

ZMLUVA

**o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby
sprostredkovania pripojenia do siete internet
(č. 285264686)**

Článok I. Zmluvné strany

Poskytovateľ: **CondorNet, s.r.o.**
Kováčska 1
080 01 Prešov
IČO: 36 444 413
IČ DPH: SK 2020011400
zapísaná v OR OS Prešov, odd.: Sro, vl. č. 10124 / P
zastúpená: Mgr. Rastislavom Vrškovým, PhD. - konateľom spoločnosti
č.ú.: 2620729096/1100
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Zákazník: **FUTBAL TATRAN ARÉNA, s.r.o.**
Hlavná 73
080 01 Prešov
IČO: 50 494 970
IČ DPH: SK2120377457
zapísaná v OR OS Prešov, odd.:
zastúpená: Rastislav Mochnacký, konateľ
(ďalej len „Zákazník“)

Poskytovateľ a Zákazník uzatvárajú medzi sebou v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení túto zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania pripojenia do siete internet (ďalej len ako „Zmluva“).

Táto Zmluva je uzatvorená ako výsledok verejného obstarávania podlimitnej zákazky na poskytnutie služby pevného pripojenia do siete Internet, vrátane zálohy pripojenia a DDoS ochrany, vyhlásenej Zákazníkom ako verejným obstarávateľom pod číslom 100013939.

Článok II Predmet zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán súvisiacich so záväzkom Poskytovateľa za podmienok stanovených v tejto Zmluve poskytovať Zákazníkovi verejnú elektronickú komunikačnú službu pripojenia do siete Internet a záväzkom Zákazníka platiť Poskytovateľovi za poskytovanie služby odplatu vo výške a spôsobom dojednaným v tejto Zmluve.

Článok III Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Zákazníkovi počas trvania zmluvy verejnú elektronickú komunikačnú službu pripojenia do siete Internet bez obmedzenia prenesených dát v rýchlosti, a to za nasledujúcich podmienok:

- primárna linka – pevné pripojenie do internetu cez optické pripojenie (FO)
 - požadovaná kapacita 500 Mbps
 - prenos dát je plne synchrónny a symetrický, bez obmedzenia množstva prenesených dát v plnej rýchlosti
 - poskytnutie 8 verejných IP adries
 - možnosť nadspotreby a prekročenia rýchlosti podľa potreby do kapacity 1 Gbps
- Záložná linka - Mikrovlnné pripojenie (MW) alebo satelitný internet
 - požadovaná kapacita 50 Mbps
 - zabezpečenie plnej diverzity pripojenia (primárna a záložná linka sú v rámci siete poskytovateľa pripojené na dva geolokačne rôzne body pripojenia chrbticovej optickej siete poskytovateľa)
 - v prípade potreby automatické prepínanie medzi primárnou a záložnou linkou bez zmeny sieťových nastavení
 - prenos dát je plne synchrónny a symetrický, nezdieľané licencované rádio, bez obmedzenia množstva prenesených dát v plnej rýchlosti
- DDoS ochrana (Distributed Denial-of-Service)
 - požadovaná služba automatickej ochrany (automaticky identifikovať a zmierniť DDoS útok voči infraštruktúre) pred DDoS útokmi zahŕňajúcimi prístupovej internetovej linky
- Garantované parametre SLA
 - Doba pokrytia služby – CT (Coverage time) = 24hod / 365 dní;
 - Doba opravy – TTR (Time to repair)= 6 hodín;
 - Dostupnosť služby – SA (Service Availability)= 99,50 %.
 - Hotline pre nahlásovanie a riešenie technických výpadkov a problémov 24/7
- Doplnková služba:
 - Možnosť navýšenia požadovanej garantovanej rýchlosti podľa potreby do kapacity 1 Gbps, ktorá by bola účtovaná podľa štatistického modelu (95-percentil) dodatočne jednorazovo v nasledujúcom fakturačnom období, ktoré nastalo po fakturačnom období, kedy nastalo požadované navýšenie rýchlosti

2. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie služby špecifikovanej v odseku 1. tohto článku Zmluvy nasledovnú odplatu:

