

Pezinská mestská spoločnosť, s. r. o.

Ing. Juraj Pátek

Hollého 2

902 01 Pezinok

V Trenčíne 18.11.2024

Vyjadrenie k reklamácií parkovacích automatov II.

Vážený obchodný partner,

na základe Vašej sťažnosti zo dňa **13. novembra 2024** sme obratom kontaktovali výrobcu parkovacích automatov, spoločnosť Flowbird, prostredníctvom jej zástupcu pre Slovenskú republiku, pána Tibora Ferenciho.

V mene našej spoločnosti sme vyjadrili nespokojnosť s aktuálnym nastavením a chybovosťou parkovacích automatov typu **Compact S5**.

Výrobcovi sme poskytli presnú a detailnú špecifikáciu chýb, ktoré sa vyskytli počas prevádzky parkovacích automatov.

Na základe našej komunikácie nám výrobca dal prisľúbiť:

1. **Podrobnú kontrolu chýb** prostredníctvom vzdialenej správy.
2. **Presnú analýzu príčin chýb** vykonanú priamo na mieste inštalácie odborníkmi spoločnosti Flowbird.
3. **Predĺženie záručnej doby** na už dodané parkovacie automaty do termínu **31. decembra 2026**.

Obchody, v ktorých je QEX, a.s. v pozícii predávajúceho, prenajímateľa alebo zhotoviteľa, sa spravujú všeobecnými podmienkami a reklamačným poriadkom QEX, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke www.qex.sk

QEX, a.s.
Brnianska 2525
911 05 Trenčín
Slovenská republika

QEX, a.s. – pobočka Bratislava
Mokrán záhon 4
821 04 Bratislava
Slovenská republika

Tel.: +421-(0)32-6502 111
E-mail: qex@qex.sk

Tel.: +421-(0)2-5010 2011
E-mail: bratislava@qex.sk

IČO: 00 587 257
DIČ: 2020383013
IČ DPH: SK2020383013

Zároveň nás výrobca prostredníctvom tejto písomnej komunikácie požiadal, aby sme Vám v jeho mene tlmočili hlboké ospravedlnenie za spôsobené komplikácie a neprijemnosti spôsobené pri prevádzke vyplývajúce z týchto technických problémov.

Ospravedlňujeme sa za spôsobené neprijemnosti spojené s týmito technickými problémami. Veľmi si vážime Vašu trpezlivosť a dôveru, ktorú vkladáte do našej spoločnosti.

S úctou,

Ing. Matej Zdravý
CFO a člen predstavenstva



Prevzaté: 21.11.2024

Pezinská mestská spoločnosť, s.r.o.
Hollého ul. č. 2, P.O.BOX 92
902 01 Pezinok



Obchody, v ktorých je QEX, a.s. v pozícii predávajúceho, prenajímateľa alebo zhotoviteľa, sa spravujú všeobecnými podmienkami a reklamačným poriadkom QEX, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke www.qex.sk

QEX, a.s.
Brnianska 2525
911 05 Trenčín
Slovenská republika

QEX, a.s. – pobočka Bratislava
Mokrán záhon 4
821 04 Bratislava
Slovenská republika

Tel.: +421-(0)32-6502 111
E-mail: qex@qex.sk

Tel.: +421-(0)2-5010 2011
E-mail: bratislava@qex.sk

IČO: 00 587 257
DIČ: 2020383013
IČ DPH: SK2020383013