

RÁMCOVÁ DOHODA č. 4600008385/VS/2025
na dodanie produktov a poskytovanie služieb pre riešenie informačných systémov a aplikácií na
platforme Microsoft

uzatvorená podľa § 99 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

Článok I.
Zmluvné strany

Odberateľ:

Sídlo:

Právna forma:

Zapísané:

Štatutárny orgán:

Osoba oprávnená rokovať

vo veciach zmluvných:

vo veciach technických:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT/BIC:

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Rožňavská 1, 832 72 Bratislava

akciová spoločnosť

v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa,

vložka č.: 3497/B

predstavenstvo

Mgr. Peter Helexa, predseda predstavenstva

Mgr. Martin Bahurinský, podpredsa predstavenstva

Mgr. Jozef Snopko, MPH

Ing. Branislav Bugri

35 914 939

2021920076

SK2021920076

VÚB, a.s.

SK25 0200 0000 0022 3530 4454

SUBASKBX

(ďalej len „odberateľ“ alebo „ZSSK“)

a

Dodávateľ:

Sídlo:

Právna forma:

Zapísané:

Štatutárny orgán:

Osoba oprávnená rokovať

vo veciach zmluvných:

vo veciach technických:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT/BIC

exe, a.s.

Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov

akciová spoločnosť

zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel

Sa, vložka 6180/B

predstavenstvo

Ing. Richard Hrabovský

Mikuláš Banči

Ing. Daniel Száraz

17 321 450

2020299490

SK2020299490

Slovenská sporiteľňa, a.s.

SKg1 0900 0000 0051 4787 4792

GIBASKBX

(ďalej len „dodávateľ“)

(spolu ďalej aj ako „zmluvné strany“)

Článok II. Úvodné ustanovenia

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára ako výsledok nadlimitnej zákazky s názvom predmetu zákazky „Dodanie produktov a poskytovanie služieb pre riešenie informačných systémov a aplikácií na platforme Microsoft“ zverejnenej oznámením o vyhlásení verejného obstarávania v dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie pod označením 2025/S 034-108762 dňa 18.02.2025 a Úradom pre verejné obstarávanie vo Vestníku verejného obstarávania č. 35/2025 dňa 19.02.2025 pod označením 3563-MST.
2. Odberateľ ku dňu nabodnutia účinnosti tejto rámcovej dohody na základe prihlášky Microsoft Enterprise Agreement č. EA: 82339115 používa produkty (licencie) spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited uvedené v prílohe č. 1 bod 1 písm. a) a rámcovej dohody. Odberateľ ma záujem počas trvania tejto rámcovej dohody používať uvedené produkty spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited aj naďalej, pričom súčasne s tým chce mať v prípade vlastnej potreby zabezpečenú možnosť nadobudnúť aj dodatočné licencie na produkty spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited uvedené v Prílohe č. 1 bod b. a v Prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody.
3. Súčasťou dodania produktov (licencií) spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited na základe tejto Rámcovej dohody je aj poskytovanie služieb podpory prevádzky informačných systémov v rozsahu vymedzenom v prílohe č. 1 bod 2.
4. Dodávateľ týmto prehlasuje, že je spôsobilý dohodu uzatvoriť a plniť záväzky z nej vyplývajúce. Originál potvrdenia vlastníka ponúkaných licencií, ktorý preukazuje oprávnenosť dodávať softvér v licenčnom programe Microsoft Enterprise dodávateľ predložil odberateľovi vo svojej ponuke, ktorú predložil vo verejnom obstarávaní realizovanom odberateľom definovanom v bode 1. tohto článku. Bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej dohody dodávateľ zabezpečí podpis prihlášky Microsoft Enterprise Agreement, ktorou odberateľ nadobudne licenčné práva a budú upravené právne vzťahy s Microsoft Ireland Operations Limited.

Článok III. Predmet rámcovej dohody

1. Touto rámcovou dohodou sa dodávateľ zaväzuje dodať odberateľovi produkty (licencie) uvedené v Prílohe č. 1 bod. 1 a v Prílohe č.2 Tabuľka A tejto rámcovej dohody, ktoré bude Odberateľ objednávať podľa svojich aktuálnych potrieb, t. j. môže ísť o navýšenie aj zníženie predpokladaných množstiev licencií v súlade s licenčnými podmienkami Microsoftu Ireland Operations Limited (ďalej len ako „licencie“).
2. Dodávateľ sa zaväzuje počas doby trvania tejto rámcovej dohody poskytovať odberateľovi služby podpory prevádzky informačných systémov uvedené v Prílohe č. 1 bod 2 a Prílohe č. 2 Tabuľka C (ďalej len ako „služby“).
3. Odberateľ sa zaväzuje od dodávateľa prevziať riadne dodaný predmet plnenia rámcovej dohody – t. j. licencie a služby podľa tohto článku a zaplatiť dodávateľovi cenu vo výške uvedenej v článku V a spôsobom uvedeným v čl. VI. tejto rámcovej dohody.

Dodanie Licencií

4. Dodávateľ sa zaväzuje dodať licencie za účelom predĺženia právnej možnosti používania produktov spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited, ktoré (tieto produkty) odberateľ aktuálne využíva ku dňu nadobudnutia účinnosti tejto rámcovej dohody a ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 bod 1 písm. a), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto rámcovej dohody.
5. Dodávateľ sa zaväzuje dodať odberateľovi počas trvania tejto rámcovej dohody podľa potrieb odberateľa a na základe jeho objednávok voliteľné licencie za účelom nadobudnutia právnej možnosti používania serverových produktov. Tieto voliteľné licencie sú uvedené v Tabuľke B Prílohy č. 2 tejto rámcovej dohody.
6. Odberateľ si vyhradzuje právo dokúpiť doplnkové licencie za účelom nadobudnutia právnej možnosti používania aj iných produktov, ktoré nie sú uvedené v tejto rámcovej dohode a ktoré budú zavedené na trh počas trvania tejto rámcovej dohody. Podrobný postup objednávania takýchto licencií je

uvedený v Čl. XIV. tejto rámcovej dohody.

7. Touto rámcovou dohodou sa dodávateľ ďalej zaväzuje dodať odberateľovi licencie za účelom zabezpečenia právnej možnosti používania produktov spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited, ktoré si odberateľ objedná podľa čl. III. tejto rámcovej dohody v rámci *Podávania každoročných spresňujúcich objednávok na zaradenie dodatočných počítačov alebo používateľov* (ďalej len proces „TRUE UP“), prípadne ďalších licencií k produktom podľa tejto rámcovej dohody.

Poskytnutie služieb

8. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi počas trvania tejto rámcovej dohody poskytovať nasledovné služby podpory prevádzky informačných systémov (služby):
 - 8.1 Paušálne služby podpory prevádzky informačných systémov uvedené v prvej Tabuľke v Prílohe č. 1 bod 2 Rámcovej dohody (ďalej len „paušálne služby“)
 - 8.2 Služby nad rámec paušálnych služieb uvedené v Druhej Tabuľke v Prílohe č. 1 bod 2 Rámcovej dohody („služby nad rámec paušálu“).
9. Paušálne služby sa dodávateľ zaväzuje poskytovať mesačne v rozsahu stanovenom v prvej Tabuľke v Prílohe č. 1 bod 2 Rámcovej dohody. V prípade nevyčerpania predpokladaného rozsahu paušálnych služieb sa nevyčerpané človekodní z jednotlivých mesiacov prenášajú do nasledujúcich období v maximálnom rozsahu 60 človekodní.
10. Odberateľ je oprávnený objednávať nad rámec paušálnych služieb objednávať služby nad rámec paušálu uvedené v druhej Tabuľke Prílohy č. 1 bod 2 a to výlučne podľa svojich prevádzkových potrieb a v predpokladanom rozsahu 1100 človekodní. Objednávateľ nie je povinný objednať predpokladaný rozsah služieb nad rámec paušálu, avšak v prípade, ak budú zo strany odberateľa objednané, dodávateľ sa ich zaväzuje odberateľovi včas a riadne v súlade s touto Rámcovou dohodou poskytnúť. Súčasne s tým platí, že predpokladaný rozsah služieb nad rámec paušálnych služieb je maximálny a nie je možné ho prekročiť.
11. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Služby prostredníctvom špecialistov v zmysle článku XV tejto rámcovej dohody (kľúčoví experti).

Článok IV. Miesto plnenia

1. Miestom plnenia pokiaľ nebude v ustanoveniach tejto rámcovej dohody uvedené iné miesto alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak bude nasledovaná adresa: Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., Odbor informačných technológií, Rožňavská 1, 832 72 Bratislava.
2. Licencie na mieste plnenia uvedenom v bode 1 prevezme poverený zamestnanec odberateľa: Ing. Branislav Bugri, t.č.: [REDACTED], email: [REDACTED]. Odberateľ je oprávnený zmeniť zamestnanca uvedeného v prvej vete tohto bodu aj jednostranne za podmienky písomného oznámenia predmetnej zmeny do 3 dní od jej vykonania dodávateľovi.
3. Služby podpory prevádzky informačných systémov môžu byť poskytnuté aj vzdialeným prístupom prostredníctvom siete internet alebo obdobnej technickej štruktúry, a to na základe rozhodnutia Dodávateľa. Odberateľ sa zaväzuje na základe písomnej žiadosti Dodávateľa v rámci poskytovanej súčinnosti zriadiť Dodávateľovi vzdialený prístup k prevádzkovaným informačným systémom.

Článok V. Doba platnosti rámcovej dohody a cena

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu **určitú, a to do vyčerpania maximálneho finančného objemu podľa tejto rámcovej dohody, najneskôr však do 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto rámcovej dohody.**
2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena objednaných plnení podľa tejto rámcovej dohody nepresiahne maximálny finančný objem **vo výške 6 444 776,28 EUR bez DPH** (slovom: šesťmiliónovštyristoštyridsaťštyritisíc sedemstosedemdesiatšesť eur a dvadsaťosem centov).
3. Dodávateľ bude jednotlivé časti predmetu rámcovej dohody s výnimkou Paušálne služby podpory prevádzky informačných systémov, ktoré sa poskytujú na mesačnej báze objednávať na základe

svojich aktuálnych prevádzkových potrieb, pričom maximálny finančný objem nemusí byť počas trvania tejto rámcovej dohody odberateľom úplne vyčerpaný. Dodávateľ sa zaväzuje, že voči odberateľovi nebude uplatňovať žiadne sankcie z dôvodu nevyčerpania dohodnutého maximálneho finančného objemu podľa tohto článku tejto rámcovej dohody. Maximálny finančný objem je dohodnutý ako suma bez DPH. DPH bude uplatnená v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky v čase fakturácie.

4. Zmluvné strany sa dohodli na cenách za jednotlivé časti predmetu rámcovej dohody uvedených v Prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody.
5. V cene podľa Prílohy č. 2 sú zahrnuté všetky náklady dodávateľa spojené s plnením podľa tejto rámcovej dohody, vrátane dovozných a dopravných nákladov súvisiacich s dodaním licencií na miesto plnenia podľa čl. IV. rámcovej dohody ako aj samotným poskytovaním služieb a to bez ohľadu či sa budú poskytovať vzdialeným prístupom alebo v sídle odberateľa (a to vrátane prípadného výjazdov servisných technikov, školiťelov alebo iných špecialistov).
6. Ceny uvedené v Prílohe č. 2 sú ceny pevné, nemenné a platia počas celej doby, na ktorú je táto rámcová dohoda uzavretá.
7. Dodávateľ nie je oprávnený účtovať odberateľovi žiadne ďalšie položky, poplatky alebo clá v súvislosti s plnením predmetu rámcovej dohody.