Predmet zákazky	Cena v EUR bez DPH za obdobie 36 mesiacov
požadovaná kapacita 500 Mbps. (zriaďovací a mesačný poplatok)	21322,88

smerovač poskytovateľa v rámci služby – prenájom (zriaďovací a mesačný poplatok)	180
poskytnutie 8 verejných IP adries (zriaďovací a mesačný poplatok)	950,4
možnosť navýšenia požadovanej garantovanej rýchlosti podľa potreby do kapacity 1 Gbps, ktorá by bola účtovaná podľa štatistického modelu (95-percentil) dodatočne jednorazovo v nasledujúcom fakturačnom období, ktoré nastalo po fakturačnom období, kedy nastalo požadované navýšenie rýchlosti (jednotková cena za 1 Mbps)	0,02
požadovaná kapacita 50 Mbps (zriaďovací a mesačný poplatok)	4620
požadovaná služba automatickej ochrany (automaticky identifikovať a zmierniť DDoS útok voči infraštruktúre) pred DDoS útokmi zahŕňajúcimi prístupovú internetovú linku, čo môže viesť až k nefunkčnosti a nedostupnosti celej IP siete, alebo konkrétnej služby. Cieľom takýchto útokov sú v podstate akékoľvek služby založené na IP protokole. (zriaďovací a mesačný poplatok)	1260
SPOLU	28333,28

3. Odplatu za poskytované vo výške podľa odseku 2. tohto článku Zmluvy sa Zákazník zaväzuje platiť Poskytovateľovi v pravidelných mesačných plneniach vo výške 787,- EUR (slovom: sedemstoosemdesiat sedem eur), a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom najneskôr do siedmeho dňa kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sa mesačné plnenie fakturuje a v lehote splatnosti faktúry, ktorá je dohodou zmluvných strán dojednaná na dobu 15 dní.
4. Zákazník je povinný platiť Poskytovateľovi mesačné plnenia za poskytovanie služby po plnom poskytnutí a sfunkčnení služby a všetkých zariadení potrebných k jej poskytovaniu, o čom zmluvné strany spíšu preberací protokol.
5. K dohodnutej výške mesačného plnenia podľa predchádzajúceho odseku tohto článku bude Poskytovateľom účtovaná DPH vo výške určenej príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi účinnými v čase vzniku daňovej povinnosti.
6. Zmluvné strany zhodne berú na vedomie, že uhradenie mesačného plnenia za poskytnutie služby Zákazníkom sa nepovažuje za potvrdenie bezchybnosti služby poskytovanej Poskytovateľom.

Článok. IV. Miesto poskytovania služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Zákazníkovi verejnú elektronickú komunikačnú službu pripojenia do siete Internet podľa tejto Zmluvy pre objekt futbalového štadióna FUTBAL TATRAM ARENA, nachádzajúceho sa na ulici Čapajevová v Prešove.
2. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že cieľom poskytovanej služby podľa tejto Zmluvy

je umožnenie pripojenia všetkých návštevníkov a užívateľov futbalového štadióna do siete internet.

