

SERVISNÁ ZMLUVA

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

číslo: SZ_TREX_002_2025

Spoločnosťou: tnTEL, s.r.o.
Sídlo: Bratislavská 614, Trenčín 91105
Zastúpená: Ing. Tomáš Kútny, konateľ spoločnosti
IČO: 36319449
IČ DPH: SK2020178556
Bankové spojenie: IBAN SK70 1100 0000 0026 2678 6016
(ďalej jen Zhotoviteľ)

a

Domov sociálnych služieb pre dospelých
Sídlo: ul. SNP 237/38, Báhoň 900 84
Zastúpená: Ing. Jana Polakovičová, riaditeľka
IČO : 00 654 787
DIČ : 202 109 7265
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, IBAN SK19 8180 0000 0070 0047 2667
(ďalej jen Objednávateľ)

Domov sociálnych služieb pre dospelých Báhoň	
0 1 -04- 2025	
Číslo záznamu: 16/2025	Číslo spisu: 46/2025-0000
Prílohy:	Výdavky: 2-05-1-11

uzatvárajú na základe tejto zmluvy a dátumu uvedeného nižšie túto servisnú zmluvu:

1 Predmet zmluvy

1.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje prostredníctvom svojich pracovníkov alebo oprávnených zástupcov v dobe platnosti tejto zmluvy účinným spôsobom udržiavať v bezporuchovom stave inštalované komponenty komunikačného systému a vykonávať na nich servisné činnosti. Tieto činnosti môže vykonať osobne alebo prostredníctvom diaľkového prístupu na systéme/komponentoch špecifikovaných v Prílohe 3 tejto zmluvy, ktoré sú umiestnené v lokalite **Domova sociálnych služieb v Báhoňi**

1.2 Zhotoviteľ počas trvania zmluvy poskytuje bezplatné služby Hot – Line (telefonické alebo emailové konzultácie), odborné poradenstvo a konzultačnú činnosť na predmet zmluvy.

1.3 Zhotoviteľ poskytne objednávateľovi zľavu vo výške 10 % z ceny materiálu pri nákupe nových komponentov.

1.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje po uplynutí 1 kalendárneho roku od podpisu tejto Zmluvy vykonať „výročnú“ obhliadku komunikačného systému Objednávateľa a následne ju opakovane vykonávať vždy po uplynutí ďalších dvanástich mesiacov. Na základe opakovanej „výročnej“ obhliadky bude prehodnotená výška odplaty za poskytované služby zhotoviteľa podľa zistených zmien v rozsahu komunikačného systému. Podpisom Akceptačného protokolu

štatutárnym zástupcom Objednávateľa tento dáva súhlas na zmenu výšky odplaty za vykonanú službu. Nová výška odplaty za vykonané služby bude uvedená v Akceptačnom protokole. Akceptačný protokol ako príloha tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

1.5 Zhotoviteľ za účelom plnenia záväzkov uvedených v článku 1.1 vyvinie maximálne úsilie a využije všetky svojich možnosti pri opravách inštalovaného zariadenia a koncového zariadenia v záujme čo najkvalitnejšieho a najrýchlejšieho uvedenia týchto zariadení opäť do prevádzkyschopného stavu.

2 Reakčná doba

2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje započatť riešenie opravy inštalovaného zariadenia, v prípade poruchy, ktorá spôsobí kompletný výpadok systému, do 48 hodín od nahlásenia poruchy.

2.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje opraviť poruchu koncového zariadenia do 14 dní od odovzdania chybného zariadenia Objednávateľom.

2.3 Kompletným výpadkom systému je stav, kedy nie je možné ani v obmedzenej miere systém prevádzkovať.

2.4 Za opravu v zmysle odseku 2.2 sa považuje aj dočasné zapožičanie iného zariadenia, ktoré spĺňa základné funkcie zariadenia, ktoré je predmetom tejto zmluvy.

3 Poplatky

3.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytované služby nižšie uvedené poplatky:

Servisný poplatok vo výške **89,90€** bez DPH mesačne

3.2 Splatnosť faktúr je **30 dní**

3.3 Fakturačný cyklus je **trojmesačný**, faktúra sa vystavuje **na začiatku** plateného obdobia.

3.4 Pokiaľ bude Objednávateľ v omeškaní s platbou servisného poplatku o viac ako 30 dní, nie je Zhotoviteľ povinný plniť predmet tejto zmluvy až do termínu pripísania všetkých dlžných súm na jeho bankový účet.