Článok VI. Platobné podmienky

1. Odberateľ neposkytne dodávateľovi žiaden preddavok ani zálohovú platbu. Odberateľ je povinný uhradiť cenu za riadne dodaný predmet plnenia rámcovej dohody podľa článku VII. na základe doručených faktúr. Faktúru s príslušnými dokladmi je dodávateľ povinný doručiť na fakturačnú adresu uvedenú v bode 6 tohto článku rámcovej dohody.
2. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za dodané Licencie najskôr dňom riadneho dodania plnenia v súlade s článkom VII. bod 4 tejto rámcovej dohody. Licencie uvedené v čl. III. bod 1 tejto rámcovej dohody špecifikované v Prílohe č. 1 bod 1 písm. a) tejto rámcovej dohody bude dodávateľ fakturovať ročne. Ostatné licencie, ktoré bude Dodávateľ dodávať na základe objednávok Odberateľa podľa potreby budú fakturované Dodávateľom po ich dodaní v súlade s prvou vetou tohto bodu rámcovej dohody.
3. Služby uvedené v čl. III bod 2 rámcovej dohody budú fakturované nasledovne:
 - 3.1 paušálne služby poskytované na mesačnej báze budú dodávateľom fakturované vopred ročne vždy do 15 dní od začiatku príslušného roku plnenia.
 - 3.2 Služby nad rámec paušálu budú fakturované na základe jednotlivých objednávok po riadnom dodaní plnenia v súlade s článkom VIII. bod 15 tejto rámcovej dohody. Prílohou faktúry je obojstranne podpísaný akceptačný protokol.
4. Úhrada za dodané plnenie bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom na účet dodávateľa uvedený na faktúre.
5. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich vystavenia odberateľovi.
6. Dodávateľom predložená faktúra na úhradu musí byť vystavená v súlade s platnou účtovnou a daňovou legislatívou SR obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov v zmysle platných právnych predpisov, pričom jednotlivé fakturované položky musia byť jednoznačne definované a špecifikované.
7. Dodávateľ je povinný uvádzať vo faktúre **číslo zmluvy 4600008385/VS/2025** a údaj pre zúčtovanie faktúry odberateľa (číslo objednávky). U položiek ocenených podľa Prílohy č.2 do textu faktúry dodávateľ uvedie označenie Tabuľky (A,B a C) platnej pre ocenenie. Faktúra bude vystavená a hradená v mene EUR.
8. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, odberateľ je oprávnený túto faktúru v lehote do 5 pracovných dní od doručenia vrátiť dodávateľovi. Dodávateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví alebo vystaví novú faktúru s tým, že nová lehota splatnosti začne plynúť dňom vystavenia opravenej faktúry.
9. Faktúru zašle dodávateľ do 5 dní od jej vystavenia ako doporučenú listovú zásielku na adresu:

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
Sekcia účtovníctva a daní

(pracovisko Letná 42)

Pri bitúnku 2

040 01 Košice

alebo osobne doručí do podateľne odberateľa.

Povinnou prílohou faktúry musí byť potvrdenie o dodaní plnenia, na ktorom bude čitateľne uvedené meno, priezvisko, funkcia osoby oprávnenej za odberateľov potvrdiť riadne dodanie plnenia, jej podpis a dátum kedy bolo potvrdenie podpísané.

10. Ak bude dodávateľ zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona o DPH č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov, odberateľ uhradí dodávateľovi sumu zníženú o čiastku rovnajúcu sa výške DPH uvedenej na faktúre. Túto nezaplatenú sumu uhradí odberateľ dodávateľovi na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušné obdobie čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre odberateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplatení DPH.
11. Za uhradenie faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma odpísaná z účtu odberateľa. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
12. Dodávateľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akúkoľvek svoju pohľadávku vyplývajúcu z tejto rámcovej dohody proti pohľadávke odberateľa.
13. Dodávateľ sa zaväzuje uvádzať na vystavenej faktúre čísla bankových účtov, ktoré sú zverejnené v zozname na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR (ďalej len „zoznam FR SR“). V prípade, že Odberateľ uhradí celkovú hodnotu faktúry na bankový účet uvedený na faktúre Dodávateľa, ktorý ale nebol zverejnený v zozname FR SR a následne správca dane bude požadovať od Odberateľa ručenie za DPH, Dodávateľ sa zaväzuje z titulu náhrady škody uhradiť Odberateľovi túto DPH v plnej výške do 10 (desať) dní od doručenia jej vyúčtovania Dodávateľovi. Podkladom k vyúčtovaniu je fotokópia rozhodnutia správcu dane a doklad o jej úhrade. Odberateľ sa z titulu oznamovacej povinnosti bankových účtov zaväzuje postupovať v súlade s platnou daňovou legislatívou.

V prípade, že Odberateľ nedodrží lehotu splatnosti faktúry podľa tohto bodu z dôvodu, že Dodávateľ nezverejnil svoj bankový účet uvedený na faktúre v zozname FR SR podľa platného zákona o DPH, Dodávateľ nemá nárok na úrok z omeškania z titulu oneskorenej úhrady.

Odberateľ zároveň môže účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % zo sumy uhradenej Odberateľom za Dodávateľa za každý deň omeškania Dodávateľa s povinnosťou voči správcovi dane podľa prvej vety, ak toto plnenie uhradil za Dodávateľa Odberateľ, pričom Dodávateľ sa na účely tejto vety dostane do omeškania dňom nasledujúcim po dni, kedy Odberateľ uhradil správcovi dane Dodávateľa toto predmetné plnenie za Dodávateľa až do dňa zaplatenia (t. j. pripísania na účet) Odberateľovi Odberateľom poskytnuté plnenie za Dodávateľa. Pre vylúčenie pochybností, zaplatenie zmluvnej pokuty neobmedzuje právo Odberateľa domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinností zabezpečených zmluvnou pokutou a to v celom rozsahu vzniknutej škody (i nad rámec výšky zmluvnej pokuty).

14. Ak sa po uzatvorení tejto rámcovej dohody preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie, ako je obsiahnuté v tejto rámcovej dohode a dodávateľ už preukázateľne za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol alebo ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto rámcovej dohody je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa tejto rámcovej dohody, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť odberateľovi na takéto objednané plnenie po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto rámcovej dohody a nižšou cenou.

Článok VII.

Dodacie podmienky a platnosť licencií

1. Licencie uvedené v čl. III. bod 1 tejto rámcovej dohody špecifikované v Prílohe č. 1 bod 1 písm. a) tejto rámcovej dohody dodá dodávateľ odberateľovi súčasne s nadobudnutím účinnosti tejto rámcovej dohody.
2. Licencie objednané odberateľom v rámci procesu TRUE UP podľa čl. III. bod 7 tejto rámcovej dohody dodá dodávateľ odberateľovi v termíne do 5 dní od vystavenia objednávky odberateľa. Za účelom riadneho splnenia povinnosti dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa odberateľ zaväzuje doručiť

hlásenie v rámci procesu TRUE UP dodávateľovi (písomne, formou e-mailu) najneskôr 5 dní pred každým výročím tejto rámcovej dohody. V prípade nesplnenia povinnosti sa má za to, že odberateľ doručil tzv. hlásenie „ZERO“ v zmysle licenčného programu Microsoft Enterprise Agreement podľa čl. II. tejto rámcovej dohody, s následkami tam uvedenými.

3. Licencie uvedené v čl. III bod 5 a 6 tejto rámcovej dohody t.j. licencie objednané odberateľom v súlade s podmienkami stanovenými v rámcovej dohode, dodá dodávateľ odberateľovi v termíne do 5 dní od vystavenia objednávky odberateľom.
4. Riadne dodané plnenie potvrdí svojim podpisom oprávnený zamestnanec odberateľa s tým, že na potvrdení uvedie čitateľne svoje meno, priezvisko, funkciu a dátum kedy bolo potvrdenie podpísané.
5. Dodaním jednotlivých licencií podľa bodov 2, 3 a 4 tohto článku vzniká odberateľovi právo na užívanie týchto licencií.
6. Odberateľ je oprávnený užívať licencie v súlade s podmienkami licenčného programu Microsoft Enterprise Agreement spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited podľa v čl. II tejto rámcovej dohody. Za predpokladu dodržania týchto podmienok vrátane povinnosti odberateľa zaplatiť riadne a včas dodávateľovi jednotlivé ceny uvedené vo faktúre podľa tejto rámcovej dohody má odberateľ práva z licencií pre obdobie do uplynutia 36 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto rámcovej dohody.

Článok VIII. Poskytnutie služieb

Základne požiadavky

1. Odberateľ bude povinný umožniť dodávateľovi primeraný a bezpečný prístup k systému pre výkon Služieb podľa tejto rámcovej dohody.
2. Ak nie je uvedené v tejto rámcovej dohode inak, odberateľ bude zodpovedný za udržiavanie záložných kópií všetkého prevádzkovaného systémového softvéru tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.
3. Odberateľ poskytne dodávateľovi systémový softvér a hardvér, ako aj potrebné priestory pre plnenie rámcovej dohody. Pod potrebnými priestormi sa rozumie poskytnutie prevádzkového priestoru na serverovej farme objednávateľa po dobu nevyhnutnú pre zásah.
4. Odberateľ poskytne dodávateľovi pri plnení tejto rámcovej dohody nevyhnutnú súčinnosť ako napr. konzultácie pracovníkov odberateľa, dáta a umožní prístup k telekomunikačným zariadeniam a spolupôsobí na špecifikáciách, testoch, prevzatí atď. Odberateľ umožní dodávateľovi kontrolovaný prístup k hardvéru a softvéru pomocou diaľkového prenosu dát, pričom dodávateľ je povinný rešpektovať ochranu dát odberateľa. Dodávateľ je povinný dodržiavať základné zásady kybernetickej bezpečnosti a v prípade útoku na informačný systém dodávateľa pomocou ktorého pristupuje k informačným systémom odberateľa okamžite informovať odberateľa o uvedenom útoku, jeho rozsahu, následkoch a prijatých opatreniach.
5. Odberateľ je ďalej povinný na vlastné náklady získať a udržiavať v platnosti všetky nevyhnutné súhlasy a licencie, ktoré sú potrebné pre dodanie plnenia dodávateľa podľa tejto rámcovej dohody a jeho užívanie, s výnimkou licencií, ktorých poskytnutie je podľa tejto rámcovej dohody súčasťou záväzku dodávateľa poskytnúť Licencie alebo Služby. Odberateľ je ďalej povinný zabezpečiť súčinnosť tretích strán, v rozsahu potrebnom pre riadne a včasné poskytnutie služieb dodávateľa podľa tejto rámcovej dohody.

Paušálne služby

6. Dodávateľ bude odberateľovi poskytovať paušálne služby na mesačnej báze v rozsahu stanovenom v prvej Tabuľke v Prílohe č. 1 bod 2 Rámcovej dohody.
7. Samotné služby budú poskytnuté na základe konzultácií a požiadaviek Odberateľa, ktoré budú uvedené v internetovej aplikácii Dodávateľa (ďalej ako „Helpdesk“)
8. Proces zadania a realizácie požiadaviek sa riadi ustanoveniami bodu 4 . Prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody.

9. Rozsah riadne poskytnutých služieb za príslušný mesiac je dodávateľ povinný odberateľovi zdokladovať v mesačnom výkaze prác, ktorý predloží poverenej osobe odberateľa na potvrdenie do 5-teho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Poverený zamestnanec odberateľa má tri (3) pracovné dni na potvrdenie mesačného výkazu prác, alebo na zaslanie odôvodnených pripomienok k nemu. V prípade doručenia odôvodnených pripomienok odberateľa k mesačnému výkazu prác, poverený zamestnanec dodávateľa tieto zapracuje a doručí opravený mesačný výkaz prác poverenému zamestnancovi odberateľa na potvrdenie.

Služby nad rámec paušálu

10. Dodávateľ bude odberateľovi poskytovať služby nad rámec paušálnych služieb len na základe písomných objednávok vystavených poverenou osobou odberateľa.
11. Pred vystavením objednávky poverená osoba odberateľa zadá prostredníctvom aplikácie Helpdesk požiadavku na poskytnutie služieb nad rámec paušálu (ďalej len „požiadavka“).
12. Zadanú požiadavku na poskytnutie služieb nad rámec paušálu poverená osoba dodávateľa do piatich pracovných dní spracuje v aplikácii Helpdesk, t.j. vypracuje cenovú ponuku a návrh časového harmonogramu implementácie požiadavky (pre vylúčenie pochybnosti lehoty na implementáciu požiadavky uvedené v časovom harmonograme sa budú počítať v týždňoch).
13. V prípade, že odberateľ súhlasí s cenovou ponukou a návrhom harmonogramu implementácie požiadavky, poverená osoba odberateľa vystaví objednávku a odošle ju prostredníctvom emailu poverenej osobe dodávateľa.
14. Na základe vystavenej písomnej objednávky podľa bodu 13. tohto článku je dodávateľ povinný, implementovať požiadavku odberateľa za cenu uvedenú v cenovej ponuke podľa bodu 14. a v lehote stanovenej v návrhu časového harmonogramu.
15. Riadnu a včasnú implementáciu požiadavky na poskytnutie služieb nad rámec paušálu potvrdia poverené osoby odberateľa a dodávateľa spôsobom uvedeným v bode 4. Prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody, t.j. podpísaním akceptačného protokolu..

Článok IX Právne vady a záručný servis

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že licencie dodá odberateľovi v rozsahu a kvalite dohodnutej touto rámcovou dohodou a to najmä z hľadiska ich úplnosti, prevádzkovej spôsobilosti a spoľahlivosti. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že rozsah a podmienky záruky a podmienky záručného servisu na produkty obstarané na základe licencií sa budú spravovať na základe licenčného programu Microsoft Enterprise Agreement spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited podľa v čl. II tejto rámcovej dohody.
2. Pri preverovaní kvality licencií, pri uplatňovaní reklamácie, pri uplatňovaní nárokov z titulu zodpovednosti dodávateľa za vadné plnenie, budú zmluvné strany postupovať podľa ustanovení § 422 až § 441 Obchodného zákonníka.