Článok V. Doba trvania zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na dobu 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
2. Právny vzťah založený touto Zmluvou zanikne:
 - a) uplynutím doby nájmu,
 - b) na základe písomnej dohody Zmluvných strán o zrušení tejto Zmluvy,
 - c) odstúpením od tejto Zmluvy v prípadoch uvedených v zákone alebo tejto Zmluve.
3. Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť ak:
 - a) Zákazník do 30 dní po obdržaní písomnej výzvy Poskytovateľa nezaplatí dlžnú splátku odplaty za poskytovanie služby alebo akúkoľvek inú dlžnú platbu, ktorú je podľa tejto Zmluvy povinný Poskytovateľovi zaplatiť,
 - b) Zákazník poruší túto Zmluvu podstatným spôsobom a porušenú povinnosť nesplní ani do 30 dní od obdržania písomnej výzvy Poskytovateľa.
4. Zákazník je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak:
 - a) Poskytovateľ poruší túto Zmluvu podstatným spôsobom a nesplní si svoju zmluvnú povinnosť ani do 30 dní od obdržania písomnej výzvy Zákazníka,
 - b) na majetok Poskytovateľa bude vyhlásený konkurz alebo povolené reštrukturalizačné konanie alebo konkurzné konanie bude zastavené pre nedostatok majetku Poskytovateľa,
 - c) Poskytovateľ vstúpi do likvidácie,
 - d) Poskytovateľ stratí oprávnenie na poskytovanie služby podľa tejto Zmluvy.
5. Odstúpenie od tejto Zmluvy je potrebné urobiť písomne, inak sa naň neprihliada.
6. Na účely tejto Zmluvy je porušenie Zmluvy podstatné, ak strana porušujúca Zmluvu vedela v čase uzavretia Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Zmluva uzavretá, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy. Pri pochybnostiach sa predpokladá, že porušenie Zmluvy nie je podstatné. Ak Zmluvná strana oprávnená požadovať plnenie zmluvnej povinnosti druhej Zmluvnej strane oznámi, že na splnení tejto povinnosti trvá, alebo ak nevyužije včas právo odstúpiť od Zmluvy bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tomto porušení dozvedela, je oprávnená odstúpiť od Zmluvy len spôsobom ustanoveným pre nepodstatné porušenie zmluvnej povinnosti; ak pre dodatočné plnenie určí lehotu, vzniká jej právo odstúpiť od zmluvy po uplynutí tejto lehoty. Ak omeškanie ktorejkoľvek Zmluvnej strany znamená nepodstatné porušenie zmluvnej povinnosti, môže druhá strana odstúpiť od Zmluvy v prípade, že strana, ktorá je v omeškaní, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola písomne poskytnutá. Ak však Zmluvná strana, ktorá je v omeškaní, písomne vyhlási, že svoj záväzok nesplní, môže druhá strana od Zmluvy odstúpiť bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty na plnenie alebo pred jej uplynutím.

Článok VI. Osobitné ustanovenia

1. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy výlučne po bezpodmienečne nutnú dobu z dôvodov naplnenia prípadných regulačných opatrení štátu a iných štátnych a samosprávnych orgánov Slovenskej republiky. O uvedenej skutočnosti je Poskytovateľ povinný Zákazníka upovedomiť v dostatočnom časovom predstihu a navrhnúť Zákazníkovi prijatie opatrení potrebných na minimalizáciu škôd spôsobených Zákazníkovi obmedzením poskytovanej služby.
2. Poskytovateľ nie je oprávnený zmeniť poskytovanú službu bez predchádzajúcej písomnej dohody so Zákazníkom.
3. Poskytovateľ nie je oprávnený vykonať zmeny v cene poskytovanej služby podľa tejto Zmluvy bez predchádzajúcej písomnej dohody so Zákazníkom.
4. Zákazník je oprávnený umožniť užívanie služby pripojenia do siete internet tretím osobám podľa osobitných podmienok Zákazníka.
5. Zmluvné strany nie sú oprávnené bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany previesť alebo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu.
6. Poskytovateľ zodpovedá Zákazníkovi za všetky škody (priame, nepriame, mimoriadne, následné alebo náhodné), ktoré vznikli Zákazníkovi v dôsledku Poskytovateľovho porušenia akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej mu z tejto Zmluvy.

Článok VII.

Niektoré ustanovenia o zodpovednosti za vady služby

1. Pre prípad akejkoľvek poruchy, obmedzenia alebo výpadku služieb Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť nepretržitú dostupnosť (24/7) zákazníckeho strediska na nasledovných kontaktoch Poskytovateľa:
 - Tel. číslo: 0915 181 111 alebo 051 / 77 222 33
 - e-mail: internet@condornet.sk
2. Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním poruchy, obmedzenia alebo výpadku služby v lehote do jednej hodiny od nahlásenia Zákazníkom na niektorom z kontaktov uvedených v odseku 1. tohto článku Zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť poruchu, obmedzenie alebo výpadok služby v lehote do šiestich hodín od nahlásenia Zákazníkom na niektorom z kontaktov uvedených v odseku 1. tohto článku Zmluvy.
4. Ak Zákazník nie z vlastnej viny nemohol riadne užívať služby poskytované mu Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, má nárok na primeranú zľavu z ceny mesačného plnenia za mesiac v ktorom došlo k poruche, obmedzeniu alebo výpadku služby, v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného plnenia za každý aj začatý deň poruchy, obmedzenia alebo výpadku služby. Nárok Zákazníka na náhradu škody nie je uplatnením primeranej zľavy z ceny mesačného plnenia dotknutý.

