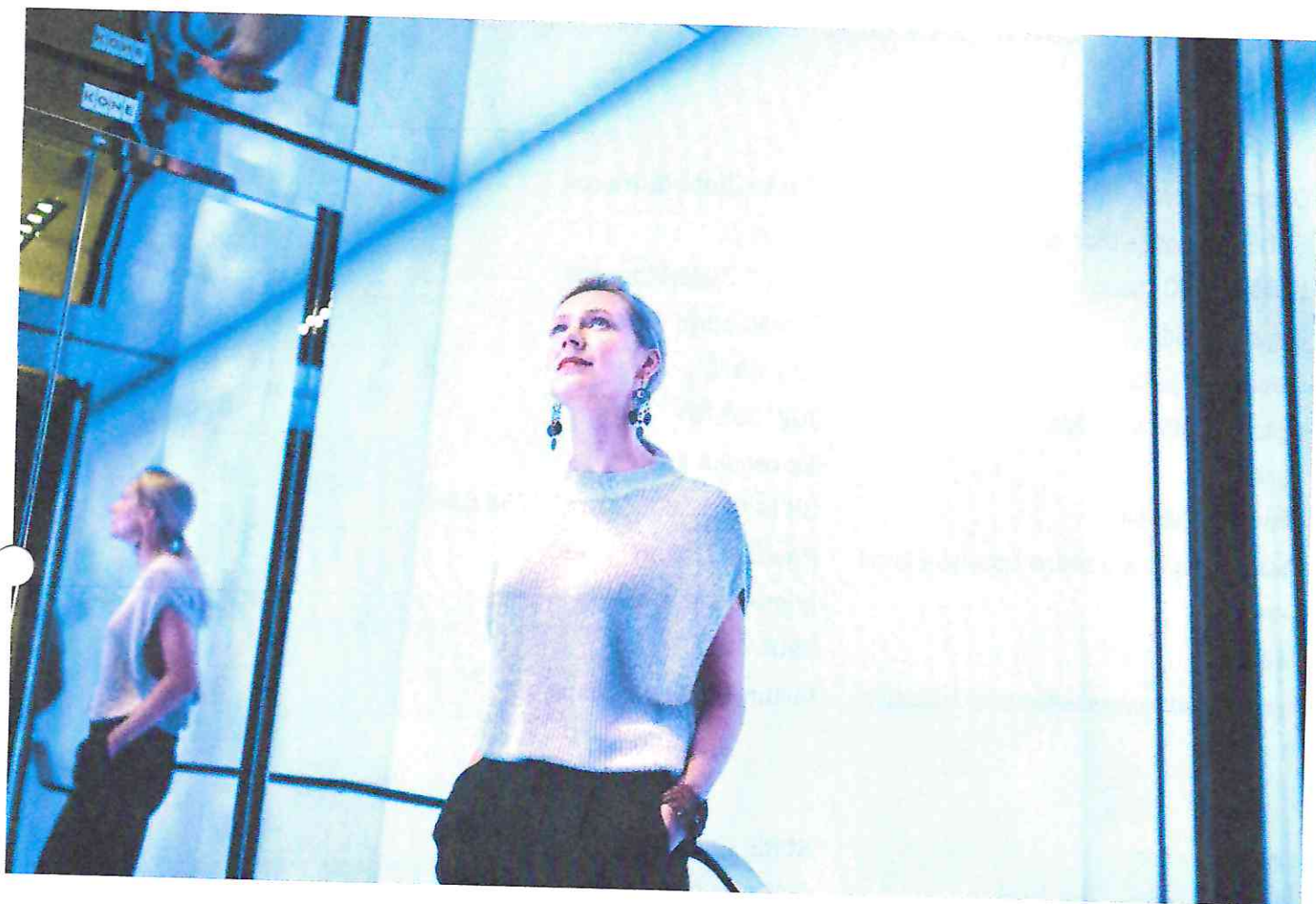




SERVISNÁ ZMLUVA

Názov projektu/adresa: Denný Stacionár

Ul. Bernoláková 24, Zlaté Moravce

Číslo zmluvy: 62008524

Zahrňa rozsah služieb: **KONE Care DX® 24/7 Connect™**

uzatvorená v súlade so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, Hlava II, Diel IX, § 536 a nasledujúce, nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami:

Obchodné meno:	Mesto Zlaté Moravce
Sídlo spoločnosti – ulica, číslo:	1. Mája 2
Lokalita – PSČ, mesto:	953 01 Zlaté Moravce
Registrový súd:	Štatistický úrad SR
Identifikačné číslo:	00308676
Daňové identifikačné číslo:	2021058787
Banka:	Slovenská sporiteľňa
Číslo účtu / kód banky:	SK14 0900 0000 0051 4788 6945
Zastúpený je vo veci zmluvy oprávnený konať:	PaedDr. Dušan Husár
E-mail:	primator@zlatemoravce.eu
Telefón:	0905 486 511
Kontaktná adresa pre elektronickú fakturáciu:	faktury@zlatemoravce.eu

A

Obchodné meno:	KONE s.r.o.
Sídlo spoločnosti – ulica, číslo:	Galvániho 7/B
Lokalita – PSČ, mesto:	821 04 Bratislava
Registrový súd:	Mestský súd Bratislava III., Oddiel Sro, vložka č. 5894/B
Identifikačné číslo:	31 359 884
Daňové identifikačné číslo:	SK2020336417
Banka:	Citibank Europe plc., pobočka zahraničnej banky
Číslo účtu / kód banky:	SK98 8130 0000 0020 0096 0000
Zastúpený:	Igor Farbanec – na základe plnej moci

ČI.1 PREDMET PLNENIA

- 1.1 Touto zmluvou sa spoločnosť KONE zaväzuje prevziať servisnú starostlivosť o výťahy umiestnené na adrese vid'. Príloha č. 3 (ďalej len "zariadenie").

