

Príloha č. 4: Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
a § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „Zmluva“)
medzi:

Dodávateľ:

Obchodné meno: **Asseco Central Europe, a. s.**
So sídlom: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov
IČO: 35 760 419
DIČ: 2020254159
IČ DPH: SK7020000691
Konajúci prostredníctvom: RNDr. Jozef Klein, predseda predstavenstva
Zapísaný: V Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel: Sa, Vložka č. 2024/B
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s., Bratislava
Číslo účtu/IBAN: SK49 0900 0000 0001 7152 4706
Kontaktná osoba: Gerard Kubíny, Email: gerard.kubiny@asseco-ce.com
Tel: 0918 311 482

(ďalej len „Dodávateľ“)

a

Prevádzkovateľ základnej služby:

Názov: **Národný ústav reumatických chorôb Piešťany**
So sídlom: Nábrežie I. Krasku 4782/4, 921 12 Piešťany
IČO: 00 165 271
DIČ: 2020530732
IČ DPH: SK2020530732
Konajúci prostredníctvom: MUDr. Milan Derco, štatutárny orgán – riaditeľ
Zriadený: Zriaďovacou listinou MZ SR číslo: MZ SR 19390-2 2007-OP zo dňa 17.07.2007
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu/IBAN: SK85 8180 0000 0070 0028 5239
Kontaktná osoba: Jozef Dzurech, Email: jozef.dzurech@nurch.sk
Tel: 0903 770 350

(ďalej len „Odberateľ“)

Odberateľ a Dodávateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ a každý samostatne ako „Zmluvná strana“.

Článok 1
Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v nadväznosti na Zmluvu o nájme „Softvérových modulov a podpore pre DRG Grouper“ uzatvorenú medzi Zmluvnými stranami (ďalej len „Osobitná zmluva“).

2. Odberateľ je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien (ďalej ako „zákon o kybernetickej bezpečnosti“).
3. Odberateľ vyhlasuje, že si je vedomý svojich zmluvných a zákonných povinností, prijal všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, ktoré bude počas platnosti tejto Zmluvy udržiavať, má zodpovedajúce materiálne, technické a personálne vybavenie a zaväzuje sa poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť a informácie, aby mohol efektívne naplňať účel a predmet tejto Zmluvy.
4. Dodávateľ prehlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto zmluvy a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto zmluvy.
5. Dodávateľ je povinný prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a príslušných právnych predpisoch tak, aby bol naplnený účel tejto zmluvy.
6. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti definované v tejto zmluve v súlade s platnými právnymi predpismi. Zmluvne strany zhodne prehlasujú, že nič v tejto zmluve nezbavuje Zmluvné strany zodpovednosti za plnenie vlastných povinností, ktoré im vyplývajú z právnych predpisov vydaných v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a zákona o kybernetickej bezpečnosti.
7. Pojmy uvedené v tejto Zmluve sa zhodujú s pojmami definovanými zákonom o kybernetickej bezpečnosti a v prípade ich slovnej nezhody sa použijú ustanovenia zákona o kybernetickej bezpečnosti, ktoré sú im významom najbližšie.
8. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto zmluve sa riadia Osobitnou zmluvou alebo inými právnymi predpismi vydanými v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti.
9. V prípade vzniku nákladov na strane Dodávateľa v súvislosti s plnením povinností podľa tejto zmluvy ako aj zákona o kybernetickej bezpečnosti, tieto náklady znáša Dodávateľ.
10. Zmluva stanovuje základné úlohy a princípy spolupráce Zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov Odberateľa počas ich životného cyklu, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom, ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov Odberateľa a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby zo strany Odberateľa (ďalej len „účel“), a to aj v spolupráci s Dodávateľom.

Článok 2

Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb Odberateľovi dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek a opatrení, ktoré sú kladené na tretie strany v zmysle § 19 zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“).
2. Miestom plnenia tejto Zmluvy sú najmä pracovisko alebo sídlo Odberateľa, pracovisko alebo sídlo Dodávateľa, alebo pracoviská a sídla subdodávateľov v zmysle Osobitnej zmluvy. V prípade zmeny alebo doplnenia sídla alebo pracoviska zo strany Zmluvných strán, vykonajú tak Zmluvné strany oznamom zaslaným e-mailom na kontaktné osoby uvedené v Článku 8 tejto Zmluvy, najneskôr do 30 dní od vykonania tejto zmeny.
3. Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti sa Dodávateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy až do skončenia platnosti Osobitnej zmluvy, pokiaľ z právnych predpisov uvedených v tejto zmluve nevyplývajú určité povinnosti pre Dodávateľa aj po skončení platnosti Osobitnej zmluvy.

