

Rámcová zmluva o zabezpečení správy hardwarových zariadení a vykonávaní súvisiacich činností

uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

Zhotoviteľ:

LeNS, spol. s r.o.

za spoločnosť koná: Igor Zrubec, konateľ

IČO: 31 364 161

IČ DPH: SK2020336615

Sibírska 5, 831 02 Bratislava

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu

Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 6269/B

a

Objednávateľ:

HOTELOVÁ AKADEMIA

za spoločnosť koná: Mgr. Magdaléna Ochabová,

IČO: 31 780 466

DIČ: 2021520732

Mikovíniho 1, 831 02 Bratislava

zriadená zriaďovacou listinou, vydanou 25. 11. 1996 pod číslom 98/1996.

sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy o zabezpečení správy hardwarových zariadení a vykonávaní súvisiacich činností:

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa správu hardwarových zariadení objednávateľa a vykonávať ďalšie činnosti súvisiace s predmetnými hardwarovými zariadeniami podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Na základe tejto zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje zabezpečovať tlačové služby. Tlačové služby budú pozostávať s prenájomu 1ks čiernobieleho multifunkčného zariadenia A3 a 1ks čiernobieleho zariadenia A4.
3. Na základe tejto zmluvy je objednávateľ povinný poskytovať súčinnosť pri vykonávaní dohodnutých činností zhotoviteľom a uhrádzať zhotoviteľovi cenu dohodnutú v tejto zmluve.

Článok II.

Základné pojmy

1. Pod pojmom Hardwarové zariadenia (ďalej aj „HW“) sa na účely tejto zmluvy rozumejú akékoľvek zariadenia výpočtovej techniky využívané teraz, alebo v budúcnosti objednávateľom.
2. Pod pojmom Súvisiace činnosti sa na účely tejto zmluvy rozumejú činnosti vykonávané zhotoviteľom, ktoré priamo, alebo nepriamo súvisia s hardwarovými zariadeniami, napr. zabezpečenie riadneho fungovania internej počítačovej siete,

ochrana pred počítačovými vírusmi a odvírovanie, zabezpečenie prepojenia do siete internet, inštalácia hardwarových zariadení a softwaru a pod.

3. Pod pojmom Správa hardwarových zariadení sa na účely tejto zmluvy rozumejú všetky činnosti potrebné k zabezpečeniu riadneho fungovania hardwarových zariadení.

Článok III.