3.5 Opakované omeškania s úhradami faktúr alebo omeškania s úhradou dlhšou ako 60 dní bude považované za podstatné porušenie zmluvy a Zhotoviteľ má právo od tejto zmluvy odstúpiť.

4 Servisné zásahy

4.1 Servisné zásahy bude Zhotoviteľ vykonávať v mieste sídla Zhotoviteľa. Všetky potrebné Koncové zariadenia systému, ktoré budú vyžadovať servis, budú doručené prostredníctvom kuriérskej služby. Podmienky doručenia vid' bod 7.4

4.2 Servisné zásahy inštalovaných zariadení bude Zhotoviteľ vykonávať v mieste inštalácie ak Zhotoviteľ vyhodnotí, že je to nevyhnutné alebo nie je možné servis vykonať v mieste sídla Zhotoviteľa. Podmienky doručenia vid' bod 7.5

4.3 Servisné zásahy na koncových zariadeniach bude Zhotoviteľ vykonávať vo svojom servisnom stredisku.

5 Podmienky poskytovania servisu

5.1 Servis Koncových zariadení bude Zhotoviteľom poskytovaný v pracovných dňoch (pondelok až piatok) od 7:00 do 15.30 hod. Práca vykonávaná Zhotoviteľom mimo uvedené hodiny budú vykonané len po dohode so zástupcom Zhotoviteľa.

5.2 Servis inštalovaného zariadenia bude Zhotoviteľom poskytovaný na základe telefonického oznámenia oprávnenej osoby Objednávateľa uvedenej v Prílohe č.2 na telefónnom čísle

32/7 444 557. Každé telefonické oznámenie musí byť Objednávateľom potvrdené písomne e-mailom na obchod@ntel.sk

5.3 Za účelom rýchleho odstránenia poruchy je Objednávateľ povinný zálohovať zmeny konfigurácie jednotlivých zariadení ktoré vykonal (pokiaľ je to uskutočniteľné a aplikovateľné) a nové záložné súbory zasielať bezodkladne Zhotoviteľovi e-mailom na adresu servis@ntel.sk. Ak nie je záloha k dispozícii, je to považované ako prekážka brániaca výkonu povinností Zhotoviteľa.

5.4 Servis koncových zariadení bude Zhotoviteľom poskytovaný na základe detailného písomného popisu vady Objednávateľom (Príloha č. 1 Zmluvy).

5.5 Objednávateľ oznámi Zhotoviteľovi do jedného mesiaca od uzavretia tejto zmluvy oprávnenú osobu alebo osoby, ktoré majú za prevádzku komunikačného systému zodpovednosť a slúžia ako kontaktné osoby medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom pre záležitosti servisu. Ak na strane Objednávateľa dôjde k zmene tejto oprávnenej osoby alebo osôb, je Objednávateľ povinný oznámiť Zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu nové mená a kontaktné informácie týchto osôb.

5.6 Obsluhujúci personál Objednávateľa je povinný dodržiavať užívateľské návody a pokyny na prevádzku, údržbu a obsluhu systému a jeho súčastí.

6 Rozsah servisnej zmluvy

6.1 Servisný poplatok hradený Objednávateľom pokrýva servisnú pohotovosť pracovníkov Zhotoviteľa, pracovné a dopravné náklady na kuriérsku službu, pri odstraňovaní chýb inštalovaného zariadenia.

6.2 Servisný poplatok hradený Objednávateľom nepokrýva náklady na náhradné diely použité pri mimozáručných opravách a dopravu. Za mimozáručnú opravu sa považuje najmä oprava zariadení mechanicky poškodených, viditeľne opotrebovaných alebo používaných v rozpore s Návodom na používanie a Požiadavkami na údržbu, čistenie a dezinfekciu systému na privolanie pomoci.

6.3 Na každú vykonanú mimozáručnú opravu poskytuje Zhotoviteľ záruku v dĺžke trvania 6 mesiacov odo dňa odovzdania opravenej časti inštalovaného zariadenia alebo koncových zariadení Objednávateľovi.

7 Dopravné podmienky

7.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje vyzdvihnúť Koncové zariadenia na servis kuriérskou službou najneskôr do 48 hodín od nahlásenia poruchy Objednávateľom. Dopravné náklady sú súčasťou servisného poplatku.