Článok 3

Práva a povinnosti Dodávateľa

1. Odberateľ je povinný bezodkladne po uzavretí tejto Zmluvy oboznámiť Dodávateľa s bezpečnostnou politikou informačných systémov upravenou v aktuálnych vnútorných predpisoch Odberateľa. Dodávateľ sa zaväzuje oboznámiť sa a dodržiavať bezpečnostnú politiku informačných systémov Odberateľa v časti, v ktorej je služba Dodávateľa pripojená k sieti základnej služby alebo informačného systému základnej služby (ďalej ako „bezpečnostná politika“) a súčasne s ňou Dodávateľ vyjadruje svoj súhlas. O oboznámení sa s bezpečnostnou politikou a vyjadrení súhlasu s ňou si Zmluvné strany vydajú písomné potvrdenie.
2. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostná politika Odberateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Odberateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Odberateľa. Odberateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Dodávateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Dodávateľ následne písomne potvrdí, že sa so zmenami bezpečnostnej politiky oboznámil a súhlasí s nimi.
3. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Odberateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Dodávateľa.
4. Dodávateľ sa zaväzuje hlásiť všetky potrebné informácie požadované Odberateľom pri zabezpečovaní požiadaviek kladených na Odberateľa podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky NBÚ, a to zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Odberateľa uvedenú v tejto Zmluve.
5. Dodávateľ sa zaväzuje hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na túto zmluvu zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Odberateľa uvedenú v tejto Zmluve.
6. V oblasti technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 9 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Odberateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Odberateľovi ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
 - 6.1 zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb,
 - 6.2 zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb,
 - 6.3 využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
7. Dodávateľ je ďalej povinný:
 - 7.1 zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Odberateľa,
 - 7.2 sledovať zraniteľnosti dotýkajúce sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálne nepriaznivé bezpečnostné hrozby na základnú službu Odberateľa,
 - 7.3 zasielať Odberateľovi včasné varovania o bezpečnostných zraniteľnostiach, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak,
 - 7.4 spolupracovať s Odberateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Odberateľa,
 - 7.5 po ukončení zmluvného vzťahu vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým má Dodávateľ počas trvania Osobitnej zmluvy s Odberateľom prístup,
 - 7.6 okrem už uvedeného prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. d), g) až i), k), a m) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, 11, 12, 13, 15,

17 vyhlášky NBÚ, a v rozsahu špecifikovanom v internej smernici Odberateľa. Konkrétne opatrenia Dodávateľa jednotlivých oblastí:

7.6.1 Riadenie prístupov

- Dodávateľ má nastavené interné procesy a postupy riadenia a monitorovania používateľov vo svojom (informačno-komunikačnom technologickom (ďalej len „IKT“) prostredí z ktorého sa pripája ku zdrojom Odberateľa.
- v prípade prístupu do Odberateľského prostredia využíva na to prostriedky určené Odberateľom podľa prevádzkovej a bezpečnostnej dokumentácie Odberateľa
- Dodávateľ akceptuje, že jeho aktivity v prostredí Odberateľa môžu byť monitorované Odberateľom a v prípade porušenia bezpečnostných politík Odberateľa riešené ako bezpečnostný incident

7.6.2 Zraniteľnosti a aktualizácie

- Dodávateľ má nastavené pravidelné a vykonáva samotnú aktualizáciu všetkých technických prostriedkov používateľov vo svojom IKT prostredí z ktorého sa pripája ku zdrojom Odberateľa.
- Dodávateľ sleduje zraniteľnosti ohrozujúce vlastné IKT prostriedky a všetky zistenia adekvátne rieši v rámci svojho prostredia, čo možno najrýchlejšie po ich objavení.

7.6.3 Ochrana pred škodlivým kódom

- Dodávateľ má zapnuté a vynútené monitorovanie nástrojmi na odhalenie škodlivého kódu, podozrivých aktivít na všetkých technických prostriedkoch používateľov vo svojom IKT prostredí z ktorého sa pripája ku zdrojom Odberateľa.