Výkon správy hardwarových zariadení a súvisiacich činností

1. Miestom výkonu predmetu tejto zmluvy sú prevádzky objednávateľa. Zmluvné strany si môžu dohodnúť vykonanie činností zhotoviteľa podľa predmetu tejto zmluvy aj na inom mieste.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť pre objednávateľa telefonický (na tel. číslo 02/44458354) a emailový (na adrese lens@lens.sk) hotline (zabezpečenie cez pracovné dni počas pracovných hodín od 8.00 hod. do 16.00 hod.) za účelom riešenia vzniknutých problémov súvisiacich s predmetom tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ vykonáva správu HW a vykonáva súvisiace činnosti na základe požiadaviek objednávateľa. Požiadavky na činnosti zadáva objednávateľ vo forme telefonických, alebo emailových objednávok na kontakty uvedené v bode 2.
4. Zhotoviteľ je povinný zahájiť vykonávanie objednaných činností najneskôr do 24 hodín od doručenia objednávky podľa bodu 3. tohto článku. Ak závada pre ktorú sa činnosť objednáva predstavuje poruchu vážnym spôsobom obmedzujúcu objednávateľa, je zhotoviteľ povinný nastúpiť na odstraňovanie predmetnej poruchy do 12 hodín od doručenia objednávky podľa bodu 3. tohto článku. Vážnym obmedzením objednávateľa sa rozumie také obmedzenie, ktoré objednávateľovi znemožňuje vykonávanie obvyklých činností zvyčajným spôsobom.
5. Dodržanie lehoty na začatie objednaných činností podľa bodu 4. tohto článku zhotoviteľom je závislé od poskytnutia súčinnosti objednávateľom.
6. Zhotoviteľ vykonáva činnosti podľa tejto zmluvy spravidla v pracovnom čase objednávateľa, t.j. v pracovné dni od 8.00 hod do 16.00 hod. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na tom, že zhotoviteľ vykoná objednané činnosti v inom čase, najmä ak by výkonom činností v pracovnom čase mohlo dôjsť k podstatnému obmedzeniu zamestnancov objednávateľa vo výkone ich pracovných povinností, alebo ak je nevyhnutné urýchlené odstránenie vzniknutých porúch.
7. Zmluvné strany potvrdia vykonanie jednotlivých činností zhotoviteľom obojstranným podpísaním protokolu. Protokol sa vyhotoví a podpíše bezodkladne po vykonaní konkrétnej činnosti a jeho obsahom musí byť uvedenie vykonávanej činnosti a jej časový rozsah.
8. Zhotoviteľ je oprávnený a súčasne povinný upozorňovať objednávateľa na nevhodnosť HW, ak ich konfigurácia nezodpovedá požiadavkám používaných software, alebo požiadavkám objednávateľa na činnosť HW. Zhotoviteľ nie je zodpovedný za výsledok činnosti podľa tejto zmluvy, ak objednávateľ, napriek upozorneniu zhotoviteľa podľa tohto bodu, trval na využívaní nevhodného HW.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za výkon činností podľa tejto zmluvy je dohodnutá ako kombinácia paušálnej a hodinovej ceny.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ uhradí zhotoviteľovi za každý mesiac trvania zmluvy paušálnu cenu vo výške 850,- EUR (slovom „osemstopäťdesiat eur „) bez DPH za kalendárny mesiac.
3. Objednávateľ uhradí cenu na základe účtovného dokladu - faktúry vystavenej zhotoviteľom a doručenej objednávateľovi.

4. Zhotoviteľ vystaví faktúru na zaplatenie paušálnej ceny (bod 2.) do 5 dní od začiatku kalendárneho mesiaca za ktorý sa cena hradí. Ak v kalendárnom mesiaci dôjde k výkonu činnosti nad rámec dohodnutý v bode 3. tohto článku, vystaví zhotoviteľ faktúru na zaplatenie hodinovej ceny do piatich dní od začatia kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci za ktorý sa cena platí.
5. Objednávateľ vystaví účtovný doklad s lehotou splatnosti 10 dní od jeho vystavenia a objednávateľ sa zaväzuje vyúčtovanú cenu v tejto lehote uhradiť. V prípade omeškania s úhradou vyúčtovanej ceny je zhotoviteľ oprávnený účtovať objednávatelovi úroky z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň meškania.
6. Cena dohodnutá v tejto zmluve je určená bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), ktorú bude zhotoviteľ účtovať v zmysle platných právnych predpisov. DPH bude zhotoviteľ účtovať spoločne s cenou podľa tohto článku.
7. V prípade ak táto zmluva nadobudne účinnosť v priebehu kalendárneho mesiaca, určí sa paušálna cena v pomernej výške zodpovedajúcej zostávajúcej časti kalendárneho mesiaca. Rovnako sa určí aj počet hodín podľa bodu 3. tohto článku. V takomto prípade faktúru na úhradu pomernej časti paušálnej ceny vystaví zhotoviteľ do 5 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy.