7.2 Objednávateľ je povinný doplniť kontaktné údaje na osobu, ktorá bude určená na komunikáciu s kuriérom. Kontaktné údaje musia obsahovať:

- Meno a Priezvisko
- Adresu a miesto vyzdvihnutia
- Telefónne číslo kontaktnej osoby

Tieto údaje Objednávateľ zašle na mailovú adresu obchod@ntel.sk

7.3 Objednávateľ je povinný do balíka kuriérskej služby vložiť zariadenia zasielané na servis, ktoré budú zabalené tak, aby pri preprave nedošlo k ich fyzickému poškodeniu, vyplnený odovzdávací protokol (Príloha č. 1 Zmluvy) so súpisom zasielaných zariadení a kontaktnými údajmi na zodpovednú osobu Objednávateľa.

7.4 Kuriérska služba bude vybavená vlastným prepravným obalom, do ktorého Objednávateľ vloží vhodne zabalené koncové zariadenia spolu s vyplneným protokolom. Cena za kuriérsku službu je zahrnutá v servisnom poplatku tejto zmluvy podľa bodu 3.1.

7.5 V prípade neoprávneného servisného zásahu v adrese prevádzky Objednávateľa podľa bodu 4.2 tejto zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť dopravné náklady Zhotoviteľa a čas strávený na ceste v súlade s platným Cenníkom prác a služieb (Príloha č. 4 Zmluvy).

8 Rôzne

8.1 Objednávateľ je povinný umožniť Zhotoviteľovi prístup do všetkých priestorov, kde sú umiestnené jednotlivé koncové zariadenia inštalovaného systému a zabezpečiť pre Zhotoviteľa podmienky pre vykonávanie prác pri opravách.

8.2 Zamestnanci Zhotoviteľa sú povinní pri vstupe do objektu dodržiavať pravidlá stanovené Objednávateľom pre pohyb cudzích osôb v objekte.

8.3 Zhotoviteľ je oprávnený požadovať úhradu skutočne vynaložených nákladov a cenu pracovných výkonov podľa Cenníka prác a služieb (Príloha č. 4 Zmluvy) v prípade, kedy bude inštalované zariadenia alebo koncové zariadenia Objednávateľom nepravdivo označené ako poškodené/nefunkčné.

8.4 Táto zmluva sa uzatvára na dobu **48 mesiacov** s trojmesačnou výpovednou lehotou.

8.5 Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu zmluvnými stranami.

8.6 Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená zmluvu vypovedať písomnou formou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dátume doručenia výpovede.

8.7 Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží Zhotoviteľ a jeden Objednávateľ.

8.8 Každá zmena tejto zmluvy alebo dodatok musí byť vykonaný písomnou formou a podpísaný oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.

8.9 Účastníci zmluvy po jej prečítaní vyhlasujú, že súhlasia s jej obsahom, že táto bola spísaná na základe pravdivých údajov, ich slobodnej vôle a nebola dojednaná v tiesni ani za iných jednostranne nevýhodných podmienok.

V Trenčíne dňa 31.3.2025

V Báhani dňa ... 26.3.2025

Za Zhotoviteľa:

Za Objednávateľa:

Ing. Tomáš Kútňy

Ing. Jana Polakovičová

Meno a podpis

Príloha č.2

MIESTO VÝKONU ČINNOSTÍ A ZOZNAM OPRÁVNENÝCH OSÔB

Miestom vykonania činnosti v zmysle Čl. 1 bod 1.1 „Zmluvy“ je nasledovné sídlo objednávateľa a jeho prevádzky:

Názov prevádzky: Domov sociálnych služieb pre dospelých

Adresa sídla: ul. SNP 237/38, Báhoň 900 84

Adresa prevádzky: ul. SNP 237/38, Báhoň 900 84

Zoznam oprávnených osôb, ktoré sú oprávnené nahlásiť poruchu/poruchu, vyžiadať servisný výkon, podpisovať pracovné výkazy pracovníkom zhotoviteľa sú nasledovné:

Meno a priezvisko	Telefonický kontakt	Mailový kontakt
Ing. Jana Polakovičová	0903 470 042	riaditel@dssbahon.sk
Ing. Adam Švorc	0903 245 578	peu@dssbahon.sk

V Trenčíne dňa 31.3.2025

V Trenčíne dňa

Za Zhotoviteľa:

Za objednávateľa:

Ing. Tomáš Kútny

Ing. Jana Polakovičová

ný protokol o spravovaných systémoch

Zaradenie do servisných služieb - **x**
Opakovaný AP - výročie -

Poradie

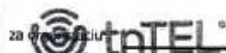
01

Dátum:

31.3.2025

tel/:

tnTEL s.r.o
Bratislavská 614
911 05 Trenčín



Objednávateľ:

Domov sociálnych služieb pre dospelých
Ul. SNP 38
900 84, Báhoň

Poverený za organizáciu:

podpis

Servisná zmluva č.:

SZ_TREX_002_2025

Príloha: 0 Počet listov: 0

Kategória Cena

89,90 €

Rozsah servisných služieb spravovaných systémov v kategórii I. - základná IKT

Komponenty systému		Poznámka	Kód kategória
- Bezdrôtové tlačidlo ATOM+EPA adaptér	123		x-60
- Bezdrôtové tlačidlo D-ATOM	0		
- Bezdrôtové tlačidlo FALL/VibbyOak	0		
- Bezdrôtové tlačidlo SMILE	5		
- Opakovač rádiového signálu REPO+II	10		
- Bezdrôtové tlačidlo SMILE ID	0		
- Nástenné tlačidlo 3PUSH	0		
- Nástenné tlačidlo PUSH	0		
- Nástenné tlačidlo PULL	0		
- Rádiový modul WIOR	0		
- Rádiový modul INKA	0		
- Rádiový modul LINK	0		
- DOOR magnetický kontakt	0		
- SMOKE bezdrôtový detektor dymu	76		
- D-POS detekčný modul	0		
- D-ANT feritová anténa	0		
- SafeBed detekčná podložka	0		
- SafeSeat detekčná podložka	0		
- SafeFloor detekčná podložka	0		
- EPI detekčná podložka	0		
- D-BOX napájací modul	0		
- D-SERVER centrálna jednotka	0		
- TREX vrecková jednotka	7		
- D-TREX vrecková jednotka	0		
- D-TECT rádiový modul	0		
- iné komponenty	5		

v prípade potreby alebo iných systémov môže byť súčasťou akceptačného protokolu príloha s popisom a počtami zariadení a systémov

Príloha č.4

VŠEOBECNÝ CENNÍK PRÁC A SLUŽIEB PLATNÝ OD 01.02.2024

	Druh práce, služby	Merná jednotka	Cena Zmluva	Cena bez zmluvy
SZ001	Montážne práce	1 hodina	27,00 €	30,00 €
SZ002	Inštalácia, parametrizácia, nastavenie systému / diaľková správa	1 hodina	54,00 €	60,00 €
SZ004	Školenie – technické a programové vybavenie	1 hodina	67,50 €	75,00 €
SZ005	Konzultačná činnosť	1 hodina	85,50 €	95,00 €
SZ007	Prestoj/Čas strávený na ceste	1 hodina	22,50 €	25,00 €
DOPR1	Dopravné náklady	km	0,54 €	0,60 €
Ceny jednotlivých prác a služieb sú uvádzané bez DPH a platia do vydania nového cenníka.				
Pri prácach a službách sa účtuje každá začatá polhodina výkonu podľa potvrdeného výkazu vykonaných prác a poskytnutých služieb.				

1. V prípade vyžiadania/**nutnosti** servisného zásahu v lehote kratšej ako **24 hodín** a po riadnej pracovnej dobe sa cena servisného zásahu navyšuje koeficientom **1,50**.
2. V prípade vyžiadania/**nutnosti** servisného zásahu v dňoch pracovného pokoja, pracovného voľna a sviatkov sa cena servisného zásahu navyšuje koeficientom **2,00**.
3. Koeficient navýšenia sa bude uplatňovať len na ceny služieb a výkonov podľa Prílohy č.1., nie na dodávaný HW a SW.
4. Ak dôjde k technickej poruche na zariadení, resp. prvkoch zariadenia, na ktoré sa vzťahuje záručná lehota, vykonávateľ vykoná opravu bezplatne.
5. Ak dôjde k technickej poruche na zariadení, resp. prvkoch zariadenia po záručnej lehote, vykonávateľ toto zariadenie dodá a nainštaluje v cene materiálu s uplatnením poskytovaných zliav.
6. Za vykonanú opravu na základe vyzvania užívateľa systému, budú fakturované skutočné náklady nutné k odstráneniu vzniknutej závady.

V Trenčíne 01.10.2023