7.6.4 Sieťová a komunikačná bezpečnosť

- Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať dostatočnú segmentáciu internej siete v ktorej sa nachádzajú technické prostriedky používateľom z ktorých sa pripája ku zdrojom Odberateľa s využitím základných sieťových komponentov pre zachovanie sieťovej bezpečnosti (napr. Firewall, IDS/IPS a iné)
- Dodávateľ má zapnuté a vynútené monitorovanie nástrojmi na odhalenie podozrivých sieťových aktivít na všetkých technických prostriedkoch používateľov vo svojom IKT prostredí z ktorého sa pripája ku zdrojom Odberateľa.
- Dodávateľ sa zaväzuje využívať predom dohodnutý spôsob bezpečného pripojenia cez VPN koncentrátor Odberateľa s adekvátnymi bezpečnostnými nastaveniami (napr. 2FA, použitie certifikátov Odberateľa a iné) pre všetky technické komponenty, ktoré sa pripájajú ku zdrojom Odberateľa.
- Dodávateľ akceptuje, že jeho aktivity v prostredí Odberateľa môžu byť monitorované Odberateľom a v prípade porušenia bezpečnostných politík Odberateľa riešené ako bezpečnostný incident.

7.6.5 Zaznamenávanie udalostí

- Dodávateľ má zapnuté a vynútené prevádzkové a bezpečnostné monitorovanie pre efektívne odhalenie prevádzkových a bezpečnostných incidentov na všetkých technických prostriedkoch z ktorých sa pripája ku zdrojom Odberateľa.
- Dodávateľ akceptuje, že jeho aktivity v prostredí Odberateľa môžu byť monitorované Odberateľom a v prípade porušenia bezpečnostných politík Odberateľa riešené ako bezpečnostný incident.

7.6.6 Riešenie incidentov

- Dodávateľ má nastavené interné procesy a postupy riadenia informačných a kybernetických bezpečnostných incidentov, incidentov v oblasti porušenia ochrany osobných údajov vo svojom IKT prostredí z ktorého sa pripája ku zdrojom Odberateľa.
 - Dodávateľ poučil všetky svoje osoby prístupujúce ku zdrojom Odberateľa o interných postupoch riešenia bezpečnostných incidentov, ako aj o postupoch riešenia incidentov v prostredí Odberateľa.
 - Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne hlásiť všetky identifikované bezpečnostné incidenty a poskytnúť súčinnosť pri ich riešení v prostredí Odberateľa.
- 7.6.7 Akvizícia, vývoj a údržba IS
- Dodávateľ má nastavené interné procesy a postupy pre bezpečný vývoj informačných systémov vo svojom IKT prostredí.
 - Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať internú Metodiku softvérového vývoja, ktorá definuje procesy a postupy pre bezpečný vývoj informačných systémov.
8. Dodávateľ môže zapojiť do poskytovania služieb na základe Osobitnej zmluvy ďalšieho dodávateľa, ak mu to vyplýva z ustanovení Osobitnej zmluvy. V takomto prípade sa Dodávateľ zaväzuje preniesť všetky relevantné zmluvné požiadavky vyplývajúce z tejto zmluvy na ďalšieho dodávateľa prostredníctvom zmluvných podmienok.