Článok X. Autorské práva a Zodpovednosť za škodu

1. Dodávateľ podpisom tejto rámcovej dohody vyhlasuje, že je oprávneným nakladať s autorskými právami vzťahujúcimi sa dodávané Licencie na poskytované Služby. Splnením akýchkoľvek a všetkých záväzkov vyplývajúcich dodávateľovi z tejto rámcovej dohody nebudú dotknuté žiadne práva priemyselného a/alebo duševného vlastníctva žiadnej tretej osoby.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že predmetom plnenia podľa tejto rámcovej dohody neporušuje autorské práva tretích osôb a ani nezasahuje do iných chránených práv a oprávnených záujmov iných osôb a je oprávnený s autorskými právami, ktoré sú predmetom tejto rámcovej dohody nakladať v rozsahu dohodnutom v tejto rámcovej dohode. Pre prípad porušenia autorských práv dodávateľom, je dodávateľ povinný v prípade, ak tretia osoba uplatní nároky z neoprávneného použitia licencie alebo iné nároky, bezodkladne obstaráť na svoje náklady od takejto tretej osoby súhlas na používanie alebo postúpenie práv na používanie licencie a to v rozsahu a pre spôsob používania vyplývajúci z tejto rámcovej dohody a nahradiť škodu v celom rozsahu, ktorá vznikne odberateľovi a iným osobám v zmysle § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

3. Dodávateľ je povinný poskytovať služby v zmysle tejto rámcovej dohody kvalitne a s vynaložením odbornej starostlivosti. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v súvislosti s vadami služieb poskytnutých dodávateľom podľa tejto rámcovej dohody.
4. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a príslušnými právnymi predpismi o náhrade škody.

Článok XI.

Práva dodávateľa v súvislosti s poskytnutými službami

1. Ak nie je v tejto rámcovej dohode uvedené inak, ak ako dôsledok poskytovania Služieb podľa tejto rámcovej dohody vznikne softvér, ktorý je autorským dielom (alebo jeho časťou), dodávateľ ohľadom takého softvéru, poskytuje odberateľovi nevýhradnú sublicenciu tento používať v rozsahu, ktorý zodpovedá rozsahu práva na použitie softvéru podľa § 19 ods. 4 písm. a) až c) zákona č. 185/2015 Z.z. autorský zákon v znení neskorších predpisov, a to na dobu trvania autorskoprávnej ochrany takého diela. Zmluvné strany prehlasujú, že odmena za udelenie sublicencie odberateľovi na používanie prípadného autorského diela, ktoré vznikne ako výsledok poskytovania Služieb v zmysle tejto rámcovej dohody je zahrnutá v cene za poskytovanie Služieb.
2. Dodávateľ sa zaväzuje pri dodaní autorského diela podľa bodu 1 odovzdať odberateľovi všetky zdrojové kódy a podklady k softvéru tvoriaceho uvedené dielo vrátane postačujúcej dokumentácie pre realizáciu práv odberateľa, ktoré sú nevyhnutné pre akékoľvek použitie a nakladanie s Dielom.
3. V rámci nevýhradnej licencie podľa bodu 1 tohto rámcovej dohody je odberateľ oprávnený použiť dokumentáciu a dielo a poskytnúť ju tretím osobám v súvislosti s držbou, užívaním, nakladaním (dispozíciou, predajom), prevádzkou, údržbou, opravami, modernizáciou alebo úpravou resp. akoukoľvek zmenou predmetného softvéru, resp. v prípade prevodu alebo prechodu imania, resp. podniku alebo časti podniku odberateľa na tretiu osobu, a to bez obmedzenia, poplatkov alebo akýchkoľvek ďalších peňažných alebo nepeňažných protiplnení zo strany odberateľa.

Článok XII.

Obchodné tajomstvo a Podmienky spracúvania osobných údajov

Obchodné tajomstvo

1. Pre ochranu obchodného tajomstva platí § 10 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) a § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
2. Zmluvné strany sú povinné so všetkými informáciami, ktoré nie sú verejne ani všeobecne dostupné, zaobchádzať ako s dôvernými informáciami.
3. Dodávateľ sa zaväzuje zaobchádzať s dôvernými informáciami podľa bodu 2 tohto článku rámcovej dohody v súlade s § 17 a nasledujúcimi Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“) a je povinný zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť tretej osobe dôverné informácie len s predchádzajúcim písomným súhlasom odberateľa, okrem prípadu, ak by povinnosť zverejnenia vyplývala zo zákona alebo z právoplatného rozhodnutia príslušného štátneho orgánu. Za tretiu osobu sa nepovažuje subdodávateľ dodávateľa v rozsahu, v akom z dôvodu svojej účasti na plnení podľa tejto rámcovej dohody potrebuje informácie objednávateľa poznať a zmluvné strany sa dohodli, že v takomto rozsahu je dodávateľ oprávnený dôverné informácie svojim subdodávateľom poskytnúť, avšak len za predpokladu, že ich zaviazuje povinnosťou mlčanlivosti minimálne tak, ako mu to vyplýva z tejto rámcovej dohody. Táto rámcová dohoda neovplyvňuje akúkoľvek inú dohodu medzi zmluvnými stranami o utajovaní informácií.

Podmienky spracúvania osobných údajov

4. Pre vylúčenie pochybností, zmluvné strany majú za to, že pri plnení predmetu tejto Zmluvy výkonom činnosti Dodávateľa dochádza k spracúvaniu osobných údajov za účelom uvedeným v špecifikácii predmetu tejto Zmluvy.
5. Vzhľadom na uvedené uvedomujúc si nevyhnutnosť upraviť si vzájomné vzťahy medzi Železničnou spoločnosťou Slovensko, a.s. ako Prevádzkovateľom a Dodávateľom ako Sprostredkovateľom, a tým zabezpečiť ochranu osobných údajov pri týchto spracovateľských operáciách v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní

osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať ustanovenia Podmienok spracúvania osobných údajov uvedených na webovom sídle Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.:

https://www.zssk.sk/wp-content/uploads/2021/07/Podmienky-spracuvania-osobnych-udajov-v-mene-ZSSK_final_10022021_DM.pdf (ďalej len „Dokument“), ktoré tvoria Zmluvu o výkone spracovateľských operácií v zmysle článku 28 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uzatvorenú podpísaním tejto Zmluvy ako Základnej zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom.

6. Tento Dokument je súčasťou tejto Zmluvy a tvorí časť jej obsahu.
7. Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. je oprávnená vykonávať zmeny v Dokumente najmä z dôvodu zmien príslušných právnych predpisov a zosúladenia s nimi, prípadne úplne nahradiť Dokument novým znením z týchto uvedených dôvodov. Akúkoľvek zmenu Dokumentu Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. zverejní na svojom webovom sídle:
https://www.zssk.sk/wp-content/uploads/2021/07/Podmienky-spracuvania-osobnych-udajov-v-mene-ZSSK_final_10022021_DM.pdf. Minimálne 10 dní pred dátumom nadobudnutia účinnosti zmeny Dokumentu, resp. nového znenia Dokumentu písomne oboznámi Dodávateľa s touto skutočnosťou s uvedením lehoty na vyjadrenie sa, aby mal Dodávateľ možnosť sa s predmetnou zmenou Dokumentu oboznámiť a vyjadriť svoj súhlas, resp. nesúhlas („Oznámenie“).
8. V prípade, ak sa Dodávateľ nevyjadrí k novému zneniu Dokumentu do 3 dní odo dňa doručenia Oznámenia, najneskôr však do nadobudnutia účinnosti zmeny Dokumentu, považuje sa to za súhlas so zmenou a akceptáciou nového znenia Dokumentu.
9. Za vyjadrenie súhlasu so zmenou Dokumentu sa považuje aj konkludentný prejav vôle Dodávateľa spočívajúci vo vykonávaní faktických a právnych úkonov, ktorými po nadobudnutí účinnosti zmeny Dokumentu pokračuje v zmluvnom vzťahu so Železničnou spoločnosťou Slovensko, a.s.. Od tohto okamihu sa zmluvný vzťah medzi Železničnou spoločnosťou Slovensko, a.s. a Dodávateľom riadi zmeneným Dokumentom.
10. V prípade nesúhlasu s navrhovaným znením Dokumentu je Dodávateľ povinný informovať o tejto skutočnosti Železničnú spoločnosť Slovensko, a.s. za účelom vzájomnej dohody nového znenia Dokumentu, a to do 3 dní odo dňa doručenia Oznámenia, najneskôr však do dňa nadobudnutia účinnosti nového znenia Dokumentu.

Článok XIII. Zmluvné pokuty

1. V prípade, že dodávateľ nedodrží dohodnutý termín dodania licencií v zmysle článku VII. tejto rámcovej dohody, vzniká odberateľovi právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny každej včas nedodanej licencie za každý deň omeškania. Súčasne má odberateľ nárok aj na plnú a nezníženú náhradu škody.
2. V prípade že Dodávateľ nedodrží dohodnutý termín poskytnutia ktorejkoľvek služby alebo nedodrží akýkoľvek iný termín plnenia ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto rámcovej dohody, Odberateľ je oprávnený uplatňovať voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1/30 z ceny mesačného paušálu, t.j. ceny paušálnych služieb v zmysle článku III. bodu 8.1 tejto rámcovej dohody poskytovaných na mesačnej báze, a to za každý aj začatý deň omeškania.
3. Nárok na dohodnutú zmluvnú pokutu vzniká za každý jednotlivý prípad takéhoto porušenia, môže byť uložená i opakovane až do odstránenia závažného stavu a Dodávateľ sa zaväzuje takúto zmluvnú pokutu včas a riadne zaplatiť.
4. Zmluvné pokuty dohodnuté v tejto rámcovej dohody nevylučujú nárok na náhradu škody, nárok na náhradu škody vzniká popri zmluvnej pokute, a to aj vtedy, ak prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.
5. Ak dodávateľ neoznámí odberateľovi zmenu alebo doplnenie subdodávateľa uvedeného v zozname subdodávateľov v lehote v zmysle článku XIII bod 4. písm. b) tejto rámcovej dohody, dodávateľ je povinný zaplatiť odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR za každý deň omeškania.
6. Dodávateľ splní svoj záväzok zaplatiť zmluvnú pokutu podľa bodu 2 tohto článku, ak zmluvnú pokutu v celej výške zaplatí odberateľovi.
7. Dodávateľ môže uplatniť voči odberateľovi v prípade oneskorenej úhrady faktúry úrok z omeškania v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.

8. Zmluvné pokuty a sankcie dojednané touto rámcovou dohodou hradí povinná strana, nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda porušením povinnosti, ktorú možno vymáhať samostatne.
9. Dodávateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči odberateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu odberateľa. V prípade porušenia tohto dojednania je dodávateľ povinný uhradiť odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z hodnoty pohľadávky, ktorú chcel postúpiť. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností týmto nie je dotknutá neplatnosť takéhoto úkonu. Právo odberateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.