Článok V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ je povinný vykonávať činnosti podľa tejto zmluvy osobne. Inú osobu môže použiť iba v prípade, ak pôjde o činnosti, ktoré zhotoviteľ nedokáže zabezpečiť samostatne a iba so súhlasom objednávatel'a.
2. Objednávateľ je povinný poskytovať zhotoviteľovi pri výkone činností podľa tejto zmluvy potrebnú súčinnosť. Povinnosť objednávatel'a poskytnúť potrebnú súčinnosť bude spočívať najmä v umožnení prístupu do priestorov objednávatel'a, k HW a v poskytnutí nevyhnutných informácií a podkladov.
3. Zhotoviteľ je pri vykonávaní činností podľa tejto zmluvy povinný postupovať s odbornou starostlivosťou a dbať na záujmy objednávatel'a.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať a poskytovať si navzájom súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy.
5. Zmluvné strany určujú osobu oprávnenú na komunikáciu s druhou zmluvnou stranou nasledovne:
 - za objednávatel'a
 - za zhotovitel'a , Roman Urmanič, Jozef Kováč

Článok VI.

Ochrana autorských práv

1. Objednávateľ zodpovedá za to, že žiadne počítačové programy (software) inštalované na HW, ku ktorým zhotoviteľ vykonáva činnosti podľa tejto zmluvy nie sú inštalované, používané alebo nie je s nimi inak nakladané spôsobom, ktorým by boli porušované práva autora predmetného software.
2. Objednávateľ si je vedomý trestnoprávnych následkov nedodržania vyššie uvedenej povinnosti.

Článok VII.

Obchodné tajomstvo, povinnosť mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany, alebo ktorých udržiavanie v tajnosti si druhá zmluvná strany osobitne vyhradila. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po ukončení tejto zmluvy a to až do doby, pokiaľ sa uvedené skutočnosti nestanú všeobecne známymi.
2. Pod obchodným tajomstvom zmluvné strany rozumejú všetky skutočnosti obchodnej, výrobnjej alebo technickej povahy súvisiace s podnikmi zmluvných strán, ktoré majú aspoň potencionálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu a nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné.
3. Zmluvné strany budú zaobchádzať ako s dôvernými so všetkými informáciami a dokumentmi, ktoré jej druhá zmluvná strana odovzdá, v súlade s touto zmluvou, alebo jej budú odovzdané na rokovaníach vzťahujúcich sa k tejto zmluve a bez predchádzajúceho konkrétneho a jednoznačného písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužije a nezverejní akúkoľvek časť dôverných informácií, alebo dokumentov tretím osobám.
4. Tieto povinnosti sa vzťahujú aj na zamestnancov zmluvných strán a osoby použité zmluvnou stranou na plnenie tejto a čiastkovej zmluvy.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú rovnako ako v bodoch 1. a 3. tohto článku pristupovať k informáciám získaným pri výkone tejto zmluvy.

Článok VIII.

Doba trvania zmluvy a jej zánik

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú.
2. Platnosť a účinnosť tejto zmluvy končí 02.04.2026
3. Ktorákoľvek zmluvná strana má právo vypovedať túto zmluvu písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane aj bez udania dôvodov, v trojmesečnej výpovednej dobe. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane.
4. Objednávateľ je oprávnený okamžite písomne odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že zhotoviteľ poruší podstatné zmluvné povinnosti. Za podstatné zmluvné povinnosti sa považuje predovšetkým riadne a včasné vykonanie predmetu zmluvy podľa zmluvne dohodnutých podmienok.
5. Zhotoviteľ je oprávnený okamžite, písomnou formou odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že objednávateľ nezaplatí dohodnutú cenu predmetu zmluvy v zmysle platobných podmienok ani do 30 dní od uplynutia dohodnutej lehoty na zaplatenie.
6. V prípade odstúpenia niektorej zmluvnej strany od zmluvy, je toto voči druhej zmluvnej strane účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení.
7. Zmluvné strany môžu zmluvný vzťah založený touto zmluvou ukončiť formou vzájomnej písomnej dohody.

Článok IX.
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
2. Zmluva sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Zmeny a doplnenie tejto zmluvy je možné vykonať iba vo forme písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoch zmluvných strán.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne, bez nátlaku, s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

Bratislava dňa 03.04.2025

za objednávateľa:

za zhotoviteľa:

Mgr. Magdaléna Ochabová
riaditeľka

LeNS, spol. s r.o.
Igor Zrubec. konateľ