ČI.2 TRVANIE ZMLUVY

- 2.1 Doba platnosti tejto zmluvy je dohodnutá na obdobie piatich rokov.
- 2.2 Výpovedná lehota je: V prípade, že žiadna zo zmluvných strán neoznámí druhej zmluvnej strane do 90 kalendárnych dní pred dňom účinnosti tejto zmluvy, že už netrvá na predĺžení zmluvy, predlžuje sa doba trvania Zmluvy o pôvodne dohodnutú lehotu, a to aj opakovane.
- 2.3 Zmluva nadobúda účinnosť dňom **26.3.2025 odovzdania a prevzatia diela do prevádzky a užívania**, každé jednotlivé zariadenie zvlášť, na základe vzájomne potvrdených odovzdávacích protokolov, podľa prvého v poradí. Dátum začiatku fakturácie služieb a následného platenia podľa článku 3.2 tejto Zmluvy je rovnaký ako dátum účinnosti Zmluvy.
- 2.4 Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpísania tejto zmluvy oboma stranami.

ČI.3 PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA

- 3.1 Za služby poskytované na základe tejto Zmluvy sa zákazník zaväzuje zaplatiť spoločnosti KONE paušálnu sadzbu vo výške uvedenej v prílohe 3 tejto Zmluvy. Cena je stanovená dohodou a v závislosti od spôsobu vykonávania servisných činností, prípadne rozsahu služieb.
- 3.2 Spoločnosť KONE vystaví daňový doklad v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (v prípade zmeny zákona o DPH má spoločnosť KONE právo a povinnosť účtovať a fakturovať DPH v súlade s touto zmenou). Dátum splatnosti daňových dokladov KONE je **30 dní**.
- 3.3 Frekvencia platieb: **mesačne na konci obdobia**.
- Forma pre doručovanie faktúr : **faktúry sa budú doručovať v elektronickej podobe na mailovú adresu podľa Prílohy č.1**
- 3.4 Zákazník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať spoločnosť KONE o akejkoľvek zmene rozhodujúcich skutočností, ku ktorej by došlo v deň účinnosti tejto Zmluvy.
- 3.5 Inflačná doložka. Po skončení prvého kalendárneho roku, v ktorom Zmluva nadobudla účinnosť, je KONE oprávnené upraviť paušálnu odmenu, HZS a/alebo dopravné v súlade s aktuálne zverejnenou priemernou ročnou mierou inflácie meranou indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci rok oficiálne zverejnenou Štatistickým úradom SR. Ak sa KONE rozhodne v danom roku/rokoch paušálnu odmenu, HZS a/alebo dopravné neupraviť, môže v nasledujúcom roku/rokoch uskutočniť ich úpravu zohľadňujúc aj infláciu za obdobia, v ktorom úprava v zmysle toho čl. 3.5 nebola vykonaná (t.j. za predchádzajúcich 24 mesiacov, 36 mesiacov a pod.).

ČI.4 SANKCIE A ZÁVÄZKY STRÁN

- 4.1 Ak sa spoločnosť KONE dostane do omeškania s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa zaplatiť zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % denne zo sumy zodpovedajúcej výške mesačného paušálu za každý deň omeškania. Táto zmluvná pokuta sa vzťahuje aj na nedodržanie servisného harmonogramu za nahlásené vady fakturované mimo paušálnej služby.
- 4.2 Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti KONE prístup na miesto plnenia, bezplatne poskytnúť 3 kľúče/prístupové karty od vchodu do budovy a 3 kľúče od strojovne objektu (ak je v prevádzke výťah/zariadenie so strojovňou). Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti KONE všetky informácie potrebné na plnenie tejto zmluvy a na vykonanie konkrétnej servisnej akcie. Okrem toho je zákazník povinný okamžite informovať spoločnosť KONE o všetkých možných rizikách, ktoré sa môžu vyskytnúť v budove a ktoré priamo súvisia s prevádzkou výťahu, ako sú prístupové cesty k výťahu a do priestorov pre stroje.
- 4.3 Stavebné zmeny, ktoré by mohli ohroziť prevádzku zariadenia (zariadení), opravy a pravidelné činnosti, musia byť spoločnosti KONE oznámené v dostatočnom časovom predstihu. Zákazník je tiež povinný nahlásiť všetky vady, poškodenia a úpravy ihneď po tom, ako sa o nich dozvedel. Žiadne právne záväzky, ktoré zákazníkovi vzniknú z tejto pozície, nie sú touto zmluvou dotknuté, zákazník určí v prílohe 1 k tejto zmluve osobu (osoby) oprávnenú v jeho mene overovať výkazy zamestnancov spoločnosti KONE. V prípade, že nie je určená žiadna oprávnená osoba, strany sa dohodnú na vyvrátení domnienke, že vyhlásenia zamestnancov spoločnosti KONE sú správne a zodpovedajú skutočnosti.
- 4.4 Spoločnosť KONE zodpovedá za riadne a včasné plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 4.5 Vlastník/prevádzkovateľ prehlasuje, že vlastní technickú dokumentáciu ku každému výťahu, vrátane vyhlásenia o zhode (pre výťahy uvedené do prevádzky po 1.4.1999). Vlastník/prevádzkovateľ je povinný na požiadanie predložiť túto technickú dokumentáciu výťahu (výťahov) a dokumenty/protokoly o všetkých zmenách vykonaných na zariadení (napr. výmena rozvádzača za iný typ, výmena frekvenčného meniča za iný typ, výmena pohonnej jednotky za iný typ, výmena vodičov za iný typ) vrátane inšpekčných správ na kontrolu spoločnosťou KONE. Okrem toho je povinný pri podpise zmluvy poskytnúť kópiu dokumentu vyhlásenie o zhode pre každé zariadenie, ktoré je uvedené v prílohe č. 3 k tejto zmluve. V prípade, že vlastník/prevádzkovateľ nemá technickú dokumentáciu, vyhlásenie o zhode, protokoly z poslednej odbornej a inšpekčnej prehliadky, ak už boli vykonané alebo mali byť vykonané, je povinný si ich zaobstaráť na vlastné náklady.

ČI.5 ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 5.1 Okrem dôvodov uvedených v Obchodnom zákonníku má zákazník právo odstúpiť od Zmluvy:
- v prípade opakovaného nedodržania termínov, rozsahu a kvality prác dohodnutých v zmluve napriek písomnému upozorneniu zákazníka, výlučne zo strany spoločnosti KONE, čo by bránilo bezpečnému používaniu a prevádzkovej vhodnosti výtahu.
 - v prípade zmeny účelu a spôsobu použitia príslušnej pomôcky.
 - v dôsledku zmeny vlastníctva príslušného zariadenia.
- 5.2 Obe zmluvné strany sa zaväzujú vopred prediskutovať dôvody odstúpenia od Zmluvy.. Odstúpenie od zmluvy je účinné od 30. dňa odo dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení spoločnosti KONE.

ČI.6 ZÁRUČNÉ PODMIENKY NOVÝCH ZARIADENÍ KONE

- 6.1 V prípade, že predmetom Zmluvy je nové zariadenie KONE, záruka bude poskytnutá v súlade so zmluvou o dodávke a inštalácii zariadenia. Počas záruky nebudú záručné opravy vykonané počas pracovných hodín spoločnosti KONE fakturované.
- 6.2 Spoločnosť KONE je viazaná záručnými podmienkami uvedenými v článku 6.1 tejto zmluvy iba vtedy, ak boli uhradené všetky pohľadávky za inštaláciu zariadenia na základe zmluvy o dodávke a inštalácii zariadenia, inak budú zákazníkovi fakturované aj záručné opravy a materiály podľa pravidiel dohodnutých v tejto zmluve.

ČI.7 OSTATNÉ DOJEDNANIA

- 7.1 Pracovná doba spoločnosti KONE: **pracovné dni PONDELOK až PIATOK od 7:00 do 15:30 hod.**
- 7.2 Pohotovostná doba KONE: **PONDELOK až PIATOK od 15:30 do 7:00 hod.**
- Núdzové zásahy v pracovných dňoch:** **SVIATKY, SOBOTA a NEDEĽA – 24 hodín denne**
- Núdzové zásahy v dňoch pracovného pokoja:** **24 hodín denne**
- Záchrana uviaznutých osôb:**
- 7.3 Vyslobodenie uviaznutých osôb zo zariadení poskytuje KONE v rámci základnej záručnej doby **bezplatne**. Ak je vyslobodenie osôb spôsobené vplyvmi, za ktoré spoločnosť KONE nezodpovedá, ako je výpadok prúdu výtahu alebo nesprávna obsluha alebo vandalizmus, nejde o záručnú opravu a spoločnosť KONE môže túto cestu fakturovať podľa podmienok tejto zmluvy. Základnou záručnou dobou sa rozumie záruka poskytovaná ako súčasť dodávky nových zariadení spoločnosti KONE na základe samostatnej zmluvy o dodávke a inštalácii zariadenia a v súlade s bodom 6.1 tejto zmluvy, pokiaľ nie je v prílohe 3 k tejto zmluve uvedené inak.
- 7.4 Spoločnosť KONE sa zaväzuje začať s opravou v dohodnutej pracovnej dobe najneskôr **24 hodín** od nahlásenia prevádzkovej poruchy a v prípade vyslobodenia uviaznutých osôb do **1 hodiny** od hlásenia na zákaznícke centrum i KONE.
- 7.5 Ak zákazník požiada o opravu počas pohotovostnej doby KONE, musí to výslovne uviesť pri nahlásení poruchy. V takom prípade sa spoločnosť KONE zaväzuje začať s opravou najneskôr do **12 hodín** od okamihu oznámenia prevádzkovej poruchy zákazníkom, ak kapacity spoločnosti KONE umožňujú. Presný termín nástupu bude dohodnutý pri hlásení pohotovostnej opravy. Ak zákazník požaduje vyslobodenie uviaznutej osoby, musí to výslovne uviesť pri hlásení poruchy.
- 7.6 Paušálna sadzba sa nevzťahuje na úkony, ktoré nie sú súčasťou Rozsahu dohodnutých služieb. Spoločnosť KONE bude tieto práce fakturovať na základe hodinovej zúčtovacej sadzby (HZS) a ceny za dopravu. Cena dopravy sa určuje v závislosti od prepravnej zóny, v ktorej sa Zariadenie nachádza podľa Zmluvy. Za práce v Pohotovostnej dobe KONE a za vyslobodenie uviaznutých osôb, KONE okrem Aktuálnej HZS a Ceny dopravy účtuje navyše ešte pohotovostný príplatok vo výške 100 % aktuálnej HZS za každú začatú polhodinu práce servisného technika. KONE má právo účtovať náklady za výjazd technika zameraný z dôvodov na strane Zákazníka. Aktuálna hodnota HZS a Ceny dopravy je uvedená vo Všeobecných servisných podmienkach na www.kone.sk.

ČI.8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, notifikácie... atď., ktoré súvisia s predmetom tejto zmluvy, s výnimkou nahlásovania porúch a prác súvisiacich s vyslobodením uviaznutej osoby, musia byť písomné a zaslané buď poštovou službou na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto zmluvy, alebo elektronickou poštou zaslanou na e-mailovú adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto zmluvy. Ak dôjde k zmene týchto adries jednou zo zmluvných strán, táto zmluvná strana je povinná túto zmenu bezodkladne oznámiť druhej strane spôsobom uvedeným v tomto článku zmluvy.
- 8.2 Táto zmluva ruší a nahrádza všetky predchádzajúce zmluvné ustanovenia týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
- 8.3 Táto zmluva je podpísaná v 3 vyhotoveniach, z ktorých jedno dostane spoločnosť KONE a dve vyhotovenia zákazník. Na vytvorenie Zmluvy je potrebná dohoda o celom obsahu Zmluvy, zmeny je možné vykonať len písomne, vo forme dodatkov. Zmluva nadobúda platnosť dňom doručenia riadne podpísanej kópie tejto zmluvy spoločnosti KONE.

- 8.4 Obe strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa tejto zmluvy.
- 8.5 Zmluvné strany súhlasia s tým, že všetky práva spoločnosti KONE vyplývajúce z tejto zmluvy budú premlčané v premlčacej lehote 10 rokov odo dňa, keď sa právo mohlo prvýkrát uplatniť.
- 8.6 Spoločnosť KONE prevádza vlastníctvo demontovaných náhradných dielov, použitého oleja a mazív a zabezpečuje ich riadnu likvidáciu na vlastné náklady. Na vopred danú žiadosť zákazníka spoločnosť KONE vydá vymenené náhradné diely, použitý olej alebo mazivá. V tomto prípade je zákazník zodpovedný za ich riadnu likvidáciu na vlastné náklady.
- 8.7 Spoločnosť KONE nebude od osôb, ktoré uviazli vo výťahu, požadovať poskytnutie ich osobných údajov, a to ani v prípade, že systém zneužijú.
- 8.9 Spoločnosť KONE je vlastníkom všetkých práv duševného vlastníctva týkajúcich sa priamo alebo nepriamo predmetu plnenia poskytovaného spoločnosťou KONE vrátane, okrem iného, softvéru, návrhov a/alebo plánov, technickej dokumentácie a/alebo akýchkoľvek iných technických informácií. Zákazník nie je oprávnený používať alebo vytvárať kópie návrhov a/alebo plánov, technickej dokumentácie a/alebo akýchkoľvek iných technických informácií, s výnimkou ich použitia alebo reprodukcie výlučne v súlade s účelom vyplývajúcim z tejto zmluvy a/alebo na používanie a údržbu predmetu plnenia. Touto zmluvou spoločnosť KONE udeľuje zákazníkovi nevýhradnú, neprenosnú licenciu na používanie softvéru a softvéru začleneného do diela na účely používania a údržby diela. Zákazník nie je oprávnený kopírovať, upravovať alebo meniť Softvér v akejkoľvek forme a/alebo umožniť tretej strane kopírovať, upravovať alebo meniť Softvér.
- 8.10 Aby sa predišlo pochybnostiam, zmluvné strany vyhlasujú, že všetky ustanovenia v rámci zmluvného vzťahu stanoveného touto zmluvou sú v súlade s obchodnými praktikami a zásadou poctivej obchodnej praxe.
- 8.11 Podpísaním zmluvy zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť KONE bude e-mailom zasielať faktúry/daňové doklady, prípadne protokoly prehliadok, skúšok zariadení, alebo informácie o nových produktoch a službách (ďalej len elektronická komunikácia). Spoločnosť KONE môže kedykoľvek začať elektronickú komunikáciu bez ďalšieho upozornenia a bez ďalšieho súhlasu zákazníka a zároveň ukončiť písomné zasielanie daňových dokladov. Faktúry/daňové doklady môže posilať náš globálny partner, spoločnosť Pagero, z nasledujúcej e-mailovej adresy: no-reply@pageroonline.com.
- 8.12 Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú tieto prílohy:

Príloha č. 1 - Osoby oprávnené konať

Príloha č. 2 - Čestné vyhlásenie zákazníka

Príloha č. 3 - Rozsah dohodnutých služieb, zoznam zariadení a cena služieb

Príloha č. 4 - Plná moc splnomocneného zástupcu spoločnosti KONE

Príloha č. 5 – Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti KONE,

https://www.kone.sk/Images/VoP%20standard_tcm192-126832.pdf

Príloha č. 6 – Všeobecné obchodné podmienky pre digitálne služby spoločnosti KONE

https://www.kone.sk/Images/VoP%20digital_tcm192-130232.pdf

ZA ZÁKAZNÍKA:

ZA KONE:

PaedDr. Dušan Husár

V Zlatých Moravciach 25/03/ 2025



Igor Farbanec, HoS

V Bratislave 25/03/ 2025

PRÍLOHA č. 1 OSOBY OPRÁVNENÉ KONAT'

Oprávnené kontaktné osoby zákazníka	Titul / Meno / Priezvisko	telefónne číslo	E-mail
navrhovať, uzatvárať a vykonávať zmeny a doplnenia zmluvy a dodatky k zmluve	PaedDr. Dušan Husár	+421 905486511	primator@zlatemoravce.eu
objednať plánované servisné opravy, potvrdzovanie protokolov, hlásenie porúch a objednávanie pohotovostných opráv KONE	Mgr.Marek Horvát	+421 915 751 777	marek.horvat@zlatemoravce.eu
kontakt na mieste inštalácie zariadenia (technik, recepcný atď.)	Mgr.Marek Horvát	+421 915 751 777	marek.horvat@zlatemoravce.eu
kontakt pre aktiváciu a používanie služby KONE Care Online	Mgr.Marek Horvát	+421 915 751 777	marek.horvat@zlatemoravce.eu
e-mail pre e-fakturáciu	faktury@zlatemoravce.eu		
e-mail pre prípadné zasielanie notifikácií po vykonaní odborných prehliadok	marek.horvat@zlatemoravce.eu		

Meno a e-mailová adresa kontaktnej osoby pre prípadné zasielanie elektronickej komunikácie, bez zaručeného elektronickeho podpisu, vo veci cenových ponúk, elektronickej fakturácie, správ a pod., s výnimkou uzatvorenia a doplnenia zmluvy.

Kontaktné osoby spoločnosti KONE	Titul / Meno / Priezvisko	telefónne číslo	E-mail
navrhovať, uzatvárať a vykonávať zmeny a doplnenia zmluvy a dodatky k zmluve	Milan Ljubov	+421 903 720 209	milan.ljubov@kone.com
Servisný majster zodpovedný za prácu vykonanú na zariadení	Peter Pažitný	+421 911 170 558	peter.pazitny@kone.com
Zákaznícke centrum KONE pre hlásenie uviaznutých osôb a porúch zariadenia (24h dispečing)	0800 328 328		
Zákaznícke centrum KONE pre všeobecnú komunikáciu so spoločnosťou KONE (7:00 - 16:00 h)	0800 173 174		
Zákaznícke centrum KONE : E-mail	informacie@kone.com		

PRÍLOHA č. 2 ČESTNÉ VYHLÁSENIE ZÁKAZNÍKA

Čestné prehlásenie k Zmluve

Toto prehlásenie slúži ako podklad k stanoveniu oprávnenia uplatnenia režimu prenesenej daňovej povinnosti pri poskytovaní stavebných alebo montážnych prác podľa §69 zákona o DPH č. 222/2004 Zb. v znení neskorších predpisov.

Spoločnosť : Mesto Zlaté Moravce

IČO : 00308676

DIČ : 2021058787

So sídlom : 1. mája 2, 953 01 Zlaté Moravce

Zastúpená : PaedDr. Dušan Husár

Prosím, označte správny variant:

Platca DPH:

☐

ÁNO

---> Registračné číslo k DPH: Doplniť

Čestne prehlasujem, že prijaté plnenie od spoločnosti KONE, s.r.o.

BUDE

☐

NEBUDE

☒

použitú celkom alebo z časti pre ekonomickú činnosť spoločnosti, teda ako plnenie, ktoré je predmetom dane a podlieha režimu prenesenia daňovej povinnosti.

☒

NIE

V Zlatých Moravciach dňa 25.03.2025

Podpis PaedDr. Dušan Husár

PRÍLOHA č. 3 Rozsah dohodnutých služieb a cena služieb

STRUČNÝ PREHĽAD SLUŽIEB SPOLOČNOSTI KONE

(Služby, ktoré nie sú zahrnuté v paušálnej sadzbe, sa poskytujú a fakturujú na základe samostatnej ponuky KONE a objednávky od zákazníka)

ZAHRNUTÉ V CENE

Odborné prehliadky (OP)	Služba vyžadovaná vyhláškou č. 508/2009. Termíny sú dané touto normou. Odborný servisný pracovník vykoná revíziu zariadení, skontroluje funkčnosť bezpečnostných obvodov a všetkých bezpečnostných a mechanických častí zariadení.	ÁNO
Pravidelná preventívna údržba (PPU)	Služba vyžadovaná vyhláškou č. 508/2009. Termíny sú dané touto normou. V rámci pravidelnej preventívnej údržby odborný pracovník vykoná všetky úkony potrebné k zabezpečeniu prevádzkyschopnosti výťahu tzn. kompletne zariadenia a jeho premazanie. Služba zahŕňa doplnenie oleja do prevodovky a samotné olejové náplne do samomazov či HY výťahov (služba nezahŕňa výmenu hydraulického oleja u hydraulických výťahov).	ÁNO
Služby s reguláciou emisií uhlíka	Spoločnosť KONE definuje jasné kroky a opatrenia na aktívne znižovanie emisií uhlíka v súlade s našimi stanovenými cieľmi a vedecky podloženými a environmentálnymi usmerneniami. Opatrenia, ktoré sa prijímajú na ceste k ekologickejšej údržbe, sú okrem iného tieto: • 94 % odpadu v našich prevádzkach sa recykluje • Spolupráca s dodávateľmi pri znižovaní emisií CO2 (diely, obaly, ...) • Prinášanie inovatívnych riešení (napr. batérie, opravy) • Optimalizácia plánovania trás s cieľom znížiť počet jazd • Prechod na vozový park s nízkymi emisiami • Prechod na 100% obnoviteľnú energiu vo všetkých výrobných závodoch	NIE
Uhlíkovo neutrálné služby a kompenzácia emisií uhlíka	Spoločnosť KONE nielenže udržiava vaše zariadenia inteligentným a udržateľným spôsobom, ale aj kompenzuje emisie oxidu uhličitého vznikajúce počas údržby. Kompenzácia zahŕňa emisie napríklad z vozidiel vozového parku údržby, náhradných dielov a zariadení KONE. Tieto emisie sú kompenzované investovaním do projektov, ktoré znižujú emisie oxidu uhličitého v spolupráci s našim partnerom South Pole, lídrom v boji proti zmene klímy.	NIE
Čistenie od prevádzkových nečistôt	V rámci pravidelnej preventívnej údržby vykoná servisný pracovník základné čistenie stropu kabíny, priehlbne šachty a strojovne od prevádzkových nečistôt suchou cestou.	ÁNO
Odborné skúšky a posudzovanie prevádzkových rizík výťahov	Služba vyžadovaná vyhláškou č. 508/2009. Termíny sú dané touto vyhláškou. Vykonanie záťažovej skúšky s elektrorevíziou a kontrolou funkčnosti celého zariadenia. Oprávnený pracovník vyhotoví zápis z tejto odbornej skúšky s popisom aktuálnych závad s okamžitým termínom odstránenia a identifikuje prevádzkové riziká zariadení podľa vyhlášky.	NIE
(CallOut) výjazd na opravu bez materiálu	Práca na opravách bez materiálu v pracovnej dobe KONE, výjazd do 1 hodiny a doprava (CallOut).	ÁNO
Materiál pre pravidelnú preventívnu údržbu a čistenie	Na vykonávanie pravidelnej preventívnej údržby a čistenia od prevádzkových nečistôt poskytujeme mazivá a prostriedky na zabezpečenie tohto servisu.	ÁNO
Vnútorne čistenie presklenej ocelevej konštrukcie	KONE zabezpečí kompletne čistenie interiéru presklenej ocelevej konštrukcie výťahu na objednávku zákazníka. Cena dodávky bude zahŕňať vysávanie všetkých vnútorných priestorov a celkové umývanie sklenených a šachtových priečnikov vrátane kabíny a konštrukcií dverí šacht. Služba sa účtuje osobitne.	NIE

STRUČNÝ PREHĽAD SLUŽIEB SPOLOČNOSTI KONE

(Služby, ktoré nie sú zahrnuté v paušálnej sadzbe, sa poskytujú a faktujú na základe samostatnej ponuky KONE a objednávky od zákazníka)

ZAHRNUTÉ V CENE

Vnútročné čistenie betónovej/murovanej šachty	KONE zabezpečí kompletne čistenie interiéru výťahovej šachty na objednávku zákazníka. Cena dodávky bude zahŕňať vysávanie všetkých vnútorných priestorov vrátane kabíny a konštrukcií dverí šacht. Služba sa účtuje osobitne.	NIE
Vnútročné čistenie kabíny výťahu	KONE zabezpečí kompletne upratovanie interiéru kabíny výťahu na objednávku zákazníka. Cena doručenia bude zahŕňať umývanie, leštenie a ošetrovanie všetkých častí kabíny. Služba sa účtuje osobitne.	NIE
Vyslobodenie uviaznutých osôb z kabíny výťahu v záručnej dobe a po skončení záručnej doby	Po celú dobu záruky poskytovanej Zákazníkovi po dodávke nového zariadenia KONE, je vyslobodenie uviaznutých osôb poskytované 24 hodín denne zdarma. Po ukončení záručnej doby po dodávke nového zariadenia KONE je poskytované v bežných hodinových sadzbách v pracovnej aj pohotovostnej dobe.	ÁNO
Náklady na dopravu pri činnostiach zahrnutých v paušálnej cene	Pri činnostiach zahrnutých v Rozsahu dohodnutých služieb Zákazník nehradí prepravné náklady spojené s týmito činnosťami.	ÁNO
Náklad na dopravu pre činnosti mimo paušálnej ceny	Prepravné je spoplatnené za služby mimo rozsahu dohodnutých paušálnych služieb. Cena dopravy je stanovená podľa dopravných zón, t.j. neúčtuje sa za prejdený km, ale účtuje sa sumou bez ohľadu na to, odkiaľ servisný pracovník ide na požadovaný servisný zásah.	NIE
Vyslobodenie osôb zo zariadenia do 1 hodiny od nahlásenia na Zákaznícke centrum KONE vo výťahoch s prepravou osôb	Spoločnosť KONE zabezpečuje vyslobodenie uviaznutých osôb vo výťahoch 24-hodín denne s nástupom technika do 1 hodiny od nahlásenia na Zákaznícke centrum KONE. Ak je zariadenie vybavené komunikačným zariadením, uviaznutá osoba je informovaná o dátume príchodu servisného pracovníka.	ÁNO
Nástup na opravu v pracovnej dobe	Zamestnanci spoločnosti KONE prídu a začnú pracovať na nahlásenej opravu počas pracovnej doby spoločnosti KONE najneskôr 24 hodín po jej nahlásení na Zákaznícke centrum spoločnosti KONE.	ÁNO
Nástup na opravu v pohotovostnej dobe	Ak zákazník požiada o opravu počas pohotovostnej doby KONE, musí to výslovne uviesť pri nahlásení poruchy. V takom prípade sa spoločnosť KONE zaväzuje začať s opravou najneskôr do 12 hodín po tom, čo zákazník nahlási poruchu a ak to kapacita spoločnosti KONE umožňuje. Presný termín príchodu bude dohodnutý pri hlásení havarijnej opravy.	ÁNO
Matériál zahrnutý v cene v záručnej dobe	Počas trvania záručnej doby na nové zariadenia KONE sú všetky náhradné diely na záručné opravy poskytované bezplatne. Nevzťahuje sa na bežne opotrebované náhradné diely a diely, ktoré boli poškodené vonkajšími vplyvmi (vandalizmus).	ÁNO
Hlasová služba SIM T – SIM karta pre GSM (pripojenie pre tiesňové volania z výťahových kabín)	V prípade, že je výťah vybavený obojsmerným komunikačným zariadením, KONE poskytuje pre toto zariadenie vlastnú paušálnu SIM kartu a platby operátora hradí spoločnosť KONE. Zodpovednosť za funkčnosť komunikačného zariadenia prechádza zo zákazníka na spoločnosť KONE. V týchto prípadoch spoločnosť KONE vykonáva vzdialené monitorovanie komunikačného zariadenia.	ÁNO

PREHLAD DIGITÁLNYCH SLUŽIEB SPOLOČNOSTI KONE (Služby, ktoré nie sú zahrnuté v paušálnej sadzbe, sa poskytujú a fakturujú na základe samostatnej ponuky KONE a objednávky od zákazníka)		ZAHRNUTÉ V CENE
KONE Online (webový online prístup na monitorovanie a analýzu servisných aktivít na vašom zariadení)	Zákazník získa prístup k webovému portálu KONE Online na monitorovanie a analýzu servisných aktivít. Zákazník má zároveň možnosť nastaviť prístup pre ostatných používateľov a upravovať portál ako správca portálu.	ÁNO
KONE Mobile (mobilná aplikácia na sledovanie a analýzu aktivít služieb vo vašom zariadení)	Zákazník získa prístup k mobilnej aplikácii na monitorovanie a analýzu servisných činností.	ÁNO
Pripojené služby KONE 24/7	Je to inteligentná služba, ktorá využíva analytiku založenú na AI (umelá inteligencia) na predikčné rozhodnutia v údržbe výťahov, eskalátorov a automatickej údržby dverí budov. Vďaka inteligentnému servisu dokážeme plne predvídať potenciálne poruchy zariadení, reagovať skôr, ako k nim skutočne dôjde, a zabrániť tak neplánovaným prestojom. To znamená zvýšenú bezpečnosť, spoľahlivosť, predĺženú životnosť zariadenia a úplnú transparentnosť našich činností.	ÁNO
KONE Elevator Call	KONE Elevator Call je cloudové riešenie, ktoré umožňuje používateľovi privolať výťah pomocou smartfónu – eliminuje potrebu dotýkať sa povrchu tlačidiel, čo zvyšuje hygienickú bezpečnosť. Do výťahu môžete privolať prostredníctvom mobilnej aplikácie KONE Flow, ktorá slúži na privolanie výťahu kdekoľvek v budove. Aplikácia je dostupná pre iOS a Android.	NIE
KONE Remote Service	Vyslobodenie uviaznutej osoby na diaľku.	ÁNO

Pripojené služby KONE 24/7

Zahrnuté v cene paušálnych služieb

24/7 Connected Services KONE je služba nepretržitej diagnostiky, ktorá zhromažďuje údaje o stave vášho zariadenia. Tieto údaje analyzujeme a používame ich na prijímanie inteligentných a proaktívnych rozhodnutí o tom, ako vyriešiť akékoľvek problémy skôr, ako sa vyskytnú. A ak sa niečo stane, môžeme to okamžite zistiť, aby sme sa rozhodli pre správny postup. Táto služba vám poskytne pokoj na duši tým, že vás bude plne informovať o stave vášho zariadenia a všetkých činnostiach údržby, ktoré vykonávame.

Podrobné zmluvné podmienky pre KONE 24/7 Connected Services

1. Ak spoločnosť KONE inštaluje zariadenie na diaľkové monitorovanie vo výťahu, eskalátore alebo pohyblivom chodníku na poskytovanie služieb KONE 24 hodín denne, 7 dní v týždni, zariadenie je majetkom spoločnosti KONE. Zariadenie na diaľkové monitorovanie je poskytované Zákazníkovi ako súčasť Služieb.
2. KONE 24/7 Connected Services je služba vzdialeného monitorovania s umelou inteligenciou. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na neskoršom pridaní novej doplnkovej služby k zariadeniu. V takýchto prípadoch zmluvné strany zodpovedajúcim spôsobom písomne aktualizujú zmluvu.
3. Zákazník udeľuje spoločnosti KONE právo používať túto službu na zhromažďovanie, export a používanie údajov generovaných používaním a prevádzkou zariadenia. Spoločnosť KONE vlastní exportované údaje iba pre účely spoločnosti KONE.
4. Služby sú poskytované po dobu trvania zmluvy. Po uplynutí doby platnosti alebo ukončení zmluvy sa pripojené služby KONE 24/7 automaticky ukončia.
5. Ak sa ukončia všetky servisné služby, alebo sa ukončia len služby KONE 24/7, zákazník poskytne spoločnosti KONE na požiadanie prístup k zariadeniu na účely odstránenia zariadenia na vzdialené monitorovanie, ktoré vlastní spoločnosť KONE na náklady spoločnosti KONE. Toto právo trvá aj po uplynutí doby účinnosti alebo zániku zmluvy.
6. Zákazník nie je oprávnený používať zariadenie na diaľkový monitoring inak ako súčasť zariadenia a na účel, na ktorý je určené. Zákazník nesmie spätne analyzovať ani sa inak pokúšať získať zdrojový kód akéhokoľvek softvéru bežiacieho na diaľkovom monitorovacom zariadení.
7. Spoločnosť KONE nezodpovedá za žiadne výpadky systému pripojených služieb KONE 24/7 z dôvodu nedostatočného pokrytia mobilnej siete v mieste monitorovaného zariadenia, neoprávnenej manipulácie so zariadeniami na vzdialené monitorovanie alebo z iných dôvodov, ktoré spoločnosť KONE nemôže ovplyvniť. Spoločnosť KONE neposkytuje žiadnu záruku, že systém pripojených služieb KONE 24 hodín denne, 7 dní v týždni bude fungovať bez prerušenia a bez chýb.
8. Ak zákazník používa/vyžaduje inštaláciu vlastnej SIM karty alebo sieťového pripojenia na prenos údajov požadovaných pripojenými službami KONE 24/7, spoločnosť KONE nemôže zaručiť funkčnosť tejto služby a ani za ňu nezaručuje.
9. Akékoľvek opravy alebo údržba na podnet spoločnosti KONE 24/7 Connected Services sa vykonávajú v súlade s podmienkami dohodnutými v zmluve na základe podmienok pokrytia opráv dohodnutých v zmluve.

Pravidlá pre poskytovanie služby KONE Care 24/7 Connect™ v mimo pracovnej dobe KONE - pohotovostný výjazd

- Zákazník aktiváciou služby KONE Care 24/7 Connect™ udeľuje / neudeľuje * súhlas s vykonaním výjazdu v pohotovostnej dobe KONE ak systém KONE Care 24/7 Connect™ nahlási okamžitý zásah (SN - bezodkladne). KONE bude zákazníka o každom prijatí požiadavky na okamžitý zásah systémom KONE Care 24/7 Connect™, resp. o výjazde v pracovnej dobe aj mimopracovnej dobe KONE, telefonicky informovať. V prípade, že na uvedenom tel. čísle 0915 751 777 nebude kontaktná osoba Zákazníka menom **Mgr. Marek Horvát** k zastihnutiu, KONE považuje tento informatívny hovor za uskutočnený.

UDELUJE

☒

NEUDELUJE

☐

- Dohodnutá doba pre uskutočňovanie telefonických hovorov služby KONE Care 24/7 Connect™ je od 7:00 do 22:00 hod. Ak sa strany nedohodnú inak.

Ak rozsah služieb nezahŕňa v paušálnej cene prácu, alebo prácu a materiál použitý v pohotovostnej dobe KONE (pohotovostné opravy) bude účtovaná prirážka 100% k HZS KONE a dopravné. Po vykonaní okamžitej opravy mimo paušálnych služieb, bude oprava fakturovaná samostatným daňovým dokladom.

Zoznam zariadení a cena služieb						
Sériové číslo zariadenia	Adresa a umiestnenie zariadenia	Dopravné pásmo	Popis zariadenia	Nastavenie digitálnych služieb, povinné kontroly	Označenie	Spolu bez DPH €
45239188	Bemolákova 2042/24, 953 01 Zlaté Moravce,	SK_ZONE6	Výrobca: KONE Typ: MonoSpace 300 DX Nosnosť: 1000kg Počet poschodí: 2 / 2 Rok 2024-04-11	OP - 4 krát za rok (v paušále) PPÚ podľa STN EN (v paušále) Intelligent Service (v paušále) SIM karta (v paušále)	V1	110,93
45321421	Bemolákova 2042/24, 953 01 Zlaté Moravce,	SK_ZONE6	Výrobca: Malý nákladný výťah Typ: BKG Nosnosť: 100kg Počet poschodí: 2 / 2 Rok 2024-04-02	OP - 2 krát za rok (v paušále) PPÚ podľa STN EN (v paušále) SIM karta (v paušále)	V2	15,07
Spolu bez DPH / mesačne						126,00
Spolu vrátane DPH / mesačne						154,98