Článok XIV. Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Platnosť tejto rámcovej dohody je pred uplynutím lehoty uvedenej v čl. V. bod 1. možné ukončiť, a to nasledovnými spôsobmi:
 - a) písomnou dohodou dodávateľa a odberateľa,
 - b) písomným odstúpením od tejto rámcovej dohody z dôvodov uvedených v tejto rámcovej dohode alebo v Obchodnom zákonníku,
 - c) písomnou výpoveďou zo strany odberateľa i bez uvedenia dôvodu, a to v 3 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede účastníkovi, ktorému je adresovaná,
 - d) v prípade, ak zanikne platnosť prihlášky uvedenej v čl. II. tejto rámcovej dohody súvisiacej s predmetom plnenia tejto rámcovej dohody. Rámcová dohoda zaniká ku dňu v ktorom nastala skutočnosť zakladajúca podľa predchádzajúcej vety dôvod zániku tejto rámcovej dohody.
2. Každý z účastníkov tejto rámcovej dohody môže od tejto rámcovej dohody odstúpiť v prípade porušenia povinnosti preukázateľne spôsobenej niektorým z účastníkov, ktoré pre zmluvné strany vyplývajú z ustanovení tejto rámcovej dohody, alebo z ustanovení právnych predpisov a to už po druhom takomto porušení hociktorej povinnosti preukázateľne spôsobenej niektorým z účastníkov, pričom oprávnený účastník po prvom porušení povinnosti písomne upozorní účastníka, porušujúceho zmluvné podmienky alebo ustanovenia právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení hociktorej povinnosti odstúpi od tejto rámcovej dohody, pričom v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje. Po druhom porušení povinnosti oprávnený účastník už len zašle oznámenie v listinnej forme o odstúpení od rámcovej dohody. Účinky odstúpenia od rámcovej dohody nastanú okamihom doručenia tohto písomného oznámenia účastníkovi, ktorému je adresovaná. Ustanovenia bodu 4 tohto článku týmto nie sú dotknuté. Odstúpením nie je dotknutá platnosť a účinnosť zabezpečených licencií pre odberateľov pre daný rok trvania rámcovej dohody.
3. Nedodržanie termínov dodávateľa definovaných touto rámcovou dohodou a nedodržanie kvality dodaných licencií sa považuje za podstatné porušenie rámcovej dohody a zakladá oprávnenie odberateľa na okamžité odstúpenie od tejto rámcovej dohody t. j. po prvom porušení uvedenej povinnosti. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia o odstúpení dodávateľovi.
4. Odberateľ má právo na odstúpenie od rámcovej dohody v prípade zverejnenia dodávateľa v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona o DPH č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov, v prípade ak bude voči dodávateľovi začaté konkurzné konanie v zmysle § 23 ods. 1 zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo ak dodávateľ vstúpi do likvidácie v zmysle § 70 ods. 3 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Taktiež ak dodávateľ stratí oprávnenie a spôsobilosť na prevádzkovanie podnikateľskej činnosti týkajúcej sa predmetu tejto rámcovej dohody. Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať odberateľa, že nastali skutočnosti uvedené v predchádzajúcej vete. Odstúpenie od Dohody podľa tohto bodu je bez ďalšieho účinné momentom, kedy nastala skutočnosť, ktorá zakladá právo odberateľa na okamžité odstúpenie podľa tohto bodu, bez ohľadu na to, či si dodávateľ splnil oznamovaciu povinnosť podľa predchádzajúcej vety.
5. V prípade ukončenia rámcovej dohody pred uplynutím lehoty uvedenej v čl. V. bod 1. tohto článku si zmluvné strany vzájomne vysporiadajú svoje pohľadávky, ktoré majú voči sebe ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu z tejto rámcovej dohody.
6. V prípade ak dôjde k zániku platnosti tejto rámcovej dohody, alebo k vysloveniu jej neplatnosti súdom, po tom, čo zo strany dodávateľa bolo plnené odberateľovi a toto plnenie bolo riadne prevzaté odberateľom, obe zmluvné strany si ponechajú všetky plnenia poskytnuté od druhej zmluvnej strany na základe tejto rámcovej dohody do okamihu zániku platnosti rámcovej dohody.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že počas platnosti a účinnosti tejto rámcovej dohody je odberateľ oprávnený akýmkoľvek spôsobom (napr. postupom verejného obstarávania, obchodnej verejnej súťaže, priamym zadanim) uzavrieť nový zmluvný vzťah s osobou odlišnou od dodávateľa, ktorého predmetom bude obdobné alebo rovnaké plnenie ako vyplýva z tejto rámcovej dohody. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že odberateľ nemá voči dodávateľovi žiadnu oznamovaciu povinnosť súvisiacu s uzatvorením nového zmluvného vzťahu podľa prvej vety tohto bodu.
8. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že v prípade uzatvorenia nového zmluvného vzťahu s obdobným alebo rovnakým predmetom plnenia ako vyplýva z tejto rámcovej dohody s osobou odlišnou od dodávateľa, nevznikne dodávateľovi nárok domáhať sa od odberateľa akýchkoľvek plnení nad rámec tejto rámcovej dohody, najmä súvisiacich s článkom V bodom 3 rámcovej dohody, t.j. s nevyčerpaním maximálneho finančného objemu.

Článok XV. Subdodávatelia a kľúčovi experti

1. Zmluva o subdodávke medzi dodávateľom a jeho subdodávateľom musí byť v súlade s touto rámcovou dohodou.

Informačné povinnosti vo vzťahu k subdodávateľom

2. Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre odberateľa, má dodávateľ, za podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy.
3. Dodávateľ uvádza zoznam všetkých známych subdodávateľov podľa zákona o verejnom obstarávaní v Prilohe č. 3 tejto rámcovej dohody, ktorá tvorí jej nedeliteľnú súčasť. Údaje o subdodávateľoch sú uvedené v rozsahu:
 - a) podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom a predmety subdodávok,
 - b) identifikačné údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu: obchodné meno alebo názov, adresa sídla alebo miesta podnikania, IČO ak bolo pridelené, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
4. Odberateľ týmto v zmysle ust. § 41 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní určuje pravidlá pre zmenu subdodávateľov počas plnenia tejto rámcovej dohody nasledovne:
 - a) dodávateľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania rámcovej dohody,
 - b) V prípade doplnenia a/alebo zmeny niektorého zo subdodávateľov je dodávateľ povinný odberateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet rámcovej dohody, predložiť písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 3 tejto rámcovej dohody. Dodávateľ pri výbere subdodávateľa musí postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, takéto doplnenie a/alebo zmena niektorého zo subdodávateľov nevyžaduje uzatvorenie dodatku k rámcovej dohode,
 - c) dodávateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe rámcovej dohody realizoval sám. Dodávateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke,
 - d) dodávateľ je povinný každú zmluvu o subdodávke uzatvoriť v písomnej forme,
 - e) dodávateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj výsledok vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
5. Porušenie povinností Dodávateľa podľa bodov 3. a 4. predstavuje nepodstatné porušenie tejto rámcovej dohody.

Register partnerov verejného sektora a identifikácia konečného užívateľa výhod

6. Dodávateľ je partnerom verejného sektora a aj bude počas celej doby platnosti a účinnosti rámcovej dohody a je ako taký zapísaný v registri v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“).
7. Povinnosť byť zapísaný v registri podľa zákona o registri partnerov verejného sektora sa vzťahuje aj na

subdodávateľov dodávateľa po celú dobu trvania rámcovej dohody. Dodávateľ vyhlasuje, že v čase uzavretia tejto rámcovej dohody sú jeho subdodávateľia, ktorí sú mu v čase uzavretia rámcovej dohody známi a majú im byť jednorazovo poskytnuté finančné prostriedky prevyšujúce sumu 100 000,- € bez DPH, ak sa táto (DPH) uplatňuje alebo v úhrne prevyšujú sumu 250.000 EUR bez DPH, ak sa táto (DPH) uplatňuje, ak ide o poskytnutie viacerých čiastkových alebo opakujúcich sa plnení zo Zmluvy, zapísaní v registri.

8. Dodávateľ zapísaný do registra partnerov verejného sektora zároveň prehlasuje, že jeho konečným užívateľom výhod zapísaným v registri partnerov verejného sektora nie je prezident Slovenskej republiky, člen vlády, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, ktorý nie je členom vlády, vedúci orgánu štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou, sudca Ústavného súdu Slovenskej republiky alebo sudca, generálny prokurátor Slovenskej republiky alebo prokurátor, verejný ochranca práv, predseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky a podpredseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky, štátny tajomník, generálny tajomník služobného úradu, prednosta okresného úradu, primátor hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, primátor krajského mesta alebo primátor okresného mesta, alebo predseda vyššieho územného celku. Rovnako uvedené platí aj na subdodávateľov zhotoviteľa a subdodávateľov zhotoviteľa podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, že nemajú v registri partnerov verejného sektora zapísaného konečného užívateľa výhod, ktorým je osoba podľa predchádzajúcej vety tohto bodu.
9. Porušenie povinnosti dodávateľa podľa bodov 6., 7. a 8. tohto článku predstavuje podstatné porušenie tejto rámcovej dohody.
10. V prípade porušenia povinnosti zo strany dodávateľa alebo jeho subdodávateľov podľa bodov 3., 4., 6., 7. a 8. tohto článku a z toho vyplývajúcej sankcie uloženej zo strany orgánu štátnej správy a/alebo akéhokoľvek iného subjektu, vyplývajúcej z porušenia povinnosti dodávateľa a jeho subdodávateľa, uhradenú odberateľom, zaväzuje sa dodávateľ uhradiť odberateľovi túto sankciu v plnej výške najneskôr do 3 (troch) dní odo dňa obdržania písomnej výzvy od odberateľa. O skutočnosti, že sa takéto konanie začalo, odberateľ bude informovať dodávateľa, aby mal možnosť sa ku konaniu vyjadriť.
11. Oprávnená osoba v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora je povinná identifikovať konečného užívateľa výhod pri prvom zápise do registra a následne overovať identifikáciu konečného užívateľa výhod za podmienok uvedených v § 11 zákona o registri partnerov verejného sektora.

Kľúčoví experti

12. Dodávateľ je povinný na plnenie tejto rámcovej dohody použiť kľúčových expertov, prostredníctvom ktorých preukazoval splnenie podmienok účasti vo Verejnom obstarávaní a ktorí splnili podmienky účasti určené Odberateľom podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní, a to počas celej doby trvania tejto rámcovej dohody. Zoznam kľúčových expertov podľa predchádzajúcej vety tvorí ako Príloha č. 4 neoddeliteľnú súčasť tejto rámcovej dohody, pričom Dodávateľ je povinný tento zoznam aktualizovať, a to po predchádzajúcom schválení zmeny experta zo strany Odberateľa v zmysle bodu 13. tohto článku rámcovej dohody. Aktuálny zoznam kľúčových expertov je Dodávateľ povinný zaslať Odberateľovi elektronicky bezodkladne po schválení akejkoľvek zmeny v tomto zozname.
13. Dodávateľ je povinný vyžiadať si vopred písomný súhlas Odberateľa, týkajúci sa zmeny expertov, ktorých používa na realizáciu tejto rámcovej dohody. V prípade, ak niektorý z kľúčových expertov ukončí spoluprácu s Dodávateľom, v prípade úmrtia experta alebo v inom relevantnom prípade, ktorý zabraňuje kľúčovému expertovi riadne vykonávať plnenie tejto rámcovej dohody, je Dodávateľ povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu písomne informovať Odberateľa. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude mať na realizáciu plnenia k dispozícii minimálne taký počet kľúčových expertov, aký bol stanovený v rámci podmienok účasti vo verejnom obstarávaní k predmetu tejto rámcovej dohody. Pri zmene kľúčového experta, musí tento kľúčový expert spĺňať minimálne požiadavky kladené na kľúčového experta Odberateľom v rámci podmienky účasti stanovenej vo verejnom obstarávaní k predmetu tejto rámcovej dohody. Žiadosť o písomný súhlas pri zmene kľúčového experta predloží Dodávateľ Odberateľovi v písomnej forme spolu s dokladmi preukazujúcimi splnenie predmetných minimálnych požiadaviek kladených na kľúčových expertov pred ich nástupom na výkon činností podľa tejto rámcovej dohody. Najskôr po kladnom stanovisku Odberateľa môže príslušný kľúčový expert začať vykonávať príslušné činnosti v rámci plnenia tejto rámcovej dohody.
14. Pre zamedzenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že v prípade aktualizácie Prílohy č. 4, t. j. zmena údajov o kľúčových expertoch, resp. zmena a/alebo doplnenie kľúčového experta, nie je potrebné vyhotoviť dodatok k tejto rámcovej dohode.

Článok XVI. Rozšírenie predmetu rámcovej dohody

1. Odberateľ si vyhradzuje právo dokúpiť licencie za účelom nadobudnutia právnej možnosti používania aj iných produktov spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 bod 1. písm. b) tejto rámcovej dohody.
2. Cena licencií podľa bodu 1. tohto článku rámcovej dohody sa určí ako násobok jednotkovej ceny príslušnej položky (určenej číslom položky) podľa cenníka Microsoft Enterprise Agreement platného v čase odoslania objednávky odberateľom a počtu jednotiek danej položky, prípadne počtu mesiacov, ak je cena položky stanovená mesačne. Takto stanovená cena nesmie presiahnuť Maximum Retail Price (ďalej ako „MRP“) určené spoločnosťou Microsoft pre štátom vlastnené spoločnosti. Odberateľ si môže u spoločnosti Microsoft zistiť aktuálnu výšku MRP.
3. Licencie uvedené v bode 1. tohto článku rámcovej dohody dodá dodávateľ odberateľovi do 5 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti dodatku k rámcovej dohode.
4. Dňom dodania jednotlivých licencií podľa bodu 3. tohto článku rámcovej dohody vzniká odberateľovi právo na riadne a nerušené užívanie týchto licencií.
5. Rozšírenie predmetu rámcovej dohody podľa tohto článku musí mať formu písomného dodatku k rámcovej dohode podpísaného oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
6. Dodávateľ je pred podpísaním dodatku povinný predložiť odberateľovi potvrdenie preukazujúce jeho oprávnenosť dodávať licencie podľa bodu 1. tohto článku rámcovej dohody.