Článok VIII.

Komunikácia zmluvných strán

1. S výnimkou prípadov uvedených v článku VII ods. 1 tejto Zmluvy bude všetka komunikácia medzi zmluvnými stranami zabezpečovaná listami doručenými najmä poštou, osobne alebo e-mailom. Ak bolo oznámenie zasielané poštou, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu sídla zmluvnej strany vrátila späť odosielateľovi. Ak bolo oznámenie zasielané e-mailom alebo oznamované osobne v pracovný deň v čase do 16.00 hod., považuje sa za doručené v momente úspešného prenosu, resp. oznámenia ak sa tieto udiali v čase do 16.00 hod. pracovného dňa, v ostatných prípadoch sa považuje za doručené v nasledujúci pracovný deň.
2. Pre Poskytovateľa budú oznámenia doručované alebo oznamované na nižšie uvedené údaje:
adresa: Kováčska 1, 080 01 Prešov
kontaktné osoby: Mgr. Marek Čurilla
3. Pre Zákazníka budú všetky oznámenie doručované alebo oznamované na nižšie uvedené údaje:
adresa: Hlavná 73, 080 01 Prešov
kontaktné osoby: Marek Fabuľa, Ing.Viliam Sopko
4. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretej tejto Zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
2. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Táto Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží po dvoch rovnopisoch. Každý rovnopis tejto Zmluvy má povahu originálu.
4. Túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými oboma Zmluvnými stranami na základe dohody Zmluvných strán.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že jazykom tejto zmluvy bude jazyk slovenský a právne vzťahy Zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
6. Súdnym miestom pre spory, ktoré vzniknú v súvislosti s touto Zmluvou je vecne a miestne príslušný súd podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
7. Nevynútiteľnosť alebo neplatnosť ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy nemá vplyv na vynútiteľnosť alebo platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. V prípade, že akékoľvek takéto ustanovenie by malo z akéhokoľvek dôvodu stratiť platnosť, vykonajú Zmluvné strany konzultácie a dohodnú sa na nahradení neplatného ustanovenia platným ustanovením, ktoré svojim významom bude najbližšie cieľu, ktorý sledovalo neplatné ustanovenie.

8. Zmluvné strany sa zaviazali, že navzájom budú udržiavať pravidelný písomný, telefónny, osobný alebo iný vhodný kontakt za účelom plnenia oznamovacích povinností vyplývajúcich im z tejto zmluvy a iných práv a povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy.
9. Vzájomné právne vzťahy Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy sa spravujú touto Zmluvou. Ak ich Zmluva výslovne neupravuje, spravujú sa príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných v Slovenskej republike, najmä ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
10. Prílohou tejto Zmluvy sú Všeobecné zmluvné podmienky Poskytovateľa (Príloha č. 1) a Reklamačný poriadok Poskytovateľa (Príloha č. 2). V prípade rozporu úpravy práv a povinností zmluvných strán v tejto Zmluve a Všeobecných zmluvných podmienkach alebo Reklamačnom poriadku Poskytovateľa, prednosť má úprava uvedená v tejto Zmluve.
11. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto Zmluva nebola uzatvorená v tiesni, alebo pod nátlakom, alebo za iných nápadne nevýhodných podmienok, ustanovenia tejto zmluvy si pozorne prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že jej obsah zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli, Zmluvu vlastnoručne podpisujú.

Príloha 1: Všeobecné zmluvné podmienky

Príloha 2: Reklamačný poriadok

V Prešove, dňa:

Mgr. Rastislav Vrškový, PhD.

V Prešove, dňa:

Rastislav Mochnacký

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu
Poskytovateľa

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu
Zákazníka

