odstúpi od zmluvy s účinnosťou k momentu doručenia oznámenia, alebo (ii) bez ohľadu na dôvod tým, že podá výpoveď, ktorá nadobudne účinky ku koncu kalendárneho mesiaca s minimálne 15-dňovou výpovednou lehotou. Každý spotrebiteľ môže odstúpiť od rámcovej zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu (detaily sú uvedené v prílohe).

#### ČLÁNOK 12 – DÁTUM ÚČINNOSTI

- 12.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky sú vydané dňa 16. júna 2023 a uplatňujú sa od 1. júla 2023, okrem výnimiek stanovených v ods. 12.2.
- 12.2 Tieto všeobecné obchodné podmienky sa budú uplatňovať vo vzťahu ku klientovi od skoršieho dátumu, v ktorý sa (i) nový klient zaregistruje pre naše služby alebo (ii) existujúci klient rozhodne prijať tieto všeobecné obchodné podmienky a postupovať v súlade s nimi.
- 12.3 Tieto všeobecné obchodné podmienky nahrádzajú predchádzajúce všeobecné obchodné podmienky našich služieb nabíjania.
- 12.4 Uplatňovanie týchto všeobecných obchodných podmienok je automaticky spojené s uplatňovaním cenníka našej spoločnosti, ktorý je vydaný dňa 16. júna 2023 a uplatňuje sa od 1. júla 2023, na základe ods. 5.4 a ďalších ustanovení týchto podmienok.

# PRÍLOHA

## USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA PRÁV SPOTREBITEĽOV A ĎALŠÍCH REGULAČNÝCH ZÁLEŽITOSTÍ

### POUČENIE O PRÁVE SPOTREBITEĽA NA ODSŤÚPENIE

#### Právo na odstúpenie

Máte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy. Pri uplatnení práva na odstúpenie nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom). Na tento účel môžete použiť priložený vzorový formulár na odstúpenie, ale nie je to povinné. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie.

#### Dôsledky odstúpenia

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby; v každom prípade, to bude bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb nabíjania počas lehoty na odstúpenie, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy, v porovnaní s plným záväzkom podľa zmluvy.

### REKLAMAČNÉ KONANIE

Ak ste spotrebiteľ, máte právo uplatňovať voči nám nároky z väd nami poskytnutých služieb, vrátane spracovania platieb. Máte právo požadovať riadne poskytnutie služby v súlade s našimi všeobecnými obchodnými podmienkami a náhradu škôd, ak Vám nejaké vzniknú. Reklamáciu uplatnite použitím kontaktných údajov na prvej strane týchto podmienok. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhodneme (i) ihneď, (ii) v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní, alebo (iii) ak je potrebné komplexné zhodnotenie technickej stránky služby alebo v iných odôvodnených prípadoch, najneskôr do 30 dní. Vašu reklamáciu vybavíme (i) ihneď, alebo (ii) v odôvodnených prípadoch neskôr, avšak najviac 30 dní od podania reklamácie. V prípade nášho omeškania vyriešiť Vašu reklamáciu riadne a včas, máte právo odstúpiť od zmluvy s okamžitým účinkom.

### ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV PRE SPOTREBITEĽOV

Ak ste spotrebiteľ, máte právo predložiť spor z tejto zmluvy subjektu alternatívneho riešenia sporov (detaily týchto „ADR“ subjektov nájdete na <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1>). Môžete takto postupovať aj v prípade, ak zamietneme Vašu reklamáciu alebo ju nevybavíme v lehote 30 dní od jej predloženia.

### ORGÁNY DOZORU

Naša činnosť podlieha dozoru orgánmi: Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, P.O.BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, a Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, P.O.BOX 12, Bajkalská 27, 820 07 Bratislava.

### KODEXY SPRÁVANIA

Naša spoločnosť neuplatňuje žiadne kódexy správania tretích strán.

### ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

Zodpovednosť za vady sa neuplatňuje, pretože naša spoločnosť dodáva služby, a nie produkty.

### FUNKČNOSŤ, VRÁTANE POUŽITELNÝCH TECHNICKÝCH OCHRANNÝCH OPATRENÍ, ALEBO DIGITÁLNEHO OBSAHU

Technická bezpečnosť je zabezpečená prostredníctvom TLS alebo SSL protokolov a v štandarde požadovanom pre spracovanie kartových platieb.

### PRÍSLUŠNÁ KOMPATIBILITA DIGITÁLNEHO OBSAHU A HARDVÉROM A SOFTVÉROM

Použitie elektronických prostriedkov komunikácie vyžaduje prístup na internet, prístup do Aplikácií, vrátane platforiem a softvérových riešení potrebných pre používanie mobilných aplikácií, aktivovaný JavaScript a Cookies, aktívny e-mailový účet a možnosť prijímať a odosielať e-mailové správy.

### CENA ZA POUŽITIE PROSTRIEDKOV DIALKOVEJ KOMUNIKÁCIE PRE UZAVRETIE ZMLUVY

Cena je stanovená na základe štandardnej sadzby.

### AK JE TO RELEVANTNÉ, MINIMÁLNA DĹŽKA TRVANIA ZÁVÄZKOV SPOTREBITEĽA PODĽA ZMLUVY

V zmluve nie je stanovená žiadna minimálna dĺžka trvania záväzkov spotrebiteľa.

**VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE (vyplňte, odstrihnite a pošlite)**

Adresované:

**GreenWay Infrastructure s.r.o.**

Einsteinova 24

851 01 Bratislava

info@greenway.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od mojej zmluvy na poskytovanie služieb nabíjania uzavretej s Vašou spoločnosťou dňa .....

Meno:

Podpis:

Adresa:

Dátum: