

D7179, a. 17/2025

Zmluva o poskytovaní služieb č. SKBZ-250054

uzatvorená v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľom:

Aricoma Systems s.r.o.

Sídlo:

Krasovského 14, 851 01 Bratislava

Štatutárny orgán:

Mario Háronik, konateľ spoločnosti

Ing. Martin Žarnovský, na základe plnej moci

IČO:

36396222

DIČ:

2020105428

IČ DPH:

SK2020105428

Bankové spojenie:

Slovenská sporiteľňa, a.s.

Číslo účtu:

5030808601/0900

BAN:

SK53 0900 0000 0050 3080 8601

SWIFT:

GIBASKBX

Zapísaný:

Okresný súd Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 130357/B

ďalej aj „poskytovateľ“

a

Objednávateľom:

Dopravný podnik mesta Prešov, akciová spoločnosť

Sídlo:

Bardejovská 7 080 06 Ľubotice

Štatutárny orgán:

Ing. Karel Hirman, predseda predstavenstva

IČO:

31718922

DIČ:

2020523868

IČ DPH:

SK2020523868

Bankové spojenie:

VÚB, a.s. Prešov

Číslo účtu:

3704-572/0200

IBAN:

SK700200000000003704572

Zapísaný:

Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č. 253/P

ďalej aj „objednávateľ“

za týchto podmienok:

Vo veci plnenia zmluvy môžu ďalej jednať :

za poskytovateľa:

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Matúš Saxa

Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Ing. Richard Nagy

za objednávateľa:

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Ing. Ivan Kseňak

Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Ing. Ivan Kseňak

PREAMBULA

Objednávateľ na základe Dodatku č. 4 **Proaktívny monitoring na úrovni LAN siete k službe Business Internet** z roku 2022 a Dodatku č. 5 **WEB monitoring na úrovni LAN siete k službe Business Internet** z roku 2022 k Zmluve o poskytovaní služieb č. DPMP 19/2019 z roku 2019 uzavretej medzi Objednávateľom a Slovak Telekom a.s. obdržal hardvérové a softvérové prostriedky k uvedeným službám vrátane určenia záručných podmienok k týmto prostriedkom a autorizovaného záručného strediska, ktorým je Poskytovateľ.

Za účelom správneho prevádzkovania s dodržaním záručných podmienok pri prevádzkovaní vyššie uvedených hardvérových a softvérových prostriedkov v prostredí infraštruktúry Objednávateľa uzatvára Objednávateľ s Poskytovateľom ako vyššie uvedeným autorizovaným servisným strediskom túto zmluvu.

ČLÁNOK 1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Zmluvou si zmluvné strany upravujú svoj vzájomný vzťah, práva a povinnosti na základe ktorého:
- Poskytovateľ poskytne objednávateľovi služby na údržbu a opravu technických zariadení (hardware), software a produktov vo vlastníctve alebo v užívaní objednávateľa. Detailnejší popis poskytovaných služieb je uvedený v Prílohe č.1.
 - Objednávateľ sa zaväzuje pri výkone služieb poskytovať súčinnosť, poskytnuté služby prevziať a zaplatiť za ich poskytnutie v zmysle tejto zmluvy.
- 1.2 Zoznam technických zariadení, software a produktov, pre ktoré poskytovateľ poskytuje služby je uvedený v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

ČLÁNOK 2 SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 2.1 Poskytovateľ bude poskytovať služby na základe servisného plánu (profylaktické činnosti – bez nutnosti vyžiadania si služby) alebo na základe vyžiadania si služby – na základe nahláske. Služby a poskytovaný rozsah sú uvedené v Prílohe č. 1.
- 2.2 Žiadosť o poskytnutie služby na vyžiadanie oznámi objednávateľ formou nahláske, ktorú je povinný poskytovateľovi doručiť na kontaktný email alebo telefónne číslo uvedené v Prílohe č.3.
- Nahláska musí obsahovať najmä:
- určenie zariadenia alebo softvéru
 - opis požadovaného úkonu (napr. opis poruchy),
 - meno a priezvisko kontaktnej osoby.
- 2.3 Poskytovateľ je povinný v lehote uvedenej v Článku 4 tejto zmluvy oznámiť Objednávateľovi prijatie nahláske, získať bližšie informácie o predmetnom stave a informovať objednávateľa o plánovanom činnostiach, príp. náhradnom riešení.
- 2.4 O poskytnutí služieb (nahláske aj profylaktickej činnosti), bude vyhotovený servisný protokol. Servisný protokol bude objednávateľovi doručený emailom najneskôr v prvý pracovný deň nasledujúci po mesiaci, v ktorom boli služby poskytované. Objednávateľ emailom potvrdí alebo odmietne servisný protokol najneskôr v druhý pracovný deň po dni doručenia. Objednávateľ nie je oprávnený bezdôvodne odmietnuť potvrdenie servisného protokolu pri preberaní poskytnutých servisných služieb. Servisné služby sa budú považovať za riadne poskytnuté v prípade, že odsúhlasením servisného protokolu objednávateľ potvrdí vykonanie služieb. Pokiaľ sa Objednávateľ nevyjadrí k doručenému servisnému protokolu v určenej dobe, bude sa servisný protokol považovať za odsúhlasený.
- 2.5 V servisnom protokole bude uvedený počet hodín poskytovaných služieb. Z rozsahu 12 hodín/ mesiac je možné najviac 2 nevyčerpané hodiny preniesť do nasledujúceho mesiaca po dobu 1 kalendárneho roka. Ak počet hodín, existujúcich v danom mesiaci a aj nakumulovaných z predchádzajúcich období, nebude dostačujúci na realizáciu služby v zmysle nahláske, Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľa na predpokladané prečerpanie dostupného počtu hodín vopred upozorniť a postupovať ďalej v zmysle jeho pokynov; Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne alebo môže vzniknúť Objednávateľovi v dôsledku prerušenia alebo nezačatia prác v prípade nedostatku dostupných servisných hodín.

- 2.6 Ku komunikácii vo veciach plnenia a preberania služieb sú za Objednávateľa určené kontaktné osoby a emailové adresy uvedené v Prílohe č.3.

ČLÁNOK 3 CENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za služby v celkovom rozsahu 12 hodín mesačne je dojednaná v paušálnej výške 960 EUR mesačne bez DPH, ktorá zahŕňa poplatok za dostupnosť služby a servisné hodiny služieb podľa Prílohy č.1. , DPH 23% (platná v čase podpisu zmluvy): 220,80 EUR, spolu s DPH: 1 180,80 EUR. Pre prípad zmeny sadzby DPH bude Poskytovateľ účtovať objednávateľovi DPH platnú v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že formou písomného dodatku k tejto zmluve môžu jedenkrát za dvanásť (12) mesiacov upraviť výšku paušálnej odmeny za poskytované služby v prípade, že dôjde k zmene nákladov na servisné služby. Upravenú výšku paušálnych platieb oznámi poskytovateľ objednávateľovi písomne predložením dodatku k tejto zmluve, pričom objednávateľ je povinný platiť takto zmenené paušálne platby od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom dôjde k účinnosti vzájomne odsúhlaseného dodatku o úprave výšky paušálnych platieb za služby.
- 3.3 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať odmenu za služby mesačne a to v posledný deň odpovedajúceho mesiaca na základe odsúhlaseného servisného protokolu podľa článku 2.
- 3.4 Splatnosť faktúr bude 30 dní odo dňa ich vystavenia. Faktúra – daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti stanovené v platnom zákone o dani z pridanej hodnoty, príp. iných právnych predpisoch stanovujúcich náležitosti daňového dokladu. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote desiatich dní od jej doručenia poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry. V prípade, že objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota splatnosti sa nezastaví ani nepreruší, a pokiaľ objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnej lehote splatnosti, je v omeškaní.
- 3.5 Všetky faktúry vystavené na základe tejto zmluvy, budú doručované elektronickou poštou na emailovú adresu objednávateľa uvedenú v Prílohe č.3.
- 3.6 V prípade omeškania platby objednávateľa má poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,03% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania. V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní s platbami viac ako 60 dní, je poskytovateľ oslobodený od plnenia svojich povinností do momentu vyrovňania všetkých splatných záväzkov objednávateľa. Takéto konanie poskytovateľa sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností a nemôže viesť k omeškaniu poskytovateľa.
- 3.7 V prípade omeškania poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy má objednávateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,03% z mesačnej paušálnej odmeny podľa bodu 3.1 za každý deň omeškania.
- 3.8 Každý z peňažných záväzkov objednávateľa bude platený prostredníctvom banky a ako taký bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet poskytovateľa v jeho banke.

ČLÁNOK 4 DOBA PLNENIA, MIESTO PLNENIA, REAKČNÉ DOBY

- 4.1 Poskytovateľ bude služby poskytovať v pracovných dňoch v čase od 8,00 do 16,30 hod.
- 4.2 Miestom plnenia služieb je sídlo objednávateľa alebo sídlo poskytovateľa, podľa dohody a povahy služby.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a zaprotokolovať nahlášku do 2 hodín od jej nahlásenia objednávateľom. V prípade doručenia nahlášky mimo pracovnú dobu, začína čas prijatia plynúť od 8,00 hod. najbližšieho pracovného dňa. Pracovná doba poskytovateľa je od 8,00 do 16,30 hod. v pracovné dni. Objednávateľovi bude zaslaný oznam o prijatí nahlášky. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje, že čas začatia riešenia nahlášky je do 4 hodín počítaných v rámci vyššie uvedeného pracovného času od odoslania oznamu o prijatí nahlášky. napr. nahlásenie o 14.00 piatok, o 16.00 piatok oznam o prijatí nahlásenia, do 12. 00 pondelok začiatok riešenia. Oznam o začatí riešenia bude zaslaný Objednávateľovi. Objednávateľovi bude následne bezodkladne zaslaný oznam o výsledku riešenia nahlášky.

ČLÁNOK 5 POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A OBJEDNÁVATEĽA

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie, ak boli označené ako dôverné, ktoré sa v priebehu plnenia Zmluvy dozvie o objednávateľovi a tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb postupovať časovo účelne s vynaložením potrebnej odbornej starostlivosti. Poskytovateľ je povinný plniť predmet tejto zmluvy prostredníctvom riadne zaučených, pravidelne školených a na túto činnosť odborne zdatných pracovníkov.
- 5.3 Poskytovateľ bude dodržiavať všetky štandardné predpisy a interné smernice objednávateľa súvisiace s BOZP, PO a internými procesmi objednávateľa, s ktorými ho objednávateľ preukázateľne oboznámi.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi pre riadne plnenie podľa tejto Zmluvy súčinnosť, ktorú je možné od neho rozumne požadovať a to najmä bezprekážkový a bezpečný prístup k vybaveniu tak, aby na strane poskytovateľa nevznikli prestoje. Dodržanie termínov je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti objednávateľa, dohodnutej v tejto Zmluve. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzku a termíny sa primerane posúvajú.
- 5.5 V prípade, ak sa ako súčinnosť objednávateľa vyžaduje zriadenie vzdialeného prístupu k zariadeniam, náklady na zriadenie a prevádzku tohto prístupu sú na strane objednávateľa.

ČLÁNOK 6 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách, je však povinný na takéto riziko upozorniť objednávateľa pred zásahom. Povinnosť zálohovať dáta je na strane objednávateľa. Poskytovateľ

nezodpovedá za škodu alebo jej následky ako je ušlý zisk, nerealizované obraty, nároky tretích strán a pod.

ČLÁNOK 7 DOBA PLATNOSTI ZMLUVY

- 7.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú s platnosťou do 30.06.2029
- 7.2 Zmluvu je možné ukončiť:
- a) dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od zmluvy v zmysle čl. 8
 - c) písomnou výpoveďou
- 7.3 Výpovedná lehota je 2 mesiace pre každú zo zmluvných strán a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

ČLÁNOK 8 ODSÚPENIE OD ZMLUVY

- 8.1 Ak poskytovateľ bude v omeškaní s riadnym poskytnutím služby o viac ako 3 dni a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej objednávateľom v dĺžke najmenej 7 dní, objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy.
- 8.2 Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením ktorejkoľvek oprávnene fakturovanej sumy o viac ako 30 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej poskytovateľom v dĺžke najmenej 60 dní, poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy.
- 8.3 Pri odstúpení od zmluvy podľa bodov 8.1 a 8.2 zmluvné strany nebudú povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od zmluvy druhej zmluvnej strane.

ČLÁNOK 9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Táto zmluva a záväzkový vzťah z nej sa spravuje zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 9.2 Poskytovateľ ani objednávateľ nenesú zodpovednosť v prípade vis major. V týchto prípadoch sa Poskytovateľ a objednávateľ dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia následkov.
- 9.3 Poskytovateľ môže práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy previesť na tretí subjekt výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.
- 9.4 Táto zmluva môže byť menená alebo doplňovaná len písomnou formou označenou ako číslované dodatky podpísané oboma zmluvnými stranami okrem osôb oprávnených konať vo veciach zmluvných a technických a osôb a kontaktov uvedených v Prílohe č.3, ktoré je možné zmeniť písomným oznámením druhej zmluvnej strane
- 9.5 V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.

- 9.6 Zmluva sa podpisuje v 2 vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu po jednom vyhotovení.
- 9.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.
- 9.8 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník znení neskorších predpisov v spojení s ustanovením § 5a zákona č. 211/2000 Z. z o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov znení neskorších predpisov. Poskytovateľ dáva výslovný súhlas na zverejnenie tejto zmluvy v plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v zmysle citovaných predpisov.

ČLÁNOK 10 PRÍLOHY

- 10.1 Príloha č.1: Zoznam poskytovaných služieb
- 10.2 Príloha č.2: Zoznam zariadení/produktov
- 10.3 Príloha č.3: Kontaktné údaje k plneniu zmluvy

V Prešove, dňa:

V Prešove, dňa:

ARICOMA

Aricoma Systems s.r.o.
Masovského 14, 851 01 Bratislava
IČ DPH: SK202010542
Pobočka Prešov
Masovského 127/D, 080 01 Prešov

DOPRAVNÝ PODNIK
mesta Prešov
akciová spoločnosť

Za objednávateľa:

Ing. Martin Zarnovský
poverený zástupca na základe plnej moci

Ing. Karel Hirman /
Predseda predstavenstva

PRÍLOHA Č. 1 ZOZNAM POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

ÚDRŽBA A OPRAVA TECHNICKÝCH ZARIADENÍ (HARDVÉR), SOFTVÉR A PRODUKTOV VO VLASTNÍCTVE ALEBO V UŽÍVANÍ OBJEDNÁVATEĽA

ROZSAH SLUŽIEB : 12 HOD/MESIAC

- správa hardvérových zariadení (kontrola stavu, funkcie, logov, aktualizácia firmvéru a ovládačov)
- správa operačných systémov a virtualizačného klastra (kontrola stavu, systémových logov, inštalácia bezpečnostných záplat a pod.)
- správa základných systémových služieb (DHCP, DNS, file services)
- správa zálohovacieho systému (kontrola stavu, funkčnosti záloh, aktualizácia verzií a pod.)
- správa sieťových zariadení (kontrola stavu a funkčnosti, logov, alertov, využítie a pod.)
- kontrola dostupnosti novších verzií operačného systému, plánovanie a aktualizácia systému
- vykonávanie záloh konfigurácií
- kontrola stavu životného cyklu platformy (podpora výrobcom)
- monitorovanie a mitigácia bezpečnostných a prevádzkových zraniteľností podľa oznámení výrobcu
- vypracovanie mesačného protokolu z profylaktiky; zahŕňa zoznam zistených problémov, navrhovaných riešení a /alebo vykonaných nápravných krokov
- aktualizácia dokumentácie – podľa potreby (min raz ročne)
- riešenie a oprava porúch a chýb spravovaných zariadení a softvérov
- poskytnutie servisu pri pokročilých konfiguráciách produktu Eset Protect Hub a jeho firewallu

PRÍLOHA Č. 2 ZOZNAM ZARIADENÍ/PRODUKTOV

ZARIADENIA, NA KTORÉ BUDÚ SLUŽBY POSKYTOVANÉ:

- Servery
- Úložné zariadenia (diskové pole, NAS)
- Záložné zdroje k serverom a aktívnym sieťovým prvkom
- Aktívne sieťové prvky (switche, routery)

SOFTVÉRY, NA KTORÉ BUDÚ SLUŽBY POSKYTOVANÉ:

- Microsoft Windows Server
- Veeam Backup
- APC PowerChute
- MS SQL Server
- Eset Protect Hub

Poskytovateľ je ku dňu nadobudnutia účinnosti zmluvy oboznámený so všetkými technickými špecifikáciami zariadení a softvérov, na ktoré budú služby poskytované

PRÍLOHA Č. 3 KONTAKTNÉ ÚDAJE K PLNENIU ZMLUVY

Kontaktné údaje Poskytovateľa k nahlasovaniu

Email: servis.kosice@aricoma.com alebo

Telefónne číslo: +421 55 6833 111 / +421 903 533 648

Telefónne číslo je dostupné v pracovné dni od 8,00 – 16,30 hod.

Kontaktné údaje Objednávateľa k plneniu služieb:

Ing. Ivan Kseňak – tel. č.: +421 51 7470 260

Ing. Oto Rakovský

Email: it@dpmp.sk

Kontaktné údaje Objednávateľa k doručovaniu faktúr:

faktury@dpmp.sk