Článok XVII. Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ v tejto rámcovej dohode nie je dohodnuté inak, riadia sa vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán ustanoveniami Obchodného zákonníka subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a príslušnými právnymi predpismi SR. Zmluvný vzťah sa bude riadiť právnym poriadkom platným na území SR, z výnimkou kolíznych ustanovení a na riešenie sporov je príslušný slovenský súd.
2. Táto rámcová dohoda môže byť menená a dopĺňaná len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami odberateľa a dodávateľa. Zmena bankových údajov je možná iba na základe písomného oznámenia zmluvných strán, pričom takéto oznámenie musí byť podpísané štatutármi tej zmluvnej strany, ktorá zmenu údajov oznamuje druhej zmluvnej strane.
3. Písomnosti týkajúce sa tejto rámcovej dohody doručené poštou na adresu adresáta sa považujú za doručené priamo do ich vlastných rúk aj keď táto zásielka bude poštou vrátená ako zásielka adresátom neprevzatá alebo nedoručiteľná.
4. Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
5. Zmluvné strany berú na vedomie, že odberateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov ako povinné osoby, túto rámcovú dohodu zverejnia.
6. Informácia o ochrane osobných údajov v Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. (ZSSK) určená zmluvným partnerom spoločnosti, ich zamestnancom a zástupcom je dostupná na webovej adrese: <http://www.zssk.sk/ochrana-osobnych-udajov/>, o čom zmluvný partner ZSSK je povinný informovať dotknuté osoby
7. Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. netoleruje akúkoľvek formu korupcie a zaväzuje sa konať v súlade so schváleným Protikorupčným programom: <http://www.zssk.sk/protikorupcny-program/>. Dodávateľ sa zaväzuje sa s Protikorupčným programom oboznámiť a postupovať v súlade s ním.
8. Rámcová dohoda je vyhotovená v 4 rovnocenných exemplároch, z ktorých odberateľ obdrží 3 exempláre a dodávateľ obdrží 1 exemplár.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu rámcovej dohody
Príloha č. 2: Ocenený zoznam položiek

Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 4: Zoznam kľúčových expertov

Príloha č. 5: Podmienky spracúvania osobných údajov v mene Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. ako Prevádzkovateľa

10. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto rámcovú dohodu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

V mene odberateľa:

V mene dodávateľa:

.....
Mgr. Peter Helexa
predseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

.....
Ing. Richard Hrabovský
predseda predstavenstva
exe, a.s.

.....
Mgr. Martin Bahurinský
podpredseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s

Špecifikácia predmetu rámcovej dohody

Predmetom rámcovej dohody sú produkty a služby licenčného partnera a partnera pre podporu, prevádzku informačných systémov, zodpovedajúce konzultácie, realizácia update a upgrade informačných systémov a IT infraštruktúry od výrobcu Microsoft ako aj samotnej implementácie (ďalej iba licencie a služby)

Odberateľ má v súčasnosti uzatvorené :

- Prihláška Microsoft Enterprise Agreement č. EA: 82339115

Predmetom rámcovej dohody sú predpokladané množstvá licencií a služieb, ktoré sa budú čerpať podľa aktuálnych potrieb odberateľa to znamená, že môžu byť čerpané nižšie aj vyššie množstvá licencií a služieb oproti uvedeným predpokladaným množstvám. Zároveň platí, že nesmie byť prekročený maximálny finančný objem podľa článku V bod 2 tejto rámcovej dohody.

1. Licencie:

a. Prihláška Enterprise na online služby a Software Assurance pre súčasne vlastnené licencie Enterprise

Part Number	Item Name	Množstvo	Obdobie používania
6VC-01254	Win Remote Desktop Services CAL ALng SA UCAL	200	36
AAD-33204	M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	1615	36
AAD-33168	M365 E5 Unified Existing Customer Sub Per User	100	36
83l-00001	M365 Copilot Sub Add-on	1	36
NgU-00002	Visio P2 Sub Per User	10	36
6QK-00001	Azure prepayment	25	32
KF5-00002	Defender O365 P1 Sub Per User	1615	36
JFX-00003	M365 F3 FUSL Sub Per User	4600	36
SPU-00002	Power Automate Sub Per User	3	36
NK4-00002	Power BI Pro Sub Per User	20	36
7LS-00002	Project P3 Sub Per User	10	36

b. predbežný predpoklad nákupu doplnkových produktov počas obdobia trvania rámcovej dohody

Part Number	Item Name	Predpokladané množstvo	Predpokladané obdobie používania
AAD-33168	M365 E5 Unified Existing Customer Sub Per User	600	35
AAD-33196	M365 E5 Unified Existing Customer SU M365 E3 Sub Per User	600	35
S2R-00001	D365 Supply Chain Management Sub Per User	50	35
SFV-00001	D365 Finance Sub Per User	50	35
DGP-00002	D365 Sales Sub Per Device	50	35
DGP-00003	D365 Sales Sub Per User	50	35
EMJ-00653	Dynamics 365 Team Members ALng Sub Per User	50	35

2. Služby

Paušálne služby podpory prevádzky informačných systémov	Predpokladané množstvá ČD za mesiac
Monitoring produkčnej infraštruktúry 24x7 (on-premise, Microsoft 365, Microsoft Azure, Microsoft Power Platform)	10
Monitoring a vyhodnocovanie bezpečnostných incidentov v platforme Microsoft 365 Defender (SOC)	
Správa incidentov a ich problémov v prípade zlyhania lokálnej alebo cloudovej technológie spoločnosti Microsoft	
Návrh riešenia pre chyby zistené z monitoringu a nahlásené chyby	
Riešenie incidentov prostredníctvom služby Premier Support for Partners, v prípade kritických incidentov 24x7, resp. po dohode na vyžiadanie objednávateľa	
Riešenie problémov na mieste u zákazníka	

Služby nad rámec paušálnych služieb	Predpokladané množstvá ČD
Konzultácie v oblasti produktov Microsoft	1100
Konzultácie v oblasti licenčnej politiky spoločnosti Microsoft	
Konzultácie v oblasti Software Asset Management	
Školenia používateľov v oblasti SW produktov Microsoft	
Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Windows a Windows Server	
Analytické a implementačné práce k produktom Office 365	
Analytické a implementačné práce k produktom Enterprise Mobility & Security	
Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Threat Protection	
Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Information Protection & Governance	
Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Azure	
Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Power Platform	
Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Power BI a Microsoft Fabric	
Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Dynamics 365	
Analytické a implementačné práce v oblasti súladu so Zákonom o Kybernetickej bezpečnosti 69/2018	

Paušálne služby podpory prevádzky informačných systémov a služby nad rámec paušálnych služieb musia byť poskytované výlučne v slovenskom jazyku.

3. Zoznam dokladov a dokumentov preukazujúcich splnenie požiadaviek na predmet zákazky predkladaných v ponuke uchádzača

Odberateľ požaduje, aby uchádzač bol partnerom spoločnosti Microsoft:

- **Licensing Solution Partner** (potvrďuje certifikáciu partnera pre dodávku licencií v licenčnom programe Microsoft Enterprise Agreement definovaných v bode 1)
- **Solution Partner designation: Modern Work** (potvrďuje certifikáciu partnera pre oblasť implementácie produktov a cloudových služieb pre spoluprácu, definovaných v bode 2)
- **Solution Partner designation: Security** (potvrďuje certifikáciu partnera pre oblasť implementácie produktov a cloudových služieb pre bezpečnosť, definovaných v bode 2)
- **Solution Partner designation: Business Applications** (potvrďuje certifikáciu partnera pre oblasť implementácie nástrojov Power Platform a Dynamics 365 definovaných v bode 2)
- **Solution Partner designation: Data & AI** (potvrďuje certifikáciu partnera pre oblasť implementácie nástrojov dátovej analytiky definovaných v bode 2)
- **Solution Partner designation: Infrastructure** (potvrďuje certifikáciu partnera pre oblasť Microsoft on-premise infraštruktúry a Microsoft Azure definovaných v bode 2)

Odberateľ požaduje, aby uchádzač mal možnosť eskalovať incidenty 24x7 pre produkty **Microsoft na Microsoft Premier Support for Partners**, čo uchádzač preukáže predložením kópie platnej zmluvy Microsoft Premier Support for Partners alebo ekvivalentnou zmluvou so spoločnosťou Microsoft preukazujúcou oprávnenie, resp. možnosť uchádzača eskalovať incidenty ZSSK na podporu spoločnosti Microsoft so zmluvne garantovanou SLA (v zmysle podmienok spoločnosti Microsoft tabuľky Odozva na incidenty

[https://www.pdocumentsearch.blob.core.windows.net/prodv2/Premier_Description_of_Services\(SLK\)\(Feb2023\).pdf](https://www.pdocumentsearch.blob.core.windows.net/prodv2/Premier_Description_of_Services(SLK)(Feb2023).pdf)).

4. Podmienky dodania služieb podpory prevádzky informačných systémov (ďalej len „služby“)

- Poskytnutie služieb bude realizované na základe konzultácií a požiadaviek Odberateľa, ktoré budú uvedené v internetovej aplikácii Dodávateľa (ďalej ako „Helpdesk“)
- Prevzatie a akceptáciu realizovanej požiadavky a odstránenie poruchy Odberateľ potvrdí v aplikácii Helpdesk Dodávateľa.

Proces zadania požiadavky

- Zodpovedný zástupca Odberateľa vytvorí požiadavku na poskytnutie služieb v aplikácii Helpdesk Dodávateľa
- Zodpovedný zástupca Dodávateľa najneskôr do 5 pracovných dní pripraví objednávateľovi časový harmonogram realizácie požiadavky a záväznú cenovú ponuku (len pre služby nad rámec paušálnych služieb) v aplikácii Helpdesk

Proces realizácie požiadavky

- Dodávateľ sa zaväzuje zrealizovať (implementovať) požiadavku v súlade s parametrami a požiadavkami Odberateľa uvedenými v požiadavke na poskytnutie služieb v aplikácii Helpdesk.
- Dodávateľ je povinný riadne a včas zrealizovať požiadavku, pričom požiadavku zrealizuje na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo.
- Dodávateľ sa zaväzuje zrealizovať požiadavku samostatne alebo prostredníctvom svojich subdodávateľov, pričom v prípade použitia subdodávateľov má zodpovednosť akoby požiadavku objednávateľa zrealizoval sám.
- V prípade služieb nad rámec paušálnych služieb sú v cene uvedenej v záväznej cenovej ponuke zahrnuté všetky a akékoľvek náklady zhotoviteľa spojené s realizáciou požiadavky.

Proces akceptácie služieb

- Odberateľ za súčinnosti Dodávateľa otestuje funkčnosť riešenia Nasadené riešenie musí byť plne funkčné podľa schváleného zadania, t.z. že musí byť bez akýchkoľvek väd. V prípade, že nasadené riešenie nie je plne funkčné, t.z. obsahuje vady Odberateľ vráti riešenie na doriešenie Dodávateľovi
- Po úspešnom overení funkčnosti riešenia je riešenie na základe pokynu Odberateľa nasadené na produkčné prostredie Odberateľa (ak prebehlo testovanie na testovacom systéme)
- V prípade, že nasadené riešenie je plne funkčné v Produkčnom prostredí Odberateľa, t.j. neobsahuje žiadne vady zodpovední zástupcovia zmluvných strán podpíšu akceptačný protokol, ktorý bude podkladom k fakturácii.
- V prípade, ak riešenie nebude dodané v zmysle schváleného zadania v Helpdesku Dodávateľa, alebo schválenom termíne je Objednávateľ oprávnený nepodpísať akceptačný protokol a nevzniknú mu žiadne finančné záväzky.

Ocenený zoznam položiek

Tabuľka A – Prihláška Enterprise

P.č.	Part Number	Item name	Jednotková cena - Reference Price (EUR bez DPH)	Množstvo	Obdobie používania v mesiacoch	Cena celkom - Extended Amount (EUR bez DPH)
1.	6VC-01254	Win Remote Desktop Services CAL ALng SA UCAL	49,99	200	36	29 994,00
2.	AAD-33204	M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	33,24	1615	36	1 932 573,60
3.	AAD-33168	M365 E5 Unified Existing Customer Sub Per User	51,35	100	36	184 860,00
4.	83I-00001	M365 Copilot Sub Add-on	28,99	1	36	1 043,64
5.	NgU-00002	Visio P2 Sub Per User	12,90	10	36	4 644,00
6.	6QK-00001	Azure prepayment	93,61	25	32	74 888,00
7.	KF5-00002	Defender O365 P1 Sub Per User	1,70	1615	36	98 838,00
8.	JFX-00003	M365 F3 FUSL Sub Per User	4,07	4600	36	673 992,00
9.	SPU-00002	Power Automate Sub Per User	12,63	3	36	1 364,04
10.	NK4-00002	Power BI Pro Sub Per User	8,6	20	36	6 192,00
11.	7LS-00002	Project P3 Sub Per User	25,70	10	36	9 252,00
Celková cena v EUR bez DPH za 3 roky						3 017 641,28

Tabuľka B – Voliteľné licencie

P.č.	Part Number	Názov – Item name	Jednotková cena – ERP (EUR bez DPH)	Predpokl. Množstvo	Predpokl. Obdobie používania v mesiacoch	Cena celkom (EUR bez DPH)
1.	AAD-33168	M365 E5 Unified Existing Customer Sub Per User	51,35	600	35	1 078 350,00
2.	AAD-33196	M365 E5 Unified Existing Customer SU M365 E3 Sub Per User	22,69	600	35	476 490,00
3.	S2R-00001	D365 Supply Chain Management Sub Per User	163,20	50	35	285 600,00
4.	SFV-00001	D365 Finance Sub Per User	163,20	50	35	285 600,00
5.	DGP-00002	D365 Sales Sub Per Device	124,40	50	35	217 700,00
6.	DGP-00003	D365 Sales Sub Per User	81,60	50	35	142 800,00
7.	EMJ-00653	Dynamics 365 Team Members Alng Sub Per User	3,54	50	35	6 195,00
Celková cena v EUR bez DPH						2 492 735,00

Tabuľka C – Služby

Názov – Item Name	Jednotková cena – ERP (EUR bez DPH)	Predpokladané množstvá ČD	Purchase Unit	Celková cena (EUR bez DPH)
Paušálne služby podpory prevádzky informačných systémov	640	10/mesiac	1	230 400,00
Služby nad rámec paušálnych služieb	640	1100	1	704 000,00
Celková cena v EUR bez DPH				934 400,00

Tabuľka D – Sumárna

P.č.	Názov položky	Cena celkom (EUR bez DPH)
1.	Prihláška Enterprise na 3 roky (Tabuľka A)	3 017 641,28
2.	Voliteľné licencie (Tabuľka B)	2 492 735,00
3.	Služby (Tabuľka C)	934 400,00
Maximálny finančný objem rámcovej dohody		6 444 776,28

Zoznam subdodávateľov

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Obchodné meno: exe, a.s.

Adresa sídla: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov

IČO: 17 321 450

Dolu podpísaná osoba/osoby oprávnená konať za dodávateľa týmto čestne vyhlasujem, že na realizácii predmetu zákazky **Dodanie produktov a poskytovanie služieb pre riešenie informačných systémov a aplikácií na platforme Microsoft** vyhlásenej obstarávateľom Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., Rožňavská 1, 832 72 Bratislava zverejnenej v dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie pod označením 2025/S 034-108762 zo dňa 18.02.2025 a Úradom pre verejné obstarávanie vo vestníku verejného obstarávania vo Vestníku verejného obstarávania č. 35/2025 dňa 18.02.2025 pod označením 3563-MST

sa nebudú podieľať subdodávateľia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami.

V Bratislave dňa _____

Ing. Richard Hrabovský
predseda predstavenstva
exe, a.s.

Dodávateľ je povinný na plnenie tejto rámcovej dohody použiť expertov, prostredníctvom ktorých preukazoval splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní, a to počas doby trvania zmluvy nasledovne:

Kľúčový expert	Osoba (titul, meno, priezvisko, tel., e-mail)
Kľúčový expert č. 1: Senior špecialista pre oblasť Microsoft licencovania a správy licencií	Bc. Barbora Škulecová, [REDACTED]
Kľúčový expert č. 2: Senior technický špecialista hybridnej infraštruktúry	Jiří Brat, [REDACTED]
Kľúčový expert č. 3: Senior technický špecialista Microsoft 365	Jiří Brat, [REDACTED]
Kľúčový expert č. 4: Senior technický špecialista Security Architect	Dáša Sedláková, [REDACTED]
Kľúčový expert č. 5: Senior technický špecialista Security Expert	Igor Koreň, [REDACTED]
Kľúčový expert č. 6: Senior technický špecialista Azure DevSecOps	Mgr. Stanislav Harvan, [REDACTED]
Kľúčový expert č. 7: Senior technický špecialista Microsoft Power Platform Architect Expert	Mgr. Marek Meňhart, [REDACTED]
Kľúčový expert č. 8: Senior technický špecialista SharePoint & Power Platform Consultant	Bc. Marek Orihel, [REDACTED]
Kľúčový expert č. 9: Senior technický špecialista SharePoint & Power Platform Developer	Bálint Rózsa, [REDACTED]
Kľúčový expert č. 10: Senior technický špecialista Power BI & AI	Bc. Aneta Bóhmová, [REDACTED]
Kľúčový expert č. 11: Senior technický špecialista Dynamics 365	Ing. Martin Zeman, [REDACTED]
Kľúčový expert č. 12: Senior špecialista Project & Change Manager	Ing. Peter Mesík, [REDACTED]

Odberateľ vo verejnom obstarávaní požadoval preukázať splnenia podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a jej minimálnej požadovanej úrovne nasledovne:

Minimálna požadovaná úroveň štandardov:

Obstarávateľ požaduje, aby uchádzač preukázal, že na plnení zmluvy sa budú podieľať radiaci zamestnanci a osoby zodpovedné za poskytnutie služby (ďalej tiež „kľúčoví experti“) na nižšie uvedených radiaciach pozíciách, pričom títo kľúčoví experti musia spĺňať nižšie uvedené minimálne odborné a kvalifikačné podmienky:

Nižšie uvedené požiadavky na kľúčového experta uchádzač preukáže:

- A. Zoznamom osôb určených na plnenie zmluvy - kľúčových expertov, v ktorom uvedie nasledovné informácie:
- titul, meno a priezvisko, telefón a e-mail osoby príslušného kľúčového experta;

- b) vzťah kľúčového experta k uchádzačovi (zamestnanec / iná osoba podľa § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní);
 - c) potvrdenie ústnej a písomnej komunikácie kľúčového experta v slovenskom jazyku. Odporúčaný vzor Zoznamu osôb určených na plnenie zmluvy – kľúčových expertov tvorí Prílohu č. 10 k súťažným podkladom;
- B. V prípade, ak uchádzač nie je súčasným zamestnávateľom príslušného kľúčového experta, predložením písomnej zmluvy uzavretej medzi uchádzačom a kľúčovým expertom (v zmysle identifikácie nižšie) o využití odborných kapacít experta pri plnení zmluvy uchádzačom, ak sa uchádzač stane úspešným v tomto verejnom obstarávaní;
- C. Predložením požadovaného dokladu o odbornej spôsobilosti;

Uchádzač vyššie uvedeným spôsobom preukáže splnenie nasledujúcich minimálnych požiadaviek na expertov:

KLÚČOVÝ EXPERT č. 1 – Senior špecialista pre oblasť Microsoft licencovania a správy licencií

Zodpovedná osoba ako Kľúčový expert č. 1 na pozícii Senior špecialista pre oblasť Microsoft licencovania a správy licencií, ktorí spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky:

- i. skúška Designing and Providing Microsoft Volume Licensing Solutions to Large Organizations alebo ekvivalentnej skúšky,
Požadovaný doklad: doklad o absolvovaní skúšky kľúčového experta č. 1 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim absolvovanie požadovanej skúšky.
- ii. skúška Software Asset Management (SAM) – Core alebo ekvivalentnej skúšky,
Požadovaný doklad: doklad o absolvovaní skúšky kľúčového experta č. 1 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim absolvovanie požadovanej skúšky.

KLÚČOVÝ EXPERT č. 2 - Senior technický špecialista hybridnej infraštruktúry

Zodpovedná osoba ako Kľúčový expert č. 2 na pozícii Senior technický špecialista hybridnej infraštruktúry, ktorá spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky predložením dokladu:

- i. platný certifikát Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate alebo ekvivalent požadovaného certifikátu vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou.
Požadovaný doklad: doklad o získaní certifikátu kľúčového experta č. 2 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim získanie požadovaného certifikátu.

KLÚČOVÝ EXPERT č. 3 - Senior technický špecialista Microsoft 365:

Zodpovedná osoba ako Kľúčových expert č. 3 na pozícii Senior technický špecialista Microsoft 365, ktorá spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky predložením dokladu:

- i. platný certifikát Microsoft 365 Certified: Administrator Expert alebo ekvivalent požadovaného certifikátu vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou.
Požadovaný doklad: doklad o získaní certifikátu kľúčového experta č. 3 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim získanie požadovaného certifikátu.

KLÚČOVÝ EXPERT č. 4 - Senior technický špecialista Security Architect musí spĺňať:

Zodpovedná osoba ako Kľúčový expert č. 4 na pozícii Senior technický špecialista Security Architect, ktorá spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky predložením dokladu:

- i. platný certifikát Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert alebo ekvivalent požadovaného certifikátu vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou,
Požadovaný doklad: doklad o získaní certifikátu kľúčového experta č. 4 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim získanie požadovaného certifikátu.
- ii. aspoň jeden platný certifikát ISACA, alebo (ISC)², alebo GIAC alebo CompTIA alebo ekvivalent požadovaného certifikátu vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou.
Požadovaný doklad: doklad o získaní certifikátu kľúčového experta č. 4 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim získanie požadovaného certifikátu.

KLÚČOVÝ EXPERT č. 5 - Senior technický špecialista Security Expert:

Zodpovedná osoba ako Kľúčový expert č. 5 na pozícii Senior technický špecialista Security Expert, ktorá spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky predložením dokladu:

- i. platný certifikát Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate alebo ekvivalent požadovaného certifikátu vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou,
Požadovaný doklad: doklad o získaní certifikátu kľúčového experta č. 5 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim získanie požadovaného certifikátu.

- ii. platný certifikát Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate alebo ekvivalent požadovaného certifikátu vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou,
Požadovaný doklad: doklad o získaní certifikátu kľúčového experta č. 5 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim získanie požadovaného certifikátu.
- iii. platný certifikát Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate alebo ekvivalent požadovaného certifikátu vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou.
Požadovaný doklad: doklad o získaní certifikátu kľúčového experta č. 5 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim získanie požadovaného certifikátu.

KLÚČOVÝ EXPERT č. 6 - Senior technický špecialista Azure DevSecOps:

Zodpovedná osoba ako Kľúčový expert č. 6 na pozícii Senior technický špecialista Azure DevSecOps, ktorá spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky predložením dokladu:

- i. platný certifikát Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert alebo ekvivalent požadovaného certifikátu vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou,
Požadovaný doklad: doklad o získaní certifikátu kľúčového experta č. 6 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim získanie požadovaného certifikátu.
- ii. platný certifikát Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert alebo ekvivalent požadovaného certifikátu vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou.
Požadovaný doklad: doklad o získaní certifikátu kľúčového experta č. 6 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim získanie požadovaného certifikátu.

KLÚČOVÝ EXPERT č. 7 - Senior technický špecialista Microsoft Power Platform Architect Expert:

Zodpovedná osoba ako Kľúčový expert č. 7 na pozícii Senior technický špecialista Microsoft Power Platform Architect Expert, ktorá spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky predložením dokladu:

- i. platný certifikát Microsoft Certified: Power Platform Solution Architect Expert alebo ekvivalent požadovaného certifikátu vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou.
Požadovaný doklad: doklad o získaní certifikátu kľúčového experta č.7 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim získanie požadovaného certifikátu.

KLÚČOVÝ EXPERT č. 8 - Senior technický špecialista SharePoint & Power Platform Consultant:

Zodpovedná osoba ako Kľúčový expert č. 8 na pozícii Senior technický špecialista SharePoint & Power Platform Consultant, ktorá spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky predložením dokladu:

- i. platný certifikát Microsoft Certified: Power Platform Functional Consultant Associate alebo ekvivalent požadovaného certifikátu vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou,
Požadovaný doklad: doklad o získaní certifikátu kľúčového experta č.8 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim získanie požadovaného certifikátu.
- ii. platný certifikát Microsoft Certified: Power Platform Developer Associate alebo ekvivalent požadovaného certifikátu vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou.
Požadovaný doklad: doklad o získaní certifikátu kľúčového experta č.8 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim získanie požadovaného certifikátu.

KLÚČOVÝ EXPERT č. 9 - Senior technický špecialista SharePoint & Power Platform Developer:

Zodpovedná osoba ako Kľúčový expert č. 9 na pozícii Senior technický špecialista SharePoint & Power Platform Developer, ktorá spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky predložením dokladu:

- i. platný certifikát Microsoft 365 Certified: Teams Application Developer Associate alebo ekvivalent požadovaného certifikátu vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou,
Požadovaný doklad: doklad o získaní certifikátu kľúčového experta č. 9 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim získanie požadovaného certifikátu.
- ii. platný certifikát Microsoft Certified: Power Platform Developer Associate alebo ekvivalent požadovaného certifikátu vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou.
Požadovaný doklad: doklad o získaní certifikátu kľúčového experta č. 9 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim získanie požadovaného certifikátu.

KLÚČOVÝ EXPERT č. 10 - Senior technický špecialista Power BI & AI:

Zodpovedná osoba ako Kľúčový expert č. 10 na pozícii Senior technický špecialista Power BI & AI, ktorá spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky predložením dokladu:

- i. platný certifikát Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate alebo ekvivalent požadovaného certifikátu vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou,

Požadovaný doklad: doklad o získaní certifikátu kľúčového experta č. 10 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim získanie požadovaného certifikátu.

- ii. platný certifikát Microsoft Certified: Azure AI Engineer Associate alebo ekvivalent požadovaného certifikátu vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou.

Požadovaný doklad: doklad o získaní certifikátu kľúčového experta č. 10 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim získanie požadovaného certifikátu.

KLÚČOVÝ EXPERT č. 11 - Senior technický špecialista Dynamics 365:

Zodpovedná osoba ako Kľúčový expert č. 11 na pozícii Senior technický špecialista Dynamics 365, ktorá spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky predložením dokladu:

- i. platný certifikát Microsoft Certified: Dynamics 365 Sales Functional Consultant Associate alebo ekvivalent požadovaného certifikátu vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou.

Požadovaný doklad: doklad o získaní certifikátu kľúčového experta č. 11 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim získanie požadovaného certifikátu.

KLÚČOVÝ EXPERT č. 12 - Senior špecialista Project & Change Manager:

Zodpovedná osoba ako Kľúčový expert č. 12 na pozícii Senior špecialista Project & Change Manager, ktorá spĺňa a preukáže nasledovné minimálne požiadavky predložením dokladu:

- i. platný certifikát ITIL v4 Foundation alebo ekvivalent požadovaného certifikátu vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou,

Požadovaný doklad: doklad o získaní certifikátu kľúčového experta č. 12 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim získanie požadovaného certifikátu.

- ii. platný certifikát Prosci Certified Change Practitioner alebo ekvivalent požadovaného certifikátu vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou,

Požadovaný doklad: doklad o získaní certifikátu kľúčového experta č. 12 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim získanie požadovaného certifikátu.

- iii. platný certifikát Prince 2 Practitioner alebo ekvivalent požadovaného certifikátu vydaný príslušnou certifikačnou alebo akreditačnou autoritou.

Požadovaný doklad: doklad o získaní certifikátu kľúčového experta č. 12 vydaný spoločnosťou Microsoft (transcript) alebo ekvivalentom daného dokladu preukazujúcim získanie požadovaného certifikátu.

Ďalšie informácie a požiadavky vo vzťahu k podmienkam účasti technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO:

- 1) Obstarávateľ bude akceptovať jednu (1) fyzickú osobu na preukázanie najviac dvoch (2) kľúčových expertov, pričom táto jedna (1) fyzická osoba musí kumulatívne spĺňať všetky požiadavky kladené na obidvoch príslušných kľúčových expertov.
- 2) Uchádzač predloží zoznam všetkých zodpovedných osôb podľa prílohy č. 10 Súťažných podkladov.. Ak preukazuje dvoch kľúčových expertov jednou fyzickou osobou, uvedie túto fyzickú osobu v rámci obidvoch kľúčových expertov.
- 3) Uchádzač môže doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti predbežne nahradiť Jednotným európskym dokumentom (JED). Bližšie informácie sú uvedené v časti A.2 súťažných podkladov.
- 4) Ak uchádzač preukazuje technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť prostredníctvom inej osoby, uchádzač je povinný predložiť samostatný JED aj pre túto osobu, ak predbežne nahrádza doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia tejto osoby.
- 5) Uchádzač môže na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti využiť technické a odborné kapacity inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah. V takomto prípade sa postupuje podľa § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní - uchádzač predloží písomnú zmluvu medzi ním a inou osobou, z ktorej musí vyplývať záväzok inej osoby, že poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu. Osoba, ktorej kapacity majú byť použité na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods.7 ZVO; oprávnenie poskytovať služby preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, na ktorú boli kapacity uchádzačovi poskytnuté. Obstarávateľ môže u osoby, ktorej zdroje majú byť použité na preukázanie technickej

spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, hodnotiť existenciu dôvodov na vylúčenie podľa § 40 ods. 8 zákona o verejnom obstarávaní.

- 6) Skupina dodávateľov preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní týkajúcich sa technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti spoločne.
- 7) Z predkladaných dokladov uchádzača preukazujúcich spôsobilosť podľa § 34 zákona o verejnom obstarávaní musí byť zrejmé splnenie identifikovanej minimálnej úrovne požadovanej obstarávateľom a rovnako musí byť zrejmé, že preukazovanie sa týka osoby záujemcu.

Upozornenie: Písomná zmluva uzavretá s inou osobou podľa § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní, ktorej kapacitami mieni uchádzač preukázať svoju technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť, musí byť súčasťou dokumentov elektronickej ponuky uchádzača a nie je ju možné predbežne nahradiť jednotným európskym dokumentom. Zdôvodnením je skutočnosť, že táto povinnosť vyplýva uchádzačovi zo ZVO a zároveň jednotným európskym dokumentom predbežne preukazuje uchádzač ako aj iná osoba podľa § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní splnenie podmienok účasti a preukazuje neexistenciu dôvodov na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, pričom jednotný európsky dokument neobsahuje záväzok inej osoby podľa § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní.

Uchádzač preukazuje podmienky účasti technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti predložením dokladov v súlade so stanovenou podmienkou účasti alebo predbežne nahradí spôsobom podľa § 39 ZVO.

**Podmienky spracúvania osobných údajov
v mene Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. ako Prevádzkovateľa**

- 1. Tieto Podmienky spracúvania osobných údajov tvoria Zmluvu o výkone spracovateľských operácií osobných údajov** uzatvorenú podľa § 269 ods. 2 nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v spojení s čl. 28 ods. 3 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej ako „Zmluva“). Zmluva o výkone spracovateľských operácií osobných údajov je uzatvorená podpísaním **Základnej zmluvy** medzi Železničnou spoločnosťou Slovensko, a. s. ako Prevádzkovateľom a zmluvným partnerom Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. ako Sprostredkovateľom (ďalej len ako „**Zmluvné strany**“), pri ktorej plnení predmetu výkonom činnosti zmluvného partnera Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. dochádza k spracúvaniu osobných údajov v mene Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s., ak je povinnosť dodržiavať tieto Podmienky spracúvania osobných údajov dohodnutá medzi Zmluvnými stranami v podpísanej Základnej zmluve.
- 2. V prípade porušenia ochrany osobných údajov sú Zmluvné strany povinné postupovať v súlade s Článkom 33 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), príslušnými právnymi predpismi a týmito Podmienkami spracúvania osobných údajov v mene Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. ako Prevádzkovateľa.**
Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. ako Prevádzkovateľ je povinná oznámiť porušenie ochrany osobných údajov dozornému orgánu. Za účelom splnenia tejto povinnosti, Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne (do 24 hodín) oznámiť Prevádzkovateľovi každé podozrenie, že došlo k porušeniu ochrany osobných údajov¹ zodpovednej osobe Prevádzkovateľa na adrese: osobneudaje@slovakrail.sk. Sprostredkovateľ nie je oprávnený oznamovať porušenie ochrany osobných údajov týkajúcich sa tejto Zmluvy dozorným orgánom ani dotknutým osobám.

Ak dôjde k porušeniu ochrany osobných údajov u Sprostredkovateľa, je Sprostredkovateľ povinný dané porušenie zdokumentovať podľa čl. 33 ods. 5 GDPR, pričom dané zdokumentovanie poskytne Prevádzkovateľovi. Zodpovedná osoba Prevádzkovateľa môže byť v tomto prípade kontaktovaná 24/7 na tomto telefónnom čísle: [0911762285](tel:0911762285). V prípade oznámenia porušenia ochrany osobných údajov Prevádzkovateľovi je potrebné výslovne uviesť, že oznámenie sa týka porušenia ochrany osobných údajov. Z tohto dôvodu je potrebné, aby oznámenie obsahovalo **čo najúplnejší popis porušenia ochrany osobných údajov** podľa nasledovných pokynov: [Oznámenie sprostredkovateľa o porušení ochrany osobných údajov](#).
- 3. Zmluva o výkone spracovateľských operácií osobných údajov je uzatvorená podpísaním Základnej zmluvy medzi Zmluvnými stranami a zaväzuje Zmluvné strany v nasledovnom rozsahu:**

**Článok I.
Zmluvné strany**

1.1.

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Sídlo: Rožňavská 1, 832 72 Bratislava
Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III
Oddiel: Sa, Vložka číslo: 3497/B
IČO: 35 914 939

(ďalej ako „**ZSSK**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“)

1.2.

Zmluvný partner Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

(údaje o zmluvnom partnerovi sú špecifikované v Základnej zmluve)

¹ V zmysle čl. 4 bod 12 GDPR: „porušenie ochrany osobných údajov“ je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim;

(ďalej ako „**Zmluvný partner Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.**“ alebo „**Sprostredkovateľ**“)

(ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo ako „**Zmluvná strana**“)

Článok II. Preambula

- 2.1. Zmluvné strany medzi sebou písomne uzatvorili Základnú zmluvu (ďalej len „**Základná zmluva**“), predmetom ktorej je, okrem iného, záväzok Prevádzkovateľa zabezpečiť v súlade so Základnou zmluvou podmienky spracúvania osobných údajov.
- 2.2. Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy v súvislosti so zavedením legislatívnych zmien týkajúcich sa ochrany a spracúvania osobných údajov, ktoré nadobudli účinnosť 25.05.2018.

Článok III. Predmet zmluvy

- 3.1. Predmetom tejto Zmluvy je dohoda Zmluvných strán týkajúca sa ochrany a spracúvania osobných údajov za účelom uvedeným v Základnej zmluve.
- 3.2. Vzhľadom na skutočnosť, že pri výkonne činnosti Prevádzkovateľa podľa Základnej zmluvy dochádza k spracúvaniu Osobných údajov Prevádzkovateľa (Dotknuté osoby), je potrebné upraviť vzájomné vzťahy medzi ZSSK ako Prevádzkovateľom a Zmluvným partnerom Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. ako Sprostredkovateľom, ktoré sa spravujú nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „**Nariadenie GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**“). Nariadenie GDPR a Zákon o ochrane osobných údajov budú ďalej spoločne označované aj ako „**Legislatíva GDPR**“.
- 3.3. Zmluvné strany sa týmto navzájom zaväzujú, že pri plnení záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy a pri spracúvaní Osobných údajov Dotknutých osôb, ku ktorým bude dochádzať v súvislosti s plnením predmetu Základnej zmluvy, budú riadne dodržiavať svoje povinnosti vyplývajúce im z Legislatívy GDPR a z ustanovení článkov IV. a V. tejto Zmluvy.
- 3.4. Pre účely tejto Zmluvy majú pojmy „**Osobné údaje**“, „**Prevádzkovateľ**“, „**Sprostredkovateľ**“, „**Dotknutá osoba**“ význam, ktorý je stanovený Legislatívou GDPR.

Článok IV. Poverenie sprostredkovateľa

- 4.1. Sprostredkovateľ za účelom plnenia záväzku zo Základnej zmluvy spracúva v mene ZSSK Osobné údaje v rozsahu uvedenom v bode 4.4 tohto článku Zmluvy.
- 4.2. Sprostredkovateľ týmto Prevádzkovateľovi vyhlasuje a zodpovedá za to, že poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie Osobných údajov spĺňalo požiadavky Legislatívy GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv Dotknutých osôb na čo možno najvyššej úrovni, pričom aj s prihliadnutím na toto vyhlásenie Prevádzkovateľ poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním Osobných údajov v jeho mene za podmienok stanovených v tejto Zmluve. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od Sprostredkovateľa preukázanie splnenia všetkých povinností, vrátane vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení, na ochranu Osobných údajov. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že prijal bezpečnostné opatrenia podľa článku 32 GDPR bližšie uvedené v zozname, ktorý je Sprostredkovateľ povinný vyplniť najneskôr v deň uzatvorenia

Základnej zmluvy: [Prijaté bezpečnostné opatrenia Sprostredkovateľa](#). Sprostredkovateľ je povinný na vlastné náklady prijať dodatočné opatrenia na žiadosť Prevádzkovateľa, ak sa také dodatočné opatrenia ukážu byť primerané.

- 4.3. ZSSK zostáva výhradne zodpovedná ako Prevádzkovateľ za:
 - i. určenie účelov a spôsobov spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb, ktorých spracúvaním poverila Železničnú spoločnosť Slovensko, a. s. ako Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy;
 - ii. pokyny pre Sprostredkovateľa na výkon príslušných spracovateľských operácií.
- 4.4. Za účelom zabezpečenia plnenia predmetu Základnej zmluvy, ZSSK týmto poveruje Zmluvného partnera Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. za Sprostredkovateľa a poveruje ho spracúvaním bežných kategórií Osobných údajov Dotknutých osôb Prevádzkovateľa, ktorí majú záujem o využitie služieb poskytovaných na základe Základnej zmluvy zo strany ZSSK.

Článok V.

Zásady a podmienky spracúvania osobných údajov

- 5.1. Sprostredkovateľ bude spracúvať v mene Prevádzkovateľa len Osobné údaje nevyhnutne potrebné na zabezpečenie komplexnej činnosti Prevádzkovateľa na základe plnenia predmetu Základnej zmluvy.
- 5.2. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať len bežné osobné údaje potrebné pre plnenie Základnej zmluvy.
- 5.3. Zmluvný partner Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. je ako Sprostredkovateľ oprávnený na základe písomných pokynov Prevádzkovateľa s Osobnými údajmi vykonávať nasledovné spracovateľské operácie:
 - a) získavanie,
 - b) zaznamenávanie,
 - c) usporadúvanie,
 - d) štruktúrovanie,
 - e) uchovávanie,
 - f) zmena,
 - g) vyhľadávanie,
 - h) prehliadanie,
 - i) využívanie,
 - j) poskytovanie,
 - k) obmedzenie,
 - l) vymazanie alebo likvidácia.
- 5.4. Zmluvný partner Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. je povinný najmä:
 - a) spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb len v rozsahu nevyhnutnom na účely zabezpečenia komplexnej činnosti na základe plnenia predmetu Základnej zmluvy, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a na základe zdokumentovaných pokynov ZSSK ako Prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos Osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; Sprostredkovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť Prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním Osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu. Zmluvné strany sa dohodli aj na ďalších podmienkach spracúvania Osobných údajov v nasledovnom rozsahu: [Ďalšie podmienky spracúvania osobných údajov](#).

- b) bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom Prevádzkovateľa porušuje Legislatíva GDPR, osobitné právne predpisy alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú Ochrany osobných údajov;
- c) oznámiť Prevádzkovateľovi zistenie porušenia ochrany Osobných údajov v zmysle Legislatívy GDPR bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tom dozvedel a poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku súčinnosť, informácie a podklady potrebné pre splnenie jeho povinností podľa ust. čl. 33 a 34 Nariadenia GDPR;
- d) zachovávať mlčanlivosť o Osobných údajoch Dotknutých osôb, najmä:
 - i. neposkytnúť alebo nesprístupniť Osobné údaje Dotknutých osôb žiadnym tretím osobám/stranám,
 - ii. nezverejniť Osobné údaje Dotknutých osôb,
 okrem prípadov, kedy povinnosť poskytnúť, sprístupniť alebo zverejniť Osobné údaje vyplýva z príslušných platných právnych predpisov alebo z rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci;
- e) zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať Osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti vyplývajúcou z platných právnych predpisov;
- f) spracúvať Osobné údaje len na účely zabezpečenia plnenia predmetu Základnej zmluvy;
- g) nevyužívať Osobné údaje Dotknutých osôb pre vlastnú potrebu, pre potreby vlastnej podnikateľskej činnosti a ani na účely reklamy, či marketingu;
- h) vykonať opatrenia podľa článku 32 Nariadenia GDPR, zabezpečovať aplikáciu týchto opatrení počas celej doby trvania Zmluvy a v prípade potreby tieto opatrenia vhodným spôsobom aktualizovať, rozširovať alebo dopĺňať;
- i) Sprostredkovateľ je povinný prijať najmä tieto opatrenia:
 - i. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb;
 - ii. schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;
 - iii. proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.
- j) Pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti bude Sprostredkovateľ prihliadať predovšetkým na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie, a to najmä v dôsledku náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny, neoprávneného poskytnutia osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávneného prístupu k osobným údajom;
- k) chrániť Osobné údaje tak, aby nedošlo k ich strate, poškodeniu, neoprávnenej zmene, úniku alebo zneužitiu;
- l) dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho Sprostredkovateľa podľa bodu 5.8. tohto článku Zmluvy a príslušných ustanovení GDPR;
- m) po zohľadnení povahy spracúvania Osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností prijímať opatrenia na základe žiadosti Dotknutej osoby podľa kapitoly III Nariadenia GDPR;
- n) poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa ust. čl. 32 až 36 Nariadenia GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania Osobných údajov a informácie dostupné Sprostredkovateľovi;
- o) vymazať Osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi Osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania Osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú Osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto Osobných údajov;
- p) vymazať Osobné údaje Dotknutých osôb bezodkladne po dosiahnutí účelu spracúvania Osobných údajov; tým nie sú dotknuté ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov ukladajúcich Sprostredkovateľovi povinnosti uchovávania týchto osobných údajov. V prípade pochybnosti o vzniku povinnosti vymazať Osobné údaje Dotknutých osôb je Sprostredkovateľ povinný obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o usmernenie;
- q) poskytnúť Prevádzkovateľovi na základe jeho požiadavky bezodkladne potvrdenie o výmaze Osobných údajov;

- r) poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy a Legislatívy GDPR (najmä článku 28 Nariadenia GDPR) a poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť v rámci auditu ochrany Osobných údajov a kontroly zo strany Prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého Prevádzkovateľ vykonaním auditu (kontroly) poveril;
- s) viesť v súlade s Nariadením GDPR záznamy o všetkých kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonáva v mene Prevádzkovateľa;
- t) Prevádzkovateľa bezodkladne informovať o potrebe opravy alebo vymazania nesprávnych alebo neaktuálnych Osobných údajov, o ktorých sa dozvie;
- u) spracúvať len také Osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie;
- v) spracúvať iba správne, kompletne a aktuálne Osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými Osobnými údajmi v súlade s Legislatívou GDPR;
- w) neposkytovať a nesprístupňovať Osobné údaje bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa, okrem prípadov, ak poskytnutie a/alebo sprístupnenie je nevyhnutné na zabezpečenie spracúvania Osobných údajov podľa tejto Zmluvy alebo povinnosť poskytnutia a/alebo sprístupnenia Osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci;
- x) udržiavať Osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene.

5.5. Prevádzkovateľ je oprávnený najmä:

- a) kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy žiadať od Sprostredkovateľa pravdivé písomné potvrdenie o tom, či spĺňa alebo nespĺňa podmienky pre výkon činnosti podľa tohto článku Zmluvy a pre výkon ďalších povinností, ktoré ustanovuje Legislatíva GDPR;
- b) po predchádzajúcom písomnom oznámení adresovanom Sprostredkovateľovi vykonať u Sprostredkovateľa audit/kontrolu aj v prítomnosti Prevádzkovateľom určených osôb za účelom zistenia, či si Sprostredkovateľ plní riadne svoje povinnosti v zmysle tohto článku Zmluvy a Legislatívy GDPR, pričom Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku súčinnosť potrebnú k riadnemu vykonaniu tohto auditu/kontroly;
- c) žiadať od Sprostredkovateľa kompletne informácie o spracúvaní Osobných údajov Dotknutých osôb v zmysle tohto článku Zmluvy;
- d) žiadať od Sprostredkovateľa potvrdenie o výmaze Osobných údajov.

5.6. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť Sprostredkovateľovi všetky informácie potrebné k tomu, aby si Sprostredkovateľ mohol riadne a včas plniť svoje povinnosti v podľa tohto článku Zmluvy.

5.7. Zamestnanci Prevádzkovateľa vykonávajúci kontrolu dodržiavania podmienok spracúvania Osobných údajov alebo iná osoba poverená k tomu Prevádzkovateľom (auditor) sa pred začatím kontroly preukážu Sprostredkovateľovi písomným poverením podpísaným príslušným/i členmi/členom štatutárneho orgánu Prevádzkovateľa.

5.8. Sprostredkovateľ je oprávnený zapojiť do spracúvania Osobných údajov ďalšieho Sprostredkovateľa len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v súvislosti s pridaním alebo nahradením ďalších Sprostredkovateľov, čím sa Prevádzkovateľovi dáva možnosť namietat voči takýmto zmenám. V prípade, ak Prevádzkovateľ namietá voči osobe ďalšieho Sprostredkovateľa, nie je Sprostredkovateľ oprávnený takého ďalšieho Sprostredkovateľa poveriť spracúvaním Osobných údajov Dotknutých osôb. Ak Sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa ďalšieho Sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu Sprostredkovateľovi v zmluve alebo inom právnom úkone je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany Osobných údajov, ako sú ustanovené v tomto článku Zmluvy, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie Osobných údajov spĺňalo požiadavky vyplývajúce z Legislatívy GDPR. Ak ďalší Sprostredkovateľ poverený Sprostredkovateľom nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany Osobných údajov, nesie zodpovednosť voči Prevádzkovateľovi Sprostredkovateľ.

5.9. Na požiadanie Prevádzkovateľa je Sprostredkovateľ povinný predložiť kópiu zmluvy so subdodávateľom, a to do 30 dní odo dňa obdržania žiadosti na jej predloženie od Prevádzkovateľa.

V prípade, ak dôjde k ukončeniu vykonávania osobitných spracovateľských činností subdodávateľom, potom je Sprostredkovateľ povinný o tomto Prevádzkovateľa informovať, a to najneskôr do 7 dní od ukončenia spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom. V oznámení o ukončení spracúvania osobných údajov subdodávateľom Sprostredkovateľ uvedie:

- i. identifikačné údaje subdodávateľa,
- ii. dátum ukončenia vykonávania osobitných spracovateľských činností subdodávateľom.

5.10. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa vyplývajúce z Legislatívy GDPR a z tejto Zmluvy sú pre obe zmluvné strany záväzné po celú dobu trvania tejto Zmluvy. Zodpovednosť za škodu vzniknutú pri porušení povinností vyplývajúcich z tohto článku Zmluvy a z Legislatívy GDPR sa riadi príslušnými ustanoveniami článku 82 Nariadenia GDPR.

5.11. V prípade, že Prevádzkovateľ napriek písomnému upozorneniu Sprostredkovateľa podľa bodu 5.4. písm. b) tohto článku Zmluvy trvá na vykonaní pokynu týkajúceho sa spracúvania Osobných údajov, ktorým by došlo k porušeniu pravidiel stanovených Legislatívou GDPR, je Sprostredkovateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.

5.12. V prípade, že Sprostredkovateľ pri spracúvaní Osobných údajov podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s tým poruší ktorúkoľvek z povinností vyplývajúcich mu z tohto článku Zmluvy alebo z Legislatívy GDPR, je Prevádzkovateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.

5.13. V prípade, ak sa Sprostredkovateľ pri spracúvaní Osobných údajov dopustí porušenia Legislatívy GDPR a/alebo tohto článku Zmluvy a (i) uplatnený nárok tretej osoby (Dotknutej osoby) na náhradu tým spôsobenej škody bude uspokojený Prevádzkovateľom a/alebo (ii) bude z tohto dôvodu alebo v súvislosti s tým Prevádzkovateľovi zo strany príslušných dozorných orgánov uložená pokuta a/alebo iná peňažná sankcia, má Prevádzkovateľ voči Sprostredkovateľovi právo regresu, t. j. nárok na náhradu poskytnutého plnenia/uhradenej pokuty v rozsahu zodpovedajúcom podielu Sprostredkovateľa na porušení Legislatívy GDPR a/alebo tohto článku Zmluvy, a to v lehote 30 dní odo dňa doručenia výzvy Sprostredkovateľovi.

5.14. Sprostredkovateľ je oprávnený na základe tejto Zmluvy začať so spracúvaním Osobných údajov Dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa, resp. pokračovať v spracúvaní Osobných údajov Dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa podľa ustanovení tohto článku Zmluvy odo dňa nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy. Doba spracúvania Osobných údajov je zhodná s dobou trvania tejto Zmluvy.

5.15. Sprostredkovateľ sa uzavretím tejto Zmluvy zaväzuje a Prevádzkovateľ garantuje, že plní všetky povinnosti vyplývajúce z článku IV. a V. tejto Zmluvy a zároveň sa zaväzuje, že má prijaté a zavedené do praxe primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť bezpečnosť a ochranu Osobných údajov, ktoré bude v mene Prevádzkovateľa spracúvať.

Článok VI. Trvanie Zmluvy

6.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu trvania Základnej zmluvy.

6.2. Táto zmluva zaniká:

- a) ukončením účinnosti Základnej zmluvy,
- b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
- c) výpoveďou Sprostredkovateľom alebo Prevádzkovateľom podľa ods. 6.3. tohto článku Zmluvy,
- d) ukončením poskytovania služieb pre Prevádzkovateľa zo strany ZSSK,
- e) odstúpením od Zmluvy.

6.3. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto Zmluvu písomne aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 (tri) mesiace, pričom začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.

- 6.4. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená písomne od tejto Zmluvy odstúpiť v prípadoch, kedy je tak priamo uvedené v tejto Zmluve, pričom Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.
- 6.5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti týkajúce sa zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou budú zasielané výlučne na adresy uvedené v článku 1 tejto Zmluvy. Tieto písomnosti sa považujú za doručené dňom ich prevzatia, odmietnutia prevziať zásielku alebo dňom vrátenia neprevzatej zásielky druhej Zmluvnej strane.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu Základnej zmluvy oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po dni zverejnenia Základnej zmluvy v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ust. § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v spojení s ust. § 5a ods. 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že pri spracúvaní Osobných údajov sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Legislatívy GDPR a úpravou vyplývajúcou z článku IV. a V. tejto Zmluvy.
- 7.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu a ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorej prejav zachytený v obsahu tejto Zmluvy je dostatočne určitý a zrozumiteľný, túto Zmluvu uzatvorili dobromyseľne a v dobrej viere a neuzatvorili ho ani v omyle, ani pod nátlakom a ani v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany sa pred podpisom Základnej zmluvy riadne oboznámili s obsahom Zmluvy, obsahu tejto Zmluvy porozumeli a na znak súhlasu s úpravou práv a povinností stanovených v tejto Zmluve prostredníctvom osôb oprávnených konať v ich mene podpísali Základnú zmluvu.