Článok 4

Reaktivita pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov

1. Dodávateľ je povinný bezodkladne nahlásiť Odberateľovi každý kybernetický bezpečnostný incident (ďalej len „incident“) a informovať ho o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti, o ktorých sa dozvie, a to spôsobom určeným touto zmluvou. Dodávateľ následne určí závažnosť incidentu.
2. Ak v čase hlásenia incidentu stále trvajú prejavy incidentu, Dodávateľ odošle Odberateľovi neúplné hlásenie aj s odkazom, že ide o neúplné hlásenie. Dodávateľ neúplné hlásenie bez zbytočného odkladu doplní po obnove riadnej a úplnej prevádzky siete a všetkých informačných systémov Odberateľa.
3. Najčastejšími spôsobmi riešenia incidentov, ktoré Dodávateľ využíva, sú odozva, označenie incidentov a ich účinkov, náprava nepriaznivých dopadov incidentov a iné vhodné činnosti spojené s nápravou incidentov (ďalej len „Reakčné opatrenia“), a to ako na výzvu Odberateľa, tak aj bez jeho výzvy, ak sa o incidente dozvie.
4. Dodávateľ pri reakciách na incidenty spolupracuje s Odberateľom, NBÚ a inými príslušnými orgánmi a za týmto účelom poskytuje súčinnosť a zdieľa všetky získané informácie, ktoré nie sú dôvernými informáciami a ktoré by mohli mať vplyv na implementáciu Reakčných opatrení v budúcnosti.
5. Dodávateľ bez zbytočného odkladu oznámi Odberateľovi implementáciu Reakčných opatrení. Ak o to Odberateľ požiada, po úspešnej implementácii Reakčného opatrenia Dodávateľ predloží návrh bezpečnostných opatrení a postupov, ktoré zabezpečia, že nedôjde k opakovaniu, pokračovaniu či šíreniu incidentu (ďalej len „Ochranné opatrenie“). Ak Dodávateľ Ochranné opatrenie nenavrhuje alebo ak Ochranné opatrenie neprinesie požadovaný efekt, Dodávateľ vypracuje a predloží iné Ochranné opatrenie. S povolením Odberateľa Dodávateľ implementuje Ochranné opatrenie a spíše záznam o efektívnosti jeho implementácie.

Článok 5

Zodpovednosť

Dodávateľ berie na vedomie, že neplnenie jeho povinností podľa tejto zmluvy môže spôsobiť Odberateľovi škody, pričom v prípade škôd ako dôsledkov incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite,

zodpovedá Odberateľovi v plnom rozsahu (zodpovednosť za výsledok).

Článok 6

Audit kybernetickej bezpečnosti

1. Odberateľ je oprávnený vykonať u Dodávateľa audit kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „audit“) zameraný na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Dodávateľa pre plnenie cieľov tejto zmluvy a to prostredníctvom svojich zamestnancov alebo poverenej osoby. Výdavky Odberateľa spojené s vykonaním auditu znáša Odberateľ.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že Odberateľovi umožní kedykoľvek vykonať audit, ktorý okrem ods. 1 tohto článku bude tiež zameraný na overenie nastavenia a efektívnosti procesov a technológií v organizačnej a technickej oblasti Dodávateľa.
3. Akékoľvek nedostatky alebo pochybenia zistené auditom je Dodávateľ povinný odstrániť bezodkladne, avšak najneskôr do 60 (slovom: šesťdesiatich) kalendárnych dní.
4. Dodávateľ je povinný pri audite spolupracovať s Odberateľom a v prípade potreby umožniť zamestnancom alebo poverenej osobe Odberateľa voľný vstup do svojich priestorov, zabezpečiť im dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
5. Odberateľ je povinný oznámiť e-mailom na kontaktnú osobu Dodávateľa uvedenú v Zmluve, najmenej 10 (slovom: desať) pracovných dní vopred, že chce u Dodávateľa vykonať audit.
6. Odberateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe. Odberateľ a jeho zamestnanci pri vstupe do priestorov Dodávateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Dodávateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli oboznámení podľa štvrtej vety tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie Odberateľ. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Dodávateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Dodávateľ. Dodávateľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov Odberateľa o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Dodávateľa môžu vyskytnúť a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Dodávateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory Dodávateľa.

Článok 7

Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o podmienkach spolupráce podľa tejto zmluvy, ako aj o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej Zmluvnej strany (najmä, nie však výlučne obchodnej povahy), ktoré im boli sprístupnené počas trvania tejto zmluvy alebo ktoré sa im stali iným spôsobom známe. Uvedené sa týka najmä skutočností týkajúcich sa kybernetickej bezpečnosti a osobných údajov. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení tejto zmluvy alebo Osobitnej zmluvy bez časového obmedzenia.
2. Výnimky z povinností podľa tohto článku tejto zmluvy upravujú najmä Zákon o kybernetickej bezpečnosti a iné príslušné právny predpisy.

3. Dodávateľ je povinný doručiť Odberateľovi zoznam pracovných rolí Dodávateľa, ktoré sa budú podieľať na plnení Osobitnej zmluvy a tejto Zmluvy a/alebo majú prístup k informáciám a údajom Odberateľa a ktorý sa jeho doručením Odberateľovi stane súčasťou tejto Zmluvy. Tieto osoby sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti a Dodávateľ je povinný oznámiť Odberateľovi každú zmenu v personálnom obsadení.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak Dodávateľ poruší povinnosť špecifikovanú v ods. 1 a 3 tohto článku zmluvy, je odberateľ oprávnený nárokovat' si od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 1.000 EUR (slovom: jedentisíc euro) za každý jednotlivý prípad. Zmluvná pokuta bude splatná v lehote 10 (desiatich) dní od jej uplatnenia. Týmto nie je dotknutý nárok Odberateľa na náhradu škody aj v rozsahu prevyšujúcom výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

Článok 8

Kontaktné osoby

1. Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s Odberateľom e-mailom na kontaktné údaje zmluvných strán, alebo iným vhodným spôsobom, pričom vo všetkých prípadoch musí byť prenos informácií uskutočnený za podmienok umožňujúcich chránený prenos informácií.
2. Odberateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: Jozef Dzurech, jozef.dzurech@nurch.sk, 0903 770 350.
3. Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu na úseku kybernetickej bezpečnosti pre komunikáciu s Odberateľom: Gerard Kubíny, gerard.kubiny@asseco-ce.com, 0918 311 482
4. Kontaktná osoba Dodávateľa plní úlohy pri zabezpečovaní reaktivity podľa čl. 4 tejto zmluvy. Kontaktná osoba plní notifikačné povinnosti prostredníctvom na to povereného organizačného útvaru Dodávateľa.
5. Kontaktné osoby podľa odsekov 2 alebo 3 tohto článku môže príslušná Zmluvná strana zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej Zmluvnej strane v písomnej forme. Pre oznamovanie novej kontaktnej osoby sa použijú ustanovenia Zmluvy o doručovaní, pričom nie je potrebné uzatvoriť dodatok k Zmluve. V prípade, ak kontaktné osoby majú prístup k informáciám a údajom Odberateľa sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

Článok 9

Protikorupčná doložka

1. Zmluvné strany, sa zaväzujú v rámci zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou dodržiavať a presadzovať platné právne normy zakazujúce korupciu.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú a súhlasia s tým, že v prípade, ak konanie Dodávateľa, či už priame alebo cez sprostredkovateľa, vo svoj prospech alebo v prospech iného, vzbudzuje dôvodné podozrenie, že ide alebo by mohlo ísť o korupciu, takéto konanie je podstatným porušením Osobitnej zmluvy, tejto zmluvy a súčasne dôvodom na okamžité odstúpenie Odberateľa od zmluvy, pričom Dodávateľ je povinný nahradiť Odberateľovi všetku škodu, ktorá mu v dôsledku takéhoto konania alebo v súvislosti s odstúpením od zmluvy vznikla.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do skončenia účinnosti Osobitnej zmluvy.
2. Odberateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípadoch, ak Dodávateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, pričom odstúpenie je účinné dňom doručenia odstúpenia Dodávateľovi.
3. Odstúpenie od tejto zmluvy sa musí urobiť písomne, inak sa na neho neprihliada. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto zmluvy sa považuje za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto zmluvy alebo

- dňom odmietnutia prevziať odstúpenie od tejto zmluvy.
4. Ukončenie tejto zmluvy sa netýka tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy, a záväzkov na náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto zmluvy, ku ktorému dôjde do ukončenia tejto zmluvy.
 5. S ohľadom na § 8 ods. 2 písm. p) vyhlášky NBÚ, po ukončení tejto zmluvy je Dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Odberateľa všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby Odberateľom, tento záväzok Dodávateľa ostáva v platnosti najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto zmluvy.
 6. Súdy Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy.
 7. Táto zmluva sa môže meniť alebo ukončiť iba dohodou Zmluvných strán v písomnej forme.
 8. V prípade, že niektoré ustanovenia Zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné, nemá to a ani nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel Zmluvy musí byť zachovaný.
 9. Písomnosti si budú Zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v tejto Zmluve. Zmenu sídla je Zmluvná strana povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
 10. Táto zmluva bola vyhotovená v troch rovnopisoch, dvoch vyhotoveniach pre Odberateľa, jedného pre Dodávateľa.
 11. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami.
 12. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah Zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave, dňa

Za Dodávateľa:

RNDr. Jozef Klein,
predseda predstavenstva

V Piešťanoch, dňa 03. APR. 2025

Za Odberateľa:

MUDr. Milan Derco, štatutárny orgán – riaditeľ

